



**МИНИСТЕРСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ДЕЛАМ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ, ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ
И ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ**

УТВЕРЖДАЮ

**Заместитель Министра Российской
Федерации по делам гражданской
обороны, чрезвычайным ситуациям
и ликвидации последствий
стихийных бедствий**

**генерал-полковник
внутренней службы**

И.П. Денисов

« 10 » _____ 2024 г.

Методическое руководство

**по организации взаимодействия территориальных органов МЧС России
и подведомственных МЧС России подразделений федеральной
противопожарной службы Государственной противопожарной службы,
спасательных воинских формирований, профессиональных аварийно-
спасательных формирований МЧС России, выполняющих поисково-
спасательные работы, военизированных горноспасательных частей и иных
учреждений и организаций, находящихся в ведении МЧС России
с добровольческими организациями и (или) добровольцами (волонтерами),
осуществляющими деятельность в области защиты населения и территорий
от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности
и безопасности людей на водных объектах**

Москва, 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общие положения	5
1.1.	Назначение Методического руководства.....	6
1.2.	Основные понятия	7
1.3.	Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах	13
2.	Добровольческая (волонтерская) деятельность в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах	15
2.1.	Формы осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности.....	15
2.2.	Классификатор видов деятельности (работ) и основные направления деятельности добровольцев (волонтеров) в сфере предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и безопасности людей на водных объектах.....	16
2.3.	Участники добровольческой (волонтерской) деятельности	21
2.3.1.	Правовые условия осуществления организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями своей деятельности.....	21
2.3.2.	Права и обязанности добровольца (волонтера)	22
2.3.3.	Права и обязанности работников добровольной пожарной охраны и добровольных пожарных	25
2.3.4.	Подготовка работников добровольной пожарной охраны, добровольных пожарных, добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности	28
3.	Порядок организации взаимодействия МЧС России с участниками добровольческой (волонтерской) деятельности	38
3.1.	Порядок взаимодействия МЧС России с участниками добровольческой (волонтерской) деятельности	38
3.2.	Порядок привлечения добровольческих (волонтерских) организаций, добровольцев (волонтеров)	48
3.3.	Алгоритм управления и взаимодействия сил РСЧС при проведении поисково-спасательных мероприятий по поиску пропавших людей с привлечением общественных добровольческих (волонтерских) организаций.....	52
3.4.	Перечень документов, рекомендованных к разработке и утверждению по организации взаимодействия с добровольческими (волонтерскими) организациями, добровольцами (волонтерами)	62
3.5.	Организация и ведение единой информационной системы в сфере развития добровольчества (волонтерства).....	63
4.	Способы мотивации, стимулирования добровольческих (волонтерских) организаций, добровольцев (волонтеров)	66
4.1.	Виды поддержки и стимулирования добровольцев (волонтеров)	66
5.	Обеспечение организатором добровольческой (волонтерской)	

деятельности добровольцев (волонтеров) в период осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности	69
5.1. Организация питания добровольцев (волонтеров) и обеспечение питьевого режима	69
5.2. Предоставление экипировки	70
5.3. Организация проезда добровольцев (волонтеров) в пределах населенного пункта междугороднего (международного) проезда добровольцев (волонтеров)	71
5.4. Организация проживания добровольцев (волонтеров)	72
5.5. Предоставление мобильной связи	72
6. Планирование добровольческой (волонтерской) деятельности в области в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах	74
6.1. Алгоритм действий добровольцев (волонтеров), осуществляющих деятельность в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах	74
6.2. Порядок планирования численности добровольцев (волонтеров), осуществляющих деятельность в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах	75
6.3. Планирование времени работы добровольцев (волонтеров)	77
6.4. Основные риски организации добровольческих (волонтерских) программ в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах и способы управления ими	79
6.5. Оценка деятельности добровольцев (волонтеров)	81
Источники литературы	83
Приложения	
Приложение 1. Мониторинг потребностей добровольческой (волонтерской) помощи в подведомственных МЧС России организациях Российской Федерации	89
Приложение 2. Рекомендуемая форма заявления добровольческой организации на осуществление добровольческой деятельности.....	90
Приложение 3. Анкета добровольца (волонтера).....	91
Приложение 4. Рекомендуемая форма учета добровольцев (волонтеров)	92
Приложение 5. Необходимые режимные требования, правила по охране труда и другие правила, соблюдение которых требуется при осуществлении добровольческой деятельности в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах	93
Приложение 6. Типы рабочих отношений и взаимодействия между добровольцами (волонтерами) и органами управления РСЧС	95
Приложение 7. Экспертная ведомость оценки качества труда добровольцев (волонтеров)	96

Приложение 8. Реестр событий для участия добровольцев (волонтеров) в мероприятиях в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах	97
Приложение 9. Проект гражданско-правового договора с добровольцем (волонтером)	98
Приложение 10. Проект Соглашения между территориальным органом МЧС России и добровольческой (волонтерской) организацией	107

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Методическое руководство разработано в соответствии с Федеральным законом от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» (далее – Закон о благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)), Федеральным законом от 6 мая 2011 г. № 100-ФЗ «О добровольной пожарной охране» (далее – Закон о добровольной пожарной охране), постановлением Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2018 г. № 1425 «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями» (далее – Общие требования), распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года», приказом МЧС России от 15 июня 2020 г. № 422 «Об утверждении Порядка взаимодействия Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (далее – МЧС России), его территориальных органов и подведомственных ему государственных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах» (далее – Порядок взаимодействия).

1.1. Назначение Методического руководства

Настоящее Методическое руководство имеет характер рекомендаций, определяющих общие принципы привлечения добровольцев (волонтеров) и добровольческих (волонтерских) организаций к осуществлению деятельности в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах, мотивацию и планирование их деятельности, не является нормативным правовым актом и носит исключительно рекомендательный характер. Методическое руководство предлагает использовать порядок привлечения добровольцев (волонтеров) и добровольческих (волонтерских) организаций к осуществлению деятельности в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах, мотивацию и планирование их деятельности. В Методическом руководстве отражены подходы по организации взаимодействия территориальных органов МЧС России и подведомственных МЧС России подразделений федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы, спасательных воинских формирований, профессиональных аварийно-спасательных формирований МЧС России, выполняющих поисково-спасательные работы, военизированных горноспасательных частей и иных учреждений и организаций, находящихся в ведении МЧС России (далее – подразделения МЧС России) с добровольческими организациями и (или) добровольцами (волонтерами). С целью практической реализации Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года и Плана мероприятий по реализации Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года в Методическом руководстве предложены пути содействия и развития деятельности добровольцев в сфере предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, в том числе в части популяризации и освоения с участием добровольцев профилактических мероприятий, направленных на предупреждение чрезвычайных ситуаций и пожаров, основных способов защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, участия добровольцев в ликвидации пожаров и последствий чрезвычайных ситуаций техногенного и природного характера.

Методическое руководство предназначено для использования в практической деятельности подразделений МЧС России, а также для руководителей государственных, коммерческих

и некоммерческих структур, занимающихся организацией добровольческой (волонтерской) деятельности.

1.2. Основные понятия

Аварийно-спасательные работы – это действия по спасению людей, материальных и культурных ценностей, защите природной среды в зоне чрезвычайных ситуаций, локализации чрезвычайных ситуаций и подавлению или доведению до минимально возможного уровня воздействия характерных для них опасных факторов.

Благополучатели – это лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей, помощь добровольцев (волонтеров).¹

Взаимодействие организаций (учреждений) МЧС России с добровольческими (волонтерскими) организациями, организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности – это согласованные по целям, задачам, месту, времени и способам выполнения задач действия подразделений федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы, спасательных воинских формирований, аварийно-спасательных и поисково-спасательных формирований, военизированных горноспасательных частей и иных учреждений и организаций, находящихся в ведении МЧС России (далее – организации (учреждения) МЧС России) для достижения общей цели.

Волонтерская группа (звено) – это небольшая группа единомышленников, действующая в рамках 1 – 2 направлений добровольческой (волонтерской) деятельности.

Волонтерский отряд – объединение нескольких волонтерских групп, что позволяет осуществлять более масштабную, совместную реализацию нескольких направлений добровольческих инициатив.

Волонтерский центр (движение) – действующее объединение волонтеров, которое позволяет координировать деятельность волонтерских отрядов и осуществлять их взаимодействие с государственными и негосударственными структурами, некоммерческими организациями иными добровольческими (волонтерскими) организациями и т.д.

Вспомогательные горноспасательные команды – это нештатные аварийно-спасательные формирования, созданные организациями, эксплуатирующими опасные производственные объекты, на которых ведутся горные работы, из числа работников таких организаций.

¹ Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

Газоспасательные работы - действия, направленные на спасение людей, материальных и культурных ценностей, защиту природной среды, локализацию аварий и подавление или доведение до минимально возможного уровня воздействия последствий аварий в зоне с превышением предельно допустимых концентраций токсичных, и (или) пожароопасных, и (или) взрывоопасных веществ.

Добровольчество (волонтерство) в сфере предупреждения чрезвычайных ситуаций – это добровольческая (волонтерская) деятельность в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, содействия службам экстренного реагирования в профилактике и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, помощь в организации обеспечения безопасности на массовых событиях, поиске пропавших людей, популяризации культуры безопасности среди населения, содействие интернет-безопасности и т.д.²

Добровольцы (волонтеры) – физические лица, осуществляющие добровольческую (волонтерскую) деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Закона о благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве), или в иных общественно полезных целях.³

Добровольный пожарный - физическое лицо, принимающее на добровольной и безвозмездной основе участие в профилактике и (или) тушении пожаров и проведении аварийно-спасательных работ в составе добровольного пожарного подразделения.⁴

Добровольное пожарное подразделение – добровольная пожарная дружина или добровольная пожарная команда, созданные организацией независимо от ее организационно-правовой формы для участия в профилактике и (или) тушении пожаров и проведении аварийно-спасательных работ.

Добровольческая (волонтерская) организация – некоммерческая организация в форме общественной организации, общественного движения, общественного учреждения, религиозной организации, ассоциации (союза), фонда или автономной некоммерческой организации, которая осуществляет деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Закона

² Методические рекомендации для территориальных органов МЧС России по оказанию помощи органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органам местного самоуправления по организации работы с добровольческими (волонтерскими) организациями и гражданами по вопросам привлечения к проведению мероприятий предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и обеспечения безопасности жизнедеятельности населения (утв. ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ))

³ Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

⁴ Федеральный закон от 06 мая 2011 г. № 100-ФЗ «О добровольной пожарной охране».

о благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве), привлекает на постоянной и временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляет руководство их деятельностью.⁵

Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС) – это единая система, объединяющая органы управления, силы и средства федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций, в полномочия которых входит решение вопросов по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, в том числе по обеспечению безопасности людей на водных объектах, и осуществляющая свою деятельность в целях выполнения задач, предусмотренных Федеральным законом от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» (далее – Закон о защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера).⁶

Заказчик добровольческих (волонтерских) услуг – физическое лицо, группа лиц или организация, обратившаяся к добровольческой организации либо организатору добровольческой деятельности за добровольческой помощью в своих интересах или интересах третьих лиц.⁷

Зона чрезвычайной ситуации – это территория, на которой сложилась чрезвычайная ситуация.⁸

Компетенция – характеристика личности, основанная на комбинации знаний, умений, навыков и опыта, а также индивидуальных качеств и ценностных установок, позволяющая успешно действовать в заданных обстоятельствах.⁹

Координатор добровольцев – ответственное лицо в организации, имеющее специальную подготовку и отвечающее за привлечение

⁵ Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

⁶ Постановление Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2003 г. № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций»

⁷ Стандарт работы организатора добровольческой (волонтерской) деятельности Москва: Издательство Ассоциации волонтерских центров, 2021, стр.10

⁸ Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»

⁹ База знаний портала добро.ru [Электронный ресурс] // Dobro.ru

добровольцев (волонтеров), организацию их работы и координацию их деятельности.¹⁰

Лекция – одна из основных форм учебных занятий. Она представляет собой систематическое, последовательное изложение устного материала. Лекция читается, как правило, для групп, занимающихся по одному учебному плану. Для чтения отдельных лекций могут приглашаться специалисты МЧС России, специалисты аварийно-спасательных формирований, медицинские работники и другие квалифицированные специалисты.

Ликвидация чрезвычайных ситуаций – это аварийно-спасательные и другие неотложные работы, проводимые при возникновении чрезвычайных ситуаций и направленные на спасение жизни и сохранение здоровья людей, снижение размеров ущерба окружающей среде и материальных потерь, а также на локализацию зон чрезвычайных ситуаций, прекращение действия характерных для них опасных факторов.⁸

Личная книжка добровольца (волонтера) (далее - Книжка) – это документ, который служит для учета добровольческой (волонтерской) деятельности и содержит сведения об опыте добровольческой (волонтерской) деятельности, достижениях добровольца (волонтера), дополнительной подготовке, навыках и компетенциях.

Механизм привлечения добровольцев (волонтеров) – это определенный спланированный порядок действий, необходимый для эффективного взаимодействия между организацией (благополучателем) и добровольцами (волонтерами).

Неорганизованный доброволец (неформальный доброволец) – физическое лицо, не связанное с какой-либо действующей организацией экстренного реагирования или добровольной организацией, которое при этом без существенного предварительного планирования предлагает помощь в реагировании на чрезвычайную ситуацию и последующем восстановлении.¹¹

Нештатные аварийно-спасательные формирования – это самостоятельные структуры, созданные организациями на нештатной основе из числа своих работников, оснащенные специальными техникой, оборудованием, снаряжением, инструментами и материалами,

¹⁰ Методические рекомендации по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи в средних профессиональных учебных заведениях Российской Федерации/ Отв. Редактор Е.В. Крутицкая. - М.: РИЦ МГТУ им. М.А. Шолохова, 2015, стр. 5

¹¹ Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 22.3.20-2022 (ИСО 22319:2017) «Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Руководство по планированию участия неорганизованных добровольцев в реагировании на чрезвычайные ситуации» (введен в действие 1 ноября 2022 г.).

подготовленные для проведения аварийно-спасательных и других неотложных работ в очагах поражения и зонах чрезвычайных ситуаций.

Общественное объединение – добровольное, самоуправляемое, некоммерческое формирование, созданное по инициативе граждан, объединившихся на основе общности интересов для реализации общих целей, указанных в уставе общественного объединения.¹²

Общественные аварийно-спасательные формирования создаются общественными объединениями, уставными задачами которых является участие в проведении работ по ликвидации чрезвычайных ситуаций.

Организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности – юридические и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности в целях, указанных в п. 1 статьи 2 Закона о благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве) и осуществляют руководство их деятельностью.¹³

Организация взаимодействия – это комплекс мероприятий, проводимых МЧС России, его территориальными органами и подведомственными МЧС России организациями (учреждениями) МЧС России с добровольческими (волонтерскими) организациями, организаторами добровольческой деятельности при совместном выполнении задач в области защиты населения и территорий от ЧС, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах.

Обучение волонтеров – процесс целенаправленного развития компетенций, теоретической и практической подготовки волонтеров к предстоящему мероприятию и возложенным на них функциям.¹⁴

Отбор волонтеров – выявление у кандидатов в волонтеры качеств и компетенций, необходимых для успешного выполнения функциональных обязанностей, с последующим принятием решения о включении в волонтерскую программу на основе полученных данных.¹⁵

Практическое занятие – одна из форм учебной работы, которая ориентирована на закрепление изученного материала, его глубокое усвоение и формирование умения применять теоретические знания в практических

¹² Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях».

¹³ Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

¹⁴ Настольная книга тренера в волонтерской деятельности-М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2022, стр.116.

¹⁵ Стандарт событийного волонтерства Москва: Издательство Ассоциации волонтерских центров, 2020, стр. 16.

целях. Особое внимание на практических занятиях уделяется выработке профессиональных навыков.

Привлечение добровольцев (волонтеров) – это процесс поиска, набора и удержания добровольцев (волонтеров), которые готовы присоединиться к добровольческому (волонтерскому) движению и помогать в решении добровольческих (волонтерских) задач.

Подразделения МЧС России – это территориальные органы и подведомственные МЧС России подразделения федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы, спасательные воинские формирования, профессиональные аварийно-спасательные формирования МЧС России, выполняющие поисково-спасательные работы, военизированные горноспасательные части и иные учреждения и организации, находящиеся в ведении МЧС России.¹⁶

Поисково-спасательные работы – это действия, направленные на поиск и спасение людей, материальных и культурных ценностей, подавление или доведение до минимально возможного уровня воздействия последствий чрезвычайных ситуаций на территориях, в акваториях и на транспорте.

Предупреждение чрезвычайных ситуаций – это комплекс мероприятий, проводимых заблаговременно и направленных на максимально возможное уменьшение риска возникновения чрезвычайных ситуаций, а также на сохранение здоровья людей, снижение размеров ущерба окружающей среде и материальных потерь в случае их возникновения.¹⁷

Работник добровольной пожарной охраны – физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с юридическим лицом – общественным объединением пожарной охраны.

Руководитель добровольческого проекта – организатор волонтеров среднего звена, самостоятельно или через координаторов волонтерских групп организующий деятельность волонтеров по достижению целей и запланированных результатов добровольческого проекта.

Руководитель добровольческой организации – организатор волонтеров высшего звена, самостоятельно и силами нижестоящих

¹⁶ Приказ МЧС России от 15 июня 2020 г. № 422 «Об утверждении Порядка взаимодействия Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, его территориальных органов и подведомственных ему государственных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах»

¹⁷ Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

организаторов добровольцев осуществляющий привлечение волонтеров к добровольческой деятельности, направленной на достижение уставных целей добровольческой организации.

Руководитель ПСР (далее – РПСР) – лицо, координирующее поисково-спасательные работы в районе поиска.

Система МЧС России – это центральный аппарат, территориальные органы, федеральная противопожарная служба Государственной противопожарной службы, спасательные воинские формирования МЧС России, Государственная инспекция по маломерным судам МЧС России, аварийно-спасательные и поисково-спасательные формирования, военизированные горноспасательные части, образовательные, научные, медицинские, санаторно-курортные и иные организации, находящиеся в ведении МЧС России.¹⁸

Тренировки – это составная часть профессиональной подготовки и являются основной формой обучения и контроля подготовленности добровольцев (волонтеров) к тушению пожаров и проведению аварийно-спасательных работ.

Участие в тушении пожаров и проведении аварийно-спасательных работ – деятельность добровольных пожарных по предотвращению возможности дальнейшего распространения огня и созданию условий для его ликвидации имеющимися силами и средствами.¹⁹

Чрезвычайная ситуация (ЧС) – это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.²⁰

1.3. Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности в области защиты населения и территорий от ЧС, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах

Основные цели добровольческой (волонтерской) деятельности:

¹⁸ Указ Президента Российской Федерации от 11 июля 2004 г. № 868 «Вопросы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

¹⁹ Федеральный закон от 06 мая 2011 г. № 100-ФЗ «О добровольной пожарной охране».

²⁰ Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»

- безвозмездное участие добровольцев (волонтеров) в ликвидации последствий ЧС;
- оказание безвозмездной помощи людям, нуждающимся в ней;
- безвозмездное участие в общественно значимых мероприятиях с согласия их организаторов;
- формирование гражданской позиции, самоорганизации, чувства социальной ответственности, солидарности и взаимопомощи²¹.

Задачи добровольческой (волонтерской) деятельности в области защиты населения и территорий от ЧС, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах:

- оказание первой помощи гражданам в случае возникновения ЧС;
- работа с гражданами в овладении навыками оказания первой помощи, основами безопасности жизнедеятельности, навыкам экологической защиты;
- социальная работа с различными целевыми группами и категориями населения;
- стимулирование профессионального самоопределения;
- получение гражданами навыков самореализации и самоорганизации для решения социальных задач;
- подготовка кадрового резерва добровольцев (волонтеров);
- формирование механизмов вовлечения граждан в общественную деятельность, направленную на улучшение качества жизни населения;
- развитие и поддержка молодежных инициатив, направленных на организацию добровольческого труда молодежи;
- участие в проведении профилактических мероприятий в области защиты населения и территорий от ЧС, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах.

²¹ Методические рекомендации для территориальных органов МЧС России по оказанию помощи органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органам местного самоуправления по организации работы с добровольческими (волонтерскими) организациями и гражданами по вопросам их привлечения к проведению мероприятий предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и обеспечения безопасности жизнедеятельности населения (утв. ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ))

2. ДОБРОВОЛЬЧЕСКАЯ (ВОЛОНТЕРСКАЯ) ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ И ТЕРРИТОРИЙ ОТ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ, ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И БЕЗОПАСНОСТИ ЛЮДЕЙ НА ВОДНЫХ ОБЪЕКТАХ

2.1. Формы осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности

Основные формы организации добровольческой (волонтерской) деятельности:

- индивидуальная добровольческая (волонтерская) деятельность;
- в составе незарегистрированного объединения или группы;
- в составе некоммерческой организации (добровольческой (волонтерской) организации).

Для реализации целей и задач добровольческой (волонтерской) деятельности могут создаваться: волонтерская группа (звено), волонтерский отряд и волонтерский центр (движение).

Добровольцы (волонтеры) способны осуществлять широчайший спектр разнообразных функций, при котором отведенный им перечень обязанностей регулируется:

- спецификой и приоритетами социальной области, в которой реализуется добровольческая (волонтерская) инициатива;
- компетенциями добровольца (волонтера);
- доверием организатора добровольцев (волонтеров), его умением делегировать полномочия, умением правильно принять управленческое решение;
- мотивационным потенциалом.

По степени участия в добровольческой (волонтерской) деятельности добровольцев (волонтеров) можно распределить на следующие группы:

- постоянные добровольцы (волонтеры);
- добровольцы (волонтеры), участвующие в разовых мероприятиях (участие в добровольческих акциях, обслуживание семинаров, конференций, эпизодическая помощь в краткосрочных проектах);
- временные добровольцы (волонтеры) (практиканты, стажеры, исследователи);
- спонтанные (стихийные) волонтеры.

Общественные объединения, участвующие в ликвидации ЧС, действуют под руководством соответствующих органов управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации ЧС. На органы

управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации ЧС возлагается ответственность за решение вопросов, связанных с перевозкой членов общественных объединений к зоне ЧС и обратно, организацией размещения, питания, оплаты труда, материально-технического, медицинского и других видов обеспечения их деятельности в этих условиях²².

2.2. Классификатор видов деятельности (работ) и основные направления деятельности добровольцев (волонтеров) в сфере предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и безопасности людей на водных объектах

Основные направления деятельности добровольцев (волонтеров):

- популяризация и реализация профилактических мероприятий, направленных на предупреждение ЧС и пожаров, основных способов защиты населения и территорий от ЧС;
- участие в тушении пожаров и ликвидации последствий ЧС техногенного и природного характера;
- развитие наставничества, предполагающего участие профессиональных спасателей, сотрудников и работников профессиональной пожарной охраны в обучении добровольцев (волонтеров) и добровольных пожарных;
- организация гуманитарных акций и мероприятий для организации оказания помощи пострадавшим вследствие ЧС;
- подготовка населения к преодолению последствий стихийных бедствий (экологических, промышленных, санитарных или иных катастроф);
- просветительская работа с целью повышения уровня культуры безопасности у населения;
- содействие в поиске пропавших людей.²³

Классификатор (перечень) видов деятельности (работ) добровольцев (волонтеров)²⁴ включает три раздела:

²² Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

²³ Методические рекомендации для территориальных органов МЧС России по оказанию помощи органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органам местного самоуправления по организации работы с добровольческими (волонтерскими) организациями и гражданами по вопросам привлечения к проведению мероприятий предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и обеспечения безопасности жизнедеятельности населения

²⁴ Классификатор (перечень) видов деятельности (работ) добровольцев (волонтеров), утвержден заместителем Министра Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий генерал-полковником внутренней службы И. П. Денисовым 20 октября 2020 г.

– деятельность (работы), осуществляемая на безвозмездной основе²⁵ добровольными пожарными по профилактике и (или) тушении пожаров и проведению аварийно-спасательных работ;

– деятельность (работы) добровольцев (волонтеров) в области ликвидации ЧС и их последствий;

– деятельности (работы) добровольцев (волонтеров) в области безопасности людей на водных объектах.²⁶

Видами деятельности (работ) добровольцев (волонтеров) в области ликвидации ЧС и их последствий являются:

1. Аварийно-спасательные работы (газоспасательные работы, поисково-спасательные работы, аварийно-спасательные работы, связанные с тушением пожаров, работы по ликвидации медико-санитарных последствий ЧС)

1.1. Газоспасательные работы

1.2. Поисково-спасательные работы

1.2.1. Поисково-спасательные работы в полуразрушенных зданиях:

- осмотр и проверка степени поврежденности наружных капитальных стен и нависающих конструкций, внутренних помещений, определения мест нахождения людей и возможности их эвакуации;

- укрепление стен, балок, ферм, перекрытий путем установки подпорок, стоек, раскосов, растяжек.

1.2.2. Поисково-спасательные работы в завалах:

- поиск пострадавших;

- деблокирование пострадавшего;

- транспортировка пострадавшего.

1.2.3. Поисково-спасательные работы при дорожно-транспортных происшествиях:

- организация зоны оцепления обозначение ее светоотражающими конусами или мигающими фонарями. Установка огнетушителя вблизи рабочей зоны в удобном месте. Стабилизация поврежденного автомобиля;

- отключение аккумулятора;

²⁵ Федеральный закон от 06 мая 2011 г. № 100-ФЗ «О добровольной пожарной охране».

²⁶ Методические рекомендации органам государственной власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления в части реализации мер по развитию добровольчества (волонтерства) в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах» (вместе с «Необходимыми режимными требованиями, правилами по охране труда и другими правилами, соблюдение которых требуется при осуществлении добровольческой деятельности в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах») (утв. МЧС России 18 марта 2021 г.).

- отключение не сработавших систем воздушных подушек и ремней безопасности;

- обеспечение защиты пострадавшего от осколков (стекла, пластика и т.п.), обломков поврежденного корпуса автомобиля, инструментов;

- снятие остаточного напряжения в деформированном кузове аварийного автомобиля путем перекусывания одной из стоек или силового элемента кузова с таким расчетом, чтобы перемещения, вызванные перекусом, были направлены в сторону уменьшения зажатия пострадавшего, т.е. первый кус делается со стороны удара;

- деблокирование пострадавшего;

- оказание пострадавшему первой-помощи;

- фиксация пострадавшего;

- извлечение пострадавшего из поврежденного автомобиля.

1.2.4. Поисково-спасательные работы в акваториях и на транспорте

- организация зоны оцепления обозначение ее светоотражающими конусами или мигающими фонарями. Установка огнетушителя вблизи рабочей зоны в удобном месте. Стабилизация поврежденных конструкций транспорта;

- обеспечение защиты пострадавшего от осколков (стекла, пластика и т.п.), обломков поврежденного корпуса транспорта;

- снятие остаточного напряжения в деформированном фюзеляже самолета и железнодорожных вагонах путем перекусывания одной из стоек или силового элемента кузова транспорта с таким расчетом, чтобы перемещения, вызванные перекусом, были направлены в сторону уменьшения зажатия пострадавшего, т.е. первый кус делается со стороны удара;

- деблокирование пострадавшего;

- оказание пострадавшему первой помощи;

- фиксация пострадавшего;

- извлечение пострадавшего из поврежденного транспорта.

1.2.5. Поиск пропавших людей в природной среде:

- распространение информации о пропавших в районе проведения поисковых мероприятий;

- поиск методом упреждения;

- поиск выслеживанием;

- поиск прочесыванием;

- поиск с использованием воздушных и других технических средств;

- определение местонахождения по средствам связи.

1.3. Аварийно-спасательные работы, связанные с тушением пожаров:

- вскрытие и разборка конструкций;
- подъем (спуск) на высоту;
- организация связи;
- освещение места пожара;
- восстановление работоспособности технических средств;
- выполнение защитных мероприятий.

1.4. Работы по ликвидации медико-санитарных последствий ЧС:

- проведение дезинфекции зданий и территорий;
- применение средств индивидуальной защиты;
- подготовка проборов (оборудования) санитарной обработки к работе;
- проведение специальной обработки помещений и территории дезинфицирующими растворами;
- проведение санитарной обработки, дезинфекции оборудования и индивидуальных средств защиты после выполнения задачи.

2. Эвакуация пострадавших и материальных ценностей из зоны ЧС:

- поиск пострадавших;
- эвакуация пострадавших из зоны ЧС;
- доставка пострадавших на место погрузки (сбора);
- транспортировка пострадавших к месту эвакуации;
- эвакуация материальных ценностей из зоны ЧС;
- погрузка материальных ценностей на транспортное средство;
- транспортировка материальных ценностей;
- разгрузка материальных ценностей с транспортного средства.

3. Психологическая поддержка населения:

- участие в мероприятиях, направленных на психологическую поддержку детей, находящихся на длительном стационарном лечении в учреждениях здравоохранения;
- участие в мероприятиях, направленных на психологическую поддержку населения, проводимых в социальных учреждениях, центрах помощи семье и детям, домах престарелых;
- проведение информационно-разъяснительной работы с населением, оказавшимся в зоне ЧС.

4. Сбор и доставка гуманитарной помощи пострадавшему населению от ЧС:

- сбор гуманитарной помощи;

- доставка гуманитарной помощи;
- хранение гуманитарной помощи;
- распространение гуманитарной помощи.

Виды деятельности добровольцев (волонтеров) в области безопасности людей на водных объектах:

- участие в работе по освидетельствованию маломерных судов, ежегодному освидетельствованию баз (сооружений) для их стоянок, пляжей, переправ и наплавных мостов;
- участие в проведении мероприятий по надзору и контролю за выполнением требований по обеспечению безопасности людей и охраны жизни людей на базах (сооружениях) для стоянок маломерных судов, пляжах, переправах и наплавных мостах, а также за соблюдением правовых актов, регламентирующих порядок пользования маломерными судами, базами (сооружениями) для их стоянок, пляжами, переправами и наплавными мостами, в том числе содействие в доставке государственных инспекторов по маломерным судам ГИМС МЧС России к местам проведения мероприятий по надзору и контролю;
- выявление нарушений порядка пользования маломерными судами, базами (сооружениями) для их стоянок, пляжами, переправами и наплавными мостами, сообщение о них государственному инспектору по маломерным судам и участие в разборе выявленных нарушений;
- участие в заседаниях аттестационной комиссии на право управления маломерным судном, в том числе в проверке практических навыков управления маломерным судном в ходе аттестации на право управления маломерным судном;
- оказание помощи судам и людям, терпящим бедствие на водных объектах;
- проведение профилактической работы по предупреждению несчастных случаев на воде, разъяснению судоводителям, владельцам маломерных судов и другим гражданам законодательных и иных нормативных правовых актов по вопросам безопасности плавания, пользования маломерными судами, охраны жизни людей на водных объектах;
- участие в обеспечении безопасности людей при проведении массовых мероприятий на водных объектах;

- обеспечение безопасности людей в местах массового отдыха людей на водных объектах, несение дежурства на общественных спасательных постах;
- представление для рассмотрения и принятия решений в соответствующие органы государственной власти субъекта Российской Федерации и органы местного самоуправления предложений о мерах по обеспечению безопасности граждан на водных объектах;
- участие в обучении детей плаванию.

2.3. Участники добровольческой (волонтерской) деятельности

2.3.1. Правовые условия осуществления организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями своей деятельности

В соответствии со статьей 17.2. Закона о благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве), организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческие (волонтерские) организации имеют право:

- 1) получать поддержку органов государственной власти и органов местного самоуправления в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 2) осуществлять взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями и иными организациями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- 3) информировать, в том числе совместно с заинтересованными организациями, граждан о возможностях участия в добровольческой (волонтерской) деятельности;
- 4) участвовать в формировании и деятельности координационных и совещательных органов в сфере добровольчества (волонтерства), создаваемых при органах государственной власти и органах местного самоуправления;
- 5) получать иную поддержку в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

2.3.2. Права и обязанности добровольца (волонтера)

Статьей 17.1. Закона о благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве) регламентированы права и обязанности добровольца (волонтера).

Доброволец (волонтер) имеет право:

1) осуществлять свою деятельность индивидуально, под руководством организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, в составе добровольческой (волонтерской) организации;

2) получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информацию о целях, задачах и содержании осуществляемой им добровольческой (волонтерской) деятельности, а также информацию об организаторе добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации;

3) получать в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации или договором, заключенным с организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией:

поддержку в форме предоставления ему питания, форменной и специальной одежды, оборудования, средств индивидуальной защиты, помещения во временное пользование, оплаты проезда до места назначения и обратно, оплаты услуг связи, уплаты страховых взносов на добровольное медицинское страхование добровольца (волонтера) или возмещения понесенных добровольцем (волонтером) расходов на приобретение указанных товаров или услуг;

психологическую помощь, содействие в психологической реабилитации.

4) получать в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации, законодательством субъектов Российской Федерации, муниципальными нормативными правовыми актами или договором, заключенным с организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией, поддержку в форме:

страхования жизни или здоровья добровольца (волонтера);

возмещения понесенных добровольцем (волонтером) расходов на страхование своих жизни или здоровья;

возмещения вреда жизни или здоровью добровольца (волонтера), причиненного при осуществлении им добровольческой (волонтерской) деятельности;

5) получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информационную, консультационную и методическую поддержку в объемах и формах, которые установлены указанными организациями;

6) получать поощрение и награждение за добровольный труд, в том числе в рамках федеральных, региональных и муниципальных конкурсов и программ.

В целях возмещения вреда жизни или здоровью добровольца (волонтера) выплачивается компенсация за счет средств федерального бюджета (далее - компенсация), если вред жизни или здоровью добровольца (волонтера) причинен при осуществлении им следующих видов добровольческой (волонтерской) деятельности:

1) участие в ликвидации ЧС и их последствий, профилактике и тушении пожаров, проведении аварийно-спасательных работ, а также оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, жертвам репрессий, беженцам и вынужденным переселенцам;

2) содействие в оказании гражданам, страдающим заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь;

3) участие в поиске лиц, пропавших без вести, в том числе оказание помощи органам внутренних дел (полиции) и иным правоохранительным органам в мероприятиях по поиску лиц, пропавших без вести.

Компенсация назначается, если причинен вред жизни или здоровью добровольца (волонтера), сведения о котором содержатся в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства).

Компенсация выплачивается:

1) добровольцу (волонтеру) в случае причинения вреда его здоровью;

2) лицам, круг которых определяется Правительством Российской Федерации, в равных долях в случае смерти добровольца (волонтера).

Компенсация выплачивается независимо от выплаты иных сумм, причитающихся добровольцу (волонтеру) или указанным выше другим лицам, в целях возмещения вреда жизни или здоровью добровольца (волонтера), включая страховые выплаты по договорам обязательного

или добровольного личного страхования, компенсационные выплаты и единовременные пособия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, законодательством субъектов Российской Федерации, муниципальными нормативными правовыми актами или договором, заключенным с организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией.

Размер, порядок и условия назначения и выплаты компенсации устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Условия осуществления добровольцем (волонтером) благотворительной деятельности от своего имени могут быть закреплены в гражданско-правовом договоре, который заключается между добровольцем (волонтером) и благополучателем и предметом которого являются безвозмездное выполнение добровольцем (волонтером) работ и (или) оказание им услуг в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Закона о благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве) или в иных общественно полезных целях.

Условия участия добровольца (волонтера) в деятельности организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации могут быть закреплены в гражданско-правовом договоре, который заключается между организатором добровольческой (волонтерской) деятельности или добровольческой (волонтерской) организацией и добровольцем (волонтером), предметом которого являются безвозмездное выполнение добровольцем (волонтером) работ и (или) оказание им услуг.

Условия договора между добровольческой (волонтерской) организацией и добровольцем (волонтером) могут предусматривать обязанность добровольца (волонтера) соблюдать при выполнении им работ и (или) оказании им услуг в рамках деятельности указанной организации иные обязательные требования, предусмотренные внутренними документами указанной организации, а также право добровольческой (волонтерской) организации в одностороннем порядке расторгнуть договор с добровольцем (волонтером) в случае нарушения им таких обязательных требований.

Договор может предусматривать возмещение связанных с его исполнением расходов добровольца (волонтера) на питание, приобретение форменной и специальной одежды, оборудования, средств индивидуальной защиты, предоставление помещения во временное пользование, оплату проезда до места назначения и обратно, оплату услуг связи, уплату страховых взносов на добровольное медицинское страхование

добровольца (волонтера) либо на страхование его жизни или здоровья при осуществлении им добровольческой (волонтерской) деятельности.

Обязанности добровольца (волонтера):

Доброволец (волонтер) в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, обязан не разглашать ставшие ему известными в ходе осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности сведения, составляющие специально охраняемую законом тайну.

2.3.3. Права и обязанности работников добровольной пожарной охраны и добровольных пожарных

В соответствии со статьями 14 и 15 Закона о добровольной пожарной охране нормативно закреплены права и обязанности работников добровольной пожарной охраны и добровольных пожарных.

Работники добровольной пожарной охраны и добровольные пожарные, осуществляющие деятельность в составе добровольного пожарного подразделения, имеют право на:

1) защиту жизни и здоровья при исполнении ими обязанностей, связанных с осуществлением ими деятельности в добровольном пожарном подразделении;

2) возмещение вреда жизни и здоровью, причиненного при исполнении ими обязанностей, связанных с осуществлением ими деятельности в добровольном пожарном подразделении, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

3) информирование о выявленных нарушениях требований пожарной безопасности органов местного самоуправления и (или) организаций, соответствующих территориальных подразделений Государственной противопожарной службы;

4) внесение в органы местного самоуправления и организации предложений по повышению уровня пожарной безопасности на территориях муниципальных образований и в организациях;

5) поддержку в форме предоставления питания, форменной и специальной одежды, оборудования, средств индивидуальной защиты, помещения во временное пользование, оплаты проезда до места назначения и обратно, оплаты услуг связи, уплаты страховых взносов на добровольное медицинское страхование добровольных пожарных либо на страхование

их жизни или здоровья, а также возмещения понесенных ими расходов на приобретение указанных товаров или услуг.

Работники добровольной пожарной охраны и добровольные пожарные, принимающие непосредственное участие в тушении пожаров, обеспечиваются средствами индивидуальной защиты пожарных и снаряжением пожарных, необходимыми для тушения пожаров в порядке, установленном приказом МЧС России от 4 апреля 2012 г. № 170 «Об утверждении Порядка обеспечения работников добровольной пожарной охраны и добровольных пожарных, принимающих непосредственное участие в тушении пожаров, средствами индивидуальной защиты пожарных и снаряжением пожарных, необходимыми для тушения пожаров».

На работников добровольной пожарной охраны и добровольных пожарных, осуществляющих деятельность в составе добровольного пожарного подразделения, положением о таком подразделении должны быть возложены следующие обязанности:

1) обладать необходимыми пожарно-техническими знаниями в объеме, предусмотренном соответствующей программой профессионального обучения добровольных пожарных.

Личный состав добровольной пожарной охраны (далее – ДПО) должен пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки добровольных пожарных или независимую оценку квалификации на соответствие требованиям профессионального стандарта «Пожарный», утвержденного приказом Минтруда России от 7 сентября 2020 г. № 575н;

2) во время несения службы (дежурства) в соответствии с графиком дежурства прибывать к месту вызова при получении сообщения о пожаре или о ЧС, принимать участие в профилактике пожаров и (или) участие в тушении пожара и проведении аварийно-спасательных работ, осуществляемых пожарной охраной и оказывать первую помощь пострадавшим;

3) нести службу (дежурство) в соответствии с графиком дежурства, согласованным с руководителем организации по месту работы или учебы добровольного пожарного в случае включения добровольного пожарного в указанный график дежурства в рабочее или учебное время и утвержденным соответственно руководителем добровольного пожарного подразделения;

4) соблюдать установленный порядок несения службы (дежурства) в расположении добровольного пожарного подразделения, дисциплину и правила охраны труда в пожарной охране;

5) содержать в исправном состоянии снаряжение пожарных, пожарный инструмент, средства индивидуальной защиты пожарных и пожарное оборудование;

6) выполнять законные распоряжения руководителя добровольного пожарного подразделения и руководителя тушения пожара.

В соответствии с ч. 2 статьи 10 Закона о добровольной пожарной охране, добровольными пожарными могут быть физические лица, достигшие возраста восемнадцати лет и способные по состоянию здоровья исполнять обязанности, связанные с участием в профилактике пожаров и (или) участием в тушении пожаров и проведении аварийно-спасательных работ.

Физическое лицо, изъявившее желание осуществлять деятельность в качестве добровольного пожарного, подает в общественное объединение пожарной охраны индивидуальное заявление о вступлении в члены или участника общественного объединения, соответствующее уставу (положению) общественного объединения пожарной охраны.

Условия участия добровольного пожарного в деятельности добровольного пожарного подразделения устанавливаются гражданско-правовым договором на выполнение работ по участию в профилактике и (или) тушении пожаров и проведении аварийно-спасательных работ, осуществляемых пожарной охраной, который может предусматривать обязанности организации, создавшей добровольное пожарное подразделение, по предоставлению добровольному пожарному питания, форменной и специальной одежды, оборудования, средства индивидуальной защиты, помещения во временное пользование, оплате проезда до места назначения и обратно, оплате услуг связи, уплате страховых взносов на добровольное медицинское страхование добровольного пожарного либо на страхование его жизни или здоровья, а также по возмещению расходов, связанных с исполнением указанного договора.

В соответствии со статьей 13 Закона о добровольной пожарной охране и приказом МЧС России от 12 марта 2020 г. № 154 «Об утверждении Порядка формирования и ведения реестра общественных объединений пожарной охраны и сводного реестра добровольных пожарных и о признании утратившим силу приказа МЧС России от 04 августа 2011 г. № 416», физическое лицо приобретает статус добровольного пожарного с момента обязательной регистрации этого физического лица в реестре добровольных пожарных.

Обязанность по организации личного страхования кандидатов в добровольные пожарные (личного состава ДПО) возлагается на руководителя подразделения ДПО.

Личный состав добровольного пожарного подразделения, не прошедший профессиональное обучение, к самостоятельной работе, связанной с участием в профилактике пожаров и (или) участием в тушении пожаров и проведении аварийно-спасательных работ не допускается.

Личный состав ДПО должен иметь соответствующую квалификацию по использованию средств индивидуальной защиты органов дыхания и зрения и эксплуатации мобильных средств пожаротушения.

2.3.4. Подготовка работников добровольной пожарной охраны, добровольных пожарных, добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности

Целью обучения добровольцев (волонтеров), участвующих в выполнении мероприятий по защите населения и территорий от ЧС, является доведение до добровольцев (волонтеров) основных требований в области защиты населения и территорий от ЧС, повышение уровня их знаний и умений в данной области и, как следствие, обеспечение эффективности их деятельности при участии в выполнении мероприятий по защите населения и территорий от ЧС, а также повышение уровня личной безопасности добровольцев (волонтеров) при осуществлении ими своей деятельности.

При прохождении добровольцем (волонтером) стажировки в подразделениях МЧС России необходимо руководствоваться учебным пособием «Организация и осуществление наставничества профессиональными спасателями и работниками ФПС ГПС территориальных подразделений МЧС России в отношении добровольцев (волонтеров)»²⁷.

Для подготовки добровольных пожарных одним из обязательных условий является обладание необходимыми пожарно-техническими знаниями в объеме, предусмотренном соответствующей программой профессионального обучения добровольных пожарных (пункт 1 статьи 15 Закона о добровольной пожарной охране)²⁸.

²⁷ Организация и осуществление наставничества профессиональными спасателями и работниками ФПС ГПС территориальных подразделений МЧС России в отношении добровольцев (волонтеров): учебное пособие / О.Д. Ратникова, В.В. Харин, О.В. Стрельцов [и др.]. М.: ВНИИПО, 2022. 104 с. Допущено МЧС России в качестве учебного пособия для слушателей, обучающихся по программам дополнительного профессионального образования в образовательных организациях МЧС России.

²⁸ Федеральный закон от 06 мая 2011 г. № 100-ФЗ «О добровольной пожарной охране».

Основными видами подготовки добровольцев (волонтеров) являются теоретическое и практическое обучение.

Теоретическая подготовка создает определенный фундамент знаний, составляющий профессиональный кругозор добровольца по направлению деятельности.

Практическая подготовка обеспечивает обучение профессиональным знаниям и умениям, охватывающим всю профессиональную деятельность добровольца (волонтера) по направлению деятельности.

Процесс обучения строится таким образом, чтобы создать необходимые для этого условия, для чего используются ставшие традиционными формы:

при теоретическом виде обучения - лекции, семинарские занятия, просмотр учебных и событийных видеороликов (фильмов), чтение памяток, листовок, пособий и самостоятельная работа;

при практическом обучении - практические занятия и участие в тренировках и учениях.

Наряду с традиционными формами обучения, применяются и современные, с использованием активных методов обучения.

Активные методы обучения направлены на продуктивный, творческий и поисковый характер деятельности обучающихся. Эта большая группа методов объединяет дидактические (имитационные) игры, решение проблемных и познавательных задач, анализ конкретных ситуаций, сравнение и сопоставление новых фактов, примеров и положений с изученными ранее и т.п.²⁹

При реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в организации, осуществляющей образовательную деятельность, должны быть созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места их нахождения.

²⁹ Методические рекомендации по участию членов общественных объединений, других некоммерческих организаций, добровольной пожарной охраны и добровольцев (волонтеров) в мероприятиях по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, в том числе с возможностью использования современных дистанционных образовательных технологий (утв. МЧС России 17 ноября 2020 г. № 2-4-71-24-12).

При реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения организации, осуществляющей образовательную деятельность, или ее филиала независимо от места нахождения обучающихся.

Электронное обучение и дистанционные образовательные технологии при реализации образовательных программ применяются только для теоретической части обучения руководителей и добровольцев (волонтеров). Отработка практических навыков и практические тренировки проводятся на полигонах и тренировочных площадках, оборудованных необходимой техникой и тренажерами, а также при прохождении стажировки в профессиональных аварийно-спасательных формированиях МЧС России, выполняющих поисково-спасательные работы.

Подготовка добровольцев (волонтеров) к выполнению мероприятий по защите населения и территорий от ЧС, не связанных с ведением аварийно-спасательных работ, может включать проведение инструктажа и/или прохождение обучения по программам, разработанным в общественной добровольческой организации, если они способствуют решению уставных задач общественной организации, определяющих ее деятельность, осуществляемую в рамках мероприятий по защите населения и территорий от ЧС.

Цель подготовки – дать добровольцам (волонтерам) необходимые знания и научить уверенным действиям при выполнении конкретного мероприятия по защите населения и территорий от ЧС.

Добровольцы (волонтеры), завершившие подготовку, обязаны:

знать:

- меры безопасности, связанные с выполнением мероприятия по защите населения и территорий от ЧС;

- необходимые сведения по содержанию мероприятия по защите населения и территорий от ЧС;

- порядок организации связи и взаимодействия при реализации мероприятия по защите населения и территорий от ЧС;

- порядок и содержание действий по выполнению мероприятия по защите населения и территорий от ЧС;

уметь:

- оценить обстановку при выполнении мероприятия по защите населения и территорий от ЧС;

- выполнять необходимые действия для безопасного выполнения мероприятия по защите населения и территорий от ЧС;
- использовать технические средства и оборудование, обеспечивающие выполнение мероприятия по защите населения и территорий от ЧС;
- пользоваться средствами связи.

Примеры программ обучения добровольцев (волонтеров):

Программа подготовки добровольцев (волонтеров) для выполнения работ в зоне ситуационных ЧС, разработанная и реализуемая Всероссийской общественной молодежной организацией «Всероссийский студенческий корпус спасателей» (<http://vsks.ru/common/files/editor/CHS.pdf>).

Программа подготовки добровольцев (волонтеров) для обеспечения безопасности на массовых мероприятиях, разработанная и реализуемая Всероссийской общественной молодежной организацией «Всероссийский студенческий корпус спасателей» (<http://vsks.ru/common/files/editor/Mass.pdf>).

Профессиональная подготовка добровольных пожарных осуществляется в соответствии с примерными программами, которые различаются по видам работ в добровольной пожарной охране.

В Сборник примерных программ профессиональной подготовки личного состава подразделений добровольной пожарной охраны (рассмотрен и одобрен на учебно-методическом совете МЧС России, Протокол № 1 от 24 мая 2011 г. и утвержден заместителем Министра Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий генерал-полковником внутренней службы Чуприяном А.П. 11 июля 2011 г.) вошли:

- примерная программа профессиональной подготовки пожарных добровольных пожарных дружин;
- примерная программа профессиональной подготовки пожарных добровольных пожарных команд;
- примерная программа подготовки специалистов добровольных пожарных команд по использованию и обслуживанию пожарных мотопомп (мотористы);
- примерная программа профессиональной подготовки водителей пожарных автомобилей добровольных пожарных команд;
- примерная программа подготовки руководителей добровольных пожарных дружин;
- примерная программа подготовки руководителей добровольных пожарных команд.

В соответствии со статьей 31 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»³⁰ первая помощь оказывается лицами, обязанными оказывать первую помощь в соответствии с федеральными законами или иными нормативными правовыми актами, в том числе работниками Государственной противопожарной службы, спасателями аварийно-спасательных формирований и аварийно-спасательных служб. Законом о добровольной пожарной охране и Федеральным законом от 22 августа 1995 г. № 151-ФЗ «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей» (далее - Закон об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей) определена обязанность по оказанию первой помощи.

Основные подходы в деятельности общественных объединений, других некоммерческих организаций, добровольной пожарной охраны (далее – формирования) по подготовке руководителей формирований и добровольцев (волонтеров) к выполнению мероприятий по защите населения и территорий от ЧС определены в Методических рекомендациях по участию членов общественных объединений, других некоммерческих организаций, добровольной пожарной охраны и добровольцев (волонтеров) в мероприятиях по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, в том числе с возможностью использования современных дистанционных образовательных технологий, утвержденных заместителем Министра МЧС России генерал-полковником Денисовым И.П. от 17 ноября 2020 г. № 2-4-71-24-12.

Приказом Минтруда России от 18 октября 2023 г. № 766н утвержден профессиональный стандарт «Спасатель»³¹ для лиц, осуществляющих действия (выполнение работ) по спасению людей, материальных и культурных ценностей, защите природной среды в зоне ЧС, по локализации ЧС и подавлению или доведению до минимально возможного уровня воздействия характерных для них опасных факторов

Приказом установлены требования к спасателям: среднее общее образование, профессиональное обучение по программе профессиональной подготовки спасателей и программам повышения квалификации по видам выполняемых аварийно-спасательных работ.

Требования к опыту практической работы:

³⁰ Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

³¹ Приказ Минтруда России от 18 октября 2023 г. № 766н «Об утверждении профессионального стандарта «Спасатель» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.11.2023 № 76030).

- не менее двух лет по классу квалификации «спасатель» для спасателя третьего класса;
- не менее двух лет по классу квалификации «спасатель третьего класса» для спасателя второго класса;
- не менее трех лет по классу квалификации «спасатель второго класса» для спасателя первого класса;
- не менее трех лет по классу квалификации «спасатель первого класса» для спасателя международного класса.

Определены условия допуска к выполнению работ:

- прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров^{32 33};
- прохождение психиатрического освидетельствования при поступлении на работу, далее - в установленном порядке³⁴;
- прохождение обучения мерам пожарной безопасности³⁵;
- прохождение обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда³⁶;
- обязательное страхование жизни и здоровья;
- к работе допускаются лица не моложе 18 лет³⁷;
- наличие статуса спасателя в соответствии с Законом об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей;

Прохождение аттестации на право ведения заявленных видов аварийно-спасательных работ с присвоением или подтверждением статуса спасателя, а также с присвоением, подтверждением или понижением класса

³² Приказ Минтруда России, Минздрава России от 31 декабря 2020 г. № 988н/1420н «Об утверждении перечня вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры» (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный № 62278), действует до 1 апреля 2027 г.

³³ Приказ Минздрава России от 28 января 2021 г. № 29н «Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры». (Зарегистрировано в Минюсте России 29.01.2021 № 62277)

³⁴ Приказ Минздрава России от 20 мая 2022 г. № 342н «Об утверждении порядка прохождения обязательного психиатрического освидетельствования работниками, осуществляющими отдельные виды деятельности, его периодичности, а также видов деятельности, при осуществлении которых проводится психиатрическое освидетельствование» (зарегистрирован Минюстом России 30 мая 2022 г., регистрационный № 68626), действует до 1 сентября 2028 г.

³⁵ Постановление Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2020 г. № 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации».

³⁶ Постановление Правительства Российской Федерации от 24 декабря 2021 г. № 2464 «О порядке обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда».

³⁷ Постановление Правительства Российской Федерации от 25 февраля 2000 г. № 163 «Об утверждении перечня тяжелых работ и работ с вредными или опасными условиями труда, при выполнении которых запрещается применение труда лиц моложе восемнадцати лет»; статья 265 Трудового кодекса Российской Федерации.

квалификации в соответствии с требованиями Закона об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей.

При выполнении мероприятий по предупреждению ЧС в составе подразделения спасателей аварийно-спасательных формирований (далее – АСФ) необходимо обладать умениями:

- обеспечивать личную безопасность, профилактику и минимизацию опасностей и рисков при патрулировании;
- учитывать технические особенности маршрута при подготовке к патрулированию;
- использовать аварийно-спасательные средства подразделения при проведении мероприятий по предупреждению ЧС.

При проведении аварийно-спасательных работ в составе подразделения спасателей АСФ необходимо обладать умениями:

- определять места возможного нахождения пострадавших, в том числе с применением технических средств;
- осуществлять стабилизацию неустойчивых объектов, укрепление или обрушение конструкций;
- определять, в том числе с применением технических средств, факторы, угрожающие жизни и здоровью, а также концентрацию вредных и опасных веществ;
- применять приемы психологической поддержки;
- оказывать первую помощь в соответствии с перечнем мероприятий по оказанию первой помощи;
- транспортировать пострадавшего с учетом характера травмы и состояния;
- выполнять требования инструкций по действиям спасателей при получении команды на выезд;
- применять средства пожаротушения, находящиеся на оснащении АСФ;
- оформлять документацию по итогам выполненных аварийно-спасательных работ;
- определять поражающие факторы, пути и масштабы развития ЧС с применением технических средств и без них;
- выбирать оптимальные маршруты движения к месту проведения работ;
- определять безопасные места временной дислокации подразделения;
- определять состав аварийно-спасательных средств для выполнения поставленной задачи;

- управлять разрешенными к управлению транспортными средствами и специальной техникой;

- ориентироваться на местности в различных условиях, производить простейшие топографические измерения, выдерживать заданное направление движения по карте, без карты, с помощью приборов навигации;

- применять приемы выживания в различных условиях;

- пользоваться средствами связи и оповещения;

- применять аварийно-спасательные средства, находящиеся на оснащении АСФ, по видам аварийно-спасательных работ, на ведение которых аттестован спасатель;

- применять средства индивидуальной защиты, находящиеся на оснащении АСФ;

- использовать безопасные методы и приемы при выполнении работ на высоте;

- использовать безопасные методы и приемы при выполнении работ в замкнутом и ограниченном пространстве;

- прокладывать маршруты проведения разведки с учетом оперативной обстановки.

При выполнении неотложных работ при ликвидации ЧС и происшествиях в составе подразделения спасателей АСФ необходимо обладать умениями:

- определять места разворачивания базового лагеря подразделения;

- подготавливать площадки для размещения аварийно-спасательных средств;

- производить санитарную обработку населения, специальную обработку техники, зданий и обеззараживание территорий;

- готовить растворы для специальной обработки аварийно-спасательных средств, санитарной обработки населения и обеззараживания территорий.

Подготовка личного состава добровольной пожарной охраны и иных добровольцев (волонтеров) может осуществляться согласно плану первоначальной профессиональной подготовки добровольного пожарного (в части изучения вопросов в области профилактики), предусмотренному ГОСТ Р 58853-2020 «Производственные услуги. Добровольная пожарная охрана. Общие требования». При подготовке в качестве методической помощи может быть использован интернет-ресурс «Пожарно-техническая выставка. Виртуальный интерактивный обучающий комплекс», в котором

опубликовано 17 обучающих программ для подготовки различных категорий работающих граждан по вопросам пожарной безопасности.

Стажировка добровольцев (волонтеров).

Стажировка организуется в целях профессиональной адаптации добровольцев (волонтеров) к выполнению обязанностей добровольческой помощи.

Основными задачами стажировки являются:

- закрепление у добровольцев (волонтеров), являющихся стажерами, на практике профессиональных знаний, навыков и умений, полученных в результате теоретической подготовки;

- распространение лучших практик добровольчества (волонтерства), обобщение опыта реализации добровольческих (волонтерских) проектов в учреждениях по направлениям реализации добровольческой (волонтерской) деятельности;

- создание условий, обеспечивающих востребованность деятельности добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев (волонтеров).

Место, срок и направление стажировки каждого добровольца (волонтера) (далее – стажер) определяются организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности с учетом потребности в добровольческой (волонтерской) помощи.

Содержание стажировки:

- изучение положения о Министерстве Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий³⁸, ознакомление с приказом МЧС России, утверждающем Порядок организации деятельности профессиональных аварийно-спасательных формирований МЧС России, выполняющих поисково-спасательные работы³⁹, уставом подразделения пожарной охраны, а также с иными нормативными правовыми актами по вопросам добровольчества (волонтерства);

- самостоятельная теоретическая подготовка;

- реализация обучающих программ (методических пособий, раздаточных материалов, брошюр) по направлениям деятельности министерства, учреждения;

³⁸ Указ Президента Российской Федерации от 11 июля 2004 г. № 868 «Вопросы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

³⁹ Приказ МЧС России от 28 декабря 2022 г. № 1333 «Об утверждении Порядка организации деятельности профессиональных аварийно-спасательных формирований МЧС России, выполняющих поисково-спасательные работы».

- непосредственное выполнение обязанностей по стажерской деятельности;
- работа с документацией;
- участие стажера в обучающих семинарах, совещаниях, форумах, слетах, деловых встречах и других мероприятиях, предусмотренных программой стажировки;
- итоговая оценка деятельности стажеров с выдачей по окончании стажировки рекомендательных писем, содержащих сведения о полученных навыках и умениях.

Стажировка носит индивидуальный характер, проводится по выбранному направлению стажировки, в соответствии с рабочим графиком наставника стажировки, который осуществляет руководство стажировкой.

Наставник стажировки назначает куратора стажировки, который осуществляет:

- обеспечение профессиональной адаптации стажера;
- постановку стажеру целей и задач;
- оказание стажеру методической помощи по реализации обучающей программы стажировки;
- обеспечение участия стажера в обучающих семинарах, совещаниях, форумах, слетах деловых встречах и других мероприятиях, предусмотренных программой стажировки;
- представление на подпись наставнику стажировки рекомендательного письма, содержащего сведения о полученных стажером навыках и умениях;
- ведение отчетности о количестве стажеров, прошедших стажировку.

3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЧС РОССИИ С УЧАСТНИКАМИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

3.1. Порядок взаимодействия МЧС России с участниками добровольческой (волонтерской) деятельности

Работа добровольцев (волонтеров) при ликвидации последствий ЧС организуется и проводится на основании договоров и соглашений (приложение 9-10), заключенных между добровольцами (волонтерами), добровольческими (волонтерскими) организациями, МЧС России, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления.

МЧС России осуществляет следующие полномочия в сфере добровольчества (волонтерства):

1. Разработку и реализацию государственных программ (подпрограмм) Российской Федерации, содержащих мероприятия, направленные на поддержку добровольчества (волонтерства).

2. Участие в формировании единой информационной системы в сфере развития добровольчества (волонтерства) в целях реализации государственной политики в сфере добровольчества (волонтерства).

3. Оказание поддержки организаторам добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческим (волонтерским) организациям, в том числе в их взаимодействии с государственными и муниципальными учреждениями, социально-ориентированным некоммерческим организациям, государственным и муниципальным учреждениям, обеспечивающим оказание организационной, информационной, методической и иной поддержки добровольцам (волонтерам), организаторам добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческим (волонтерским) организациям.

4. Утверждение порядка взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями в области защиты населения и территорий от ЧС, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах.

5. Методическое обеспечение органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления и содействие им в разработке и реализации мер по развитию добровольчества (волонтерства) в субъектах Российской Федерации и на территориях муниципальных образований.

Порядок взаимодействия МЧС России, его территориальных органов и подведомственных МЧС России подразделений федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы, спасательных воинских формирований, профессиональных аварийно-спасательных формирований МЧС России, выполняющих поисково-спасательные работы, военизированных горноспасательных частей, образовательных и медицинских учреждений (далее - подразделения МЧС России) с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями в области защиты населения и территорий от ЧС, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах (далее – Порядок взаимодействия) утвержден приказом МЧС России от 15 июня 2020 г. № 422.⁴⁰

Сущность взаимодействия заключается в целенаправленной управленческой деятельности, согласованной по целям, задачам, месту, времени и способам действий организаций (учреждений) МЧС России с добровольческими (волонтерскими) организациями, организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности на всех этапах выполнения совместных задач.

Порядком взаимодействия определено, что в целях осуществления взаимодействия организатор добровольческой (волонтерской) деятельности или добровольческая (волонтерская) организация направляет предложение в организации (учреждения) МЧС России, с которым изъявляет намерение осуществлять взаимодействие (далее – предложение).

Предложения, поступившее в адрес МЧС России, направляются для рассмотрения в структурное подразделение центрального аппарата МЧС России в соответствии с направлением деятельности организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации. Важную роль в быстром заключении соглашения играет полнота передаваемой информации и сроки рассмотрения

⁴⁰ Приказ МЧС России от 15 июня 2020 г. № 422 «Об утверждении Порядка взаимодействия Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, его территориальных органов и подведомственных ему государственных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах».

предложений. Содержание передаваемой информации указано в п. 4 Порядка взаимодействия.

Передаваемая информация, сроки ее рассмотрения и передачи являются главными показателями при организации взаимодействия МЧС России, территориальных органов, организации (учреждения) МЧС России с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями. Процедура рассмотрения предложения о взаимодействии МЧС России, организации (учреждения) МЧС России с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими организациями представлена на рисунках 1 и 2.

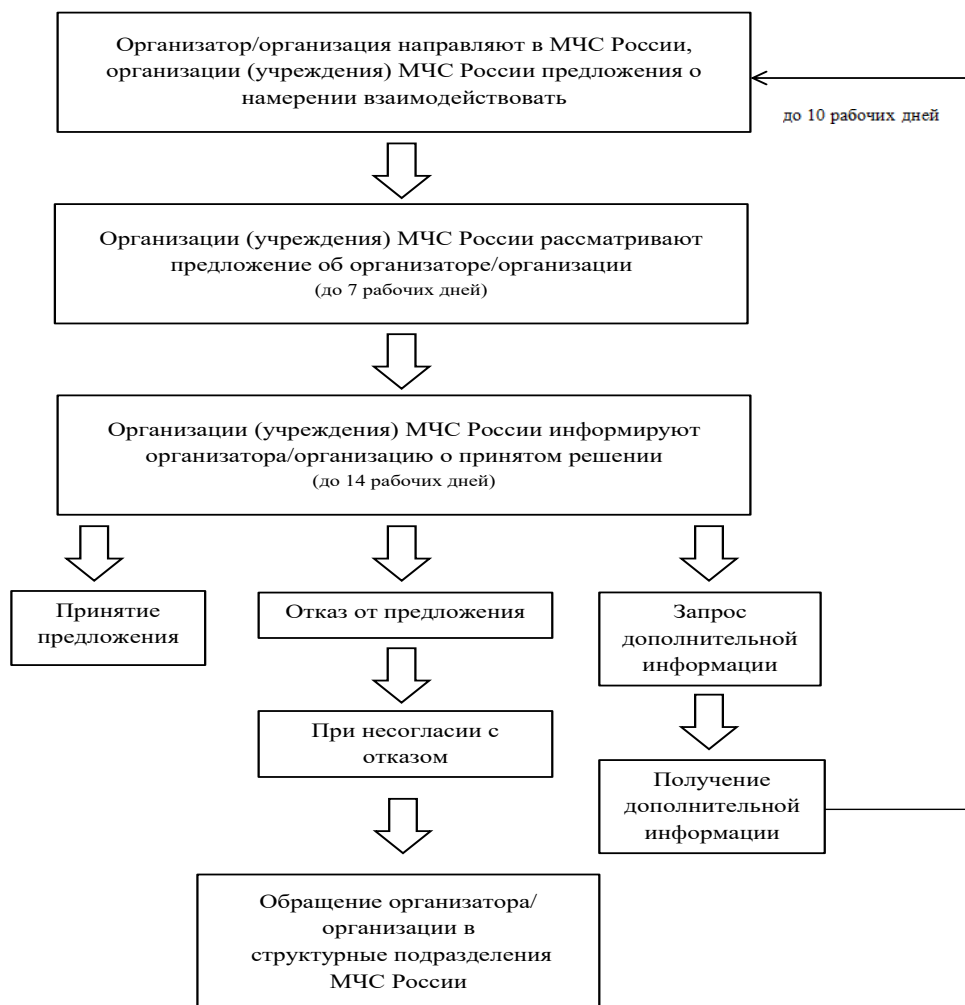


Рисунок 1 – Процедура рассмотрения предложения о взаимодействии МЧС России, организации (учреждения) МЧС России с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями

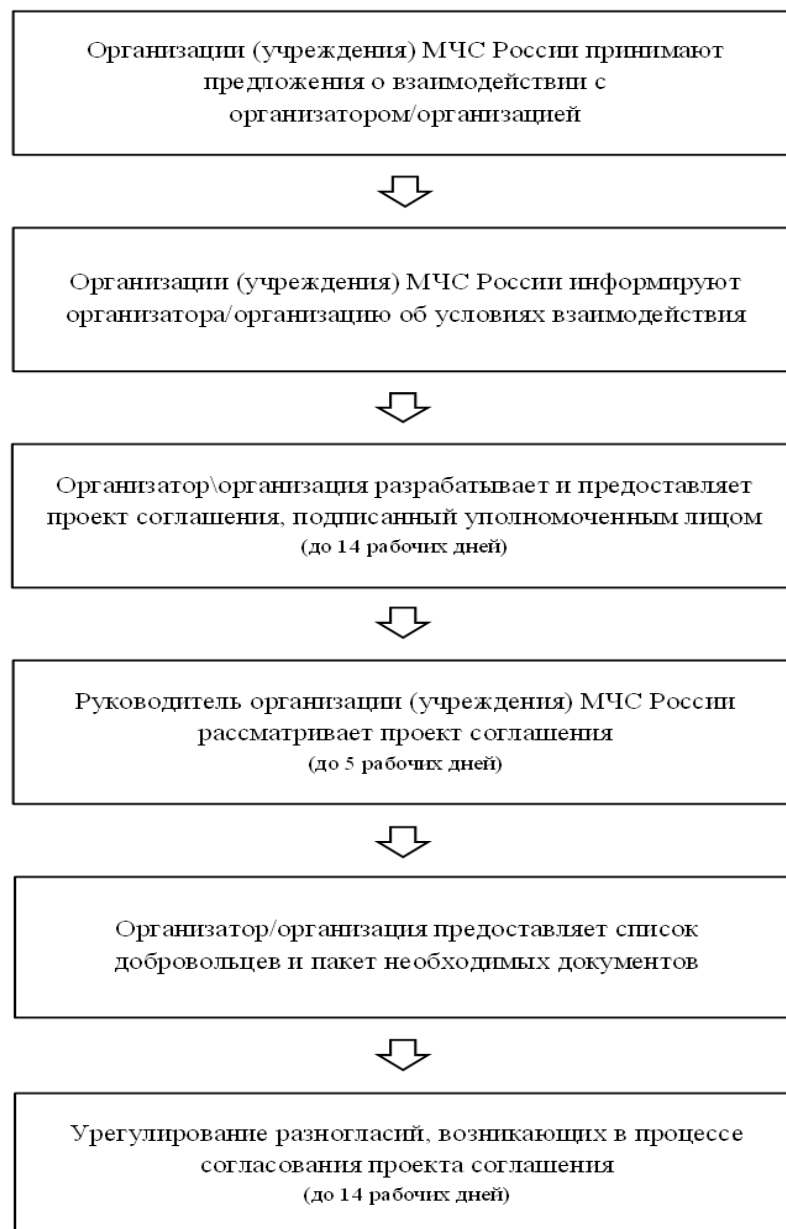


Рисунок 2 – Процедура рассмотрения проекта соглашения о взаимодействии организации (учреждения) МЧС России с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями

В Порядке взаимодействия также конкретно определены сроки представления и рассмотрения информации (Таблица 1).

Таблица 1 – Основные сроки представления и рассмотрения информации

№ п/п	Характеристика мероприятия	Срок, рабочих дней
1	Рассмотрение в МЧС России, организации (учреждении) МЧС России поступивших предложений от добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности	до 10
2	При дополнительном запросе информации срок может быть увеличен	на 10
3	МЧС России, организации (учреждения) МЧС России информируют добровольческую (волонтерскую) организацию, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности о принятом решении	до 7
4	Срок заключения соглашения не может превышать (со дня получения решения о принятии предложения)	14
5	Подписание проекта соглашения в МЧС России, организации (учреждения) МЧС России или направление в адрес добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности предложений по его содержанию	до 5
6	Добровольческая (волонтерская) организация, организатор добровольческой (волонтерской) деятельности дорабатывают проект соглашения с учетом замечаний и предложений и направляют повторно	до 5
7	Повторное рассмотрение доработанного соглашения и его подписание	до 2

Совершенствование взаимодействия с добровольческими (волонтерскими) организациями, организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и содействие деятельности добровольческих (волонтерских) движений, а также выработка системного подхода к вопросам, связанным с их участием в ликвидации ЧС, является одной из важных задач МЧС России.

При принятии решения об одобрении предложения с организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией заключается соглашение о взаимодействии, за исключением случаев, определенных сторонами в соответствии с пунктом 7 Общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных

организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями⁴¹.

Процедура заключения соглашения, урегулирования разногласий, возникающих в процессе согласования проекта соглашения, определяется дополнительным порядком.

Для урегулирования разногласий по проекту соглашения проводятся согласительные процедуры между сторонами соглашения, при этом срок заключения соглашения не может превышать 14 рабочих дней со дня получения добровольческой организацией, организатором добровольческой (волонтерской) деятельности решения об одобрении предложения.

Если организация (учреждение) МЧС России принимается решение об отказе в принятии предложения (далее – решение об отказе), такой отказ должен быть обоснованным.

Организатор добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческая (волонтерская) организация в случае получения решения об отказе от организации (учреждения) МЧС России вправе направить в МЧС России повторное доработанное предложение, которое рассматривается в порядке, установленном Общими требованиями к Порядку взаимодействия.

Порядок взаимодействия лечебно-профилактических учреждений, находящихся в ведении МЧС России, с добровольческими организациями в сфере содействия в оказании медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь определен приказом МЧС России от 15 января 2020 г. № 13.

На уровне территориальных органов МЧС России определены также следующие мероприятия по организации данного направления работы:

- определяется перечень вопросов совместной работы с добровольческими (волонтерскими) организациями;
- организуется обеспечение членов добровольческих (волонтерских) организаций необходимыми для выполнения обязанностей средствами защиты;

⁴¹ Постановление Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2018 г. № 1425 «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями»

– осуществляется проведение мероприятий по привлечению средств массовой информации местного и регионального уровня для информационно-разъяснительной работы среди населения по вопросам противопожарного режима;

– организуется совместно с добровольческими (волонтерскими) организациями помощь медикам в подготовке больниц к приему лиц, пострадавших в результате ЧС.

В территориальном органе МЧС России определяются ответственные за организацию взаимодействия с добровольцами (волонтерами).

На ответственного сотрудника МЧС России по работе с добровольцами (волонтерами) возлагаются следующие функции:

– внесение предложений по организации добровольческого (волонтерского) движения (по мере необходимости);

– принятие участия в организации добровольческих (волонтерских) объединений или групп;

– определение необходимого количественного и качественного состава добровольческих (волонтерских) объединений или групп;

– участие в проведении инструктажа добровольческих (волонтерских) объединений или групп;

– определение задач добровольческих (волонтерских) объединений или групп;

– согласование задач добровольческих (волонтерских) объединений или групп на месте пожара, аварии или ЧС;

– оказание поддержки организаторам добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческим (волонтерским) организациям и органам местного самоуправления по вопросам обеспечения: организационно-транспортных мероприятий, материально-техническими средствами добровольческих (волонтерских) объединения или группы, питания и проживания добровольцев (волонтеров)⁴².

Привлечение добровольцев (волонтеров), добровольческих (волонтерских) организаций к ликвидации ЧС осуществляется:

– в соответствии с планом ликвидации ЧС на объектах и территориях;

– на основе запроса федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов

⁴² Методические рекомендации для территориальных органов МЧС России по оказанию помощи органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органам местного самоуправления по организации работы с добровольческими (волонтерскими) организациями и гражданами по вопросам их привлечения к проведению мероприятий предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и обеспечения безопасности жизнедеятельности населения. (утв. ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ))

местного самоуправления, организаций, на территории которых сложились ЧС или к полномочиям которых отнесена ликвидация указанных ЧС;

– на основе запроса руководителей ликвидации ЧС.

Привлечение добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев (волонтеров) к участию в ликвидации ЧС предусматривает проведение комплекса мероприятий, направленных на планирование, привлечение, определение сферы деятельности, обучение, сопровождение и оценку.⁴³

Для координации добровольческой (волонтерской) помощи в части оказания содействия при осуществлении помощи добровольцам (волонтерами) территориальным органам МЧС России и подведомственным МЧС России организациям в области защиты населения и территорий от ЧС, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах рекомендуется проведение мониторинга потребности в добровольческой (волонтерской) помощи. Результаты мониторинга потребности размещаются на сайтах подразделений МЧС России.

Целесообразно создавать отдельные страницы (вкладки) «Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями и волонтерскими организациями» на сайтах подразделений МЧС России. На сайтах отразить нормативно-правовую базу и информацию о взаимодействии с социально ориентированными некоммерческими организациями и волонтерскими организациями, а также контакты лица, ответственного за добровольчество и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями (ФИО, должность, номер телефона, электронная почта).

При работе с добровольцами (волонтерами) требуется четкое планирование взаимодействия. Планирование позволяет определить цели и задачи, ожидания организатора от работы добровольцев (волонтеров), конечный результат, исключить риски и устранить возможные проблемы, оптимально распределить ресурсы.

При организации, планировании взаимодействия и привлечении подразделением МЧС России добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев (волонтеров) к деятельности в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной

⁴³ Методические рекомендации для территориальных органов МЧС России по оказанию помощи органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органам местного самоуправления по организации работы с добровольческими (волонтерскими) организациями и гражданами по вопросам их привлечения к проведению мероприятий предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и обеспечения безопасности жизнедеятельности населения. (утв. ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ))

безопасности и безопасности людей на водных объектах, выделяются следующие этапы:

1. Создание условий для деятельности добровольцев (волонтеров) и добровольческих организаций.
2. Сопровождение деятельности добровольцев (волонтеров) и добровольческих организаций;
3. Подведение итогов и оценка результатов добровольческой (волонтерской) деятельности.

На этапе создания условий для деятельности добровольцев (волонтеров) и добровольческих (волонтерских) организаций рекомендуется осуществлять:

- определение количества необходимых добровольцев (волонтеров) для того или иного вида деятельности, с учетом их уровня подготовки, планирование добровольческой (волонтерской) деятельности, исходя из потребностей подразделения МЧС России, в добровольцах (волонтерах) для реализации мероприятий, в которых предусматривается их участие (см. подраздел 6.2 раздела 6);

- подготовку информации о возможности участия граждан и организаций в добровольческой (волонтерской) деятельности, о целях, задачах и содержании добровольческой (волонтерской) деятельности, а также о поддержке, которая предоставляется добровольцам (волонтерам);

- распространение информации о добровольческой (волонтерской) деятельности через средства массовой информации, информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, а также иные информационные ресурсы;

- разработку мер мотивирования добровольцев (волонтеров) и добровольческих (волонтерских) организаций;

- свод заявок на участие в добровольческой (волонтерской) деятельности, их анализ и отбор необходимого количества кандидатов в добровольцы (волонтеры), исходя из их мотивации, компетенции, наличия профессиональных знаний (навыков) и иных показателей, а также посредством проведения собеседований, анкетирования, конкурсных процедур;

- формирование добровольческих (волонтерских) программ, включающих мероприятия по основным видам добровольческой деятельности и утверждение программы добровольческой деятельности, учета добровольцев (волонтеров), готовых принять участие в мероприятиях (рекомендуемая форма учета добровольцев (волонтеров) приведена

в Приложении № 4 к настоящему Методическому руководству;

– обеспечение необходимыми для выполнения работ добровольцами (волонтерами) материальными ресурсами, а также подготовка техники, оборудования, инструмента, экипировки и расходных материалов (возлагается на организатора добровольческой (волонтерской) деятельности);

– подготовку добровольцев (волонтеров) и добровольческих организаций к добровольческой деятельности, в том числе проведение инструктажа по охране труда, ознакомление с правами и обязанностями, объемом запланированных работ, обучение добровольцев (волонтеров) необходимым навыкам.⁴⁴

4. Просчет рисков, связанных с привлечением добровольцев (волонтеров).

Необходимо определить вероятные проблемные вопросы, которые могут возникать все время подготовки и проведения проекта. Человеческий фактор (меняются цели, приоритеты, интересы, усталость и т.д.), временной фактор (дачный сезон, ночное время работы, сессионный период, праздники, отпуска), ресурсы, экономический фактор, погодные условия и т.д.

5. Определение формата и сроков обучения добровольцев (волонтеров).

В зависимости от задач обучение может быть различного наполнения, теоретическим и практическим, одноразовым или протяженным во времени на короткий и долгий периоды.

6. Определение ресурсного обеспечения добровольцев (волонтеров).

Организатору добровольческой (волонтерской) деятельности необходимо рассчитать все необходимое для обеспечения необходимых условий труда добровольцев (волонтеров) экипировка, питание (в зависимости от сроков и тяжести выполнения работы), питьевой режим (погодные условия, временной период), канцелярская продукция и техническое обеспечение, трансфер, сотовая связь и т.д.).

7. Разработка системы мотивации (поощрения). Необходимо продумать систему поощрения добровольцев (волонтеров) во время работы, по окончании работы или определенного этапа (квартальной работы или итоги года), во время работы и для поддержания сотрудничества и штата добровольцев (волонтеров) в дальнейшем (вручение ведомственных наград, грамот, ценных подарков, освещение в СМИ).

⁴⁴ Методические рекомендации для территориальных органов МЧС России по оказанию помощи органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органам местного самоуправления по организации работы с добровольческими (волонтерскими) организациями и гражданами по вопросам их привлечения к проведению мероприятий предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и обеспечения безопасности жизнедеятельности населения (утв. ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ))

3.2. Порядок привлечения добровольческих (волонтерских) организаций, добровольцев (волонтеров)

Привлечение добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев (волонтеров) к участию в добровольческой деятельности предусматривает проведение комплекса мероприятий, направленных на планирование, привлечение, определение сферы деятельности, обучение, сопровождение и оценку.

Подразделениям МЧС России при планировании привлечения добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев (волонтеров) рекомендуется:

- определить количество необходимых добровольцев (волонтеров) для выполнения того или иного вида деятельности (см. подраздел 6.2 раздела 6);
- определить вид обучения и необходимой поддержки добровольцам (волонтерам);
- проинформировать руководителя добровольческой (волонтерской) организации о необходимом количестве добровольцев (волонтеров) их экипировки, техническом оснащении и время выезда на ликвидацию ЧС.

Порядок действия добровольцев (волонтеров) при получении информации о ЧС разрабатывается по согласованию с органами управления МЧС России.

По прибытии на место ЧС руководитель добровольческой (волонтерской) организации докладывает о своем прибытии руководителю ликвидации ЧС.

Дальнейшая работа добровольческих (волонтерских) организаций, добровольцев (волонтеров) осуществляется под руководством руководителя ликвидации ЧС.

В случаях, когда действия добровольцев (волонтеров) в зоне ЧС не соответствуют условиям и порядку производства аварийно-спасательных и других неотложных работ, руководители ликвидации ЧС обязаны отстранить их от участия в работах.

Взаимодействие добровольческого (волонтерского) объединения с другими силами организуется в процессе постановки задач с участием представителей взаимодействующих сил.

На организатора добровольческой (волонтерской) деятельности в соответствии с условиями договора возлагается обязанность поддержки в форме предоставления питания, форменной и специальной одежды, оборудования, средств индивидуальной защиты, помещения во временное

пользование, оплаты проезда до места назначения и обратно, оплаты услуг связи, уплаты страховых взносов на добровольное медицинское страхование добровольца (волонтера) или возмещения понесенных добровольцем (волонтером) расходов на приобретение указанных товаров или услуг. Возмещение может производиться в соответствии с условиями договора или из средств, выделенных на ликвидацию ЧС.

Механизм привлечения добровольцев (волонтеров) включает в себя выполнение следующих мероприятий:

- 1) определить степень готовности организации и ее потребности в привлечении добровольцев (волонтеров);
- 2) подготовить сотрудников;
- 3) определить функционал добровольцев (волонтеров) и их необходимое количество;
- 4) определить возможные меры поощрения добровольцев (волонтеров);
- 5) осуществить поиск добровольцев (волонтеров);
- 6) организовать сбор с добровольцами (волонтерами);
- 7) осуществить проведение мероприятия;
- 8) организовать итоговый сбор с добровольцами (волонтерами) и поощрить особо отличившихся участников мероприятия;
- 9) распространить информацию для общественности через СМИ, ТВ, листовки, печатные издания о помощи добровольцев (волонтеров).

Для привлечения добровольцев (волонтеров), назначается координатор, который инструктирует лиц, ответственных за работу с добровольцами (волонтерами) и осуществляет контроль за выполнением ими работ.

К методам поиска добровольцев (волонтеров) следует отнести поиск через личные контакты, через размещение объявлений в СМИ и распространение брошюр, буклетов, через размещение объявлений на сайтах или в социальных сетях, через некоммерческие и коммерческие организации, имеющие опыт привлечения добровольцев (волонтеров), а также проведение презентаций в образовательных организациях.

Набор добровольцев (волонтеров) (прием заявок на участие) осуществляется в большинстве случаев с использованием онлайн-инструментов: групп в социальных сетях, специализированных сайтов.

Для локальных или краткосрочных мероприятий распространенным механизмом набора добровольцев (волонтеров) выступает создание анкеты в виде google-формы либо другого веб-документа с размещением ссылки на него в профильном сообществе в социальных сетях. Часть крупных добровольческих (волонтерских) организаций имеют собственные сайты,

через которые набирают добровольцев (волонтеров) на мероприятия.

В рамках крупномасштабных мероприятий для взаимодействия с волонтерами создаются специализированные сайты либо разделы такого рода сайтов, что обусловлено необходимостью комплексного IT-сопровождения всех этапов добровольческой (волонтерской) программы. В таких IT-пространствах не только ведется прием заявок от кандидатов в добровольцы (волонтеры), но и может производиться тестирование, регистрация на отборочные и обучающие процедуры, фиксация других шагов отбора и подготовки добровольца (волонтера). Кроме того, такие сайты могут быть интегрированы с системой аккредитации на мероприятия.

Заявка на участие в мероприятии в качестве добровольца (волонтера) представляет собой анкету разной степени распространенности и может содержать персональные данные (Ф.И.О., адрес, паспортные данные), фото, контактную информацию, сведения об образовании, профессиональном опыте и опыте добровольческой (волонтерской) деятельности, личных навыках и компетенциях (включая владение иностранными языками), увлечениях, дополнительные навыки (оказание первой медицинской помощи, участие в ликвидации ЧС, наличие водительского удостоверения и т.д.), дополнительная информация (наличие личного транспорта (в том числе повышенной проходимости), спецтехники, электрогенераторов и прочее), размере одежды и обуви, а также любую другую информацию, необходимую организатору добровольческой (волонтерской) деятельности.

Порядок привлечения добровольцев (волонтеров):

1. Регистрация добровольцев (волонтеров) осуществляется путем заполнения электронной заявки на официальном сайте уполномоченного органа в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – заявка). При наличии технической возможности на сайтах территориальных органов МЧС России.

2. По итогам заполнения заявки добровольцу (волонтеру) автоматически присваивается идентификационный номер добровольца (волонтера).

3. На основании полученной информации уполномоченный орган ведет внутренний учет добровольцев (волонтеров), выполняющих работы в области защиты населения и территорий от ЧС, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах.

4. Все сведения, содержащиеся в реестре добровольцев (волонтеров), являются персональными данными и не могут быть переданы третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской

Федерации.

5. Обработка сведений, включенных в общероссийский реестр добровольцев (волонтеров), в том числе хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение, уничтожение, осуществляются уполномоченным органом на основании заявления добровольца (волонтера), подаваемого в электронной форме, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных⁴⁵.

Привлечение добровольного пожарного подразделения и общественного АСФ к участию в тушении пожаров и проведении аварийно-спасательных работ осуществляется в соответствии с Порядком привлечения сил и средств подразделений пожарной охраны, пожарно-спасательных гарнизонов для тушения пожаров и проведения аварийно-спасательных работ, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным на решение задач в области пожарной безопасности.⁴⁶

Способы привлечения добровольцев (волонтеров):

«Стихийный» набор: распространение брошюр или плакатов организации, использование служб объявлений (газеты, радио, ТВ, интернет), контакты с большими общественными ассоциациями.

Реклама на радио и телевидении привлекает большое количество активных участников, а также информирует граждан о проведении какого-либо мероприятия добровольцев (волонтеров).

Статьи в газетах и журналах, репортажи и интервью в печатных периодических изданиях рассказывают о деятельности добровольческого (волонтерского) отряда, лидера или участника какого-либо добровольческого (волонтерского) проекта.

Репортажи на радио и телевидении знакомят слушателей и телезрителей с добровольческой (волонтерской) деятельностью инициативной группы или общественного объединения.

Целенаправленный набор, включающий информационные встречи, беседы, лекции в целевых аудиториях (студенты, школьники и т.п.), как правило, руководителя или активиста волонтерского объединения.

⁴⁵ Методические рекомендации для территориальных органов МЧС России по оказанию помощи органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органам местного самоуправления по организации работы с добровольческими (волонтерскими) организациями и гражданами по вопросам их привлечения к проведению мероприятий предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и обеспечения безопасности жизнедеятельности населения (утв. ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ))

⁴⁶ Приказ МЧС России от 25 октября 2017 г. № 467 (ред. от 28.02.2020) «Об утверждении Положения о пожарно-спасательных гарнизонах» (Зарегистрировано в Минюсте России 9 февраля 2018 г. № 49998).

Широко практикуются «дни открытых дверей» для школьных и студенческих групп непосредственно в аварийно-спасательных формированиях и подразделениях территориальных органов МЧС России (ЦУКС, ГИМС и т.д.);

Набор добровольцев (волонтеров) по принципу «концентрических колец», т. е. привлечение добровольцев из групп, которые каким-то образом связаны с организацией.

Привлечение участников из «замкнутых систем» ближайшего окружения.

3.3. Алгоритм управления и взаимодействия сил РСЧС при проведении поисково-спасательных мероприятий по поиску пропавших людей с привлечением общественных добровольческих (волонтерских) организаций

На федеральном уровне взаимодействие МЧС России осуществляется с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти (Министерство внутренних дел Российской Федерации (далее – МВД России), Министерство здравоохранения Российской Федерации (далее – Минздрав России), Министерство обороны Российской Федерации (далее – Минобороны России), Федеральная служба войск национальной гвардии (далее – Росгвардия) и другие органы), органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и общероссийских общественных организаций и объединений.

На региональном уровне органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации тесно взаимодействуют с Главными управлениями МЧС России по субъектам Российской Федерации, территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти и региональными отделениями общественных организаций.

На муниципальном уровне взаимодействие осуществляется через органы местного управления и подведомственные им муниципальные учреждения.

Распределение полномочий.

112, Единая дежурная диспетчерская служба (далее – ЕДДС).

Принимает заявку по поиску потерявшегося, организует доведение этой заявки (оповещение) до всех возможных участников поиска, организует взаимодействие и привлечение сил и средств для поиска людей во взаимодействии, информирует Центр управления в кризисных ситуациях о ходе поисков.

Главное управление МЧС России по субъекту Российской Федерации (центр управления в кризисных ситуациях главных управлений МЧС России по субъекту Российской Федерации (далее – ЦУКС Главных управлений МЧС России по субъектам Российской Федерации)). Принимает в работу оперативную информацию (запросы) о фактах пропажи людей, информирует участников поиска о поступивших заявках на поиск пропавших граждан в природной среде на территории субъекта Российской Федерации. Обеспечивает управление дежурных сил и средств территориальной подсистемы РСЧС, при необходимости запрашивает дополнительные силы и средства РСЧС через вышестоящий орган повседневного управления РСЧС - Национальный центр управления в кризисных ситуациях, в том числе кинологов, водолазов, спасателей, авиационной техники, техники высокой проходимости, специального светового оборудования. Обеспечивает организацию информационного взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления и других заинтересованных организаций.

Главное управление МВД России по субъекту Российской Федерации. Прием и передача заявок в экстренные службы и добровольческие организации. Организация розыскных работ пропавшего. Привлечение необходимых сил, средств и инструментов для поиска пропавшего. Оказание помощи в вызове и координации соответствующих служб в случае найденного пропавшего погибшим.

Организационное обеспечение неотложных действий по розыску возложено на дежурные части ОВД, которые осуществляют розыскные действия с помощью дежурных нарядов.

При организации поиска граждан:

- Дежурные части: управляют силами и средствами в случаях возникновения ситуаций, требующих проведения неотложных розыскных действий; оперативно ориентируют о разыскиваемых лицах постовых и патрульных, участковых уполномоченных полиции и других сотрудников; выявляют разыскиваемых среди доставленных в дежурную часть за правонарушения.

- Участковые уполномоченные полиции: осуществляют меры предупредительного характера; принимают непосредственное участие в розыскных мероприятиях по обнаружению разыскиваемых лиц на обслуживаемых участках; инициативно и по заданиям выполняют другие розыскные задачи.

- Подразделения патрульно-постовой службы и обеспечения охраны общественного порядка: выявляют разыскиваемых лиц в районах расположения постов и маршрутов патрулирования, согласно плана расстановки сил и средств.

Министерство здравоохранения Российской Федерации.

Оперативное оповещение ЕЕДС в случае, если силами бригады скорой медицинской помощи в медицинскую организацию был доставлен неизвестный пациент.

Обеспечение оперативного прибытия бригады скорой медицинской помощи на место, откуда необходима эвакуация найденного живым пропавшего.

Добровольческие (волонтерские) организации.

Прием и передача заявок о пропавших в соответствующие службы. Реагирование на заявки, по возможности выезд на место, осуществление поисково-спасательных мероприятий. Координатор добровольческой (волонтерской) организации организует деятельность добровольцев (волонтеров), участвующих в розыске и поисковых мероприятиях.

Алгоритм работы при проведении поисково-спасательных мероприятий по поиску пропавших людей

Для эффективной работы рекомендуется организовать оперативное взаимодействие с территориальными органами, органами местного самоуправления, отделом МВД России, медицинскими учреждениями и иными организациями, расположенными на территории, привлекаемыми для проведения поисково-спасательных мероприятий по поиску пропавших людей.

В соответствии со статьей 4 Закона о защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций функционирует на федеральном, межрегиональном, региональном, муниципальном и объектовом уровнях.

1. Первичную информацию о потерявшемся принимает оператор 112, при поступлении сигнала выясняет:

- сведения о заявителе;
- канал обратной связи;
- предположительное место, дату, время начала бедствия (исчезновения);

- дату, время, до истечения которого пропавший должен прибыть в определенное место (выйти на связь);
- состояние здоровья пропавшего.

Также заявитель может позвонить не только на телефон 112, но и непосредственно в дежурные службы. Лицо, получившее информацию по пропаже человека, доводит ее до ЕДДС муниципального образования.

2. Далее информация поступает в ЕДДС, которая доводит до всех заинтересованных сторон. Глава местной администрации (администрации) городского (сельского) поселения (либо лицо, его замещающее) незамедлительно организует проведение и координацию мероприятий по поиску потерявшегося лица:

а) определяет время и место для развертывания оперативного штаба и место сбора лиц, привлекаемых для осуществления поисково-спасательных мероприятий;

б) осуществляет постановку задач по проведению поисково-спасательных мероприятий, контроль исполнения, организацию связи, прием докладов о результатах поисково-спасательных мероприятий;

в) привлекает для организации розыска силы и средства, подразделений и организаций, расположенных на территории района, в соответствии с перечнем сил и средств районного звена РСЧС (Рисунок 3);

г) организует распространение информации о пропавшем лице, с последующим размещением листовок в местах массового пребывания людей (объекты торговли, культуры, автомобильные и железнодорожные станции, информационные щиты);

д) направляет информацию о пропавшем лице, для размещения на сайте муниципального образования;

е) о результатах, выполненных поисковых мероприятий сообщает информацию диспетчеру ЕДДС для последующего информирования главы муниципального образования и в ЦУКС ГУ по субъекту Российской Федерации.

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель ПСР

« ____ » _____ 20__ г.

ПЛАН

(дата, месяц, год)

проведения ПСР

_____, потерявшегося по адресу
_____ область, _____ район, н.п. _____

1. Дата и время поступления заявки, ФИО и контактные данные заявителя	
2. Район проведения ПСР	
3. Сведения о пропавшем	Потерялся в лесном массиве _____, сотовый телефон на связи
4. Принятые меры	Информация доведена до ОМВД, ЦУКС, ПСО, ЕДДС муниципального образования, организовано взаимодействие с потерявшимся
5. Дата проведения ПСР	
6. Кто будет привлечен из спасателей и какие работы планируются к проведению (площадь территории или акватории)	Привлечен ПСО _____. Организованы поисково-спасательные работы. Планируется обследование территории лесного массива, площадью _____ км ² .
7. Расчет привлеченных сил и средств	Всего на поиски привлекается: - от ОМВД _____ чел., _____ ед. техники. - от ПСО _____ чел., _____ ед. техники. - от МЧС _____ чел., _____ ед. техники. - добровольцы (волонтеры) _____ чел, _____ ед. техники. ИТОГО: _____ человек, _____ ед. техники.
8. Руководитель ПСР, ФИО	

Рисунок 3. Типовая форма Плана проведения ПСР

3. Диспетчер на центральном пункте пожарной связи (далее – ЦППС) пожарно-спасательного гарнизона (далее – ПСГ) передает сведения

начальнику гарнизона, который назначает старшего по поисково-спасательным работам от МЧС России.

4. В отсутствии признаков ЧС розыском пропавших руководит сотрудник МВД России, назначенный в установленном порядке руководителем органа внутренних дел. Согласно статье 2 Закона об оперативно-розыскной деятельности к задачам оперативно-розыскной деятельности отнесен розыск без вести пропавших⁴⁷. Исключение составляют угрозы и факты возникновения ЧС, при которых руководство ликвидацией ЧС, поисково-спасательными мероприятиями осуществляется в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации в области защиты населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера. Оперативный штаб необходимо создавать и разворачивать на территории муниципального образования, где в последний раз видели пропавшего, в наиболее близком к району поиска месте.

Представитель органа местного самоуправления, обеспечивает штаб помещением вблизи района поисков, картами, материалами, необходимыми для производства поисковых и поисково-спасательных мероприятий, а также организует питание и места отдыха участников поисково-спасательных мероприятий, согласует свои действия с заместителем руководителя штаба - начальником территориального органа МЧС России.

В состав штаба включаются администрация органа местного самоуправления, на территории которого проводятся поисковые мероприятия представители всех задействованных в поисках государственных органов с привлечением координаторов отрядов добровольцев (волонтеров). Представитель Главного управления МЧС России по субъекту Российской Федерации привлекает силы постоянной готовности – аварийно-спасательные формирования МЧС России.

Составляется список всех участников штаба с указанием их должностей, поручаемых им направлений, номеров контактных телефонов. Вышеуказанные лица обеспечиваются средствами радиосвязи, определяются их позывные.

Согласно статьи 14 Закона об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей руководство всеми силами и средствами, привлеченными к ликвидации ЧС, и организацию их взаимодействия осуществляют руководители ликвидации ЧС. Руководители аварийно-спасательных служб, аварийно-спасательных формирований, прибывшие в зоны чрезвычайных ситуаций первыми, принимают на себя полномочия

⁴⁷ Федеральный закон от 12 августа 1995 г. № 144-ФЗ «Об оперативно-розыскной деятельности».

руководителей ликвидации ЧС и исполняют их до прибытия руководителей ликвидации ЧС, определенных законодательством Российской Федерации, планами предупреждения и ликвидации ЧС или назначенных органами государственной власти, органами местного самоуправления, руководителями организаций, к полномочиям которых отнесена ликвидация данных чрезвычайных ситуаций.

5. Руководитель поисково-спасательным мероприятием:

- определяет круг информаторов, наиболее осведомленных о случившемся;
- используя анкетные данные и картографический материал, собирает сведения об объекте поиска (далее – ОП);
- собирает информацию из прочих источников;
- разрабатывает один или несколько (не более трех) сценариев происшедшего;
- определяет район поисков;
- формирует предложения по ведению поисково-спасательных мероприятий, согласовывает с руководителем (координатором поисков) состав привлекаемых сил и средств;
- разрабатывает план первого периода поисков.

6. Добровольческие (волонтерские) организации привлекают добровольцев (волонтеров) на поиски, при необходимости оказывают помощь в подготовке карты поисков.

7. Вся информация по поискам аккумулируется в ЕДДС, которая доводит ее до ЦУКС главных управлений МЧС России по субъектам Российской Федерации.

Координатор добровольческой (волонтерской) организации организует деятельность добровольцев (волонтеров), участвующих в розыске и поисковых мероприятиях.

Получив информацию о безвестном исчезновении человека, незамедлительно сообщает об этом дежурному ЕДДС муниципального образования, где в последний раз видели пропавшего, по согласованию с которым организует сбор добровольцев для участия в поисковых и поисково-спасательных мероприятиях.

По прибытии в оперативный штаб координатор представляется руководителю штаба, с учетом специфики добровольческого отряда сообщает ему о направлениях, в которых его добровольцы могут быть задействованы, их количестве и уровне подготовки.

Перед добровольцами могут быть поставлены следующие задачи:

- поиск пропавшего лица, или следов, указывающих на его возможное местонахождение, либо на совершение в отношении лица преступления на территории, прилегающей к вероятному месту исчезновения, месту, где пропавшего без вести видели в последний раз, местам, которые обычно посещал разыскиваемый. Для решения указанной задачи следует организовать осмотры чердаков, подвалов, контейнеров вблизи дома, канализационных колодцев, выгребных ям, свалок, пустырей, парков, участков лесонасаждений, заброшенных строений и других мест, которые могут быть использованы преступником для сокрытия трупа и иных вещественных доказательств, а также лесных массивов, болот, зарослей кустарника, оврагов по маршруту движения пропавшего без вести;

- поиск максимально достоверной информации о последнем местонахождении разыскиваемого и обстоятельствах его исчезновения (для решения задачи добровольцам рекомендуется осуществлять поиск очевидцев исчезновения, выявлять видеокамеры, находившиеся в предполагаемом районе исчезновения, осуществлять мониторинг ресурсов Интернета и других источников с целью выявления информации, относящейся к исчезновению лица и т.д.);

- распространение информации о пропавшем в районе проведения поисковых мероприятий (задача решается посредством изготовления и размещения объявлений о розыске в местах, предназначенных для размещения информации, распространения листовок-ориентировок в местах наибольшего скопления людей - в организациях, учреждениях, торговых центрах, на рынках, объектах транспорта), размещения объявлений в СМИ и Интернете (содержание объявлений, район размещения, перечень СМИ должен быть предварительно согласован со штабом), выставления автопостов, оборудованных громкоговорителями, у лесных массивов, на окраинах населенных пунктов, вокзалах и других местах возможного появления разыскиваемого и т.д.).

В соответствии с частью 6 статьи 14 Закона об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей, руководитель ликвидации ЧС вправе самостоятельно принять решение о привлечении к проведению работ по ликвидации ЧС нештатных и общественных аварийно-спасательных формирований, а также спасателей, не входящих в состав указанных формирований, при наличии у них документов, подтверждающих их аттестацию на проведение аварийно-спасательных работ, а также о привлечении на добровольной основе населения к проведению неотложных

работ и отдельных граждан, не являющихся спасателями, с их согласия к проведению аварийно-спасательных работ.

Координатор получает от руководителя штаба конкретные указания об объеме и характере поисковых мероприятий, необходимую информацию и материалы, фотографии разыскиваемого лица, ориентировки и иные материалы, которые необходимо распространить. Он ведет учет прибывших для участия в поисковых и поисково-спасательных мероприятиях добровольцев (по возможности с указанием паспортных данных, наличия автотранспорта, контактных телефонов, данных членов семьи или иных близких (на случай экстренной связи), данных о наличии специальных возможностей и снаряжения), делит их на группы по направлениям, определенным руководителем штаба, ставит задачи, проводит инструктаж (при необходимости с участием спасателя, прошедшего профессиональное обучение по программе профессиональной подготовки спасателей и аттестованного в установленном порядке на право ведения аварийно-спасательных работ либо сотрудника правоохранительных органов).

Добровольцы непосредственно перед привлечением к поисковым мероприятиям должны быть ознакомлены с требованиями действующего законодательства, относящегося к их деятельности.

В частности, добровольцы (волонтеры) обязаны знать, что при осуществлении поисковых мероприятий они обязаны соблюдать следующие конституционные нормы и требования положений федерального законодательства:

- положения статьи 23 Конституции Российской Федерации, права граждан на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на тайну переписки, телефонных переговоров, почтовых, телеграфных и иных сообщений;

- положения статьи 24 Конституции Российской Федерации о том, что сбор, хранение, использование и распространение информации о частной жизни лица без его согласия не допускаются;

- положения статьи 25 Конституции Российской Федерации о том, что никто не вправе проникать в жилище против воли проживающих в нем лиц иначе как в случаях, установленных федеральным законом, или на основании судебного решения.

Добровольцы (волонтеры) должны осознать, что не являются субъектами уголовного судопроизводства, оперативно-розыскной или частной детективной деятельности, а следовательно, не имеют права проводить следственные, оперативно-розыскные мероприятия и действия,

осуществляемые частными детективами. Они не имеют права осуществлять видео- и аудиозапись, фото- и киносъемку в служебных или иных помещениях без письменного согласия на то соответствующих должностных или частных лиц, прибегать к действиям, посягающим на права и свободы граждан, совершать действия, ставящие под угрозу жизнь, здоровье, честь и достоинство, а также создающие опасность нанесения ущерба имуществу граждан. В случае нарушения ими законодательства при оказании содействия в розыске лица, пропавшего без вести, они несут ответственность на общих основаниях.

Кроме того, добровольцы (волонтеры) должны быть предупреждены о недопустимости получения от заявителей вознаграждения за свою работу.

Добровольцы (волонтеры), не прошедшие инструктаж и не получившие согласия координатора на участие в производстве поисковых мероприятий, участниками поисковых работ не являются и ответственность за свои действия несут сами. В ходе проведения инструктажа координатором устанавливается периодичность связи с добровольцами (волонтерами) для корректировки, обновления данных и организации дополнительных мероприятий, обмена информацией, контроля (в случае необходимости назначается время очных встреч).

При необходимости и в силу специфики поручаемых мероприятий некоторые группы волонтеров могут поступать в распоряжение ответственных за выполнение конкретных мероприятий сотрудников правоохранительных органов или спасателей, прошедших профессиональное обучение по программе профессиональной подготовки спасателей и аттестованных в установленном порядке на право ведения аварийно-спасательных работ, от которых получают конкретные указания и которым отчитываются о результатах их исполнения.

Координатор либо лицо, назначенное руководителем штаба ответственным за направление, принимает от добровольцев полученную информацию, немедленно передает ее в оперативный штаб. Для контроля координатор либо лицо, ответственное за направление, могут вести специальные журналы, в которых фиксируется полученная добровольцами (волонтерами) информация с указанием должностного лица, которому данная информация была передана.

В случае возникновения в процессе работы добровольцев (волонтеров) каких-либо трудностей координатор сообщает о них руководителю штаба и далее действуют в соответствии с полученными рекомендациями. По результатам поисковых работ координатором и ответственными

за направления лицами формируются отчеты, которые передаются руководителю штаба. Также на общую карту (при наличии навигаторов - в информационную систему) наносятся маршруты движения поисковых групп.

3.4. Перечень документов, рекомендованных к разработке и утверждению по организации взаимодействия с добровольческими (волонтерскими) организациями, добровольцами (волонтерами)

Основные документы, необходимые для работы с добровольцами (волонтерами):

1. Анкета добровольца (волонтера) включает в себя личные данные, контакты, место учебы/работы, знание языков, интересы, опыт волонтерской работы, особые навыки, наличие автотранспорта и т.д. (Приложение № 3).

2. Памятка добровольца (волонтера) включает описание программы, работы добровольца (волонтера), информацию, которую необходимо знать добровольцу (волонтеру), объем и время работы, график, требования, знания и навыки, которыми должен обладать доброволец (волонтер), систему менеджмента, обучения, контроля и оценки его деятельности.

3. Личная книжка добровольца (волонтера).⁴⁸

4. Рекомендательное письмо.

5. Благодарственное письмо.

6. Справка об участии в проекте.

7. Соглашения.

В целях организации плодотворного взаимодействия с добровольцами (волонтерами), а также добровольческими (волонтерскими) организациями, требуется проведение комплекса планирующих и организационных мероприятий территориальными органами МЧС России, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, иными заинтересованными общественными организациями организовывается взаимодействие с добровольческими (волонтерскими) организациями по следующим направлениям:

– создание рабочих групп по развитию деятельности добровольчества на территории субъектов Российской Федерации и муниципальных образований, утверждение их состава и регламента работы;

⁴⁸ Письмо Минобрнауки России от 21 марта 2017 г. № 09-607 «О методических рекомендациях» (вместе с «Методическими рекомендациями о порядке регистрации и учета достижений/опыта молодых граждан, принимающих и изъявивших желание принять участие в добровольческой (волонтерской) деятельности на территории Российской Федерации»).

– разработка и принятие установленным порядком законодательных и нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, касающихся деятельности добровольческих (волонтерских) организаций;

– заключение соглашений о взаимодействии и сотрудничестве с государственными учреждениями и общественными организациями в сфере создания и развития добровольчества (волонтерства);

– проведение обучения добровольцев (волонтеров), в том числе по программам, содержащим вопросы обеспечения пожарной безопасности и безопасности жизнедеятельности;

– оказание методической и правовой поддержки;

– проведение консультаций;

– своевременное доведение руководящих документов МЧС России и иных нормативных правовых актов по направлениям деятельности добровольца (волонтера).

Подразделению МЧС России рекомендуется совместно с добровольческой (волонтерской) организацией определить порядок оповещения добровольческой (волонтерской) организации и добровольцев (волонтеров), уточнения степени готовности к участию в добровольческой (волонтерской) деятельности (количество добровольцев (волонтеров), подготовка, их экипировка и материально-техническое оснащение, возможность работы в автономном режиме, время выезда к месту деятельности и т.п.), действий при прибытии к месту деятельности и осуществления руководства деятельностью.

В пожарно-спасательном подразделении определяются ответственные за организацию взаимодействия с добровольцами (волонтерами).

3.5. Организация и ведение единой информационной системы в сфере развития добровольчества (волонтерства)

Положения статьи 17.5 Закона о благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве), постановления Правительства Российской Федерации от 17 августа 2019 г. № 1067 «О единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства)» предусматривают формирование и ведение единой информационной системы в сфере развития добровольчества (волонтерства).

Реализация единой информационной системы в сфере развития добровольчества осуществляется на базе платформы <https://dobrovolcirossii.ru> и dobro.ru для добровольцев (волонтеров) и добровольческих (волонтерских)

организаций, которая содержит в себе самые актуальные новости из жизни добровольческого сообщества России, крупнейший каталог информации о тысячах волонтерских организаций, добровольцах (волонтерах), мероприятиях, проектах и знаниях со всей России.

С помощью платформы осуществляется информационно-аналитическое сопровождение добровольческой (волонтерской) деятельности России. Через нее могут взаимодействовать различные институты добровольческой деятельности. Полномочия по формированию и ведению платформы возлагаются на Росмолодежь.

На платформу вносятся сведения о добровольцах (волонтерах), указывается сколько часов потрачено на волонтерскую деятельность, какова их компетенция и полученный опыт. Добровольцы (волонтеры) должны предоставить о себе данные: фамилия, имя и отчество, год рождения, место жительства, номер телефона, e-mail, сведения об образовании и занятости. На каждого добровольца (волонтера) ведется личная электронная книжка волонтера (далее – ЛЭКВ) как унифицированная система учета добровольческой (волонтерской) деятельности. Сведения из ЛЭКВ доступны гражданам через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг». Она заполняется автоматически информацией о прошедших мероприятиях, акциях, программах, в которых принял участие доброволец (волонтер). Каждый доброволец (волонтер) имеет свой уникальный идентификатор (ID), с помощью которого можно всегда проверить свою историю волонтерской деятельности.

Платформа содержит сведения об организаторах добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организациях, с указанием того, каким конкретно видом добровольческой деятельности они занимаются. Юридические лица, которые занимаются добровольческой (волонтерской) деятельностью, должны указать свое наименование, ИНН, адрес, номер телефона и e-mail. Организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности должны будут указывать количество часов, затраченных добровольцами (волонтерами) на добровольческую (волонтерскую) деятельность.

Участники добровольческой (волонтерской) деятельности предоставляют данные на добровольной основе после регистрации на базе платформы <https://dobrovolcirossii.ru> и dobro.ru в качестве пользователей.

Платформа обладает всеми функциями социальной сети, имея встроенную возможность обмена личными сообщениями, предполагающую

общение между добровольцами и организациями, а также между собой. Кроме того, основные функции платформы объединены интеллектуальной системой рекомендаций мероприятий для добровольцев по результатам аналитики их интересов, а также географического присутствия.

Платформа выступает в качестве единой площадки по взаимодействию добровольческих (волонтерских) институтов, содержит систематизированную информацию о добровольческой (волонтерской) деятельности, анализ развития данной деятельности в различных регионах России и формирует соответствующую аналитику и статистику.

Платформа разработана Ассоциацией волонтерских центров и «Роспатриотцентром» при участии Агентства стратегических инициатив.

4. СПОСОБЫ МОТИВАЦИИ, СТИМУЛИРОВАНИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ (ВОЛОНТЕРСКИХ) ОРГАНИЗАЦИЙ, ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ)

Формы мотивации могут включать распространение информации о деятельности добровольцев (волонтеров) и добровольческих организаций в средствах массовой информации.

Формы мотивации:

- индивидуальные беседы руководителя с добровольцем (волонтером);
- совместная работа с руководителем или другими добровольцами (волонтерами);
- встречи добровольческой (волонтерской) группы с участием и без участия руководителя;
- встречи по обмену опытом с другими группами добровольцев (волонтеров);
- обучение на тренингах, семинарах на рабочем месте;
- техническое и информационное обеспечение;
- возмещение расходов.

Признание деятельности добровольцев (волонтеров) должно быть индивидуальным и своевременным.

Неформальное признание:

- благодарность, выраженная теми, кому доброволец (волонтер) оказывал помощь;
- проявление внимания к личности и уважения со стороны других добровольцев (волонтеров) и сотрудников.

Формальное признание осуществляется со стороны руководства, подопечных и других организаций.

Признание может выражаться в материальных и нематериальных стимулах.

4.1. Виды поддержки и стимулирования добровольцев (волонтеров)

Существует несколько источников финансовых и материальных ресурсов для поддержки добровольчества:

1. Государственная поддержка. Включение мер по поддержке добровольческой (волонтерской) деятельности в государственные программы на федеральном уровне, на уровне субъектов Российской Федерации, муниципальные программы, а также многоканальное финансирование (из различных уровней бюджетной системы).

2. Субсидии из федерального бюджета социально ориентированным некоммерческим организациям, осуществляющим деятельность в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах, выделяемые в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17 октября 2018 г. № 1237.⁴⁹ Конкурсный отбор таких организаций проводится в МЧС России с 2015 года, результаты отражаются на официальном сайте Министерства.⁵⁰

3. Иные меры материального стимулирования, спонсорская поддержка.

В субъектах Российской Федерации широкое распространение получило предоставление премий гражданам, осуществляющим активную добровольческую (волонтерскую) деятельность, академических и именных стипендий.

Стимулирование добровольцев (волонтеров):

- благодарность (устная, письменная);
- участие в принятии решений при планировании мероприятий;
- выдача сертификатов о прохождении обучения и предоставление рекомендации;
- возможность должностного роста;
- бесплатное обучение;
- участие в конференциях, слетах;
- компенсация расходов, связанных с добровольческой (волонтерской) деятельностью;
- бесплатное посещение мероприятий (концерты, выставки);
- сувениры и призы с символикой организации.

Реализация мер нематериального поощрения добровольцев (волонтеров).

Освещение на сайтах МЧС России, территориальных органов МЧС России по субъектам Российской Федерации, сайтах аварийно-спасательных служб.

⁴⁹ Постановление Правительства Российской Федерации от 17 октября 2018 г. № 1237 «Об утверждении Правил предоставления субсидий из федерального бюджета социально ориентированным некоммерческим организациям, осуществляющим деятельность в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах».

⁵⁰ Методические рекомендации по организации привлечения граждан Российской Федерации к участию в мероприятиях по обеспечению безопасности жизнедеятельности населения и повышения гражданской ответственности и реализации прав и обязанностей граждан в области защиты населения от чрезвычайных ситуаций (утв. 25 декабря 2019 г. Заместителем Министра Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий Барышевым П.Ф. № 2-4-71-48-17).

Для сохранения мотивации добровольца (волонтера) необходимо использовать формы поддержки.

5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОРГАНИЗАТОРОМ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ) В ПЕРИОД ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

5.1. Организация питания добровольцев (волонтеров) и обеспечение питьевого режима

Организация питания и обеспечение питьевого режима добровольцам (волонтерам) определяется в порядке, предусмотренном договором о безвозмездной добровольческой (волонтерской) деятельности, либо в порядке компенсации расходов добровольца (волонтера) на питание.

Качество и температурный режим блюд для питания добровольцев (волонтеров) должны соответствовать законодательным и нормативным актам (Федеральный закон от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»), ГОСТам (ГОСТ 12.1.005-88 «Система стандартов безопасности труда», ГОСТ 30390-2013 «Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия»), СанПиНам (СанПин 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения», СанПин 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания», СанПин 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах») техническим регламентам и другим документам, регулирующим сферу общественного питания, а также отвечать требованиям Роспотребнадзора.

При повышенных температурных режимах (свыше 26°C) норма воды на человека должна быть увеличена в 1,5-2 раза, при температуре выше 35°C вода должна предоставляться в неограниченных количествах.

В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм, каждому добровольцу (волонтеру) следует иметь личную тару (бутылку, стакан, чашку) для воды.

В случае отрицательных температур, к объему питьевого режима рекомендуется добавить горячие напитки (чай, кофе и т.д.).

5.2. Предоставление экипировки

Обеспечение добровольцев (волонтеров) бесплатной экипировкой организуется исходя из следующих правил:

1. Экипировка должна визуально идентифицировать принадлежность добровольца (волонтера) к организации мероприятия и позволяет потребителям добровольческих (волонтерских) услуг узнать в нем потенциальный источник помощи.

2. Предпочтительно, чтобы униформа была выполнена в едином стиле, покрое, цвете и ткани.

3. Стил ь экипировки должен соответствовать характеру и уровню мероприятия.

4. Униформа должна быть достаточно свободной, не стеснять движений, быть удобной при выполнении деятельности.

5. Обувь, входящая в комплект экипировки, должна быть по возможности легкой, удобной, просторной, защищать от охлаждения, сырости и механических повреждений.

6. Комплект одежды должен соответствовать сезону, учитывать среднесуточную температуру воздуха, вероятность осадков и другие климатические аспекты, характерные для данной местности в период проведения мероприятия, а также соотноситься с условиями работы добровольцев (волонтеров), которая может осуществляться в помещении, на открытом воздухе или совмещать оба варианта.

7. При длительном периоде работы добровольца (волонтера) комплект экипировки должен учитывать необходимость ее стирки и сушки и содержать дополнительные экземпляры одежды, имеющей большую площадь соприкосновения с телом.

8. В комплект экипировки на различных мероприятиях включают: футболки, футболки поло, футболки с длинными рукавами, блузки, рубашки, толстовки, свитшоты, бомберы, пиджаки, манишки, жилеты, безрукавки утепленные, ветровки, куртки, дождевики, шорты, бриджи, брюки, брюки-трансформеры, юбки, кепки, пилотки, бейсболки, шапки, шейные платки, галстуки, шарфы, перчатки, варежки, носки, кроссовки, кеды, туфли, рюкзаки, сумки, зонты и т.д.

9. Единых норм предоставления добровольцам (волонтерам) экипировки не существует, однако может находиться в зависимости от длительности и статуса мероприятия.

10. Экипировка может быть, как индивидуализированной, изготовленной для конкретного мероприятия, так и универсальной, пригодной для многоразового использования на различных событиях. Как правило, многоразовую экипировку изготавливают чаще всего волонтерские организации, осуществляющие регулярную и системную работу с добровольцами (волонтерами).

5.3. Организация проезда добровольцев (волонтеров) в пределах населенного пункта междугороднего (международного) проезда добровольцев (волонтеров)

Организатор мероприятия, к участию в котором привлекаются добровольцы (волонтеры), должен предоставить добровольцу (волонтеру) возможность бесплатно добраться от места проживания/пребывания до места выполнения обязанностей и обратно.

Бесплатный проезд добровольцев (волонтеров) может быть организован с помощью существующей сети общественного транспорта в случае, если эта сеть достаточно разветвлена, маршруты пролегают по близости от места проведения мероприятия, а график работы позволяет добровольцу (волонтеру) прибыть к началу смены и уехать сразу после ее окончания. Такой сервис может осуществляться через закупку и предоставления добровольцам (волонтерам) проездных билетов, лимитированных (безлимитных) транспортных карт, либо через достижение договоренностей с перевозчиками о предоставлении права бесплатного проезда.

При транспортной недоступности мероприятия, а также в случае начала (окончания) смен добровольцев (волонтеров) за пределами времени работы общественного транспорта доставка добровольцев (волонтеров) от мест проживания, либо лежащих от них в пешей доступности точек сбора до места проведения мероприятия и обратно должна быть выполнена транспортом организатора события или привлеченным транспортом.

Если смена добровольцев (волонтеров) длится не более 3-х дней, а до места выполнения обязанностей можно добраться общественным транспортом, допускается исключение бесплатного проезда из перечня сервисов, предоставляемых добровольцам (волонтерам).

Бесплатный междугородний (международный) проезд добровольцев (волонтеров) до места проведения мероприятий осуществляется в рамках специальных программ мобильности, реализуемыми волонтерскими

организациями, или в ходе федеральных проектов, ориентированных на обеспечение равного доступа регионов к участию в добровольческих (волонтерских) программах масштабных событий.

Возмещение расходов на перевозку и размещение привлекаемых к проведению работ по ликвидации ЧС добровольческих (волонтерских) организаций (объединений) производится в соответствии с договорами или из средств, выделенных на ликвидацию чрезвычайных ЧС.

5.4. Организация проживания добровольцев (волонтеров)

Бесплатное размещение предоставляется прошедшим отбор и подготовку добровольцам (волонтерам), не имеющим мест постоянного проживания в населенном пункте, в котором проводится мероприятие.

Предоставление бесплатного размещения целесообразно при проведении мероприятия в отдаленных и изолированных местах, когда транспортные расходы и временные издержки на доставку добровольцев (волонтеров) превышают затраты на организацию их проживания.

Для размещения добровольцев (волонтеров) используются палатки с печками, раскладушки, раскладные столы и стулья.

Организация проживания должна предусматривать предоставление всем добровольцам (волонтерам) равных/соотносимых условий размещения и уровня предоставляемого сервиса.

Помещения для размещения добровольцев (волонтеров) оборудуются индивидуальными спальными местами с постельным бельем и набором полотенец, санузлом с душевой кабиной/ванной, местами для хранения одежды. Дополнительно при продолжительности мероприятия свыше 3-х дней обеспечивается доступом к прачечной и гладильной комнате. Добровольцам (волонтерам) в местах размещения предоставляются сервисы замены постельного белья и полотенец, уборки помещения и мест общего пользования либо предоставления инвентаря для ее осуществления.

5.5. Предоставление мобильной связи

Предоставление добровольцам (волонтерам) мобильной связи осуществляется в целях обеспечения постоянной доступности добровольцев (волонтеров) для контакта, наличия у них средств коммуникации для экстренного решения нештатных ситуаций в случае их возникновения, а также реализации добровольцами (волонтерами) своих обязанностей,

связанных с выполнением телефонных звонков, включая координацию отдельных лиц или групп людей. Добровольцы (волонтеры), которым такая связь необходима для выполнения поставленных задач, могут обеспечиваться мобильной связью в полном и неполном составе.

Для телефонов необходимы групповые источники зарядки (от солнечной батареи, генераторов, электросети).

Бесплатная мобильная связь может быть предоставлена путем прямой оплаты личных номеров добровольцев (волонтеров), путем временного переключения личных номеров добровольцев (волонтеров) на корпоративный тариф в выбранной сотовой сети, через выдачу новых сим-карт с корпоративным тарифом. Каждый из способов выбирается организатором мероприятия самостоятельно.

Согласно статье 17.1. Закона о благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве) предусматривается право добровольцев (волонтеров) на возмещение понесенных ими расходов на оплату услуг связи. Право на оплату данных услуг может быть закреплено в гражданско-правовом договоре, который заключается между добровольцем (волонтером) и благополучателем (организатор добровольческой деятельности или добровольческой организацией) и добровольцем (волонтером). Сотовая сеть, используемая для предоставления добровольцам (волонтерам) должна обеспечивать надежное и устойчивое покрытие в местах проведения мероприятия, а также надежную защиту от несанкционированных подключений.

6. ПЛАНИРОВАНИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ И ТЕРРИТОРИЙ ОТ ЧС, ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И БЕЗОПАСНОСТИ ЛЮДЕЙ НА ВОДНЫХ ОБЪЕКТАХ

6.1. Алгоритм действий добровольцев (волонтеров), осуществляющих деятельность в области защиты населения и территорий от ЧС, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах

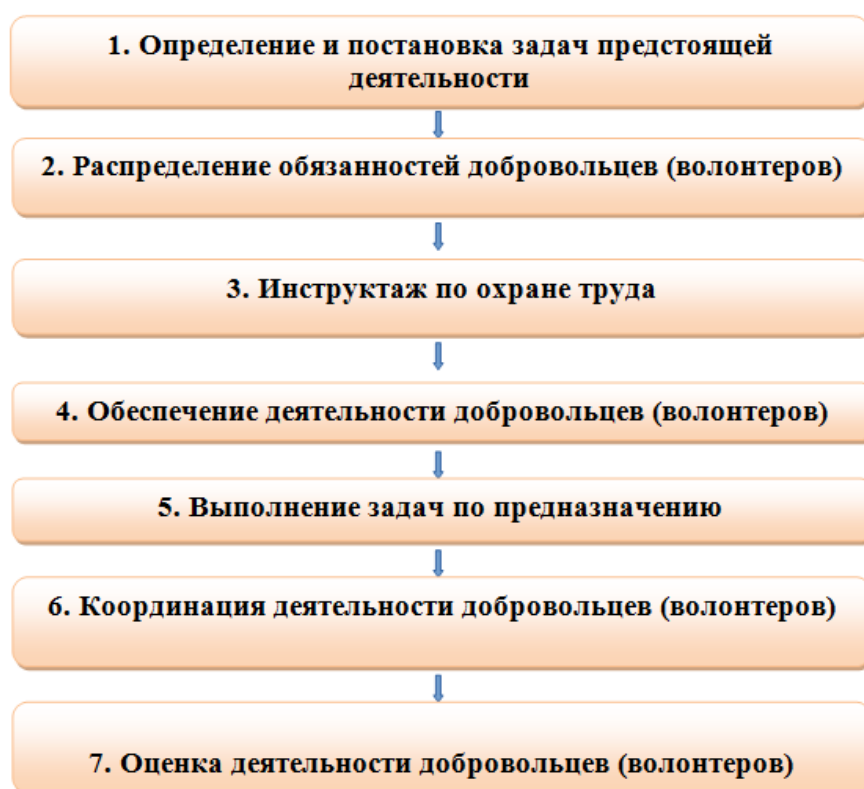


Рисунок 4 – Алгоритм действий добровольцев (волонтеров)

6.2. Порядок планирования численности добровольцев (волонтеров), осуществляющих деятельность в области защиты населения и территорий от ЧС, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах

Для установления численности добровольцев (волонтеров) рекомендуется придерживаться следующего порядка действий:

1. Определить задачи предстоящей деятельности, в которых будут задействованы добровольцы (волонтеры).

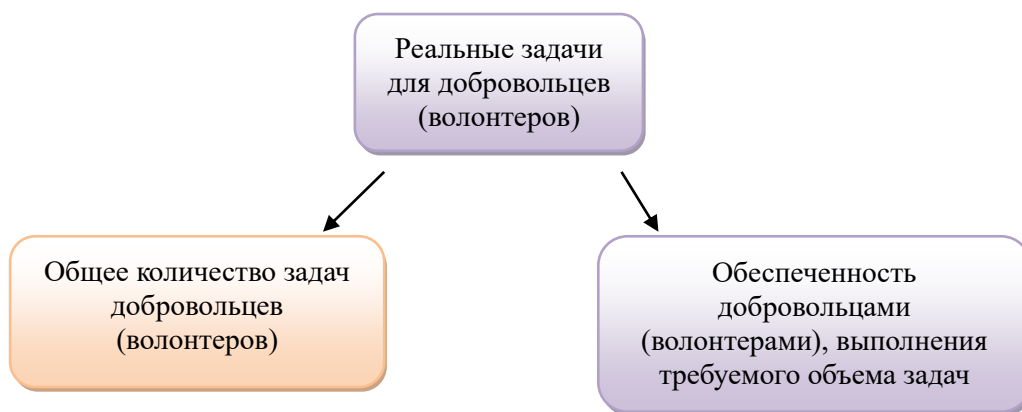


Рисунок 5 – Планирование необходимой численности деятельности добровольцев (волонтеров)

2. В соответствии с задачами определить конкретные позиции, которые будут занимать добровольцы (волонтеры). При этом каждая позиция должна характеризоваться конкретным кругом обязанностей и полномочий, закрепленным местом выполнения обязанностей.

3. С учетом выполнения требуемых задач и времени на их выполнение, рассчитать необходимую численность добровольцев (волонтеров), единовременно присутствующих на смене.

При расчете принимать во внимание периоды нормальной и пиковой нагрузки при проведении мероприятия и устанавливать численность добровольцев (волонтеров) применительно к каждому такому периоду, учитывать временные и погодные условия и удаленность.

4. Исходя из нормальной продолжительности рабочего дня добровольцев (волонтеров) и потребностей мероприятия, определить необходимое количество смен добровольцев (волонтеров) по дням.

Количество добровольцев (волонтеров) требуемых в день можно рассчитать по формуле:

$$N_d = N_c * K_c \quad (1)$$

N_d – численность добровольцев (волонтеров)

N_c – численность добровольцев (волонтеров) в смену

K_c – количество смен в день

Среднее количество добровольцев (волонтеров) в день можно рассчитать по формуле:

$$\text{Среднее количество добровольцев (волонтеров) в день} = \frac{(\text{количество чел. в день 1} + \text{количество чел. в день 2} + \dots + \text{количество чел. в день N})}{\text{Число дней}}$$

Рисунок 6 – Формула расчета среднего количества добровольцев (волонтеров) в день

5. Необходимо:

- установить потребность в добровольцах (волонтерах) за день;
- вычислить коэффициент сменности, обеспечивающий добровольцу (волонтеру) необходимое количество выходных дней;
- рассчитать потребность добровольцев (волонтеров) по позициям с непрерывным графиком работы;

Расчет численности производить в соответствии с масштабом территорий, ее охвата, количества пострадавших в условия ЧС, обеспеченности добровольцами (волонтерами) прикрытия данной территории сформированными группами добровольцев (волонтеров).

При этом численность добровольцев (волонтеров) по каждой позиции не может быть меньше численности добровольцев (волонтеров) в смену в момент пиковой нагрузки. При получении меньшей численности следует увеличить ее до пиковых значений. Рассчитать численность добровольцев (волонтеров) для позиций с прерывистым графиком работы и наличием в графике свободных дней в количестве не меньшем, чем необходимое количество выходных: установить штатную численность добровольцев (волонтеров) на уровне численности в дни пиковой нагрузки.

Вычислить необходимую списочную численность добровольцев (волонтеров) с учетом возможных невыходов на позиции по болезни, другим уважительным и неуважительным причинам. Процент невыхода добровольцев (волонтеров) обычно составляет от 10 до 30%, в зависимости от длительности, численности добровольцев (волонтеров), функции добровольца (волонтера), видов деятельности.

Рассчитать численность добровольцев (волонтеров) по функциям и общую численность добровольцев (волонтеров). Полученную численность

добровольцев (волонтеров) можно повысить на 10-20% на случай появления неучтенных потребностей в добровольцах (волонтерах) в силу того, что сократить количество добровольцев (волонтеров) чаще всего проще, чем в экстренном порядке увеличить.

6.3. Планирование времени работы добровольцев (волонтеров)

При составлении графика работы добровольца (волонтера) необходимо учитывать следующие факторы:

1. Время работы добровольца (волонтера) не должно превышать нормальную продолжительность рабочего дня: 5 часов для несовершеннолетних в возрасте 14-15 лет, 7 часов для несовершеннолетних в возрасте от 16 до 18 лет, 8 часов для совершеннолетних граждан. При потребности в увеличении рабочего времени добровольца (волонтера) продолжительность рабочего дня может быть повышена для совершеннолетних граждан по согласованию с ними.

2. График добровольца (волонтера) должен учитывать нормальную периодичность предоставления выходных дней: для несовершеннолетних граждан не менее 2-х выходных каждые 5 рабочих дней, для совершеннолетних добровольцев (волонтеров) при длительности рабочего дня менее 8 часов – 6/1, 8-9 часов – 5/2, 10 часов и выше – 4/3, 2/2.

3. Время работы добровольца (волонтера) не должно начинаться ранее 6 часов утра и заканчиваться позднее 24 часов. Привлечение добровольцев (волонтеров) для участия в мероприятии в иное время происходит по соглашению сторон.

4. При планировании времени начала и окончания смены добровольца (волонтера) целесообразно учитывать график движения общественного транспорта, других транспортных средств, с помощью которых доброволец (волонтер) сможет прибыть на рабочее место и покинуть его.

5. Рабочее время добровольца (волонтера) должно предусматривать перерывы на отдых и прием пищи.

6. График работы сменяющих друг друга добровольцев (волонтеров) должен совпадать на время передачи смены.

7. В течение рабочего дня добровольцу (волонтеру), кроме перерыва на прием пищи, должно быть предоставлено не менее 2-х перерывов на кратковременный отдых продолжительностью 10-20 минут. В случае если доброволец (волонтер) работает более 2-х часов на улице

в тяжелых погодных условиях (открытое солнце, ветер, низкие/высокие температуры), то каждые 2 часа ему должны предоставляться получасовые перерывы на отдых и обогрев/охлаждение).

8. График добровольца (волонтера) должен совпадать с графиком его координатора или перекрываться таким графиком, в противном случае добровольцу (волонтеру) должен быть поручен четкий перечень безальтернативных действий, а координатор должен быть на связи с добровольцем (волонтером).

Постановка задач и расчет времени работы добровольцев (волонтеров) можно осуществить на основе программы битрикс24 (рисунок 7 - 9)

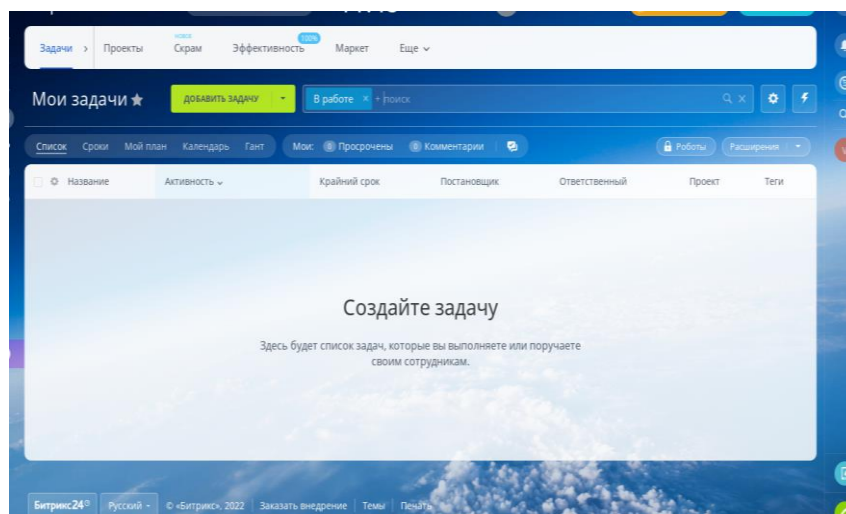


Рисунок 7 - Создание задачи

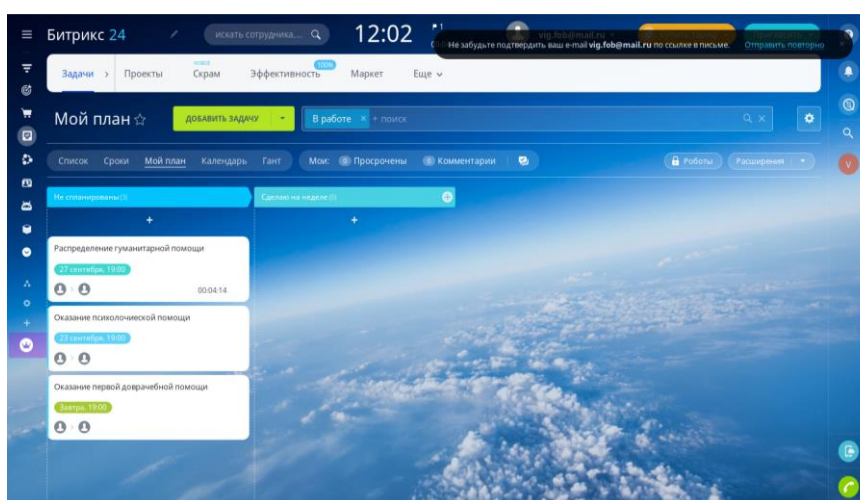


Рисунок 8 - Сформулированные задачи по потребностям

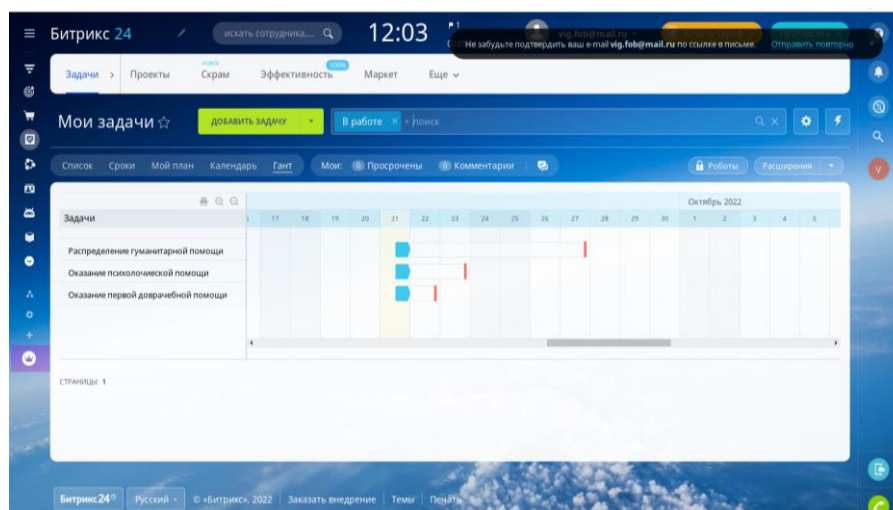


Рисунок 9 - Сроки выполнения задач

6.4. Основные риски организации добровольческой (волонтерской) деятельности в области защиты населения и территорий от ЧС, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах и способы управления ими

Реализация добровольческой (волонтерской) деятельности сопряжена с рядом рисков, однако управление указанными рисками позволяет избежать и минимизировать их негативные последствия.

Таблица 2 - Основные риски организации добровольческой (волонтерской) деятельности

Риск	Способы управления риском
недобор добровольцев (волонтеров)	– проведение качественной и своевременной информационно-просветительской и коммуникационной кампании; – установление привлекательных условий труда добровольцев (волонтеров), разнообразных и качественных сервисов; – реализация системной мотивационной программы; – пересмотр требований к добровольцам (волонтерам), в том числе расширение возрастного ценза; – привлечение к участию в добровольческой (волонтерской) программе сотрудников и активистов государственных, муниципальных бюджетных учреждений социальной сферы, детских и молодежных общественных объединений.
низкий уровень профессиональной и языковой подготовки добровольцев (волонтеров)	– реализация сфокусированной коммуникационной кампании в организациях – потенциальных источниках качественных кандидатов в добровольцы (волонтеры); – использование специальной системы отбора, направленной на привлечение добровольцев (волонтеров) с определенным уровнем компетенций; – реализация углубленных программ подготовки;

Риск	Способы управления риском
	– разработка мобильных приложений для межкультурной коммуникации; – привлечение иногородних и иностранных добровольцев (волонтеров) с необходимым уровнем подготовки; – при условии регулярного сотрудничества с добровольцами (волонтерами) организовать курсы иностранного языка.
низкий уровень мотивации добровольцев (волонтеров) отдельных функций и объектов из-за их удаленности от основных событий мероприятия	– системная реализация программы вовлечения и признания заслуг добровольцев (волонтеров); – закрепление за объектами/функциями квалифицированных координаторов добровольцев (волонтеров); – предоставление высококачественных сервисов питания и экипировки; – разработка и реализация дополнительной мотивационной программы; – организация производственной или учебной практики студентов профильных специальностей.
утечка подготовленных добровольцев (волонтеров) основного состава на платные позиции временного персонала	– совершенствование мотивационной программы; – увеличение сервисов для добровольцев (волонтеров) и обеспечение их высокого качества; – установление благоприятных и комфортных условий работы для добровольцев (волонтеров).
низкий уровень управления добровольцами (волонтерами)	– проведение специальных обучающих тренингов, функциональных/функционально-объектовых, объектовых координаторов добровольцев (волонтеров); – просветительская и разъяснительная работа, подготовка и трансляция информационных материалов по темам добровольческой (волонтерской) программы и работы с добровольцами (волонтерами); – мониторинг и контроль реализации процессов управления добровольцами (волонтерами).
использование добровольцев (волонтеров) для выполнения неквалифицированного труда и несвойственных задач	– анализ поступающих добровольческих (волонтерских) вакансий и запросов на соответствие имиджу и безопасности добровольца (волонтера); – просветительская и разъяснительная работа.
не выход добровольца (волонтера) на смены	– системная реализация программы вовлечения и признания заслуг добровольцев (волонтеров); – выстраивание комфортных графиков работы добровольцев (волонтеров); – предоставление привлекательных условий труда добровольцев (волонтеров), разнообразных и качественных сервисов; – установление эмоционального контакта между координатором и добровольцами (волонтерами).

6.5. Оценка деятельности добровольцев (волонтеров)

На этапе подведения итогов и оценки результатов добровольческой (волонтерской) деятельности целесообразно осуществлять:

- обобщение сведений о добровольцах (волонтерах), включая сведения о количестве привлеченных добровольцев и добровольческих организаций, а также количестве часов (дней) отработанных каждым добровольцем (волонтером);

- обобщение сведений о количестве мероприятий, акций, программ, реализованных с участием добровольцев (волонтеров);

- определение эффективности добровольческой деятельности с учетом затрат подразделения МЧС России на организацию добровольческой деятельности, условной стоимости работ, выполненной добровольцами (волонтерами), а также объема и качества выполненных работ.

Положительным итогом добровольческой (волонтерской) деятельности в области защиты населения и территорий от ЧС, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах целесообразно считать:

- увеличение количества граждан и организаций, участвующих в добровольческой (волонтерской) деятельности;

- увеличение количества направлений и мероприятий добровольческой (волонтерской) деятельности, к участию в которых привлекаются добровольцы;

- увеличение количества подразделений МЧС России, в которых реализуется добровольческая (волонтерская) деятельность;

- расширение межсекторного и межведомственного взаимодействия, увеличение количества субъектов Российской Федерации и муниципальных образований, на территории которых реализуется добровольческая (волонтерская) деятельность;

- улучшение уровня знаний в области защиты населения и территорий от ЧС, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах.

Систему оценки также можно выстроить в два этапа:

1. В период осуществления добровольцами (волонтерами) деятельности на мероприятии через:

- количество замечаний и позитивных отзывов о работе добровольцев (волонтеров);

- количество конфликтных ситуаций между добровольцами (волонтерами) и штатными сотрудниками;

– количество позитивных/негативных публикаций в средствах массовой информации;

– количество замечаний и позитивных отзывов о работе добровольцев (волонтеров) от клиентских групп;

– проявление добровольцами (волонтерами) инициативности в решении нестандартных ситуаций, оперативность решения добровольцами (волонтерами) сложных ситуаций в рамках своих должностных полномочий;

– качество выполненной работы (наличие ошибок, действие по регламентам, достижение необходимых результатов и успешность деятельности);

– анализ инцидентов на объектах и вовлеченность в них добровольцев (волонтеров) с точки зрения причин возникновения;

– количество невыходов на смены по неуважительной причине;

– количество конфликтных ситуаций между добровольцами (волонтерами);

– самоанализ добровольцев (волонтеров) на дебрифинге в конце смены.

2. После события через:

– финальный комплексный дебрифинг добровольцев (волонтеров);

– обратную связь от руководителей функций по итогам работы добровольцев (волонтеров);

– анализ статистических данных по инцидентам;

– мониторинг публикаций в СМИ;

– обратную связь от клиентских групп по итогам события.

Основными методами получения информации для анализа можно избрать наблюдение, опрос, анкетирование, сбор статистических данных, информационный поиск, запрос информации и отчетности, собеседование.

Источники литературы:

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 1 июля 2020 г.).
2. Гражданский кодекс Российской Федерации от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ (пункты 1,3, 3.1, 4 параграфа 6, пункты 1-3 параграфа 7). // Собрание законодательства Российской Федерации, 5 декабря 1994 г., № 32, ст. 3301.
3. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях». // Собрание законодательства Российской Федерации, 22 мая 1995 г., № 21, ст. 1930,
4. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». // Собрание законодательства Российской Федерации, 14 августа 1995 г., № 33, ст. 3340.
5. Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях». // Собрание законодательства Российской Федерации, 15 января 1996 г., № 3, ст. 145.
6. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». // Собрание законодательства Российской Федерации, 28 ноября 2011 г., № 48, ст. 6724.
7. Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера». // Собрание законодательства Российской Федерации, 26 декабря 1994 г., № 35, ст. 3648.
8. Федеральный закон от 6 мая 2011 г. № 100-ФЗ «О добровольной пожарной охране». // Собрание законодательства Российской Федерации, 9 мая 2011 г., № 19, ст. 2717.
9. Федеральный закон от 22 августа 1995 г. № 151-ФЗ «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей». // Собрание законодательства Российской Федерации, 28 августа 1995 г., № 35, ст. 3503.
10. Федеральный закон от 3 июля 2016 г. № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации». // Собрание законодательства Российской Федерации, 4 июля 2016 г., № 27 (Часть I), ст. 4171.
11. Федеральный закон от 12 августа 1995 г. № 144-ФЗ «Об оперативно-розыскной деятельности». // Собрание законодательства Российской Федерации, 14.08.1995, N 33, ст. 3349.

12. Указ Президента Российской Федерации от 11 июля 2004 г. № 868 «Вопросы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий». // Собрание законодательства Российской Федерации, 12 июля 2004 г., № 28, ст. 2882

13. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 октября 2018 г. № 1237 «Об утверждении Правил предоставления субсидий из федерального бюджета социально ориентированным некоммерческим организациям, осуществляющим деятельность в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах». // Собрание законодательства Российской Федерации, 29 октября 2018 г., № 44, ст. 6735.

14. Постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2011 г. № 1091 «О некоторых вопросах аттестации аварийно-спасательных служб, аварийно-спасательных формирований, спасателей и граждан, приобретающих статус спасателя» (вместе с «Положением о проведении аттестации аварийно-спасательных служб, аварийно-спасательных формирований, спасателей и граждан, приобретающих статус спасателя»). // Собрание законодательства Российской Федерации, 09.01.2012, № 2, ст. 280.

15. Постановление Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2020 г. № 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации». // Собрание законодательства Российской Федерации, 28.09.2020, N 39, ст. 6056.

16. Постановление Правительства Российской Федерации от 24 декабря 2021 г. № 2464 «О порядке обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда». // Собрание законодательства Российской Федерации, 03.01.2022, № 1 (Часть II), ст. 171.

17. Постановление Правительства Российской Федерации от 25 февраля 2000 г. № 163 «Об утверждении перечня тяжелых работ и работ с вредными или опасными условиями труда, при выполнении которых запрещается применение труда лиц моложе восемнадцати лет». // Собрание законодательства Российской Федерации, 06.03.2000, № 10, ст. 1131.

18. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года». // Собрание законодательства Российской Федерации, 31 декабря 2018 г., № 53 (часть II), ст. 8791. // Собрание законодательства Российской Федерации, 31.12.2018, № 53 (часть II), ст. 8791.

19. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 22.3.20-2022 (ИСО 22319:2017) «Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Руководство по планированию участия неорганизованных добровольцев в реагировании на чрезвычайные ситуации» (введен в действие 1 ноября 2022 г.).

20. ГОСТ Р 58853-2020 «Производственные услуги. Добровольная пожарная охрана. Общие требования».

21. Приказ МЧС России от 27 октября 2015 г. № 569 «Об утверждении нормативов по физической подготовке спасателей и граждан, приобретающих статус спасателя». // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти, № 52, 28 декабря 2015 г.

22. Приказ МЧС России от 12 марта 2020 г. № 154 «Об утверждении Порядка формирования и ведения реестра общественных объединений пожарной охраны и сводного реестра добровольных пожарных и о признании утратившим силу приказа МЧС России от 4 августа 2011 г. № 416» (Зарегистрировано в Минюсте России 6 октября 2020 г. № 60265). // Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 7 октября 2020 г.

23. Приказ МЧС России от 15 июня 2020 г. № 422 «Об утверждении Порядка взаимодействия Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, его территориальных органов и подведомственных ему государственных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах». (Зарегистрировано в Минюсте России 21 сентября 2020 г. № 59965).

24. Приказ МЧС России от 27 июня 2022 г. № 635 «Об утверждении Положения о профессиональной аварийно-спасательной службе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий». (Зарегистрировано в Минюсте России 01.08.2022 N 69473). Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>, 01.08.2022.

25. Приказ МЧС России от 20 февраля 2013 г. № 102 «Об утверждении Положения о постоянно действующих комиссиях по аттестации аварийно-спасательных служб, аварийно-спасательных формирований, спасателей

и граждан, приобретающих статус спасателя». (Зарегистрировано в Минюсте России 04.04.2013 № 27993). // Российская газета, № 80, 12.04.2013.

26. Приказ МЧС России от 24 мая 2022 г. № 517 «Об определении Требований, предъявляемых к спасателям для присвоения (подтверждения) классов квалификации». (Зарегистрировано в Минюсте России 24.08.2022 № 69766). // Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>, 25.08.2022.

27. Приказ МЧС России от 27 марта 2020 г. № 217 «Об утверждении Положения о территориальном органе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий». (Зарегистрировано в Минюсте России 20.07.2020 № 59030). // Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 20.07.2020.

28. Приказ МЧС России от 28 декабря 2022 г. № 1333 «Об утверждении Порядка организации деятельности профессиональных аварийно-спасательных формирований МЧС России, выполняющих поисково-спасательные работы».

28. Приказ МЧС России от 23 декабря 2005 г. № 999 «Об утверждении Порядка создания нештатных аварийно-спасательных формирований». (Зарегистрировано в Минюсте России 19.01.2006 № 7383). // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти, № 6, 06.02.2006.

29. Приказ Минтруда России от 07 сентября 2020 г. № 575н «Об утверждении профессионального стандарта «Пожарный» (Зарегистрировано в Минюсте России 25 сентября 2020 г. № 60031). // Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 25.09.2020.

30. Приказ Минтруда России от 18 октября 2023 г. № 766н «Об утверждении профессионального стандарта «Спасатель». (Зарегистрировано в Минюсте России 20.11.2023 № 76030). // Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>, 21.11.2023.

31. Приказ МЧС России от 29 ноября 2013 г. № 765 «Об утверждении порядка создания вспомогательных горноспасательных команд». (Зарегистрировано в Минюсте России 30.12.2013 № 30896). // Российская газета, № 6, 15.01.2014.

32. Письмо Минобрнауки России от 21 марта 2017 г. № 09-607 «О методических рекомендациях» (вместе с «Методическими рекомендациями о порядке регистрации и учета достижений/опыта молодых

граждан, принимающих и изъявивших желание принять участие в добровольческой (волонтерской) деятельности на территории Российской Федерации»).

33. Приказ Минтруда России, Минздрава России от 31 декабря 2020 г. № 988н/1420н «Об утверждении перечня вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры» (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный № 62278), действует до 1 апреля 2027 г.

34. Приказ Минздрава России от 20 мая 2022 г. № 342н «Об утверждении порядка прохождения обязательного психиатрического освидетельствования работниками, осуществляющими отдельные виды деятельности, его периодичности, а также видов деятельности, при осуществлении которых проводится психиатрическое освидетельствование» (зарегистрирован Минюстом России 30 мая 2022 г., регистрационный № 68626), действует до 1 сентября 2028 г.

35. Приказ Минздрава России от 28 января 2021 г. № 29н «Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры». (Зарегистрировано в Минюсте России 29.01.2021 № 62277).

36. Методические рекомендации по участию членов общественных объединений, других некоммерческих организаций, добровольной пожарной охраны и добровольцев (волонтеров) в мероприятиях по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, в том числе с возможностью использования современных дистанционных образовательных технологий. (утв. МЧС России 17 ноября 2020 г. № 2-4-71-24-12).

37. Методические рекомендации органам государственной власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления в части реализации мер по развитию добровольчества (волонтерства) в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах» (вместе с «Необходимыми режимными требованиями, правилами

по охране труда и другими правилами, соблюдение которых требуется при осуществлении добровольческой деятельности в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах») (утв. МЧС России 18 марта 2021 г.).

38. Сборник примерных программ профессиональной подготовки личного состава подразделений добровольной пожарной охраны (одобрен учебно-методическим советом МЧС России 24 мая 2011 г., Протокол № 1 и утвержден заместителем Министра МЧС России, генерал-полковником внутренней службы А.П. Чуприяном от 11 июля 2011 года).

39. Организация и осуществление наставничества профессиональными спасателями и работниками ФПС ГПС территориальных подразделений МЧС России в отношении добровольцев (волонтеров): учебное пособие / О.Д. Ратникова, В.В. Харин, О.В. Стрельцов [и др.]. М.: ВНИИПО, 2022. 104 с. Допущено МЧС России в качестве учебного пособия для слушателей, обучающихся по программам дополнительного профессионального образования в образовательных организациях МЧС России.

Мониторинг
потребностей добровольческой (волонтерской) помощи в подведомственных МЧС России организациях _____
Российской Федерации (субъект)

Таблица 2 – Мониторинг потребностей добровольческой (волонтерской) помощи в подведомственных МЧС России организациях

№/№	Наименование организации МЧС России	Виды волонтерской помощи, необходимые в организациях МЧС России (согласно Классификатора (перечня) видов деятельности (работ) добровольцев (волонтеров), 202__ г.)	Потребности в волонтерах по соответствующим видам волонтерской помощи (желаемое количество волонтеров)	Требования, предъявляемые к волонтерам (наличие/отсутствие специальной подготовки)	Контакты ответственного лица в организации МЧС России по взаимодействию с волонтерами
1	2	3	4	5	6
1			_____ человек	Наличие дополнительной подготовки	Дежурный, +7 _____

**Рекомендуемая форма заявления добровольческой организации
на осуществление добровольческой деятельности**

Добровольческая организация _____
(наименование)

в лице _____
(должность, фамилия, имя, отчество (при наличии))

Информация о заявителе:

1. _____
(почтовый адрес, адрес места регистрации)

2. _____
(номер телефона и факса, адрес электронной почты)

Просит рассмотреть возможность участия в деятельности в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах добровольцев (волонтеров):

1. _____, возраст: _____, пол: _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

Адрес регистрации по месту жительства или месту пребывания _____

Контактная информация для связи с добровольцем _____

(телефон, факс, адрес электронной почты)

Сведения об имеющемся образовании (подготовке) в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах _____

Опыт добровольческой деятельности _____

Вид работ, которые готовы выполнять _____

Имеются ли ограничения по физическим нагрузкам или хронические заболевания _____

Другая информация и дополнительные комментарии _____

(наименование должности)

(подпись)

(фамилия, имя, отчество (при наличии)
руководителя или уполномоченного лица)

М.П. (при наличии)

« ____ » _____ 20 ____ г.

Анкета добровольца (волонтера)

1. ФИО добровольца _____

2. Структурное подразделение учреждения, в котором действует доброволец _____

3. Клиенты учреждения _____

4. Услуги, предоставляемые добровольцем _____

5. Работы, выполняемые добровольцем _____

6. Дата и номер соглашения « ____ » _____ № _____

7. Вопросы:

№ п/п	Вопрос	Ответ	Отметки и рекомендации
7.1	Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с добровольным трудом в учреждении		
7.2	Какие личные достижения Вы можете отметить?		
7.3	С какими трудностями и проблемами Вы столкнулись?		
7.4	Какая поддержка Вам требуется?		
7.5	Достаточна ли информация о деятельности учреждения, которой Вы владеете?		
7.6	В какой информации об учреждении и его деятельности Вы нуждаетесь?		
7.7	Требуется ли Вам дополнительное обучение для добровольного труда?		
7.8	Какие знания и навыки Вам требуются?		
7.9	Какие идеи и планы Вы хотите воплотить в Вашей добровольческой деятельности?		

Подпись добровольца
(волонтера) _____

Дата заполнения анкеты _____

Рекомендуемая форма учета добровольцев (волонтеров)
Форма учета добровольцев (волонтеров) в _____
 (наименование пожарно-спасательного подразделения)

Таблица 3 – Рекомендуемая форма учета добровольцев (волонтеров)

п/п	ФИО Доброволь- ца (волонтера)	Добровольческая организация (наименование, контакты)	Имеются ли ограничения по состоянию здоровья	Вид работ, которые готовы выполнять	Сведения об имеющемся образовании (подготовке) в области ЧС и ПБ	Опыт добровольческой деятельности	Другая информация и дополнительные комментарии	Прим
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Необходимые режимные требования, правила по охране труда и другие правила, соблюдение которых требуется при осуществлении добровольческой деятельности в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах

1. Доброволец (волонтер) обязуется:

- соблюдать правила внутреннего трудового распорядка и трудовой дисциплины;
- выполнять порученную работу с соблюдением инструкций по охране труда и указаний руководителя;
- следить за безопасным состоянием закрепленного оборудования (оргтехники и т.д.) и рабочего места;
- содержать свое рабочее место и оборудование (оргтехнику) в исправном состоянии и чистоте;
- работать в исправной, отвечающей требованиям гигиены, спецодежде и спецобуви, и т.д., пользоваться средствами индивидуальной защиты;
- проходить обучение безопасным методам и приемам выполнения работ, инструктаж по охране труда, стажировку на рабочем месте и проверку знаний требований охраны труда;
- постоянно повышать свои знания требований по охране труда и обучение безопасным методам труда;
- иметь практические навыки по оказанию первой помощи при несчастных случаях;
- при получении травмы немедленно сообщить об этом руководству и обратиться в медпункт;
- требовать в установленном порядке от руководителя работ обеспечения здоровых и безопасных условий труда;
- постоянно осуществлять самоконтроль соблюдения требований безопасности труда;
- знать и соблюдать правила личной гигиены, не курить на рабочем месте, не употреблять спиртные напитки, наркотические средства и психотропные вещества;
- немедленно сообщать непосредственному руководителю обо всех нарушениях, выявленных в процессе работы: о любом произошедшем на рабочем месте несчастном случае; о признаках профессионального заболевания; о ситуации, которая создает угрозу жизни и здоровью людей.

2. Руководство добровольческой (волонтерской) организации предусматривает меры профилактики и минимизации профессиональных рисков при осуществлении добровольческой (волонтерской) деятельности, а именно:

- регулярное наблюдение за условиями труда добровольца (волонтера);
- наблюдение за состоянием здоровья добровольца (волонтера);
- регулярный контроль средств индивидуальной защиты, спецодежды, спецобуви и других защитных приспособлений;

- систематическое информирование добровольцев (волонтеров) о существующем риске повреждения здоровья, необходимых мерах защиты и профилактики;
- пропаганда здорового образа жизни: борьба с вредными привычками, занятия физической культурой, профессионально ориентированными видами спорта, рациональное питание, правильный режим труда и отдыха и другие меры оздоровления и восстановления работоспособности;
- оказание первой помощи и по возможности психологической поддержки пострадавшим;
- проведение регулярных тренировок в условиях, приближенных к реальным ситуациям, обеспечению готовности к ним и к ликвидации их последствий.

Таблица 4 - Типы рабочих отношений и взаимодействия между добровольцами (волонтерами) и органами управления РСЧС

Типы добровольцев (волонтеров)	Зависимость добровольцев (волонтеров) от организации	Управление и организация работ	Назначение добровольцев (волонтеров)	Участие добровольцев (волонтеров) в принятии решений	Постановка задач
Добровольцы (волонтеры) работают под руководством органов управления РСЧС, т. е. обеспечивают дополнительный источник рабочей силы и местных знаний	Добровольцы (волонтеры) сильно зависят от организации. Добровольцы (волонтеры) рассматриваются как ресурс для официальных служб реагирования	Осуществляется представителями органов управления РСЧС, в т. ч. контроль выполнения задач, разрешение споров, обучение	Расширение возможностей и повышение потенциала служб реагирования за счет дополнительного ресурса; дополнение существующих рабочих структур	Очень небольшое	Осуществляется представителями органов управления РСЧС по мере необходимости; задачи не требуют специальной подготовки; задачи должны соответствовать ожиданиям в отношении добровольцев (волонтеров)
Добровольцы (волонтеры) в качестве самостоятельных работников, взаимодействующих с сотрудниками служб реагирования	Добровольцы (волонтеры) в умеренной степени зависят от организации. Добровольцы (волонтеры) зависят от сотрудников служб реагирования, насколько это необходимо для совместной работы	Осуществляется представителями служб реагирования, в т. ч. контроль выполнения задач, разрешение споров, обучение	Расширение возможностей служб реагирования	Добровольцы (волонтеры) самостоятельно принимают решения, касающиеся выполнения поставленных задач	Осуществляется добровольцами (волонтерами), координируется представителями органов управления РСЧС

Экспертная ведомость оценки качества труда добровольцев (волонтеров)

Таблица 5 – Экспертная ведомость оценки качества труда добровольцев (волонтеров)

N п/п	ФИО добро- вольца	Струк- турное подраз- деление	Показатели качества работы добровольца					Оценка качества работы добровольца (суммарный балл - показатель качества)
			Ответст- венность, исполни- тельность (от 1 - до 3 баллов)	Приме- нение знаний и навыков (от 1 - до 3 баллов)	Инициатив- ность, творческий подход к работе (от 1 - до 3 баллов)	Способность к взаимо- пониманию и дружест- венность к персоналу и клиентам (от 1 - до 3 баллов)	Оценка качества работы добровольца со стороны клиента (от 1 - до 5 баллов)	

Дата « ____ » _____

Подпись уполномоченного лица _____ / ФИО, должность _____ /

Подписи сотрудников структурного подразделения учреждения:

_____ / ФИО, должность _____ /

_____ / ФИО, должность _____ /

Реестр событий
для участия добровольцев (волонтеров) в мероприятиях в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах

Таблица 6 – Реестр событий для участия добровольцев (волонтеров) в мероприятиях в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах

№/№	ГУ МЧС России по субъекту	Общественная организация		Возможные мероприятия	Количество волонтеров	Наличие подготовки	Информация о руководителе				
		Наименование	Направление деятельности				ФИО	Должность	Рабочий телефон	Сотовый телефон	Электронная почта

ДОГОВОР № ____
О БЕЗВОЗМЕЗДНОЙ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ)
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

г. _____

« ____ » _____ 202__ г.

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Доброволец – физическое лицо, осуществляющее благотворительную или иную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческая деятельность).

1.2. Добровольческая (волонтерская) организация – некоммерческая организация, созданная в предусмотренной законодательством Российской Федерации организационно-правовой форме и осуществляющая добровольческую деятельность.

1.3 Благополучатель – лицо, в чьих интересах осуществляет свою безвозмездную деятельность Доброволец.

1.4 Профилактика пожаров – совокупность превентивных мер, направленных на исключение возможности возникновения пожаров и ограничение их последствий.

1.5 Участие в профилактике пожаров – деятельность добровольных пожарных по реализации превентивных мер, направленных на исключение возможности возникновения пожаров и ограничение их последствий

1.6. Предупреждение чрезвычайных ситуаций - это комплекс мероприятий, проводимых заблаговременно и направленных на максимально возможное уменьшение риска возникновения чрезвычайных ситуаций, а также на сохранение здоровья людей, снижение размеров ущерба окружающей среде и материальных потерь в случае их возникновения.

1.7 Участие в тушении пожаров и проведении аварийно-спасательных работ – деятельность добровольцев (волонтеров) по предотвращению возможности дальнейшего распространения огня и созданию условий для его ликвидации имеющимися силами и средствами.

1.8. Аварийно-спасательные работы – действия по спасению людей, материальных и культурных ценностей, защите природной среды в зоне чрезвычайных ситуаций, локализации чрезвычайных ситуаций и подавлению или доведению до минимально возможного уровня воздействия характерных для них опасных факторов.

II. СТОРОНЫ ДОГОВОРА

2.1 Организация _____, в лице руководителя _____ (далее – Организатор), действующая на основании законодательства Российской Федерации, а также настоящим Договором с одной стороны, и гражданин(-ка) _____ «__» _____ года рождения, паспорт _____ зарегистрированный (-ая) по адресу: _____ (далее – Доброволец), с другой стороны, заключили настоящий Договор о безвозмездной добровольческой (волонтерской) деятельности Добровольца (волонтера) в интересах Благополучателя и Организатора в пределах населенного пункта _____ (далее – населенный пункт).

III. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1 Организатор привлекает добровольца (волонтера) для добровольного участия в интересах Благополучателя в добровольческой деятельности по профилактике пожаров, тушении пожаров, проведению аварийно-спасательных работ при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, в том числе на водных объектах (далее – Работ).

3.2 Доброволец (волонтер) добровольно и безвозмездно берет на себя обязательства по осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности, направленную на успешное выполнение возложенных задач и достижение поставленных целей: _____ (наименование, характеристики Работ)

3.3 Организатор обязуется предоставить Добровольцу (волонтеру) необходимые организационные условия и сервисы в размере и в порядке, установленными нормативными правовыми актами Российской Федерации и субъекта Российской Федерации.

IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Доброволец (волонтер) обязан:

4.1.1 Дать согласие на обработку персональных данных и на использование своего изображения любыми способами, за исключением случаев, порочащих честь и достоинство Добровольца (волонтера) (Приложение № 1 и № 2 к настоящему Договору).

4.1.2 Информировать Организатора об изменении своих фамилии, имени, паспортных данных, адреса регистрации и/или фактического проживания и иных личных данных, предоставленных Организатору, в срок, не позднее ____ дней с даты соответствующего изменения.

4.1.3 Пройти обучение по программе (программам) для получения соответствующих компетенций, необходимых для выполнения Работ, предусмотренных предметом настоящего Договора.

4.1.4 Приступить к осуществлению Работ только после прохождения соответствующего обучения, при наличии необходимых допусков, компетенций и физических возможностей.

4.1.5 Приступить к осуществлению работ после прохождения обучения по охране труда, и технике безопасности, инструктажа и ознакомления с объектом и местом выполнения Работ.

4.1.6 В срок ____ дней уведомить Организатора в случае невозможности выполнения Работ с указанием причины.

4.1.7 Выполнять Работы по заданиям Организатора, связанные с добровольческой деятельностью в рамках деятельности Организации и предусмотренные настоящим Договором.

4.1.8 Качественно и в срок выполнить весь необходимый объем Работ в соответствии с графиком смен, определенным Организатором.

4.1.9 Осуществлять взаимодействие с участниками выполнения Работ по согласованным и установленным заранее средствам связи (рация, сотовый телефон).

4.1.10 Бережно относиться к имуществу Благополучателя и организаций, в рамках которых он выполняет добровольческую деятельность в соответствии с настоящим Договором.

4.1.11 Представлять отчет о своей деятельности (при необходимости) Организатору.

4.1.12 Не разглашать сведения, носящие конфиденциальный и/или персональный характер.

4.1.13 Не нарушать правила жизнедеятельности организаций, в рамках которых он выполняет добровольческую деятельность в соответствии с настоящим Договором.

4.1.14 Предоставлять (при необходимости) полную информацию, необходимую для достижения обозначенных в Договоре результатов Организатору.

4.1.15 Быть терпимым и вежливым при общении с людьми, достойно нести доверенный ему статус добровольца (волонтера).

4.1.16 Не заниматься посторонней деятельностью, находясь в экипировке (униформе) во время смены на объекте, не связанной с выполнением Работ, указанных в настоящем договоре.

4.1.17 Обеспечивать сохранность и рациональное использование ресурсов, предоставленных для выполнения Работ, не использовать указанные ресурсы в личных и других отличающихся от выполнения Работ целях, не передавать материальные ценности и ресурсы третьим лицам без уведомления Организатора, не распоряжаться без согласия Организатора материальными ценностями и ресурсами каким-либо иным способом.

4.1.18 Соблюдать установленные правила ношения экипировки: обязательно носить выданную экипировку и/или униформу во время смены, выполнения Работ и в иных случаях исполнения обязанностей Добровольца (волонтера);

не носить экипировку и/или униформу вне смены и выполнения Работ, за исключением пути следования к пункту (месту) сбора;

соблюдать комплектность экипировки и/или униформы, установленную Организатором;

не изменять внешний вид экипировки (разрешается выполнять подгонку экипировки по росту/размеру).

не передавать экипировку и/или униформу без разрешения Организатора третьим лицам;

не оставлять экипировку и/или униформу без присмотра.

не использовать по окончании смены и/или выполнения Работ, вне осуществления Работ.

4.1.19 В случае расторжения настоящего Договора и /или отстранения от выполнения Работ, Доброволец (волонтер) обязуется обеспечить возврат всех выданных ему предметов экипировки и/или униформы по акту приема-передачи имущества (при наличии) или по журналу передачи-возврата имущества не позднее последнего дня исполнения обязанностей Добровольца (волонтера).

4.2. Доброволец (волонтер) имеет право:

4.2.1 Посещать мероприятия, проводимые Организатором и Благополучателем, не связанные с выполнением Работ.

4.2.2 Принимать меры по получению дополнительной информации и повышению имеющейся квалификации, но не в ущерб заявленной в данном Договоре деятельности.

4.2.3 Получать полную информацию о правилах внутреннего распорядка, графике работы, социальных гарантиях от Организатора.

4.2.4 Получить от Организатора письменный отзыв о своей деятельности.

4.2.5 Получать во временное пользование имущество, необходимое для выполнения работ, включая: электронно-вычислительную технику, приборы, оборудование, инвентарь, а также хозяйственные, канцелярские товары и другие расходные материалы (при необходимости).

4.2.6 Получать от Организатора:

– экипировку и/или униформу в комплекте, установленном настоящим Договором;

– средства индивидуальной защиты;

– служебное помещение, оборудованное средством связи;

– бесплатное питание в порядке, установленном настоящим Договором;

– установленные средства связи;

– оплату проезда до пункта сбора и обратно;

– медицинское страхование или страхование жизни и здоровья, или возмещение понесенных расходов на приобретение указанных товаров и услуг в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и субъекта Российской Федерации.

4.2.7 Претендовать на комфортные и безопасные условия труда и отдыха.

4.2.8 Отказаться от выполнения Работ, не связанных с выполнением Работ, указанных в настоящем Договоре и/или противоречащих законодательству Российской Федерации, религиозным, моральным

и этическим нормам, не соответствующим компетенциям и квалификации, угрожающим его жизни и здоровью и/или репутации.

4.2.9 Получать поощрение и награждение за отличия при осуществлении добровольческой деятельности, в том числе в рамках федеральных, региональных и муниципальных программ.

4.3 Организатор обязан:

4.3.1 Обеспечить соблюдение прав Добровольца (волонтера), предусмотренных положениями настоящего Договора.

4.3.2 Обеспечить сохранение конфиденциальности персональных и иных личных сведений, переданных Организации.

4.3.3 Обеспечить Добровольца (волонтера) экипировкой и/или униформой, позволяющей идентифицировать принадлежность Добровольца к выполнению Работ на конкретном объекте или мероприятии, в комплекте:

_____ (шт.);
_____ (шт.);
_____ (шт.).

4.3.4 Обеспечить Добровольца (волонтера) заранее согласованным и установленным средством связи для координации действий с другими участниками выполнения Работ (при необходимости).

4.3.5 Предоставить Добровольцу (волонтеру) место кратковременного отдыха на объекте осуществления работ либо в непосредственной близости от него, оборудованное по усмотрению Организатора.

4.3.6 Предоставлять Добровольцу (волонтеру) оборудование, средства индивидуальной защиты, технические средства, помещение во временное пользование, оборудованное средством связи и обеспечивать безопасные условия труда при выполнении Работ.

4.3.7 Компенсировать транспортные расходы на прибытие Добровольца (волонтера) к пункту сбора и обратно.

4.3.8 Осуществить уплату страховых взносов на добровольное медицинское страхование Добровольца (волонтера) или страхование жизни и здоровья Добровольца (волонтера) или возместить понесенные Добровольцем (волонтером) расходы на приобретение указанных услуг в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.3.9 Организовать оказание первой помощи, обеспечить психологическую помощь, оказать содействие в психологической реабилитации (при необходимости).

4.3.10 Организовать доставку Добровольца (волонтера) от пункта сбора до места осуществления Работ.

4.3.11 Организовать одноразовое питание Добровольца (волонтера), в случае, если продолжительность смены составляет более 4-х часов; двухразовое питание – при продолжительности смены свыше 8-ми часов.

4.3.12 Обеспечить Добровольцу (волонтеру) питьевой режим из расчета не менее 0,5 литра воды на 4 часа.

4.4 Организатор имеет право:

4.4.1 Получать от Добровольца (волонтера) все необходимые для работы по настоящему Договору документы и информацию, касающиеся его персональных данных, квалификации и, если требуется, о состоянии его здоровья, и рекомендации от третьих лиц.

4.4.2 Требовать от Добровольца (волонтера) исполнения общепринятых норм и правил, в том числе правил жизнедеятельности организации, не разглашать сведения, носящие конфиденциальный и/или персональный характер.

4.4.3 Устанавливать график работы Добровольца (волонтера).

4.4.4 Осуществлять контроль и учет времени выполнения Работ Добровольцем (волонтером).

4.4.5 Приостанавливать или прекращать деятельность Добровольца (волонтера) в случае неисполнения им обязанностей, возложенных на него настоящим Договором, нарушении установленного графика Работ, отказа от выполнения Работ.

4.4.6 Отстранить Добровольца (волонтера) от участия в выполнении Работ за нарушение законодательства Российской Федерации, техники безопасности, охраны труда, безопасного поведения.

4.4.7 Продвигать и пропагандировать осуществляемую добровольческую (волонтерскую) деятельность, информировать граждан о возможности участия в ней, в том числе совместно с заинтересованными организациями.

4.4.8 Использовать возможности единой информационной системы в сфере добровольчества (волонтерства) для вовлечения и отбора добровольцев (волонтеров).

4.4.9 Предоставлять Добровольцу (волонтеру) компенсацию расходов на питание, в случае невозможности обеспечения питанием на месте выполнения Работ.

V ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

5.2 Организатор несет ответственность за жизнь и здоровье Добровольца (волонтера) непосредственно при выполнении им Работ.

VI СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до момента его прекращения по основаниям, установленным законодательством Российской Федерации.

VII РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1 Договор может быть расторгнут по инициативе любой Стороны, путем направления другой Стороне письменного уведомления не позднее, чем за _____ дней до предполагаемой даты расторжения.

VIII ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1 Все спорные вопросы решаются между Сторонами в ходе переговоров на основе уважения интересов друг друга. При недостижении согласия между Сторонами, спор подлежит рассмотрению в порядке, установленном Гражданским кодексом Российской Федерации.

8.2 Доброволец (волонтер), подписывая настоящий Договор, в рамках его исполнения подтверждает свою заинтересованность и полное согласие на обработку своих персональных данных*, которая может включать в себя следующие действия: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам).

8.3 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

IX. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1 В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить), действие настоящего Договора приостанавливается до прекращения действия указанных обстоятельств.

9.2 Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при настоящих условиях обстоятельств.

ПРИЛОЖЕНИЯ: 1. Согласие на обработку персональных данных.
2. Согласие на использование изображения.

X. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

Доброволец
(волонтер)

Организатор

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ*

Я, _____,
Паспорт: серия _____ номер _____ выдан «__» _____ 20__ года,
«__» _____ года рождения, зарегистрирован _____
даю свое согласие на обработку моих персональных данных, относящихся
исключительно к перечисленным ниже категориям персональных данных:
фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; тип документа,
удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность;
гражданство; электронный адрес, стаж добровольца.

Я даю согласие на использование персональных данных
исключительно в целях организации добровольческой деятельности
в Организации _____, а также на хранение перечисленных данных
на электронных носителях.

Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий
в отношении моих персональных данных, которые необходимы
для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор,
систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),
использование, передачу третьим лицам для осуществления действий
по обмену информацией, обезличивание, блокирование персональных
данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных
действующим законодательством Российской Федерации.

Я проинформирован, что _____ гарантирует обработку
моих персональных данных в соответствии с действующим
законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным,
так и автоматизированным способами.

Данное согласие действует до достижения целей обработки
персональных данных или в течение срока хранения информации.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему
письменному заявлению.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной
воле и в своих интересах.

«__» _____ 202__ г. _____ / _____ /

*Согласие на обработку персональных данных является неотъемлемой частью настоящего
Договора.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ИЗОБРАЖЕНИЯ ГРАЖДАНИНА*

Я, _____,
Паспорт: серия _____ номер _____ выдан «___» _____ 20__ года,
«___» _____ года рождения, зарегистрирован _____
даю свое согласие на использование моего изображения в целях организации
добровольческой деятельности в Организации _____,
а также на хранение перечисленных данных на электронных носителях.

Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий
с моим изображением, которые необходимы для достижения указанных
выше целей, включая (без ограничения): воспроизведение, распространение
оригинала или экземпляров изображения, осуществление публичного показа,
импортирование оригинала или экземпляров изображения в целях
распространения, использование в видео, переработка, сбор, систематизация,
накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование,
передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену
информацией, обезличивание, блокирование персональных данных,
а также осуществление любых иных действий, предусмотренных
действующим законодательством Российской Федерации.

Я проинформирован, что _____ гарантирует обработку
моих персональных данных в соответствии с действующим
законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным,
так и автоматизированным способами.

Данное согласие действует до достижения целей обработки
персональных данных или в течение срока хранения информации.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему
письменному заявлению.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной
воле и в своих интересах.

«_____» _____ 202__ г. _____ / _____ /

*Согласие на обработку изображения гражданина является неотъемлемой частью
настоящего Договора.

Приложение № 10
к Руководству
по организации взаимодействия территориальных
органов МЧС России и подведомственных
МЧС России подразделений федеральной
противопожарной службы Государственной
противопожарной службы, спасательных воинских
формирований, профессиональных аварийно-
спасательных формирований МЧС России,
выполняющих поисково-спасательные работы,
военизированных горноспасательных частей,
образовательных и медицинских учреждений
с добровольческими организациями
и (или) добровольцами (волонтерами),
осуществляющими деятельность в области защиты
населения и территорий от чрезвычайных ситуаций,
обеспечения пожарной безопасности и безопасности
людей на водных объектах

СОГЛАШЕНИЕ
между Главным управлением МЧС России по субъекту Российской
Федерации и добровольческой (волонтерской) организацией
о взаимодействии в области защиты населения и территорий
от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера,
обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей
на водных объектах

г. _____

«___» _____ 202__ г.

Главное управление МЧС России по субъекту Российской Федерации (далее – Главное управление), в лице начальника Главного управления МЧС России по субъекту Российской Федерации _____, действующего на основании Положения о территориальном органе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, утвержденного приказом МЧС России от 27 марта 2020 г. № 217, и _____

(наименование добровольческой (волонтерской) организации)

в лице _____

(должность (при наличии), фамилия, имя, отчество (при наличии))

(далее – Организатор), действующего на основании Устава Организатора, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Предмет Соглашения

1. Предметом настоящего Соглашения является взаимодействие Сторон по вопросам организации и проведения мероприятий в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (далее – ЧС), обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах,

способствующих достижению целей, предусмотренных пунктом первым статьи 2 Федерального закона от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» и относящихся к компетенции МЧС России, а именно:

_____;

_____;

_____.

2. Стороны при организации взаимодействия руководствуются следующими принципами:

законность;

самостоятельность при осуществлении своих полномочий, а также при выработке форм и методов по их реализации;

плановость и непрерывность проводимой работы;

обязательность выполнения мероприятий, предусмотренных настоящим Соглашением.

3. Правовые основы организации взаимодействия:

Конституция Российской Федерации;

Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»;

Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»;

Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»;

Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;

Федеральный закон от 6 мая 2011 г. № 100-ФЗ «О добровольной пожарной охране»;

иные законодательные и нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность в области пожарной безопасности и добровольческую (волонтерскую) деятельность.

2. Направления взаимодействия

4. В целях реализации настоящего Соглашения Стороны в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами МЧС России и в пределах своих полномочий осуществляют взаимодействие по следующим направлениям:

профилактика, пропаганда и распространение знаний в области пожарной безопасности, защиты населения и территорий от ЧС, безопасности людей на водных объектах, с целью формирования в общественном сознании культуры безопасности жизнедеятельности;

взаимодействие Сторон в рамках ликвидации последствий ЧС природного и техногенного характера, проведения поисковых работ;

объединение и привлечение граждан (добровольцев), общественных объединений, юридических лиц, органов государственной власти и местного самоуправления для решения задач в области защиты населения и территорий от ЧС, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах;

подготовка подрастающего поколения к действиям по предупреждению и ликвидации ЧС,

оказание адресной помощи населению, пострадавшему в ЧС;

участие в мероприятиях по повышению социального статуса и общественной значимости добровольца (волонтера), выполняющего работы в области защиты

населения и территорий от ЧС, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах;

взаимодействие с отраслевыми средствами массовой информации;

установление деловых контактов и сотрудничество в установленном порядке с международными, российскими общественными организациями (объединениями).

3. Порядок взаимодействия Сторон

5. Главное управление осуществляет следующие мероприятия:

организует взаимодействие Организатора с организациями и территориальными органами МЧС России, органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления;

осуществляет поддержку Организатора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в том числе информационную, консультационную и методическую;

рассматривает ходатайства Организатора о возможности поощрения добровольцев (волонтеров), активно участвующих в осуществлении добровольческой (волонтерской) деятельности;

способствует освещению деятельности Организатора в средствах массовой информации;

способствует обеспечению безопасных условий труда и отдыха добровольцев (волонтеров) при осуществлении добровольческой (волонтерской) деятельности.

приглашает Организатора к участию в конференциях, выставках, тематических конкурсах, спортивных и культурно-массовых мероприятиях по вопросам подготовки и реагирования на ЧС, в том числе при участии детей и молодежи;

по ходатайству Организатора принимает решения о поощрении граждан, активно участвующих в мероприятиях в области защиты населения и территорий от ЧС, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах и содействующих в выполнении уставных задач Организатора.

информирует Организатора о:

случаях безвестного исчезновения граждан (в том числе на водных объектах), с указанием необходимой информации;

необходимости привлечения добровольцев (волонтеров) к ликвидации последствий ЧС в формате: вид ЧС; название близлежащего населенного пункта к месту ЧС; фамилия, имя, отчество (при наличии), специальное звание, должность, контактный телефон руководителя оперативного штаба по ликвидации ЧС; адрес оперативного штаба по ликвидации ЧС;

необходимости привлечения добровольцев (волонтеров) к профилактическим мероприятиям для жителей субъекта Российской Федерации в формате: вид ЧС, профилактика которой предполагается в рамках мероприятий; название населенного пункта, в котором планируется проводить профилактическое мероприятие; дату и время проведения профилактического мероприятия; фамилия, имя, отчество (при наличии), специальное звание, должность, контактный телефон ответственного от Главного управления или его территориального подразделения за проведение профилактического мероприятия.

6. Организатор в пределах своей компетенции осуществляет следующие мероприятия:

в установленном порядке принимает участие в профилактических мероприятиях и мероприятиях в области защиты населения и территорий от ЧС, в том числе в обеспечении безопасности людей на водных объектах;

в согласованном с Главным управлением порядке и в соответствии с действующим законодательством участвует в ликвидации последствий ЧС природного и техногенного характера, в частности, привлекая для этих задач добровольцев (волонтеров);

осуществляет функции информирования и координации добровольцев (волонтеров) добровольческой (волонтерской) организации, участвующих в мероприятиях в области защиты населения и территорий от ЧС, в том числе в обеспечении безопасности людей на водных объектах, а также ликвидации последствий ЧС природного и техногенного характера;

участвует, по приглашению Главного управления, в организации и проведении конференций, выставок, тематических конкурсов, спортивных и культурно – массовых мероприятий по вопросам обеспечения пожарной безопасности, подготовки и реагирования на ЧС, безопасности людей на водных объектах, в том числе при участии детей и молодежи;

приглашает специалистов Главного управления для участия в проведении конференций, форумов, семинаров, слетов, совещаний и консультаций по вопросам защиты населения и территорий от ЧС, а также иных мероприятий, направленных на повышение культуры безопасности жизнедеятельности;

участвует в оказании адресной помощи населению, пострадавшему при ЧС.

7. Уполномоченными лицами Сторон по осуществлению взаимодействия в рамках настоящего Соглашения являются:

от Главного управления: _____
(должность, фамилия, имя, отчество (при наличии))

либо лицо, его замещающее;

от Организатора: _____
(должность (при наличии), фамилия, имя, отчество (при наличии))

либо лицо, его замещающее.

8. В целях выполнения положений настоящего Соглашения, Стороны в соответствии с законодательством Российской Федерации и в пределах своей компетенции осуществляют взаимодействие по следующим направлениям:

разработка механизма взаимодействия, формы коммуникации, порядка привлечения, отбора добровольцев (волонтеров), а также условий выполнения работ;

проведение совместных совещаний, семинаров, практических занятий по обмену опытом и консультаций по вопросам, представляющим взаимный интерес, а также участие в совместных учениях и тренировках;

формирование общественного сознания и гражданской позиции населения в области культуры безопасности, привлечение внимания к проблемам в области защиты населения и территорий от ЧС, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах;

проведение профилактических мероприятий, направленных на защиту населения и территорий от ЧС, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах;

популяризация и распространение среди населения знаний в области безопасного жизнедеятельности и культуры безопасности;

популяризация добровольчества (волонтерства), в сфере культуры безопасности и ликвидации ЧС и их последствий, обеспечение пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах;

повышение практических навыков различных категорий населения, включая детей и молодежь по основам безопасности жизнедеятельности;

содействие создания и развития добровольческих (волонтерских) организаций, укрепление их значимости, профессиональной ориентации молодежи, развитие пожарно-спасательного спорта;

распределение добровольцев (волонтеров) по функциям с указанием основных требований к добровольцам (волонтерам) и их необходимой численности (приложение к настоящему Соглашению);

_____;

_____.

9. Порядок взаимодействия Сторон:

Организация взаимодействия Сторон по настоящему Соглашению осуществляется на основе согласованных Сторонами планов, графиков, программ, заключаемых в установленном порядке договоров;

для реализации совместных программ взаимодействия Стороны могут привлекать специалистов образовательных, медицинских, научно-исследовательских и иных организаций.

10. Организатор обязан информировать добровольцев (волонтеров) о рисках, связанных с осуществлением добровольческой деятельности (при наличии);

Организатор обязан информировать добровольцев о необходимости уведомления о перенесенных и выявленных у них инфекционных заболеваниях, препятствующих осуществлению добровольческой деятельности, а также учитывать указанную информацию в работе.

11. Организатор осуществляет добровольческую (волонтерскую) деятельность, предусмотренную настоящим Соглашением, в установленном законодательством Российской Федерации порядке. Организатор организуют добровольческую (волонтерскую) деятельность при условии безвозмездного характера этой деятельности, в том числе осуществляют:

взаимодействие с Главным управлением в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением;

информирование, в том числе совместно с заинтересованными организациями, граждан о возможностях участия в добровольческой (волонтерской) деятельности;

участие в формировании и деятельности координационных и совещательных органов в сфере добровольчества, создаваемых при Главном управлении.

12. Главное управление в целях реализации настоящего Соглашения могут в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, предоставлять добровольческой (волонтерской) организации меры поддержки, помещения и необходимое оборудование.

4. Заключительные положения

13. Настоящее Соглашение составлено в 2 (двух) подлинных экземплярах, имеющую равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

14. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента подписания и заключено на бессрочный период.

15. Настоящее Соглашение может быть изменено при согласовании Сторон.

16. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто любой из Сторон путем письменного уведомления не позднее _____ дней до даты расторжения.

17. В случае возникновения разногласий по исполнению условий настоящего Соглашения, Стороны обязаны заявить это друг другу в письменной форме и урегулировать путем переговоров.

18. Настоящее Соглашение не предусматривает вознаграждения Сторон и не подразумевает деятельность, запрещенную законодательством Российской Федерации.

19. В случаях, не предусмотренных настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

5. Реквизиты и подписи сторон

Начальник
Главного управления МЧС России
по субъекту Российской Федерации
(руководитель подразделения
МЧС России)

(адрес в пределах местонахождения организации)

_____/_____

М.П.

(наименование добровольческой организации)

(адрес в пределах местонахождения организации)

_____/_____

М.П. (при наличии)

от « » 202 г. №

Наименование функции	Функциональные обязанности и полномочия	Основные требования и характеристики	Необходимое количество волонтеров

_____/_____
М.П.

113