

## Программа добровольческой деятельности

### «Серебряные наставники — новые возможности»

**Организация-исполнитель:** АНО «Центр социальной адаптации и реабилитации граждан „Новые возможности“»

**Регион реализации:** Ханты-Мансийский автономный округ — Югра, г. Сургут

**Адрес:** пр-т Комсомольский, д. 36

**Срок реализации:** 12 месяцев (с возможностью бессрочного продления)

| Параметр                              | Описание                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Целевая группа                        | Дети с ОВЗ в возрасте от 3 до 18 лет, посещающие центр, и их семьи                                                                                                                       |
| Целевая группа волонтеров             | Граждане пожилого возраста (55+), проживающие в г. Сургуте и Сургутском районе                                                                                                           |
| Цель программы                        | Создание условий для социализации и реабилитации детей с ОВЗ через привлечение волонтеров «серебряного возраста», а также повышение социальной активности и качества жизни пожилых людей |
| Ожидаемое количество волонтеров       | 10–15 человек                                                                                                                                                                            |
| Ожидаемое количество детей-участников | 15–20 детей                                                                                                                                                                              |
| Источники финансирования              | Грант Губернатора Югры для СО НКО; собственные средства организации; благотворительные пожертвования                                                                                     |

### 1. Паспорт программы

### 2. Актуальность

В Югре официально насчитывается свыше тысячи волонтеров «серебряного возраста» — пенсионеры активно вовлекаются в добровольчество, решая задачу одиночества и передавая жизненный опыт. Одновременно в Сургуте действует АНО «ЦСАРГ „Новые возможности“», оказывающая комплексную помощь детям с ОВЗ — от логопедической коррекции до адаптивного спорта. Центр уже привлекает волонтеров для сопровождения детей на занятиях, помощи на мероприятиях и адаптивном футболе. ([ugra-tv.ru](http://ugra-tv.ru))

В соседнем Нижневартовске успешно реализуется программа «Особые бабушки — особым детям», где пенсионеры сопровождают детей-инвалидов на реабилитационные мероприятия. Результаты: социализация детей — 79%, развитие эмоционального контакта с родителем — 82%, удовлетворённость родителей — 95%. В Магнитогорске работает проект «Бабушки-тьюторы», где пенсионерки закреплены за детьми с ОВЗ и проводят совместные занятия дважды в неделю — с заметным эффектом на усидчивость, моторику и социальное взаимодействие. dobro.ru +1

Программа «Серебряные наставники — новые возможности» адаптирует эти практики к специфике центра в Сургуте и соединяет потребность детей с ОВЗ в тепле и индивидуальном внимании с потребностью пожилых людей быть полезными и востребованными.

### **3. Цели и задачи**

**Цель:** создание устойчивой системы межпоколенческого добровольчества на базе центра для повышения эффективности реабилитации детей с ОВЗ и улучшения качества жизни граждан пожилого возраста.

**Задачи:**

- . Сформировать и обучить группу волонтеров «серебряного возраста» (10–15 человек) для работы с детьми с ОВЗ.
- . Разработать и внедрить программу подготовки и сопровождения «серебряных» волонтеров с учётом специфики детей с ОВЗ.
- . Организовать систематическое взаимодействие волонтеров и детей в рамках реабилитационных и досуговых мероприятий центра.
- . Оценить эффективность программы и тиражировать опыт.

### **4. Направления деятельности волонтеров**

Программа построена на уже действующих услугах и форматах центра, что снижает риски внедрения.

#### **4.1. Сопровождение на занятиях**

Волонтер находится рядом с ребёнком во время групповых занятий — логопедических, дефектологических, по сенсорной интеграции, АФК. Помогает удерживать внимание, объясняет задания простым языком, подбадривает. Специалист ведёт занятие, волонтер обеспечивает индивидуальную поддержку.

#### **4.2. Мастер-классы и творческие занятия**

Пожилые волонтеры передают детям практические навыки: лепка, рисование песком, изготовление поделок, кукол-оберегов, простые кулинарные задания. Это направление особенно ценно: ребенок получает не только моторную тренировку, но и опыт теплого общения со старшим поколением.

#### **4.3. Адаптивный спорт**

На занятиях по адаптивному мини-футболу и в сенсорно-динамическом зале волонтеры помогают расставлять инвентарь, выступают судейскими помощниками, следят за эмоциональным состоянием детей, подбадривают.

#### **4.4. Аквареабилитация и водные занятия**

Волонтеры помогают специалистам в подготовке бассейна, сопровождении ребенка в раздевалку и обратно, обеспечивают дополнительную безопасность на воде под руководством инструктора.

#### **4.5. Чтение и развивающие игры**

Индивидуальные и малогрупповые форматы: совместное чтение книг, настольные игры, заучивание стихов, беседы на темы времён года, животных, профессий. Волонтер работает по рекомендации логопеда или дефектолога, закрепляя навыки ребенка в неформальной обстановке.

#### **4.6. Помощь семьям**

Пока ребенок на занятии, волонтер может встретить родителя, помочь с коляской или вещами, провести время за беседой, создать атмосферу дружелюбия и принятия. Это особенно важно для семей, приехавших из других городов на интенсив.

### **5. Этапы реализации**

#### **Этап I — Организационный (месяцы 1–3)**

##### **1.1. Партнёрские соглашения**

- Заключение соглашения о сотрудничестве с БУ «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения» (ул. Бажова, 16/1) — центром, где уже действует факультет «Волонтеры серебряного возраста» в рамках «Университета третьего возраста».
- Заключение соглашения с Сургутской местной организацией ВОИ, Советом ветеранов Сургутского района и региональным центром «серебряного» волонтерства Югры для совместного привлечения пенсионеров. (voi-surgut.ru +1)

- Подключить Добро.ру для регистрации волонтеров и учёта добровольческих часов.

## **1.2. Информационная кампания**

- Разместить приглашения в группах центра во «ВКонтакте», на сайте организации и в группах серебряных волонтеров Югры.
- Организовать ознакомительную экскурсию для заинтересованных пенсионеров по центру: показать кабинеты специалистов, сенсорно-динамический зал, бассейн, спортивную площадку.
- Провести открытую встречу «Знакомство с Новыми возможностями» с чаепитием.

## **1.3. Диагностика и отбор волонтеров**

- Анкетирование пенсионеров: опыт работы с детьми, состояние здоровья, предпочтительные направления, наличие профессиональных навыков (педагоги, медицинские работники, рукодельницы и т. д.).
- Психологическое тестирование на стрессоустойчивость и эмпатию (проводит клинический психолог центра).
- Согласование с врачом-педиатром или неврологом центра ограничений по работе с конкретными детьми.

## **Этап II — Обучающий (месяцы 2–3, параллельно с этапом I)**

### **2.1. Базовое обучение (8 часов)**

- Особенности развития детей с ОВЗ (РАС, ДЦП, генетические синдромы, задержка развития) — проводит дефектолог центра.
- Основы коммуникации с ребёнком с ОВЗ: как говорить, как слушать, как реагировать на поведение — проводит поведенческий психолог.
- Правила безопасности и гигиены при работе с детьми.
- Конфиденциальность персональных данных и личных историй семей.
- Этика волонтера: безоценочность, принятие, не навреди.

### **2.2. Специализированное обучение по направлениям (по выбору)**

- Сопровождение на занятиях — инструктаж от логопеда и дефектолога.
- Адаптивный спорт — инструктаж от тренера АФК.
- Водные занятия — инструктаж от инструктора по аквареабилитации.
- Творческие мастер-классы — методическая поддержка от педагогов центра.

### **2.3. Стажировка**

- Каждый волонтер проходит 2–3 пробных выхода вместе с опытным специалистом центра, после чего получает обратную связь и рекомендации.

### **Этап III — Основной (месяцы 3–11)**

**3.1. Формирование пар «волонтер — ребенок»** На основе еженедельных интервью команд центра (междисциплинарный подход, уже практикуемый в организации) специалисты подбирают пары: учитывают диагноз, темперамент ребенка, опыт и характер волонтера. Закрепление 1 волонтера за 1–2 детьми.

### **3.2. Регулярная деятельность**

- Волонтеры приходят 2 раза в неделю по 2–3 часа (график согласуется индивидуально).
- Каждое посещение фиксируется в журнале учета (дата, волонтер, ребенок, направление, краткий комментарий).
- Раз в месяц — собрание волонтеров с координатором программы: обмен опытом, обсуждение сложных ситуаций, эмоциональная поддержка.

### **3.3. Совместные мероприятия**

- Праздничные акции к Дню инвалидов (3 декабря), Дню пожилого человека (1 октября), Новому году, Дню защиты детей.
- «Воскресные встречи» — неформальные посиделки с чаепитием, где дети, родители и волонтеры вместе мастерят поделки, поют, играют.
- Финальный фестиваль «Серебряные наставники» — открытое мероприятие для горожан с презентацией результатов программы.

### **3.4. Сопровождение и супервизия**

- Клинический психолог центра раз в месяц проводит групповую супервизию для волонтеров.
- Координатор программы доступен для оперативных вопросов в рабочее время.

### **Этап IV — Обобщающий (месяц 12)**

- Анкетирование родителей, детей (в доступной форме), волонтеров, специалистов.
- Анализ динамики по ключевым показателям (см. раздел 6).
- Подготовка отчета и презентации результатов.
- Решение о продолжении / расширении программы.

## **6. Ожидаемые результаты**

## Количественные

| Показатель                                          | Целевое значение |
|-----------------------------------------------------|------------------|
| Обученных «серебряных» волонтеров                   | не менее 10      |
| Детей с ОВЗ, получивших сопровождение               | не менее 25      |
| Часов добровольческой работы за период программы    | не менее 1 200   |
| Совместных мероприятий                              | не менее 12      |
| Волонтеров, зарегистрированных на Добро.ру          | 100%             |
| Удовлетворенность родителей качеством сопровождения | не менее 90%     |

## Качественные

- Положительная динамика в социализации детей: повышение коммуникативной активности, снижение тревожности при новых контактах.
- Улучшение эмоционального фона детей: радость от встреч с волонтерами, формирование привязанности.
- Повышение социальной активности и самооценки пожилых волонтеров: расширение социальных контактов, ощущение востребованности.
- Укрепление связи поколений в сообществе Сургута.
- Нарращивание потенциала семей в решении повседневных задач.

## 7. Риски и меры по снижению

| Риск                                                              | Мера                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Текучесть волонтеров (пожилые люди могут уступить из-за здоровья) | Формирование резерва, гибкий график, замена без разрыва сопровождения        |
| Эмоциональное выгорание волонтеров                                | Регулярная супервизия психолога, собрания поддержки, поощрение               |
| Конфликт волонтера с родителем или специалистом                   | Прозрачные правила, координатор как медиатор, протокол разрешения конфликтов |

|                                                                 |                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Неправильное взаимодействие с ребёнком (несоответствие подхода) | Обязательное обучение и стажировка, контроль специалистов на занятиях       |
| Сезонная заболеваемость (грипп, ОРВИ)                           | Временный перевод на дистанционные форматы — видеосвязь, запись аудиосказок |

## 8. Финансовое обоснование (ориентировочное)

| Статья расходов                                                    | Сумма, руб.      |
|--------------------------------------------------------------------|------------------|
| Обучающие материалы, канцелярия, расходники для мастер-классов     | 60 000           |
| Атрибутика программы (футболки, бейджи, буклеты)                   | 40 000           |
| Чаепития и совместные мероприятия (продукты, декор)                | 50 000           |
| Транспортные расходы (доставка волонтеров на выездные мероприятия) | 30 000           |
| Оплата труда координатора программы (0,5 ставки, 12 мес.)          | 280 000          |
| Супервизия психолога (2 часа в месяц)                              | 24 000           |
| Финальный фестиваль (аренда, оборудование, призы)                  | 50 000           |
| Прочие расходы                                                     | 16 000           |
| <b>Итого</b>                                                       | <b>≈ 550 000</b> |

Основной источник — грант Губернатора Югры для СО НКО (организация имеет успешный опыт грантовой поддержки — проект «Открытые ворота» выиграл грант в 2025 году). Дополнительные источники: благотворительные пожертвования, спонсорская помощь.

## 9. Партнёры программы

- **БУ «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»** — привлечение пенсионеров через факультет «Волонтеры серебряного возраста», методическая поддержка.
- **Региональный центр «серебряного» волонтерства Югры** — обучение, обмен опытом.
- **Сургутская местная организация ВОИ** — информирование целевой аудитории.

- **Платформа Добро.ру** — регистрация волонтеров, учёт часов, публикация мероприятий.
- **Депсоцразвития Югры** — информационная поддержка, включение в реестр практик.

## **10. Контакты**

**Координатор программы:** Язева Елена Николаевна, методист центра

**Телефон:** +7 (982) 519-05-49

**Email:** [ano.nv@mail.ru](mailto:ano.nv@mail.ru)

**Сайт:** [ано-новые-возможности.рф](http://ano-новые-возможности.рф)

**Группа во «ВКонтакте»:** [vk.com/ano\\_tsarg](https://vk.com/ano_tsarg)

Программа опирается на реальные практики центра, проверенные модели из Югры и других регионов, и учитывает инфраструктуру организации — от междисциплинарных интервизий до уже действующего волонтерского направления. Если хотите, могу доработать какую-то часть подробнее — например, учебный план для волонтеров, анкеты для отбора или шаблон заявки на грант.