

# ДАРИ ЕДУ!

благотворительный проект

Привет, дорогой волонтер!

Рады видеть тебя вместе с нами. Сердечно благодарим тебя за вклад в доброе дело!

1. Приходи, пожалуйста, на доставку в назначенное место и время. Если задерживаешься или если кардинально изменились планы, обязательно предупреди куратора.
2. Получи рюкзак/дождевик, обеды и маршрутный лист от куратора.
3. Доставь, пожалуйста, обед по каждому адресу в твоём маршруте\*:
  - После звонка в домофон или дверь, представься: «Здравствуйте. Я волонтер из фонда «Дари еду». Принёс вам обед!». Наши благополучатели знают, что им будут доставлять обед, и всегда рады волонтерам. Также можно позвонить и предупредить через сколько минут ты придёшь.
  - Прояви, пожалуйста, терпение и подожди ответ несколько минут, ведь многим трудно ходить и они плохо слышат 🙏❤️
  - Сделай фото благополучателя с обедом в руках. При их просьбе, можно сделать фото без лица.
  - Сразу отправь фото своему куратору, подписав фамилию благополучателя. Это **ОЧЕНЬ** важный фотоотчёт, который куратор передаёт фонду.
  - Если все же не получается найти благополучателя, сообщи об этом куратору, также можно отдать обед следующему по списку.
  - До того, как покинуть адрес, сфотографируй, пожалуйста, дверь, подпиши фамилию подопечного с заметкой «Нет дома» это тоже фотоотчет для куратора.
4. Вернись на локацию, верни рюкзак и дождевик, «Дай Пять!» куратору. Миссия выполнена!

Важные нюансы:

- \* Не стоит представляться по имени. Пожилые благополучатели могут растеряться, подумав, что они должны звать вас по имени.
- \* Перед тем как сфотографировать благополучателя с обедом, попроси у него разрешения. Они, конечно, знают, что ты должен их сфотографировать, но, согласишься, никому не приятно, когда незнакомец неожиданно направляет на тебя камеру и щёлкает тебя в нелепой позе. А будучи предупреждёнными, многие из них выпрямляются и улыбаются для фотографии.
- \* Если адрес неполный или некорректный, уточни его и направь, пожалуйста, информацию куратору, чтобы информация дополнили в фонде.

\*Если возникла непредвиденная ситуация и у тебя есть сомнения по ее решению - обязательно позвони или напиши об этом куратору!

✔ И ещё несколько простых рекомендаций, чтобы все прошло успешно:

🔥 Помощь другим людям обычно вызывает у нас довольно сильные эмоции. В абсолютном большинстве случаев они положительные – волонтеры видят радость бабушек и дедушек, чувствуют, что делают что-то важное, ощущают прилив сил. Бабушки и дедушки вас очень ждут, вы для них как лучик солнца. Но важно понимать и принимать, что реакции благополучателей бывают разными. Все живые люди, у всех бывают тяжёлые дни, все могут реагировать по-разному – это нормально.

🔥 Будьте внимательны к себе и своим чувствам. Это очень важно, ведь для того, чтобы нести радость другим, нужно, чтобы она была в вас самих

🔥 Скорее всего у вас останутся положительные впечатления, но если вдруг чувствуете, что вам тяжело или тревожно – не стесняйтесь нам об этом писать (если хочется). Мы всегда готовы вас поддержать, если это будет нужно.

🔥 Скорее всего никаких конфликтных ситуаций не возникнет, это бывает крайне редко. Но если вдруг вам начнут на что-то жаловаться (например, на протёкший обед) – спокойно говорите о том, что передадите эту информацию куратору. Ваша задача – отнести обед и сделать фотоотчёт, все остальные задачи выполнят куратор и сотрудники фонда

А теперь, поехали! Хорошей вам доставки, мы на связи! Ваша помощь крайне важна для фонда!