Епископ Верейский Пантелеимон

председатель Отдела по церковной благотворительности и социальному служению Русской Православной Церкви, руководитель православной службы помощи «Милосердие»

Когда нас постигают скорби, страдания, болезни, правильнее спрашивать — «для чего», а не «за что». Многие во время пандемии стали героями. Врачи, медицинские работники, священники, волонтёры, социальные работники. Многие стали добрее, стали помогать нуждающимся. Христос победил смерть и уничтожил безысходность страдания. Воскреснув из мёртвых, Он обещал каждый день быть с теми, кто верит в Него. Он с нами и во время пандемии, и во время войн, и в болезни, и в смерти. Если ты чувствовал когда-нибудь Его близость, то тебе ничего не страшно. И ты знаешь, что Он ближе всего в испытаниях и в скорби. Посещая больных в «красной зоне», я слышал удивительные рассказы о Его помощи в самые тяжёлые моменты болезни…

МИЛОСЕРДИЕ
ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ

СЛУЖБА ПОМОЩИ «МИЛОСЕРДИЕ» —

крупнейшая православная социальная служба в России.
Наши **26 проектов** расположены в разных частях Москвы, а некоторые программы распространяются на всю страну.

Наша цель — оказать помощь самым нуждающимся и беззащитным: одиноким старикам, инвалидам, беременным женщинам, оказавшимся без крыши над головой, детям-сиротам, бездомным, ВИЧ-инфицированным.

В 2020 году помощь нуждающимся на 75% была организована за счёт пожертвований. Остальное финансирование складывалось из средств грантов и субсидий, полученных на конкурсной основе.

Даже такой большой организации, как наша, не под силу изменить весь мир. Но при поддержке наших жертвователей и добровольцев мы ежегодно оказываем помощь не менее 30 000 людей.

СОДЕРЖАНИЕ

ГОД ПАНДЕМИИ 4

СТАРИКИ, БОЛЬНЫЕ, ИНВАЛИДЫ 10
Свято-Спиридоньевская богадельня 12
Патронажная служба помощи 16
Уход в больницах 20
Служба паллиативной помощи ВИЧ-инфицированным 24
Помощь в психоневрологическом интернате 28

ДЕТИ 32
Свято-Димитриевский детский центр 34
Свято-Софийский социальный дом 38
Елизаветинский детский дом 43
Развивающий центр для детей с ДЦП «Елизаветинский сад» 46
Дети.pro – поддержка особого детства 51
Детская выездная паллиативная служба 55
Респис для тяжелобольных детей 59
Центр реабилитации детей с ДЦП 61
Центр семейного устройства 64
Димитриевская общеобразовательная школа 67
Дача для многодетных семей «Воскресенское» 70
Дети под Покровом 72

ЛЮДИ В БЕДЕ 76
Ангар спасения 78
Служба помощи бездомным 82
Группа работы с просителями 87
Кризисный центр «Дом для мамы» 90
Центр гуманитарной помощи 94

ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ ПРОЕКТЫ 96
Портал «Милосердие.ru» 98
Служба добровольцев «Милосердие» 102
Справочная телефонная служба «Милосердие» ... 106

АКЦИИ 108
Дари радость на Рождество 110
Дари радость на Пасху 112
Милосердие на бегу 114

ДРУЗЬЯ МИЛОСЕРДИЯ 116

ЛИЦА «МИЛОСЕРДИЯ» 118

СМИ О НАС 120

СТРУКТУРА И ПОДЧИНЕННОСТЬ ПРОЕКТОВ СЛУЖБЫ ПОМОЩИ «МИЛОСЕРДИЕ» 122

ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЁТ ЗА 2020 ГОД 124

ГРАНТЫ, ПОЛУЧЕННЫЕ В 2020 ГОДУ 153

ПАРТНЁРЫ «МИЛОСЕРДИЯ» 154

КОНТАКТЫ 156

Авторы фото:
Ирина Абзалова
Елена Добрякова
Кристина Ежова
Игорь Иванко
Павел Смертин
Галина Соснина
Ольга Стефанова
Ирина Цурканова
Сергей Чириков
Татьяна Энтина

ГОД ПАНДЕМИИ

В год **эпидемии COVID-19** специалисты службы **«Милосердие»** зафиксировали рост обращений за помощью на 41%. Спрос на социальную помощь вырос почти наполовину, а это значит, что нуждающихся в Москве стало больше.

В рамках проекта **«Уход в больницах»** сёстры милосердия в 2020 году обеспечили постоянным уходом 1003 подопечных — на 383 человека больше, чем в прошлом году.

Увеличилось также количество запросов на дистанционную помощь. За период с января по декабрь 2020 года сёстры **Патронажной службы** дали родственникам тяжелобольных подопечных 853 консультации по уходу. Для сравнения — в 2019 сёстры провели 300 консультаций.

В пандемию **Справочная телефонная служба «Милосердие»** была реорганизована в Горячую линию — связующий узел между добровольцами и нуждающимися. В 2020 году на Горячую линию поступило 35 500 звонков, что на 11 300 звонков больше, чем в 2019. Количество звонков с вопросами о продуктах по сравнению с предыдущим годом выросло втрое. В 10 раз чаще люди обратились с просьбой о срочном Причастии.

В Группу работы с просителями за год обратилось 10 372 человека, в среднем 850 человек в месяц. В 2019 у проекта ежемесячно просили помощи в среднем 730 человек. За период самоизоляции,

с марта по июль 2020, в Группу обратилось 3 500 человек, из них 1 300 — впервые. В год пандемии **добровольцы «Милосердия»** 1 500 раз доставили продукты нуждающимся.

21 апреля 2020 года **в Ангаре спасения** был поставлен новый рекорд количества обращений в день — 334.

СТАРИКИ, БОЛЬНЫЕ, ИНВАЛИДЫ

МИЛОСЕРДИЕ
ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ

Сёстры милосердия ухаживают за одинокими тяжелобольными, престарелыми людьми в больницах, на дому, в Свято-Спиридоньевской богадельне, в Психоневрологическом интернате №11. Вместе с добровольцами они стараются создать для своих подопечных максимально комфортные условия, окружить их вниманием и любовью. Уход за тяжелобольными — старейшее направление нашей работы, с него в 1991 году началась история службы «Милосердие».

СВЯТО-СПИРИДОНЬЕВСКАЯ БОГАДЕЛЬНЯ

МИЛОСЕРДИЕ
ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ

В богадельне проживали **20** человек,
из них:

18 лежачих тяжелобольных подопечных.

За ними ухаживали **22** сестры милосердия.

КОМУ ПОМОГАЕМ

Одиноким пожилым и тяжелобольным людям.

КАК ПОМОГАЕМ

Профессиональные сёстры милосердия ухаживают за жителями богадельни, выполняют назначения врача, поддерживают чистоту. В их обязанности входит: изменения положения тела в кровати, гигиенический уход, смена постельного и нательного белья, кормление насельника, измерение артериального давления, температуры, пульса, раздача лекарственных средств, перевязки. Здесь по-домашнему уютно. По большим церковным праздникам в домовом храме богадельни совершаются богослужения, в которых участвуют и сёстры, и их подопечные.

Елена Львовна

Елена Львовна родом из Смоленска. У неё трагическая судьба – одного за другим она теряла близких. Сначала ушли из жизни муж и сын. Елена посвятила себя любимой племяннице, помогала ей растить детишек, но в молодом возрасте от онкологического заболевания скончалась и племянница. От пережитого Елена Львовна заболела сама – у неё стали отказывать почки, затем случился инсульт.

Два года за ней ухаживал пожилой брат, который не мог заниматься реабилитацией. В результате чего произошло полное обездвиживание коленных и тазобедренных суставов (контрактуры суставов ног), анкилоз.

Когда Елена Львовна приехала в богадельню, она ни с кем не разговаривала, сёстры думали, что у неё повреждены речевые центры. Но спустя 2 года Елена Львовна заговорила, стала общаться с сёстрами, делиться воспоминаниями и рассказывать о своей жизни.

ГОД ПАНДЕМИИ

В первую волну никто из насельников не заболел. Вспышка коронавирусной инфекции случилась осенью 2020 года, в богадельне была организована «красная зона». За год произошло 18 госпитализаций насельников. Для родных, друзей и гостей богадельня была закрыта на карантин. Значительно возросли расходы на закупку средств индивидуальной защиты. Ежемесячно в богадельне использовалось 3300 масок, 2511 одноразовых пар перчаток. Дополнительно приобретено 10 бактерицидных установок и 15 санитайзеров.

ПАТРОНАЖНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ

МИЛОСЕРДИЕ
ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ

55 человек получили помощь по уходу на постоянной основе.

36 многодетных семей получили помощь няни.

Более **200** детей воспитывается в этих семьях.

Более **50** многодетных семей получили гуманитарную помощь.

365 человек безвозмездно получили необходимые предметы и средства ухода и реабилитации, это на **105** человек больше, чем в прошлом году.

50 сотрудников работает в Патронажной службе.

Для родственников тяжелобольных людей проведено более

500 телефонных консультаций по вопросам ухода,

300 обучающих выездов на дом.

КОМУ ПОМОГАЕМ

Детям и взрослым с ограниченными физическими возможностями, в том числе тяжелобольным, нуждающимся в патронажном уходе, многодетным семьям и семьям с детьми-инвалидами.

КАК ПОМОГАЕМ

Медицинские сёстры патронажной службы ухаживают за больными на дому, обучают родственников, обеспечивают подопечных средствами ухода. Организован благотворительный прокат медицинской техники. Няни помогают многодетным семьям: присматривают за детьми, сопровождают их на занятия, помогают мамам вести домашнее хозяйство.

ГОД ПАНДЕМИИ

В период пандемии число обращений, телефонных и выездных консультаций выросло более чем в полтора раза. В специальных средствах защиты сёстры выезжали к подопечным в случае подозрения на коронавирусную инфекцию. В период пандемии проводились дистанционные лекции и семинары для ухаживающих по вопросам ухода. С конца 2020 года возобновились поездки в регионы с целью распространения опыта Сестричества по уходу за тяжелобольными людьми. Были проведены занятия и консультации в Калининграде, Петропавловске-Камчатском, Южно-Сахалинске, Находке, Хабаровске, Пскове.

Инесса

Инесса – молодая женщина, жизнь которой полностью зависит от ухода. Всё время с начала тяжёлой прогрессирующей болезни – рассеянного склероза – об Инессе заботилась её мать, не зная отдыха ни днём, ни ночью. Когда силы иссякли, знакомые подсказали обратиться в Патронажную службу. Удалось сделать немало: теперь вместо старого дивана у Инессы современная функциональная кровать, что значительно облегчило и её положение, и процесс ухода. Сёстры милосердия научили мать Инессы техникам перемещения, обеспечили скользящим оборудованием и продолжают приходить дважды в неделю на несколько часов, чтобы контролировать состояние Инессы и дать возможность отдыха для ухаживающей матери. На данный момент это большая поддержка: оплачивать услуги сиделки семье не по силам.

УХОД В БОЛЬНИЦАХ

МИЛОСЕРДИЕ
ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ

В ГКБ № 1 трудились **29** сестёр милосердия,
это на **11** сестёр больше, чем в прошлом году.
Сёстры ухаживали за **4048** пациентами.
Из них:
1003 человека получили полный уход,
3045 человек получили разовый уход,
38 пациентов получили социальную помощь.

КОМУ ПОМОГАЕМ

Одиноким лежачим пациентам, у которых нет средств на сиделку, в самых тяжёлых отделениях Городской клинической больницы № 1: двух неврологических, двух травматологических, нейрохирургии и терапии, а также — с августа 2020 года — в психиатрическом отделении для больных с соматической и психиатрической патологией.

КАК ПОМОГАЕМ

Сёстры милосердия и добровольцы ухаживают за пациентами: кормят, проводят гигиенические процедуры, профилактику и обработку пролежней. Сёстры по социальной работе помогают лечащим врачам установить личность неизвестных пациентов, найти родственников, оформить документы. В соматопсихиатрическом отделении, где пациенты порой находятся на лечении продолжительное время, сёстры милосердия организуют молебны и творческий досуг: концерты, занятия по арт-терапии.

Евгений Анатольевич

Когда я впервые увидела этого неизвестного бездомного пациента, первая мысль была: «Такого не пристроить». С трахеостомой, со множественными повреждениями лица, рук, ног. Его сбил автомобиль. Верхнюю челюсть стянули проволокой. Кормили через зонд жидкой пищей. По сути, врачи его вытащили с того света.

Для пациентов, которые не могут говорить, мы используем распечатанные алфавиты, планшет для письма. Удалось выяснить, что его зовут Левченко Евгений Анатольевич, 48 лет. Прописан в Волгоградской области. Бездомный 2 года. Пил. Есть дочь Кристина, брат, престарелые родители. С родными разругался. Он отказывался от того, чтобы я разыскивала его близких. Думал после больницы идти на улицу, жить в подвале у знакомого узбека, питаться просроченной едой с помойки у супермаркета.

Однажды он передал мне телефон брата, но сам категорически отказывался с ним разговаривать. Я позвонила – брат дал телефон дочери. Оказалось, что родственники нигде не могли получить информацию о нём – изначально он числился в больнице как неизвестный. По нашему телефону дочь смогла поговорить с отцом. Но уговорить его поехать домой не смогла. Стоя в коридоре, я слышала, как она плачет в трубку и боится вновь его потерять, а он успокаивает её, что с ним всё будет нормально. В палате в это время кричал пациент, которого привезли из психиатрического интерната. Родные переслали копию паспорта и полиса. За Евгения молились. Постепенно он улучшался. Сняли трахеостому. Потихоньку он начал ходить, хоть и был очень слаб. Приближался день выписки. С ним пытался разговаривать брат, снова и снова дочь, даже престарелая мать. Он говорил, что испытывает стыд перед семьёй и не хочет снова быть им обузой. Ветер стал холодным и промозглым, и я с тоской смотрела ночью за окно: как он будет в подвале зимой в таком состоянии?

В пятницу его планировали выписать. Но накануне в понедельник Евгений вдруг сам согласился вернуться домой. Сказал, что «выспался», в голове как будто просветлело, и он понял, что на улице ему будет сложно. Родные проехали за ним 12 часов на машине... Когда я думаю об этой семье, комок подступает к горлу. По моему опыту, когда человек тяжело заболевает, он часто становится не нужным. Вплоть до того, что родственники отказываются забрать его из больницы или даже похоронить! Зачастую человек сам в этом виноват. Пил, сидел в тюрьме, вводил семью в долги. А иногда это происходит, потому что люди не готовы тратить деньги и время на лечение и уход за тяжелобольными, особенно если нет перспективы улучшения. Зачастую, когда близкие отказываются от родственника, даже если ему об этом не говорят, человек почему-то неожиданно быстро умирает... Эту историю и фото отца с маленькой дочкой на руках, я бережно храню в сердце.

Сестра по социальной работе
Нина Мищенко

ГОД ПАНДЕМИИ

Во время пандемии коронавируса в больнице был введён карантин. Родственников не допускали в больницу, количество добровольцев сократилось с 83 человек до 22-х, за пациентами было некому ухаживать и на плечи сестёр легла дополнительная нагрузка. Сёстры и добровольцы освоили ношение средств индивидуальной защиты (поверх рабочего халата, ещё один, защитный, очки, маски и перчатки). В жаркое время года ношение халатов из синтетических материалов – подвиг.

СЛУЖБА ПАЛЛИАТИВНОЙ ПОМОЩИ ВИЧ-ИНФИЦИРОВАННЫМ

846 человек получили санитарно-гигиеническую помощь и сестринский уход,

633 человека получили помощь в перевязках и лечении пролежней,

410 человек получили социальную помощь,

20 человек получили помощь на дому,

1257 человек получили помощь в подготовке к Исповеди, Соборованию, Крещению.

КОМУ ПОМОГАЕМ

ВИЧ-инфицированным пациентам Московской инфекционной больницы №2, оказавшимся без попечения родных и близких, в трудных жизненных ситуациях.

КАК ПОМОГАЕМ

Сёстры и добровольцы ухаживают за пациентами в четырёх инфекционных отделениях и отделении интенсивной терапии больницы: делают перевязки, лечат пролежни, оказывают социальную помощь, проводят подготовку к встрече со священником для Исповеди и Причастия, сопровождают пациентов в храм на территории больницы на Литургию.

Владимир

Владимиру Засыпкину 33 года, он инвалид первой группы – тазобедренная часть и обе ноги обездвижены. Проживает с мамой и сестрой, сестра – инвалид детства.

Володя рос в Московской области, во Фрязино. Улица, рэп-тусовки, драки с панками и металлистами. Первый раз укололся героином в 14 лет, в 9 классе. После школы отучился в ПТУ на слесаря-механика. В 18 лет ушёл в армию, служил в разведке ВДВ, после срочной службы остался по контракту. Участник Южноосетинского вооружённого конфликта с Грузией, их взвод снабжал блокпосты вдоль границы. После войны часть расформировали и Владимир вернулся домой. Друзья детства к тому времени уже плотно сидели на героине. На счету были деньги – Володя втянулся. Так прошло три года: подрабатывал охранником, тратил на наркотики. Друзья уходили из жизни один за другим. И мама всерьёз заговорила про реабилитацию. Так Владимир попал в Калининград, в протестантский центр для наркозависимых: топил печку в доме, трудился на стройке разнорабочим. Через год приехал домой. Та же среда, те же люди – сорвался. Полгода героина – и снова на реабилитацию – теперь в Майкоп. Потом была Самара, Ставрополь, Орёл. И каждый раз, возвращаясь домой через полгода, год, три года, Владимир возвращался к наркотикам. Про ВИЧ у себя узнал лет пять назад, когда попал в аварию и сломал ключицу…

В конце февраля 2020 года Володя жил в Краснодаре, на квартире протестантской церкви. Внезапно отказала одна нога, затем вторая и уже в больнице парализовало таз. Владимира перевезли в Москву, в ИКБ №2. Здесь он пролежал три месяца, здесь познакомился с сёстрами милосердия, которые ухаживали за ним. Домой Володю выписали на инвалидной коляске, с целым списком пожизненных лекарств. Теперь служба «Милосердие» помогает ему с продуктами и памперсами.

ГОД ПАНДЕМИИ

Несмотря на пандемию количество добровольцев увеличилось на 10 человек. Наши сотрудники были отмечены благодарственным письмом от мэра Москвы Сергея Собянина.

ПОМОЩЬ В ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКОМ ИНТЕРНАТЕ

МИЛОСЕРДИЕ
ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ

12 сестёр милосердия ежедневно ухаживали за **12** лежачими подопечными.

В домовом храме ПНИ №11 **150** прихожан.

КОМУ ПОМОГАЕМ

Взрослым инвалидам, имеющим тяжёлые врождённые диагнозы, такие как гидроцефалия, органическое поражение ЦНС, синдром Дауна, различные физические нарушения.

КАК ПОМОГАЕМ

Ребята в интернате живут насыщенной жизнью. Сёстры выезжают с ними на экскурсии, ходят на прогулки по городу, устраивают пикники. Важнейшее направление работы проекта — подготовка подопечных к сопровождаемому проживанию за пределами интерната. Ребята регулярно выезжают на тренировочную квартиру, где учатся самостоятельной жизни.

Наташа

Жизнь Наташи ничем не отличалась от жизней миллионов других людей на планете. Школа, институт, мечты, планы, работа в органах МВД. Встреча с «тем самым», свадьба, рождение сына, счастливая семья, размеренная, спокойная жизнь.

Сначала умерла мама, следом через год – отец. И дальше ещё одна потеря – погибает сын. Семья медленно, но верно распадается, мир и счастье уходят, вместо них – горе, пустота, боль. Дальше – развод, потеря работы и желание, чтобы всё поскорее закончилось. На фоне всего случившегося – расстройство психики. После всех испытаний Наташа попадает в интернат. Многие бы расценили это как конец...

Наташа проживает в интернате уже 12 лет. За это время у неё появилось много подруг. Она увлекается рисованием, без неё не проходит ни один праздничный концерт, где она не только поёт, но и выступает как ведущая. Наташа стала прихожанкой домового храма Царевича Алексия и старается не пропускать ни одной службы.

Сегодня, смотря на Наташу, невозможно догадаться, что эта миловидная женщина когда-то потеряла всё.

ГОД ПАНДЕМИИ

Начиная с апреля 2020 года сёстры милосердия работали в постоянном вахтовом режиме — по 14 дней в интернате, не покидая его стен — обеспечивая полный уход за самыми тяжёлыми лежачими подопечными и помогая санитаркам с остальными 24 подопечными. Прогулок на улице в этот период не было совсем. Все подопечные благополучно пережили пандемию: без пролежней и без депрессий. За время вахт сёстры милосердия и санитарки ПНИ очень сблизились: «Такого единения, сотрудничества, тепла, доверия и взаимопомощи с сотрудниками интерната, работающими бок о бок с нами, мы не ожидали и очень дорожим этим!»

ДЕТИ

МИЛОСЕРДИЕ
ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ

В 2020 году в службе было 12 детских проектов. Их подопечные — дети с инвалидностью, сироты, дети из многодетных и нуждающихся семей. Восемь из двенадцати — совместные проекты нашей службы и Марфо-Мариинской обители. Это Центр реабилитации детей с ДЦП, Елизаветинский детский дом, Детская выездная паллиативная служба «Милосердие», «Дети.pro — поддержка особого детства», Развивающий центр для детей с ДЦП «Елизаветинский сад», Центр семейного устройства, Респис для тяжелобольных детей и Центр отдыха для семей с детьми инвалидами «Солнышко в ладошках»*.

** Два последних проекта законсервированы в связи с подготовкой к ремонту*

СВЯТО-ДИМИТРИЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ ЦЕНТР

МИЛОСЕРДИЕ
ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ

37 дошкольникам из **25** семей оказана помощь,
из них **10** детей-инвалидов и детей с ОВЗ.

Проведено более **900** бесплатных развивающих и коррекционных занятий с квалифицированными педагогами.

Открыт коррекционный класс для **5** детей с синдромом Дауна и другими ментальными нарушениями.

КОМУ ПОМОГАЕМ

Семьям с малолетними детьми в трудной жизненной ситуации: одиноким родителям, семьям, воспитывающим детей-инвалидов, многодетным семьям, семьям выпускниц детского дома, родителям с ОВЗ.

КАК ПОМОГАЕМ

Центр обеспечивает присмотр и уход за дошкольниками из семей, которые сами с этим не справляются: не могут отдать ребёнка в дошкольное учреждение по разным причинам, как следствие – не могут работать. Многодетные родители на грани психического и физического истощения, или родители, находящиеся на длительном лечении и не имеющие близких родственников, одинокие родители, отбывающие наказание, – могут устроить детей в Центр. Для них организовано четырёхразовое питание, дневной отдых, прогулки и развивающие занятия.

ГОД ПАНДЕМИИ

В условиях пандемии с марта по август и в октябре 2020 года Центр был закрыт для приёма детей, но функционировал в режиме помощи семьям на дому. Были организованы онлайн-занятия и консультации педагогов и психолога Центра.

Влад

Влад посещает Центр с 2017 года. Его мама — бывшая подопечная другого проекта «Милосердия» — «Дома для мамы». Владу было 4 года, когда он появился в Центре, и он практически не разговаривал. Были и другие проблемы в бытовой сфере, коммуникации. Логопед Центра провёл диагностику мальчика, начал с ним регулярные занятия, и стало понятно, что у ребёнка серьёзные речевые проблемы. Нам удалось договориться о детальном обследовании в Центре патологии речи и нейрореабилитации. С помощью благотворителей собрали 92 000 рублей на полугодовой курс реабилитации. И Влад заговорил — это была огромная радость не только для мамы мальчика, но и всех сотрудников нашего Центра. Дальше были занятия с логопедом и речь стала интенсивно развиваться. Но семью поджидало новое испытание: у мамы обнаружили заболевание, требующее срочной и длительной госпитализации. Женщина пребывала в панике, поскольку не представляла, на кого может оставить сына, и в Центре было принято решение на весь период лечения мамы (не меньше 3 месяцев) организовать круглосуточное дежурство воспитателей с Владом, чтобы он смог пережить длительное расставание с мамой в привычной, «родной», обстановке.

Вместе с другими детьми в сопровождении воспитателей Влад ходит в музеи, на концерты, в храм. Недавно мальчик побывал в Палеонтологическом музее. Размеры экспонатов заворожили Влада: так близко можно было посмотреть на настоящие скелеты динозавров, разглядеть их острые зубы, измерить длину лапы. Эмоции переполняли маленького посетителя и на долгое время остались с ним.

СВЯТО-СОФИЙСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ДОМ

В Домике проживает

13 детей-сирот с тяжёлыми множественными нарушениями развития,

10 молодых инвалидов (в возрасте от **18** до **23** лет), не имеющих собственной семьи и неспособных к самостоятельному проживанию.

2 ребёнка-инвалида переданы в приёмные семьи.

КОМУ ПОМОГАЕМ

Детям-сиротам и совершеннолетним воспитанникам, не имеющим семьи, с тяжёлыми множественными нарушениями развития.

КАК ПОМОГАЕМ

Домик устроен по-семейному типу. У каждого воспитанника есть свой значимый взрослый. Особое внимание уделяется социализации и развитию бытовых навыков, что позволяет воспитанникам с каждым днём становиться всё более самостоятельными и независимыми от посторонней помощи.

Достигнув совершеннолетия, дети не переезжают в ПНИ, а остаются жить в Домике.

ГОД ПАНДЕМИИ

В ситуации пандемии у Свято-Софийского социального дома появилось больше сторонников и подписчиков в социальных сетях, многие люди помогали СИЗами и прочими необходимыми вещами.

Семён

Наш Семён – чудесный ласковый мальчишка. Он долго верил, что его мама и папа просто потерялись и обязательно найдут его. Сила веры творит чудеса!

У маленького Сёмы теперь есть настоящая семья – мама, папа и старшая сестра, которые любят мальчика и заботятся о нём. А ещё – коты и собака, с которыми Семён уже успел подружиться.

Решение принять ребёнка с особенностями развития далось семье непросто: думали, обсуждали, оценивали свои возможности. Но в итоге поняли, что все трудности меркнут перед возможностью сделать счастливым шустрого мальчишку с огромными глазами. Мы с удовольствием поддерживаем эту замечательную семью и делаем всё возможное, чтобы и родители, и Сёма смогли сохранить привычный образ жизни и пройти процесс адаптации максимально легко и комфортно. Например, в детский сад, который мальчик посещает уже несколько лет, его продолжает сопровождать наш тьютор. Благодаря этому, мама может спокойно работать в прежнем режиме.

Недавно Семён с родителями был в гостях в Домике. «Я – сын», – радостно сообщал он воспитателям. Пообщавшись с друзьями, посетив Литургию в нашем храме, Сёма собрал оставшиеся вещи и любимые игрушки. И отправился в новую жизнь, крепко держа за руки тех, о ком мечтал долгие годы и кого каждый вечер просил у Бога.

ЕЛИЗАВЕТИНСКИЙ ДЕТСКИЙ ДОМ

МИЛОСЕРДИЕ
ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ

11 детей проживали в детском доме,

1 ребёнок-инвалид принят под опеку,

6 воспитанниц с ОВЗ обучаются в средних образовательных учреждениях.

Проведено более **400** занятий с логопедом,

более **350** занятий с дефектологом,

более **350** занятий с психологом,

более **90** занятий с преподавателем по ИЗО,

более **120** занятий с преподавателем по валянию,

более **50** занятий с преподавателем по музыке.

ГОД ПАНДЕМИИ

Во время пандемии специалисты и педагоги перешли на удалённый режим работы. Часть детей перешли на дистанционное школьное обучение — дети получили новый опыт выполнения заданий на компьютере и по скайпу.

КОМУ ПОМОГАЕМ

Детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в том числе детям с синдромом Дауна.

КАК ПОМОГАЕМ

Здесь живут и воспитываются девочки, которые лишены возможности жить в семье. Они учатся готовить, самостоятельно себя обслуживать, ходят в школу, занимаются в кружках, ставят спектакли, выезжают за город на отдых и экскурсии. Ежедневно с ними занимаются логопед, дифектолог, психолог.

Главные события года

- Весенне-летний оздоровительный отдых детей в Подмосковье с конца марта по август 2020 года
- Встречи воспитанниц с кровными родственниками и кандидатами в приёмные родители, выезд воспитанниц к кандидату в приёмные родители в другой регион
- Выставка художественных работ воспитанниц в Елизаветинском детском доме
- Мастер-классы по лепке пельменей, выпечке блинов, пиццы, пирогов, печенья, Пасхальных куличей и Рождественских пряников
- Посещение музеев, парков, зоопарков: Парк Музеон, Центральный парк культуры и отдыха им. Горького, Перовский парк, ВДНХ, Ботанический сад, Москвариум, усадьба Кокориных
- Посещение монастырей: Иоанно-Предтеченский, Ново-Иерусалимский, Савво-Сторожевский, Троице-Сергеева Лавра

РАЗВИВАЮЩИЙ ЦЕНТР ДЛЯ ДЕТЕЙ С ДЦП «ЕЛИЗАВЕТИНСКИЙ САД»

102 семьи получили помощь, из них:

56 детей в возрасте от **3** до **8** лет получили услуги по социально-бытовой реабилитации,

50 детей в возрасте от **0** до **3** лет получили услуги в рамках программы раннего вмешательства в формате домашних визитов.

Проведено:

430 консультаций специалистов Центра,

155 консультаций психолога,

39 медицинских консилиумов,

30 встреч Родительского клуба.

ГОД ПАНДЕМИИ

Во время режима самоизоляции Центр перевёл занятия с детьми, консультации специалистов и встречи Родительского клуба в онлайн-режим: проведено 439 индивидуальных и 215 групповых занятий с детьми, 108 консультаций специалистов. Начала работу платформа «ОСОБЫЙСАД.ONLINE».

КОМУ ПОМОГАЕМ

Семьям с детьми со средней и тяжёлой формой ДЦП до 10 лет.

КАК ПОМОГАЕМ

Каждый ребёнок посещает сад два раза в неделю. С детьми работают логопед, психолог, музыкальный работник. Дефектологи проводят занятия по развитию у детей навыков самообслуживания и адаптации к бытовым условиям. Когда дети находятся в саду, у родителей появляется свободное время для решения своих насущных проблем. Все семьи получают профессиональную психологическую помощь. Мамы регулярно общаются в Родительском клубе.

Глеб

Глебу 9 лет, он посещает Елизаветинский сад с 2017 года. У Глеба ДЦП, спастическая диплегия. За время посещения сада Глеб научился говорить «нет» (раньше он был на всё согласен), самостоятельно есть ложкой, самостоятельно пить из кружки, звать на помощь, играть в сюжетно-ролевые игры (в саду стал мужем, папой, воспитателем, учителем, военным, хулиганом). Мы гордимся нашим воспитанником! Глеб выбирает роль лидера. Он не любит скукотищу, некоторые режимные моменты и когда его не слушают или оставляют без внимания. Зато парень обожает играть, рисовать, разговаривать на своём языке, шкодить, веселиться, баловаться.

ДЕТИ.PRO — ПОДДЕРЖКА ОСОБОГО ДЕТСТВА

МИЛОСЕРДИЕ
ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ

22 ребёнка получают постоянное сопровождение,
28 специалистов в команде.

КОМУ ПОМОГАЕМ

Детям с тяжёлыми множественными нарушениями развития в государственных домах-интернатах.

КАК ПОМОГАЕМ

В 2020 году у проекта было две площадки — в ЦСПР «Дом детей» и ЦСПР «Роза ветров». Команда работает с детьми в возрасте от 5 до 19 лет с особенностями развития, которым сложно самостоятельно передвигаться, говорить, принимать пищу, узнавать новое. Для каждого ребёнка разработан индивидуальный план сопровождения. В команде проекта — специалисты по социально-бытовой адаптации, музыкальные терапевты, эрготерапевты, психологи, физические терапевты, воспитатели, инструкторы ЛФК. Часть из них трудоустроены на ставки учреждений.

Сева

Севе 18 лет. Он сирота и всю свою жизнь прожил в государственных учреждениях. Когда 6 лет назад он оказался в проекте «Дети.рчо», он мало замечал людей и целыми днями раскачивался из стороны в сторону либо в кровати, либо в инвалидной коляске. В силу своих диагнозов, почти отсутствующего зрения и травматичных событий в жизни, он никак не пытался перемещаться в пространстве, очень боялся воды и всего нового.

Общаясь с «личными» взрослыми в проекте, Сева учился доверять людям. Из года в год его кормил взрослый, обхватывая своей рукой его руку с ложкой и помогая зачерпнуть еду и донести до рта. И вот в 2020 году случился настоящий прорыв! Сева стал есть самостоятельно! Теперь он чутко реагирует на взрослых и других детей, исследует предметы и играет со взрослым в мяч. Множество его страхов остались позади, вместе с сопровождающим он проходит до 7 шагов! Новые люди быстро становятся для него друзьями и источником радости.

ГОД ПАНДЕМИИ

Чтобы поддержать детей-сирот и не разрывать эмоциональные связи, которые образовались между взрослыми и детьми, сотрудники проекта 3 месяца работали в вахтовом режиме, находясь в учреждении по 3 недели. Чтобы поддержать детей и родителей дома, было разработано интерактивное утреннее онлайн занятие «Круг», а также ежедневная сказка на ночь с элементами пантомимы и специализированных жестов.

ДЕТСКАЯ ВЫЕЗДНАЯ ПАЛЛИАТИВНАЯ СЛУЖБА

МИЛОСЕРДИЕ
ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ

В службе работает **27** специалистов,
наблюдается **113** детей с неизлечимыми заболеваниями,
в том числе **30** детей из регионов РФ.
Проведено **3189** психологических консультаций в семьях,
1551 занятие ЛФК,
600 раз была оказана услуга «социальная передышка» (помощь сиделки).

КОМУ ПОМОГАЕМ

Семьям с неизлечимо больными детьми на дому.

КАК ПОМОГАЕМ

Оказываем на дому паллиативную медицинскую, социальную, психологическую, духовную помощь детям с неизлечимыми диагнозами в возрасте от 0 до 18 лет.

Миша

У Миши врождённая аномалия развития головного мозга, гидроцефалия, тяжёлая форма ДЦП. Он ощущает мир через прикосновения. Везде, где можно, Мишу берут с собой. Он гуляет, катается на метро, ходит с друзьями в поход.

Миша слушает с мамой Шопена, хотя непонятно, слышит ли он. Однажды как будто вздрогнул от резкого звука. Обследования показали, что Мишины уши и глаза функционируют нормально. Но сигналы до мозга не доходят, и реакции нет.

– В роддоме мне предлагали от Миши отказаться. А в поликлинике пугали: «От вас муж скоро уйдёт, ждите», – вспоминает Ольга. – Помощи не было никакой. Выписали домой, дальше сами, как умеете.

Когда Ольга познакомилась со специалистами Детской выездной паллиативной службы «Милосердие», Миша не мог есть, не набирал вес. Наладили питание, у Миши стоит гастростома. Приобрели аспиратор для дома и прогулок, медсестра научила маму им пользоваться. Добровольцы службы сшили специальные подушки, в которых Мише удобно лежать.

– Нас взяли под свою опеку. Когда знаешь, к кому обратиться, спросить что-то, уже спокойнее становится. А ещё мы могли иногда оставить Мишу под присмотром специалистов и съездить куда-то с мужем вдвоём, – рассказывает Ольга.

ГОД ПАНДЕМИИ

Чтобы не оставлять семьи во время пандемии, формат работы был перестроен. Пять психологов службы перешли на дистанционный формат работы — видеозанятия для детей и консультации для родителей. Поддержка была очень востребована, так как выросла тревожность.

Инструкторы ЛФК с мая на полтора месяца перешли на формат ежедневных дистанционных занятий — инструктор говорил родителям что делать, контролируя ребёнка по видеосвязи.

Социальные работники обзванивали семьи, выясняли материальные нужды, организовывали доставку продуктовых наборов. Врачи консультировали онлайн ежедневно.

РЕСПИС ДЛЯ ТЯЖЕЛОБОЛЬНЫХ ДЕТЕЙ

МИЛОСЕРДИЕ
ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ

До конца марта 2020 года

в Респисе получили помощь **13** детей и их семьи.
Далее проект был законсервирован, в связи с подготовкой к ремонту помещения.

КОМУ ПОМОГАЕМ

Неизлечимо больным детям.

КАК ПОМОГАЕМ

Респис — это стационар, рассчитанный на 6 тяжелобольных детей, с каждым из которых может проживать один из родителей. Срок пребывания ребёнка — до 30 дней в году. Здесь работают врач-педиатр, медицинские сёстры, сиделки, санитарки. В то время, когда специалисты ухаживают за детьми, их родители могут отдохнуть.

ЦЕНТР РЕАБИЛИТАЦИИ ДЕТЕЙ С ДЦП

МИЛОСЕРДИЕ
ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ

Пройдено **327** курсов комплексной реабилитации.

27 детей занимались по программе длительного сопровождения.

Проведено **46** консультаций врачей-неврологов.

КОМУ ПОМОГАЕМ

Детям с ДЦП, а также с последствиями черепно-мозговой травмы, острых нарушений мозгового кровообращения, нейроинфекции, врождённых пороков развития нервной системы и нервно-мышечных заболеваний, генетических заболеваний с двигательными нарушениями.

КАК ПОМОГАЕМ

Дети и молодые взрослые от 1,5 до 25 лет амбулаторно проходят в Центре 20-дневные курсы комплексной реабилитации. Дети с ДЦП имеют возможность пройти длительную реабилитацию — приезжают на занятия со специалистами два раза в неделю в течение всего года.

Агуша

Из блога Анны, мамы Агуши:

В Марфо-Мариинском Центре реабилитации детей с ДЦП мы на программе длительного сопровождения. Это значит, что ребёнок получает реабилитацию не курсом, а 2 раза в неделю в течение всего года. Я долго думала, достаточно ли таких занятий. Но спустя два месяца, когда увидела реальные результаты, я поняла, что это идеальный вариант. Потому что:

- *ребёнок получает плановую нагрузку, а не 14-21 дней работы на износ.*
- *Ездить 2 раза в неделю легче, чем подряд 2 или 3 недели.*
- *3 раза в неделю мы успеваем ходить в сад, что для меня очень важно.*
- *с Агнией работают одни и те же специалисты, которым я доверяю. Нет смены лиц и рук.*
- *ребёнок под постоянным наблюдением невролога. Можно оперативно решать любые волнующие вопросы.*

В «Марфе» с Агнией работает ЛФК тренер, логопед и эрготерапевт. За 2 месяца большие подвижки:

- *логопедия: меньше замен звуков. Например, теперь, собираясь в бассейн, мы берём с собой не какальник, а всё же купальник.*
- *быт: самостоятельное раздевание на 100%, самостоятельное одевание хуже, но тоже успехи (сегодня сама надела одну варежку).*
- *ЛФК: здесь у тренера самая сложная задача. Этот пункт выходит хуже всего.*

Но успехи есть. Стала выносливее. От сада до машины (около 100 метров) идёт сама, не просится на ручки.

ГОД ПАНДЕМИИ

Специалисты проекта смогли максимально быстро перестроить работу и предложить семьям новые форматы. Во время всеобщей самоизоляции в апреле-мае 2020 года проводились дистанционные занятия, в общей сложности 604 занятия, включая консультации врачей.

ЦЕНТР СЕМЕЙНОГО УСТРОЙСТВА

8 детей устроены в замещающие семьи,

128 замещающих семей получили сопровождение,

6 курсов набрано в Школу приёмных родителей,

79 человек окончили Школу.

Проведено **2252** консультации подопечным семьям Центра,

14 встреч Клуба приёмных родителей.

КОМУ ПОМОГАЕМ

Детям, оставшимся без попечения родителей, кандидатам в приёмные родители, замещающим семьям и семьям в кризисной ситуации.

КАК ПОМОГАЕМ

Обучаем кандидатов в приёмные семьи, оказываем психологическую, юридическую, социальную и иную помощь и поддержку семьям, воспитывающим приёмных детей, и кровным семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации (социальный патронат).

ГОД ПАНДЕМИИ

Всем специалистам удалось полностью перевести работу в дистанционный формат: индивидуальные консультации, групповые занятия для семейных пар и группы для мам.

Анна и Константин

Анна и Константин долго искали друг друга, молились Богу, бывало, отчаивались, но больше надеялись. Наконец, встретились. В храме. И поняли, что нашли половинку. Свадьба, хорошие отношения с родственниками, достаток, вера. Очень хотели наследников и столько, сколько Бог даст. Но, прошёл год, затем следующий и ещё три, а наследников всё нет. Решили: раз нет своих, возьмём ребёночка из детского дома и поможем малышу.

Супруги стали прилежными учениками Школы приёмных родителей. Новая информация и пугала, и была интересной одновременно. Анна и Константин делали всё, чтобы усвоить знания, пробовали взаимодействовать по-новому.

Получалось! Это очень вдохновляло, и было решено не откладывать поиск ребёнка, быстрее собрать необходимые документы, а дальше положиться на волю Божию. И всё сложилось быстро и просто. Две сестрички, 5 месяцев и 1,5 года, ждали своих родителей. Это было счастье! Анна погрузилась в материнство с головой, Константин спешил домой и не мог дождаться конца рабочего дня, чтобы обнять жену и детей. Так прошло несколько лет. И вдруг Анна понимает, что беременна! Родился сын. Новый виток радости, новая благодарность Богу. Через год Анна беременна опять. И ещё один сын пришёл в семью. Теперь они стали многодетными родителями.

Приёмные дети подрастали, и Анна с ужасом стала замечать, что к старшей дочке относится, как к родной, а младшую не может так же обнять, приласкать. Испытывает постоянное раздражение от действий девочки. Ребёнок тоже чувствует настрой матери и демонстрирует ещё большее негативное поведение, провоцирует, что в свою очередь усугубляет раздражение и неприязнь матери. Такая ситуация очень частая среди приёмных родителей. И родителю бывает очень трудно увидеть себя далеко не идеальным, а вот таким – злым, раздражённым, холодным. Иногда это получается преодолеть, иногда нет. Иногда с помощью специалистов, иногда самостоятельно. Анна с Константином решили обратиться к специалистам Центра. Им предстоит нелёгкий путь, путь возрастания над самими собой. Дети ведь тоже взращивают своих родителей.

ДИМИТРИЕВСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА

Из **250** учеников школы **215** детей — из многодетных семей,
во многих из которых воспитываются более **7** детей,
15 человек окончили школу в 2020 году,
из них **12** – из многодетных семей.
Один выпускник окончил школу с медалью «За особые успехи в учении».

КОМУ ПОМОГАЕМ

Детям из многодетных и малоимущих семей, детям с ОВЗ.

КАК ПОМОГАЕМ

В школе создана уникальная образовательная среда, ориентированная на детей из многодетных семей. Кроме общего образования здесь работают: музыкальная школа, хоровая студия «Царевич», киностудия «Школьный кадр», спортивные кружки (минифутбол, волейбол, хоккей, айкидо, самбо, шахматы). В школе открылся новый уникальный проект заочного обучения детей с ОВЗ с сопровождением.

Главные события года

- Осенний турнир по мини-футболу
- Постановка спектакля «Ревизор» учащимися 11 класса на День рождения школы
- Постановка рождественского спектакля «Синяя птица» учащимися 8-го класса
- Концерт Детской православной хоровой студии «Царевич» 12 декабря
- «Праздник Букваря» и конкурсы рисунка в начальной школе
- Общешкольная тематическая неделя, посвящённая эпохе 19 века
- Походы с учениками по ближайшему Подмосковью с иереем Николаем (Петровым)
- Поездка в Армению с учащимися 11-го класса

ДАЧА ДЛЯ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ «ВОСКРЕСЕНСКОЕ»

За год отдохнули **300** человек,
в том числе подопечные Свято-Софийского социального дома.
Совершено **57** Литургий,
на которых было **3833** причастника.

КОМУ ПОМОГАЕМ

Многодетным и малоимущим семьям.

КАК ПОМОГАЕМ

Дача «Воскресенское» находится в Волоколамском районе. Для семей организовано проживание, питание, различные мастер-классы, занятия музыкой, прогулки на природе, пешие походы, беседы со священником.

ГОД ПАНДЕМИИ

В период пандемии посещаемость дачи возросла, многодетные семьи находились на даче на самоизоляции.

ДЕТИ ПОД ПОКРОВОМ

МИЛОСЕРДИЕ
ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ

225 добровольцев помогали детям,
это на **100** человек больше, чем в прошлом году.
Из них **98** в Российской детской клинической больнице,
69 в Морозовской детской городской клинической больнице,
48 в Научно-практическом центре психического здоровья детей и подростков имени Сухаревой,
10 в Центре содействия семейному воспитанию «Маяк».
Проведено **334** встречи с **3398** детьми.

КОМУ ПОМОГАЕМ

Детям, проходящим лечение в московских больницах, сиротам и детям-инвалидам.

КАК ПОМОГАЕМ

Добровольцы занимаются организацией досуга для маленьких пациентов: проводят мастер-классы, рисуют, играют, поют, ставят спектакли, организуют праздники и концерты, поздравляют детей с праздниками. Пока дети заняты с добровольцами, родители, которые лежат с детьми, получают возможность отдохнуть, сходить в магазин и решить накопившиеся вопросы.
Также, совместно с Благотворительным фондом «Отказники.ru», наши добровольцы помогают в уходе за детьми-сиротами в больницах: переодевают их, меняют подгузники, перестилают кроватки.

Кирилл Грацинский

Вот уже семь лет я хожу в Храм Покрова Богородицы при РДКБ. Среди добровольцев у меня появилось много друзей, мы организовали Добровольческую театральную студию, играли спектакли на свадьбах добровольцев, в хосписе, даже ездили на гастроли в другие приходы в Минске и Крыму.

Я всегда ходил в основном в одно отделение – пересадки почки, где некоторые дети лежали по нескольку лет и ещё продолжали приезжать после удачной операции. Именно с этого отделения, по сути, и началась добровольческая деятельность в больнице. В 1983 году сюда впервые пришёл священник Александр Мень, в отделении есть даже памятная табличка!

Я подобрал для детей программу из двадцати упражнений, которые обычно делают студенты в актёрских вузах на первом курсе. И каждую неделю приходил к детям играть. Стоило увлечь кого-то одного – двух, и остальные бросали свои планшеты и карты и подтягивались к нам на шум, гам и смех.

Помню, с нами играла мама одной девочки. Она была в характерных наколках, которые обычно бывают у авторитетов из криминального мира.

Эта мама строила хулиганистых мальчишек, которых в тот год в отделении было полным-полно, и следила за точностью выполнения всех правил в играх, не давая никому мешать или отвлекаться. Она была большим помощником нам! Потом мы узнали, что она попала в тюрьму.

Самыми активными в этих играх были дети из отделения травмы! Они прыгали и бегали по холлу, не смотря на свои переломы, костыли и гипсы.

ГОД ПАНДЕМИИ

В период пандемии помощь больным детям и их родителям в больницах не прекращалась, но ужесточились требования для прохождения добровольцев в больницы, было необходимо постоянно сдавать ПЦР тест на коронавирус.

ЛЮДИ В БЕДЕ

В Москве живут тысячи людей, по разным причинам лишившихся крова, материального достатка, возможности работать и нормально растить детей. С ними случилась беда. Возможно, некоторые из них сами виноваты в том, что произошло, а кто-то стал жертвой обстоятельств. Не наше дело разбираться, кто прав — кто виноват. Мы просто пытаемся помочь, чем можем: не дать бездомным замёрзнуть зимой, помочь женщинам в кризисной ситуации наладить свою жизнь, выдать предметы первой необходимости и продукты тем, кто живёт за чертой бедности.

АНГАР СПАСЕНИЯ

МИЛОСЕРДИЕ
ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ

За прошедший год

41688 человек обратились в Ангар за помощью, многие обращались неоднократно.

85078 раз было выдано горячее питание,

это в **2** раза больше, чем в прошлом году,

15 234 раза была выдана чистая одежда,

171 раз постригли бездомных,

1767 раз оказана медицинская помощь,

11884 раза бездомные получили возможность помыться,

1783 раза постирать вещи,

953 раза бездомные отправлены на ночлег в ЦСА.

КОМУ ПОМОГАЕМ

Бездомным людям и людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в Москве, независимо от наличия документов и места регистрации.

КАК ПОМОГАЕМ

На территории Ангара спасения функционирует пункт обогрева — каркасная палатка, в которой бездомные могут согреться и поесть. При Ангаре работают фельдшерский пункт, мобильные душевые, прачечная, парикмахерская и вещевой склад. Круглосуточно доступен бесплатный телефон-автомат для звонков по России. Каждый вечер Социальный патруль отвозит желающих из Ангара спасения в ЦСА им. Е.П. Глинки на ночлег.

Праздничный стол для бездомных

Девушка Ксения положила начало доброй традиции, заказав на свой день рождения доставку продуктов в Ангар спасения. На следующей неделе эту идею подхватили сразу 6 именинников, и почти каждый день у бездомных был праздничный стол. Девочка по имени Лиза на свое 10-летие также разделила еду с теми, кто оказался на улице. На подаренные ей деньги она купила и передала в Ангар спасения любимые чизбургеры. Уже традиционными стали также и угощения для бездомных в дни особого поминовения усопших.

ГОД ПАНДЕМИИ

Количество ежедневных обращений в Ангар спасения за горячим питанием и обогревом выросло более чем в 3 раза. Так, если до начала пандемии в Ангаре спасения ежедневно получали помощь около 100 человек, то в первые же дни пандемии эта цифра выросла до 300 и продолжает расти. В связи с этим пришлось провести ремонт пункта обогрева, реорганизацию пространства Ангара и системы выдачи питания.

СЛУЖБА ПОМОЩИ БЕЗДОМНЫМ

За прошедший год поступило

2681 обращение,

1082 человека, попавших в беду, получили возможность вернуться на родину,

385 человек получили помощь в восстановлении документов,

101 человек – в покупке лекарств.

42 раза Мобильная бригада выезжала в Московскую, Калужскую, Владимирскую и Тверскую области.

145 бездомных пациентов получили поддержку в больницах Москвы и Московской области.

КОМУ ПОМОГАЕМ

Бездомным людям и людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в Москве, независимо от наличия документов и места регистрации.

КАК ПОМОГАЕМ

В Службе помощи бездомным можно получить содействие в восстановлении документов, налаживании связей с родственниками, поиске временного приюта и работы, отправке домой. При проекте работает Мобильная бригада — это экстренная помощь на улице. Наша бригада выезжает, как правило, туда, куда не ездит государственный Социальный патруль, например, за МКАД. Также Служба оказывает поддержку бездомным в московских больницах. Для желающих изменить свою жизнь, мы предлагаем пройти программу реабилитации на одной из наших площадок — «Ферма», «Дом», «Хостел».

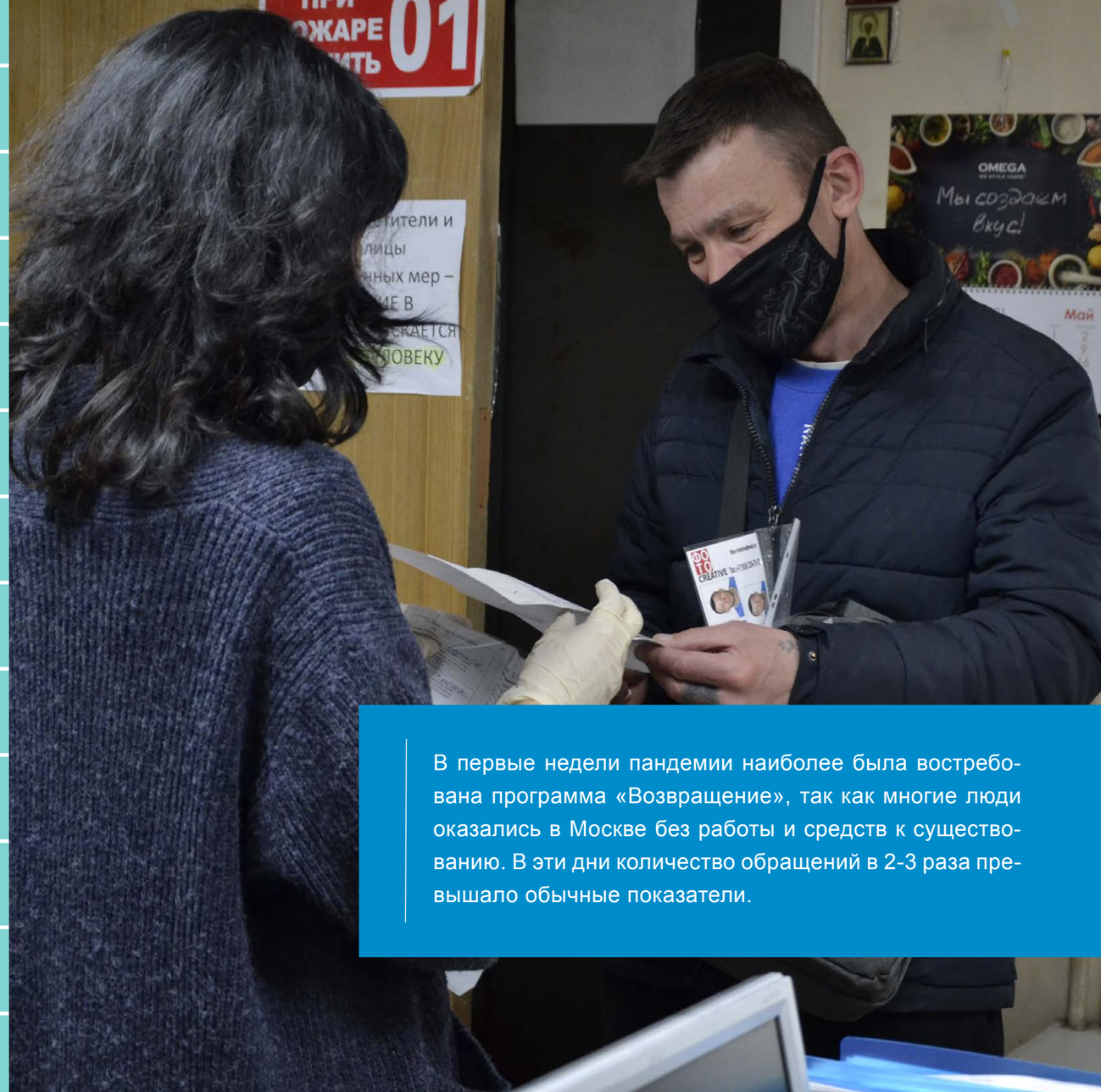
ГОД ПАНДЕМИИ

В течении нескольких месяцев, из-за ограничительных мер в связи с пандемией, мы не могли посещать наши загородные площадки реабилитации. Произошёл очень сильный регресс и многие подопечные ушли в срыв. После снятия режима самоизоляции, по разным причинам, мы были вынуждены прекратить сотрудничество с двумя из четырёх наших реабилитационных площадок. Очень тяжело переживали режим самоизоляции наши подопечные в хостеле, так как они были закрыты на карантин в течении нескольких месяцев, а после его снятия хостел прекратил свою работу. В итоге результаты программы реабилитации оказались существенно ниже, чем мы ожидали. За 2020 год в программе приняли участие 63 человека, 36 вернулись на улицу, 1 умер, 12 успешно прошли курс, 14 человек продолжили участие в программе.

В конце 2020 года мы арендовали дом в Московской области, где наши подопечные смогут получить не только кров и еду в достойных условиях, но и помощь специалистов в возвращении к нормальной жизни.

Алексей Васильевич

Наталенко Алексей Васильевич, 59 лет. В Москву приехал в сентябре 2020 года. Работал на стройке, но неожиданно заболел и был госпитализирован в больницу. После выписки из больницы обнаружил утрату документов. Восстановив паспорт, снова устроился на работу, где сломал рёбра и снова оказался в больнице. После выписки, он понял, что больше не сможет работать, поскольку плохо себя чувствует и хочет вернуться домой. Находясь в трудной ситуации, обратился в Службу помощи бездомным: Алексею приобрели железнодорожный билет до Евпатории.



В первые недели пандемии наиболее была востребована программа «Возвращение», так как многие люди оказались в Москве без работы и средств к существованию. В эти дни количество обращений в 2-3 раза превышало обычные показатели.

ГРУППА РАБОТЫ С ПРОСИТЕЛЯМИ

10372 человека обратились за год в Группу работы с просителями,

из них **10193** человека получили продуктовую помощь:

1749 многодетных семей,

1680 пенсионеров,

3525 инвалидов,

786 родителей-одиночек,

1934 человек, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

2552 подопечных получили помощь на дому,

1122 человека получили лекарства на общую сумму **2 084 000** рублей.

183 заявки одобрено к сбору средств на сайте «Милосердие.ru»,

302 просьбы переданы в епархии на оказание помощи по месту жительства.

КОМУ ПОМОГАЕМ

Малоимущим людям, людям с ограниченными возможностями, пенсионерам, многодетным семьям, одиноким родителям и тем, кто оказался в трудной жизненной ситуации.

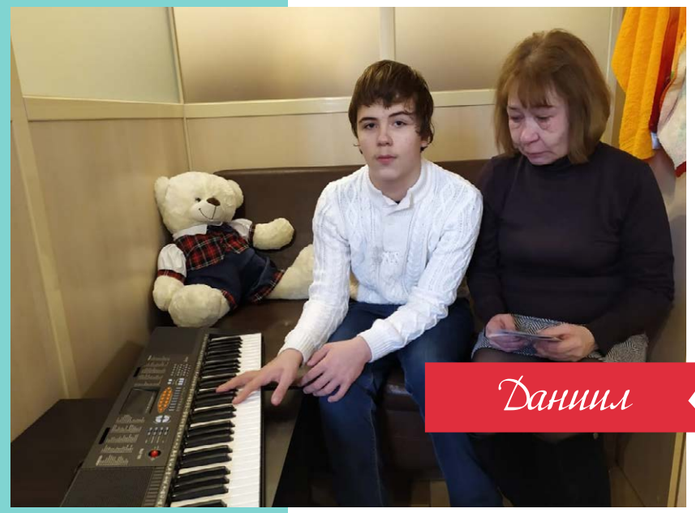
КАК ПОМОГАЕМ

Группа работы с просителями — совместный проект «Милосердия» и Марфо-Мариинской обители. Подопечные проекта раз в месяц получают продуктовый набор: рыбные и мясные консервы, крупы, макароны, подсолнечное масло, сахар, чай и печенье. По возможности помогаем средствами ухода, бытовой химией, детским питанием и игрушками. В сложной ситуации подопечные могут получить бесплатную юридическую консультацию. Для тех, кто нуждается в дорогостоящих средствах на лечение, реабилитацию или в восстановлении разрушенного жилья, организуется сбор на сайте «Милосердие.ru». Каждую такую просьбу ведёт специалист Группы.

ГОД ПАНДЕМИИ

В первую и вторую волну эпидемии коронавируса Группа работы с просителями, совместно с добровольцами «Милосердия» и Марфо-Мариинской обители, начала оказывать продуктовую помощь на дому всем группам риска: людям старше 65 лет, людям с инвалидностью, имеющим тяжёлые хронические заболевания, всем, кто оказался на самоизоляции. В период весеннего карантина помощь на дому получили 1 727 человек. Мы не отказывали никому. Среди людей, обратившихся за помощью впервые, было много тех, кто лишился работы и остался без средств к существованию.

Особенно тяжело пришлось многодетным семьям, которые переехали в Москву из ближнего зарубежья ради заработка. Они не получали никакой помощи от государства.



Даниил

Даниилу 12 лет, у него ДЦП, задержка речевого развития. Маму мальчика лишали родительских прав, но она смогла справиться со своими проблемами и вернуть ребёнка. Врождённая патология и пребывание в детском доме сказались на развитии Дани: он плохо говорит, не умеет писать, не может пересказать текст. Сейчас мама с сыном живут на съёмной квартире в Подмосковье. Даниила удалось устроить в хорошую коррекционную школу в Москве. Впервые за его 12 лет с ним начали заниматься квалифицированные специалисты. Педагоги рекомендовали Даниилу музыкальные занятия, и они уже дали эффект: речь стала более разборчивой, звучной, Даниил начал строить длинные предложения. Чтобы мальчик смог заниматься и дома, педагоги рекомендовали приобрести простой синтезатор.

Прошло немного времени и нам позвонила женщина, сказала, что хочет помочь какому-нибудь ребёнку. И вот результат: на фото – счастливый обладатель музыкального инструмента Даниил и его мама.

КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР «ДОМ ДЛЯ МАМЫ»

МИЛОСЕРДИЕ
ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ

За год

96 женщин с детьми получили приют,

11 женщин получили новые профессии.

Проведено **476** консультаций юриста,

453 консультаций психолога.

КОМУ ПОМОГАЕМ

Беременным женщинам и матерям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию, а также многодетным и малообеспеченным семьям, находящимся в стеснённом положении.

КАК ПОМОГАЕМ

Оказываем психологическую, юридическую, гуманитарную помощь, помощь специалиста по социальной работе. Предоставляем приют временного проживания, а также содействуем подопечным в получении образования.

Людмила

Людмила Пучкина родом из Казани, пришла в «Дом для мамы» на 5-м месяце беременности. Девушка выросла в детском доме, после выпуска получила жильё, закончила университет, вышла замуж за мусульманина. В Москву её привез муж, у которого в столице – родители и жильё. Она нашла работу, готовилась стать мамой. Людмила – православная христианка. С мужем они договорились, что ребёнка будут воспитывать в православной вере. Но с увеличением срока беременности семья мужа стала настаивать на смене вероисповедания. Для Людмилы это оказалось невозможным, и она ушла из дома. Первое время жила в хостеле, откладывала деньги и продолжала ходить на работу, чтобы выйти в официальный декрет и получать пособие по уходу за ребёнком в хорошей компании. После родов в Москве она планировала оформить пособия и вернуться в родной город, в свою квартиру, жить первое время на декретные и социальные выплаты. В Москве они самые высокие. Единственной заводкой было отсутствие жилья на время родов и хотя бы первого месяца после них – места, куда можно приехать из роддома, прийти в себя, восстановиться. Людмила пришла в «Дом для мамы» за советом. С собой у неё был один рюкзак с одеждой, банан и йогурт. Мы предоставили ей приют, обеспечили всем необходимым. 18 апреля Людмила родила девочку.

Угелой

Угелой сильно бил муж. Ей едва исполнилось 20 лет, она ждала ребёнка. Один раз муж избил её прямо на улице. Прохожие вызвали скорую. В больнице Угелой сказала, что упала, и вернулась домой, больше ей некуда был идти. Несколько раз она попадала в больницу, один раз – в реанимацию с переломами. На 36-й неделе муж снова её избил, она сама вызвала скорую, а на следующий день родила мальчика. Угелой ушла из дома, лишь когда муж стал угрожать плачущему новорождённому ребёнку. Теперь уже несколько месяцев они живут в «Доме для мамы». Девушка снова стала смеяться и нашла себе дело. Пока сын спит, она вяжет удивительные игрушки, которые приобрели многие неравнодушные люди.

ГОД ПАНДЕМИИ

Мы прозвонили весь список подопечных, выяснили актуальные потребности и постарались максимально удовлетворить их. 313 семей получили средства на оплату жилья, коммунальных платежей, лекарств, кредитов, обследований, ремонта, покупку техники, продуктов и детского питания на сумму 4 324 175 рублей.

ЦЕНТР ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ

4335 семей получили
4475 продуктовых наборов,
985 гигиенических наборов,
74243 единицы одежды и продукции Мистраль, H&M, Nestle и других компаний.
За год Центр оказал продуктовую помощь более чем на **5 000 000** рублей, помощь памперсами на **4 000 000** рублей

КОМУ ПОМОГАЕМ

Беременным женщинам и матерям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию, а также многодетным и малообеспеченным семьям, находящимся в стеснённом положении.

КАК ПОМОГАЕМ

Мы оказываем гуманитарную помощь в виде одежды и обуви, продуктов питания, средств личной гигиены, бытовой химии, детских игрушек, кроваток, колясок, памперсов, комплектов для выписки из роддома.

ГОД ПАНДЕМИИ

Более 37,5 тонн гуманитарной помощи было отправлено нуждающимся в регионы РФ на сумму 2 799 900 рублей.

ИНФРА-СТРУКТУРНЫЕ ПРОЕКТЫ

МИЛОСЕРДИЕ
ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ

Эти проекты так или иначе поддерживают все направления нашей деятельности. Портал «Милосердие.ru» пишет на социальные темы, рассказывает о наших подопечных, организует для них сбор средств. За информацией о том, как попросить о помощи и как оказать помощь, можно обратиться в Справочную службу. А наши добровольцы бескорыстно помогают старикам, инвалидам, детям, людям в беде практически во всех проектах службы.

ПОРТАЛ «МИЛОСЕРДИЕ.RU»

МИЛОСЕРДИЕ
ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ

За год на портале вышло
3012 публикаций.
Были собраны средства на **192** просьбы о помощи.
Это **112 708 211** рублей, что в **2,5** раза больше, чем в прошлом году.
За год наши тексты читали
14 880 595 уникальных читателей.

Сотни тысяч читателей каждую неделю обращаются к публикациям портала. Это широкая аудитория, интересующаяся социальным служением, для которой важно разобраться в решении жизненных проблем. Мы помогаем людям, столкнувшимся с проблемой или горем, найти выход, силы и утешение. Мы помогаем НКО рассказывать людям о своей работе, привлекать ресурсы на системное решение острых социальных проблем, чтобы помощь дошла до всех нуждающихся. Мы помогаем нуждающимся людям в беде — обратившимся за срочной адресной помощью малообеспеченным незащищённым людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, многодетным семьям, инвалидам с тяжёлыми заболеваниями.

Портал «Милосердие.ru» —
это социальное медиа и инструмент прямой помощи людям.
Наш подход – «журналистика решений».

«Мы деградируем дома, другого выхода нам не дают»

По следам нашей публикации одной из семей-героев статьи (Юлия Микула) наконец-то дали другое жильё вместо аварийного.

«Она говорила, что моё место на кладбище»

Просьба о помощи Елене Эдуардовне вызвала отклик в сердцах многих читателей. История о том, как в период тяжёлой болезни, лишённая возможности ходить из-за большой опухоли, и думая, что скоро умрёт, женщина с профессией и высшим образованием, учитель английского языка, обратилась в фирму, которая обещала пожизненный уход взамен на квартиру. Елена Эдуардовна лишилась квартиры в Москве и, вылечившись, в 60 лет стала бездомной.

Просьба на портале набрала более 90000 прочтений. Читатели собрали 348000 рублей на оплату проживания в отдельной комнате в хостеле.

«Уголовное дело за попытку подработать»

По следам публикации «Уголовное дело за попытку подработать: как пособия превратились в ловушку» было прекращено уголовное дело против многодетной матери, воспитывающей в том числе ребёнка-инвалида, которую обвинили в мошенничестве из-за того, что она неделю поработала няней у подруг. В статье подчёркивалась необходимость изменения подхода, при котором получая пособие, официально трудиться родителям инвалида нельзя. Постановление о прекращении уголовного дела вышло после публикаций в СМИ:

ГОД ПАНДЕМИИ

Опубликованная 26 мая 2020 года просьба о продуктовой помощи людям, голодающим во время карантина в бедных регионах, набрала более 30 000 прочтений. Откликнувшиеся читатели собрали 8 000 000 рублей на еду голодным. Для продолжения экстренного сбора средств на продуктовую помощь нуждающимся мы создали специальный сайт — «Церковная помощь. Антивирус Милосердия». На сайте в ежедневном режиме с июля 2020 года публиковались иллюстрированные материалы о церковной социальной помощи: репортажи, интервью, очерки, справочная информация.
Всего собрано 20 553 000 рублей, на которые приобретены продукты питания, переданные 49 000 нуждающихся в 60 епархиях.

СЛУЖБА ДОБРОВОЛЬЦЕВ «МИЛОСЕРДИЕ»

МИЛОСЕРДИЕ
ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ

Служба объединила **1200** добровольцев,

250 постоянных подопечных на дому.

285 человек прошли инструктаж и стали добровольцами в 2020 году.

Добровольцы оказывали помощь в **13** медицинских и социальных учреждениях.

Выполнили более **1500** разовых просьб
о доставке продуктов в связи с карантином.

Добровольцы помогают на дому пожилым людям, инвалидам, многодетным семьям, семьям с детьми-инвалидами, выполняя небольшие бытовые поручения: купить продукты, убраться в квартире, приготовить еду, сопроводить на прогулку, в храм. Бывают нестандартные просьбы, например, отнести бабушкину кошку на УЗИ к ветеринару. Добровольцы на машинах помогают маломобильным подопечным добираться до больниц, храмов, МФЦ. В 2020 году запущена программа «Ремонту быть». Бригада добровольцев может поклеить обои, собрать мебель. Добровольцы посещают детей и взрослых в различных московских больницах, детей-инвалидов в интернатах, взрослых с ментальными нарушениями в психоневрологических интернатах. В детских больницах добровольцы занимаются в основном организацией досуга и занятий для маленьких пациентов, во взрослых больницах чаще требуется уход за теми, кто не может себя обслуживать сам. Организуют добровольцев координаторы, которые отвечают за работу медицинских и социальных проектов в разных округах Москвы.

Людмила Александровна

Марина слышала про службу «Милосердие» давно, но только в условиях пандемии стала доброволь-цем службы: «Очень хорошо помню это чувство всеобщей паники: кругом смертельная опасность, надо сидеть дома, выходить можно только по пропускам! Но у меня в тот момент была острая необходимость помогать людям, а именно старикам, так как им нельзя было никуда выходить.

Я с радостью созванивалась с ними, записывала список продуктов, покупала и доставляла. Со многими у нас сложились дружеские отноше-ния. Особенно сдружились с Людмилой Алексан-дровной, она жила недалеко от меня, в сосед-нем районе. Летом 2020 года у Людмилы Александровны был день рождения, и я случайно узнала об этом. Написала, спросила, как дела. Она ответила: «Всё нормально, сижу одна и отмечаю день рождения». Мне очень захотелось её порадовать! Я знала, что она любит цветы и решила купить ей цветущую орхидею в горшке. Она так обрадовалась, а я была счаст-лива, что смогла хоть на мгновение поднять ей настроение!»

ГОД ПАНДЕМИИ

В связи с карантином, количество обращений от пожилых людей, которым нужно принести продукты, возросло многократно. Поскольку у многих людей во время пандемии изменились условия труда и поя-вилось свободное время, увеличилось и количество желающих стать добровольцем. Инструктаж для новых добровольцев проходил еже-дневно (до пандемии — раз в неделю).

СПРАВОЧНАЯ ТЕЛЕФОННАЯ СЛУЖБА «МИЛОСЕРДИЕ»

Всего за год поступило
35500 звонков.
Это на **11300** звонков больше,
чем в прошлом году.

Справочная предоставляет информацию о церковной и государственной социальной помощи в Москве. Это совместный проект Марфо-Мариинской обители и службы «Милосердие». Звонки принимаются с 8:00 до 22:00 без выходных. В ночное время принимаются только экстренные заявки: вызов священника к тяжелобольным и умирающим, а также вызов к бездомному на улице.

Телефонный номер справочной службы «Милосердие»:
+7 (495) 542 00 00

ГОД ПАНДЕМИИ

В период пандемии в 2020-м году Справочной удалось оперативно перейти на удалённую работу и справиться со значительно возросшим количеством обращений. Вдвое был увеличен штат сотрудников. Был создан сайт – единая общероссийская база данных об оказании социальной помощи на территории России. Сайт объединил все существующие базы данных о социальных услугах в виде электронных таблиц и журналов, информацию с различных ресурсов о социальных службах в регионах, базы данных епархий России. Теперь сотрудники Справочной могут более оперативно помочь людям, позвонившим на «горячую линию» из всех регионов страны, предоставить им алгоритм действий, благодаря которому можно решить их проблему. Информация предоставляется более, чем по 80 темам.

АКЦИИ

МИЛОСЕРДИЕ
ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ

Все наши мероприятия — и крупные, известные на всю страну, и совсем камерные — проводятся ради того, чтобы привлечь как можно больше людей к делам милосердия. Радость умножается делением — никто не знает об этом лучше, чем те, кто помогает нам собирать рождественские подарки для нуждающихся, кто бежит марафон в поддержку наших проектов или привозит еду бездомным в Ангар спасения. С каждым годом в наших мероприятиях участвует всё больше людей, и это очень радует. Мы выбрали для отчёта три самые масштабные акции, которые проходят из года в год и привлекают больше всего участников.

ДАРИ РАДОСТЬ НА РОЖДЕСТВО

Собрали **18051** подарок для наших подопечных.
Сумма денежных пожертвований
составила **3 076 863** рубля.

Акция «Дари радость на Рождество» проходила в девятый раз. С 9 декабря и до самого Рождества любой желающий мог зайти на страницу акции, выбрать подопечного, для которого хочет приобрести подарок, купить этот подарок в магазине и привезти в пункт приёма подарков службы «Милосердие». Среди подарков, которые мы собирали для наших подопечных, были как традиционные сладкие наборы и книги, так и жизненно необходимые вещи для тяжелобольных людей: кислородные концентраторы, лечебное питание. Дети получили в подарок игрушки. Пожилые одинокие люди были особенно рады тёплой одежде — шерстяным жилетам и чуням из овчины.

ДАРИ РАДОСТЬ НА ПАСХУ

МИЛОСЕРДИЕ
ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ

В акции приняло участие **2432** человека.

Было собрано **3 860 938** рублей на подарки для наших подопечных.

Среди наших подопечных много одиноких, немощных людей, которых никто, кроме нас, не поздравит со Светлым Христовым Воскресением. Поэтому с началом Великого поста мы открываем сбор средств на пасхальные подарки. По итогам акции «Дари радость на Пасху» было закуплено более 15 тысяч подарков для бездомных, одиноких матерей, детей с особенностями развития, тяжелобольных и других категорий нуждающихся. В пасхальный набор стоимостью всего 71 рубль входят шоколадное яйцо и куличик. Для тех, кому шоколад не подходит по медицинским показаниям, были куплены другие подарки, например, красочные книги с рассказами о Пасхе. Пандемия затронула жизни подопечных службы «Милосердие»: проекты, где проживают подопечные, ушли на карантин, пожилые люди и многодетные семьи вынуждены были самоизолироваться. Однако, по традиции, служба «Милосердие» вручила адресатам пасхальные подарки — через сотрудников закрытых на карантин проектов; сестёр милосердия, посещающих тяжелобольных и одиноких на дому; волонтёров, доставляющих гуманитарную помощь до двери.

МИЛОСЕРДИЕ НА БЕГУ

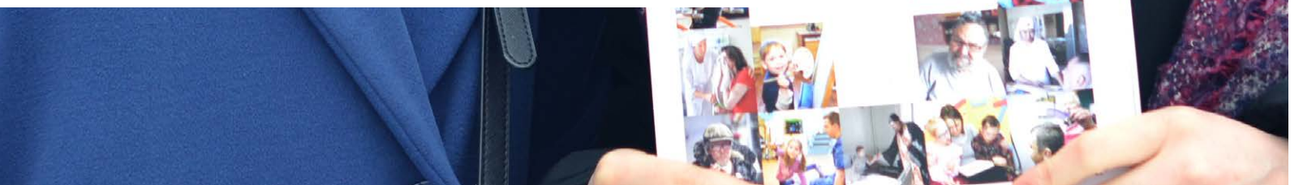
МИЛОСЕРДИЕ
ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ

194 благобегуна собрали
2 514 195 рублей.

Чтобы стать благобегуном, нужно создать профиль на сайте акции и начать собирать пожертвования в поддержку нуждающихся, разместив призыв на своих страницах в социальных сетях и в мессенджерах. Все собранные в ходе акции средства идут в пользу подопечных службы, в том числе особых детей, одиноких тяжелобольных людей, бездомных, беременных женщин, оставшихся без поддержки близких.

По традиции, главным забегом акции стал Московский марафон, 20 сентября. Для тех, кто оказался не готов к участию в массовых мероприятиях или находился не в Москве, служба «Милосердие» организовала онлайн-забег в Zoom. Не смотря на все сложности и пандемию, наша команда объединила 194 бегуна и вновь стала самой многочисленной командой на Московском Марафоне. Нас поддержали более тысячи человек и почти сто пришли болеть в день старта. Отдельное спасибо компаниям Clarins Group и ООО «Эрманн», которые четвёртый год поддерживают нас и участвуют в «Милосердие на бегу».

КАК СТАТЬ ДРУГОМ МИЛОСЕРДИЯ?
Зайдите на сайт **www.miloserdie.help**
Выберите раздел **«Стать Другом милосердия»**
и оформите регулярное пожертвование удобным для вас способом.



ДРУЗЬЯ МИЛОСЕРДИЯ

МИЛОСЕРДИЕ
ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ

Это люди, которые регулярно жертвуют любую сумму на нужды нашей службы.

За год число наших друзей выросло на **4254** человека.

В конце декабря у службы было **27159** Друзей милосердия.

Почему для нас так важна регулярная помощь? Профессиональный уход, питание, медикаменты, средства ухода, поддерживающие аппараты — в этом наши подопечные нуждаются ежедневно. Благодаря постоянной поддержке Друзей милосердия мы можем уверенно планировать свою работу. Мы ценим наших друзей, молимся за них и проводим: Дни Друзей милосердия и встречи с руководителем нашей службы епископом Пантелеимоном, тематические лекции, семинары, концерты классической музыки. Служба «Милосердие» выпустила серию видеороликов с участием нашего друга Дмитрия Певцова:

Среди друзей нашей службы

Владимир Федосеев

Дмитрий Певцов

Елена Захарова

Алена Бабенко

Тутта Ларсен

Андрей Мерзликин

ЛИЦА «МИЛОСЕРДИЯ»

Руководитель службы
епископ Верейский Пантелеимон

Исполнительный директор РОО «Милосердие»
Валерий Валентинович Бондаренко

РУКОВОДИТЕЛИ ОТДЕЛОВ

Координатор проектов
Анна Белавина

Руководитель отдела фандрайзинга
Владлена Калашникова

Руководитель PR отдела
Элина Шевченко

РУКОВОДИТЕЛИ ПРОЕКТОВ

Свято-Софийский социальный дом
Светлана Бабинцева

Свято-Димитриевский детский центр
Мария Мошкова

Димитриевская образовательная школа
иерей Александр Лаврухин

Дети.pro — поддержка особого детства
Юлия Тарасова

Центр реабилитации детей с ДЦП
Елена Семёнова

Елизаветинский детский дом
Наталья Кулавина

Дети под Покровом
Вероника Малова

Дача для многодетных семей «Воскресенское»
Ольга Каримова

Развивающий центр для детей с ДЦП «Елизаветинский сад»
Татьяна Шевченко

Детская выездная паллиативная служба «Милосердие» и Респис для тяжелобольных детей
Наталья Бенова

Центр семейного устройства
Елена Мораш

Уход в больницах
Татьяна Павловна Филиппова

Патронажная служба помощи
Алёна Давыдова

Свято-Спиридоньевская богадельня
Лариса Баранова

Служба паллиативной помощи ВИЧ-инфицированным
Ольга Егорова

Помощь в психо-неврологическом интернате
Ирина Колесникова

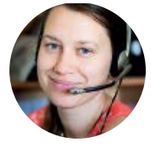
Ангар спасения и Служба помощи бездомным
Роман Скоросов

Группа работы с просителями
Елена Перхунова

Кризисный центр «Дом для мамы» и Центр гуманитарной помощи
Мария Студеникина

Портал «Милосердие.ru»
Юлия Данилова

Служба добровольцев «Милосердие»
протоиерей Иоанн Захаров

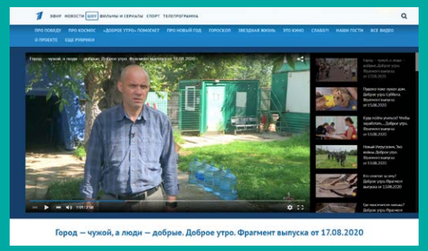


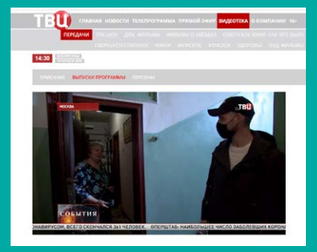
Справочная телефонная служба «Милосердие»
Ирина Понятовская

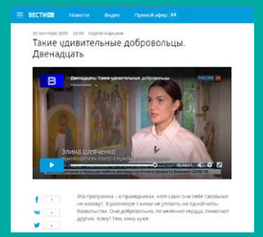
СМИ

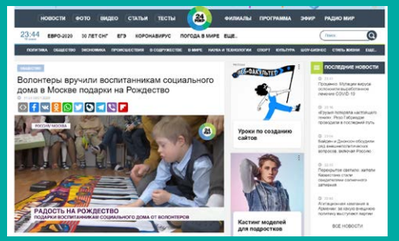
Всего публикаций: **1452**
Из них:
печатные и интернет СМИ: **1287**
ТВ: **119**
радио: **46**
публикации в церковных СМИ: **525**, в светских: **927**

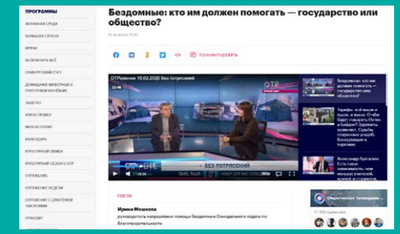
Наши эксперты принимали участие в телепрограммах, посвящённых проблемам бездомности, домашнего насилия, паллиативной помощи, служению добровольцев. Наши сотрудники и подопечные снимались в сюжетах на телеканалах «Первый», «Россия 24», «Москва 24», «ТВ Центр», «ОТР», «Звезда», «Мир 24», «Спас». О нас писали «Коммерсантъ», «Известия», «Комсомольская правда», «Российская газета», «Фома», «Такие дела», «Православие.ру», «The Washington Post», «Cosmopolitan», «ElleGirl», «Forbes» и др.

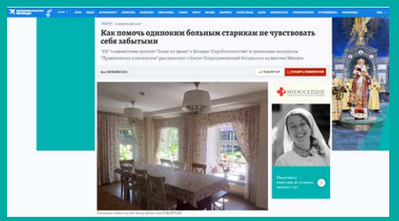


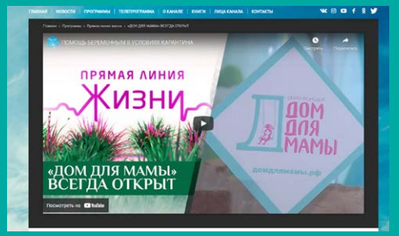


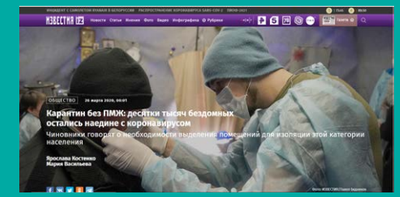


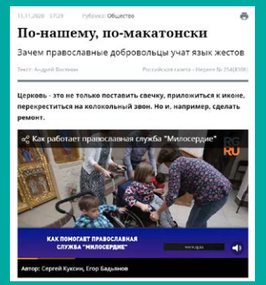


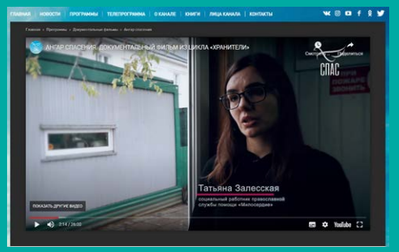


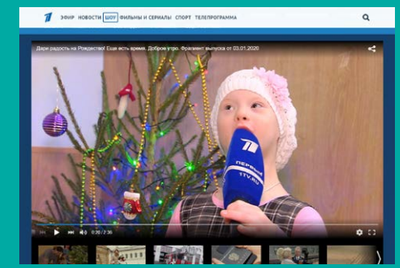












ПАРТНЁРЫ «МИЛОСЕРДИЯ»

КОНТАКТЫ

МИЛОСЕРДИЕ
ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ

СПРАВОЧНАЯ СЛУЖБА «МИЛОСЕРДИЕ»:
+7 (495) 542 00 00

ОТДЕЛ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ:
+7 (925) 845 36 68 *(Влада)*
+7 (926) 579 83 78 *(Екатерина)*
friends.mercy@gmail.com

ПРЕСС-СЛУЖБА:
+7 (499) 921 02 15
miloserdie.press@gmail.com

ДЛЯ ДРУЗЕЙ МИЛОСЕРДИЯ:
+7 (495) 542 00 00
friends.mercy@gmail.com

КАК НАМ ПОМОЧЬ

1. СТАНЬТЕ ДРУГОМ МИЛОСЕРДИЯ

Лучшая поддержка для нас – это небольшое, но регулярное пожертвование, благодаря которому мы сможем планировать помощь нашим подопечным на месяцы вперёд. Станьте Друзьями милосердия — подпишитесь на автоматическое ежемесячное списание средств, это быстро и просто.
Подробнее — на сайте **miloserdie.help/friends/**
Понемногу от многих — это спасает жизни!
Связаться с нами можно по электронной почте friends.mercy@gmail.com или по телефону **+7 (495) 542 00 00**

2. СТАНЬТЕ ДОБРОВОЛЬЦЕМ

Встречи новых добровольцев проходят каждое воскресенье в 11:45 в храме царевича Димитрия при Первой Градской больнице **(Москва, Ленинский проспект, д. 8, стр. 12)**

3. ВНЕСИТЕ РАЗОВОЕ ПОЖЕРТВОВАНИЕ ЛЮБЫМ УДОБНЫМ ДЛЯ ВАС СПОСОБОМ

Все удобные современные способы пожертвований вы найдёте на нашем сайте **miloserdie.help/donate**
Вы также можете связаться с нами по телефону **+7 (495) 542 00 00**

4. СТАНЬТЕ НАШИМ КОРПОРАТИВНЫМ ПАРТНЁРОМ

• Ваша организация может пожертвовать нам товары, услуги либо сделать денежное пожертвование.
• Вы можете стать постоянным попечителем одной из наших благотворительных программ.
Узнайте подробности по телефону **+7 (495) 542 00 00**
или по электронной почте **kalashnikovavlada@gmail.com**

5. ПОМОГИТЕ ВЕЩАМИ И ПРОДУКТАМИ

Перечень необходимых вещей можно найти здесь: **miloserdie.help/products**

6. ПОДДЕРЖИТЕ НАС ОНЛАЙН

Расскажите о нас, разместите наш баннер, поделитесь нашими новостями и проектами.
Подробности — на нашем сайте **miloserdie.help/soc**