

Программа профессиональной ориентации

для воспитанников центров содействия семейному воспитанию

Предпосылки создания программы со стороны общества

Выпускники домов ребенка, спустя 10 лет после выпуска



*Данные 2018 года



Воспитанники не получают трудовой опыт. Недостаточны, либо отсутствуют социальные и бытовые навыки

Воспитанники после выпуска имеют низкие навыки планирования, финансовой грамотности и способности адаптации в рабочей среде

Отсутствует навык к самостоятельной жизни, что приводит к низкой социальной адаптации в обществе

Предпосылки создания программы со стороны «Магнита»

- Развитие социальных проектов в рамках стратегии устойчивого развития в области создания инклюзивной среды внутри компании
- Повышение у сотрудников компании толерантности и изменения отношения к потенциальным кандидатам из определенных социальных групп
- Вакансии не требуют длительного обучения, не имеют ограничений по здоровью

- В «Магните» накоплен опыт обучения, в наличии есть ресурсы, которые позволяют организовать эффективное и практическое обучение
- «Магнит» может быть перспективным стартом для воспитанников центра, так как обладает благоприятной средой для первого опыта работы (гибкий график, наставничество, трудовое оформление)



Цели и задачи программы

Цели

- Формирование бренда работодателя, как социально ответственного работодателя на рынке Москвы
- Поддержка ESG- стратегии «Магнит» в области развития социальных проектов по созданию инклюзивной среды в магазинах
- Внедрение уникального социального проекта в ритейле

Задачи

- Сформировать базовые навыки адаптивности: умение планировать время и бюджет, ставить цели и задачи, принимать обратную связь и поддерживать мотивацию
- Сформировать навыки работы в коллективе, выполнения взятых на себя обязательств и устойчивой мотивации к профессиональной деятельности
- Передать знания и навыки, достаточных для качественного выполнения задач продавца магазина «Магнит» и прохождения аттестации
- Сформировать у сотрудников магазинов навыки работы и изменить отношение к определенными социальными группами (инклюзивность)



Преимущества и вызовы программы

Преимущества

- Программа ориентированная на практику
- Практика обеспечивается наставником в магазине на рабочем месте
- Оформление срочного трудового договора, выдача зарплатной карты и оплата отработанных часов стажировки

Вызовы

- Особенные дети
- Возраст участников
- Юридические особенности оформления
- Координация с сотрудниками ЦССВ
- Первый подобный проект в компании
- Необходимость формирования отношения команды к данной целевой аудитории



Участники программы

- Дети-подростки/выпускники на сопровождении. Возраст от 15 до 22 лет
- Подросток на момент участия в программе не должен быть официально трудоустроен.
- Подросток должен иметь возможность самостоятельно добираться до места работы.
- У детей должен быть доступ к смартфону/ПК для прохождения дистанционных занятий, переписки в WhatsApp и др.

Промежуточные результаты проекта



Средний балл по аттестационным тестам - **75%**



Желание остаться работать в компании после завершения стажировки у **40%** ребят. Готовность рекомендовать программу



COR программы - процент завершивших обучение от числа тех, кто зарегистрировался на курс – **90% (15 чел из 16 чел)**



Уже отработано более **30** часов



Положительная обратная связь от наставников, преподавателей центра



Проведено **7** очных тренингов



Выполнено более **12** практических заданий на платформе

Архитектура программы

Ноябрь-Декабрь

1. Презентация программы педагогам
2. Презентация программы воспитанникам соц.учреждения

Февраль

- 2 часа очно** : Тренинг 1 «Знакомство».
- 2 часа очно**: Тренинг 2 «Постановка целей на программу и год»

Март

- 2 часа очно**: Тренинг 3 «Основы общения, умение договариваться»
- 2 часа очно**: Тренинг 4 «Мотивы поведения»

Апрель

- 2 часа очно**: Тренинг 5 «Ответственность»
- 2 часа очно**: Тренинг 6 «Работа в команде»
- 1,5 часа очно**: Подведение итогов месяца, встреча с приглашенным опытным директором

Май

- 1 час очно**: Тренинг 7 «Финансовая грамотность»
- 1 час очно**: Тренинг 8 «Подведение итогов программы»
- Итоговая аттестация Выпускной**

Экскурсия #1

- Выезд в магазин ММ
- Задания на экскурсии

Экскурсия #2

- Встреча с руководителями в офисе Магнита
- Тема встречи: Мир профессий в Магнит, рассказ о компании
- Обмен обратной связью, подведение итогов месяца

Экскурсия #3

- Встреча в офисе с руководителями
- Тема встречи Карьерный путь

Стажировка

- Стажировка в магазине МК с наставников не менее 4-х часов в неделю

Стажировка

- Стажировка в магазине МК с наставников не менее 6 часов в неделю

Стажировка

- Стажировка в магазине МК с наставников не менее 8 часов в неделю

На протяжении всей программы участники еженедельно проходят задания на цифровой платформе

Концепция программы и траектория социализации участников



Я понимаю, какие у меня есть сильные стороны, на какие свои качества я могу опираться, понимаю, что работа – это важная и нужная часть моей дальнейшей жизни

Я понимаю ценность работы в коллективе, умения взаимодействовать с разными людьми, развивать свои социальные навыки

Я умею принимать обратную связь и улучшать с её помощью свои результаты

Я получил профессию продавца розничного магазина и могу продолжить свою работу в компании «Магнит»

Образовательные результаты программы



Самоисследование

Социализация

Реализация потенциала

Финал

Социальные навыки и личностные качества

Самооценка и анализ своих сильных сторон.
Умение формировать реалистичные планы на ближайшее будущее.
Работа с собственной мотивацией.

Коммуникативные навыки и умение договариваться.
Навыки учёбы на рабочем месте.
Основы планирования.
Личная ответственность.

Умение принимать обратную связь.
Навык самооценки своей работы, поиск зон улучшения.
Основы финансовой грамотности.

Умение делать осознанный выбор.
Способы принятия решений.
Планирование своего ближайшего будущего.

Профессиональные знания

Знакомство с компанией Магнит.
Должности и зоны ответственности сотрудников.
Стандарты внешнего вида и поведения сотрудников.

Команда магазина, трудовой распорядок. Права и обязанности продавца. Взаимодействие с коллегами, отношения в коллективе. Работа в торговом зале и минимальные требования к стажеру.

Гигиена в работе продавца.
Основы клиентоориентированности
Работа с покупателями, ответы на вопросы.
Консультирование покупателей.

Аттестация.
Устранение пробелов в знаниях, если они были.
Перспективы дальнейшего развития.
Карьерные траектории внутри компании.

Ожидаемые результаты программы

Участники программы

- Профессиональные знания продавца
- Практический опыт работы в команде и с клиентами
- Возможность трудоустройства
- Оформление трудовой книжки
- Официальный заработок, в соответствии с отработанными часами

Центр содействия семейному воспитанию «Наш дом»

- Опыт взаимодействия с бизнесом по организации программы обучения и трудоустройства
- Организация позитивного взаимодействия воспитанников с внешним контуром — с компаниями и людьми за пределами центра
- Помощь в социальной адаптации для воспитанников

Компания «Магнит»

- Опыт построения социальных программ в линейке помощи воспитанникам детских учреждений
- Значимый социальный проект
- Возможность вовлечения в социальные проекты для сотрудников
- Повышение окна толерантности и изменения отношения к потенциальным сотрудникам из детских учреждений для сотрудников компании



Инструменты программы



■ **Очная часть.** Игровые тренинги, работа в группе на территории центра. Встречи с интересными гостями – директорами сети с возможностью задать вопросы

■ **Дистанционная часть.** Мобильная платформа с геймификацией и короткими видео-материалами и заданиями. WhatsApp-чат с кураторами программы.

• **Обучение на рабочем месте.** Рабочая среда с командой магазина и покупателями. Трудоустройство и зарплата.

■ **Стимулы и подарки.** Магазин подарков за баллы, заработанные в программе (жилетки/худи, чашки, портативные зарядники, поясные сумки и тд)



Цифровые инструменты

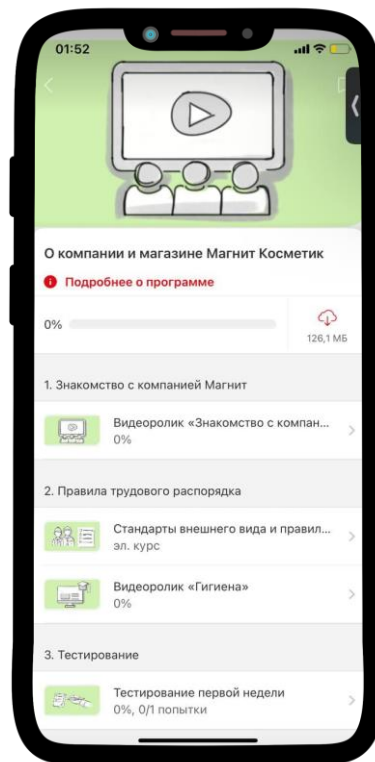
WhatsApp-канал с куратором и участниками программы

- Информация и новости по программе
- Вопросы и ответы
- Обратная связь и коммуникация



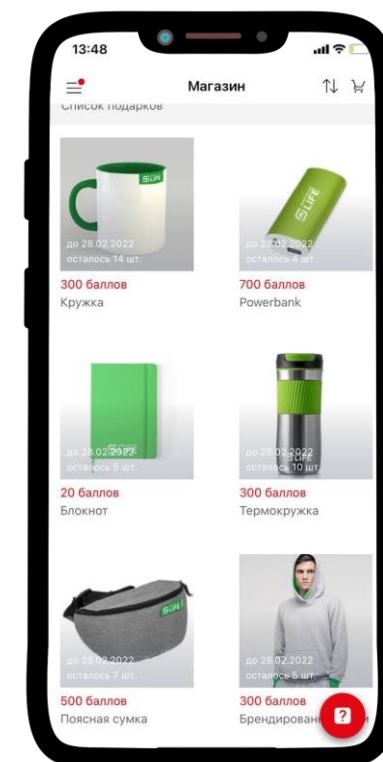
Платформа для обучения – Магнит Академия

- Изучение материалов с заданной логикой прохождения
- Прохождение курсов/тестов/опросов
- Система геймификации



Система геймификация – Магазин подарков

- Мотивация участников программы
- Подарки обмениваются на накопленные баллы





Куратор программы

- Проведение очных тренингов
- Проведение установочных стажировок, знакомства участников с коллективом
- Проведение ежемесячных встреч с приглашёнными гостями программы, рефлексия с участниками
- Общение с участниками в чате, поддержка и обратная связь
- Мониторинг активности на платформе
- Сбор обратной связи от сотрудников магазинов и сотрудников Центра

Директор и сотрудники магазина-участника

- Знакомство с программой. Вовлечение в основные активности
- Наставничество и обратная связь в процессе стажировки участников
- Поддержка и мониторинг стажёров в процессе их прохождения программы
- Уважительное отношение ко всем участникам программы при выдаче обратной связи
- Обратная связь куратору программы о качестве прохождения стажировки

Участники программы

- Присутствие на всех мероприятиях программы
- Прохождение дистанционных заданий, просмотр роликов, выполнение всех заданий программы
- Присутствие на стажировке, добросовестная работа в магазинах
- Подготовка и участие в аттестационных мероприятиях
- Взаимодействие с куратором в чате и очно
- Самостоятельная логистика в магазины-участники для прохождения стажировок

Сотрудники центра

- Знакомство с программой. Вовлечение в основные активности
- Выделение куратора на период программы
- Экспертное участие в вводной программе для сотрудников магазинов, рассказ об особенностях работы с участниками, ответы на вопросы
- Поддержка и мониторинг стажёров в процессе их прохождения программы
- Обратная связь куратору программы о текущем положении дел, состоянии участников

Сравнение с другими подобными проектами

Проект «Поколение выбор» KFC

Программа помощи подросткам в профессиональном самоопределении, отвечающем способностям ребенка и развитию универсальных навыков. Проект реализуется благотворительным фондом «Открывая горизонты»

Сильные стороны:

комплексная программа оценки и развития социальных навыков, опыт общения с представителями разных профессий, возможность пробных дней на разных рабочих местах, поддержка в поступлении и трудоустройстве (без гарантированного результата).

Наши отличия: мы также даем **социальные навыки**, но кроме этого, в обязательном порядке **трудоустраиваем** ребят и даем **возможность подработки** с возможным дальнейшим трудоустройством. Кроме этого, у нас в рамках программы есть обучение конкретной базовой профессии (продавца-консультанта).

Проект «Все получится!» Сбербанк

Проект сопровождаемого трудоустройства для воспитанников детских домов, организованный Центром трудоустройства «Работа-и» при поддержке фонда «Вклад в будущее»

Сильные стороны:

широкая география проекта, большое количество участников, подбор места работы в соответствии с анкетой и пожеланиями участника, поддержка в процессе собеседования и дальше при необходимости.

Наши отличия: мы обеспечиваем **не только** стартовое **трудоустройство**, но и **проходим** с ребятами самый сложный **адаптационный период**.

Кроме этого, по итогам нашей программы участники **получают** стартовое **обучение профессии** и реальный **стаж**. Мы работаем с несовершеннолетними воспитанниками, которые, как правило, не попадают в подобные программы в силу возраста.

Результаты и выводы после реализации пилота



93% (14 из 15 участников) - COR индекс доходимости до конца программы

40 часов на одного участника трудового стажа во время программы

5 участников будут пролонгировать трудовой контракт с Магнит

NPS индекс готовности рекомендовать программу –

83%

CSI индекс удовлетворенности – **9,9**

Условия успешного трудоустройства людей с ОВЗ

Социальные учреждения

Совместно с бизнесом создание условий для профессиональной ориентации людей с ОВЗ перед трудоустройством

- Дает право выбора интересующего (или возможного) рода трудовой деятельности
- Формирует устойчивую мотивацию к будущей трудовой деятельности
- Облегчает адаптацию в компании
- Быстро выводит на необходимый уровень производительности

Администрирование и поддержка участников на этапе обучения и адаптации

Координация процессов между бизнесом и людьми с ОВЗ

Бизнес

Участие в программах профессиональной ориентации людей с ОВЗ

- Методическая разработка учебных материалов/программ
- Организация стажировок

Создание нужной инфраструктуры внутри компании

- Отлаженное кадровое сопровождение
- Регламентированные внутри компании требования охраны труда для таких групп сотрудников
- Наставничество и их предварительное обучение по работе с людьми с ОВЗ
- Формирование культуры толерантности внутри компании к профессиональному взаимодействию с людьми с ОВЗ
- Определение куратора таких групп/программ в компании

Текущий статус vs цели 2022/2023

Цели 2022/2023

Развитие проекта в 4 регионах страны

Обучены не менее 140 детей, трудоустроены после программы не менее 50 детей



Обратная связь по проекту



«Благодаря этому проекту я научилась больше контактировать с людьми, и не только с работниками магазина, потому что покупатели тоже подходили, спрашивали: где можно найти товар, и это также помогло мне преодолеть себя, раскрыть в себе новые качества. Свою первую зарплату я в том числе потратила на торт, чтобы отпраздновать в Центре, всех накормила, также я заказала суши, чтобы угостить своего воспитателя, и купила себе новые вещи, порадовала себя»

- Анастасия, стажер



«Спасибо за данный проект! Думаю он нас всех изменил (сотрудников Темпуры 1000%) ! У нас была уникальная возможность поработать и пообщаться с детками . Они такие разные , у всех своя тяжёлая история, которую не каждый взрослый выдержит ! Они большие молодцы, что не разочаровалась в людях и идут по жизни с улыбкой ! И именно за это огромная благодарность команде проекта. Ведь только благодаря искренней любви и заботе все это возможно !»

- Александра, наставник



«Уже сейчас мы видим, как изменились ребята, стали ответственные, смогли прикоснуться к будущей взрослой жизни, где порой приходится совмещать учебу и работу, оставаться пунктуальным, находить общий язык с коллегами, брать на себя обязательства, быть готовыми к исправлению ошибок. Всё это является важной составляющей для будущей успешной социализации в обществе

- Вадим Меньшов, директор ЦССВ