

ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА
МОСКВЫ

УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ЗЕЛЕНОГРАДСКОГО
АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА ГОРОДА МОСКВЫ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ И ДЕТСТВА
«ЗЕЛЕНОГРАД»

ЗЕЛЕНОГРАДСКОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА ГОРОДА МОСКВЫ

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГБУ ЦПСИД «Зеленоград»
Б.Б. Емельянов
«05» октября 2019 г.



Программа волонтерского клуба «Рука к руке»

Разработано:

Специалист по социальной работе
Калинина Любовь Сергеевна

Москва
2019

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

Наименование программы	Волонтерский клуб «Рука к руке»
Цель программы	Создание условий вовлечения учащейся молодёжи во Всемирное добровольческое движение, а также активизация и развитие волонтерского движения в Зеленограде.
Задачи программы	1. Воспитание у участников активной гражданской позиции, формирование лидерских и нравственно-этических качеств, навыков компетентного, делового общения, чувства патриотизма и др.; 2. Повышение у волонтеров центра уровня стрессоустойчивости в конфликтных ситуациях; 3. Поддержка и реализация социальных инициатив волонтеров; 4. Развитие профессиональных компетенций участников; 5. Привлечение подростков к участию в добровольной безвозмездной помощи на базе ЦПСИД, а также социальных учреждений и служб города Москвы и Московской области; 6. Вовлечение подростков в проекты, связанные с оказанием социально-психологической и социально-педагогической поддержки различным группам населения; 7. Участие в подготовке и проведении массовых социально-культурных, информационно просветительских и спортивных мероприятий; 8. Реализация программ профилактической и информационно-пропагандистской направленности; 9. Налаживание сотрудничества с социальными и коммерческими партнерами для совместной социально-значимой деятельности; 10. Осуществление обучения участников волонтерского движения;
Сроки реализации программы	Программа рассчитана на 6 месяцев, с дальнейшим пролонгированием в случае успешности.
Исполнители программы	Специалисты отделения дневного пребывания несовершеннолетних ГБУ ЦПСИД «Зеленоград»

	филиал «Зеленый город», Ресурсный центр «Мосволонтер», Волонтерское движение «Рука к руке», Всероссийское общественное объединение «Волонтеры Победы», БФ «Старость в радость», БФ «Купола», ГБУК «ЦБС ЗелаО», Социальная служба при храме Св. Филарета Московского, Фонд помощи бездомным животным «Ника», Фонд помощи хосписам «Вера».
Целевая группа	Дети и подростки отделения дневного пребывания несовершеннолетних в возрасте от 12 до 18 лет
Содержание программы	Данная программа будет реализована в ГБУ ЦПСИД «Зеленоград» филиал «Зеленый город». Развитие молодежного добровольческого движения входит в число приоритетных направлений государственной молодежной политики. Добровольчество является одним из эффективных способов получения молодежью новых знаний, развитию навыков общественной деятельности, формированию нравственных ценностей, активной гражданской позиции. Программа разработана на основе следующих нормативно-правовых документов: • Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» 11 августа 1995 года № 135-ФЗ. • Федеральный закон от 5 февраля 2018 г. N 15-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)" • Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12. 2012 года № 273-ФЗ Программа состоит из двух модулей: теоретический (обучающие лекции, тренинги, мастер-классы, встречи с представителями благотворительных фондов, общественных организаций) и практический (Социальные акции в г. Зеленоград).
Основные направления реализации программы	1. Исследовательская работа: комплекс мероприятий, направленных на изучение личности ребенка. 2. Профилактическая коррекционно-развивающая работа: предупреждение, своевременное выявление отклонений в поведении, состоянии ребенка. 3. Просветительская работа: консультации,

	беседы, лекции, привлечение специалистов, наглядная агитация. 4. Социально-педагогическая работа: вовлечение в трудовую деятельность, эффективное личностное взаимодействие и др.
Формы и режим занятий	Режим: 1 раз в неделю, продолжительностью 2 академических часа. Программа предусматривает различные формы образовательной деятельности: · лекции · обучающие семинары; · тренинги; · акции; · интеллектуальный батл; · квест; · флеш-моб; · мастер-классы; · деловые игры; · практические занятия.
Ожидаемые конечные результаты	1. формирование в ходе деятельности более ответственной, адаптированной, здоровой личности. 2. владение знаниями о ЗОЖ и умение аргументировано отстаивать свою позицию 3. формирование здоровых установок и навыков ответственного поведения, снижающих вероятность приобщения к курению, алкоголизму 4. увеличение количества детей и подростков, вовлеченных в волонтерские отряды и проведение альтернативных мероприятий 5. привлечение детей к общественно значимой деятельности 6. умение общаться с детьми и взрослыми, владеть нормами и правилами уважительного отношения.
Формы подведения итогов	1. Соревнования; 2. Организация выставок; 3. Создание проектов и презентаций; 4. Участие в конкурсах; 5. Акции; 6. Тренинги.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Волонтерство – это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которое осуществляется добровольно на благо широкой общественности без расчета на денежное вознаграждения. Добровольцы, с точки зрения закона Российской Федерации – физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.

Добровольчество в России было создано давно, но с 2013 года данное движение стало набирать обороты среди молодежи. Волонтерство стало привлекательным и почетным видом деятельности.

Самая главная проблема – это изменение сознания общественности и молодежи в отношении волонтерской деятельности. Зачастую добровольцев используют как бесплатный трудовой ресурс, но задача данной программы, и это определяется стратегией развития волонтерского движения в России до 2020 года, в необходимости подготовки квалифицированных добровольцев. Добровольческая деятельность в русском языке часто подменяют понятием «общественная деятельность», которая обозначает любую полезную деятельность во благо общества. Деятельность добровольцев направлена в первую очередь на оказание помощи остро нуждающимся слоям населения, не имеющим возможность самостоятельно в полной мере помогать себе сами. Таким образом, главный принцип добровольчества – помощи и не навреди.

Отсюда и возникла необходимость обучения детей и подростков основам взаимодействия с различными целевыми аудиториями, социальными партнерами и т. д. Возникла необходимость психологической и мотивационной подготовке молодежи, в развитии лидерских качеств, умений и навыков социального проектирования.

Данная программа позволяет воспитать волонтера, умеющего самостоятельно определять траекторию своей деятельности, с целью

получения необходимого жизненного опыта, укрепления необходимых социальных связей с различными партнерами.

Цель – создание условий вовлечения учащейся молодёжи во Всемирное добровольческое движение, а также активизация и развитие волонтерского движения в Зеленограде.

Задачи программы:

1. воспитание у участников активной гражданской позиции, формирование лидерских и нравственно-этических качеств, навыков компетентного, делового общения, чувства патриотизма и др.;
2. повышение у волонтеров центра уровня стрессоустойчивости в конфликтных ситуациях;
3. поддержка и реализация социальных инициатив волонтеров;
4. развитие профессиональных компетенций участников;
5. привлечение подростков к участию в добровольной безвозмездной помощи на базе ЦПСИД, а также социальных учреждений и служб города Москвы и Московской области;
6. вовлечение подростков в проекты, связанные с оказанием социально-психологической и социально-педагогической поддержки различным группам населения;
7. участие в подготовке и проведении массовых социально-культурных, информационно просветительских и спортивных мероприятий;
8. реализация программ профилактической и информационно-пропагандистской направленности;
9. налаживание сотрудничества с социальными и коммерческими партнерами для совместной социально-значимой деятельности;
10. осуществление обучения участников волонтерского движения;

Предложенная программа волонтерского клуба «Рука к руке» относится к программам **социально-педагогической направленности** и ориентирована на формирование социально успешной личности, воспитание социальной компетентности, социальную адаптацию, повышение уровня готовности подростков к взаимодействию.

Новизна предлагаемой программы заключается в ознакомлении с данным видом общественной деятельности и получении первого социального опыта. В ней не ставится задача специальной подготовки подростков к волонтерской деятельности, а приоритетным является развитие таких качеств личности, которые будут способствовать самоопределению и самореализации.

Отличительной особенностью программы волонтерского клуба «Рука к руке» от существующих программ той же направленности можно считать короткий срок реализации (6 месяцев), комплексное изучение деятельности волонтеров, не ограниченное каким-то одним направлением. Такой подход позволяет подросткам получить определенный опыт по организации социально значимой деятельности, формировать готовность к осознанному выбору участия в волонтерской деятельности.

Педагогическая целесообразность программы определяется тем, что поставленные в ней цели и задачи отвечают социальному заказу общества и современным тенденциям развития образования. Ознакомление с основами волонтерской деятельности будет способствовать решению важнейшей на сегодняшний день задачи формирования у молодежи социального опыта, морально-нравственных ценностей, воспитания гуманности.

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ программы волонтерского клуба «Рука к руке»

Глобальные экономические, социальные, политические и культурные изменения, происходящие в современном обществе, предъявляют новые требования к воспитанию профессиональных качеств, социокультурных ценностей и высоких нравственных устоев у подрастающего поколения. Одной из форм, способных реализовать эту задачу, является волонтерство (благотворительная, добровольческая деятельность).

Понятия «волонтер» и «волонтерская деятельность» раскрыты в Федеральном законе от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ, в редакции Федерального закона от 23.12.2010 г. N 383-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»: «Волонтеры - физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности). Под благотворительной деятельностью понимается добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки».

Волонтерство или волонтерская деятельность (от лат. voluntarius — добровольно) — это одна из форм гражданской активности, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности без расчёта на финансовое вознаграждение. Но важно, не только то, что это безвозмездный труд, а то, что он способствует развитию самого волонтера, его нравственных и профессиональных качеств.

Словарь Ожегова термин «волонтер» трактует как «доброволец»: "Тот, кто добровольно взял на себя какую-нибудь работу".

В декларации Международной ассоциации волонтеров, принятой на 11 Конгрессе Международной ассоциации волонтеров в Париже 14 сентября 1995 года, приведено следующее определение волонтерства (добровольчества). Добровольчество – это:

- добровольный выбор, отражающий личные взгляды и позиции;
- активное участие гражданина в жизни человеческого сообщества;
- способствует улучшению качества жизни, личному совершенствованию и углублению солидарности;
- выражается, как правило, в совместной деятельности в рамках разного рода социально значимых проектов;
- способствует реализации основных человеческих потребностей на пути строительства более справедливого и мирного общества;
- способствует более сбалансированному экономическому и социальному развитию, созданию новых рабочих мест и новых профессий.

Волонтерская деятельность - это добровольная, бескорыстная помощь, оказываемая человеком или группой людей обществу в целом или отдельным людям и не преследует целей извлечения прибыли или иной выгоды. Целью волонтерской деятельности могут являться приобретение профессионального опыта, специальных навыков и знаний, установление личных контактов. Часто волонтерская деятельность - это прямой путь к хорошо оплачиваемой работе, здесь всегда есть возможность проявить и зарекомендовать себя с лучшей стороны, попробовать себя в разных сферах деятельности и определиться с выбором жизненного пути.

Основные цели волонтерского движения: возрождение лучших отечественных традиций благотворительности, воспитание патриотизма, доброты, чуткости, сострадания, привитие гражданской ответственности и чувства любви к Родине, природе и человеку. Также волонтерскую деятельность можно рассматривать как важный психолого-педагогический ресурс для приобретения участниками благотворительной деятельности определенного жизненного и практического опыта, развития нравственных ценностей, реализации ими своего творческого потенциала, системного восприятия будущей профессиональной деятельности, воспитания профессионально значимых личностных качеств.

Первые волонтерские центры появились в Европе в 1920-х годах, когда группа инициативных молодых людей, полных энергии и желания помочь

восстановить разрушенный Первой мировой войной мир. Эти центры пропагандировали идеи солидарности, бескорыстия, равенства, отказа от насилия и довольно быстро нашли единомышленников не только среди молодежи, но и среди старшего поколения.

В Россию волонтерское движение официально пришло в конце 80-х годов. На Руси ведущую роль в оказании помощи малоимущим играла православная церковь. При храмах и монастырях организовывались ночлежки и приюты для детей, пункты кормления бездомных, подавали милостыню. В советские времена волонтерская деятельность существовала в виде служб сестер милосердия, тимуровского и пионерского движений, разнообразных обществ охраны природы и памятников, добровольцы уезжали поднимать целину и строить БАМ, работали на субботниках, уборках урожая в колхозах и совхозах. Сегодня волонтерские движения в условиях современной экономической ситуации занимаются решением большого числа социальных проблем. Организуются центры помощи ветеранам и пожилым людям находящимся в домах престарелых и инвалидов, помогают адаптироваться выпускникам детских домов к условиям современного общества, берут под патронаж центры помощи семье и детству (бывшие детские дома) и многие другие. Волонтерские центры по набору и подготовке волонтеров в образовательных учреждениях в России стали активно открываться во время Олимпийских и Паралимпийских зимних игр в Сочи – 2014, Чемпионата Мира по легкой атлетике, Олимпиады в г. Казань и Чемпионата мира по футболу FIFA - 2018 году

Сегодня в России начинается новая волна развития добровольческого движения. Как показало исследование, в России увеличилось число людей, занимающихся благотворительностью, стало на миллион больше волонтеров, чем в 2013 году. Но, несмотря на рост этого показателя, в общемировом рейтинге Россия заняла 126 место, тем самым опустившись на три позиции ниже. Это объясняется тем, что другие страны в вопросах, связанных с волонтерством, развиваются гораздо быстрее.

Организация волонтерских центров в детских центрах и образовательных учреждениях в России широко не применяется в общей

практике. В России по сравнению со странами Европы, уровень развития волонтерского движения на протяжении нескольких лет остается довольно низким. Согласно данным исследований GallupInternational опубликованным 20 сентября 2016 года самые высокие показатели волонтерской деятельности населения отмечены в Мьянме (70%), Соединенных Штатах (61%), Австралии (60%), Новой Зеландии (59%), Шри-Ланка (57%), Канаде (56%), Индонезии (56%), Ирландии (54%) и Узбекистане (52%). Страны с самым низким показателем гражданской активности: Азербайджан (21%), Мадагаскар (20%), Сербия (20%), Греция (19%), Йемен (17%), Палестинские территории (17%) и Китай (11%). В России волонтерской деятельностью занимаются около 21 % (10% в 2008 г.) трудоспособного населения.

Теоретической базой исследования послужили труды отечественных ученых: Е. А. Климова, А.Н. Леонтьева, Н. С. Пряжникова, Ю.М. Лагусева, Н.Н. Дьяченко, Н.Ф. Гейжан, А.В. Репринцева, Ч.М. Бурханова, Е.Н. Байдашевой, М.Н. занимающихся вопросами профессионального воспитания и самоопределения обучающейся молодежи, а также исследования в области развития волонтерской деятельности, С.П. Акутиной, М.Н. Балаян, Г.Г. Барадаевой, В.В. Гридиной, Н.В. Грувер, Т.Ю. Дурмановой, С.Г. Екимовой, Н.В. Ильиной, Е.П. Ионовой, Ю.П. Прокофьевой, О.В. Решетникова, О.Д. Соколовой, Е.Г. Чумак и др.

В условиях современного социально-экономического развития страны активное участие подростков в волонтерском движении помогает достигнуть главную цель: повышение конкурентоспособности и профессиональной компетентности молодых людей, за счет получения первичного опыта. Принимая участие в профессиональной деятельности в качестве волонтера, ребенок формирует ряд базовых личностных и социальных компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в условиях развития инновационной экономики.

Организация волонтерской деятельности в центре будет способствовать не только развитию у подростков лидерских качеств, приобретению необходимых профессиональных компетенций, повышению уровня толерантности в современном обществе, но и решит проблему дефицита

кадров в сфере реализации социальной политики, позволяет усилить кадровый потенциал, усилит экономическую эффективность социальной политики, повысит качество жизни молодежи.

Необходимо отметить, что Волонтерский центр в рамках реализации программы «Школа волонтера» может вести работу в каком-либо одном направлении деятельности, например, только помощь детским домам или пропаганда здорового образа жизни, а может реализовать свои проекты в различных социальных и общественных сферах жизни.

Далее представлены наиболее популярные направления работы волонтеров:

1. **Социальное волонтерство.** Помощь и поддержка социально незащищенной категории людей (дети сироты, малообеспеченные и многодетные семьи, пенсионеры, люди с ограниченными возможностями т.д.). Активное участие добровольцев в социальной, психологической и интеллектуальной реабилитации нуждающихся позволяет им стать полноценными членами нашего общества. Сталкиваясь с чужими проблемами, бедами и утратами, у подростков начинает формироваться чувство сострадания, уважения, они учатся сопереживать людям, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации.
2. **Спортивное волонтерство-** это добровольческая помощь в организации крупных спортивных мероприятий (чемпионаты, олимпиады, параолимпиады и т.д.). Данное направление помогает популяризировать основы активного образа жизни и спорта, а также сформировать лидерские качества, работу в команде и на результат, предоставить возможность применить на практике свои профессиональные навыки
3. **Культурное волонтерство (арт-волонтерство).** Молодые люди, выбирающие для себя участие в арт-волонтерстве, приобщаются к миру искусства, приобретая возможность общения с музыкантами, художниками мировой величины, расширения кругозора в области художественного и музыкального искусства. Такие волонтеры оказывают помощь в реализации конкретных проектов, дежурят на

выставках, концертах, раздают рекламные буклеты, программки концертов. Волонтеры, которые знают иностранные языки, могут прикрепляться в качестве координаторов и сопровождающих зарубежных гостей, знакомят их с достопримечательностями города. Кроме этого, иногда требуется помощь в переводе зарубежных книг и других материалов, необходимых для планирования концертной деятельности. Деятельность в условиях музеев предполагает помощь в организации и проведении выставок в музее: монтаж выставки, контроль за посетителями, распространение информационных буклетов о предстоящем мероприятии среди знакомых и др.

4. **Экологическое волонтерство**— является одним из самых интересных и доступных видов добровольческой деятельности, который стал достаточно популярным во время года экологии в России. Волонтеры оказывают помощь в распространении информации по различным экологическим проектам. Это прежде всего проведение лекций, рассказов о современных технологиях, позволяющих без больших затрат сделать свой быт и свое рабочее место экологичнее. Среди активных видов деятельности можно назвать экологические инспекции: выявление незаконных рубок деревьев и кустарников, несанкционированных свалок мусора, посадка деревьев, уборка территории и др.
5. **Помощь животным** - Добровольцы, принимающие участие в оказании помощи бездомным животным, стараются воплощать в жизнь идеи гуманного отношения к животным и внедрения действительно эффективных мер по сокращению численности беспризорных животных. Молодые люди занимаются просветительской деятельностью: регулярно проводят информационно-образовательные акции; распространяют материалы, целью которых является ознакомление граждан с проблемой беспризорных животных, раскрытие преступной деятельности

«перекупщиков» и бродяг, объяснение необходимости и преимуществ стерилизации и т.п.

6. **Событийное волонтерство (эвент-волонтерство)** - это добровольческие инициативы, направленные на помощь в организации мероприятий муниципального или всероссийского уровня - это спортивные мероприятия, концерты, ярмарки и фестивали. Главное правило волонтера на любом культурно-массовом мероприятии - улыбаться, не вступать в конфликт и быстро решить проблему.
7. **Донорство.** Слово «донор» происходит от латинского слова «donare» - дарить. Донор - человек, дарящий свою кровь. По статистике, каждый третий человек в течение своей жизни нуждается в переливании крови. Если есть 18 лет, и нет противопоказаний, то можно смело стать донором и помочь спасти чью-то жизнь. Донорство включает в себя не только людей, которые хотят стать донорами, но и людей, которые помогают в организации донорских акций и занимаются просветительской работой.
8. **Волонтеры-медики.** Данный вид волонтерской деятельности появился сравнительно недавно в 2013 году сразу после озвученного послания Президента Российской Федерации Владимира Путина Федеральному собранию предложения о создании широкого движения добровольцев в сфере здравоохранения, возрождении культуры милосердия. Волонтеры-медики помогают работе медицинского персонала в больницах и госпиталях, они дежурят во время крупных городских мероприятий, обеспечивая своевременную первую помощь.
9. **Корпоративное волонтерство** - это направление в первую очередь связано с компаниями, которые готовы включаться в добровольческую деятельность, привлекая своих сотрудников в нерабочее время.
10. **Волонтеры общественной безопасности.** Волонтеры, помогающие госслужбам во время ликвидаций последствий стихийных бедствий. Они занимаются помощью в поиске людей, в фасовке гуманитарной

помощи, оказании первой медицинской помощи, что существенно разгружает организаторов.

11. **Медиа-волонтеры** - это люди, которые оказывают информационную и IT-поддержку волонтерским центрам, благотворительным фондам, добровольческим волонтерским движения (фотографы, журналисты, люди, популярные в социальных сетях, дизайнеры и т.д.).
12. **Социальное служение** – это люди, которые в свое свободное время работают в отделах социального служения при Храмах: организуют пункты кормления бездомных на вокзалах, собирают продукты на пунктах сбора в магазинах и раздают их малоимущим семьям, организуют благотворительные ярмарки и многое другое. Духовно-нравственное воспитание, осуществляется во время волонтерской работы по направлению «Социальное служение». Волонтеры учатся помогать нуждающимся, без напоминания и подсказки, иногда даже отказываясь от чего-то значимого, интересного для себя.

Нематериальная мотивация волонтерской деятельности –это:

- желание приобрести новый круг общения, выбраться из дома;
- возможность найти единомышленников;
- стремление к общению и обмену опытом;
- потребность в чувстве принадлежности и необходимости;
- потребность иметь роль в обществе и цель в жизни.
- желание улучшить жизнь людей в обществе;
- следование традиции оказания помощи нуждающимся людям;
- желание быть моделью поведения для других;
- желание показать свое равнодушие к проблеме.

К материальным мотивациям волонтерской деятельности относится:

- применение собственного опыта, знаний, навыков и приобретение новых;
- подготовка к работе, улучшение своего резюме, налаживание новых профессиональных контактов;
- самореализация, личностный рост, самоутверждение;

- выполнения работы, приносящей удовольствие;
- интересное проведение времени; компенсация отсутствия чего-либо в личной жизни.

Активное участие в добровольческой деятельности способствует развитию таких социальных навыков и личностных качеств, как:

- пунктуальность;
- стрессоустойчивость;
- лидерские навыки;
- самоорганизация;
- ответственность;
- исполнительская дисциплина;
- защита и отстаивание прав и интересов;
- умение принимать решения;
- коммуникабельность;
- отзывчивость;
- приобретение опыта работы с группой и знания основ психологии;
- инициативность;
- тактичность;
- опрятность;
- эмпатия;
- доброжелательность;
- толерантность;
- позитивность, оптимизм и т.д.

Уникальность феномена добровольчества в том, что в нем разрешается извечная дилемма и противоречие между личными интересами и интересами общества. Благодаря волонтерской деятельности молодёжь может не только реализовать своё желание быть нужными, почувствовать себя частью чего-то большего, но и получить необходимый набор профессиональных качеств и навыков.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ

Программы волонтерского клуба «Рука к руке»

На начальном этапе организации реализации программы клуба необходимо учитывать условия работы: материально-технические, нормативно-регламентирующие, коммуникативно-информационные и деятельностно-стимулирующие.

Руководителем волонтерского клуба является штатный сотрудник центра, который занимается организацией деятельности волонтеров, занимается разработкой локальной документации, заключением договоров и соглашений, обеспечивает соблюдение мер дисциплинарного воздействия и поощрения волонтеров, отвечает за формирование позитивного морально-психологического климата, личностного и творческого роста волонтеров; осуществляет информационное обеспечение жизнедеятельности волонтерской группы; организует продуктивный, творческий досуг членов волонтерского движения, их взаимодействие в свободное время, а так же координация и контроль выполнения своих функций всеми волонтерами.

Материально-техническое обеспечение

- Ноутбук;
- Видеопроектор;
- Флипчат
- Демонстрационный экран.

Дидактическое обеспечение

- кодекс и памятка волонтера.
- социальные видеоролики;
- фильмы и художественная литература о волонтерской деятельности;
- презентации добровольческих организации России
- личная книжка волонтера.

Формы оценивания

Оценка и контроль результатов подготовки и деятельности волонтера должны проводиться на постоянной основе. Целью проведения оценки является: определение степени участия волонтера в реализации волонтерских

проектов, выявление проблем и конфликтных ситуаций, которые возникали в ходе их реализации, и мер по реагированию на них.

Для оценки и необходимой корректировки волонтерской деятельности рекомендуется использовать:

- методы рефлексии и саморефлексии,
- аудио и видео фиксации поведения волонтеров во время проведения благотворительных акций и культурно-массовых мероприятий,
- осуществлять ежемесячный контроль по выполнению поставленных задач и сроков их выполнения,
- проводить общие информационные и отчетные собрания.

Главное, следует избегать слишком жесткого ежедневного контроля и применения санкций по отношению к волонтеру.

Уровень обученности волонтера отслеживается во время проведения конкурсов, викторин, акций, выставок, в процессе педагогического наблюдения.

Критерии оценки уровня обученности волонтера:

- Высокий уровень – волонтер в совершенстве владеет знаниями и умениями по программному материалу, выполняет задания самостоятельно, вносит в работу элементы творчества.
- Средний уровень обученности– волонтер на достаточном уровне владеет знаниями и умениями по программному материалу, выполняет задание самостоятельно.
- Низкий уровень обученности– волонтер недостаточно владеет знаниями и умениями по программному материалу, не может выполнить задание самостоятельно.

Методы и формы мотивации волонтеров

Поощрение волонтерской деятельности может осуществляться как в материальном (исключая любые денежные выплаты), так и в нематериальном видах.

Среди материальных поощрений: выдача волонтерской формы, подарочные и памятные сувениры партнеров и организаторов мероприятий.

Среди нематериальных видов поощрений:

- формирование понимания у каждого волонтера значимости и сути своей работы (разрешение принимать участие в составлении плана работ и видеть положительные результаты своей деятельности);
- карьерный рост (перспектива устройства на оплачиваемую должность в организацию-партнер);
- получения профессиональных знаний и навыков (дополнительное обучение на бесплатных тренингах, семинарах, специальных курсах и др.);
- организация досуга (экскурсии, просветительские беседы, дискуссии, спортивные и познавательные игры, встречи с интересными людьми и т. д.);
- поощрения (личная благодарность от известного человека, публичное признание заслуг с привлечением представителей администрации, вручение грамот, благодарностей и т.п.);
- освещение деятельности в СМИ.

Особое место в поощрении волонтеров занимает личная книжка волонтера – аналог трудовой книжки, куда заносятся сведения о трудовом стаже волонтера (видах трудовой деятельности, количестве часов, поощрениях, дополнительной подготовке). Сведения об участии волонтера в том или ином мероприятии вносятся организацией, которая выступила организатором такого мероприятия, и заверяются подписью его ответственного лица и печатью. Данная книжка становится своеобразным портфолио, которое помогает при трудоустройстве на работу после окончания вуза. (Приложение 1)

Как правило, для волонтеров важна не форма признания, а чтобы оно было заслуженным, своевременным и искренним. Для этого необходимо следовать следующим правилам:

- поощрять в той или иной форме надо обязательно – всем нам важно знать, что твоя работа нужна не только тебе, но и кому-то еще;
- делать это как можно чаще;

- необходимо искать разные способы моральной поддержки, отмечать приобретенные и проявленные знания, навыки, способности, опыт, компетенции, личные качества;
- отмечать и личность, и его работу – персональный вклад волонтера (приложенные усилия, уделенное время, предложенные идеи, воодушевленные им люди и т.д.);
- поощрять соответственно значению достигнутым успехам, признание полученных результатов);
- благодарить одинаково за одинаковые достижения, подчеркивая достойную уважения уникальную самобытность каждого.

Образовательные форматы

Образовательные форматы, в которые будут погружены волонтеры: теоретические занятия в форме лекций; комбинированные занятия; тематический просмотр презентаций и видео-фильмов; игровые формы деятельности: деловые игры, интеллектуальные батлы, тренинги, развивающие, индивидуальные и групповые, акции и конкурсы; работа по индивидуальным планам (исследовательские проекты).

Программа предполагает работу по следующим направлениям:

- Социальное патронирование пожилых людей, инвалидов.
- Педагогическое сопровождение (поддержка детей и подростков).
- Спортивная подготовка.
- Интеллектуальное и творческое развитие (организация и проведение мероприятий).
- Досуговая деятельность.
- Трудовая подготовка.
- Оказание помощи ветеранам ВОВ и пожилым людям (совместно с ВОО «Волонтеры Победы»).
- Экскурсионная деятельность.
- Информационное обеспечение.
- Экологическая защита.
- Вожатская деятельность.

Направления могут расширяться в зависимости от существующих проектов добровольческой деятельности волонтеров. И в соответствии с выбранными направлениями работы волонтерского объединения программа предполагает виды и формы добровольческой деятельности:

- работа с социально-незащищенными слоями населения (пожилые, малообеспеченные, люди с ограниченными возможностями);
- работа с детьми и молодежью (дети с ограниченными возможностями, дети-сироты, дети из многодетных и малообеспеченных семей и т.п.);
- участие в городских волонтерских проектах и акциях;
- реализация проектов, направленных на предотвращение конфликтов, развитие идей терпимости и толерантности в обществе;
- развитие проектов, направленных на пропаганду идей здорового образа жизни среди молодежи, профилактику курения, алкоголизма, употребления наркотиков.
- развитие экопроектов.

В процессе деятельности волонтеры будут взаимодействовать с внешним миром:

- Во-первых, взаимодействуя между собой в процессе деятельности, приобретают умения работать в команде, учатся разрешать конфликты, включаться в проект, несут ответственность (подготовка выступлений, проведение акций, игр, участие в конкурсах, проведение соц.опросов, анкетирования)
- Во-вторых, передавая информацию вовне, своим сверстникам, по принципу “равный-равному”, проводя выездные экоуроки, театрализованные конкурсы, агитационные выступления, интерактивные игры, акции и т.п. Все это будет способствовать формированию социальной компетентности.

Методы проведения занятий: словесные, наглядные, практические, чаще всего их сочетание.

Теоретические сведения – это повтор пройденного материала, объяснение нового, информация познавательного характера. Теория сопровождается показом наглядного материала, преподносится в форме

рассказа-информации или беседы, сопровождаемой вопросами к подросткам. Использование наглядных пособий на занятиях повышает у волонтеров интерес к изучаемому материалу, способствует развитию внимания, воображения, наблюдательности, мышления.

Практические занятия – это форма учебного занятия, на котором специалист организует детальное рассмотрение отдельных теоретических положений учебной дисциплины и формирует умения и навыки их практического применения путем выполнения соответствия поставленных задач.

В процессе работы с различной техникой специалист постоянно напоминает волонтерам о правилах пользования и соблюдении правил гигиены, санитарии и техники безопасности.

Формы организации познавательной деятельности волонтеров на занятиях: коллективная, индивидуальная, групповая и другие. Учитывая возраст подростков и новизну материала, для успешного освоения программы занятия в группе должны сочетаться с индивидуальной помощью специалиста каждому волонтеру.

Для повышения уровня профессиональных компетенций, знаний умений, личностных качеств и увеличения качества работы специалистом проводится комплекс учебных мероприятий (организация и обеспечение участия волонтеров в собраниях, семинарах, мастер-классах и т.п.), а так же осуществляется методическая работа (разработка инструкций, методических пособий, алгоритмов, проектов и программ). Учебный план элективного курса для волонтеров, реализованный на базе ГБУ ЦПСИД «Зеленоград» филиал «Зеленый город» представлен в Таблице 1.

Таблица 1.

Учебный план элективного курса для волонтера на 2019/2020 год

№	Название мероприятия / занятия	Форма проведения мероприятия / занятия	Краткое описание/содержание	Время проведения	Место проведения	Примечание
1	Зная, что и где, поймёшь, как и когда.	Лекция	• Кто такой волонтер? • Зачем нужна «личная книжка волонтера»? • Виды волонтерской деятельности. • «Я решил, я помогу!» или с чего следует начинать.	Октябрь	ГБУ ЦПСИД «Зеленоград» филиал «Зеленый город»	
2	Основы публичного выступления: голос как инструмент	Тренинг	• Ораторская речь и её роль в обществе. • Виды ораторской речи. • Подготовка к публичному выступлению. • Установка контакта с аудиторией. • Логические аспекты ораторской речи. • Этические качества речи.	Октябрь	ГБУ ЦПСИД «Зеленоград» филиал «Зеленый город»	
3	Проектирование: строим проект и акцию.	Деловая игра	• Что такое социальный проект? • Как разработать свой волонтерский проект? • Какие «инструменты» необходимы для его реализации? • Как найти источники ресурсов среди НКО, бизнеса и государственных организаций?	Октябрь	ГБУ ЦПСИД «Зеленоград» филиал «Зеленый город»	

4	Управление проектами.	Семинар	• Как создать свой проект, и привлечь партнёров и спонсоров, • Как взаимодействовать с различными стейкхолдерами, например, с администрацией учебного заведения, органами власти и т.д., • Как эффективно продвигать проект с помощью PR-технологий, • Кто такой Тьютер и как он двигает вперед волонтеров и всю страну.	Ноябрь	ГБУ ЦПСиД «Зеленоград» филиал «Зеленый город»	
5	PR, медиа: эффективное позиционирование в сетевом пространстве (SMM)	Лекция	• Что такое SMM. • Особенности написания и продвижения проектов в социальных сетях.	Ноябрь	ГБУ ЦПСиД «Зеленоград» филиал «Зеленый город»	
6	Основы лидерства и командообразования	Тренинг	• Понятие команды • Лидер как основа для построения команды • Этапы и способы командообразования • Механизмы сплочения команды • Понятие командных норм • Корпоративная культура	Ноябрь	ГБУ ЦПСиД «Зеленоград» филиал «Зеленый город»	
7	Тайм-менеджмент: сущность и признаки	Дискуссия	• Определение причин дефицита времени • Приемы тайм- менеджмента: постановка цели, планирование, делегирование полномочий	Ноябрь	ГБУ ЦПСиД «Зеленоград» филиал «Зеленый город»	

8	Недостижимых целей не бывает	Интеллектуальный батл	• Как превратить мечту в реальность • Основы построения «дерева целей» • Где и как найти ресурсы для достижения поставленных целей?	Ноябрь	ГБУ ЦПСиД «Зеленоград» филиал «Зеленый город»	
9	Синдром эмоционального выгорания	Тренинг	• Что такое «Синдром эмоционального выгорания»? • Причины и симптомы проявления синдрома выгорания • Профилактика и устранение «выгорания»	Декабрь	ГБУ ЦПСиД «Зеленоград» филиал «Зеленый город»	
10	Роль аниматоров в организации культурно-досуговой деятельности.	Мастер-класс	• Кто такой волонтер-аниматор? • Основы проведения игровых программ • Основы работы саквагримом	Декабрь	ГБУ ЦПСиД «Зеленоград» филиал «Зеленый город»	
11	Организация культурно-досуговой деятельности с детьми и подростками.	Мастер-класс	• Особенности проведения игровых программ для детей и подростков • Шаромоделирование – что это?	Декабрь	ГБУ ЦПСиД «Зеленоград» филиал «Зеленый город»	
12	Основы создания праздника	Семинар	• Как написать сценарий успешной программы • Алгоритм создания праздничного мероприятия	Январь	ГБУ ЦПСиД «Зеленоград» филиал «Зеленый город»	
13	VIP-гости: инструкция по взаимодействию с важными персонами	Деловая игра	• Встреча и сопровождение VIP • Привлечение VIP персон на мероприятие • Основные ошибки волонтеров • Специфика взаимодействия с различными категориями специальных гостей	Январь	ГБУ ЦПСиД «Зеленоград» филиал «Зеленый город»	

14	Интеграция: по ту сторону зрения и слуха	Тренинг	• особенности взаимодействия со слабобовидящими и слабослышащими людьми, • основы языка жестов, • как правильно помогать людям с инвалидностью.	Январь	ГБУ ЦПСиД «Зеленоград» филиал «Зеленый город»	
15	Чужих детей не бывает.	Лекция	• Почему нужно помогать детям-сиротам? • Что нужно детям в первую очередь? • Как оказывать помощь, чтобы у детей не развивался потребительский тип личности?	Январь	ГБУ ЦПСиД «Зеленоград» филиал «Зеленый город»	
16	Уникальные подходы для уникальных детей	Лекция	• Волонтеры в медицине: кто они? • Как и чем можно помочь детям, победившим рак в период их восстановления; • Какие бывают особенности и риски в работе волонтеров-медиков	Февраль	ГБУ ЦПСиД «Зеленоград» филиал «Зеленый город»	
17	Солнечные дети.	Тренинг	• О семьях с особенным ребёнком • Как и чем можно помочь детям с ограниченными возможностями здоровья? • Как побороть страх общения с солнечными детьми?	Февраль	ГБУ ЦПСиД «Зеленоград» филиал «Зеленый город»	

18	Эффективная коммуникация с пожилыми людьми	Семинар	• Возрастные изменений в психике пожилых людей и как корректировать общение с ними. • Как начать разговор с незнакомым пожилым человеком в доме престарелых • Как нечаянно не обидеть бабушку или дедушку; какие вопросы могут оказаться неуместными. • Как выяснить, требуется ли человеку помощь и какая, учитывая, что пожилые часто не хотят быть обузой.	Февраль	ГБУ ЦПСИД «Зеленоград» филиал «Зеленый город»	
19	Донорство: с чего начать?	Лекция	• Понятие донорства и его виды • Проблемы донорства в РФ • Специфика участия в организации донорских акций	Февраль	ГБУ ЦПСИД «Зеленоград» филиал «Зеленый город»	
20	Экология: Береги свой дом, свою планету!	Семинар	• Что подразумевается под экологией в условиях городского пространства? • Как мы можем помочь нашей планете? • Как правильно утилизировать мусор? • Как экономить с помощью экологии? • Что такое экологический след?	Март	ГБУ ЦПСИД «Зеленоград» филиал «Зеленый город»	

21	Что такое социальная аудитория проекта?	Деловая игра	Учимся определять социальные группы и их проблемы.	Март	ГБУ ЦПСиД «Зеленоград» филиал «Зеленый город»	
22	От слов к делу!	Практикум	Работа творческих групп по созданию социальных акций/проектов.	Март	ГБУ ЦПСиД «Зеленоград» филиал «Зеленый город»	
23	Итоговая аттестация	Практикум	Защита социальных проектов	Апрель	ГБУ ЦПСиД «Зеленоград» филиал «Зеленый город»	

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Показателем результативности реализации данной программы следует считать следующие достижения воспитательных результатов: приобретение подростками социальных знаний о природе волонтерства, понимания социальной реальности, формирование позитивного отношения к базовым ценностям общества (толерантность, доброта, милосердие, социальное право, человеческое достоинство, свобода выбора, нравственность, ответственность, гражданский долг) и к социальной реальности в целом.

Планируемые предметные результаты волонтеры будут:

- иметь представления об истоках волонтерского движения и современных практиках волонтерской деятельности;
- знать основные понятия волонтерства;
- знать основные формы и виды волонтерской деятельности;
- иметь представление о социальном проектировании как эффективном способе осуществления волонтерской деятельности;
- владеть навыками социального проектирования;
- уметь исполнять заданную социальную роль в различных формах организации деятельности волонтера.

В результате реализации программы будут формироваться личностные, регулятивные, познавательные и коммуникативные навыки, такие как:

- мотивация к участию в волонтерской деятельности;
- позитивное отношение к базовым ценностям волонтерской деятельности;
- жизненное самоопределение личности.
- поиск и выделение необходимой информации, ее структурирование, критическая оценка и интерпретация;
- определение способов, действий для решения выявленной проблемы.
- использование речевых средств для решения различных коммуникативных задач;
- умение формулировать собственное мнение;

- умение договариваться и приходить к общему решению в совместной деятельности;
- понимание возможности существования у людей различных точек зрения, в том числе, несовпадающих с его собственной;
- умение работать в группе, устанавливать рабочие отношения, эффективно сотрудничать и способствовать продуктивной совместной деятельности.
- формирование постановки цели и ее достижение, развитие самоконтроля, оценивания (включая адекватное восприятие предложений и оценки другими людьми), коррекция;

Критериями успешной реализации программы можно считать проявления поведения, говорящие о сформированности следующих личностных качеств: мотивация к добровольческой деятельности, коммуникабельность, толерантность, креативность, умение взаимодействовать в группе.

Социальный эффект работы программы волонтерского клуба «Рука к руке» для Центра заключается в приобретении новых связей, повышение имиджа организации и привлечение внимание общественности к своей деятельности. В свою очередь социальный эффект для волонтера включает в себя: реализацию личностного потенциала, профессиональное ориентирование, приобретение социальных и практических навыков, а также приобретение общественного признания.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Акутина С.П., Маркеева М.В. Феномен волонтерского движения в контексте профессионального самоопределения студентов // Современные исследования социальных проблем. – 2012. – № 9 (17). – С. 53.
2. Арсеньева Т.Н. Психолого-педагогические основы разработки и внедрения инновационных проектов молодежного добровольчества // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. – 2010. – № 136. – С. 46-55.
3. Балаян М.Н. Волонтерское (добровольческое) движение, как форма социализации студенческой молодежи в России // Известия Сочинского государственного университета. – 2015. – № 1 (34). – С. 206-209.
4. Басова Н. Ф. Социальная работа с молодежью. Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2007. – 382 с.
5. Бородаева Г.Г., Руднева И.А. Волонтерская деятельность как фактор формирования личности студента // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 4. – С. 54.
6. Всеобщая Декларация Добровольчества URL: http://gov.cap.ru/home/76/gorono/2005/school6/dobrovoldvigenie_3.htm
7. Грабенко Т.М., Зинкевич-Евстигнеева Т.Д., Фролов Д.Ф. Теория и практика командообразования. Современная технология создания команд. – М.: Речь, 2004. – 304 с.
8. Гридина В.В., Макарова Н.С. Студенческое волонтерское движение как один из подходов к решению воспитательных задач в современном вузе // Основные проблемы и направления воспитательной работы в современном вузе. Тезисы докладов Всероссийской научно-практической конференции [Электронный ресурс] / Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова, 2010. – С. 74–75.
9. Грувер Н.В. Моделирование деятельности волонтерского центра в учреждении высшего профессионального образования // Современные

- проблемы науки и образования. – Москва: «Международный юридический институт», 2017. – 326 с.
10. Дурманова Т.Ю. Тенденции развития волонтерства в России. Научно-популярный журнал NovaInfo. – 18.06.2016. – №48-1. – С. 336-338.
 11. Дурманова Т.Ю. Тенденции развития волонтерства в России. Научно-популярный журнал NovaInfo. – 18.06.2016. – №48-1. – С. 336-338.
 12. Екимова С.Г. Волонтерская деятельность как ресурс личностно-профессионального развития будущих специалистов по социальной работе: Дис. к. пед. наук. – Хабаровск: ДГГУ, 2010 – 226 с.
 13. Екимова С.Г. Волонтерская деятельность как ресурс личностно-профессионального развития будущих специалистов по социальной работе: Дис. к. пед. наук. – Хабаровск: ДГГУ, 2010 – 226 с.
 14. Екимова С.Г. Волонтерская деятельность как ресурс личностно-профессионального развития будущих специалистов по социальной работе: Дис. к. пед. наук. – Хабаровск: ДГГУ, 2010 – 226 с.
 15. Ильина Н.В., Прошина И.И. Опыт организации волонтерского движения в общеобразовательном учреждении // Вестник КРАУНЦ. Гуманитарные науки. – 2013. – № 2. – С. 22.
 16. Ионова Е. П., Крутицкая Е. В. Методические рекомендации. Волонтерская программа Национального чемпионата конкурсов профессионального мастерства для людей с инвалидностью «Абилимпикс». – Москва: РГСУ, 2016. – 66 с.
 17. Карпович Т.Н. Психологическая диагностика социального интеллекта личности. - Мозырь: Содействие, 2007. – с.27-29.
 18. Кибанов А.Я., Башен И.А., Митрофанова Е.А., Ловчева М.В. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 524 с.
 19. Лишин О.В., Лишина; А.К. Психологические закономерности формирования личностно-здорового человека. – М.: АПКиППРО, 2008. - 376 с.

20. Ожегов С.И. Толковый словарь русского языка. Около 100 000 слов, терминов и фразеологических выражений. – М: Мир и образование, 2017. – 1376 с.
21. Официальный сайт Gallup International. URL: <http://news.gallup.com/poll/195659/billions-worldwide-help-others-need.aspx>
22. Прокопьева Ю. П., Прокопьева М. М. Мотивация волонтерской деятельности // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2017. – Т. 6. – С. 31–34. – URL: <http://e-koncept.ru/2017/770019.htm>.
23. Реан А. А., Кудашев А. Р., Баранов А. А. Психология адаптации личности. Анализ. Теория. Практика — СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2006. – 479 с.
24. Реан А.А. Психология личности. Социализация, поведение, общение.— М.: Прайм-Евროзнак, 2007. – 416 с.
25. Решетников О.В. Организация добровольческой деятельности. – М.: РГСУ, 2005. – 62 с.
26. Соколова О. Д. Памятка для волонтеров. – Вологда: Изд. центр ВИРО, 2006. – 20 с.
27. Тетерский С.В. Анализ практики организованной общественно полезной деятельности молодежи в России Текст. // Молодежная общественно полезная деятельность в России. — М.: Фонд «Созидание», 2005. – 109 с.
28. Титова И.Н. Нормативно-правовая база и опыт поддержки волонтерства в Европе и США // Волонтер и общество. Волонтер и власть: Научно-практический сборник / Сост. С.В. Тетерский; под ред. Л.Е. Никитиной. М.: Academia, 2000. - С. 39-45.
29. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» 11 августа 1995 года № 135-ФЗ. URL: <http://base.garant.ru/104232/>
30. Федеральный закон от 5 февраля 2018 г. N 15-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации

по вопросам добровольчества (волонтерства)" URL:

<https://rg.ru/2018/02/07/volonteri-dok.html>

31. Чумак Е.Г., Комлева Е.Р., Пономарева М.И. Основы волонтерской деятельности: учебно-методическое пособие. – Сургут: Издательство бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016. – 60 с.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1



АДМИНИСТРАЦИЯ Г.О. ХИМКИ

Личная книжка
ВОЛОНТЁРА

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Год рождения _____

Профессия _____

Образование _____

Учебное заведение _____

Учетная запись в базе данных _____

Дата выдачи _____

 Подпись волонтера _____

Подпись руководителя
органа исполнительной власти _____

№ _____

№		Дата	Вид трудовой деятельности	Место работы	Количество часов	ФИО, должность, подпись и печать ответственного лица
1	09.06.10		Встреча в Министерстве промышленности и торговли Республики Татарстан (в отделе «Информационный волонтер»)	Правительство Республики Татарстан	4ч	назначение отряда на работу в Республике Татарстан
2	08.12.10 05.02.10 06.03.10 05.04.10		Проведение интерактивной программы для детей из многодетных семей	ТБСКО "Зеленогорский районский центр занятости"	12ч	А. М. Виноградова Зав. отделом Т. И. Самаркина
3	20.12.10		Помощь в проведении юридической донорской акции "Добровольцы"	ГБУК "Центр культуры, искусства и спорта КР", Добровольцы	5	 Л. А. Садыкова
4	28.10.16 01.12.16		Проведение интерактивной программы для детей из многодетных и малоимущих семей	ФКУ ЯНАО "Эксплуатационная служба Троиновск"	4 часов	Ирина Юрьевна