**Правила Проекта «Добрая дорога»**

«Добрая Дорога» – это Проект Благотворительного фонда поддержки социальных инициатив «Весна», реализуемый в рамках Проекта «Молодежный Центр «100 друзей».

Проект «Добрая дорога» (далее – Проект) направлен на оказание добровольной помощи людям с ограниченными возможностями, многодетным семьям, людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию, а также пожилым людям.

Проект осуществляется силами добровольцев, имеющих транспортное средство.

1**. Участники Проекта**

1.1. Заявитель – частное лицо, подавшее заявку в Проект согласно Правилам подачи заявок (См. Приложение №1).

1.2. Координатор – лицо, осуществляющее обработку поступивших заявок, а также общее руководство Проектом.

1.3. Автоволонтёр – доброволец, обладающий транспортным средством, по собственному желанию вызвавшийся помочь заявителю. Он осуществляет благотворительную деятельность в виде услуг по перевозке благополучателей Проекта в свободное от работы время.

2. **Права и обязанности участников Проекта**

2.1. Участие в Проекте осуществляется добровольно и на безвозмездной основе.

2.2. Граждане, принявшие решение стать участниками Проекта, обязуются уважительно относиться друг к другу. Все спорные или конфликтные ситуации, возникшие в рамках деятельности Проекта, решаются координатором.

2.3. Заявитель подаёт заявку посредством телефонного звонка не более, чем за семь, и не менее чем за сутки до момента, когда требуется транспортная помощь.

В заявке указывает детали поездки: цель, маршрут, дата, время, или промежуток времени, когда нужна машина; ФИО пассажира, возраст (необходимость детского кресла), номер телефона, по которому можно связаться с пассажиром или сопровождающим лицом.

2.4. Координатор проверяет заявку на соответствие Правилам Проекта и сообщает заявителю, если заявка им не соответствует.

Опубликовывает заявку не менее чем за 1 сутки до даты, когда Заявителю требуется транспортная помощь, указанной в заявке. Следит за заявкой. Переносит заявку в категорию выполненных, как только узнает об изменении статуса заявки.

2.5. Автоволонтёр принимает решение о возможности выполнить заявку. О своем решении он сообщает в общем чате Whats Upp «Автоволонтеры».

При невозможности выполнить взятое на себя обязательство своевременно сообщает Координатору о том, что заявка возвращается в статус актуальных и необходимо продолжать поиск другого Автоволонтёра.

При возникновении вопросов или сложностей при общении с заявителем своевременно сообщает об этом координатору.

**3. Заключительные положения**

 Подача заявки в Проект не гарантирует её 100% исполнение.