

Отчет о работе в 2020 году.

В 2020 году организация реализовывала грант Президента РФ **«Место силы для youngold» или как быть в тренде в 50+.»** • **Программа обучения, творчества, релаксации и активного досуга для людей старшего поколения (Заявка №: 19-1-001118).**

В соответствии с планом мероприятий работала "Школа золотого возраста", в которой прошли обучение люди предпенсионного и пенсионного возраста, В условиях самоизоляции обучение проводилось в онлайн режиме с использованием скайпа, вацапа и в малых группах с соблюдением санитарно эпидемиологических норм. В период пандемии и самоизоляции был сформирован добровольческих отряд из людей серебряного возраста и молодых волонтеров. Все волонтеры прошли дополнительное обучение по программе индивидуальной работы с людьми старшего возраста и людьми с ограниченными возможностями здоровья. В период весенней и осенней волны пандемии коронавируса волонтеры работали со своими группами подопечных по месту жительства. Каждый волонтер оказал помощь не менее 20 чел. людям старшего возраста и инвалидам. В соответствии с задачами проекта была оказана помощь в части организации досуга - проводились занятия по программе "Арт-релакс", целью которых являлось приобщение людей к творчеству, развитие мелкой моторики рук, повышение психоэмоционального состояния. Так же проводились занятия с подопечными по навыкам суставного и точечного массажа для улучшения их двигательной активности. Проводилась моральная и психологическая поддержка, разъяснение правил санитарно эпидемиологической ситуации, борьба с фэйками, оказывалась необходимая помощь в решении бытовых и личных проблем. Привлекались спонсоры и проводились акции "Несу добро", в рамках которых раздавались нуждающимся теплые вещи и продовольственные наборы. В качестве спонсора выступил **Благотворительный фонд Владимира Потанина**. В целом помощь и поддержку получили более 350 человек. Материалы акции размещались в соц. сетях и на сайте организации и организаций партнеров. В этот период так же проводилась работа с пенсионерами в помещении "Школы золотого возраста" индивидуально и в малых группах 3-4 человека со соблюдением всех правил предосторожности. Проводился массаж, оказывалась психологическая поддержка, велись индивидуальные занятия в творческой мастерской. Работала группа в вацапе, скайпе и созданная нами ранее группа в сети "Одноклассники" под названием "Онлайн школа золотого возраста". Не менее 80 человек получили поддержку по данной программе. Отзывы подопечных размещены на сайте организации.

Мы проводили постоянное анкетирование нашей целевой аудитории, В целом было проанализировано более 100 анкет.

Результаты анкетирования показали, что на завершающем этапе самоизоляции произошло улучшение психоэмоционального состояния людей выросло доверие к проводимым мероприятиям и недоверие к фэйковой информации. Однако увеличились проблемы материального плана.

Здесь следует отметить, что показатели были значительно лучше у представителей целевой аудитории, с которыми наши волонтеры, работали в индивидуальном порядке. Мы так же взяли на контроль выявленные нами ранее проблемы, связанные со случаями насилия в семье над людьми пожилого возраста и

инвалидами. Несмотря на то, что тема домашнего насилия над пожилыми людьми табуирована, социологи и работники кризисных центров отмечают значительный рост обращений от пожилых людей в период пандемии коронавируса. В связи с чем мы заключили договор с Государственным предприятием "Кризисным центром помощи женщинам" о сотрудничестве в части выявления и противодействию случаям семейного насилия. Наши волонтеры распространили среди своих подопечных методические материалы по данной проблеме. В процессе работы мы тесно взаимодействовали с Общественным ресурсным центром, ОНФ, участвовали в акции "Мы вместе", с Центром развития добровольчества, СМИ с коалицией "Забота рядом", работали с обращениями по "Прямой линии с президентом РФ" и др.. 1-й Тульский телеканал периодически обращался к нам за информационными материалами по организации работы с пожилыми людьми и снял серию мини репортажей в новостных блоках.

Учитывая сложную эпидемиологическую ситуацию и невозможность проведения ежегодного массового "Гражданского форума НКО" в обычном режиме, мы использовали все возможные онлайн и офлайн площадки для своих выступлений и работы в секциях в рамках запланированного нами Форума "Youngold или как быть в тренде в 50+". Мы организовали фотовыставку наших работ в социальных сетях и в группе "Онлайн школа золотого возраста", провели выставку работ в рамках акции "Домашний вернисаж", принимали участие в онлайн форуме женских НКО, в онлайн форуме АНО "Центр обеспечения качества НКО "Окно", посвященному работе с пожилыми людьми. выступали на семинарах в ресурсном Центре, в Ассоциации женщин лидеров", в Совете по развитию социального предпринимательства», проводили обсуждения итогов проекта и перспектив его развития с участниками проекта и целевой аудиторией.

Основные достигнутые количественные и качественные результаты реализации проекта (за весь срок осуществления проекта при объеме финансирования 2 998 658 руб)

количество человек предпенсионного возраста, прошедшие обучение по программе проекта	90
Количество человек, вошедших в добровольческий отряд	50
Количество человек пенсионного возраста, которым были оказаны услуги в группе дневного пребывания с учетом использования массажного кабинета, комнаты психологической разгрузки, творческой мастерской и в онлайн-формате..	400
Количество человек с ограниченными возможностями, принявших участие в онлайн-мероприятиях, информационных оповещениях, задействованные в телефонном мониторинге их самочувствия и проблем	450
количество человек с ограниченными возможностями, получившие благотворительную помощь на дому, в том числе по благотворительным акциям "Несу добро".	390
Общее количество благополучателей	1330

Качественные результаты

1. Люди предпенсионного возраста получили знания в "Школе золотого возраста" ТГОЖ и в "Онлайн школе", которые позволят увеличить их возможность трудоустройства, в том числе как самозанятых в сфере прикладного творчества, социальной сфере, связанной с уходом, обслуживанием, проведением оздоровительных упражнений с пожилыми людьми и инвалидами. Проект позволил повысить их самооценку, попробовать себя в волонтерской деятельности.

2. Люди пенсионного возраста получили улучшение физического и психоэмоционального состояния (с использованием массажного кабинета, сенсорной комнаты, творческой мастерской). Получили необходимые навыки в интересующих их областях деятельности (творчество, ЗОЖ, психология, техника массажа и т.д.) и имели возможность реализовать себя в общественной деятельности в качестве волонтеров.

3. Люди с ограниченными возможностями и члены их семей получили индивидуальные навыки со стороны волонтеров по организации творческого досуга, курсов массажа, психологическую и моральную поддержку, что позволило им улучшить физического и психоэмоциональное состояния.

Оценка качества работы "Школы золотого возраста" Тульской городской организации женщин проводилась по результатам сравнительного анкетирования на промежуточном и окончательном этапе работы среди представителей целевой аудитории. Результаты анкетирования показали, что в результате работы произошло улучшение психоэмоционального состояния людей, благодаря организации досуга и привлечения к двигательной активности, выросло доверие к проводимым мероприятиям и недоверие к фэйковой информации. Выявлены проблемы требующие подключение НКО и заинтересованных структур к их решению, как то проблемы домашнего насилия и дискриминации по возрасту и здоровью. Выросла заинтересованность пожилых людей в повышении компьютерной грамотности. Повысилось участие пожилых в волонтерской деятельности. Оценка качества проводимых работ по проекту и их результатов проводилась в рабочих группах участников проекта и на семинаре в Тульском городском ресурсном центре, проводимом АНО ""Центр обеспечения качества НКО "ОКНО". Работа была признана эффективной и качественной. Опыт работы вошел в Дайжест, выпущенный АНО "ОКНО". Не запланированным положительным результатом работы в 2020 году явился переход всего учебного процесса на онлайн формат. Создание "Онлайн школы золотого возраста", ведение групп по интересам в ватсапе. Так же очень положительным моментом мы считаем создание и проверка на практике волонтерского отряда. Который начал формироваться еще в период весенней самоизоляции и был опробован в работе с людьми пожилого возраста и инвалидами. В дальнейшем прошел дополнительное обучение, был усилен новыми кадрами и хорошо проявил себя в работе при осенней фазе самоизоляции.

Выводы и перспективы.

1. Данное направление работы востребовано у нашей целевой аудитории.

2..Данная работа как в онлайн, так и в офлайн формате должна вестись на постоянной основе. Для чего мы вошли в "Реестр исполнителей социальных услуг», что бы иметь возможность работать на условиях аутсорсинга.

3. Необходимо развивать техническую грамотность и оснащенность пожилых людей. В настоящее время увеличилось количество людей использующих Skype и постепенно подключаем их к программе ZOOM, что бы иметь возможность проводить массовые вебинары. Недостаток компьютеров по прежнему остается проблемой, требующей коллективного решения или помощи на государственном уровне.

4.Необходимо обратить внимание на проблемы связанные с дискриминацией по поводу возраста или здоровья и случаи насилия в семье. В этом вы видим одно из направлений работы, которую планируем реализовывать совместно с привлечением ТОСов, под методическим руководством Государственного учреждения "Кризисный центр помощи женщинам".