



350015, Российская Федерация, г. Краснодар, ул. Буденного, 161, каб. 4
+7-909-45-05-333, volunteer@kgufkst.ru, @silver_volunteer

СПРАВКА ОБ ИСТОРИИ СОЗДАНИЯ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОЛОНТЕРСКОГО ЦЕНТРА

В Российской Федерации в последние годы волонтерское движение развивается в пятнадцати различных направлениях. Специалистами выделяется добровольчество социальное, событийное, медицинское, инклюзивное, корпоративное, патриотическое, семейное, экологическое, поисковое, серебряное, юное, а также в сферах культуры, образования, чрезвычайных ситуаций и формирования комфортной городской среды. Возраст волонтеров также варьируется от школьного до «серебряного». Наблюдается устойчивый рост числа граждан и организаций, участвующих в добровольческой деятельности, расширяются масштабы реализуемых программ и проектов с их участием.

Краснодарский край отличается высокими показателями в этой сфере. По оценкам Росстата, в регионе работают 11 ресурсных центров развития добровольчества, а число активных волонтеров превышает 22 тысячи человек. Основным контингентом регионального волонтерского корпуса является студенческая молодежь, приобщаясь к добровольческой деятельности через Волонтерские центры, открытые во всех крупных государственных вузах.

Наш вуз всегда был в эпицентре этой работы. Еще в 2006 году, как только в стране заговорили о возможности выдвижения Сочи как города-кандидата, и стартовала заявочная кампания, специалистами кафедры социально-культурного сервиса и туризма был получен грант Российского гуманитарного научного фонда на разработку и реализацию проекта «Организационно-методические основы формирования системы подготовки кадров для обслуживания XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи». Спустя три года, выявленные в результате работы наших ученых ключевые направления работы по пропаганде ценностей олимпийского и волонтерского движения в обществе, а также научно обоснованные технологии взаимодействия с различными социальными группами по приобщению к добровольческой деятельности частично вошли в обучающие программы Оргкомитета «Сочи-2014».

После сессии Международного олимпийского комитета в Гватемале единственной законодательно закрепленной структурой, отвечающей за организацию и проведение XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи стал Оргкомитет «Сочи-

2014», начавший активную работу по разработке методического сопровождения и ставший заказчиком подготовки и базового обучения волонтерского корпуса. В университете неоднократно проходили научно-практические конференции, на которых обсуждались перспективы нашего участия в подготовке волонтеров. Кроме того, представители университета принимали участие в слушаниях Общественной палаты Российской Федерации по проблеме подготовки кадров для Игр в апреле 2009 года, уже через полгода Оргкомитет «Сочи-2014» провел на базе КГУФКСТ заседание круглого стола по проблемам кадрового обеспечения Олимпийских игр, в котором приняли участие ректоры и ведущие специалисты всех вузов физической культуры и спорта России.

Весной 2010 года команда из 20 волонтеров КГУФКСТ приняла участие в обслуживании Дебрифинга МОК по итогам XXI Олимпийских зимних игр и X Паралимпийских зимних игр 2010 года в г.Ванкувере (Канада), который прошел в Сочи.

Понимая важность олимпийского проекта для России, университет принял участие в конкурсе на право открытия на своей базе центра по привлечению волонтеров для участия в организации и проведении Игр в Сочи и завоевал это почетное право вместе с 24 другими ведущими вузами страны и 1 колледжем. Почти сразу началась работа по формированию инфраструктуры Центра, который был торжественно открыт в присутствии Министра спорта России В.Л.Мутко 14 мая 2011 года.

Руководителем Центра был назначен доцент кафедры социально-культурного сервиса и туризма Кружков Денис Александрович. В команду, обеспечивающую работу по подготовке волонтеров в разное время входили доценты Белинский Дмитрий Витальевич, Коренева Мария Вадимовна, Пономарева Татьяна Васильевна и воспитанники со студенческой скамьи специалисты Бондарчук Ефросиния Валерьевна, Василиади Афина Георгиевна, Мальченко Оксана Николаевна и Рубежанская Ирина Владимировна.

В период подготовки к Играм-2014, свыше 200 волонтеров Центра получили неоценимый опыт, принимая участие в обслуживании I Юношеских Олимпийских зимних игр 2012 года в г.Инсбруке (Австрия), Игр XXX Олимпиады 2012 года в г.Лондоне (Великобритания), XVII Всемирной летней Универсиады 2013 года в Казани, Чемпионата Мира по легкой атлетике 2013 года в Москве, а также международных и национальных тестовых соревнований в Сочи сезонов 2011-2013 годов по биатлону, бобслею, горнолыжному спорту, керлингу, конькобежному спорту, лыжному двоеборью, лыжному спорту, прыжкам на лыжах с трамплина, фигурному катанию, шорт-треку и Паралимпийскому следж-хоккею. Последними предолимпийскими соревнованиями, где участвовали наши волонтеры был Российский этап Еврохоккейтура – Кубок Первого канала в декабре 2013 года.

К этому времени в рядах волонтеров Центра числилось 4957 человек, из которых 2387 человек являлись нашими студентами и сотрудниками. Свыше четырех тысяч волонтеров успешно выполнили тесты, однако на этапе интервьюирования часть их отсеялась и в итоге 2232 человека (включая 1010 внутренних кандидатов) преодолели пороговые показатели и были допущены к

обучению. На данном этапе вуз полностью выполнил обязательства, так как при первоначальной квоте в 2000 волонтеров обеспечил не только основной состав, но и резерв в 10%.

Всего наш вуз направил на XXII Олимпийские зимние игры 775 волонтеров, из которых 439 человек – студенты и сотрудники университета, а также добровольцы из 33 субъектов Российской Федерации; 113 человек – актеры массовых сцен, участвовавших в церемониях открытия и закрытия Игр; 48 человек – волонтеры церемоний награждения; 97 человек – волонтеры эстафеты Олимпийского огня; 78 человек – «корпоративные» волонтеры. Добровольцы отработали на Олимпийских играх в среднем по 13-14 смен, продолжительность которых составляла от 5 часов на этапах обучения до 12 часов во время соревнований.

На XI Паралимпийских играх наш вуз представляло 339 волонтеров, из которых 158 человек – студенты и сотрудники университета, а также добровольцы из 12 субъектов Российской Федерации; 42 человека – актеры массовых сцен; 21 человек – волонтеры церемоний награждения; 40 человек – волонтеры эстафеты Олимпийского огня; 78 человек – «корпоративные» волонтеры. Продолжительность смен здесь отличалась ввиду специфики работы и на отдельных объектах. Среднее количество смен же было меньшим – всего 7-8 на человека. Ни один студент не получил замечаний по качеству работы, а сами волонтеры высоко оценили качество сервисов и мотивационной программы. Каждый свободный от смены волонтер мог прийти в Олимпийский парк и получить билеты на соревнования по программам «Зритель», или «Полная трибуна».

Организационная структура Волонтерского центра представлена на рисунке 1.

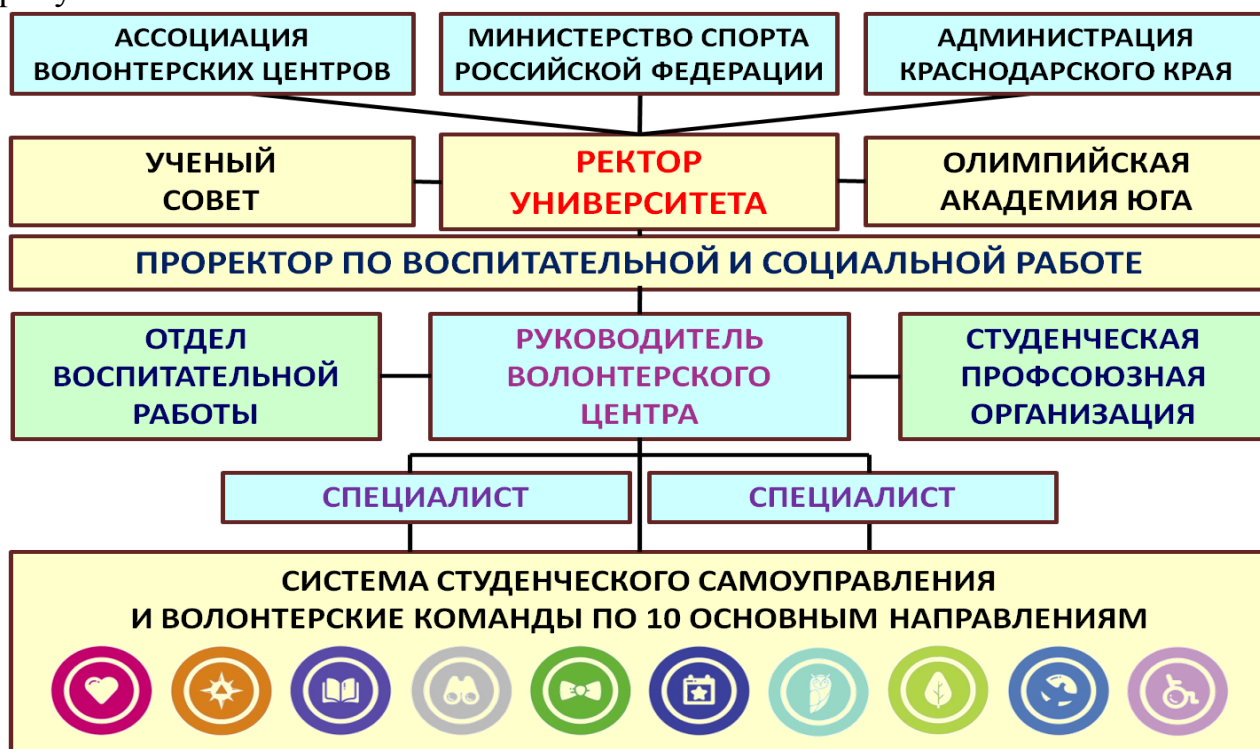


Рисунок 1 – Организационная структура ВЦ ФГБОУ ВО КГУФКСТ

Волонтерский центр ФГБОУ ВО КГУФКСТ находится в подчинении проректора по воспитательной и социальной работе, и продолжает активно участвовать в проектах Министерства спорта Российской Федерации, Ассоциации волонтерских центров, региональных и муниципальных Министерств и Ведомств, Олимпийской академии Юга и администрации Университета. В штатном расписании Центра руководитель и два специалиста. Помимо собственного актива, центр опирается на ресурсы отдела воспитательной работы, студенческой первичной профсоюзной организации и системы студенческого самоуправления вуза.

Из числа активистов волонтерского движения сформированы три студенческих волонтерских отряда:

- «Волонтеры здоровья» (преимущественно мероприятия в сферах образовательного, социального, инклюзивного и экологического добровольчества);

- «Волонтеры S.O.S.» (преимущественно мероприятия в сферах патриотического добровольчества, ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и содействие поиску пропавших людей);

- «Доброволец КГУФКСТ» (преимущественно мероприятия в сферах событийного, спортивного, культурного добровольчества и формирования комфортной городской среды).

На рисунке 2 представлена информация о количественных показателях участия волонтеров ФГБОУ ВО КГУФКСТ в различных мероприятиях.

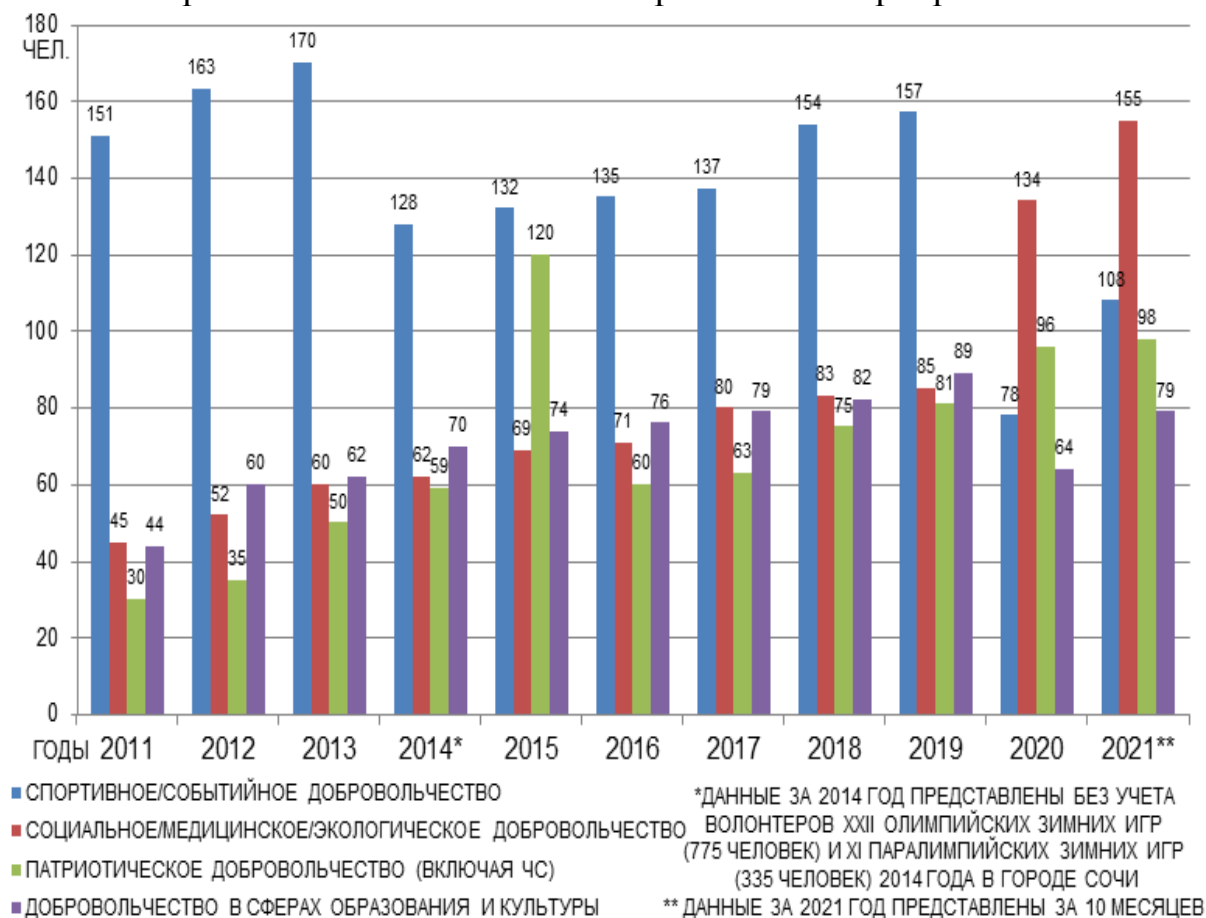


Рисунок 2 – Количественные показатели участия волонтеров ФГБОУ ВО КГУФКСТ в различных мероприятиях

Как видно из рисунка 2, до пандемии приоритетным направлением работы центра было событийное добровольчество, однако вследствие ограничений, вызванных COVID-19, в 2020-2021 годах приоритет сместился в сторону социального и экологического добровольчества.

Накопленный опыт позволил выработать алгоритм работы с волонтерами, привлекаемыми к обслуживанию мероприятий, представленный на рисунке 3.

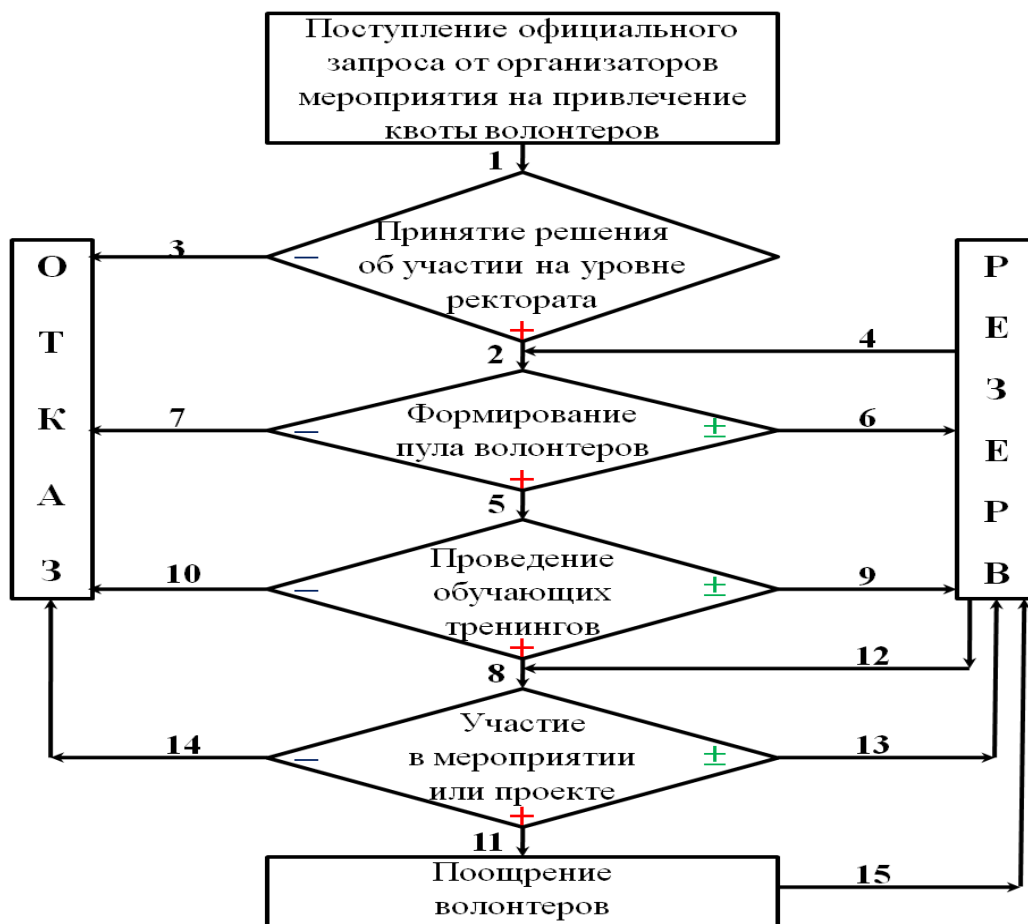


Рисунок 3 – Алгоритм работы с волонтерами во время их привлечения к обслуживанию мероприятий

Содержание основных векторов взаимодействия с волонтерами в рамках представленного алгоритма:

1. После поступления на адрес вуза письменного запроса о необходимости привлечения определенного количества волонтеров для обслуживания какого-либо мероприятия, руководитель Волонтерского центра через курирующего проректора подает представление для рассмотрения на Ректорате.

2. В случае положительного решения об участии начинается оповещение волонтерского актива.

3. В случае отрицательного решения об участии, готовится письменный отказ, направляемый организаторам.

4. Осуществляется прием заявок от имеющегося резерва волонтеров, в который входят активисты совета студенческого самоуправления и студенческого профкома.

5. Из числа волонтеров, подавших заявки, соответствующих формальным требованиям и имеющих свободное время для участия в мероприятии, формируются группы для обучения.

6. Волонтеры, которые соответствуют формальным требованиям, но сомневаются в возможности участия, направляются в резерв.

7. Волонтеры, не прошедшие предварительный отбор или не соответствующие формальным требованиям, отсеиваются.

8. Волонтеры, прошедшие обучение, проходят процедуру расстановки и утверждения на позиции.

9. Волонтеры, не прошедшие обучение в полном объеме, направляются в резерв.

10. Волонтеры, отказавшиеся от обучения или от участия в мероприятии, отсеиваются.

11. Волонтеры, успешно прошедшие мероприятие, получают поощрение от организаторов и руководства университета и Волонтерского центра.

12. В случае возникновения ситуаций, требующих привлечения дополнительных ресурсов, к мероприятию могут быть привлечены волонтеры резерва, максимально соответствующие необходимой позиции.

13. В случае заболевания волонтера или по личной просьбе возможен перевод в резерв.

14. В случае нарушения волонтером регламента участия в мероприятии он лишается экипировки и удаляется с мероприятия.

15. Волонтеры, успешно прошедшие мероприятие, вновь перемещаются в резерв

Таким образом, разработанный алгоритм учитывает практически все возможные векторы участия добровольца в волонтерской деятельности на любом мероприятии, для участия в котором приглашен университет.

Сотрудниками Волонтерского центра разработана педагогическая модель управления волонтерами в процессе подготовки и обслуживания мероприятий.



Рисунок 4 – Педагогическая модель управления волонтерами в процессе подготовки и обслуживания мероприятий

Организационный блок, как правило, включает в себя рекрутинг и отбор кандидатов из имеющегося резерва. Волонтером может стать любой студент ФГБОУ ВО КГУФКСТ, вне зависимости от пола, расы и вероисповедания. Кандидату в волонтеры должно было быть не менее 18 лет (исключение – студенты Гуманитарного колледжа: не менее 16 лет при условии продолжительности смены не более 4 часов и возвращения домой до 22:00). Приветствуется владение английским или любым другим иностранным языком, а также навыки командной работы.

Содержательный блок включает объекто-ориентированное модульно-компетентностное обучение, учитывающее специфику мероприятия. Обязательно даются тренинги на командообразование, изучаются основы этики и этикета, преодоления конфликтных ситуаций, первой доврачебной медицинской помощи, и делового иностранного языка.

Мотивационный блок включает в себя специальную экипировку с соответствующей символикой, бесплатное питание во время смен, по возможности, бесплатный проезд к месту проведения мероприятия. Если предусмотрено сметой, волонтеры также получают сувенирную продукцию. По окончании мероприятия каждому в торжественной обстановке вручается благодарность организаторов и вуза.

Результативно-оценочный блок подразумевает подведение итогов и выработку рекомендаций по совершенствованию деятельности и формированию у добровольцев общекультурной компетенции «Способность к самоорганизации и самообразованию». В процессе овладения ею волонтеры должны будут:

- знать принципы индивидуальной самоорганизации и способы повышения эффективности самообразования;
- уметь повышать уровень своей самоорганизации самообразования в сфере добровольческой деятельности,
- владеть навыками самоорганизации и самообразования в области волонтерской деятельности.

Основным направлением работы Волонтерского центра в постолимпийский период является событийное добровольчество. Среди мероприятий, в обслуживании которых принимали участие наши волонтеры:

– 2015 год – университет был оператором конкурсного отбора волонтеров в Краснодарском крае на XVI Чемпионат мира ФИНА по водным видам спорта в Казани и в результате в делегацию вошли 25 представителей вуза;

– 2016 год – волонтеры КГУФКСТ участвовали в обслуживании матчей 80-й Чемпионата мира ИИХФ по хоккею с шайбой в г.Москве и г.Санкт-Петербурге (15 человек) и Форума Россия – АСЕАН в г.Сочи (8 человек);

– 2017 год – 30 волонтеров участвовали в обслуживании матчей Кубка Конфедераций ФИФА по футболу в г.Сочи и 16 обучающихся и сотрудников работали на XIX Всемирном Фестивале молодежи и студентов в г.Сочи;

– 2018 год – 12 обучающихся работали на матчах Чемпионата Мира ФИФА по футболу в г.Москве, г.Санкт-Петербурге, Г.Ростове-на-Дону и г.Сочи, а руководитель ВЦ доцент Кружков Д.А. работал в штабе городских

волонтеров Чемпионата Мира ФИФА по футболу в г.Краснодаре, координируя работу 120 волонтеров на 12 городских площадках;

– 2019 год – 20 волонтеров работали на матчах Чемпионата Европы по Регби в городе Краснодаре, 18 человек отработали на Международном форуме добровольцев в Сочи;

– 2020 год – 15 волонтеров отработали на матчах Чемпионата России по Регби в Краснодаре, 60 человек включились во Всероссийскую акцию взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ;

– 2021 год – 20 волонтеров отработали на матчах Лига ставок – Чемпионат России по регби – 7 среди женских и мужских команд, 0 человек работали на обслуживании матча всех звезд Ассоциации студенческого баскетбола.

Таким образом, ни одно крупное спортивное событие, проходящее в России или Краснодарском крае не остается без участия наших волонтеров.

Руководитель ВЦ ФГБОУ
ВО КГУФКСТ, к.п.н., доцент



Д.А.Кружков