

цифровой
Петербург

**Экосистема
городских сервисов
«Цифровой Петербург»**

<https://petersburg.ru/>

Команда «Цифрового Петербурга»



Станислав Валериевич Казарин

Вице-губернатор Санкт-Петербурга, курирует цифровизацию, идеолог ЭГС «Цифровой Петербург»



Комитет по информатизации и связи Санкт-Петербурга

Отвечает за цифровую трансформацию города и крутые проекты



СПб ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр»

Реализует крутые проекты, «родной дом» команды ЭГС «Цифровой Петербург»

Экосистема городских сервисов «Цифровой Петербург»

Цели:

Выстроить **диалог с гражданами**

Предоставить для **максимально широкой аудитории** граждан **удобный и современный функционал** городских сервисов



Акцент на популярные площадки

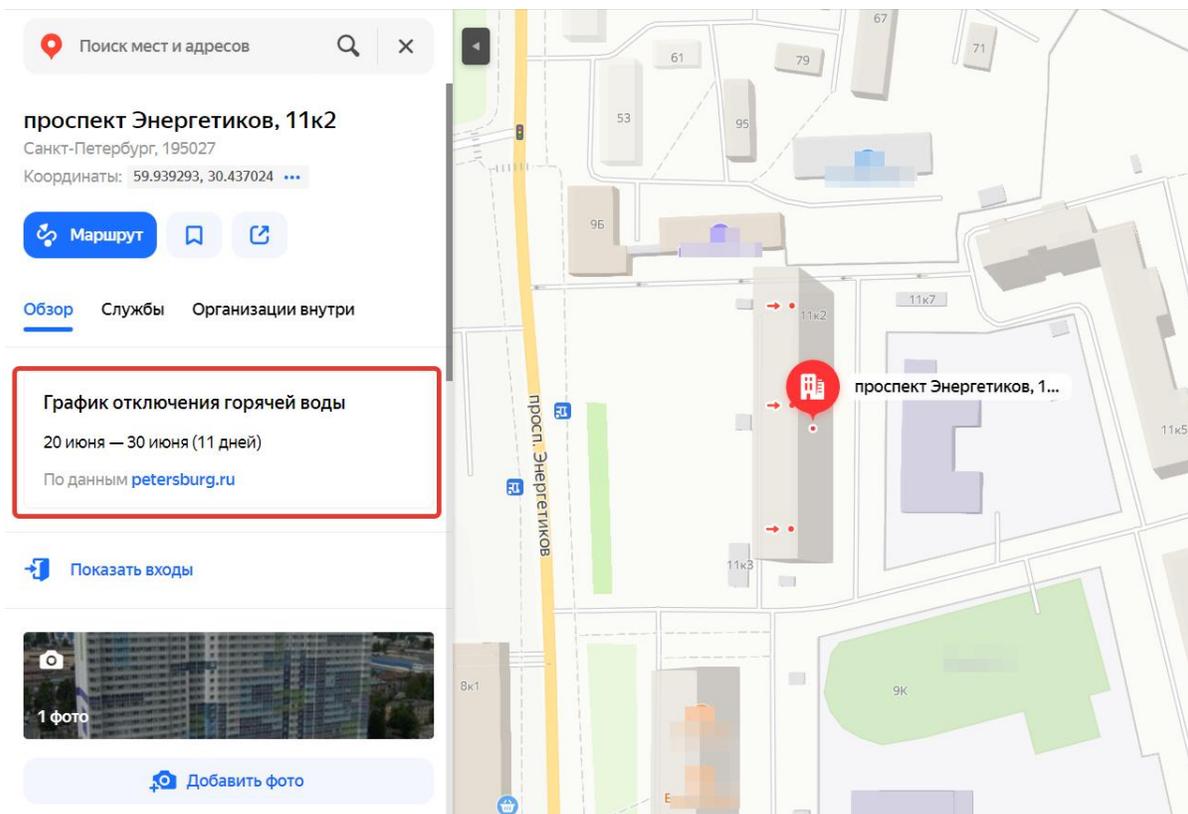
Предоставлять жителям сервисы там, где они находятся

3 ЧАСА В ДЕНЬ
проводит житель
России в соцсетях

- Отключение воды → Яндекс.Карты
- Память героев блокады → ВКонтакте
- Памятные даты Петербурга и Домашка → Навыки Алисы
- Цифровые помощники (чат-боты) → Telegram

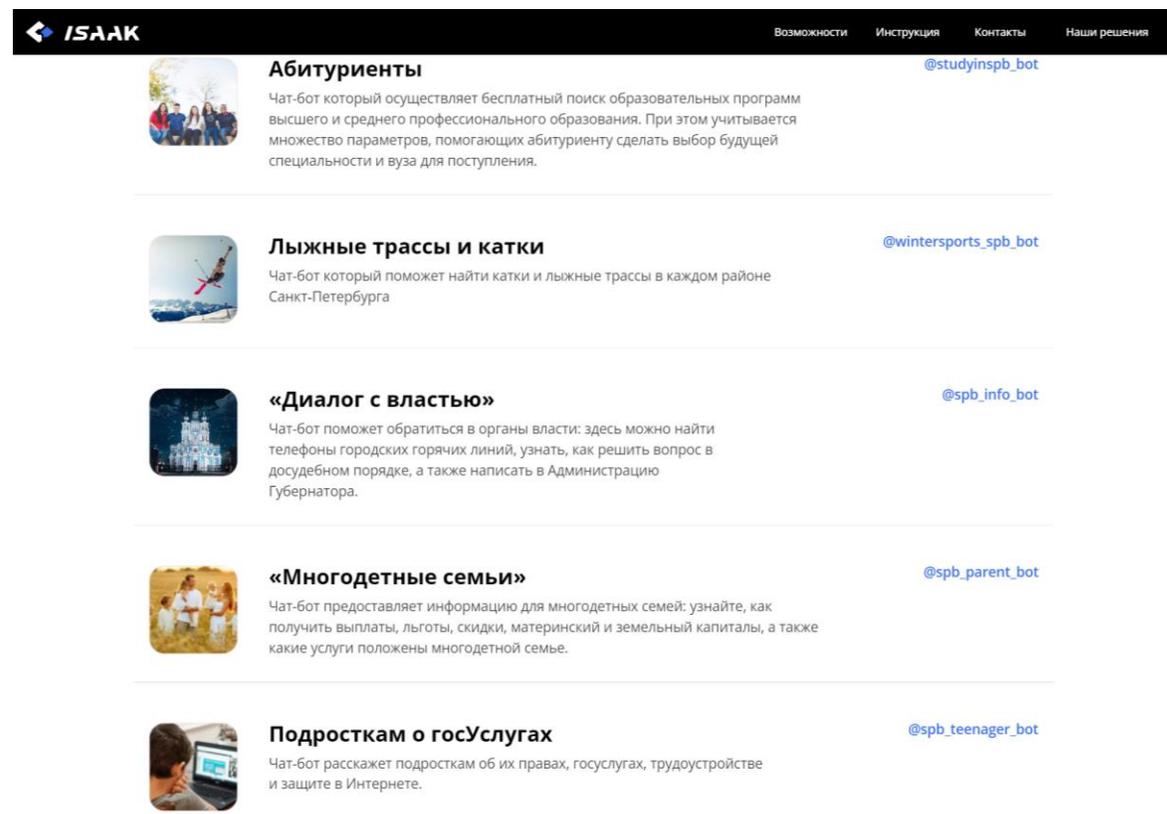


ЭГС «Цифровой Петербург» — Пример интеграции



Интеграция с базой данных Жилищного комитета и партнёрство с Яндекс.Картами

Все жители Санкт-Петербурга видят актуальную информацию по жилым домам города



Платформа ISAAK — собственная разработка конструктора чат-ботов

На текущий момент на ЭГС размещено 28 чат-ботов для различных жизненных ситуаций

ЭГС «Цифровой Петербург» — Пример интеграции

«Медаль моей памяти»

Пример реализации сервиса на базе ЭГС «Цифровой Петербург» и данных АИС «Государственный электронный архив»:

- **Интеграция через API** с базой данных АИС
- **Удобный мини-апп** на платформе VK
- **Активное сообщество пользователей**, которые каждую неделю добавляют новые материалы

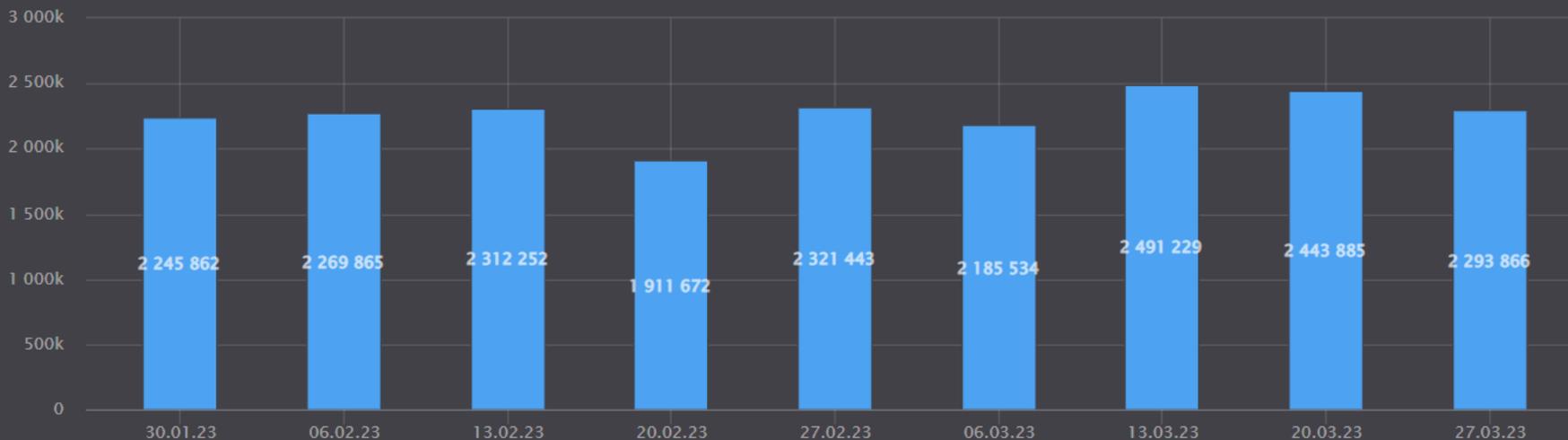
The screenshot shows the VK group page for 'Медаль моей памяти'. At the top, there is a green banner with a gold medal on a ribbon, the text 'МЕДАЛЬ МОЕЙ ПАМЯТИ АКЦИЯ', and a QR code. Below the banner, the group name 'Медаль моей памяти' is displayed with a checkmark and the description 'Официальная группа акции "Медаль моей памяти"'. The 'Информация' section contains text about the event on January 27, 2021, and instructions for submitting stories. It also lists organizers and social media hashtags. A 'Поиск героев' button is visible at the bottom left. The right sidebar shows a grid of profile pictures, a 'Ссылки' section with links to 'Архивы Санкт-Петербур...' and 'Комитет по информатизации и связи', and a 'Видеозаписи' section with a video thumbnail of a man in a winter coat.

ЭГС «Цифровой Петербург» — Метрики

Метрика касаний с населением (активных пользователей сервисов) — наш главный KPI

Динамика посещаемости сервисов

Количество уникальных пользователей по неделям



За последнюю полную неделю, чел.

2 293 866

Темп прироста за последнюю неделю, %

-6,1

Темп прироста к предыдущей неделе



ЭГС «Цифровой Петербург» — Ролевая модель

Петербуржец ежедневно предстаёт в разных ролях и в каждой имеет разные потребности

Я здесь Живу

- ✓ голосование по городским вопросам
- ✓ предложение инициатив
- ✓ формирование движений
- ✓ предложения спонсорской помощи и добровольчество
- ✓ поощрение за активность

Я — Турист

- ✓ поиск объектов и навигация
- ✓ покупка билетов
- ✓ интерактивный аудиогид
- ✓ голосовой переводчик
- ✓ рейтингование и обратная связь
- ✓ госреестр экскурсоводов и аккредитованных организаций
- ✓ сервисы безопасного города

Я за Здоровье

- ✓ электронная медицинская карта
- ✓ запись на прием к врачу
- ✓ поиск и покупка лекарств
- ✓ Телемедицина
- ✓ поиск места партнеров для занятия спортом
- ✓ мониторинг окружающей среды

Я — Родитель

- ✓ электронный дневник (расписание, домашнее задание, отметки, доступ и питание в школе)
- ✓ запись ребенка в секции и кружки
- ✓ запись ребенка на олимпиады
- ✓ путевки, билеты на мероприятия



Я — Пассажир

- ✓ выбор оптимального маршрута
- ✓ оплата проезда, в том числе с телефона
- ✓ оптимизация расходов на транспорт
- ✓ статистика по перемещениям
- ✓ информирование об изменениях
- ✓ сервисы для людей с ограниченными возможностями

Я за рулём

- ✓ выбор и оплата парковки
- ✓ навигатор и заправки
- ✓ информирование о перекрытиях
- ✓ информирование об эвакуации ТС
- ✓ напоминание о продлении ОСАГО
- ✓ информация о штрафах
- ✓ оформление протокола ДТП

Я с Питомцем

- ✓ госуслуги, связанные с домашними животными (справки, разрешения, прививки)
- ✓ поиск ветеринарных клиник и мест выгула
- ✓ поиск пропавших животных
- ✓ дневник питомца

Я — Бизнесмен

Я — Дачник

Я — Пенсионер

Я за Экологию

и другие роли

ЭГС «Цифровой Петербург» — Сервисы

Ролевая модель — все сервисы распределены по ролям и потребностям

цифровой Петербург

Каталог сервисов

Разработчикам

О проекте

Умный поиск

Войти

Сервисы

Найдено 252

Социальные сферы

Все

Мой дом — Петербург

Моя учёба

Моя работа

Мой отдых

Моя семья

Моё здоровье

Социальные роли

Все

Я активист

Я бизнесмен

Я гражданин

Я дачник

Я деятель культуры

Я за здоровье

Я за культурный отдых

Я за рулём

Я за спорт

Я за экологию

Я здесь живу

Я люблю Петербург

Я пассажир

Я пенсионер

Я работник

Я разработчик

Я родитель

Я с дроном

Я с ограниченными возможностями

Я с питомцем

Я студент

Я турист

Я учитель

Я читаю

Я школьник

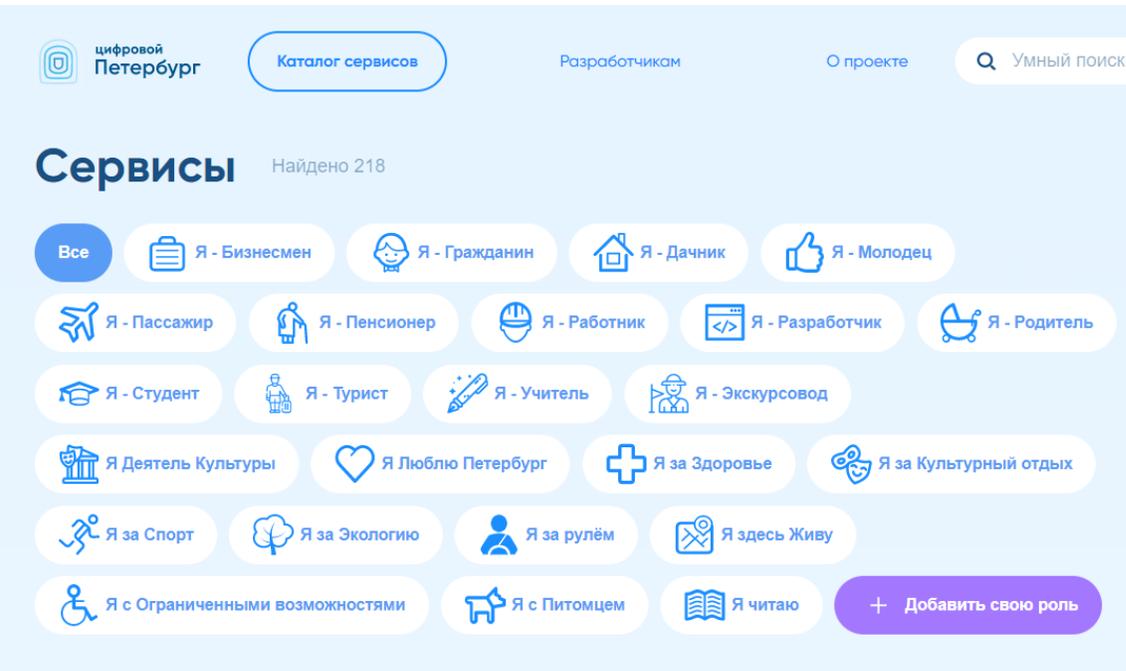
Я экскурсовод

+ Добавить свою роль

VK Присоединяйтесь к обсуждению социальных ролей

Выберите роль для просмотра потребностей

ЭГС «Цифровой Петербург» — Ролевая модель и охват



Ролевая модель — основа подхода
Экосистемы городских сервисов

Каждый житель точно найдёт себя
в этой модели и настроит систему
под себя



Оценка ЦА каждой роли и метрики
вовлечённости (активности) — ключевые
показатели для команды ЭГС

ЭГС «Цифровой Петербург» — Потребности и аудитория

Показать потребности для роли «Я здесь живу»

В нашем городе проживает более 5,3 млн человек. Роль «Я здесь живу» поможет узнать о работе служб ЖКХ, оплатить квитанции онлайн, организовать отходы и сообщить о неправильной парковке во дворе

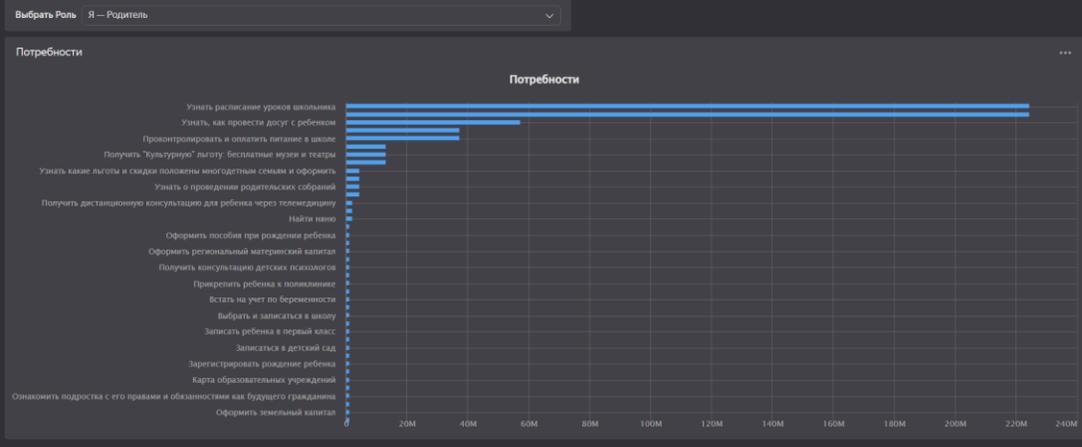
Количество потребностей: 34

Потребности	Сервисы
ВКонтакте с администрацией	2
Найти контакты снабжающих организаций	0
Найти потерянную вещь	1
Найти пункты раздельного сбора мусора	3
Найти точку продажи сезонных продуктов	0
Найти уличные спортивные площадки	1
Оплатить услуги ЖКХ онлайн	3
Передать показания счётчиков	4
Подать заявку на организацию раздельного сбора мусора	1
Подать заявку на улучшение жилищных условий через соц найм жилья	2

Роли сформированы на основе потребностей, составлены с экспертами и фокус-группами

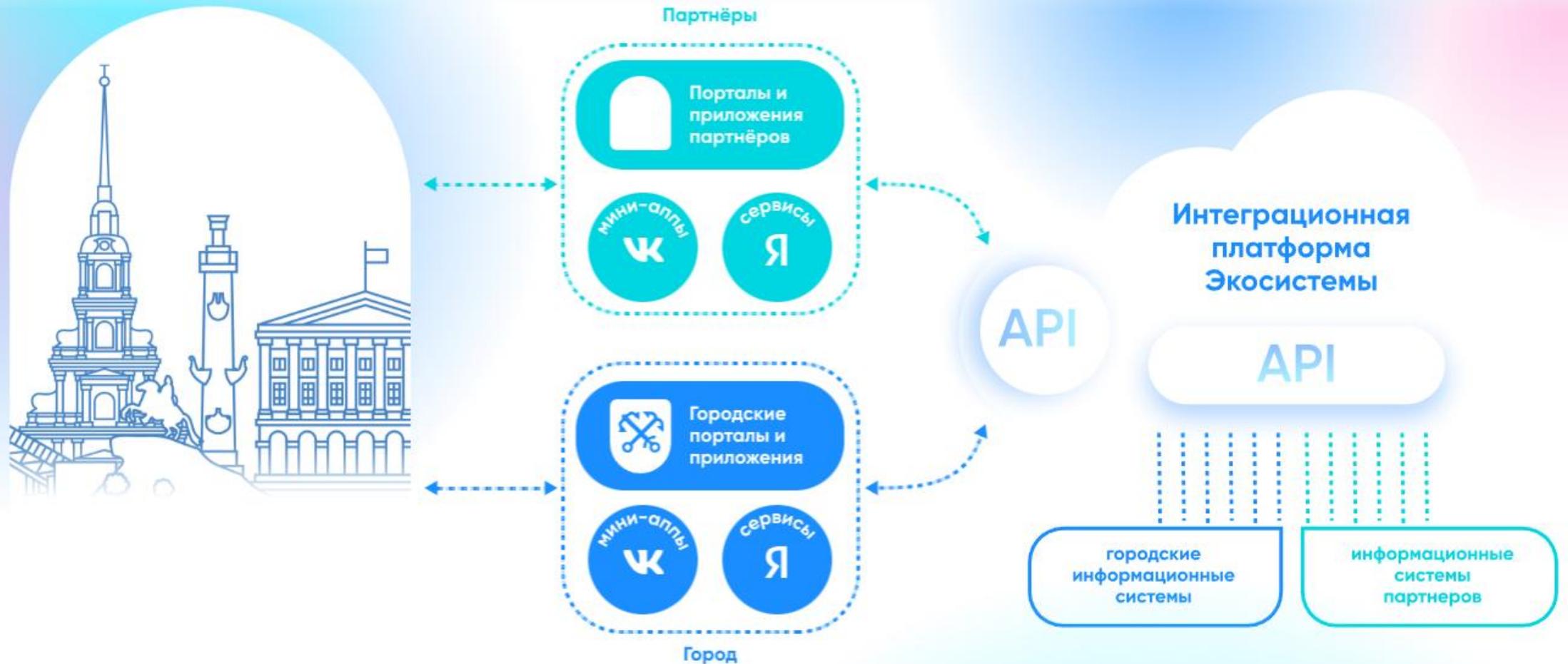
Список потребностей доступен под каждой ролью, а ещё в нём видно сколько сервисов уже удовлетворяют (или частично удовлетворяют) эти потребности

Потенциальная частота возникновения потребности в год



Оценка частоты возникновения потребностей в год — мера востребованности сервисов и их актуальность

ЭГС «Цифровой Петербург» — Принцип работы системы



api.petersburg.ru



цифровой
Петербург

Каталог сервисов

Разработчикам

О проекте

Умный поиск

Войти

Открытые API для сервисов

Раздел с открытыми данными города находится в стадии активного пополнения. Карточки содержат описание сервиса и необходимую документацию к API.

- ➔ [Задать вопросы по API и запросить интересующий вас набор данных](#)
- ➔ [Как получить доступ к API?](#)

Примеры сервисов на базе городских данных:

- ➔ [«Памятные даты Санкт-Петербурга»](#)
- ➔ [«Дневник ученика Петербурга»](#)
- ➔ [Чат-бот «Наш Санкт-Петербург»](#)



Роли

Все



Я Деятель Культуры



Я Люблю Петербург



Я за Здоровье



Я за Культурный отдых



Я за Спорт



Я за Экологию



Я за рулём



Я здесь Живу



Я с Ограниченными возможностями



Я с Питомцем



Я читаю



Я — Бизнесмен



Я — Гражданин



Я — Дачник



Я — Молодец



Я — Пассажир



Я — Пенсионер



Я — Работник



Я — Разработчик



Я — Родитель



Я — Студент



Я — Турист



Я — Учитель



Я — Экскурсовод

Доступ к городским
данным, данным
партнёров ЭГС

Для удобства API тоже
разделены по ролям

ЭГС «Цифровой Петербург» — Партнёрская сеть



**Расширение
аудитории и прекрасное
сообщество разработчиков**



**Поддержка создания
новых городских сервисов**



**Масштабирование
на другие регионы**

ЭГС «Цифровой Петербург» — Конкурс с VK

/ код петербурга /

конкурс
с призовым фондом
15 000 000 рублей

 для разработчиков

VK
SPB

Июнь

1

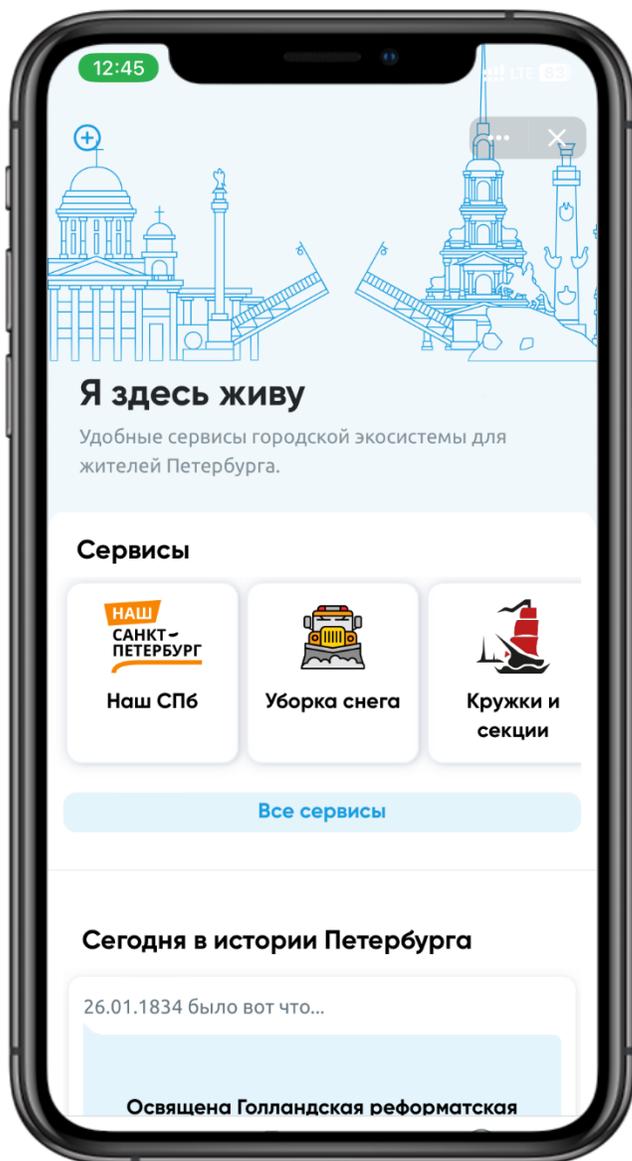
Совместный конкурс Комитета по информатизации и связи и ВКонтакте по разработке мини-аппов, чат-ботов и скиллов для «Маруси» для ЭГС

Стратсессии по проектированию сервисов



- **8 стратегических сессий**
- **145 представителя ИОГВ**
- **>370 участников** всего
- **50 идей новых сервисов**
- **В 2023 выбраны 13 идей** для реализации в течении года

Мини-апп «Я здесь живу»



Наш СПб

Проблемы ЖКХ по вашему дому в обращениях на Портале «Наш Санкт-Петербург»



Блокада Ленинграда

История блокадного Ленинграда на карте и в хронике.



Уборка снега

Узнайте, где убрали снег за последние сутки



Кружки и секции

Всё для внеклассного развития вашего ребёнка



Красивые места

Интересные локации и увлекательные маршруты в Петербурге, ЛО и Карелии



Я за экологию

Пункты раздельного сбора мусора рядом с вашим домом



Афиша событий

Культурные события поблизости или в масштабах города



Спорт во дворе

Спортивные площадки рядом с вашим домом

Мини-хаб полезных сервисов для петербуржцев, который подстраиивается под выбранные жителем адреса домов



Я здесь живу

Наведите камеру на QR-код



цифровой
Петербург

Экосистема
городских сервисов
«Цифровой Петербург»

Спасибо за внимание!

<https://petersburg.ru/>