

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ХАНТЫ-МАНСКИЙ АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ «СУРГУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»			
	Система менеджмента качества	СМК СурГУ ППСС-3.03-21	
		Положение о Центре волонтеров	Редакция № 1
			стр. 1 из 11

УТВЕРЖДАЮ

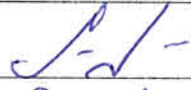
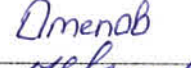
«___» _____ 2021 г.

Система менеджмента качества СурГУ

ПОЛОЖЕНИЕ О ЦЕНТРЕ ВОЛОНТЁРОВ

ППСС-3.03-21

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Фамилия И.О.	Подпись	Дата
Проректор по социальной и воспитательной работе	Болотов С.В.		9.12.21
Председатель студенческого Совета СурГУ	Отепов Р.С.		19.11.2021
Начальник юридического отдела	Жигарева Н.С.		19.11.2021
Начальник отдела менеджмента качества образования	Климович Л.А.		19.11.2021

СОСТАВИЛ:

Начальник отдела молодежных инициатив	Севрюгина Н.В.		10.11.2021
---------------------------------------	----------------	---	------------

г. Сургут – 2021

	Сургутский государственный университет Система менеджмента качества	СМК СурГУ ППСС-3.03-21	
		Положение о Центре волонтеров	Редакция № 1
			стр. 2 из 11

1. Общие положения

- 1.1. Центр волонтеров (далее – Центр) является добровольческой организацией.
- 1.2. Центр входит в структуру системы студенческого самоуправления БУ ВО «Сургутский государственный университет» (далее – СурГУ, Университет) и является постоянно действующим представительным и координирующим органом обучающихся, созданным в целях развития добровольческой инициативы и социальной активности обучающихся.
- 1.3. Центр создается, реорганизуется и ликвидируется Форумом обучающихся.
- 1.4. Деятельность Центра направлена на всех обучающихся СурГУ.
- 1.5. Общее руководство Центром осуществляется проректором по социальной и воспитательной работе, непосредственное руководство – директором Центра.
- 1.6. В своей деятельности Центр руководствуется:
- трудовым кодексом Российской Федерации;
 - действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в области образования;
 - указами Президента Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации в области;
 - Конституцией Российской Федерации;
 - Федеральным законом от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
 - Федеральным законом от 05.02.2018 № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)»;
 - Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.11.2014. № 2403-р;
 - Уставом БУ ВО «Сургутский государственный университет»;
 - нормативно-технической документацией по охране труда и пожарной безопасности;
 - Правилами внутреннего распорядка обучающихся;
 - Программой развития Университета;
 - приказами и распоряжениями ректора;
 - распоряжениями проректора по социальной и воспитательной работе;
 - настоящим Положением.
- 1.7. Центр может имеет свой логотип и девиз.
- 1.8. Учет волонтерской деятельности ведется в «Личной книжке волонтера» и на сайте dobro.ru, где содержатся сведения о трудовом стаже волонтера, его поощрениях и дополнительной подготовке. Данные сведения заполняются учреждениями, в которых работает (проходит обучение) волонтер, и заверяются подписью ответственного лица и печатью данного учреждения. Волонтер должен иметь регистрацию на сайте dobro.ru для учета в электронной волонтерской книжке.
- 1.9. Ключевые понятия, используемые в Положении:
- волонтерское движение – добровольная консолидированная социально значимая деятельность самоуправляемых, открытых объединений молодежи и отдельных лиц;
 - волонтерство (добровольчество) – добровольное принятие обязанностей по оказанию безвозмездной помощи;
 - волонтер – человек, который своим участием на добровольной, безвозмездной основе оказывает посильную помощь окружающим в решении определенных проблем;

	Сургутский государственный университет Система менеджмента качества	СМК СурГУ ППСС-3.03-21	
		Положение о Центре волонтеров	Редакция № 1
			стр. 3 из 11

– безвозмездный труд – бесплатный, неоплачиваемый труд.

1.10. Волонтерская деятельность осуществляется обучающимися на основе следующих принципов:

- добровольность;
- безвозмездность;
- добросовестность;
- законность.

2. Цели и задачи

2.1. Цель деятельности Центра – развитие и популяризация волонтерского движения среди молодежи и жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

2.2. Для достижения поставленной цели Центр решает следующие задачи:

- привлечение и обучение волонтеров для организации и проведения социальных проектов;
- привлечение и отбор в качестве тренеров и наставников из числа преподавателей/сотрудников СурГУ или сторонних организаций для обучения волонтеров;
- продвижение и популяризация волонтерских ценностей, привлечение жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры к волонтерской деятельности;
- поддержка и развитие волонтерских инициатив, оказание им организационной, методической и практической помощи;
- расширение взаимодействия с некоммерческими организациями, государственными учреждениями по вопросам добровольческой деятельности;
- обеспечение взаимодействия с другими волонтерскими организациями с целью обмена опытом и последующего внедрения инновационных форм и методов работы;
- организация и проведение социально-значимых мероприятий на общеуниверситетском, городском и окружном уровнях;
- участие во всероссийских и международных мероприятиях.

3. Функции

3.1. В рамках решения поставленных задач и указанных процессов Центр выполняет следующие основные функции:

в рамках привлечения и обучения волонтеров для организации и проведения социальных проектов:

- первичное консультирование, сопровождение и подготовка волонтеров;
- разработка предложений о мотивирующих факторах для волонтеров, обращение с предложениями в Департамент образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

в рамках привлечения и отбора тренеров и наставников из числа преподавателей/сотрудников СурГУ или сторонних организаций для обучения волонтеров:

- организация и проведение социально-значимых и благотворительных мероприятий, в том числе мероприятий, направленных на развитие добровольчества;
- организация семинаров, мастер-классов, круглых столов, открытых лекций;
- проведение квестов, квизов, воркшопов и нетворкингов;

в рамках продвижения и популяризации волонтерских ценностей, привлечения жителей округа к волонтерской деятельности:

- организация обучающих мероприятий для участников Центра;

	Сургутский государственный университет Система менеджмента качества	СМК СурГУ ППСС-3.03-21	
		Положение о Центре волонтеров	Редакция № 1
			стр. 4 из 11

- осуществление документационного, методического и информационного сопровождения деятельности Центра;
в рамках поддержки и развития волонтерских инициатив, оказания им организационной, методической и практической помощи:
- обобщение опыта реализации волонтерских проектов и подготовка предложений по дальнейшему развитию волонтерской деятельности;
- разработка методических рекомендаций;
- популяризация через СМИ, видеоконтент для интернета;
в рамках расширения взаимодействия с некоммерческими организациями, государственными учреждениями по вопросам добровольческой деятельности:
- планирование и организация волонтерской деятельности;
- организация заключения соглашений о совместной деятельности;
в рамках обеспечения взаимодействия с другими волонтерскими организациями с целью обмена опытом и последующего внедрения инновационных форм и методов работы:
- организация и проведение совместных социально-значимых и благотворительных мероприятий, в том числе мероприятий, направленных на развитие добровольчества в городе и округе;
- разработка документации в рамках проведения совместных образовательных мастер-классов, тренингов и семинаров;
в рамках организации и проведения социально-значимых мероприятий в СурГУ, городе, округе:
- координация деятельности волонтерских инициативных групп, действующих в СурГУ;
- набор, регистрация, ведение базы данных волонтеров СурГУ.

4. Структура и полномочия членов Центра

4.1. Центр имеет следующую структуру:

- директор;
- заместитель директора;
- заместители директора в институтах/медицинском колледже;
- руководители основных направлений волонтерской деятельности.

4.2. Состав Центра избирается большинством голосов путем открытого голосования общеуниверситетского старостата по представлению кандидатов директором Центра Волонтеров и представителями Студенческого совета СурГУ. Срок действия сформированного состава Центра составляет два года.

4.3. Выборы директора Центра проходят путем открытого голосования большинством голосов при условии участия в выборах не менее 2/3 представителей Центра; Студенческого совета Университета.

4.4. Директор Центра волонтеров:

- осуществляет общее руководство деятельностью Центра и несет персональную ответственность за выполнение возложенных на Центр функций и задач;
- обеспечивает планирование и организацию текущей деятельности Центра, ее анализ, контроль и оптимизацию;
- готовит и представляет предложения по вопросам поощрения и привлечения к дисциплинарной ответственности волонтеров Центра;
- участвует в работе совещаний, проводимых СурГУ, по вопросам, входящим в компетенции Центра;

	Сургутский государственный университет Система менеджмента качества	СМК СурГУ ППС-3.03-21	
		Положение о Центре волонтеров	Редакция № 1
			стр. 5 из 11

- организует работу Центра по надлежащему выполнению возложенных на него задач, разрабатывает и актуализирует нормативную документацию, регламентирующую работу Центра;

- готовит отчеты и информацию по Центру.

- назначает руководителей основных направлений волонтерской деятельности и заместителей директора в институтах/колледже.

4.5. Заместители директора в институтах/колледже:

- информируют обучающихся о деятельности Центра;

- планируют, организуют подготовку и проведение мероприятий, проектов, акций в рамках своего института;

- набирают волонтеров для их реализации;

- взаимодействуют с руководителями направлений Центра.

4.6. Руководители основных направлений волонтерской деятельности:

- планируют, организуют подготовку и проведение мероприятий, образовательных модулей, социальных проектов, акций в рамках своего направления;

- выстраивают взаимодействие между социальными партнерами Центра и обучающимися.

4.7. Волонтеры занимаются реализацией мероприятий, проектов, акций в соответствии с инструкцией руководителя направления и по согласованному плану.

4.8. Центр взаимодействует со Студенческими комитетами СурГУ.

5. Основные направления волонтерской деятельности

Основными направлениями волонтерской деятельности являются:

5.1. Социальное волонтерство – сфера добровольческой деятельности, направленная на оказание помощи социально незащищенным людям, нуждающимся в особой поддержке:

- дети, оставшиеся без попечения родителей;

- люди с ограниченными возможностями здоровья;

- больные люди;

- одинокие ветераны;

- пожилые люди;

- одинокие матери;

- лица, попавшие в трудную ситуацию.

5.2. Экологическое волонтерство (эковолонтерство) – сфера добровольческой деятельности, направленная на осуществление помощи окружающей среде, соразмерная с силами каждого отдельного человека:

- просветительская деятельность по вопросам экологии;

- лекции о раздельном сборе мусора, раздача листовок, распространение информации о загрязнении окружающей среды в соцсетях;

- прямая помощь в сохранении природы: субботники, посадка леса, сортировка мусора.

5.3. Медицинское добровольчество (волонтерство) – сфера добровольческой деятельности, направленная на содействие задачам поставленным системой здравоохранения, призванная повысить качество жизни граждан на профилактическом, лечебном и реабилитационном этапах:

- помощь медицинскому персоналу;

- профориентация школьников;

	Сургутский государственный университет Система менеджмента качества	СМК СурГУ ППСС-3.03-21	
		Положение о Центре волонтеров	Редакция № 1
			стр. 6 из 11

- популяризация здорового образа жизни;
- профилактика заболеваний;
- поддержка пациентов;
- проведение акций, направленных на здоровьесбережение.

5.4. Событийное волонтерство или эвент-волонтерство – сфера добровольческой деятельности, направленная на помощь в организации и проведении крупных значимых событий местного, регионального, федерального и международного уровней:

- спортивные мероприятия;
- культурные мероприятия;
- научные мероприятия;
- фестивали, форумы, праздники;
- конференции, торжественные митинги.

5.5. Патриотическое волонтерство – сфера добровольческой деятельности, направленная на патриотическое воспитание и сохранение исторической памяти:

- помощь ветеранам;
- благоустройство военных памятников и захоронений;
- организацию Всероссийских молодежных исторических квестов и акций;
- помощь в организации парадов Победы по всей стране;
- увековечивание памяти пострадавших от репрессий;
- поиск останков солдат, погибших в Великой Отечественной войне;
- проведение Живой цепи памяти.

5.6. Волонтеры общественной безопасности и в чрезвычайных ситуациях – сфера добровольческой деятельности в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, содействия службам экстренного реагирования в профилактике и ликвидации чрезвычайных ситуаций. В данной сфере добровольцам необходимо иметь нужные навыки, приобретенные на специальных программах подготовки волонтеров общественной безопасности. К данной сфере относятся не только непосредственная помощь в горячих точках, но и сбор, сортировка и отправка гуманитарной помощи, киберволонтерство, МЧС-ники.

5.7. Поисково-спасательное волонтерство – сфера добровольческой деятельности, направленная на поиск и спасение потерявшихся или пропавших людей.

5.8. Медиа-волонтерство – сфера добровольческой деятельности, направленная на добровольную работу на мероприятиях (фото-, видеосъемка), в СМИ (подготовка информационных статей), работа в социальных сетях. Медиа-волонтеры – это журналисты, фотографы и видеографы, в чью задачу входит рассказывать о деятельности тех или иных проектов и популяризировать волонтерское движение.

5.9. Инклюзивное волонтерство – сфера добровольческой деятельности, направленная на совместную социальную работу людей с инвалидностью и без:

- оказание помощи людям с инвалидностью во время соревнований;
- воспитание толерантного отношения к людям с инвалидностью;
- пропаганда адаптивного спорта.

5.10. Международное волонтерство – сфера добровольческой деятельности, направленная на получение межкультурного обмена, формирование положительного образа добровольца России, популяризация русского языка, культуры и литературы за рубежом, развитие и укрепление партнерских связей межвузовского и международного характера, пропаганда

	Сургутский государственный университет Система менеджмента качества	СМК СурГУ ППСС-3.03-21	
		Положение о Центре волонтеров	Редакция № 1
			стр. 7 из 11

культурных ценностей толерантности и организация диалога культур. Волонтеры вкладывают свое время работать в организациях или организациях за пределами своей страны.

5.11. Профессиональное волонтерство – сфера добровольческой деятельности, направленная на получение опыта работы по избранной специальности. Так, будущие педагоги, психологи, социологи, юристы, медицинские или социальные работники и др. могут выбрать волонтерское движение для приобретения профессиональных навыков.

5.12. Донорство – сфера добровольческой деятельности, направленная на пропаганду донорства, добровольная и безвозмездная сдача крови и её компонентов и костного мозга. просветительская деятельность (беседа о том, зачем сдавать кровь, почему это не опасно, как это может напрямую помочь людям, и т.п.).

5.13. Культурное волонтерство – сфера добровольческой деятельности, направленная на сохранение и продвижение культурного достояния и сохранение исторической памяти. Основные задачи заключаются в оказании добровольной и безвозмездной помощи в сфере культуры. Волонтеры участвуют в реализации (инициации) мероприятий, организуемых учреждениями культуры, принимают участие в реставрации культурных памятников, занимаются просветительской деятельностью.

5.14. Образовательное волонтерство – сфера добровольческой деятельности, которая позволяет оказать помощь людям в получении знаний. Данная сфера включает в себя:

- преподавание на безвозмездной основе по программам общего и дополнительного образования у детей (при наличии соответствующей квалификации у волонтера);
- организацию мастер-классов, научных лагерей, экспедиций и олимпиад;
- безвозмездную помощь в подготовке для школьников к ЕГЭ, ОГЭ;
- оказание консультативной помощи учителям школ при возникновении трудностей при работе на цифровых платформах.

6. Обязанности

6.1. Волонтер обязан:

- следовать целям и принципам волонтерской деятельности;
- соблюдать инструкции;
- зарегистрироваться в системе АИС и на сайте dobro.ru;
- уведомить руководителя направления о своем желании прекратить волонтерскую деятельность.

6.1.1. В случае несоблюдения или нарушения пунктов обязательств волонтерами, они исключаются из состава «Центра волонтеров СурГУ».

6.2. Руководитель основных направлений волонтерской деятельности обязан:

- создать необходимые условия для осуществления волонтерской деятельности;
- разъяснять волонтерам права и обязанности;
- оказывать содействие в ведение волонтерской книжки;
- провести инструктаж волонтерам о необходимой технике безопасности при осуществлении волонтерской деятельности в пределах своей компетенции;
- разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности;
- организовывать обучающие семинары и тренинги для волонтеров;
- обеспечивать волонтеров корпоративной формой одежды с символикой СурГУ.

6.3. Заместитель директора в институте/колледже обязан:

	Сургутский государственный университет Система менеджмента качества	СМК СурГУ ППСС-3.03-21	
		Положение о Центре волонтеров	Редакция № 1
			стр. 8 из 11

- информировать обучающихся о работе и функциях Центра;
- своевременно осведомлять обучающихся в институте/колледже о мероприятиях и событиях общеуниверситетского, городского, окружного, всероссийского и международного уровней;
- выстраивать взаимодействия между Руководителями основных направлений волонтерской деятельности и обучающимися института/колледжа;
- организовывать и оказывать содействия в формировании группы волонтеров для оказания помощи при экстренных ситуациях.

6.4. Директор Центра обязан:

- координировать и организовывать работу Центра;
- защищать права волонтеров;
- формировать мотивационные факторы волонтерской деятельности в Университете;
- выстраивать взаимодействия между Руководителями основных направлений волонтерской деятельности и внешними структурами, нуждающимися в содействии волонтеров;
- разрешать конфликтные ситуаций в процессе волонтерской деятельности в случае возникновения;
- организовывать обучающие семинары и тренинги для волонтеров;
- определять финансирование и принимать участие в составлении смет, касающихся волонтерской деятельности СурГУ.

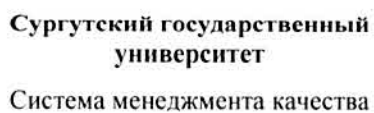
7. Взаимоотношение и связи с подразделениями

7.1. Для достижения поставленной цели и решения задач Центр взаимодействует с руководством, общественными органами управления, институтами, кафедрами и другими структурными подразделениями Университета:

Наименование подразделения и/или должностного лица	Получение	Предоставление
Ректор, представитель руководства	– предложения по проведению мероприятий в Университете, направленных на поддержку волонтерской деятельности	– информация об участии в планировании мероприятий; – отчёты о результативности; – результаты мониторинга деятельности активной обучающихся и преподавательского состава
Проректор по социальной и воспитательной работе	– предложения по формированию плана работы; – предложение по концептуальным направлениям деятельности Центра	– информация об участии в планировании мероприятий; – отчёты о результативности; – предложения по улучшению волонтерской деятельности; – результаты мониторинга деятельности активной обучающихся и преподавательского состава; – смета для финансирования волонтерской деятельности; – ходатайство на поощрение и награждение волонтеров; – предложения об организации мотивационных мероприятий.
Все подразделения	– информация и методические	– информация о деятельности Центра;

	Сургутский государственный университет Система менеджмента качества	СМК СурГУ ППСС-3.03-21	
		Положение о Центре волонтеров	Редакция № 1
			стр. 9 из 11

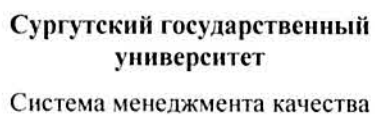
Университета	материалы, необходимые для деятельности Центра; – консультационная помощь; – предложения по улучшению волонтерской деятельности.	– планы/ отчеты о деятельности Центра; – информация о проведении внешних мероприятий и проектах; – справки с указанием почасовой работы волонтеров; – методические и информационные материалы в волонтерской деятельности.
Ассоциация волонтерских центров	– аналитические данные в области волонтерства в России; – выписки из протоколов решений Координационного совета при Общественной палате РФ; – информации о социальных практиках, образовательных программах и методических рекомендаций.	– документы Центра; – отчет о выполнении решений; – информация о деятельности Центра; – результаты мониторинга деятельности волонтерских отрядов, удовлетворенности потребителей; – участие в конкурсах Ассоциации.
Внешние структуры	– письменный запрос в оказании помощи, связанной с деятельностью Центра; – информация и методические материалы, необходимые для деятельности Центра; – консультационная помощь по письменному запросу; – предложения по улучшению волонтерской деятельности.	– письменный запрос о подготовке благодарственных писем волонтерам Центра; – методические и информационные материалы в области волонтерской деятельности; – информации о результатах удовлетворенности потребителей; – информации о социальных практиках и реализуемых образовательных программах в сфере волонтерства.
Студенческий совет	– копии нормативных и организационно-распорядительных документов в соответствии со списком рассылки; – запросы о предоставлении информации по поручениям Студенческого совета; – почтовая корреспонденция.	– информация о реализуемых социальных проектах; – участие в планировании мероприятий; – отчеты о результативности; – предложения по улучшению волонтерской деятельности в СурГУ; – результаты мониторинга деятельности волонтерской деятельности обучающихся и преподавательского состава в Центра; – смета для финансирования волонтерской деятельности в СурГУ; – ходатайство на поощрение и награждение волонтеров; – предложения об организации мотивационных мероприятий в СурГУ.



Положение о Центре волонтеров

стр. 10 из 11

[illegible]



Положение о Центре волонтеров

стр. 11 из 11

[illegible]