

Министерство здравоохранения Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное учреждение
«Национальный медицинский исследовательский центр имени В. А. Алмазова»

ОДОБРЕНО

Ученым советом ФГБУ «НМИЦ
им. В. А. Алмазова» Минздрава России

« 30 » 06 2022г.

Протокол № 6

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ФГБУ «НМИЦ
им. В. А. Алмазова» Минздрава России

Е.В.Ильяхто
« 30 » 06 2022г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о волонтерском движении «Только сердцем»

ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России

Санкт-Петербург

2022

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящее Положение о волонтерском движении «Только сердцем» (далее — Положение) регламентирует порядок осуществления волонтерской деятельности в ФГБУ «НМИЦ им. В. А. Алмазова» Минздрава России (далее — Центр Алмазова) и устанавливает цели волонтерской деятельности, задачи, функции, права и обязанности участников, взаимоотношения и взаимодействие, ответственность.

1.2. Волонтерское движение «Только сердцем» (далее волонтерское движение) представляет собой добровольное, общественное, социально-полезное объединение волонтеров, созданное в Центре Алмазова с целью широкого распространения и развития волонтерской деятельности в Центре Алмазова.

1.3. Непосредственное руководство деятельностью волонтерского движения «Только сердцем» осуществляет Совет обучающихся и молодых ученых Центра Алмазова (далее — СОМУ).

1.4. Координация, методическое и информационное сопровождение волонтерской деятельности, а также общее руководство осуществляется администрацией Центра Алмазова в установленном порядке.

1.5. Данное Положение определяет для волонтерского движения, в частности, возможные виды реализации волонтерской деятельности и формы взаимодействия с органами местного самоуправления и органами государственной власти.

1.6. Настоящее Положение утверждает официальное наименование общественного объединения – волонтерское движение «Только сердцем».

1.7. Органом самоуправления волонтерского движения «Только сердцем» является Совет волонтеров.

1.8. волонтерское движение «Только сердцем» имеет принятую на Совете волонтеров эмблему (Приложение №1).

1.9. В своей деятельности участники волонтерского движения Центра Алмазова руководствуются:

1.9.1. Конституцией Российской Федерации;

1.9.2. Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

1.9.3. Распоряжением Правительства РФ от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в РФ до 2025 г.»;

1.9.4. Федеральным законом от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»;

1.9.5. Федеральным законом от 19.05.1995 № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»;

1.9.6. Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

1.9.7. Приказом Минздрава России от 26.02.2019 № 96н "Об утверждении порядка взаимодействия федеральных государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями при содействии в оказании медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь";

1.9.8. Письмом Минздрава России от 31 мая 2018 года № 28-4/1158 «О направлении Методических рекомендаций по организации работы добровольцев в сфере охраны здоровья» ;

1.9.9. Письмом Минздрава России от 25.09.2019 № 28-2/И/2-8923 «О направлении Методических рекомендаций...»

1.9.10. Письмом Минобрнауки России от 21.03.2017 № 09-607 "О методических рекомендациях" (вместе с "Методическими рекомендациями о порядке регистрации и учета достижений/опыта молодых граждан, принимающих и изъявивших желание принять участие в добровольческой (волонтерской) деятельности на территории Российской Федерации");

1.9.11. Уставом и локальными нормативными актами Центра Алмазова в сфере охраны здоровья и формирования здорового образа жизни обучающихся и молодых учёных, воспитательной работы;

1.9.12. Положением о Совете обучающихся и молодых учёных Центра Алмазова от 27.01.2017.

1.9.13. решениями Ученого совета Центра Алмазова;

1.9.14. приказами и распоряжениями генерального директора Центра Алмазова,

1.9.15. решениями СОМУ, касающимися волонтерской деятельности в Центре Алмазова;

1.9.16. настоящим Положением.

1.10. Под добровольческой (волонтерской) деятельностью понимается добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в интересах благополучателей в общественно-полезных целях, в том числе, в содействии деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан и иных целях, изложенных в п. 1 ст.2 ФЗ № 135 от 11.08.1995.

1.11. Волонтерская деятельность не связана с извлечением прибыли и направлена на решение социальных, культурных, экономических, экологических и других проблем в обществе.

1.12. Участие в волонтерской деятельности движения «Только сердцем» осуществляется по добровольной инициативе лиц, достигших возраста 14 лет (с 14 до 18 лет по согласованию с законными представителями).

1.13. Настоящее Положение рассматривается на Совете волонтеров волонтерского движения «Только сердцем», принимается на Конференции Совета обучающихся и молодых ученых (далее – СОМУ), согласуется с Заместителем главного врача по сестринскому делу Центра Алмазова, с Директором института медицинского образования Центра Алмазова и утверждается Генеральным директором Центра Алмазова.

1.14. В своей деятельности Совет волонтеров волонтерского движения «Только сердцем» опирается на международные, всероссийские, областные, муниципальные и локальные нормативные правовые акты, соответствующие выбранному виду волонтерской деятельности, в том числе на данное Положение.

1.15. Все процедуры, порядки и регламенты выполнения работ, оказания услуг, сопровождения или помощи волонтерами в рамках осуществления волонтерской деятельности волонтерского движения «Только сердцем» на территории Центра Алмазова регулируются и определяются администрацией Центра Алмазова.

1.16. В периоды санитарно-эпидемиологического неблагополучия, в том числе в период коронавирусной инфекции добровольцы (волонтеры) не могут привлекаться к оказанию медицинской помощи пациентам с COVID-19 на основании пп.3 и 4 п. 1 ст.2 ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и п.8 Минимальных требований, утв. Приказом Минздрава России от 19.03.2020 № 198н.

2. ВИДЫ И ФОРМЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

2.1. Объемы и виды реализуемой волонтерской деятельности определяются Советом волонтеров и/или администрацией Центра Алмазова.

2.2. Виды деятельности, которые могут быть осуществлены волонтерами с разрешения Центра Алмазова:

- Разовая деятельность (мероприятия, акции, проекты, конференции, круглые столы, фестивали, конкурсы, лагеря и т.п.)
- Постоянная работа на определенный срок (уход за больными, информирование общественности, благоустроительная работа в Центре Алмазова и т.п.).

1.1. Формы волонтерской деятельности:

1.1.1. Медицинское волонтерство,

1.1.2. Социально-полезное волонтерство.

1.2. К медицинскому волонтерству могут быть отнесены следующие формы помощи:

2.3.1. Помощь медицинскому персоналу и медицинский уход за пациентами;

2.3.2. Помощь медицинскому персоналу в общем уходе за пациентами, требующая специальной подготовки и знаний;

2.3.3. Обучающая деятельность (медицинское просвещение, обучение пользованию медицинскими приборами и пр.).

1.3. К социально-полезному волонтерству могут быть отнесены следующие формы помощи:

2.4.1. Помощь медицинскому персоналу в общем уходе за пациентами, не требующая специальной подготовки и знаний (социальное волонтерство);

2.4.2. Организация системной досуговой деятельности пациентов и находящихся с ними родственников (общение, эмоциональная поддержка пациентов; игры в помещении и на свежем воздухе; проведение творческих занятий, встреч; чтение книг вслух и пр.);

2.4.3. Хозяйственная, благоустроительная и иная организационная помощь (уход за территорией, участие в субботниках; деятельности по преобразованию среды; уборка; погрузка, разгрузка, подсобная помощь; оказание помощи в ведении документации; организация праздничного оформления и пр.);

2.4.4. Поддержка родителей и родственников пациентов не на территории лечебных отделений Центра Алмазова в рамках программ, реализуемых Центром Алмазова;

2.4.5. Обучающая деятельность (проведение лекций, обучающих мероприятий, занятий по компьютерной грамотности, помощь в освоении образовательных программ и пр.).

2.4.6. Информационная помощь (раздача информационных материалов; участие в массовых мероприятиях, направленных на: повышение информированности населения об оказываемой медицинской помощи, проведение диспансеризации населения, раннюю диагностику и профилактику заболеваний; информационная помощь работникам Центра Алмазова и пр.).

1.4. Волонтерская деятельность основывается на принципах добровольности, безвозмездности, законности, конфиденциальности, самоуправления, систематичности, свободы определения форм и методов работы, осознания участниками волонтерского движения личностной и социальной значимости их деятельности, ответственного отношения к осуществляемой деятельности.

1.5. Центр Алмазова размещает информацию об осуществлении добровольческой деятельности на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (настенных/настольных/напольных), содержащую права и обязанности, а также перечень видов деятельности, осуществляемой добровольцами в Центре Алмазова.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ.

2.1. Цель волонтерской деятельности – осуществление благотворительной деятельности через предоставление возможности молодым людям проявить себя, реализовать свой потенциал посредством вовлечения в социальную практику.

2.2. Цель волонтерского движения - широкое развитие волонтерской деятельности в Центре Алмазова, в результате вовлечения молодых людей в волонтерскую практику.

2.3. К задачам волонтерской деятельности относятся:

2.3.1. создание условий для самореализации и приобретения базовых навыков и знаний по уходу за пациентом;

2.3.2. расширение представлений о медицинской специальности, профессиональной ориентации молодежи;

2.3.3. обучение молодых граждан определенным трудовым навыкам и стимулирование профессиональной ориентации;

2.3.4. получение навыков самореализации и самоорганизации для решения социальных задач;

2.3.5. расширение круга делового и дружеского общения волонтера с единомышленниками в свободное время.

3. СТРУКТУРА ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ.

3.1. Деятельность по привлечению, учёту, обучению волонтеров, организации и проведению волонтерской деятельности осуществляет Совет волонтеров.

3.2. Совет волонтеров (далее - Совет) формируется из активных членов волонтерского движения.

3.3. Кандидатуры в состав Совета избираются из работников и обучающихся Центра Алмазова.

3.4. В составе Совета выделяют: председателя, ответственных за мероприятия по основным видам волонтерской деятельности, активных членов волонтерского движения.

3.5. Председатель избирается на первом общем собрании Совета волонтеров сроком на 3 календарных года.

3.6. Председатель Совета:

3.6.1. представляет интересы волонтерского движения Центра перед администрацией города, руководством социальных учреждений, государственных структур, коммерческих организаций.

3.6.2. организует работу волонтерского движения «Только сердцем».

3.6.3. созывает собрание Совета волонтеров, доводит до сведения активных членов Совета время и место проведения, а также темы обсуждения собрания.

3.6.4. ведет собрание Совета.

3.6.5. подписывает документы волонтерского движения «Только сердцем».

3.6.6. координирует работу активных членов Совета, оказывает им содействие в осуществлении ими своих полномочий, организует обеспечение их необходимой информацией.

3.7. Ответственные за мероприятия по основным видам волонтерской деятельности:

3.7.1. осуществляют руководство конкретным видом волонтерской деятельности.

3.7.2. вносят данные добровольца, осуществляющего волонтерскую деятельность, в регистр волонтеров Центра.

3.8. Активные члены совета:

3.8.1. ведут учет волонтеров, занимаются оформлением волонтерских книжек.

3.8.2. участвуют в собраниях Совета волонтеров с правом голоса.

3.8.3. вправе признать деятельность волонтера не соответствующей определению волонтерской деятельности данного положения.

3.9. Общее собрание Совета волонтеров проводится не реже 1 раза в семестр. В собрании могут принимать участие обучающиеся других учебных заведений и профильные специалисты Центра без права голоса.

3.10. Решения по вопросам, вынесенным для обсуждения на собраниях Совета волонтеров, принимаются простым большинством голосов, если на собрании присутствует больше половины списочного состава активных членов Совета.

3.11. Виды волонтерской деятельности, реализуемые волонтерским движением «Только сердцем» в соответствии с разделом 2 Положения:

3.11.1. Медицинское волонтерство (Приложение № 2 и № 3)

3.11.2. Социально-полезное волонтерство (Приложение № 4)

3.12. Организационно-структурной единицей волонтерского движения в Центре Алмазова является волонтерская группа, создаваемая для реализации волонтерского проекта на долговременной основе.

3.13. Для осуществления волонтерского движения в Центре Алмазова могут формироваться волонтерские группы по различным видам деятельности.

3.14. Общее сопровождение деятельности группы осуществляет куратор группы.

3.15. Волонтеры Центра Алмазова могут входить в несколько волонтерских групп одновременно.

3.16. При проведении мероприятий в рамках событийного волонтерства (деятельности, направленной на помощь в организации и проведении крупных значимых событий местного, регионального, федерального и международного уровня) в них могут принимать участие волонтеры, как состоящие, так и не состоящие в волонтерских группах.

4. ПОРЯДОК ДОПУСКА К ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

4.1. Волонтеры (далее — волонтеры, добровольцы) – физические лица, достигшие возраста 14 лет, осуществляющие благотворительную (добровольческую) деятельность в форме безвозмездного труда в общественно-полезных целях в интересах благополучателей, в том числе которые в порядке, установленном Письмом Минобрнауки России от 21 марта 2017 г. №09-607, зарегистрированы в системе "Добровольцы России" и получили регистрационный номер добровольца (волонтера), а также Личную книжку волонтера (ЛКВ).

4.2. Требования к волонтерам Центра Алмазова:

4.2.1. Возраст и образование гражданина:

- старше 14 лет, получающие или получившие основное общее образование (9 классов школы) и выше, для участия в социально-полезном волонтерстве (Приложение №4);

- старше 18 лет, получающие или получившие среднее, или высшее профессиональное медицинское образование, для участия в медицинском волонтерстве (Приложение №2,3);

1.1.1. Наличие письменного согласия законных представителей для осуществления волонтерской деятельности в Центре - для лиц в возрасте от 14 до 18 лет;

1.1.2. Наличие заполненной анкеты «Волонтер НМИЦ им. В. А.Алмазова» (Приложение №5)

1.1.3. Наличие пройденного медицинского обследования и отсутствие противопоказаний к волонтерской деятельности.

1.2. Порядок получения допуска к волонтерской деятельности:

1.2.1. Волонтер осуществляет отправку заполненной анкеты на рассмотрение Председателю Совета волонтеров.

1.2.2. Волонтер подает заявления на осуществление волонтерства с приложением медицинских заключений в соответствии с приложениями №2, №3 и №4.

1.2.3. Председатель Совета волонтеров согласует кандидатуру члена, вступающего в волонтерское движение «Только сердцем», с Комиссией по допуску к волонтерской деятельности (далее - Комиссия). Состав комиссии указан в Приложениях №2, №3 и №4.

1.2.4. Решение Комиссии оформляется протоколом и подписывается всеми членами Комиссии.

1.2.5. При положительном решении Комиссии с волонтером заключается двухсторонний гражданско-правовой договор на безвозмездную благотворительную деятельность добровольца (далее - Договор), в котором Центр Алмазова выступает благополучателем, предметом которого являются безвозмездное выполнение добровольцем (волонтером) работ и (или) оказание им услуг в общественно-полезных целях.

1.2.6. При заключении Договора волонтер обязан пройти инструктаж по технике безопасности, охране труда, противопожарной безопасности и ознакомиться с правилами внутреннего трудового распорядка Центра Алмазова, а также отдельными правилами, установленными в Клинике.

1.2.7. Договор, заключаемый с волонтером, не должен предусматривать финансовых расчетов между Сторонами.

1.2.8. Перед допуском к волонтерской деятельности с волонтером проводится очный инструктаж о правилах поведения, субординации, особенностях предстоящей работы.

1.2.9. Доброволец не допускается к волонтерской деятельности при наличии объективных и субъективных признаков заболевания (повышения температуры тела выше

36,9⁰С, катаральные явления, дизурические явления, нарушения свойств физиологических отправления и т.п.).

5.4. Волонтеры должны знать основы законодательства РФ о здравоохранении; правила санитарии и гигиены, ухода за больными; правила внутреннего трудового распорядка; правила и нормы охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты.

5.5. Лицо не может быть привлечено в качестве волонтера, если в отношении него установлен факт уголовного преследования или имеются сведения о наличии у него снятой или непогашенной судимости, о чем заведомо известно Председателю Совета волонтеров, СОМУ или администрации Центра Алмазова.

5.6. Лицо не может быть привлечено в качестве волонтера при наличии у него психиатрических заболеваний и заболеваний, серьезно препятствующих осуществлению волонтерской деятельности.

5.7. В случае заявки на получение допуска к оказанию помощи несовершеннолетним пациентам волонтер обязан перед подачей анкеты Председателю Совета Волонтеров предварительно получить разрешительную резолюцию от уполномоченного лица администрации Центра Алмазова.

5.8. В случае возникновения споров или разногласий относительно условий Договора, в том числе возникающих при исполнении Договора, перед разрешением в установленном законодательством РФ порядке организуются медиативные переговоры между волонтером и Советом Волонтеров в порядке, устанавливаемом администрацией Центра Алмазова.

1. ПОРЯДОК УЧЁТА ВОЛОНТЁРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

1.1. Достижения добровольцев учитываются в виде волонтерских часов, которые выставляются на официальном сайте «Добровольцы России» и отображаются в «Личной книжке волонтера».

1.2. Прохождение учебной и производственной практики не может быть зачтено в «Личной книжке волонтера».

1.3. При заполнении «Личной книжки волонтера» волонтерскую деятельность необходимо классифицировать по степени вовлеченности в деятельность:

1.3.1. Организатор – выполнение работ по организации мероприятия, таких как разработка, подготовка, поиск средств для реализации.

1.3.2. Тим лидер – координация действий кураторов.

1.3.3. Куратор – сопровождение работ групп исполнителей.

1.3.4. Исполнитель – непосредственное выполнение работ на мероприятии по его осуществлению.

1.4. При внесении записи в книжку допускается указание вида деятельности.

1.5. Учёт волонтерской деятельности обучающихся специалитета Центра Алмазова осуществляется в соответствии с разделом 10 «Рекомендации для вузов по учету добровольческой (волонтерской) деятельности при поступлении в ординатуру» Письма Минздрава России от 31 мая 2018 года № 28-4/1158.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ВОЛОНТЁРОВ, РУКОВОДИТЕЛЕЙ, КУРАТОРОВ.

2.1. Волонтер имеет право:

2.1.1. осуществлять свою деятельность, исходя из своих устремлений, способностей и потребностей, если она не противоречит действующему законодательству РФ, Конвенции по правам человека, Конвенции по правам ребенка, законным интересам Центра Алмазова;

2.1.2. участвовать как в деятельности волонтерских групп, так и принимать участие в мероприятиях в рамках событийного волонтерства;

2.1.3. вносить предложения при обсуждении видов и объемов осуществления волонтерской деятельности;

2.1.4. на поощрение в соответствии с настоящим Положением, признание и благодарность за свой труд;

2.1.5. получать дополнительные знания, необходимые волонтеру для возложенных на него функций, проходить при необходимости обучение, методическую подготовку, требуемые инструктажи для осуществления волонтерской деятельности;

2.1.6. запрашивать и получать от Совета волонтеров, СОМУ, кураторов волонтерских групп и администрации Центра Алмазова сведения, информацию, справочные и другие материалы, необходимые для осуществления своей деятельности;

2.1.7. в установленном порядке представлять Центр Алмазова на городских, региональных, всероссийских волонтерских мероприятиях;

2.1.8. участвовать в подборе тематики, разработке содержательной части и формировании комплекта наглядных материалов для проведения волонтерских мероприятий информационной направленности;

2.1.9. инициировать создание волонтерских групп и предлагать кандидатуры кураторов групп;

2.1.10. отказаться от выполнения задания с объяснением уважительной причины;

2.1.11. обратиться за помощью или необходимыми разъяснениями к любому из участников группы, куратору, а во время непосредственной деятельности - к работникам соответствующего структурного подразделения Центра Алмазова либо работникам, ответственным за взаимодействие с волонтерами;

2.1.12. требовать от администрации и работников Центра Алмазова, СОМУ, Совета волонтеров защиту своих персональных и иных личных данных в соответствии с действующим законодательством;

2.1.13. в любой момент прекратить свою деятельность по своему желанию, предварительно не менее чем за 14 (четырнадцать) рабочих дней поставив об этом в известность работников, ответственных за взаимодействие с волонтерами;

2.1.14. требовать уважительного и доброжелательного отношения к себе других участников волонтерской деятельности и работников структурного подразделения, в котором он осуществляет деятельность, и справедливую оценку его труда;

2.1.15. посещать все мероприятия, в частности, лекции и занятия, проводимые Центром Алмазова для волонтеров;

2.1.16. получать по письменному запросу справку о выполнении волонтерской деятельности в Клинике или отметку в волонтерской книжке.

2.2. Волонтер обязан:

2.2.1. четко, добросовестно и в полном объеме выполнять порученную ему работу;

2.2.2. знать принципы, организационно-правовые и этические основы волонтерской деятельности и соблюдать их;

2.2.3. владеть знаниями и навыками, необходимыми для реализации волонтерского проекта, осуществления конкретного вида волонтерской деятельности;

2.2.4. четко следовать инструкциям, выданным во время прохождения инструктажа в рамках волонтерской деятельности;

2.2.5. при необходимости представлять куратору волонтерской группы подготовленные наглядные материалы (презентации, памятки, т.д.) для оценки возможности их использования;

2.2.6. согласовывать с куратором волонтерской группы участие в мероприятиях при получении задания по проведению волонтерского мероприятия, выполнять его в установленные сроки;

2.2.7. не препятствовать осуществлению благотворительных акций и не действовать в ущерб Центру Алмазова;

2.2.8. при инициативном участии в мероприятиях в рамках событийного волонтерства предварительно согласовывать его с Советом волонтеров не позднее, чем за 7 рабочих дней до дня участия;

2.2.9. при получении поручения администрации Центра Алмазова и/или Совета волонтеров об участии в мероприятии выполнять его в установленные сроки, разрешать поставленные задачи;

2.2.10. подчиняться администрации и работникам структурного подразделения Центра Алмазова, в котором он осуществляет свою деятельность, в случае возникновения конфликтных ситуаций незамедлительно сообщить об этом куратору;

2.2.11. своевременно (как можно раньше!) предупредить о невозможности осуществить запланированную работу куратора группы, сообщив уважительную причину любым доступным способом (телефонный звонок, электронное письмо и т.д.) и убедиться, что куратор подтвердил получение сообщения;

2.2.12. пройти медицинское обследование и иметь справки и результаты анализов, согласно предусмотренным Положением перечням;

2.2.13. соблюдать технику безопасности, правила пожарной безопасности и правила охраны труда весь период деятельности в Центре Алмазова;

2.2.14. своевременно уведомлять куратора группы о своем желании прекратить волонтерскую деятельность;

2.2.15. при необходимости предоставлять отчет о проделанной работе в форме, определяемой Советом Волонтеров по согласованию с Администрацией Центра Алмазова;

2.2.16. беречь материальные ресурсы, предоставленные организаторами для выполнения волонтерской деятельности.

2.3. В случае заключения с волонтером Договора и закрепления в Договоре обязанности волонтера выполнить ту или иную работу, волонтер не вправе отказаться от его исполнения в одностороннем порядке, если иное не предусмотрено Договором.

2.4. Волонтерам **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО** осуществлять действия, предусмотренные Приложением № 6 к Положению.

2.5. Куратор волонтерской группы имеет право:

7.7.1. распределять обязанности в волонтерской группе по реализации отдельных направлений волонтерского проекта/вида деятельности;

7.7.2. назначать ответственных за проведение конкретных мероприятий, размещение информации о деятельности волонтерской группы;

7.7.3. представлять волонтерскую группу в Совете волонтеров;

7.7.4. по поручению Совета волонтеров представлять волонтерскую группу в организациях, где проводятся волонтерские мероприятия;

7.7.5. предлагать в Совет волонтеров кандидатуры членов волонтерской группы для поощрения за активную волонтерскую деятельность;

7.7.6. прекратить деятельность куратора волонтерской группы по своему желанию, уведомив об этом Совет волонтеров не менее чем за 7 рабочих дней до прекращения.

1.1. Куратор волонтерской группы обязан:

7.8.1. вести учет членов волонтерской группы и их участия в волонтерских мероприятиях;

7.8.2. взаимодействовать с Советом волонтеров для решения вопросов планирования и организации мероприятий в рамках волонтерского проекта/вида деятельности;

7.8.3. вести учет проведенных мероприятий в рамках реализации волонтерского проекта/вида деятельности с предоставлением отчетности в Совет волонтеров не реже одного раза в 6 месяцев;

7.8.4. по поручению Совета волонтеров взаимодействовать с представителями организаций, в которых проводятся волонтерские мероприятия, своевременно доводить до группы информацию о сроках и месте их проведения, количестве требуемых участников, характере деятельности и иную информацию;

7.8.5. способствовать привлечению к волонтерской деятельности новых участников;

7.8.6. своевременно уведомлять руководство о новых и выбывших членах волонтерской группы.

1.1. Распорядительными актами Центра Алмазова на волонтеров и кураторов групп могут быть возложены иные обязанности, соответствующие целям волонтерской деятельности, реализуемой в Центре Алмазова.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ «ТОЛЬКО СЕРДЦЕМ».

2.1. Волонтерское движение «Только сердцем» вправе:

2.1.1. предлагать Волонтеру или волонтерской группе изменить вид волонтерской деятельности;

2.1.2. отказаться от услуг Волонтера в случае нарушения Правил, предусмотренных в Приложении №2 к Положению;

2.1.3. поощрять волонтеров осуществлять волонтерскую деятельность;

2.1.4. требовать от волонтеров:

2.1.4.1. надлежащего исполнения возложенных на волонтера обязанностей;

2.1.4.2. уважительного отношения к работникам, обучающимся и пациентам Центра Алмазова;

2.1.4.3. бережного обращения с имуществом Центра Алмазова.

2.2. Волонтерское движение «Только сердцем» обязано:

2.2.1. при разработке проектов и программ, и реализации волонтерской деятельности руководствоваться локальными актами и нормативными правовыми документами, регулирующими данный вид деятельности;

2.2.2. создавать условия для реализации и развития волонтерской деятельности;

2.2.3. пропагандировать и способствовать развитию волонтерского движения;

2.2.4. осуществлять контроль деятельности и нести ответственность за действия волонтеров в рамках их деятельности, соответствующей данному Положению.

2.2.5. разъяснять волонтеру его права и обязанности в понятной и доступной форме.

3. ВОЗМОЖНЫЕ ФОРМЫ ПООЩРЕНИЯ ВОЛОНТЕРОВ.

3.1. К волонтерам и организаторам волонтерской деятельности могут быть применены следующие формы поощрения:

3.1.1. награждение грамотой, дипломом, благодарностью, памятным, ценным подарком;

3.1.2. подготовка публикаций, видеофильмов о достижениях участника волонтерского движения для размещения в СМИ и (или) на сайте Центра Алмазова;

3.1.3. участие в установленном порядке выездных мероприятиях (конференциях, семинарах и пр.);

3.1.4. иные формы поощрения, согласованные Администрацией Центра Алмазова.

4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ.

10.1. Администрация Центра Алмазова при обращении руководителей и представителей органов управления в сфере молодежной политики, образования и здравоохранения, общественных, образовательных, медицинских и иных организаций по вопросам волонтерской деятельности непосредственно взаимодействует с ними в целях, определенных настоящим Положением или передает Совету волонтеров полномочия по взаимодействию распорядительным актом Центра Алмазова.

10.2. Волонтерские группы и волонтеры Центра Алмазова при осуществлении волонтерской деятельности взаимодействуют:

10.2.1. с администрацией Центра Алмазова и СОМУ - для решения вопросов участия в мероприятиях в рамках событийного волонтерства, поощрения наиболее активных участников волонтерской деятельности, взаимодействия с Советом волонтеров;

10.2.2. с Советом волонтеров в соответствии с Положением;

10.2.3. с иными структурными подразделениями и общественными организациями Центра Алмазова в целях и в пределах полномочий, определенных настоящим Положением;

10.2.4. с иными органами и организациями в целях и в пределах полномочий, определенных настоящим Положением.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

11.1. Ответственность за надлежащее осуществление волонтерской деятельности в Центре Алмазова со стороны администрации Центра Алмазова несёт лицо, надлежащим образом уполномоченное руководить организацией волонтерского движения.

11.2. Ответственность за выполнение обязанностей в рамках полномочий, установленных настоящим Положением, несут руководитель СОМУ и председатель Совета волонтеров, руководители и кураторы волонтерских групп.

11.3. Волонтер несёт ответственность (административную, гражданско-правовую, уголовную) в соответствии с законодательством Российской Федерации за:

- за нарушение положений ст. 13 (Соблюдение врачебной тайны) ФЗ № 323 от 21.11.2011 г. "Об основах здоровья граждан в Российской Федерации" (волонтерская деятельность входит в понятие "иные обязанности").

- за нарушение положений заключённого Договора;

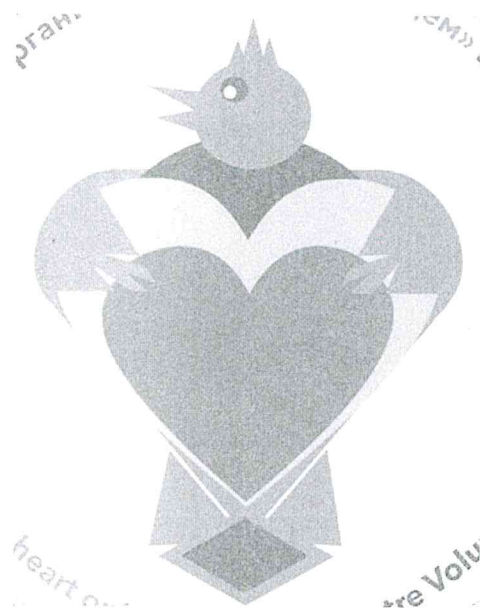
- за вред, причинённый Центру Алмазова (в том числе имущественный и репутационный), пациентам, работникам, обучающимся иным лицам во время осуществления волонтерской деятельности.

1. ВНЕСЕНИЕ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ В НАСТОЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ.

1.1. В ходе деятельности волонтерского движения в настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые выдвигаются на Совете волонтеров, согласуются на конференции СОМУ и утверждаются Генеральным директором Центра.

Приложение № 1
к Положению
о волонтерском движении «Только сердцем»
Центра Алмазова
№ 6 от "30" 06 2022 г.

Эмблема волонтерского движения «Только сердцем» Центра Алмазова



Порядок
осуществления деятельности волонтеров (добровольцев), в качестве
помощника медицинской сестры

1. ПОРЯДОК ДОПУСКА К ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В КЛИНИКАХ ЦЕНТРА:

1.1. К волонтерской деятельности допускается гражданин, достигший возраста 18 лет, имеющий медицинское образование и/или обучающийся на медицинскую специальность по программам высшего и среднего профессионального образования.

1.2. Анкету добровольца председатель Совета волонтеров передает на рассмотрение в Комиссию по отбору волонтеров

1.3. В Комиссию включаются:

1.3.1. заместитель главного врача по сестринскому делу,

1.3.2. главный врач клиники Центра,

1.3.3. директор клиники Центра;

1.4. К заявлению на вступление в ряды волонтеров доброволец прилагает медицинское заключение, включающее в себя:

1.4.1. Флюорографическое исследование (или рентгенологическое исследование органов грудной клетки);

1.4.2. Анализы крови на Ф-50, RW, гепатит В, гепатит С;

1.4.3. Справка из психоневрологического диспансера;

1.4.4. Справка из наркологического диспансера;

1.4.5. Справка из противотуберкулезного диспансера;

1.4.6. Наличие сведений о вакцинации против: кори, дифтерии, гепатита В;

1.4.7. Бактериологическое исследование на тифо-паратифозную группу;

1.4.8. Серологическое исследование крови на брюшной тиф;

1.4.9. Мазок из зева и носа на наличие патогенного стафилококка;

1.4.10. Вакцинация от COVID 19

1.5. волонтер может приступать к работе, после согласования и утверждения его кандидатуры

2. ЗНАНИЯ НЕОБХОДИМЫЕ ДОБРОВОЛЬЦУ, ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

2.1. Основы теории и практики сестринского дела, методы определения функциональной активности и самостоятельности пациента в самообслуживании, передвижении, общении, определения потребности в посторонней помощи и сестринском уходе

2.2. Правила оказания медицинской помощи в неотложной форме

2.3. Технологии выполнения медицинских услуг, манипуляций и процедур сестринского ухода, особенности сестринского ухода с учетом заболевания, возрастных, культурных и этнических особенностей пациента

2.4. Клинические признаки внезапных острых заболеваний, состояний, обострений хронических заболеваний, отравлений, травм без явных признаков угрозы жизни пациента.

показания к оказанию медицинской помощи в неотложной форме

2.5. Диагностические критерии факторов риска падений, развития пролежней и контактного дерматита у пациентов, современные технологии медицинских услуг по гигиеническому уходу, позиционированию и перемещению в кровати пациентов, частично или полностью утративших способность к общению, передвижению и самообслуживанию

2.6. Анатомо-физиологические особенности и показатели жизнедеятельности человека в разные возрастные периоды, правила измерения и интерпретации данных

2.7. Особенности и принципы лечебного питания пациентов в медицинской организации в зависимости от возраста и заболевания

2.8. Основы клинической фармакологии, виды лекарственных форм, способы и правила введения лекарственных препаратов, инфузионных сред, побочные эффекты, виды реакций и осложнений лекарственной терапии, меры профилактики и оказания медицинской помощи в неотложной форме

2.9. Правила и порядок подготовки пациента к медицинским вмешательствам

2.10. Медицинские изделия (медицинские инструменты, расходные материалы, медицинское оборудование), применяемые для проведения лечебных и (или) диагностических процедур, оперативных вмешательств

2.11. Требования к условиям забора, хранения и транспортировки биологического материала пациента

2.12. Основы асептики и антисептики, принцип индивидуальной изоляции при выполнении медицинских вмешательств

2.13. Правила ассистирования врачу (фельдшеру) при выполнении лечебных или диагностических процедур

2.14. Порядок оказания паллиативной медицинской помощи, методы, приемы и средства оценки интенсивности и контроля боли у пациентов

2.15. Правила десмургии и транспортной иммобилизации

3. УРОВНИ ДОПУСКА И ВЫПОЛНЯЕМЫЕ ДЕЙСТВИЯ:

3.1. волонтер должен знать теоретически, но к выполнению не допускается

3.1.1. Оказание медицинской помощи в неотложной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, отравлениях, травмах

3.1.2. Получение, хранение, учет и применение лекарственных препаратов, медицинских изделий и лечебного питания в соответствии с нормативными правовыми актами и инструкцией по применению от производителя

3.1.3. Проведение забора биологического материала пациента для исследований по назначению лечащего врача

3.1.4. Выполнение медицинских манипуляций при оказании медицинской помощи пациенту

3.1.5. Ассистирование врачу при выполнении медицинских вмешательств

3.2. волонтер должен знать теоретически, может быть допущен к выполнению (принять участие в работе) совместно с медицинским персоналом

3.2.1. Контроль выполнения пациентами приема лекарственных препаратов, применения медицинских изделий, двигательного режима и лечебного питания по назначению лечащего врача

3.2.2. Выявление факторов риска падений, развития пролежней, осуществление профилактики пролежней, контактного дерматита, включая позиционирование и перемещение в постели, передвижение и транспортировку пациента с частичной или полной утратой способности самообслуживания.

3.2.3. Участие в обучении пациента (его законных представителей) и лиц, осуществляющих уход, приемам ухода и самоухода, консультирование по вопросам ухода и самоухода

3.2.4. Проведение подготовки пациента к медицинскому осмотру, исследованиям, лечебным и (или) диагностическим вмешательствам

3.2.5. Выполнение транспортной иммобилизации и наложение повязок по назначению врача

3.3. волонтер должен знать теоретически, выполнять самостоятельно под наблюдением медицинского персонала

3.3.1. Подготовка инструментов и расходных материалов для проведения лечебных и (или) диагностических вмешательств

3.3.2. Участие в проведении оценки функциональной активности и самостоятельности пациента в самообслуживании, передвижении, общении; участие в выявлении потребности в посторонней помощи и сестринском уходе

3.3.3. Проведение динамического наблюдения за показателями состояния здоровья пациента с последующим информированием лечащего врача

3.3.4. Оценка интенсивности и характера болевого синдрома с использованием шкал оценки боли

3.3.5. Осуществление сестринского ухода за пациентом, в том числе в терминальной стадии болезни

3.3.6. Участие в оказании психологической поддержки пациенту в терминальной стадии болезни и его родственникам (законным представителям)

Порядок
осуществления деятельности волонтеров (добровольцев), в качестве
помощника врача

1. ПОРЯДОК ДОПУСКА К ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В КЛИНИКАХ ЦЕНТРА:

1.1. К волонтерской деятельности допускается гражданин, достигший возраста 18 лет, имеющий медицинское образование и/или обучающийся на медицинскую специальность по программам высшего и среднего профессионального образования.

1.2. Анкету добровольца председатель Совета волонтеров передает на рассмотрение в Комиссию по отбору волонтеров

1.3. В Комиссию включаются:

1.3.1. заместитель главного врача по сестринскому делу,

1.3.2. главный врач клиники Центра,

1.3.3. директор клиники Центра;

1.4. К заявлению на вступление в ряды волонтеров доброволец прилагает медицинское заключение, включающее в себя:

1.4.1. Флюорографическое исследование (или рентгенологическое исследование органов грудной клетки);

1.4.2. Анализы крови на Ф-50, RW, гепатит В, гепатит С;

1.4.3. Справка из психоневрологического диспансера;

1.4.4. Справка из наркологического диспансера;

1.4.5. Справка из противотуберкулезного диспансера;

1.4.6. Наличие сведений о вакцинации против: кори, дифтерии, гепатита В;

1.4.7. Бактериологическое исследование на тифо-паратифозную группу;

1.4.8. Серологическое исследование крови на брюшной тиф;

1.4.9. Мазок из зева и носа на наличие патогенного стафилококка;

1.4.10. Вакцинация от COVID 19

1.5. волонтер может приступать к работе, после согласования и утверждения его кандидатуры

1. ЗНАНИЯ НЕОБХОДИМЫЕ ДОБРОВОЛЬЦУ, ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

1.1. Перечень методов лабораторных и инструментальных исследований для оценки состояния пациента, основные медицинские показания к проведению исследований и интерпретации результатов.

1.2. Этиология, патогенез и патоморфология, клиническая картина, дифференциальная диагностика, особенности течения, осложнения и исходы заболеваний внутренних органов

1.3. Методика сбора жалоб и анамнеза у пациентов (их законных представителей)

1.4. Методика физикального исследования пациентов (осмотр, пальпация, перкуссия, аускультация)

1.5. Клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и/или дыхания

- 1.6. Правила проведения базовой сердечно-легочной реанимации
- 1.7. Принципы действия приборов для наружной электроимпульсной терапии (дефибрилляции)
- 1.8. Правила выполнения наружной электроимпульсной терапии (дефибрилляции) при внезапном прекращении кровообращения и/или дыхания
- 1.9. Общие вопросы организации медицинской помощи населению
- 1.10. Закономерности функционирования здорового организма человека и механизмы обеспечения здоровья с позиции теории функциональных систем; особенности регуляции функциональных систем человека при патологических процессах
- 1.11. Методы лабораторных и инструментальных исследований для оценки состояния здоровья, медицинские показания к проведению исследований, правила интерпретации их результатов
- 1.12. МКБ
- 1.13. Механизм действия лекарственных препаратов, медицинских изделий и лечебного питания, медицинские показания и противопоказания к их применению; осложнения, вызванные их применением
- 1.14. Современные методы немедикаментозного лечения болезней и состояний у пациента в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями (протоколами лечения) по вопросам оказания медицинской помощи с учетом стандартов медицинской помощи
- 1.15. Порядок оказания паллиативной медицинской помощи
2. УРОВНИ ДОПУСКА И ВЫПОЛНЯЕМЫЕ ДЕЙСТВИЯ:
 - 2.1. волонтер должен знать теоретически, но к выполнению не допускается
 - 2.1.1 Оказание медицинской помощи в неотложной форме пациентам при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента
 - 2.1.2 Оказание медицинской помощи в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациента, в том числе клинической смерти
 - 2.1.3 Применение лекарственных препаратов и медицинских изделий при оказании медицинской помощи в экстренной или неотложной формах
 - 2.1.4 Направление пациента на лабораторное обследование при наличии медицинских показаний в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи
 - 2.1.5 Направление пациента на инструментальное обследование при наличии медицинских показаний в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи
 - 2.1.6 Направление пациента на консультацию к врачам-специалистам обследование при наличии медицинских показаний в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи
 - 2.1.7 Направление пациента для оказания специализированной медицинской помощи в стационарных условиях или в условиях дневного стационара при наличии медицинских показаний в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи
 - 2.1.8 Установление диагноза с учетом действующей международной статистической классификацией болезней и проблем, связанных со здоровьем (МКБ)
 - 2.1.9 Разработка плана лечения заболевания, назначение лекарственных препаратов, медицинских изделий, лечебного питания, а также немедикаментозного лечения с учетом диагноза, возраста и клинической картины болезни в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи
 - 2.2. волонтер должен знать теоретически, может быть допущен к выполнению (принять участие в работе) совместно с врачом
 - 2.2.1 Оценка состояния пациента, требующего оказания медицинской помощи в неотложной или экстренной формах
 - 2.2.2 Распознавание состояний, возникающих при внезапных острых заболеваниях,

обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента и требующих оказания медицинской помощи в неотложной форме

2.2.3 Распознавание состояний, представляющих угрозу жизни пациента, включая состояние клинической смерти, требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме

2.2.4 Сбор жалоб, анамнеза жизни и заболевания пациента

2.2.5 Проведение полного физикального обследования пациента

2.2.6 Формулирование предварительного диагноза и составление плана лабораторных и инструментальных обследований пациента

Правила
деятельности волонтеров (добровольцев),
осуществляющих социально-полезную деятельность

1. ПОРЯДОК ДОПУСКА К волонтерской деятельности в клиниках Центра:

1.1. Участие в волонтерской деятельности движения «Только сердцем» осуществляется по добровольной инициативе лиц, достигших возраста 14 лет (с 14 до 18 лет по согласованию с законными представителями).

1.2. Анкету добровольца председатель Совета волонтеров передает на рассмотрение в Комиссию по отбору волонтеров

1.1. В Комиссию включаются:

1.1.1. Заведующий отделом по связям с общественностью

1.1.2. Председатель СОМУ

1.1.3. Председатель Совета волонтеров

1.2. К заявлению на вступление в ряды волонтеров доброволец прилагает медицинское заключение, включающее в себя:

1.2.1. Флюорографическое исследование (или рентгенологическое исследование органов грудной клетки);

1.2.2. Справка из психоневрологического диспансера;

1.2.3. Справка из наркологического диспансера;

1.2.4. Вакцинация от COVID 19

1.3. волонтер может приступать к работе, после согласования и утверждения его кандидатуры

1. НАПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ПОЛЕЗНОЙ волонтерской деятельности

1.1. социальное волонтерство;

1.2. экологическая защита и благоустройство территории Центра;

1.3. интеллектуальное и профессиональное волонтерство (помощь в организации мероприятий Центра, в т.ч. форумах, конференциях и т.д.);

1.4. пропаганда здорового образа жизни;

1.5. общее, медико-социальное, узконаправленное просвещение силами волонтеров, в том числе информационно-разъяснительная и просветительская работа с населением и отдельными целевыми группами, включая обучающихся Центра Алмазова, по вопросам формирования здорового образа жизни, первичной и вторичной профилактики социально значимых заболеваний и борьбе с вредными привычками (по специализированным, в частности, правовым или психологическим вопросам — имеющих соответствующую квалификацию);

1.6. донорское волонтерство;

1.7. информационное сопровождение и обеспечение волонтерских мероприятий.

Анкета
«Волонтер НМИЦ им. В. А. Алмазова»

1. Фамилия Имя Отчество
(полностью) _____
2. Дата рождения _____
3. Серия и номер паспорта _____
4. Кем, когда выдан _____
5. Уровень образования _____
6. Учебное заведение, курс _____
7. Направление волонтерской деятельности
 - Медицинское волонтерство, помощник врача/медсестры (нужное подчеркнуть)
 - Социально-полезное волонтерство
1. Мотивационное письмо

ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ, ЗАПРЕЩЁННЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Категорически запрещено:

- Посещать Центр в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, болезни, при травме либо после контакта с инфекционными больными (при контакте с детскими инфекциями вне Центра Алмазова волонтер обязан сообщить об этом куратору или работникам, ответственным за взаимодействие с волонтерами, и выдержать карантинный период без посещения Центра Алмазова);
- Выполнять самостоятельно медицинские манипуляции, в том числе давать лекарства, закапывать капли, ставить клизмы и т.д., если это не предусмотрено программой деятельности, либо лицо не соответствует требованиям о наличии медицинского образования в соответствии с п. 5.2.1. Положения;
- Самостоятельно применять любые медицинские либо лекарственные средства без согласования с лечащим врачом, в том числе лекарственные травы, витамины, массажи, средства народной медицины;
- Вмешиваться в процесс оказания медицинской помощи работниками Центра Алмазова и давать им рекомендации вне зависимости от их квалификации;
- Давать пациентам какие-либо продукты питания и напитки без согласования с лечащим врачом или куратором волонтеров (информацию о разрешенных продуктах необходимо получать у куратора или работников соответствующего структурного подразделения Центра Алмазова).
- Размещать информацию в СМИ о деятельности Центра Алмазова и его структурных подразделений, где осуществляет деятельность волонтер, без согласования кураторов проекта и администрации Центра Алмазова, а также размещать в любых публичных информационных ресурсах фотографии и сведения о пациентах.
- Сообщать информацию о пациентах посторонним лицам (Перечень лиц, допущенных к информации при необходимости можно уточнить у куратора волонтеров, у работников Центра Алмазова, ответственных за взаимодействие с волонтерами, у лечащего врача). В понятие «информация» входят любые сведения о пациенте, в том числе ФИО, биометрические и иные личные данные, местонахождение.
- Забирать несовершеннолетних пациентов, оставшихся без попечения родителей, домой или приглашать их на какие-либо мероприятия без согласия администрации Центра Алмазова и органов опеки и попечительства;
- Проводить в Центр Алмазова посторонних лиц, в том числе по своему пропуску.
- Передавать несовершеннолетних пациентов вне отделения посторонним лицам даже на непродолжительное время;
- Вступать в конфликты с работниками, обучающимися и пациентами Центра Алмазова;
- Оставлять ценные вещи, документы и деньги в палате без присмотра;
- Нарушать права ребенка, применять в отношении совершеннолетних и несовершеннолетних пациентов методы психического и физического принуждения, кричать, наказывать;
- Оставлять несовершеннолетних и совершеннолетних не способных себя обслуживать пациентов одних без присмотра.

2. При нарушении указанных запретов волонтер может быть временно отстранен от волонтерской деятельности в Центре Алмазова, при систематическом нарушении или разовом

нарушении, повлекшем тяжкие последствия – отстранен от волонтерской деятельности и лишен права осуществлять её в Центре Алмазова, а также привлечен к ответственности в соответствии с законодательством РФ.

3. Кураторы, СОМУ, Совет волонтеров и администрация Центра Алмазова не несут ответственности за деньги и ценные вещи волонтера.

4. Сведения о возможных нарушениях прав ребенка передаются куратору волонтеров **НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО**.