

# Волонтерство в «Верю в чудо»



## О Центре

Центр создан в декабре 2007 года.

### **Миссия:**

Делаем всё возможное, чтобы создавать счастливое детство для детей с жизнеугрожающими заболеваниями и оставшихся без попечения родителей, объединяя усилия взрослых

### **Свыше 15 лет Центр:**

- ▶ Помогает детям с тяжёлыми излечимыми и неизлечимыми заболеваниями, детям, оставшимся без попечения родителей, семьям детей;
- ▶ Содействует детским медицинским и социальным учреждениям;
- ▶ Развивает социальное и корпоративное волонтерство и благотворительность;
- ▶ Помогает повышению компетенций медицинских и социальных работников.
- ▶ С 2013 развивает сферу оказания паллиативной хосписной помощи детям.
- ▶ Осуществляет строительство благотворительного хосписа «Дом Фрупполо»

**Мы поддерживаем детей и их семьи в сложное для них время.**

**Мы помогаем им снова радоваться жизни.**

Директор



София Лагутинская

Директор Благотворительного центра «Верю в чудо» и  
Благотворительного надомного хосписа «Дом Фрупполо»



# Команда



**София Лагутинская**  
директор



**Оксана Киселева**  
ассистент директора

## Бухгалтерия



**Ева Лагутинская**  
главный бухгалтер



**Елена Панкратова**  
бухгалтер

## PR и фандрайзинг



**Тамара Пермякова**  
руководитель отдела



**Таисия Белявская**  
грантрайтер



**Юлия Германович**  
event менеджер



**Ангелина Судына**  
фандрайзер



**Светлана Русакова**  
SMM специалист



**Михаил Барановский**  
видеограф

# Команда

## благотворительные программы



**Мария Брановски**  
руководитель  
волонтерских  
проектов



**Полина Родина**  
руководитель  
программы  
«Псих.соц. реа-ция  
детей с онко заб-ми»



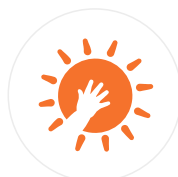
**Татьяна Антипина**  
координатор  
выездных  
проектов



**Анастасия Базенко**  
координатор  
адресной  
помощи



**Евгения Коржова**  
руководитель  
программы  
«Больничные  
дети-сироты»



**Ирина Тихова**  
психолог проекта  
«Наставничество»



**Сабира Юмаева**  
координатор  
социально-культурных  
мероприятий





# Благополучатели «Верю в Чудо»

## Дети:

- ▶ страдающие серьезными онкологическими, гематологическими, генетическими заболеваниями, перенесшие онкологические, гематологические, генетические заболевания,
- ▶ сиблинги (братья/сёстры болеющих детей),
- ▶ сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей,

## Взрослые:

- ▶ родители детей, страдающих серьезными заболеваниями,
- ▶ подростки, молодежь, взрослые (помощь в самоопределении и участии в социальной жизни в качестве волонтеров).

## Организации:

- ▶ детские лечебно-профилактические учреждения,
- ▶ детские социальные учреждения (не ЛПУ): центры помощи, приюты, интернаты, центры социального обслуживания населения,
- ▶ бизнес-сообщества (в самореализации через корпоративное волонтерство и благотворительность),
- ▶ НКО-партнёры (обмен опытом, совместные проекты)



## «Верю в Чудо» сегодня:

- ▶ Социальное волонтерство с детьми с тяжёлыми заболеваниями
- ▶ Волонтерство в детских домах/интернатах
- ▶ Наставничество с подростками в детских домах и выпускниками
- ▶ Волонтерство на благотворительных мероприятиях
- ▶ Pro bono волонтерство
- ▶ Адресная помощь семьям
- ▶ Психолого-социальная реабилитация
- ▶ Волонтерский фандрайзинг
- ▶ Строительство хосписа

# Программы Центра

- ▶ Комплексная поддержка семей, чьи дети имеют тяжёлые излечимые и неизлечимые заболевания
- ▶ Социальное волонтерство в Центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей
- ▶ Больничные дети-сироты
- ▶ Развитие системы оказания паллиативной помощи и её доступности для детей и молодых взрослых в Калининградской области

# Комплексная поддержка семей, чьи дети имеют тяжёлые излечимые и неизлечимые заболевания



## Описание программы

Жизнеугрожающие заболевания являются не только серьёзным физическим испытанием, но и подвергают детей, помещённых в новые условия, возможной психологической травме и нарушению привычного образа жизни с разрывом устоявшихся социальных связей. Когда ребёнок болеет, это травмирует всю семью. Вернуться к привычной жизни «до болезни» совсем непросто.

## Решение

Чтобы вернуть детям уверенность в себе, помочь семье вернуться к привычной жизни, «Верю в чудо» использует циклическую систему поддержки ребёнка и его семьи в еженедельном формате и реализует ряд проектов.



# Проекты программы

## Реабилитация

социокультурные мероприятия

Главная мечта

День Рождения дома

ЧудоЕлка

Реабилитационные клубы для детей

Достать звезду

Мираклион

Забота о родителе

# Проекты программы

## Социокультурные мероприятия 14+

### Цель:

эмоциональная разгрузка членов семьи, поддержание положительных доверительных отношений с Центром, социализация подопечных.

### Формат:

ежемесячные мероприятия для всех членов семьи; посещение мест досуга (кинотеатры, зоопарк, музеи, экскурсии, катки и др.)

### Помощь волонтеров:

- ▶ сопровождение детей и семей на мероприятиях;
- ▶ быть волонтером на мероприятии;
- ▶ помощь в подготовке, организации и проведении мероприятий;
- ▶ организовать своё мероприятие для детей (праздник, вечеринка, квест, творческий мастер-класс и др.);



# Проекты программы

## «Достать звезду» 16+

Встречи подопечных с известными людьми, посещение концертов, автограф-сессий и др.

### Помощь волонтеров:

- ▶ сопровождение детей на мероприятия;
- ▶ помощь в коммуникациях с концертными площадками и организаторами;
- ▶ помощь в организации встречи подопечных со звёздами.

# Проекты программы

## Реабилитационные группы для подопечных **16+**

### Цель:

комплексная психологическая и социальная поддержка семей между реабилитационными лагерями.

### Формат:

еженедельные субботние клубы длительностью 2 часа для детей разных возрастов:

- ▶ группа «Весёлый кашалот»: дошкольники - дети в возрасте 4 -7 лет
- ▶ группа Академия игр «Очаровательные сорванцы»: младшие школьники - дети в возрасте 8 -12 лет
- ▶ группа «Закрытый клуб»: подростки - дети в возрасте 12-17 лет

### Необходимая помощь:

- ▶ волонтеры, готовые помогать в проведении творческих, общеразвивающих, игровых и развлекательных блоков;
- ▶ проведение сезонных праздников;
- ▶ волонтеры-педагоги;
- ▶ волонтеры-психологи.

**Обязательно: индивидуальная беседа с координатором проекта**

# Проекты программы

## День Рождения дома

### Волонтерская помощь:

- ▶ поздравлять адресно подопечных именинников с Днём Рождения;
- ▶ печь тортики;
- ▶ автоволонтер в Калининграде и в дальние направления поздравлений;
- ▶ аниматор;
- ▶ помощь в организации праздника для подопечных;
- ▶ волонтер в админ-команде проекта.

### Благотворительная помощь:

- ▶ воздушные шары;
- ▶ свечи на торт;
- ▶ перевести деньги на торт;
- ▶ купить торт;
- ▶ подарки для именинников (игрушки, канцтовары, книги, настольные игры, гигиенические и косметические наборы, сертификаты);
- ▶ праздничная посуда;
- ▶ бесплатно дать в аренду пространство для проведения Дня Рождения (кафе, студия и т.д.).

# Проекты программы

## ЧудоЕлка

### Волонтёрская помощь:

- ▶ быть волонтёром в поздравляющей бригаде (Дед Мороз, Снегурочка, Эльф);
- ▶ фото/видео волонтёр;
- ▶ автоволонтёр;
- ▶ помогать в организации акции (сборка подарков, дежурство, помощь в сборе заявок и обзвоне и др.).

### Благотворительная помощь:

- ▶ оказать финансовую помощь проекту (пожертвовать деньги на приобретение подарков);
- ▶ сладкие подарки;
- ▶ выбрать и принести подарки из списка на сайте Акции;
- ▶ костюмы Деда Мороза и снегурочки (борода, шапка, варежки, валенки, посох).

# Проекты программы

## Мираклион

Выездной реабилитационный лагерь для семей, чьи дети пережили онкологические заболевания.

Длительность: 6 дней

### Волонтерская помощь:

- ▶ детские и семейные психологи для ведения групп;
- ▶ творческий волонтер;
- ▶ автопомощь (трансфер участников, гостей, волонтеров до лагеря и обратно);
- ▶ фото/видео волонтер;
- ▶ волонтер-летописец;
- ▶ испечь торт/другие десерты для мероприятий лагеря;
- ▶ провести мастер-класс, тренинг, музыкальную/творческую гостиную для участников лагеря;
- ▶ помочь в организации крупных мероприятий в лагере (открытие/заккрытие, квест и др.);
- ▶ ведущие;
- ▶ аниматоры;
- ▶ волонтерский фандрайзинг (организация мероприятия в поддержку проекта, помощь в привлечении партнеров проекта)

# Проекты программы

## Мираклион

### Благотворительная помощь:

- ▶ финансовая поддержка программы (оплата проживания, питания, печатной и сувенирной продукции, творческих материалов и др.)
- ▶ бесплатная печать (баннер, бейджи, футболки, браслеты, значки, фотографии и т.д.);
- ▶ канцтовары;
- ▶ всё для творчества и рукоделия;
- ▶ настольные игры;
- ▶ молочная продукция для полдников (творог, кефир, йогурты, сырки, ряженка);
- ▶ хлебная продукция (булки, пироги);
- ▶ фрукты;
- ▶ сладости (печенье, конфеты, десерты, торт, пряники и др.);

# Проекты программы



Исполнение заветных желаний детей с неизлечимыми заболеваниями, подопечных «Дом Фрупполо», и подростков, оставшихся без попечения родителей

## Участники:

подопечные Благотворительного хосписа «Дом Фрупполо» от 3 до 18 лет, и подопечные проекта наставничества от 11 до 18 лет, проживающие на территории Калининграда и Калининградской области.

Центр может постараться исполнить в рамках проекта одну мечту для каждого ребёнка, подавшего заявку. Заявки подаются онлайн ребёнком, родителем или наставником.

Для исполнения каждой мечты формируется волонтерская команда.

## Волонтерская помощь:

- ▶ координировать процесс исполнения мечты;
- ▶ помогать в реализации мечты;
- ▶ информационная поддержка (распространение информации в соцсетях и т.д.);
- ▶ помощь в поиске спонсоров, материальных/нематериальных ресурсов;
- ▶ дистанционная помощь в поиске в Интернет и т.д.

# Проекты программы

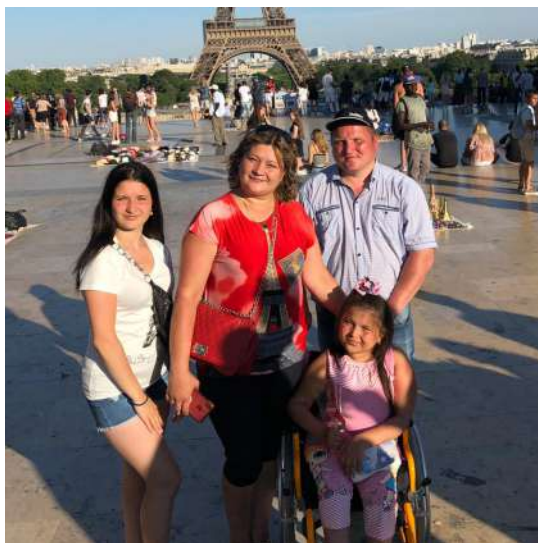
## Исполненные мечты



Настя Самарина (СМА) побывала в Париже и Диснейленде

Егор Маханов целый день был помощником губернатора А.А. Алиханова

Антон Ледовский (СМА) обрёл пушистого друга-кота Тимона





# Проекты программы

## Забота о родителе

Проведение ежемесячных мероприятий для родителей подопечных детей

### Волонтерская помощь:

- ▶ проведение психологических гостиных;
- ▶ участие в Днях красоты (парикмахеры, стилисты, бровисты, визажисты, маникюр, косметолог и др.);
- ▶ проведение благотворительных фотосессий;
- ▶ проведение творческих мастер-классов и интересных встреч, направленных на отдых и расслабление (лепка из глины, рисование, йога, ароматерапия, массаж и др.);
- ▶ помощь в организации и проведении мероприятий.

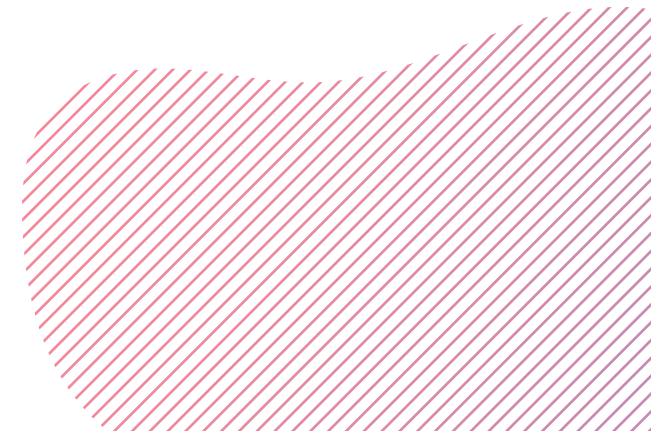


Донорство костного мозга

# ЛЕКАРСТВО ОТ РАКА ЕСТЬ В КАЖДОМ

Чем больше доноров в регистре - тем больше  
вероятность спасти пациента

СТАНЬ ДОНОРОМ  
КОСТНОГО МОЗГА



# Больничные дети-сироты



Согласно законодательству, дети-отказники или те, кого изъяли органами опеки, сначала попадают в больницу на обследование. Нередко это груднички и сироты с тяжёлыми заболеваниями. О таких детках на период пребывания в лечебном учреждении, как правило, позаботиться некому. Медсёстрам сложно успеть всех вовремя накормить или поменять подгузники. Без ласки, внимания и достойного ухода даже вполне здоровые дети начинают значительно отставать в развитии. Дети в больнице одиноки, и это чувство остаётся у них на всю жизнь.

## Решение

С 2007 г. «Верю в чудо» оказывает:

- ▶ материальное обеспечение (памперсы, питательные смеси, одежда, обувь, игрушки);
- ▶ моральная и досуговая поддержка, сопровождение на прогулках;
- ▶ постоянный тактильный контакт с детьми и гигиенический уход (умывание, кормление, переодевание; с 2012 г. всё это делают СуперМамы — социальные няни-воспитатели. Уход нянь посменный и круглосуточный).

## Как помочь:

- ▶ Провести благотворительную акцию в поддержку БДС у себя в организации/ учебном учреждении и т.д. (giveaway, конкурс, мастер-класс, тренинг, ярмарка, спортивное мероприятие и т.д.);
- ▶ Гуманитарная помощь (памперсы, средства гигиены, влажные салфетки, резиновые шлёпки для подростков, канцтовары, хорошие книги, игрушки).



# Социальное волонтерство в детских домах

18+

## Проблема

Проживание в закрытом учреждении и отсутствие значимого взрослого ограничивает усвоение социального опыта детьми и значительно снижает количество и качество моделей поведения. Подростки в детских домах остро нуждаются в эмоциональном тепле, поддержке и самовыражении, чтобы чувствовать себя свободными в общении с окружающими и готовыми к жизни вне учреждения.

## Задачи

- ▶ Помочь детям, оставшимся без попечения родителей, поверить в себя, стать самостоятельнее, определить свой путь, способствовать их саморазвитию и готовности к жизни вне учреждения;
- ▶ улучшить качество жизни детей «здесь и сейчас», пока они живут в учреждении.

## Волонтерская помощь:

- ▶ досуговые волонтеры в Интернате для детей с ОВЗ г. Нестерова (мастер-классы, выездные мероприятия, обучающие встречи, праздники и др.);
- ▶ проведение сюжетно-ролевых игр на социально важные темы и обучающих тренингов для подростков (игротехники, ведущие, ассистенты);
- ▶ наставничество с подростками, оставшимися без попечения родителей;
- ▶ автоволонтеры, готовые ездить в дальние направления области;
- ▶ фотографы/видеографы (фотосессии для детей, съёмка сюжетов, проведение МК по фото/видео);
- ▶ проведение профориентационных и творческих мероприятий для детей.



## Проблема

Каждому ребёнку необходим эмоционально близкий взрослый. И если в семье такую потребность ребёнок удовлетворяет за счёт родителей или близких родственников или друзей семьи, то в условиях учреждения получить такого друга гораздо сложнее. Воспитатель в своей деятельности имеет большой спектр функционала и чаще всего на душевные беседы и длительный интерес к жизни одного ребёнка не остаётся времени и сил. Эти дети чаще всего одиноки и не готовы к самостоятельной жизни.

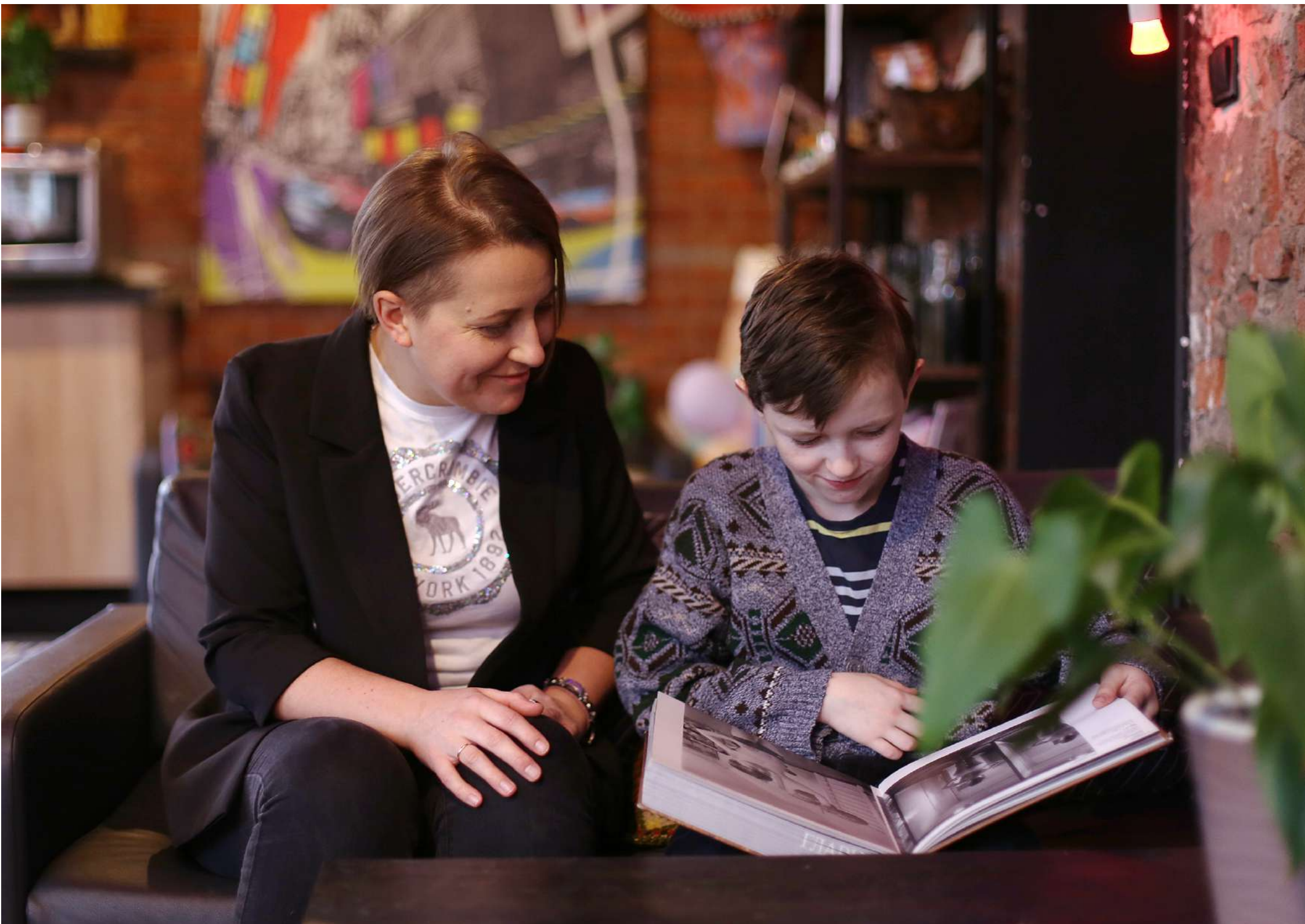
## Решение

Совместная реализация программы наставничества «Свои люди» с благотворительным фондом «Солнечный город» (г. Новосибирск).

## Цель:

Дать возможность детям-участникам программы обрести близкого друга, наставника — старшего товарища-волонтёра. Дать понять ребёнку, что он не одинок, дать ему опору, установить доверительные отношения, передать жизненный опыт — вот зачем «свой взрослый».

**Наставник не решает проблемы за ребёнка, а направляет его по нужному пути.**





# Надомный хоспис «Дом Фрунло»

Впервые в Калининграде системное оказание паллиативной помощи детям было инициировано и организовано – Благотворительным центром «Верю в чудо» в 2014 года.

## Проблема:

К великому сожалению не все болезни можно вылечить. Иногда возможности консервативной терапии исчерпывают себя, а бывает, что болезнь неизлечима с самого начала. Прогрессирующее течение любого заболевания можно смягчить, дать ребенку право на жизнь без боли и мучений, сколько бы этой жизни ни осталось.

## Задачи:

Организация цельной медико-психолого-социально-образовательной среды детям, нуждающимся в паллиативной помощи, по семейно-ориентированному подходу.

## Наша работа:



материальная или финансовая поддержка



консультативная, психологическая, юридическая помощь



поиск жилья на период лечения вне Калининграда



сопровождение передачи анализов в федеральные центры



создали выездную службу, в штате которой 22 человек



Проект «Эргономика пространства»



Проект «Игротерапия»



Проект «Главная мечта»



Дни памяти



Проект «Школа паллиативной помощи»



# Агресное волонтерство с подопечными хосписа «Дом Фрупполо»

18+

## Участники:

дети с неизлечимыми заболеваниями, подопечные хосписа «Дом Фрупполо»

## Волонтерская помощь:

- ▶ индивидуальные встречи с детьми офлайн и онлайн (общение, настольные игры, творческие занятия, виртуальные экскурсии, помощь в конкретных задачах);
- ▶ репетиторская помощь;
- ▶ хозяйственно-бытовая помощь (по запросу: купить продукты/лекарства, починить кран, помощь в уборке и др.).



# Волонтерство на благомероприятиях

14+

## Волонтерская помощь:

- ▶ Помощь в организации и проведении мероприятия в разных ролях (благофутбол, волейбол, забег, велопробег, соревнования, акции, ярмарки, аукционы, детские праздники и др.);
- ▶ реализовывать сувенирную продукцию на ярмарках;
- ▶ раздавать шары и полиграфию;
- ▶ аниматоры;
- ▶ рисовать аквагрим/мехенди;
- ▶ фото/видео волонтеры;
- ▶ автоволонтерство;
- ▶ мужская помощь (разгрузка/загрузка оборудования, установка оборудования и палаток на месте и др.) ;
- ▶ проведение творческих мастерских на мероприятиях;
- ▶ волонтеры-пекари на фестивалях выпечки и ярмарках;
- ▶ Быть ведущим/диджеем;
- ▶ Предоставить безвозмездно свои профессиональные услуги;
- ▶ организовать собственное фандрайзинговое мероприятие в поддержку детей/проекта



AMBERMAN

U.S. NAVY  
SEALS

Катя

#amberman

2

1

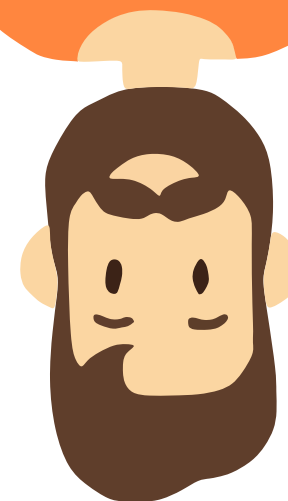
3

СМС



# Волонтёрский фандрайзинг

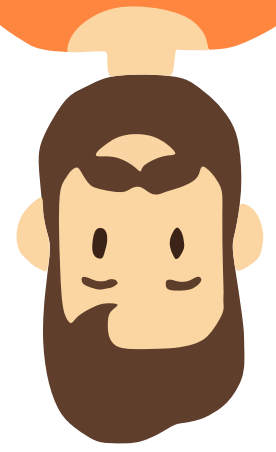
дэмнэлэг





# Автоволонтерство

дәһһһһһһ





# Дистанционная помощь

помощь с обзвоном

поиск и обработка  
необходимой инф.

работа с гугл-доками,  
формами

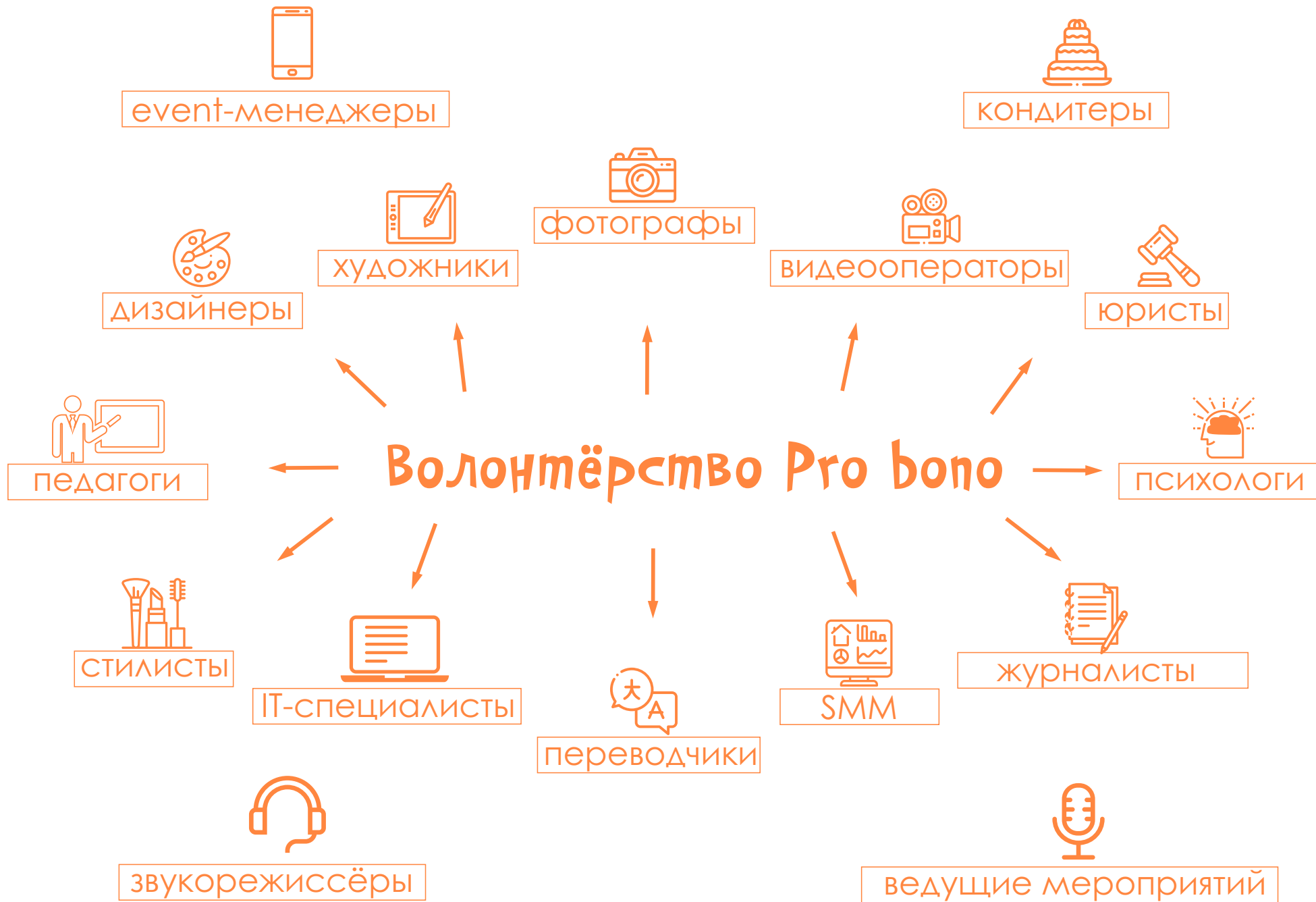
работа в Канве и др. редакторах  
(создание картинок, презентаций и др.)

Работа в редакторах  
Photoshop, Lightroom и др.

Вычитка текстов, проверка и  
коррекция ошибок

SMM (помощь в ведении  
соцсетей, Инстаграм/Вк)

работа с  
WORD, EXEL и др.



## Волонтерство занимает много времени?

Загруженность волонтера зависит от выбранного направления помощи. Волонтерство бывает регулярным и нерегулярным.

Если вы приходите к детям, желательно для создания более доверительных отношений посещать 2-3 встречи в месяц. Если вы наставник, то встречи происходят 1 раз/неделю.

Остальные виды помощи могут быть нерегулярными.

**Важно помнить:**

**волонтерство должно быть в радость.**

**Стоит трезво оценить свои возможности и спросить себя: сколько времени я могу выделять на волонтерство в своём графике?**

# Как стать волонтером?

## Чтобы стать волонтером, нужно:



Посетить День открытых дверей или собеседование по волонтерству в Центре, запись на встречу по QR коду;



Заполнить анкету волонтера;



Предоставить необходимые документы;



Вступить в волонтерские чаты;



Пройти стажировку (для волонтеров с детьми).



Контактное лицо: руководитель волонтерских программ Мария 8-906-237-55-14



## Поддержка волонтеров

Для того чтобы помощь волонтеров была безопасной и доставляла радость как подопечным, так и самим волонтерам, Благотворительный центр «Верю в чудо» с 2007 года занимается системным волонтерским менеджментом.

### Для этого проводятся:

- ▶ Дни открытых дверей для потенциальных волонтеров;
- ▶ Выездные дни открытых дверей для сотрудников компаний;
- ▶ Уроки добра в школах и др. учебных заведениях;
- ▶ Обучающие тренинги, семинары, выезды для волонтеров;
- ▶ Психологические гостиные;
- ▶ Мероприятия с целью повышения волонтерских компетенций (Майовка, Волонтерский Новый Год, «ВерюВЧудовец года», игротеки, мастер-классы и др.).

По запросу **любой волонтер может получить поддержку** в Центре: от Координатора, психолога или другого волонтера.







**Мария Броновски**

**Руководитель волонтерских проектов в детских домах и хосписе «Дом Фрупполо»,  
Координатор волонтеров**

**Обращаться, если:**

- хотите стать волонтером «Верю в чудо»;
- хотите узнать подробнее о проекте «Свои люди»;
- хотите стать наставником для подростка из детского дома;
- хотите помочь проекту «Главная мечта» (как волонтер/благотворитель);
- хотите стать волонтером хосписа «Дом Фрупполо»;
- хотите, чтобы ваша организация сотрудничала с Центром в рамках корпоративного волонтерства.

 8-906-237-55-14



**Сабира Юмаева**

**Координатор социокультурных мероприятий для подопечных**

**Обращаться, если:**

- хотите (со)организовать мероприятие для подопечных детей;
- хотите участвовать в проекте «Забота о родителе» (как волонтер/благотворитель);
- хотите участвовать в проекте «День Рождения дома» (как подопечные, волонтер/благотворитель);
- хотите быть волонтером в детских реабилитационных группах.

 8-906-237-53-11



**Надежда Горобчук**

**координатор волонтерских программ в муниципалитетах (г. Черняховск, г. Гусев)**

**Обращаться, если:**

- хотите стать волонтером «Верю в чудо» в г. Черняховске и г. Гусев (и ближайших населенных пунктах)
- хотите стать больничным волонтером в г. Черняховске
- хотите пригласить «Верю в чудо» к себе в учреждение на День открытых дверей
- хотите участвовать в мероприятиях Центра в муниципалитетах (для подопечных семей)

 8-906-238-78-66



**Юлия Германович**

event-менеджер, координатор  
волонтеров городских мероприятий

**Обращаться, если:**

- хотите быть волонтером на благотворительных мероприятиях
- хотите организовать благотворительное мероприятие в поддержку Центра;
- хотите оказать помощь в проведении мероприятия;
- хотите узнать подробнее о донорстве костного мозга/вступить в регистр доноров;
- хотите разместить у себя ящик для пожертвований.

 8-4012-92-24-99



**Евгения Коржова**

координатор программы  
«Больничные дети-сироты»  
и отделения Онкогематология

**Обращаться, если:**

- Хотите узнать, как можно помочь детям-сиротам в больнице;
- хотите оказать благотворительную (финансовую, гуманитарную) помощь программе (памперсы, соки и др.);
- хотите организовать благотворительную акцию/сбор в поддержку БДС.

 8-4012-33-61-03

## Контакты



deti39v@mail.ru



deti39



### Волонтерка:

ул. Пр-т Мира 104

Режим работы: пн-сб с 09:00 до 18:00

### Офис:

ул. Площадь Победы 10,  
бизнес-центр ТЦ «Кlover», 3 этаж, оф. 320



Спасибо за  
ваше желание  
помогать!



БІЗНІСОВАЯ СІМ'Я АБО  
СІМ'Я В ЧУДО  
Верю  
в Чудо

Welcome  
to  
England

