Акция «Внуки по переписке»

Ответы на часто задаваемые вопросы

|  |  |
| --- | --- |
| **Волонтер:** | Я подал заявку на вакансию, зачем мне заполнять еще какую-то форму? |
| **Организатор:** | Функционал платформы Добро РФ не позволяет собрать информацию о том сколько открыток вы готовы выполнить, кроме того, форма – это удобный способ собрать в одном месте все ваши электронный почты для удобной отправки Вам адресов |

|  |  |
| --- | --- |
| **Волонтер:** | Я подал заявку на акцию, заполнил форму, когда мне ждать адреса? |
| **Организатор:** | Точных чисел нет, как правило — это начало месяца, предшествующего месяцу акции, указанному в заголовке.  Алгоритм выглядит так:   1. мы собираем с Вас потребность 2. отправляем потребность в фонд, который предоставляет нам списки людей с приближающимися днями рождения 3. фонд нарабатывает список адресатов и присылает нам 4. мы распределяем адреса между волонтерами в таблицу эксель 5. мы отправляем вам адреса на электронную почту, которую вы указали в форме |

|  |  |
| --- | --- |
| **Волонтер:** | Сколько часов мне будет начислено за участие в акции? |
| **Организатор:** | 1 час – за покупную открытку  1,5 часа – за самодельную открытку  +2 часа – за временные затраты, связанные с походами на почту и отправку писем  *Пример:*  *6 самодельных открыток: (6 шт. х 1,5 ч.) + 2 ч. = 11 час.*  *8 покупных открыток: (8 шт. х 1 ч.) + 2 ч. = 10 час.* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Волонтер:** | Я подал заявку на акцию, вовремя заполнил форму, но адреса на почту мне так и не пришли, что я делаю не так? |
| **Организатор:** | Скорее всего все так, терпеливо ждите адреса на электронную почту, периодически проверяйте папку СПАМ, т.к. рассылка массовая, почта может поместить письмо туда.  Вам придет письмо с заголовком: **Акция «Внуки по переписке» - месяц 20\_\_ г.** с почты [dcomp-szd@ya.ru](mailto:dcomp-szd@ya.ru) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Волонтер:** | Сколько времени у меня будет что бы отправить открытки? |
| **Организатор:** | Как правило это 14 календарных дней |

|  |  |
| --- | --- |
| **Волонтер:** | Я написал Вам на почту, но вы мне не отвечаете уже 39 миллионов лет, почему? |
| **Организатор:** | Мы Вам обязательно ответим, когда будет время.  В акции внуки по переписке ежемесячно участвует 400-500 человек, не говоря о других акциях, и человеческого ресурса на ответ день в день, бывает недостаточно, т.к. мы курируем акции вне времени основной работы |

|  |  |
| --- | --- |
| **Волонтер:** | Я отправил открытки, прислал подтверждение на почту, когда мне проставят часы на Добро.рф? |
| **Организатор:** | В течении 1-2 недель |

|  |  |
| --- | --- |
| **Волонтер:** | Я отправил открытки, прислал подтверждение на почту, прошло уже 3-4 недели, вы ответили мне на письмо: «принято», а часы все еще не начислены? |
| **Организатор:** | К сожалению, платформа Добро.рф все еще работает не идеально и бывает, что мы начислили Вам часы, а они не сохранились, не стесняйтесь написать нам на почту повторно, мы все исправим 😊 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Волонтер:** | Что делать, если я не могу отправить открытки в указанный срок? |
| **Организатор:** | Напишите нам на почту, мы распределим адреса кому-то еще |

|  |  |
| --- | --- |
| **Волонтер:** | Вы прислали мне адреса на почту, а моя заявка на Добро.рф все еще не принята, что делать? |
| **Организатор:** | Все нормально, мы часто принимаем заявку перед непосредственным проставлением часов, это ни на что не влияет. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Волонтер:** | Я указывал в форме, что хочу сделать 10 открыток, а мне прислали только 7 адресов, почему? |
| **Организатор:** | Количество людей с предстоящими днями рождения варьируется по естественным причинам и фонд может прислать нам адресатов меньше, чем мы затребовали, поэтому общее количество будет распределено между всеми волонтерами пропорционально заявленной потребности. |