

**Положение
о Региональном форуме Волонтеров гостеприимства
Нижегородской области 2023 года.**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет цель, задачи, порядок проведения, программу, категории участников и условия участия в Региональном форуме Волонтеров Гостеприимства Нижегородской области (далее – Форум).

Форум проводится в соответствии с национальным проектом «Туризм и индустрия гостеприимства» и концепцией ФЦП «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации» (2019 - 2025 годы), поручениями Президента Российской Федерации В.В.Путина от 20.08.2012 №Пр-2218 и от 27.02.2019 № Пр-297 в целях реализации Федерального закона Российской Федерации «О молодежной политике в Российской Федерации» от 30.12.2020 №489-ФЗ и Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.11.2014 № 2403-р.

1.2. Организаторами являются социокультурное пространство Ex Libris г. Выкса и Добровольческий центр гостеприимства Нижегородской области при поддержке Благотворительного Фонда "ОМК - Участие", Нижегородской Службы Добровольцев, Федерального агентства по делам молодежи.

1.3. Форум проводится в выездном формате на базе отдыха «Металлург» г. Выкса Нижегородской области 19-21 мая 2023 года.

1.4. Официальная страница Форума: <https://vk.com/welcomevolunteerno>

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ФОРУМА

2.1. Цель Форума – формирование и развитие волонтерского движения в сфере гостеприимства и туризма в Нижегородской области.

2.2. Основные задачи Форума:

2.2.1. создание и развитие существующих добровольческих сообществ, направленных на соиздание и развитие личных, общественных и государственных институтов и инициатив;

2.2.2. развитие инновационных технологий в сфере туризма и гостеприимства;

2.2.3. повышение привлекательности въездного и внутреннего туризма в России;

2.2.4. создание условий для стимулирования интереса молодежи к историческому и культурному наследию России.

3. РУКОВОДСТВО ФОРУМА

3.1. Общее руководство подготовкой и проведением Форума осуществляет Организационный комитет (далее – Оргкомитет). Руководителем Оргкомитета является директор региональных программ Благотворительного Фонда «ОМК-Участие».

3.2. В целях непосредственной деятельности по организации и проведению Форума формируется рабочая группа Регионального форума Волонтеров Гостеприимства Нижегородской области (далее – Рабочая группа).

3.2.1. В Рабочую группу входят специалисты, обладающие необходимыми для организации и проведения Форума профессиональными компетенциями, деловыми качествами и потенциалом развития.

3.2.2. Рабочая группа Форума формируется в количестве 5 человек по следующим направлениям:

- руководитель Форума;
- заместитель руководителя образовательной программы Форума;
- заместитель руководителя Форума по безопасности и административно-техническому управлению;
- заместитель руководителя Форума по информационной политике;
- заместитель руководителя Форума – руководитель службы заботы об участниках.

3.2.3. Члены Рабочей группы Форума осуществляют свою деятельность как на оплачиваемых, так и на добровольных началах.

3.2.4. Координацию работы и организационно-техническое сопровождение деятельности рабочей группы Форума осуществляет благотворительный фонд «ОМК-Участие».

3.2.5. В рамках подготовки и проведения Форума Рабочая группа:

- участвует в разработке нормативных документов Форума;
- формирует предложения в план организационно-технических мероприятий по подготовке к Форуму;
- готовит финансово-экономические обоснования и технические задания, необходимые для организации и проведения Форума;
- обеспечивает подготовку инфраструктуры и материально-техническое обеспечение Форума;
- информирует целевые группы о сроках, месте и условиях проведения, содержании программы Форума;
- организует и проводит информационную кампанию Форума;
- разрабатывает программу Форума и обеспечивает ее содержательное соответствие настоящему Положению;
- организует процедуры приема заявок на участие в Форуме;
- организует размещение участников Форума;
- организует подготовку и обучение волонтеров и кураторов для работы с участниками Форума;
- разрабатывает бренд Форума и обеспечивает изготовление памятной атрибутики;
- организует проведение торжественных церемоний, контроль открытия и закрытия Форума;

- готовит аналитический отчет об итогах проведения Форума;
- осуществляет иные необходимые действия для организации и проведения Форума.

4. СРОК И МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ ФОРУМА

- 4.1. Форум проводится с 19 по 21 мая 2023 года.
- 4.2. Место проведения Форума: Нижегородская область, г.о.г. Выкса, р.п. Ближне-Песочное, База отдыха «Металлург».

5. ПРОГРАММА ФОРУМА

- 5.1. Программа Форума включает в себя образовательные форматы, тренинги, встречи с экспертами федерального, окружного и регионального уровней, а также культурные мероприятия.
- 5.2. Программа Форума реализуется по двум направлениям:
 - 5.2.1. «Руководители» - участниками направления могут стать руководители и волонтеры добровольческих организаций Нижегородской области в возрасте от 18 лет, готовые стать руководителем муниципального отделения движения «Волонтеры гостеприимства» в своем муниципальном образовании.
 - 5.2.2. «Волонтеры» - участниками направления могут стать волонтеры добровольческих организаций Нижегородской области в возрасте от 18 лет, готовые стать волонтером муниципального отделения движения «Волонтеры гостеприимства» в своем муниципальном образовании.
- 5.3. Предварительная программа Форума представлена в Приложении № 1.

6. УЧАСТНИКИ ФОРУМА

- 6.1. В работе Форума принимают участие граждане Российской Федерации, зарегистрированные в Нижегородской области, в возрасте от 18, прошедшие конкурсный отбор или приглашенные организаторами Форума к участию в отдельных мероприятиях его программы.
- 6.2. В процессе регистрации на Форум участники должны дать согласие на обработку их персональных данных. Отказ в даче согласия на обработку персональных данных ведет к невозможности участия в Форуме.
- 6.3. До начала работы Форума участники должны дать письменное согласие соблюдать настоящее Положение, в том числе Правила пребывания на Форуме (Приложение № 2).
- 6.4. Общее количество участников Форума не может превышать 100 человек, за исключением участников отдельных мероприятий и событий в рамках Форума.

7. ПОРЯДОК, СРОКИ РЕГИСТРАЦИИ И ОТБОРА УЧАСТНИКОВ

- 7.1. Для участия в Форуме каждый претендент обязан пройти регистрацию по ссылке <https://forms.yandex.ru/u/63fb34c6c09c025427e9df71/>

7.2. Процесс регистрации и отбора потенциальных участников Форума включает в себя следующие этапы:

- в срок с 03 до 27 апреля 2023 года (включительно) – основная регистрация, подача заявок, путем заполнения анкеты с указанием персональной информации, выбора своего направления.

- в срок с 27 апреля до 4 мая 2023 года – отбор и формирование списков участников Форума.

7.3. Отбор кандидатов для участия в Форуме осуществляется на основании рейтинга, сформированного в результате оценки анкеты организаторами Форума.

7.4. При заполнении заявки участник обязан указать свои актуальные электронную почту и мобильный телефон, на которые производится рассылка информационных писем от организаторов.

Согласие на рассылку информационных писем от организаторов является обязательным условием участия в Форуме.

7.5. Итоговый список участников утверждается в срок до 5 мая 2023 года (включительно).

7.6. Кандидатам, включенным в итоговый список, направляется персональное приглашение на указанный при регистрации адрес электронной почты.

7.7. Кандидат, которому направлено персональное приглашение, должен подтвердить участие в Форуме организатору в устной или письменной форме.

7.8. В случае невыполнения кандидатом указанного в п. 7.7. настоящего Положения требования, организаторы оставляют за собой право аннулировать приглашение и направить его следующему по рейтингу кандидату.

8. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ФОРУМА

8.1. Участники прибывают на Форум посредством организованного трансфера из Нижнего Новгорода.

8.2. По прибытии на территорию Форума все участники, спикеры Форума (в том числе по договорам оказания услуг, выполнения работ, поставки товаров), сотрудники СМИ, аккредитованные на Форуме, должны пройти обязательную регистрацию на контрольно-пропускном пункте и получить (в единственном экземпляре) бейдж соответствующей категории, подтверждающий статус участия в Форуме.

8.3. Организаторы Форума обеспечивают:

- выполнение санитарно-эпидемиологических требований к условиям проживания, питания и реализации программы Форума;

- проживание участников Форума в предоставляемых в 2-х и 3-х местных номерах;

- централизованное трехразовое питание участников Форума;

- питание и проживание членов организационного комитета, рабочей группы, спикеров, волонтеров, представителей СМИ и иных привлеченных специалистов;

8.4. Участники Форума разделяются на группы по 25 человек (в соответствии с выбранным направлением). На каждую группу назначается куратор, отвечающий за соблюдение правил и программы Форума, проведение с участниками Форума инструктажа по технике безопасности.

9. ФИНАНСИРОВАНИЕ ФОРУМА

9.1. Расходы по организации и проведению Форума и иные необходимые расходы осуществляются за счет средств гранта, полученного в рамках Всероссийского конкурса молодежных проектов, и Благотворительного Фонда «ОМК-Участие».

**Предварительная программа
Регионального форума Волонтеров Гостеприимства
Нижегородской области**

	1 день	
10:00	Выезд участников из Нижнего Новгорода (МЦ «Высота»)	
до 14:00	Заезд на базу отдыха «Металлург» (г. Выкса)	
14.00	<i>Обед</i>	
15:00	Открытие форума	
16:00	Знакомство с проектом «Волонтеры гостеприимства»	
17:30	Туризм и его виды. Где и как могут помочь волонтеры гостеприимства.	
19:00	<i>Ужин</i>	
20:00-22.00	Вечерняя программа (командообразование)	
	2 день	
8:00-10:00	<i>Завтрак</i>	
	Образовательная программа	
	Руководители	Волонтеры
10-12	Организация добровольческой деятельности в сфере гостеприимства. <i>Как открыть штаб Волонтеров гостеприимства в своем городе.</i>	Волонтер гостеприимства – кто он? <i>Компетенции и навыки, необходимые волонтеру гостеприимства.</i>
12-14	Инклюзивное волонтерство в теории и практике. <i>Основы взаимодействия с людьми с инвалидностью.</i>	Что делают волонтеры гостеприимства? <i>Успешные практики регионов, проекты регионов, механика организации мероприятий.</i>
14:00-15:00	<i>Обед</i>	
15:00-17:00	О чем говорят Волонтеры Гостеприимства? <i>SMM и информационное сопровождение.</i>	Инклюзивное волонтерство в теории и практике. <i>Основы взаимодействия с людьми с инвалидностью.</i>
17:00-19:00	Сплочённая команда: мотивация и профилактика выгорания <i>Как не допустить выгорания волонтеров?</i>	О чем говорят Волонтеры Гостеприимства? <i>SMM и информационное сопровождение.</i>
19:00	<i>Ужин</i>	
20:00-20:30	Рефлексия. <i>Подведение итогов образовательной программы. Сбор обратной связи по образовательной программе</i>	
20:30-22:00	Вечерняя программа.	
	3 день	
До 08.40	<i>Завтрак</i>	
09.00	<i>Отъезд в Выксу</i>	

10:00-12.30	Квест по Выксе от Волонтеров гостеприимства	Знакомство с культурными институциями ОМК в Выксе	Экскурсия в рамках промышленного туризма на Выксунский завод ОМК
13:00	Заккрытие форума		
13:30	<i>Обед</i>		
15:00	Отъезд		

**ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ
на Региональном форуме Волонтеров Гостеприимства Нижегородской
области**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Все участники, сотрудники и гости Региональном форуме Волонтеров Гостеприимства Нижегородской области (далее – Форум) обязаны знать и соблюдать Положение о проведении Форума, настоящие Правила пребывания на Форуме (далее – Правила), а также официальную оперативную информацию, размещаемую в телеграмм-канале Форума.

1.2. При регистрации на Форум участник указывает свои актуальные контактные данные (электронная почта, номер телефона), на которые могут высылаться уведомления от организаторов и Дирекции Форума.

1.3. Перед началом проведения Форума каждый участник должен дать письменное согласие соблюдать настоящие Правила и нести ответственность за собственные жизнь и здоровье самостоятельно.

1.4. Участники Форума распределяются по группам в соответствии с выбором смены. За каждой группой закрепляется куратор.

2. ПРОЖИВАНИЕ НА ТЕРРИТОРИИ ФОРУМА

2.1. Участники Форума обязаны:

- постоянно носить бейдж или пропуск, выданный организаторами Форума;
- быть взаимно вежливыми и дисциплинированными;
- присутствовать на обязательных мероприятиях, проводимых на Форуме (образовательные активности, утренние и вечерние сборы, культурная программа);
- выполнять распоряжения кураторов, связанные с организацией проживания, дисциплиной и выполнением программы Форума;
- принимать участие в образовательных занятиях и программах, проводимых на Форуме;
- соблюдать правила личной гигиены, следить за чистотой и порядком в местах проживания;
- соблюдать меры безопасности при пользовании острыми предметами, электрическими приборами, открытым огнем;
- не употреблять в пищу испорченные продукты, дикорастущие растения, не пить загрязненную и некипяченую воду из водоемов;
- соблюдать «режим тишины» с 00.00 до 07.00 часов. В этот период запрещается громко разговаривать, петь, играть на гитаре, кричать, совершать иные действия, вызывающие шум.

2.2. Участникам Форума запрещается:

- приносить, хранить, употреблять и распространять наркотические вещества и любые алкогольные напитки, а также кальяны;
- изменять местонахождение оборудования на мероприятиях, проводимых в рамках Форума, и мешать участию в них других групп участников;
- курить в неположенных местах;
- употреблять ненормативную лексику;
- нарушать нормы поведения в общественных местах;
- пользоваться открытым огнем, разводить костры;
- нарушать границы частных примыкающих к территории Форума владений;
- портить и уничтожать зеленые насаждения, природные и архитектурные памятники на территории Форума и прилегающей к ней территории;
- покидать территорию Форума без сопровождения куратора группы и/или иного лица, из числа организаторов Форума;
- провозить на территорию животных;
- вступать в конфликты с другими участниками Форума, организаторами, отдыхающими на базе отдыха людьми, сотрудниками базы отдыха «Металлург».

2.3. Участники Форума имеют право:

- делать все, что не запрещено или не ограничено действующим законодательством и данными Правилами;
- принимать участие во всех мероприятиях, проводимых на Форуме;
- досрочно уехать, написав заявление на имя руководителя Форума.

2.4. Гости Форума, имеющие согласованную с организаторами Форума программу пребывания, должны знать и соблюдать Положение о проведении Форума и настоящие Правила.

3. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ

3.1. Во время участия в всех мероприятиях Форума участники должны соблюдать меры безопасности и выполнять все распоряжения куратора, ведущего образовательных треков или представителей Организаторов Форума. При передвижении по дорогам общего пользования участники должны соблюдать правила дорожного движения.

3.2. Во время выхода за пределы территории проведения Форума участники должны оставлять мусор только в специально отведенных местах.

3.3. В случае чрезвычайного происшествия участники Форума обязаны оказать помощь пострадавшему, сообщить о ЧП куратору и/или представителям Организаторов Форума.

3.4. При отъезде с территории Форума участники обязаны навести порядок на месте проживания.

3.5. Участники и гости Форума, нарушившие настоящие Правила, по решению Организаторов Форума могут быть исключены из числа участников и гостей Форума и препровожаются за территорию Форума, откуда самостоятельно отправляются к местам постоянного проживания. Персональные данные

исключенных участников и гостей Форума вносятся в базу данных нарушителей Правил Форума.

3.6. Организаторы Форума вправе направить по факту нарушения Правил письмо по месту учебы и (или) работы участника.

3.7. Участники, сотрудники и гости Форума несут материальную ответственность за причинённый оборудованию и снаряжению Форума или базы отдыха «Металлург» материальный ущерб или его потерю, а также за ущерб, причиненный зеленым насаждениям и строениям территории Форума.

4. ОРГАНИЗАТОРЫ ФОРУМА

4.1. Организаторы Форума осуществляют все виды модерации (премодерация, постмодерация, автомодерация, модерация конфликтов) любых размещаемых материалов и, в случае обнаружения нарушения требований данных Правил, имеют право вынести предупреждение, ограничить права, отстранить участника, допустившего нарушение, от дальнейшего участия в мероприятиях Форума.

4.2. Организаторы Форума оставляют за собой право использовать систему начисления штрафных баллов.

4.3. Организаторы Форума имеют право изменить Правила в любой момент, разместив соответствующую информацию в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальной странице Форума <https://vk.com/welcomevolunteerno>

4.4. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организаторы Форума и участники мероприятий Форума руководствуются Положением о Форуме и действующим законодательством Российской Федерации.