



«Умное пространство - серебряный «Смарт-класс»

Социальный проект Волонтерского центра по развитию добровольчества
в сфере культуры и волонтерского объединения «В ритме жизни»
Центральной библиотеки МБУК ЦБС
Починковского муниципального округа Нижегородской области
по созданию умного пространства
для обучения старшего поколения работе со смартфоном – использованию
возможностей Интернета (приложения, госаплики, госсайты, порталы ДЭГ, «Вам
решать» и др.)

Починки

2023

Разработчик проекта: Руководитель Волонтерского центра по развитию добровольчества в сфере культуры Починковского муниципального округа Анощенкова Н. В., руководитель волонтерского объединения «В ритме жизни» ЦБ Гаврикова Е. Н., волонтеры-активисты Курамшева К. и Гавриков Д.

Исполнители проекта: участники волонтерского объединения «В ритме жизни», сотрудники центральной библиотеки МБУК ЦБС Починковского муниципального округа.

Партнеры проекта: Комплексный центр социального обслуживания населения Починковского муниципального округа.

Краткое описание проекта: социальный проект ЦБ МБУК ЦБС Починковского муниципального округа, направленный на создание умного пространства для обучения старшего поколения работе со смартфоном - использованию возможностей Интернета (приложения, госпублики, госсайты, порталы ДЭГ, «Вам решать» и др.)

Контактные данные: 607910, Нижегородская область, Починковский округ, с. Починки, пл. Ленина д.55

Срок реализации: декабрь 2023 – декабрь 2024 г.

Место реализации: Центральная библиотека МБУК ЦБС Починковского муниципального округа Нижегородской области.

Этапы реализации проекта:

Этапы	Сроки	Содержание	Ответственные
Подготовительный	Декабрь 2023 г.- январь 2024	утверждение плана работы, составление проекта	Рябцова Н. М. Анощенкова Н. В. Гаврикова Е.Н. Волонтеры-лидеры Курамшева К. Гавриков Д.
Основной	Февраль – ноябрь 2024 г	Реализация проекта	Рябцова Н. М. Участники волонтерского объединения «В ритме жизни» Анощенкова Н. В., Гаврикова Е. Н.
Итоговый	Декабрь 2024 г	Подведение итогов	Рябцова Н. М. Участники волонтерского объединения «В ритме жизни»

			Анощенко Н. В. Гаврикова Е. Н.
--	--	--	-----------------------------------

Участники проекта: лица старшего возраста, проживающие на территории Починковского муниципального округа.

Обоснование актуальности проекта:

Цель проекта: социально адаптировать и обучить пожилых людей навыкам работы на компьютере для повышения качества жизни, а также оказание помощи старшему поколению в получении государственных услуг в электронном виде.

Задачи проекта:

1. внедрение инновационных форм мероприятий (интерактивные образовательные программы, уроки-практикумы, презентации, мастер-классы и др.), направленных на повышение социального адаптирования старшего поколения;
2. обучение людей старшего возраста уверенному владению необходимыми навыками работы на смартфоне;
3. обучение старшего поколения в получении государственных и муниципальных услуг в электронном виде (Госуслуги, ДЭГ, «Вам решать», запись на прием к врачу и т.д.);
4. повышение информационной компетентности старшего поколения;
5. организация досуга, расширение круга общения за счет использования социальных сетей и других сервисов приложений смартфона;
6. содействие более близкому общению членов семьи, укреплению ценностей семьи;
7. решение проблемы разрыва связи поколений, воспитание у подрастающего поколения толерантности и уважения к старшему поколению, формирование преемственности поколений.

Ожидаемые результат: повышение качества жизни пожилого населения через обучение работы со смартфоном. Представители серебряного поколения приобретут базовые навыки работы с приложениями, Интернет-пространством, а также научатся пользоваться электронными государственными услугами и почтой: станут полноправными членами современного информационного сообщества.

Молодые люди (волонтеры-наставники) через общение со старшим поколением получают комплекс знаний о нормах и правилах поведения, которые помогут им дальше участвовать в жизни общества. Ведь известно, что старшее поколение является основным носителем общественных ценностей и взаимодействие подростков именно с этим поколением необходимо для того, чтобы шла передача информации от поколения к поколению.

Актуальность

«Качество жизни пожилого человека определяется не только размером пенсии. Мы обязаны создать по-настоящему комфортную среду для пожилых людей... Мы не имеем права

относиться к людям старшего поколения по так называемому остаточному принципу. Это важнейшая и социальная, и гуманитарная, и государственная задача – внимательное отношение к людям старшего поколения»

Президент Российской Федерации В.В.Путин

Пожилые люди – самые незащищенные слои населения, которые требуют особого внимания общества. Кроме психологических трудностей адаптации к новым условиям существования, связанным с выходом на пенсию, установлением инвалидности, сталкиваются с множеством социально-экономических проблем. Можно назвать следующие: оторванность от переехавших в другие города и страны родных, состояние здоровья, нехватка общения и др.

В современном обществе немаловажное значение имеет компьютерная грамотность населения, так как информационные технологии очень прочно вошли в нашу жизнь. Интернет — это важная технология, предоставляющая современному человеку огромные возможности. Всё больше государственных и социальных услуг обретают электронный вид, пользование различными сервисами осуществляются с помощью Интернета, поэтому обучение навыкам работы на компьютере и смартфоне является весьма актуальной задачей. Согласно статистике, проведенной волонтерами культуры, в последнее время особый интерес к современным технологиям проявляют люди пенсионного возраста, они хотели бы активно пользоваться онлайн-услугами и стать интернет-пользователями. Согласно мониторингу опроса: 88 % людей старшего возраста имеют смартфон, но не пользуются Интернетом и онлайн-приложениями, хотя 83% респондентов хотели бы пользоваться услугами в онлайн-режиме и научиться самостоятельно использовать функции госпабликов, госсайтов, электронной почты, социальных сетей и прочих атрибутов онлайн-мира. Таким образом, в Починковском муниципальном округе существует необходимость создания умного пространства «Серебряный «Смарт-класс» для проведения курсов повышения интернет-грамотности и пользования смартфонами для слушателей-пенсионеров или, как их еще можно назвать, IT-пионеров.

Старшее поколение может использовать знания и умения работы на смартфоне для получения государственных услуг, подачи различных заявлений и т.д.

В 2023 году в Нижегородской области пройдут выборы Главы региона и, возможно, они состоятся в дистанционном электронном режиме. А как известно, пенсионеры - самая ответственная группа избирателей, то существует необходимость научить их ДЭГ с помощью смартфона.

Также лица старшего возраста без заполнения бумажных документов и поиска необходимых инстанций будут взаимодействовать с органами исполнительной власти и решать конкретные проблемы, принимать активное участие в областном проекте «Вам решать», ведь именно здесь необходимы навыки работы со смартфоном и Интернетом, и голосовать по актуальным вопросам развития и благоустройства своей малой Родины.

Оплатить квартиру, электричество, ЖКХ-услуги, налоги – важная составляющая учебы для пенсионеров, заказать продукты и вещи через Интернет – ощутимое подспорье в дни непогоды или плохого самочувствия. Заказать билет на транспорт – также одно из самых популярных запросов пенсионеров, путешествующих по разным городам. Например, добраться до родственников пенсионеру удобнее посмотрев расписание поездов, автобусов и такси, купив онлайн-билет заранее.

Записаться на приём к врачу, выяснить, какова стоимость услуг врача, где можно купить нужное лекарство подешевле, заказать доставку лекарств – смартфон позволит сделать всё это

быстро. Заодно можно найти потерянную инструкцию от препарата, собрать информацию о ЗОЖ.

Просмотр новостей, чтение газет в электронном виде (вместо подписки на газеты в целях экономии пенсии) в этом тоже поможет смартфон, а уж найти полузабытую книгу, стихотворение, от которых в памяти сохранились лишь куски слов, пожалуй, лучше способа, чем Интернет, и не придумаешь.

Ещё один плюс – новые знакомства в социальных сетях, в тематических группах или на сайтах по кулинарии, шитью, литературе, живописи. Позвонить и пообщаться с друзьями и родственниками – вот для чего необходимо изучить устройство некоторых приложений. Также использовать Интернет-приложения можно для просмотра фильмов и сериалов, любых телепередач в минуты отдыха.

Как ни парадоксально, появление Интернета в жизни пожилого человека заставляет его чаще выходить из дома. Посмотрев анонсы интересных мероприятий, заказав билеты в кино, на концерт и мероприятия, вчерашний затворник поневоле с удовольствием выходит в свет. Также освоение новых возможностей – отличное упражнение для интеллекта, который после выхода на пенсию может существенно снижаться. Смартфона позволяет значительно облегчить жизнь пенсионера, сделать ее более яркой и интересной.

В рамках реализации проекта молодыми волонтерами будет проведен цикл познавательных мероприятий, направленных на обучение людей серебряного возраста современным информационным технологиям: овладение смартфоном, умение пользоваться интернет-приложениями, госапликами, госпорталами. Все мероприятия состоят из обучающих презентаций в ходе уроков, проведения мастер-классов и закрепления изучаемого материала с помощью практикумов. По окончании проекта будет проведен Выпускной библиовечер "Мои года - мое Смарт-богатство".

Именно подрастающее поколение и молодежь лучше всего знают, как использовать просторы Интернета и возможности смартфонов в повседневной жизни. И, конечно же, у многих пенсионеров дети и внуки уехали и живут в городах, поэтому им в первую очередь необходима помощь добровольцев. Чья роль нести добро в мир! Добро в этом случае будет осуществляться через общение и проведение различных обучающих мероприятий. В свою очередь старшее поколение научит молодежь воспитанности и тоже передаст, в некоторых моментах, свою мудрость, научит терпимости и вежливости.

Для реализации цикла мероприятий и создания умного пространства «Серебряный «Смарт-класс» для людей старшего поколения на базе ЦБ необходима интерактивная доска. Плюсы данного Смарт-класса: свобода доступа в интернет, обучение и обмен опытом между участниками проекта, организация коммуникативного пространства.

Плюсы применения интерактивной доски: повышение эффективности обучения, более легкое вовлечение в учебный процесс, улучшение концентрации внимания и запоминания изучаемого материала за счет большого экрана, а главное возможность привлечения большего количества обучающихся. С помощью ИД люди старшего возраста с легкостью овладевают информационными технологиями, оперативнее осваивают современные электронные устройства.

Календарный план мероприятий по проекту

№	Основные направления	Формы и наименование мероприятий	Краткое описание мероприятия	Сроки проведения, 2024 г.
---	----------------------	----------------------------------	------------------------------	---------------------------

1.	Организационная работа	Подготовка проекта, постановка цели, задач. Координация работы	Проведение подготовительных мероприятий, собрания волонтеров	Декабрь 2023
2.	Работа с фондом		Подбор литературы по компьютерной грамотности, подготовка информационно-познавательных пособий малых форм	Январь 2024
3.	Подготовительный этап	Видеоролик «Покоряя онлайн-вершины»	Подготовка видеоролика о возможностях интернета для социально-активной жизни старшего поколения	Январь 2024
4.	Основной этап	Вводное тестирование	Проверка начальных знаний, умений навыков пользования персональным компьютером, ноутбуком.	Февраль – ноябрь 2024
	Обучающие мероприятия	Беседа-практикум «Азы СМАРТ-грамотности»	Знакомство со смартфоном и преодоление психологического барьера при работе с ним. Функции смартфона, работа с сенсорным экраном. Знакомство с интерактивной доской	
		Информационно-познавательная академия	Работа с папками, файлами и внешними носителями информации (флэш-картой USB-носителями). Функциями смартфона.	
		Информационный круиз «По волнам Интернета»	Работа в Интернете: -Что такое интернет - браузер Как скачать и установить Яндекс.Браузер, поиск информации в yandex.ru, сохранение информации из Интернета. сохранение информации из интернета на компьютер, навигация в	

			сети интернет.	
		Аукцион знаний	Основы информационной безопасности и работы с коммуникационными сервисами: «антивирусы» - защита от вредоносных программ и спама, регистрация ящика электронной почты на почтовом сервисе.	
		Тематическая встреча-практикум «Рейтинг полезных приложений»	Знакомство с различными приложениями, их функции и установка.	
		Обучающий гид «Государственные услуги»	Государственные паблики и порталы: принципы работы и основные разделы портала электронного правительства, состав государственных услуг населению и их нормативно-правовой статус. Использование информационной службы, новостной ленты, электронной приёмной, форума государственных услуг.	
		Цикл практикумов «Бытовые вопросы»	По закреплению навыков использования госсайтов и порталов: - форум на сайте государственных услуг -ДЭГ -портал «Вам решать» – заказ оформления	

			<p>паспорта</p> <ul style="list-style-type: none"> – оплата услуг ЖКХ – электронная очередь – электронная приёмная – оформление электронного билета – оформление пенсионного свидетельства 	
		Тренинг «В чате»	<p>Регистрация в социальных сетях (Одноклассники, ВКонтакте, Telegram). Голосовые звонки. Общение.</p>	
	Итоговое мероприятие	<p>Выпускной библиовечер</p> <p>"Мои года - мое Смарт-богатство" (ко дню пожилого человека)</p>	<p>В ходе мероприятия молодые люди-волонтеры представят участникам проекта интерактивную литературную праздничную программу.</p>	
	Итоговый этап	<p>Выпуск интерактивного пособия для самостоятельного обучения пожилых людей работе со смартфоном</p>		Декабрь 2024