

**Методические рекомендации
для лиц привлечённых к
добровольческой деятельности**

КЫЗЫЛ, 2024

Содержание

Введение	3
Раздел 1. СОВРЕМЕННОЕ МОЛОДЕЖНОЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО.....	4
Раздел 2. СТАНДАРТЫ ДЛЯ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ) ДЛЯ РАЗЛИЧНЫХ ВОЗРАСТНЫХ ГРУПП.....	12
2.1 Стандарты волонтеров различных возраст- ных групп.....	12
2.2 Стандарты для добровольцев с различными состояниями (особенностями) здоровья	13
2.2.1 Психические расстройства.....	14
2.2.2 Хронические заболевания.....	14

Уважаемые волонтеры!

Представляем вашему вниманию методическое пособие, в котором изложены практические рекомендации по созданию и сопровождению деятельности волонтерской организации

Волонтерская деятельность предоставляет молодежи возможность самоопределения и самореализации. Кроме того, волонтеры являются мощным кадровым ресурсом

Данное издание ориентировано на волонтеров, осуществляющих добровольческую деятельность в организациях сферы молодежной политики, образовательных и некоммерческих организациях.

В первом разделе основной части рассматривается современное состояние молодежного добровольчества, особенности его развития в Республики Тыва. **Во втором разделе** раскрывается методика работы по привлечению молодежи к добровольческой деятельности и обучения волонтеров. **Третий раздел** раскрывает содержание методического сопровождения деятельности волонтерской организации и способы удержания волонтеров.

Данные рекомендации дадут ответы на большинство вопросов, возникающих в процессе добровольческой деятельности.

Раздел 1. СОВРЕМЕННОЕ МОЛОДЕЖНОЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО

Для более точного понимания сущности и смысла добровольческого движения необходимо рассмотреть **понятия «волонтерство» и «добровольчество»**. В настоящее время эти понятия уравнены в правах на законодательном уровне и используются как полные синонимы.

Добровольчество (волонтерство) рассматривается как деятельность на основе доброй воли, когда доброволец часть своего личного времени и сил, энергии, знания, опыта безвозмездно и без принуждения тратит на выполнение деятельности, которая приносит пользу другим людям или обществу в целом.

Благополучатели – это лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей, помощь добровольцев.

Содействие развитию и распространению добровольческой (волонтерской) деятельности отнесено к числу приоритетных направлений социальной и молодежной политики.

В Республике Тыва в настоящее время активно развивается **6 направлений добровольчества**.

КУЛЬТУРНОЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО

Добровольческая деятельность в проектах культурной направленности, проводимых в музеях, библиотеках, домах культуры, театрах, кинотеатрах, культурных центрах, парках и т.д.

Основные задачи культурного волонтерства - сохранение и продвижение культурного достояния, создание новой атмосферы открытости и доступности культурных пространств, формирование культурной идентичности, популяризация культурной сферы среди молодежи

МЕДИЦИНСКОЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО

Добровольческая деятельность в сфере здравоохранения, призванная повысить качество медицинской помощи на всех ее этапах: профилактическом, лечебном и реабилитационном. Включает добровольчество в лечебно-профилактических учреждениях, добровольчество в рамках сопровождения массовых и спортивных мероприятий, добровольческую профилактическую работу, добровольчество в донорской службе

ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО В СОДЕЙСТВИИ ОРГАНАМ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Направлением добровольчества в сфере содействия органам внутренних дел выступает содействие в поиске пропавших людей, а также содействие органам внутренних дел и иным правоохранительным органам в охране общественного порядка в добровольных народных дружинах.

ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО

Добровольческая деятельность в области защиты окружающей среды и решения экологических проблем, способствующая формированию экологической культуры

ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

Добровольческая деятельность в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, содействия службам экстренного реагирования в профилактике и ликвидации чрезвычайных ситуаций, популяризации культуры безопасности среди населения

- Конституция Российской Федерации (ч. 4 и 5 ст. 13, ч. 2 ст.19, ст. 30);
- Гражданский кодекс Российской Федерации (ст. 117);
- Всеобщая декларация прав человека (1948 г.);
- Конвенция о правах ребенка (1989 г.);
- Всеобщая Декларация Добровольцев, принятая на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий (Амстердам, январь, 2001 г., Международный Год добровольцев) при поддержке Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций и Международной ассоциации добровольческих усилий (*IAVE*);
- Федеральный закон "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)" от 11.08.1995 N 135-ФЗ;
- Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, одобрена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. № 1054-р;
- Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»;
- Федеральный закон от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»;
- Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р

Поддержка добровольчества (волонтерства) осуществляется в рамках реализации

- Федерального закона "О некоммерческих организациях",
- Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 г. № 2403-р,

- Резолюции Генеральной Ассамблеи ООН от 17 декабря 2015 г. "Интеграция добровольчества в дело мира и развития: план действий на следующее десятилетие и последующий период".

В новейшей истории России **толчком к активному развитию добровольчества** послужили зимние олимпийские игры в Сочи в 2014 году. Масштабная и слаженная команда волонтеров олимпиады стала её визитной карточкой и помогла организовать игры на высоком уровне.

После этой даты развитие добровольчества по всей стране вышло на новый уровень. И следующей ступенью стало объявление 2018 года годом добровольчества в России. Он начался с внесения значимых поправок и дополнений в законодательство в сфере добровольчества в феврале и продолжился огромным количеством добровольческих мероприятий различного масштаба.

Одной из мер поддержки добровольчества в России стала организация сети Ресурсных центров поддержки добровольчества.

Ресурсный центр поддержки добровольчества — профессиональная организация, функционирующая в сфере развития и поддержки добровольчества, осуществляющая комплекс информационных, консультационных, методических услуг организациям и гражданам в сфере добровольческой деятельности в соответствии с задачами социально-экономического развития субъекта и с целью повышения общественно

полезной добровольческой занятости населения и эффективного использования добровольческих ресурсов.

Функции Ресурсных центров

Проведение исследований, мониторингов, разработка аналитических материалов с целью выявления проблем и потребностей в сфере развития добровольчества

Повышение компетенций участников волонтерского движения, в том числе сотрудников органов власти и гос.учреждений, НКО и коммерческих организаций с помощью образовательных программ и методических материалов

Организация взаимодействия между волонтерами, организациями, представителями органов власти, нко, сми, бизнесом, местными сообществами и др.

Предоставление помещения для деятельности волонтеров и организаций (коворкинга) помещения для деятельности волонтеров и волонтерских организаций

Предоставление финансовой и материальной поддержки волонтерским объединениям, добровольческим проектам, в том числе субъектам без статуса юридического лица на конкурсной основе

Информационная поддержка деятельности волонтерских организаций и их проектов

Популяризация добровольческого движения в регионе, создание механизмов по вовлечению граждан в добровольческую деятельность

Оказание консультаций (юридические, грантовые, бухгалтерские и др.) И иных видов услуг, направленных на решение вопросов и задач волонтеров и волонтерских организаций

Представление интересов волонтерских организаций и волонтеров на различных площадках: общественных советах, комиссиях, в органах государственной власти и иных структурах

Ведение реестров и баз данных добровольческой деятельности

Внедрение федеральных проектов и программ в региональную повестку, а также взаимодействие с ассоциацией волонтерских центров и другими федеральными структурами

В Омской области Ресурсный центр развития добровольчества был создан по итогам проведения Всероссийского конкурса лучших региональных практик поддержки волонтерства «Регион добрых дел» на базе Бюджетного учреждения Омской области «Региональный центр по организации и проведению международных мероприятий».

Цель деятельности ресурсного центра - осуществление комплекса организационных, консультационных, методических услуг организациям и гражданам в сфере добровольческой деятельности с вовлечением жителей Омской области в волонтерскую деятельность.

Функции Ресурсного центра

Организация методического сопровождения реализации региональных практик «Регион добрых дел», включая организацию обучения, консультирование специалистов, волонтеров партнерской площадки, разработку методических рекомендаций по реализации мероприятий практик;

Оказание методической помощи при разработке социальных проектов по вопросам добровольчества партнерскими площадками, оформлении заявок на участие в конкурсах грантов, субсидий для некоммерческими организаций, физических лиц и иных конкурсах;

Предоставление логотипов и рекомендаций по медиа сопровождению региональных практик «Регион добрых дел»;

Организация обучения и консультирования специалистов и волонтеров партнерских площадок по работе на платформе ЕИС «Добровольцы России» (ЕИС «DOBRO»);

Оказание услуг дизайнера в целях разработки фирменного стиля партнерской площадки.

Разработка программ проведения исследований проблем, запросов, потребностей в сфере развития добровольчества и предоставление партнерским площадкам результатов таких исследований.

Предоставление помещений Регионального молодежного центра для организации деятельности волонтеров и мероприятий партнерской площадки.

Координаты Ресурсного центра развития добровольчества Омской области:

- Телефон: +7 (394) 227-70-70
- Адрес: ул. Кочетова, 72
- Аккаунт «ВКонтакте»: vk.com/molodej_tuva
- Аккаунт «Минмолодежи РТ» (ЕИС «добро.РФ»):
[Минмолодежи РТ/organizations/10015719](https://eisc.molodazhnik.ru/organizations/10015719)

Раздел 2. Стандарты для добровольцев (волонтеров) различных возрастных групп

2.1 Стандарты волонтеров различных возрастных групп

Дети и подростки

Минимальный возраст: 10-17 лет

Максимальное количество часов в неделю: 2-4 часа

Минимальный возраст 10 лет

Типы деятельности: простые задачи, не требующие физических усилий, например, чтение или организация мероприятий

Необходим присмотр взрослых особенно для детей младшего возраста. Взрослый должен присутствовать на всех мероприятиях и оказывать поддержку при необходимости **и разрешение официальных опекунов детей**

Молодёжь

Минимальный возраст: 17-35 лет

Максимальное количество часов в неделю: 5-8 часа

Типы деятельности: Более ответственные задачи, включая:

Руководство младшими волонтерами

Организацию и проведение мероприятий

Работа с сообществом, например, помощь пожилым людям или малоимущим рекомендуется иметь наставника или координатора, который будет оказывать поддержку и руководство.

Взрослые

Минимальный возраст: 35-55 лет

Максимальное количество часов в неделю: По усмотрению волонтера

Типы деятельности: Любые, в зависимости от навыков и опыта волонтера, например:

Наставничество молодёжи

Помощь в больницах или домах престарелых

Участие в природоохранных мероприятиях

Проведение тренингов или семинаров

Пожилые (серебряные) волонтеры

Минимальный возраст: 55-60 лет

Максимальное количество часов в неделю: По усмотрению волонтера

Типы деятельности: Деятельность, которая использует их опыт и знания, например:

Наставничество молодёжи или других пожилых людей

Предоставление социальных услуг, таких как посещение на дому или помощь в приготовлении пищи

Передача знаний в таких областях, как ремесла, садоводство или история

2.2 Стандарты волонтеров с различными состояниями (особенностями) здоровья

Физические ограничения

Модификация деятельности: Задачи должны быть адаптированы для учёта ограничений волонтера.

Например, человек с ограниченной подвижностью может помогать в телефонном центре вместо того, чтобы участвовать в физической работе.

Дополнительное оборудование: Может потребоваться дополнительное оборудование, такое как инвалидные коляски, адаптированные рабочие места или специальное программное обеспечение.

Индивидуальная поддержка: Волонтеру может понадобиться дополнительная поддержка от персонала или других добровольцев, например, помощь в перемещении или выполнении определённых задач.

Когнитивные ограничения

Чёткие инструкции: Волонтерам с когнитивными ограничениями необходимы чёткие и простые инструкции.

Простые и пошаговые задачи: Задачи должны быть разделены на небольшие и управляемые шаги.

Повторяющиеся задания: Повторяющиеся задания могут помочь волонтерам с когнитивными ограничениями улучшить свою память и навыки.

Регулярные перерывы: Важно обеспечивать регулярные перерывы для отдыха и восстановления.

2.2.1 Психические расстройства

Оценка состояния: Необходимо оценить состояние волонтера и рекомендовать подходящую деятельность.

Конфиденциальность и границы: Необходимо соблюдать конфиденциальность и уважать границы волонтеров с психическими расстройствами.

Обучение персонала: Персонал должен быть обучен распознавать признаки и симптомы психических расстройств и знать, как реагировать.

Поддержка и консультирование: Волонтерам с психическими расстройствами может потребоваться дополнительная поддержка и консультирование.

2.2.2 Хронические заболевания

Гибкий график: Волонтеры с хроническими заболеваниями могут нуждаться в гибком графике, который учитывает их потребности в лечении и отдыхе.

Перерывы: Необходимо обеспечить регулярные перерывы для приёма лекарств или отдыха.

Доступ к медикаментам и медицинскому обслуживанию: Волонтеры должны иметь доступ к необходимым медикаментам и медицинскому обслуживанию.

Осознание признаков и симптомов: Все волонтеры должны быть осведомлены о признаках и симптомах обострений хронических заболеваний и знать, как реагировать.