

ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
«МОЙ СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР «ПАЛИТРА»

Сколковское ш., д.30, г. Москва, 121353
телефон/факс: (495)447-00-74, e-mail: cspsid-palitra@mos.ru
ОКПО 87694652, ОГРН 5087746043083, ИНН/КПП 7731600775/773101001

 № 13.03.20
на № _____ от _____

ИП Жидкова Наталья Евгеньевна
docs@club-pravo.ru

Уважаемая Наталья Евгеньевна!

Направляем Вам отзыв на игру-тренинг «Ситуация Б»

Данная игра проводилась с подростками в подростковом клубе ГБУ г. Москвы «Мой семейный центр». Цель игры: разрешение сложных, конфликтных ситуаций в безопасной и комфортной атмосфере, обучение подростков и молодежи бесконфликтному общению, формирование коммуникативных навыков, а так же профилактика и пресечение сложных ситуаций во взаимоотношениях между подросткам и обществом.

АНО ДПО ВШМ успешно сотрудничает с некоммерческими организациями, а так же сама активно популяризирует профилактику конфликтов и травли не только в школе, но и в семье.

Одной из особенностью проекта, является вовлечение родительского сообщества в конструктивное разрешение конфликта, а так же привлечение наставника, или посредника, который устраивает всех участников спора, которому доверяют и к которому прислушиваются.

Игра-тренинг «Ситуация Б» показала себя высокоэффективным инструментом, для обучения подростков, наглядно демонстрирующий не только проблему, но и позволяющий задуматься и сгенерировать варианты разрешения и помощи самими подростками, так как авторы данной игры –подростки-школьники, а ситуации реальны, и рассматриваются ситуации, которые были в жизни молодежи, а не придуманы взрослыми или их родителями.

В связи с тем, что отработать конфликтную ситуацию самому очень сложно и не всегда эффективно, поэтому авторы игры и предложили игровую форму, так как в таком виде – не только интересно, но полезно, позволяет и запоминать и учиться одновременно. Ценность данной игры: конструктивное и позитивное общение среди сверстников, профилактика травли, конфликтов.

Ровесники и одноклассники могут стать прекрасным примером, авторитетом, что не было раскрыто, то может увеличиваться или появляется, как прекрасные качества. Чем более позитивны, активны, тем больше заражаются динамикой другие участники. После тренинга, подростки обращали внимание, что:

1. Смогли лучше понять других в классе и начали пробовать договариваться на взаимоприемлемых условиях;
2. В компании друзей стали чувствовать себя свободнее, не боялись высказывать свое мнение, а дружба стала крепче;

3. В зависимости от ситуации, сами определяли стратегию поведения в переговорах, а иногда и применяли смесь компромисса и стратегии сотрудничества, что показывало более высокую эффективность для всех сторон спора.
4. Благодаря тому, что в игре множество сценарий-конфликтов, некоторые подростки смогли разобрать свои личные ситуации, учесть ошибки, которые были допущены в общении и при этом сохранить конфиденциальность, которая бывает очень важна для подрастающего поколения.

**Медиатор,
Руководитель службы
медиации ЗАО г. Москвы**



А.А. Вахнина