Услуга «Передышка» реализуется нашей организацией в Москве с 2016 года. Услуга подразумевает работу социальных нянь, которые берут заботу о ребенке с особыми потребностями на себя, давая возможность мамам / папам (опекунам) детей с особенностями развития решить неотложные дела, поправить свое здоровье или просто отдохнуть. Получая «Передышку», родители могут заняться неотложными делами, сходить к врачу или просто отдохнуть, а ребенок или молодой человек учится общаться с новыми людьми, получает новые впечатления. Такой простой вид помощи позволяет сохранить для человека с инвалидностью семью, снизить психологическую напряжённость и повысить качество жизни семьи.

За период с 2016 по 2022 год услугой «Передышка» воспользовались порядка 120 семей, проживающих в г. Москве и воспитывающих детей с сенсорными нарушениями развития. Ежегодно на регулярной основе помощь оказывалась не менее 50 семьям из числа целевой группы.

Развитие проекта в регионах России началось в 2019 году. Охвачено было 5 регионов: Нижегородская, Кировская, Калининградская области, Республика Удмуртия и Алтайский крае. Помощью прошедших специальное обучение социальных нянь воспользовались 70 семей, воспитывающих детей с нарушением слуха и зрения. По итогам оценки проект «Создание услуги «Передышка» в регионах РФ вошел в ТОП-100 лучших проектов, поддержанных Фондом президентских грантов и реализованных в 2019 году. Реализация проекта по включению услуги по присмотру и уходу (услуги «Передышка») в число государственных осуществлялась в 2019-2021 годах в 13 регионах РФ: Забайкальском крае, Республике Удмуртия, Калужской, Новосибирской, Омской, Свердловской, Тюменской, Новгородской, Калининградской, Кировской областях, Пермском и Алтайском краях, а также в Республике Татарстан. Во всех регионах проект дал импульс к развитию услуги в системе государственной социальной помощи, несмотря на ряд ограничений, вызванных пандемией. Услуга начала предоставляться государственными организациями (районными центрами социального обслуживания населения, реабилитационными центрами) и некоммерческими организациями, включёнными в реестры поставщиков социальных услуг и получивших региональные субсидии. В Удмуртии услуга включена в республиканский перечень социальных услуг с формулировкой «услуга «Передышка». В Забайкальском крае увеличился еженедельный лимит «Передышки»: с двух до шести часов (два трёхчасовых визита). В Калужской области услуга по присмотру и уходу финансируется за счёт средств субсидии регионального Министерства труда и социальной защиты населения. В Новгородской области услуга по присмотру и уходу включена в региональный реестр социальных услуг, однако помощью социальной няни до 2020 года пользовались единицы. В настоящее время услуга доступна широкому круг лиц из числа целевой группы. В Новосибирской области разработан стандарт оказания услуги и критерии признания нуждаемости. Правом воспользоваться социально-бытовыми услугами на дому смогут семьи, в которых дети-инвалиды имеют третью степень ограничений (по ИПРА), семьи, воспитывающие двух и более детей с ОВЗ, а также семьи детей-инвалидов, имеющие статус многодетных, малообеспеченных и находящихся в трудной жизненной ситуации. Правительство Омской области приняло постановление о внесении изменений к порядку предоставления социальных услуг поставщиками. Постановление даёт возможность родителям детей-инвалидностью получить эту услугу в объёме трех часов в неделю. В Свердловской области нормативная база по обеспечению присмотра и ухода за детьми-инвалидами создана уже несколько лет назад. Нормативом установлено, что данная услуга может быть оказана специалистом по социальной работе или социальным педагогом до 3 часов за одно посещение до 2 раз в неделю. В Тюменской области услуга по присмотру на дому также включена в региональный реестр социальных услуг, однако фактически целевым группам не предоставлялась: отсутствовали подготовленные кадры и отработанный механизм обслуживания на территории проживания благополучателей. После встречи с представителями Министерства социального развития ТО принято решение о поэтапном развитии услуги на территории региона: первоначально партнерским НКО была предоставлена субсидия, а затем в процесс как поставщики начали вовлекаться и государственные центры. В Пермском крае услугу по организации временного пребывания детей в профессиональных семьях в рамках ежегодно выделяемой субсидии оказывает НБФ «Дедморозим». Кировская область уникальна в плане причин развития услуги по кратковременному присмотру и уходу на дому. После начала пандемии один из психоневрологических интернатов региона был передан под ковидный госпиталь: подопечные расселены, а сотрудники сокращены либо отправлены в неоплачиваемый отпуск. Одновременно, после начала самоизоляции, увеличился спрос на социальные услуги на дому со стороны семей, воспитывающих детей с инвалидностью. В связи с этим в рамках фокус-группы с участием руководства Министерства социального развития КО было предложено усилить отделения надомного обслуживания КСЦОНов и реабилитационных центров за счёт освободившихся социальных работников. Предложение было рассмотрено, и уже через пару недель (с декабря 2020 года) услуга по присмотру и уходу начала предоставляться семьям с детьми-инвалидами. На сегодняшний день в Кировской области «Передышку» получают несколько десятков семей. Услуга по присмотру и уходу в Калининградской области прописана в Законе № 358 от 11.11.2014 «О регулировании социального обслуживания граждан». Однако предоставляется некоммерческими организациями х в рамках субсидий и грантов. В Алтайском крае услуга «Передышка» пока предоставляется только как технология, то есть услугу оказывают исключительно заинтересованные в этом социальные центры. Вносить изменения в действующее законодательство региональное министерство труда и социальной защиты пока не готово, поскольку боится наплыва заявителей и не уверено в компетентности кадров. Реализации проекта в 2020-2021 годах препятствовали серьёзные ограничительные меры, действовавшие в стране почти два года, однако, несмотря на трудности, проект признан успешным и снова вошел в ТОП-100 лучших проектов, реализованных в 2021 году при поддержке Фонда президентских грантов.

В 2021 году началась апробация нового формата оказания услуги: с семьями начал работу гувернер особого ребенка - няня-дефектолог, которая, с одной стороны, дает родителям ребенка с тяжёлой инвалидностью возможность отдохнуть, с другой - занимается коррекцией и развитием навыков самостоятельности ребёнка. За период реализации проекта "Гувернер особого ребенка": создание надомной системы непрерывного социально-педагогического сопровождения семьи, воспитывающей ребенка с инвалидностью воспользовались 70 семей из 5 регионов, в которых воспитываются дети с особенностями развития: г Москва, Забайкальский край, Свердловская область, Нижегородская и Новгородская области. Возраст подопечных с особенностями развития от 4 до 18 лет. Нарушения развития у детей и подростков, участвующих в проекте, были очень разнообразны как по характеру нарушений, так и по степени выраженности особенностей/нарушений. В связи с этим большинство запросов родителей было связано с развитием у детей навыков социального взаимодействия. Необходимые знания гувернеры получили еще до начала работы со своими подопечными проходя обучение по программе повышения квалификации, либо обращаясь за индивидуальной поддержкой к консультантам проекта. Основные сферы деятельности гувернера в проекте определялись запросом семьи, состоянием ребенка и возможностями гувернера. Часто гувернеры брали своих подопечных к себе домой и подключали к занятиям своих детей тем самым расширяя круг социального взаимодействия особенных детей. Детальный анализ работы гувернёров позволил разработать экономико-технологическую модель предоставления социально-педагогических услуг на дому и описать ее развитие в системе государственной социальной помощи, в том числе для ряда регионов РФ, уже работающих над включением услуги «Передышка» в региональные перечни социальных услуг.

В 2023 году акцент в работе был сделан на подбор и подготовку нянь, готовых на постоянной основе, в режиме полного дня, осуществлять развивающий уход на дому за ребенком с множественными нарушениями развития. Проект "Предоставление долгосрочного развивающего ухода за ребенком-инвалидом с целью профессионального роста родителей", реализуется в рамках гранта «Москва – добрый город» и предполагает софинансирование: услуги няни оплачиваются родителями и организацией из средств гранта пополам. Родители получают стимул к трудоустройству и развитию в профессии.

Кроме развития услуги в регионах, БАНО «Ясенева поляна» активно занимается обучением социальных нянь и сотрудников системы социального обслуживания населения: в Москве в 2016-2022 годах проведено 7 Школ социальных нянь и подготовлено порядка 150 специалистов по уходу за ребенком с особенностями развития на дому. Семинары для работников государственных социальных учреждений и некоммерческих организаций были проведены в 19 регионах России с общим охватом слушателей в почти 2000 человек. Программа обучения для каждого региона разрабатывается индивидуально с учетом запросов и пожеланий участников образовательных курсов.