

**Положение  
о волонтерском объединении «серебряных» волонтеров  
Территориального центра социального обслуживания населения  
ГБУ РК «ЦСЗН г. Сыктывкар»  
«Несущие добро»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение о волонтерском объединении «серебряных» волонтеров Территориального центра социального обслуживания населения ГБУ РК «ЦСЗН г. Сыктывкара» «Несущие добро» (далее - Положение) определяет и регламентирует организационно-правовую основу деятельности волонтерского объединения «серебряных» волонтеров Территориального центра социального обслуживания населения ГБУ РК «ЦСЗН г. Сыктывкара» «Несущие добро» (далее - Объединение), основы взаимодействия (сотрудничества) между участниками волонтерской деятельности и Территориального центра социального обслуживания населения ГБУ РК «ЦСЗН г. Сыктывкара» (далее - Центр).

1.2. Объединение руководствуется в своей деятельности нормативными правовыми актами Российской Федерации, Республики Коми, локальными актами Центра и настоящим Положением.

1.3. Объединение создается и действует на основе добровольности, самоуправления и равноправия его членов.

1.4. «Серебряными» волонтерами могут стать лица от 55 лет и старше, которые поддерживают цели и задачи Объединения.

1.5. Организует и координирует работу Объединения сотрудник Центра, назначенный приказом директора Учреждения (далее - Куратор).

1.6. Ключевые понятия, используемые в Положении:

«Серебряный» волонтер – это человек в возрасте от 55 лет и старше постоянно участвующий в волонтерской деятельности Центра.

Волонтерская деятельность – добровольная деятельность по бескорыстному (безвозмездному) выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

Личная книжка волонтера – книжка для учёта волонтерской деятельности, в которую заносятся сведения о дате, наименовании проведенного мероприятия, количестве часов (Приложение №4 к Положению).

**2. Цели и задачи**

2.1. Цели Объединения:

- организация добровольческой деятельности, направленной на самореализацию граждан пожилого возраста;
- привлечение активных граждан старше 50 лет к бескорыстному участию в социально-значимой деятельности;
- оказание помощи отдельным категориям граждан.

2.2. Задачи Объединения:

- оказание помощи гражданам пожилого возраста и гражданам с инвалидностью;
- оказание содействия людям старшего возраста в их самореализации, возможности решать социальные проблемы граждан, расширять свой кругозор;

- организация и проведение праздников, творческих, игровых и тематических мероприятий;
- содействие в реализации социальных программ, проектов Центра, в том числе, информационно-образовательного проекта «Народный университет для граждан пожилого возраста»;
- разработка и внедрение социальных проектов;
- участие в проведении Центром социально-значимых мероприятий, акций;
- изучение и применение на практике передового опыта по вопросам волонтерского движения;
- пропаганда идей волонтерского движения среди людей старшего возраста.

### **3. Принципы деятельности Объединения**

3.1. Добровольность – никто не может быть принуждён действовать в качестве волонтера.

3.2. Безвозмездность – труд волонтеров не оплачивается, волонтеры оказывают безвозмездную помощь, и осуществляют безвозмездную работу.

3.3. Ответственность – волонтеры, взявшие на себя ту или иную работу, принимают на себя личную ответственность за её качественное выполнение и доведение до конца.

3.4. Уважение – волонтеры уважают достоинство, особенности и культуру всех людей.

3.5. Равенство – волонтеры признают равные возможности участия каждого в коллективной деятельности.

3.6. Самосовершенствование – волонтеры признают, что добровольческая деятельность способствует их личному совершенствованию, приобретению новых знаний и навыков, проявлению способностей и возможностей, самореализации.

3.7. Нравственность – следуя в своей деятельности морально-этическим нормам, волонтеры личным примером содействуют формированию и распространению в обществе духовно-нравственных и гуманистических ценностей.

### **4. Основные направления деятельности**

#### **4.1. Социальное направление:**

- помощь в выявлении проблем пожилого гражданина и его окружения;
- оказание помощи пожилым людям и лицам с ограниченными возможностями здоровья;
- социально-бытовая помощь на дому разового характера;
- проведение мастер-классов, направленных на активное долголетие с гражданами пожилого возраста и гражданами с инвалидностью.

#### **4.2. Информационное направление:**

- информирование граждан пожилого возраста, инвалидов и членов их семей (их окружения) о социальном обслуживании, направлениях работы Центра;
- сопровождение (по необходимости);
- взаимодействие с учреждениями и ведомствами, общественными организациями, социально ориентированными НКО по вопросам оказания помощи и поддержки гражданам пожилого возраста по социально-значимым вопросам.

#### **4.3. Психологическая помощь**

- формирование с участием профильных специалистов позитивных установок на активное участие в социальной деятельности, на возможно независимую жизнедеятельность;

- оказание психологической поддержки гражданам пожилого возраста и инвалидам (общение, подбадривание).

#### **4.4. Профилактическое направление:**

- пропаганда здорового образа жизни;
- экологические десанты, субботники.

#### **4.5. Патриотическое направление:**

- организация и участие в проведении патриотических акций, мероприятий и др.

#### **4.6. Досуговое направление:**

- организация свободного времени различных категорий населения, в том числе на дому;
- участие волонтеров в социальных акциях и проектах, реализуемых Центром;
- оказание помощи в проведении спортивных мероприятий, а также их самостоятельная организация.
- оказание помощи в организации проведения творческих мероприятий, конкурсов, праздников;
- самостоятельная организация деятельности творческих объединений и проведение тематических мероприятий.

#### **4.7. Просветительское направление:**

- участие в реализации информационно-образовательного проекта «Народный университет для граждан пожилого возраста»;
- участие в реализации социальных проектов и программ Центра «Школа грамотного ухода», «Школа безопасности» и т.д.

### **5. Организация работы волонтерского Объединения**

5.1. Координирует, контролирует, оказывает методическую помощь в работе волонтерского Объединения ответственное лицо ТЦСОН (далее - Куратор).

5.2. Из активных «серебряных» волонтеров Центра Куратор формирует актив Объединения в составе до 5 человек.

5.3. Актив Объединения на общем собрании «серебряных» волонтеров избирает/переизбирает руководителя, заместителя руководителя путем проведения голосования.

5.4. Руководитель волонтерского Объединения, заместитель руководителя (в период отсутствия руководителя):

- привлекает пожилых людей в ряды «серебряных» волонтеров Центра;
- проводит общие собрания актива не реже 1 раза в квартал для обсуждения организационных вопросов волонтерской деятельности;
- составляет проект плана работы волонтерского Объединения на каждое полугодие. Проект плана обсуждается, корректируется и утверждается на общем собрании актива «серебряных» волонтеров Объединения и согласуется с руководством и Куратором Центра;
- организует деятельность волонтерского Объединения в соответствии с утвержденным планом работы;
- постоянно доводит информацию о деятельности волонтерского Объединения до Куратора

### **6. Порядок регистрации и учета деятельности волонтеров**

6.1. Для участия в волонтерской деятельности граждане пожилого возраста подают заявление на имя руководителя Объединения и заполняют анкету (Приложения №1,2 к

Положению) с целью выявления предпочтений в осуществлении волонтерской деятельности.

6.2. Руководитель Объединения совместно с Куратором организуют обучение, инструктаж гражданина и привлекают в волонтерскую деятельность с учетом его предпочтений.

6.3. Учет деятельности «серебряных» волонтеров (Отчет о реализации мероприятий с участием добровольцев (волонтеров) ведется в электронной форме сотрудниками структурных подразделений Центра, ответственными за проведение мероприятий).

6.4. Куратор Объединения ведет контроль за своевременным учетом деятельности «серебряного» волонтера.

6.5. Документом, подтверждающим статус «серебряного» волонтера, является «Удостоверение волонтера ТЦСОН ГБУ РК «ЦСЗН г. Сыктывкара» (Приложение №3 к Положению).

## **7. Права и обязанности «серебряных» волонтеров**

7.1. Волонтер имеет право:

- добровольно вступать в волонтерское Объединения;
- добровольно выходить из состава Объединения;
- выбирать направление деятельности;
- вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности;
- участвовать в реализации деятельности волонтерского Объединения;
- пользоваться атрибутикой и символикой Объединения, утвержденной в установленном порядке.

7.2. Волонтер обязан:

- знать и соблюдать цели, задачи и принципы волонтерского Объединения и укреплять его авторитет;
- соблюдать принципы социальной этики и корректности при общении с клиентами и сотрудниками Центра;
- поддерживать и развивать основные идеи Объединения;
- добросовестно выполнять порученную работу;
- посещать занятия, обучающие семинары, тренинги для повышения уровня своей подготовленности к волонтерской деятельности, самостоятельно повышать уровень своей компетентности путем самообразования, прохождения дистанционного обучения на ЕИС «DOBRU. Университет» и других площадках.

7.3. Волонтер НЕ вправе:

- вести какие-либо переговоры от имени Центра, не известив и согласовав с руководством Центра;
- давать обещания, принимать обязательства от имени Центра. Все взаимодействия с другими учреждениями, гражданами, обратившимися за помощью, происходят после согласования с руководством Центра;
- размещать информацию от имени Центра в СМИ и Интернет ресурсах без согласования с руководством Центра.

## **8. Поощрение волонтера**

За активное участие в деятельности волонтерского движения предусматриваются следующие виды поощрения:

- письменные и устные благодарственные письма Центра;

- свидетельства о занесении имен активных волонтеров в Книгу Почета добровольцев ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Сыктывкара»;
- проведение мероприятий в рамках Дня добровольца;
- публикации о деятельности волонтеров Центра в периодических изданиях, на официальном сайте Центра, ВКонтакте;
- другие формы поощрения.

#### **9. Заключительные положения.**

9.1. Волонтерский труд является дополнительным к социальным услугам, предоставляемым Учреждением, и направлен преимущественно на удовлетворение индивидуальных потребностей получателей социальных услуг. Обязанности «серебряных» волонтеров не могут дублировать должностные обязанности штатных работников Учреждения в полном объеме.

9.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения директором Учреждения.

9.3. С настоящим Положением должны быть ознакомлены все сотрудники и добровольцы Учреждения, включая вновь привлекаемых волонтеров.

9.4. В ходе деятельности волонтерского (добровольческого) объединения в настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются решением актива на общем собрании «серебряных» волонтеров Объединения при согласовании с руководством Центра.

**Анкета волонтера (добровольца)**

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество \_\_\_\_\_

Адрес проживания \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Образование, специальность \_\_\_\_\_

Род занятий /профессия \_\_\_\_\_

**Кратко опишите ту работу, которую Вы хотели бы выполнять** \_\_\_\_\_

**Почему Вы хотите делать именно эту работу** \_\_\_\_\_

**Был ли у Вас опыт работы волонтером?** \_\_\_\_\_

Если ДА, то где и в качестве кого \_\_\_\_\_

**Какую работу Вы предпочитаете:**

- связанную непосредственно с людьми;
- не связанную с общением;
- в группе с др. людьми волонтерами;
- индивидуальную деятельность;
- все равно.

**Сколько часов в неделю Вы могли бы посвятить добровольчеству?** \_\_\_\_\_

Какие дни недели: \_\_\_\_\_

Какое время суток: \_\_\_\_\_

Ваше любимое занятие в свободное время: \_\_\_\_\_

**В какой сфере Вы хотели бы работать?** \_\_\_\_\_

- экология и окружающая среда;
- работа в клубах по рукоделию, танцах, рисованию, игре на гитаре; фортепьяно; баяне;
- обучение иностранным языкам (нужное подчеркнуть)

иное \_\_\_\_\_

- социальная помощь гражданам пожилого возраста и людям с инвалидностью;
- организация досуга;
- без разницы.

**Какими навыками Вы владеете?**

- работа на компьютере \_\_\_\_\_
- иностранные языки \_\_\_\_\_
- медицинские знания \_\_\_\_\_
- организация детского творчества \_\_\_\_\_
- другое \_\_\_\_\_

**Откуда Вы узнали о работе Объединения?** \_\_\_\_\_

Дата заполнения анкеты \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ Расшифровка подписи \_\_\_\_\_

Приложение № 2  
к Положению о волонтерском Объединении

Руководителю волонтерского объединения  
«серебряных» волонтеров «Несущие добро»  
от \_\_\_\_\_,

Заявление

Прошу принять меня в Объединение «серебряных» волонтеров, созданного при  
ГБУ РК «ЦСЗН г. Сыктывкара».

С видами деятельности волонтерской работы **ознакомлен.**

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Расшифровка подписи \_\_\_\_\_

ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города  
Сыктывкара»  
Территориальный центр социального обслуживания населения

**УДОСТОВЕРЕНИЕ ВОЛОНТЕРА**

---

---

(ФИО)

является «серебряным» волонтером **Объединения «Несущие добро»** при ГБУ РК «ЦСЗН г. Сыктывкара» и осуществляет добровольческую деятельность в сфере социальной поддержки граждан пожилого возраста и лиц с инвалидностью.

Удостоверение Волонтера действует с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ года.

Директор ГБУ РК «ЦСЗН г. Сыктывкара»

\_\_\_\_\_ М.В. Южина

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г