

Аппарат Правительства
Ставропольского края

Главам муниципальных и городских
округов Ставропольского края

**УПРАВЛЕНИЕ
ПО МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКЕ**

К.Маркса пр-т., д.63, г.Ставрополь, 355006

тел. (865-2) 26-36-59, факс 26-12-45

E-mail: molodezh@stavkray.ru

13.10.2022 № 45-21.2/17418

О деятельности штабов
#МЫВМЕСТЕ по оказанию
помощи военнослужащим
и их семьям

Уважаемые коллеги!

Управление по молодежной политике аппарата Правительства Ставропольского края (далее – управление) координирует деятельность в рамках проекта #МЫВМЕСТЕ на территории Ставропольского края.

На территории субъектов Российской Федерации организована работа проекта #МЫВМЕСТЕ, успешно функционируют 947 центров сбора гуманитарной помощи и 85 региональных штабов #МЫВМЕСТЕ по оказанию помощи эвакуированным гражданам.

В октябре 2022 года в перечень приоритетных направлений работы штабов #МЫВМЕСТЕ включена помощь военнослужащим и мобилизованным гражданам, членам их семей, а также помощь гражданам, испытывающим тревогу.

На территории Ставропольского края организацией, ответственной за реализацию проекта #МЫВМЕСТЕ, является Ставропольское региональное отделение добровольцев в сфере здравоохранения «Волонтеры-медики» (далее – Отделение). Региональный штаб #МЫВМЕСТЕ выполняет функции по оказанию адресной помощи семьям военнослужащих, психологические и юридические консультации гражданам.

Для запуска новых направлений #МЫВМЕСТЕ на территории Ставропольского края управление совместно с Отделением организует работу по созданию штабов #МЫВМЕСТЕ на территории муниципальных/городских округов, городов Ставропольского края.

В связи с вышеизложенным, просим Вашего содействия в организации деятельности по созданию штаба #МЫВМЕСТЕ на территории Вашего муниципального/городского округа, города и определению руководителя штаба согласно методическим рекомендациям (Приложение 1).

Информацию о сроках открытия штаба с указанием контактной информации о назначенном руководителе просим присылать на электронную почту: kabakovamolodesh@mail.ru.

Также Информацию о вновь-созданных или действующих в рамках акции муниципальных штабах в ВУЗах, ССУЗах и других организациях необходимо загрузить в таблицу на диск по ссылке: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1pw8R9YoNkxdtlwpfuOQRD68tsbqnFr2pо24Q655Ys3I/edit?usp=sharing>.

Контактные лица: Кабакова Алина Анатольевна – ведущий специалист 1 разряда управления по молодежной политике аппарата Правительства Ставропольского края, тел. (8652) 26-36-59, Хенкина Любовь Викторовна - координатор Ставропольского регионального отделения Всероссийского общественного движения добровольцев в сфере здравоохранения «Волонтеры-медики».

Приложение 1: на 6 л. в 1 экз.

Заместитель начальника управления
по молодежной политике аппарата
Правительства Ставропольского края

М.В. Стецов

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 00D87F93C165E13E60CA64F975AFCB2716

Владелец **Стецов Максим Владимирович**

Действителен с 03.10.2022 по 27.12.2023

А.А.Кабакова
8 (8652) 26-36-59

Приложение 1

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по запуску деятельности муниципальных штабов #МЫВМЕСТЕ по оказанию помощи военнослужащим и их семьям в образованиях

Общая информация

Штабы #МыВместе открываются на базе ВУЗов и ССУЗов при участии волонтерских центров образовательных учреждений и имеющих добровольческих объединений.

Для обеспечения интеграции в региональную и федеральную повестку рекомендуется наладить связь с организаторами акции #МыВместе в регионе и их региональными представительствами:

1.1. Ассоциация волонтерских центров (далее –АВЦ) и члены АВЦ в региональном сообществе:

- ГБУ СК «Центр молодежных проектов»: Кайванов Владимир Александрович, тел. 89886784878;

- Волонтерский центр Пятигорского государственного университета: Мхитарьян Григорий Сергеевич, 89887476403;

- Благотворительный фонд «Ангел»: Шевченко Александр Викторович, 89881107596.

1.2. Ставропольское региональное отделение Всероссийского общественного движения добровольцев в сфере здравоохранения «Волонтеры-медики»: Хенкина Любовь Викторовна, 89881107596, Ушакова Дарья Андреевна, 89624401433;

1.3. Ставропольское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»: Ширинян Виолетта Викторовна: 89187438482.

1.4. Общероссийский народный фронт: Гладких Ольга Владимировна, 89624430022.

1.5. Ресурсный центр поддержки добровольчества и гражданских инициатив: Сподырева Александра Александровна, 89188766222

Направления деятельности

Приоритетные направления деятельности штабов #МЫВМЕСТЕ станут:

- помощь военнослужащим и мобилизованным гражданам, а также их семьям (адресная социальная поддержка);

- помощь гражданам, испытывающим тревогу (психологическая поддержка);

- помощь в сфере правовой грамотности (юридическая поддержка);

- содействие в сборе и отправке гуманитарной помощи различного назначения;

- участие в мероприятиях федеральной повестки #МыВместе;

- коммуникация с бизнесом, обеспечение отдыха в детских оздоровительных лагерях, проведение праздников организация уникальных форматов поддержки.

Структура штабов

3.1. Федеральный уровень:

Для координации данного проекта создан федеральный межведомственный штаб #МЫВМЕСТЕ, в состав которого вошли профильные министерства и ведомства, всероссийские организации, такие как: Ассоциация волонтерских центров, ВОД «Волонтеры-Медики», Российский Красный Крест, Общероссийский Народный Фронт, Большая Перемена и т.д.

Задачи федерального штаба:

- Общая координация проекта;
- Запуск и сопровождение онлайн сервисов: сайт мывместе.рф, сервис «Добро.Взаимно», федеральные «горячие» линии и т.д.
- Подготовка методических пособий, памяток и инструкций для работы штабов;
- Взаимодействие с коммерческими организациями, федеральными фондами и т.д.
- Взаимодействие с региональными межведомственными штабами #МЫВМЕСТЕ.
- Ведение статистических данных о работе штабов #МЫВМЕСТЕ.

3.2. Региональный уровень:

Для запуска новых направлений #МЫВМЕСТЕ на территории субъектов Российской Федерации создаются региональные межведомственные штабы #МЫВМЕСТЕ, в состав которых входят: ответственные региональные органы власти и подведомственные учреждения, представители всероссийских общественных организаций, ресурсные центры добровольчества, образовательные организации, коммерческие и некоммерческие организации и т.д.

Задачи регионального штаба:

- Общая координация проекта на территории муниципальных образований субъекта Российской Федерации;
- Открытие муниципальных штабов #МЫВМЕСТЕ;
- Реализация основных направлений и мероприятий проекта;
- Проведение информационной кампании на территории субъекта Российской Федерации;
- Взаимодействие с местными общественными и коммерческими организациями, образовательными организациями и т.д.
- Набор, отбор волонтерского корпуса #МЫВМЕСТЕ.

Функции регионального штаба:

- Принимать и обрабатывать заявки для выполнения адресной (бытовой) помощи семьям военнослужащих и мобилизованных граждан;

- Оказывать психологические и юридические консультации;
- Обеспечивать сбор гуманитарной помощи;
- Помогать в решении вопросов социальной адаптации и получения государственной поддержки;
- Помогать в организации связей семей с военнослужащими (в т.ч. доставка писем от детей и молодежи);
- Проведение мероприятий по отправке мобилизованных граждан совместно с военно-патриотическими организациями.

Набор и регистрации волонтеров общероссийской акции взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ в регионе

4.1. Деятельность волонтеров по оказанию помощи военнослужащим и их семьям осуществляется в рамках региональных волонтерских штабов #МЫВМЕСТЕ.

4.2. Регистрация волонтеров по всем направлениям осуществляется на сайте мывместе.рф.

4.3. Для регистрации мероприятий в рамках акции штабы в Вуза и ССУЗах создают мероприятие на платформе DOBRO.RU с обязательным учетом часов волонтерам. Для участия волонтеров в программах поощрения необходимо наличие ВЕРИФИКАЦИИ волонтерского центра на платформе DOBRO.RU. О порядке верификации и правилах выставления часов, согласно рекомендациям Федерального центра поддержки добровольчества, можно получить помощи и консультации. Регионального штаба #МыВместе.

Порядок работы

5.1. Начало работы:

Для грамотной организации волонтерской помощи на территории субъекта РФ необходимо в первую очередь определить:

- потребность в волонтерской помощи семей военнослужащих;
- потребность в волонтерской помощи по другим направлениям и распределение волонтерских ресурсов в соответствии с необходимым функционалом;
- требования и ресурсы, необходимые для работы волонтеров;
- потребность в помощи со стороны бизнеса;
- потребность в помощи со стороны регионального штаба.

5.2. Выстраивание регионального взаимодействия:

Все методические рекомендации, как пришедшие по федеральной линии, так и разработанные в региональном штабе, загружены на гугл-диск для всех, у кого есть ссылка по адресу: https://drive.google.com/drive/folders/1D0tSs2GqD0E5cxn7_3z9doWqxd5UE09m?usp=sharing

Информацию о вновь-созданных или действующих в рамках акции муниципальных штабах в ВУЗах, ССУЗах и других организациях НЕОБХОДИМО загрузить в таблицу на диск по ссылке: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1pw8R9YoNkxdtlwpfuOQRD68tsbqnFr2p024Q655Ys3I/edit?usp=sharing>.

Таблица содержит следующие данные:

- наименование организации;
- адрес организации;
- ФИО ответственного, почта, телефон;
- Ссылка на социальные сети, где располагается информация о мероприятиях в рамках акции.

Первоочередные направления для запуска на территории субъектов РФ

6.1. Адресная помощь.

Функционал волонтеров в штабах подразделяется на несколько направлений:

- сбор информации от военнослужащих согласно установленной анкете на необходимую помощь для их семей на период их службы: доставка продуктов питания, сбор детей в школы, помощь в сопровождении школьников, передержка животных и т.д. (сбор информации осуществляется совместно с профильными ведомствами и органами власти);

- обработка поступивших заявок в формате телефонных звонков для уточнения необходимой помощи;

- осуществление шефства над семьями военнослужащих, обработка поступивших заявок.

6.2. Волонтерская помощь в колл-центрах.

В рамках линии всем нуждающимся будет оказана адресная, психологическая юридическая и иная помощь. К организации горячей линии подключатся заинтересованные ведомства (Миннауки России, Минобороны России, Минюст России и др.), представители бизнес-компаний (Росконгресс, Вайлдберриз и др.), общественные организации (ВОД «Волонтеры-Медики, Общероссийский народный фронт и др.), а также 85 региональных штабов #МЫВМЕСТЕ.

Направления работы:

Сбор заявок на оказание адресной (бытовой) помощи семьям военнослужащих и их дальнейшее исполнение региональными штабами #МЫВМЕСТЕ во всех 85 регионах России;

- Сбор потребностей от призывников, формирование и направление наборов с предметами первой необходимости, спортивным инвентарем и другими вещами, необходимыми для организации досуга;

- Оказание психологической помощи на базе существующих линий поддержки Российского красного креста и Министерства науки и высшего образования Российской Федерации;

- Юридическая помощь призывникам совместно с Министерством юстиции Российской Федерации и юридическими палатами;

- Решение вопросов, связанных с призывной кампанией через соединение с горячей линией Министерства обороны Российской Федерации.

Региональные колл-центры могут быть развернуты на базе общественной организации и\или образовательной организации.

6.3. Оказание психологической помощи:

Для семей мобилизованных и военнослужащих в круглосуточном режиме будет работать служба психологической помощи.

Форматы работы волонтеров:

- Помощь на «горячей линии» #МыВместе с автоматической переадресацией на «горячие линии» психологической помощи Российского Красного Креста и Министерства науки и высшего образования.

- Текстовое консультирование через чат-бот @psy_myvmeste в Telegram, Viber, ВКонтакте.

- группы поддержки родственников военнослужащих, желающих получить помощь, которые будут проводить психологи в очном формате в волонтерских штабах. Проведение подобных групп предполагается в формате от 1 до нескольких раз в неделю (в зависимости от возможностей психологов) и будет направлено не только на оказание профессиональной психологической помощи, но и на взаимную поддержку участников таких групп, развитие общих интересов. Технология и методология проведения подобных групп находится в разработке и будет направлена в регионы дополнительно.

Студенты, желающие принять участие в оказании помощи по данному направлению в качестве волонтеров, пройдут специализированное обучение по программам психосоциальной поддержки Красного Креста и смогут взять на себя вопросы оказания первой психологической помощи. Более подробная информация будет направлена дополнительно по мере получения ее из федерального штаба.

6.4. Юридическая помощь:

Привлечение волонтеров-юристов к открытию центров бесплатной юридической помощи на базе университетов (приоритет - на магистратуру и аспирантуру).

Основные направления:

- Центры правовой поддержки (юридические консультации, очные).

- Юридические консультации по телефону (единый номер «горячей линии» будет направлен дополнительно).

- Запуск чат-бота (информация будет направлена дополнительно).

Информационное сопровождение работы штабов

Порядок подачи информации в социальных сетях:

- Необходимо ставить хэштеги #МЫВМЕСТЕ;

- Необходимо отмечать официальные страницы в своих постах или историях <https://t.me/dobroinrussia>

- Необходимо делиться новостями и делать репосты постов в своих социальных сетях;

- Необходимо делиться новостями, историями и постами со своими друзьями и коллегами.

Информацию необходимо присылать, по возможности, ежедневно, следующими способами:

- заполнить специальную форму: <https://airtable.com/shr0rlYoH8dLcRrLf>

- присылать в ТГ канал #МЫВМЕСТЕ News: <https://t.me/+VsJ7JGoRbkRjYzky>

- загрузить на диск в общую информацию регионального штаба в папки, соответствующие организации, от которой пришла новость: ссылка на диск: https://drive.google.com/drive/folders/1VUwe3kPI6mQ0y4GaaWMPYJ-kAp_yoZ0r?usp=sharing

Информация о мероприятиях на диск загружается в следующем порядке:

- для каждого мероприятия (акции) в папке организации загружается папка, название которой соответствует названию акции;

- в папке мероприятия (акции) загружаются:

- WORD – файл с текстом публикации и ссылкой на мероприятие;

- фото и видео-материалы;

- Вступить в телеграмм-группу [myvmeste.news](https://t.me/+jTbHTKAХ4uc2YjIy) для оперативного взаимодействия и общения с коллегами: <https://t.me/+jTbHTKAХ4uc2YjIy>.

Все фото и видео оперативно загружать и подписывать (регион, организация, дата) по ссылке в телеграмм-канал <https://t.me/+VsJ7JGoRbkRjYzky>.

Контакты для связи по информационному сопровождению: Юлия Носова, федеральный куратор инфосопровождения повестки #МЫВМЕСТЕ, тел.: 8 (988) 896-83-98, Yuliya6197@mail.ru, Дарья Ушакова, региональный куратор инфосопровождения повестки #МЫВМЕСТЕ, тел.: 8 (962) 440-14-33, ushakovad2000@mail.ru.

Информация, которую необходимо присылать:

- Кейсы взаимопомощи: присылайте как можно больше содержательной информации, указывая конкретные виды помощи, количество товаров или гуманитарной продукции, которую вы уже передали или планируете отправить семьям, места проведения акций, а также партнеров, которые присоединились к мероприятию.

- Истории семей: штаб оказал помощь семье военнослужащих, просим фиксировать их истории, эмоции, благодарности и пр. Необходимо согласовывать информацию с семьями или присылать информацию обезличено.

- Фото и видео в высоком разрешении.

Указывайте свои контакты: телефон и почту, чтобы мы могли оперативно с вами связаться и уточнять всю необходимую информацию.