

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ



Хитровский пер., д. 4, корп. 10, Москва, Россия, 109028, тел.: 8 (495) 772 9590 \*12081, e-mail: cmd@hse.ru, cmd.hse.ru

Факультет коммуникаций, медиа и дизайна

Генеральному директору  
ООО «АЙСМАРТ»  
Калинчевой Е.В.

О поддержке интеллектуальной  
онлайн-системы «ISmart»

Уважаемая Елена Валериевна!

В 2020 году на базе лаборатории медиакоммуникаций в образовании факультета коммуникаций, медиа и дизайна НИУ ВШЭ были проведены исследования, результаты которых могут быть использованы для выбора дальнейшего направления развития платформы «ISmart», а также для понимания аудитории продукта и его адаптации под потребности рынка.

По результатам наших исследований, проведенных в период перехода образовательных учреждений на дистанционный формат работы, у учителей возникали различные проблемы: с техническим обеспечением, низкой скоростью интернет-соединения, нехваткой учебных материалов на онлайн-платформах для занятий музыкой, ИЗО, предметами дополнительного образования, а также с тем, что рынок испытывает нехватку электронных образовательных материалов и пособий для детей с ограниченными возможностями здоровья. Для более конкретного понимания приведем несколько цитат учителей: *«К сожалению, для детей с ОВЗ нет электронных тетрадей на печатной основе», «Недостаток ресурсов для детей с ОВЗ», «Нет разработок для обучающихся с тяжелой умственной отсталостью», «Для обучающихся с интеллектуальными нарушениями образовательных платформ нет», «Есть дети в классах ОВЗ с ними индивидуально заниматься надо. Много многодетных, малоимущих - у них нет возможности» (из исследования «Проблемы перехода на дистанционное обучение в Российской Федерации глазами учителей», опубликованного в серии «Факты образования» Института образования НИУ ВШЭ)*. Сложности с обучением детей с ОВЗ в период, когда школы находились на дистанционном обучении, подтверждают, в том числе, руководители региональных систем образования и образовательных учреждений. Однако об этой проблеме мы должны говорить не только в период пандемии и удаленного режима обучения детей. Необходимость разработки



продукта для этой категории граждан продиктована как социальной значимостью, так и отвечает задачам государственной политики в области образования и существующим потребностям учителей и семей, в которых есть дети с особенностями здоровья. В образовательной среде постоянно говорят о создании специальных образовательных условий для детей с ОВЗ. Мы считаем, что развитие электронной платформы является неотъемлемой частью в создании таких условий для детей, так как обучение может позволить компенсировать отсутствующие знания и навыки ребенка. Лаборатория со своей стороны поддерживает направление развития «ISmart» в части создания материалов для детей с ОВЗ и доступностью этих задания для учителей, которые работают с этой категорией детей, и для родителей.

Помимо этого, хотим отметить некоторые результаты исследований, которые могут помочь в дальнейшем развитии платформы. По результатам исследования «Проблемы перехода на дистанционное обучение в Российской Федерации глазами учителей», в период дистанционной работы в зоне риска оказались школы, находящиеся в сельской местности и малых городах. По этой причине выход на небольшие населенные пункты и предоставление доступа к платформе, которая не требует для работы высокой скорости интернета и больших финансовых затрат со стороны пользователей, может быть востребована родителями и учителями.

Помимо опроса учителей, Лаборатория проводила исследование родительской аудитории. Среди опрошенных 88% родителей посчитали важным, чтобы на платформе была возможность консультации с учителями. Данная потребность соответствует одному из трендов в электронном образовании — обучению с возможностью получать обратную связь. К тому же среди родителей на момент проведения опроса (апрель 2020 г.) 70% были не против, чтобы их ребенок занимался на образовательной платформе дополнительно к школьной программе.

Команда нашей лаборатории желает успехов в развитии платформы и расширении линейки заданий и предметных областей. Также мы выражаем свою готовность в будущем оказать экспертно-аналитическую поддержку в развитии интеллектуальной онлайн-системы «ISmart» в части изучения аудитории проекта.

С уважением,

Заведующий лабораторией  
медиакommunikаций в образовании



А.Б.Милкус