# Паспорт Проекта

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование Проекта | «Цифровые волонтеры Якутии» |
| Сроки реализации | 2 квартал 2022 – 2024 года |
| Участники проекта | *Инициатор/заказчик:*  Государственное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Саха (Якутия)» (далее – ГАУ «МФЦ РС (Я)»  *Контрактор:*   1. Институт развития профессиональных компетенций и квалификаций «OPEN» Северо-Восточного федерального университета им. М.К. Аммосова (далее – ИРПКиК «OPEN»); 2. Ресурсный центр добровольчества Республики Саха (Якутия).   *Выгодоприобретатели:*  Население Республики Саха (Якутия). |
| Бюджет | На безвозмездной основе |
| Цель проекта | Повышение цифровой грамотности населения за счет создания и развития волонтерского движения по популяризации электронных (цифровых) государственных и муниципальных услуг. Проведение обучений по цифровой грамотности для населения Республики Саха (Якутия) не менее двух раз в квартал с участием волонтеров, прошедших курсы по подготовке «Цифровые волонтеры Якутии» и вовлеченных на постоянной основе – не менее 10 волонтеров. |
| Направления проекта | 1. «Цифровые волонтеры Якутии» - привлечение и обучение волонтеров и заинтересованных лиц кибербезопасности, компьютерной грамотности, включая обучения навыкам по работе на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (https://www.gosuslugi.ru/) и на Региональном портале государственных и муниципальных услуг (функций) (https://e-yakutia.ru/), ознакомление с механизмом работы порталов и основам предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме. 2. «Цифровой проводник» - обучение продвинутыми волонтерами, обладающими соответствующим компетенциями дистанционных программ, цифровым сервисам, использованию цифровых технологий в разных отраслях, консультирование по переводу процессов в онлайн режимы. |
| Задачи проекта | Для достижения вышеуказанной цели требуется решение следующих задач.  1. Создание ресурсов получения бесплатной помощи в вопросах, связанных с повышением компьютерной грамотности на платформе Института;  2. Поиск, обучение и повышение профессионального уровня волонтеров, специализирующихся на обучении компьютерной и цифровой грамотности населения;  3. Развитие навыков граждан по использованию сетевого пространства для решения вопросов предоставления государственных и муниципальных услуг населения. |
| Целевые показатели | 1. Разработка не менее 2 курсов, состоящих из 5 модулей для обучения «Цифровые волонтеры Якутии»; 2. Обучение не менее 10 волонтеров основам цифровой грамотности; 3. Проведение не менее двух обучений в квартал по цифровой грамотности среди населения РС(Я) с участием «Цифровые волонтеры Якутии»; 4. Достижение высокой оценки качества обучения «Цифровые волонтеры Якутии» и граждан по цифровой грамотности (75% опрошенных волонтёров и граждан оценили качество обучения по цифровой грамотности по наивысшей оценке – 5 баллов из 5). |

# Обоснование проекта

Исполнение проекта способствует достижению задачи цифровой трансформации, указанной в подпункте 2 пункта 3.2 раздела 3 Стратегии цифровой трансформации, утвержденной Главой РС(Я) 19.08.2021 г. «Повышение уровня «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, а также государственного управления»:

1. Повышение уровня удовлетворенности качеством предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) до 4,4 в 2024 году

2. Увеличение доли массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде, до 95 процентов

3. Достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования, а также государственного управления до 34% в 2024 году.

4. Повышение уровня образования в ИТ-сфере;

5. Повышение уровня жизни граждан, развитие сферы высоких технологий.

# Сроки

Сроки реализации проекта 2 квартал 2022 – 2024 г.

Срок внедрения проекта 2 квартал 2022 г. – 3 квартал 2022 г.

План-график внедрения:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **п/п** | **Мероприятия** | **Исполнитель** | **Длительность** | **Дата** |
| 1 | 1. Заключение Соглашения с Институтом развития профессиональных компетенций и квалификаций «Open» СВФУ (далее – Институт);  В целях стандартизации и формализации данной проектной деятельности на постоянной основе ведутся работы по принятию и актуализации локальных актов МФЦ Якутии и разработки методологических материалов. | ГАУ «МФЦ РС (Я)» и  ИРПКиК «OPEN» | 7 календарных дней | Май 2022 г. |
|  | Создание личного кабинета ГАУ «МФЦ РС(Я)» на федеральном портале волонтерского движения <https://dobro.ru/> (регистрация как организатора) - для проведения мероприятий, ведения учета волонтеров и зачета отработанных часов волонтеров по направлениям. | ГАУ «МФЦ РС (Я)» | 1 день | Июль 2022 г. |
| 2 | 1.1. Составление ТЗ по обучающим курсам.  1.1.1. Технические требования;  1.1.2. Определение объема курса;  1.1.3. Периодичность обновления и наполнения курсов;  1.1.4. Определение платформы курсов;  1.1.5. Требования к выдаче сертификатов прохождения курсов.  1.1.6. Требования к слушателям курсов. | ГАУ «МФЦ РС (Я)» и  ИРПКиК «OPEN» | 7 календарных дней | Май 2022 г. |
| 2.1 | 2. Запись курса по обучению:  «Работа на порталах государственных и муниципальных услуг и иных электронных сервисов» (1 этап).  Курс включает в себя следующие разделы:  • Основные принципы работы за компьютером;  • Навыки работы в сети интернет;  • Регистрация на портале «Госуслуги» - регистрация в Единой системе идентификации и аутентификации;  • Получение государственных и муниципальных услуг в электронной форме через мобильный телефон;  • Изучение особенности консультирования граждан по электронным услугам;  • Особенности консультирования граждан по электронным услугам. | ГАУ «МФЦ РС (Я)» и  ИРПКиК «OPEN» | 5 рабочих дней | Май-июнь 2022 г. |
| 3 | Запись курса по обучению:  «Цифровая трансформация государства» (2 этап).  Курс включает в себя следующие разделы:  • Введение в понятия/определения цифровой трансформации;  • Государство как цифровая платформа;  • Ознакомление с цифровыми сервисами/суперсервисами;  • Обеспечение информационной безопасности в условиях цифровой трансформации;  • Ознакомление с профессиями, связанными с цифровизацией отраслей;  • Какие компетенции сейчас востребованы в условиях цифровой трансформации.  • Какие цели стоят перед государством по цифровой трансформации в целом. | ГАУ «МФЦ РС (Я)» и  ИРПКиК «OPEN» | - | Август-сентябрь 2022 г. |
| 3.1 | 3. Создание ресурсов получения бесплатной помощи в вопросах, связанных с повышением компьютерной грамотности на платформе Института; | ГАУ «МФЦ РС (Я)» и  ИРПКиК «OPEN» | - | Август-сентябрь 2022 г. |
| 4 | 4. Поиск, обучение и повышение профессионального уровня волонтеров, специализирующихся на обучении компьютерной и цифровой грамотности населения; | ГАУ «МФЦ РС (Я)» и  ИРПКиК «OPEN» | С момента готовности 1 курса | Сентябрь 2022 г. |
|  | ИТОГО |  | Срок внедрения составит 5 месяцев. |  |

# Применяемые технологии

1. Дистанционные каналы для проведения курсов, инструменты для создания презентаций, площадки для записи курсов.
2. Общероссийский информационный ресурс <https://dobro.ru/>.
3. Информационный портал ГАУ «МФЦ РС(Я)» <https://mfcsakha.ru/>.
4. Информационный ресурс Институт развития профессиональных компетенций и квалификаций «Open» СВФУ <http://dpo.s-vfu.ru/>.

Ключевые показатели эффективности проекта:

Показатели эффективности проекта:

1. Вовлечение 10% школ в ГО «Город Якутск» и охват 10% школ районов Республики Саха (Якутия) в 2022 году;
2. Привлечение и обучение не менее 10 волонтеров в Республике Саха (Якутия) в 2022 году;
3. Проведение не менее 4 мероприятий по повышению компьютерной грамотности в 2022 году для населения Республики Саха (Якутия);
4. Увеличение доли зарегистрированных в ЕСИА населения от 14 до 18 лет и населения от 65 + на 5% в 2022 году. (Расчет по отчету СЦ Минцифры РФ «Еженедельный рейтинг регионов ЕСИА»).

# Риски, барьеры

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Описание риска** | **Описание возможного фактора риска** | **Вероятность возникновения рисков** | | | **Степень опасности потерь** | | |
| **Маловероятно** | **Вероятно** | **Весьма вероятно** | **Не опасно** | **Допустимо** | **Опасно** |
| **Внутренние риски** | | | | | | | | |
| 2 | Риск неисполнения обязательств | не будет достаточных ресурсов (человеческих, трудовых) для исполнения обязательств соглашения, отсутствие незанятых волонтеров |  | + |  |  | + |  |
| 5 | Технологические риски | Отсутствие технических ресурсов для записи курсов | + |  |  |  |  | + |
| **Внешние риски** | | | | | | | | |
| 4 | Технологические риски | Низкое качество связи (низкая скорость интернета в районах РС(Я)) |  | + |  | + |  |  |
| 3 | Правовые риски | Отсутствие возможности для ГАУ «МФЦ РС(Я)» зарегистрироваться как организатор на dobro.ru | + |  |  |  |  | + |
| 6 | Клиентские Риски | Отсутствия вовлеченности целевой аудитории |  | + |  | + |  |  |

# Проектная команда по реализации проекта «Цифровые волонтеры Якутии»

Состав команды по проекту ««Цифровые волонтеры Якутии»:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование роли в команде | Функции | Фамилия, имя, отчество, должность |
| Руководитель проекта | - Отвечает за реализацию проекта и достижение цели.  - Контролирует и обеспечивает исполнение.  - Вносит НПА о проекте  - Обеспечивает контроль за этапами проекта | Батуева Т.Л., руководитель ГАУ «МФЦ РС(Я)» |
| Владелец продукта | - Управляет жизненным циклом развития продукта.  - Контролирует исполнение и соответствия требованиям Соглашения  - Обеспечивает контроль за функционированием продукта.  - Осуществляет консультационную и методическую поддержку.  - Вносит НПА  - Анализирует предложения для развития продукта.  - Информирует о выявленных проблемах использования продукта. | Афанасьева М.А., начальник отдела координации электронных услуг ГАУ «МФЦ РС(Я)»;  Лазарева А.А., начальник отдела коммуникаций ГАУ «МФЦ РС(Я)». |
| Дата аналитик | - Формирует карту данных | Новгородова В.Н., аналитик отдела координации электронных услуг ГАУ «МФЦ РС(Я)» |
| Бизнес аналитик | - Выстраивает оптимальные бизнес-процессы.  - Формирует и проверяет гипотезы пользовательского поведения на основе данных. | Новгородова В.Н., аналитик отдела координации электронных услуг ГАУ «МФЦ РС(Я)» |
| Группа сопровождения и внедрения 1 | Обеспечивает аттестацию.  - Осуществляет техническую и консультационную поддержку. | Курнева М.В., директор ИРПКиК «OPEN»;  Ларионова Т.Ф начальник отдела по сопровождению образовательного процесса ИРПКиК «OPEN»;  Габышева А.М. ведущий специалист отдела по разработке перспективных проектов ИРПКиК «OPEN»;  Винокуров А.В. руководитель Ресурсного центра добровольчества Республики Саха (Якутия) |
| Группа сопровождения и внедрения 2 | - Обеспечивает штатное функционирование продукта. | Винокуров А.В. руководитель Ресурсного центра добровольчества Республики Саха (Якутия) |