

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Быковский центр социального обслуживания населения»

ПРИКАЗ

22 января 2020 года

№ 20-О

Р.п. Быково, Волгоградская область

Об организации волонтерской деятельности

В соответствии с Планом мероприятий, направленных на реализацию основных направлений межведомственной программы развития добровольчества (волонтерства) в Волгоградской области,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Создать волонтерский отряд.
2. Руководителем волонтерской деятельности назначить заведующего отделением психолого-педагогической помощи Дауталиеву З.С..
3. Разработать и утвердить Положение о волонтерском отряде (Приложение 1).
4. Разработать и утвердить Положение о «серебряном волонтерстве» (Приложение 2).
5. Утвердить План развития добровольчества (волонтерства) на 2020 год (Приложение 3).
6. Утвердить отчетные документы для эффективной деятельности волонтерского отряда (Приложение 4,5,6).
7. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



М.В.Сивова

Согласовано юрисконсульт:

Стр Строчина А.А.

Положение
о волонтерском отряде « Капелька добра _ » государственного бюджетного
учреждения социального обслуживания «Быковский центр социального
обслуживания населения»

Настоящее Положение устанавливает основы регулирования волонтерской деятельности граждан пожилого возраста и подростков, а также сотрудников государственного бюджетного учреждения «Быковский центр социального обслуживания населения» (далее учреждение), определяет направления деятельности волонтеров, возможные формы поддержки добровольного движения.

1. Общие положения

1.1. **Волонтерский отряд** – это объединение добровольцев, участвующих в творческой, социально полезной, социально значимой деятельности. Отряд волонтеров создается с целью создания условий для развития и реализации организаторского, творческого и интеллектуального потенциала социально-активных граждан.

1.2. Отряд создан и действует на основании добровольности, самоуправления и равноправности его членов.

1.3. Участником отряда может стать человек любого возраста, который поддерживает цели и задачи отряда и ориентирован на ценности общества.

1.4. Член отряда может оставить членство по собственному желанию.

1.5. Работа волонтерского движения осуществляется в свободное время.

1.6. Ключевые понятия, используемые в положении:

Волонтерство (добровольчество) - это добровольное принятие обязанностей по оказанию безвозмездной помощи.

Волонтеры (добровольцы) - граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации.

Безвозмездный труд - бесплатный, неоплачиваемый труд.

Благополучатели – граждане, получающие благотворительную помощь.

2. Цели и задачи

Цели:

- развитие волонтерского движения в учреждении, формирование позитивных установок на добровольческую деятельность.

6.2. Волонтер обязан:

- знать и соблюдать цели, задачи и принципы своего отряда и укреплять его авторитет. Поддерживать и развивать основные идеи движения;
- добросовестно выполнять порученную работу;

7. Основные принципы руководства отрядом

7.1. Волонтерским отрядом руководит заведующий отделением психолого-педагогической помощи учреждения (куратор), который:

- представляет отряд перед всеми государственными органами и учреждениями, общественными и иными организациями;
- организует деятельность волонтерского отряда;
- ведет документацию отряда и отчитывается о своей работе перед руководителем учреждения;
- способствует формированию позитивного морально-психологического климата в отряде;
- осуществляет информационное обеспечение жизнедеятельности волонтерского отряда;
- организует продуктивный, творческий досуг членов отряда;

7.2. Куратор волонтерского отряда несет ответственность за психологический климат и безопасность членов отряда.

8. Поощрение волонтера

- Награждение грамотой, благодарностью;
- Вручение подарка, сувенира
- Участие в выездных поездках

социально-значимой деятельности и самореализация граждан старшего поколения через волонтерскую деятельность.

2.3. Принципы «серебряного волонтерства»:

- Солидарность (деятельность добровольца направлена на достижение общих целей);
- Добровольность (никто не может быть принужден действовать в качестве волонтера);
- Свобода (волонтер самостоятельно выбирает направление добровольческой деятельности, по которому он желает работать);
- Вовлеченность в проекты, события, мероприятия (мы все — одна команда);
- Безвозмездность (труд волонтера не оплачивается);
- Добросовестность (волонтер, взявший на себя обязательство выполнить ту или иную работу, должен довести ее до конца);
 - Гуманность (проявление волонтером человечности, психологической терпимости, уважения к пожилым людям и инвалидам);
 - Законность (деятельность волонтера не должна противоречить законодательству Российской Федерации).

2.4. Основными задачами «серебряного волонтерства» являются:

- формирование и развитие добровольческого (волонтерского) движения среди людей старшего возраста;
- оказание содействия людям старшего возраста в их самореализации, возможности решать социальные проблемы граждан, расширять свой кругозор;
- выявление наиболее эффективных, социально-значимых проектов волонтерства и распространение инновационных форм добровольческой деятельности;
- пропаганда «серебряного волонтерства» (проведение рекламных агитаций, акций, освещение темы волонтерства в СМИ и т. д.).

3. Основные направления деятельности «серебряного волонтерства».

3.1. Социально-бытовое направление (помощь направлена на поддержание жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов в быту):

- выявление граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих тяжелые ограничения жизнедеятельности, нуждающихся в социальной, психологической или юридической помощи;
- помощь в выявлении проблем пожилого гражданина и его окружения;
- оказание помощи ветеранам, пожилым людям и лицам с ограниченными возможностями здоровья.

3.2. Социально-психологическое направление (помощь направлена на коррекцию психологического состояния граждан для их адаптации в среде обитания (обществе):

- формирование с участием профильных специалистов позитивных установок на активное участие в социальной и трудовой деятельности, на возможно независимую жизнедеятельность;

- оказание психологической поддержки гражданам пожилого возраста и инвалидам;

- направление граждан пожилого возраста в группы само- и взаимопомощи, а при необходимости их организация.

3.3. Социально-правовое направление (помощь направлена на оказание юридической помощи, поддержание или изменение правового статуса, защиту законных прав и интересов граждан):

- информирование граждан пожилого возраста, инвалидов и членов их семей (их окружения) об установленных государственных гарантиях, порядке их предоставления;

- помощь в определении путей решения возникших проблем посредством государственных или общественных структур;

- направление пожилого гражданина, инвалида в определённые структуры, к определённым специалистам;

- взаимодействие с учреждениями и ведомствами, общественными организациями, социально ориентированными НКО по вопросам оказания помощи и поддержки гражданам пожилого возраста по социально-значимым вопросам.

3.4. Социально-экономическое направление (помощь направлена на поддержание и улучшение жизненного уровня посредством оказания натуральной помощи, консультирования, решение других социально-экономических проблем):

- привлечение физических и юридических лиц (благотворительных фондов, меценатов, индивидуальных предпринимателей и др.) к оказанию помощи нуждающимся.

3.5. Профилактическое направление;

- пропаганда здорового образа жизни.

3.6. Социально-педагогическое направление (помощь направлена на формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, организацию их досуга):

- оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности;

- участие в реализации клубных направлений деятельности Учреждения;

- оказание помощи в проведении, а также самостоятельная организация спортивных и туристических мероприятий;

- оказание помощи в организации проведения творческих мероприятий, конкурсов, праздников.

4. Организация деятельности «серебряного волонтерства»

4.1. Организует и координирует работу «серебряного волонтерства» специалист (Куратор) Учреждения, назначенный приказом директора Учреждения.

Положение
о волонтерском отряде « Капелька добра _ » государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Быковский центр социального обслуживания населения»

Настоящее Положение устанавливает основы регулирования волонтерской деятельности граждан пожилого возраста и подростков, а также сотрудников государственного бюджетного учреждения «Быковский центр социального обслуживания населения» (далее учреждение), определяет направления деятельности волонтеров, возможные формы поддержки добровольного движения.

1. Общие положения

1.1. **Волонтерский отряд** – это объединение добровольцев, участвующих в творческой, социально полезной, социально значимой деятельности. Отряд волонтеров создается с целью создания условий для развития и реализации организаторского, творческого и интеллектуального потенциала социально-активных граждан.

1.2. Отряд создан и действует на основании добровольности, самоуправления и равноправности его членов.

1.3. Участником отряда может стать человек любого возраста, который поддерживает цели и задачи отряда и ориентирован на ценности общества.

1.4. Член отряда может оставить членство по собственному желанию.

1.5. Работа волонтерского движения осуществляется в свободное время.

1.6. Ключевые понятия, используемые в положении:

Волонтерство (добровольчество) - это добровольное принятие обязанностей по оказанию безвозмездной помощи.

Волонтеры (добровольцы) - граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации.

Безвозмездный труд - бесплатный, неоплачиваемый труд.

Благополучатели – граждане, получающие благотворительную помощь.

2. Цели и задачи

Цели:

- развитие волонтерского движения в учреждении, формирование позитивных установок на добровольческую деятельность.

Задачи:

- развитие высоких нравственных качеств путём пропаганды идей добровольного труда на благо общества.
- проведение мероприятий, акций и участие в них.
- взаимодействие и сотрудничество со всеми заинтересованными лицами и организациями в вопросах добровольчества.

3. Принципы деятельности волонтерского отряда

- 3.1. Добровольность – никто не может быть принужден действовать в качестве добровольца, добровольцы действуют только по доброй воле.
- 3.2. Безвозмездность – труд добровольцев не оплачивается, добровольцы, оказывают безвозмездную помощь и осуществляют безвозмездную работу.
- 3.3. Ответственность – добровольцы, взявшие на себя ту или иную работу – принимают на себя личную ответственность за ее качественное выполнение и доведение до конца.
- 3.4. Уважение – добровольцы уважают достоинство, особенности и культуру всех людей.
- 3.5. Равенство – добровольцы признают равные возможности участия каждого в коллективной деятельности.

4. Основные направления деятельности

- 4.1. Социальная;
- 4.2. Экологическая;
- 4.3. ЗОЖ;

5. Виды добровольческой деятельности

- 5.1. Оказание конкретной помощи незащищенным слоям населения.
- 5.2. Привлечение новых единомышленников к участию в профилактической работе.
- 5.3. Разработка и реализация мероприятий и акций.

6. Права и обязанности волонтеров

- 6.1. Волонтер имеет право:
 - добровольно вступать в волонтерское движение;
 - добровольно выходить из состава участников волонтерского движения;
 - самостоятельно планировать свою деятельность и проявлять инициативу, свободно выражать личное мнение;
 - осуществлять свою деятельность исходя из своих устремлений, способностей и потребностей;
 - вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности в отряде;
 - пользоваться атрибутикой и символикой отряда, утвержденной в установленном порядке;

6.2. Волонтер обязан:

- знать и соблюдать цели, задачи и принципы своего отряда и укреплять его авторитет. Поддерживать и развивать основные идеи движения;
- добросовестно выполнять порученную работу;

7. Основные принципы руководства отрядом

7.1. Волонтерским отрядом руководит заведующий отделением психолого-педагогической помощи учреждения (куратор), который:

- представляет отряд перед всеми государственными органами и учреждениями, общественными и иными организациями.
- организует деятельность волонтерского отряда;
- ведет документацию отряда и отчитывается о своей работе перед руководителем учреждения;
- способствует формированию позитивного морально-психологического климата в отряде;
- осуществляет информационное обеспечение жизнедеятельности волонтерского отряда;
- организует продуктивный, творческий досуг членов отряда;

7.2. Куратор волонтерского отряда несет ответственность за психологический климат и безопасность членов отряда.

8. Поощрение волонтера

- Награждение грамотой, благодарностью;
- Вручение подарка, сувенира
- Участие в выездных поездках

Задачи:

- развитие высоких нравственных качеств путём пропаганды идей добровольного труда на благо общества.
- проведение мероприятий, акций и участие в них.
- взаимодействие и сотрудничество со всеми заинтересованными лицами и организациями в вопросах добровольчества.

3. Принципы деятельности волонтерского отряда

3.1. Добровольность – никто не может быть принужден действовать в качестве добровольца, добровольцы действуют только по доброй воле.

3.2. Безвозмездность – труд добровольцев не оплачивается, добровольцы, оказывают безвозмездную помощь и осуществляют безвозмездную работу.

3.3. Ответственность – добровольцы, взявшие на себя ту или иную работу – принимают на себя личную ответственность за ее качественное выполнение и доведение до конца.

3.4. Уважение – добровольцы уважают достоинство, особенности и культуру всех людей.

3.5. Равенство – добровольцы признают равные возможности участия каждого в коллективной деятельности.

4. Основные направления деятельности

- 4.1. Социальная;
- 4.2. Экологическая;
- 4.3. ЗОЖ;

5. Виды добровольческой деятельности

5.1. Оказание конкретной помощи незащищенным слоям населения.

5.2. Привлечение новых единомышленников к участию в профилактической работе.

5.3. Разработка и реализация мероприятий и акций.

6. Права и обязанности волонтеров

6.1. Волонтер имеет право:

- добровольно вступать в волонтерское движение;
- добровольно выходить из состава участников волонтерского движения;
- самостоятельно планировать свою деятельность и проявлять инициативу, свободно выражать личное мнение;
- осуществлять свою деятельность исходя из своих устремлений, способностей и потребностей;
- вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности в отряде;
- пользоваться атрибутикой и символикой отряда, утвержденной в установленном порядке;

6.2. Волонтер обязан:

- знать и соблюдать цели, задачи и принципы своего отряда и укреплять его авторитет. Поддерживать и развивать основные идеи движения;
- добросовестно выполнять порученную работу;

7. Основные принципы руководства отрядом

7.1. Волонтерским отрядом руководит заведующий отделением психолого-педагогической помощи учреждения (куратор), который:

- представляет отряд перед всеми государственными органами и учреждениями, общественными и иными организациями.
- организует деятельность волонтерского отряда;
- ведет документацию отряда и отчитывается о своей работе перед руководителем учреждения;
- способствует формированию позитивного морально-психологического климата в отряде;
- осуществляет информационное обеспечение жизнедеятельности волонтерского отряда;
- организует продуктивный, творческий досуг членов отряда;

7.2. Куратор волонтерского отряда несет ответственность за психологический климат и безопасность членов отряда.

8. Поощрение волонтера

- Награждение грамотой, благодарностью;
- Вручение подарка, сувенира
- Участие в выездных поездках

ПОЛОЖЕНИЕ
о «серебряном волонтерстве» в государственном бюджетном учреждении
социального обслуживания « Быковский центр социального
обслуживания населения»

1. Общие положения

1.1. «Серебряное волонтерство» - это форма добровольческой деятельности, направленная на оказание различной социальной помощи, путем привлечения добровольцев из числа людей старшего возраста, занимающих активную гражданскую позицию, имеющих ценный опыт и безвозмездно участвующих в предоставлении социальной помощи.

«Серебряный волонтер» - это человек в возрасте от 55 лет и старше, добровольно и безвозмездно участвующий в деятельности, направленной на решение актуальных социальных, культурных, экономических и других проблем получателей социальных услуг Учреждения и применяющий собственные знания и умения для осуществления этой деятельности.

«Серебряное волонтерство» способствует:

- организации занятости людей пожилого возраста, повышению и продлению их социальной активности;
- стимулированию активного долголетия граждан пожилого возраста, их социальному интегрированию в жизнь общества;
- реализации знаний, умений, талантов, творческих и организаторских способностей граждан пожилого возраста;
- удовлетворению потребности в общении, образовании, самореализации;
- удовлетворению разнообразных культурно-познавательных интересов, появлению новых увлечений и занятий.

1.2. «Серебряное волонтерство» в Учреждении организуется приказом директора Учреждения.

2. Объект, цель и задачи «серебряного волонтерства»

2.1. Объектом «серебряного волонтерства» являются пожилые граждане, нуждающиеся в поддержании активного образа жизни.

2.2. Целью «серебряного волонтерства» является создание условий для формирования и развития волонтерского движения в Учреждении, привлечение граждан пожилого возраста к бескорыстному участию в

социально-значимой деятельности и самореализация граждан старшего поколения через волонтерскую деятельность.

2.3. Принципы «серебряного волонтерства»:

- Солидарность (деятельность добровольца направлена на достижение общих целей);
- Добровольность (никто не может быть принужден действовать в качестве волонтера);
- Свобода (волонтер самостоятельно выбирает направление добровольческой деятельности, по которому он желает работать);
- Вовлеченность в проекты, события, мероприятия (мы все — одна команда);
- Безвозмездность (труд волонтера не оплачивается);
- Добросовестность (волонтер, взявший на себя обязательство выполнить ту или иную работу, должен довести ее до конца);
 - Гуманность (проявление волонтером человечности, психологической терпимости, уважения к пожилым людям и инвалидам);
 - Законность (деятельность волонтера не должна противоречить законодательству Российской Федерации).

2.4. Основными задачами «серебряного волонтерства» являются:

- формирование и развитие добровольческого (волонтерского) движения среди людей старшего возраста;
- оказание содействия людям старшего возраста в их самореализации, возможности решать социальные проблемы граждан, расширять свой кругозор;
- выявление наиболее эффективных, социально-значимых проектов волонтерства и распространение инновационных форм добровольческой деятельности;
- пропаганда «серебряного волонтерства» (проведение рекламных агитаций, акций, освещение темы волонтерства в СМИ и т. д.).

3. Основные направления деятельности «серебряного волонтерства».

3.1. Социально-бытовое направление (помощь направлена на поддержание жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов в быту):

- выявление граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих тяжелые ограничения жизнедеятельности, нуждающихся в социальной, психологической или юридической помощи;
- помощь в выявлении проблем пожилого гражданина и его окружения;
- оказание помощи ветеранам, пожилым людям и лицам с ограниченными возможностями здоровья.

3.2. Социально-психологическое направление (помощь направлена на коррекцию психологического состояния граждан для их адаптации в среде обитания (обществе):

- формирование с участием профильных специалистов позитивных установок на активное участие в социальной и трудовой деятельности, на возможно независимую жизнедеятельность;

- оказание психологической поддержки гражданам пожилого возраста и инвалидам;

- направление граждан пожилого возраста в группы само- и взаимопомощи, а при необходимости их организация.

3.3. Социально-правовое направление (помощь направлена на оказание юридической помощи, поддержание или изменение правового статуса, защиту законных прав и интересов граждан):

- информирование граждан пожилого возраста, инвалидов и членов их семей (их окружения) об установленных государственных гарантиях, порядке их предоставления;

- помощь в определении путей решения возникших проблем посредством государственных или общественных структур;

- направление пожилого гражданина, инвалида в определённые структуры, к определённым специалистам;

- взаимодействие с учреждениями и ведомствами, общественными организациями, социально ориентированными НКО по вопросам оказания помощи и поддержки гражданам пожилого возраста по социально-значимым вопросам.

3.4. Социально-экономическое направление (помощь направлена на поддержание и улучшение жизненного уровня посредством оказания натуральной помощи, консультирования, решение других социально-экономических проблем):

- привлечение физических и юридических лиц (благотворительных фондов, меценатов, индивидуальных предпринимателей и др.) к оказанию помощи нуждающимся.

3.5. Профилактическое направление;

- пропаганда здорового образа жизни.

3.6. Социально-педагогическое направление (помощь направлена на формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, организацию их досуга):

- оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности;

- участие в реализации клубных направлений деятельности Учреждения;

- оказание помощи в проведении, а также самостоятельная организация спортивных и туристических мероприятий;

- оказание помощи в организации проведения творческих мероприятий, конкурсов, праздников.

4. Организация деятельности «серебряного волонтерства»

4.1. Организует и координирует работу «серебряного волонтерства» специалист (Куратор) Учреждения, назначенный приказом директора Учреждения.

- анализ результатов и эффективности деятельности волонтеров.
- подготовку отчетной документации, информационных материалов о реализованных мероприятиях волонтерами «серебряного возраста».
- оценка реализации поставленных целей, задач, направлений деятельности волонтеров «серебряного возраста»;
- анализ количественных и качественных показателей волонтерской деятельности;
- достижения, положительные результаты волонтерской деятельности;
- трудности, «проблемное поле» в организации волонтерской деятельности;
- перспективные направления волонтерской деятельности, перспективы развития и совершенствования работы волонтеров. Опубликование результатов работы волонтеров «серебряного возраста» на официальном сайте и в СМИ.

5. Задачи Куратора «серебряного волонтерства»

5.1. Основными задачами деятельности Куратора «серебряного волонтерства» являются:

- координация деятельности добровольцев в части повышения эффективности применения их труда;
- организация взаимодействия «серебряных волонтеров» с волонтерскими объединениями, заинтересованными лицами, учреждениями и организациями;
- взаимодействие со СМИ, публикации о деятельности «серебряных волонтеров» Учреждения в периодических изданиях;
- организация рекламной агитации в СМИ, на интернет-ресурсах;
- размещение информации о деятельности «серебряных волонтеров» на официальном сайте Учреждения.

6. Заключительные положения

6.1. Волонтерский труд направлен преимущественно на любую полезную деятельность во благо общества.

6.2. Учет и контроль добровольного труда в Учреждении осуществляется Куратором добровольцев.

6.3. Эффективность добровольного труда определяется по результатам мониторинга эффективности деятельности Учреждения по привлечению волонтеров (добровольцев) в деятельность Учреждения.

6.4. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения Директором Учреждения.

6.5. Изменения и дополнения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора Учреждения.

Копия верна:

Прошито, пронумеровано,
скреплено печатью на 16
листах.

Специалист по персоналу

Наборщик

Н.В. Наборщикова

«*ИД*» *Инварь*

20*20* г.

