

# АВТОВОЛОНТЕРЫ "МЫ ВМЕСТЕ"

Нижний Новгород



Автор проекта: Скворцов Петр Леонидович

**Номинация: Рожденные помогать**

## ПРОБЛЕМА

---

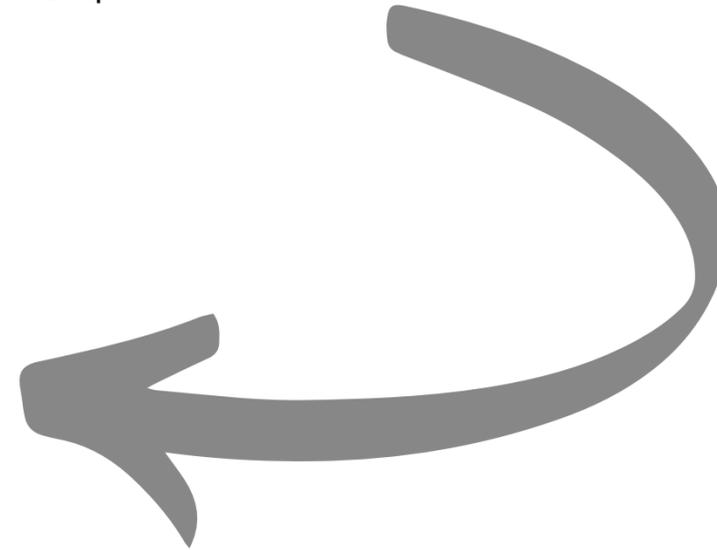
Сегодня в Н.Н. существуют различные группы граждан, которым нужна услуга бесплатной доставки средств первой необходимости, товаров и медикаментов, бесплатные услуги транспортировки людей с ОВЗ.

Остро стоит проблема выездов сотрудников НКО и общественных организаций для проведения акций, форумов, решающих социальные проблемы.

Мы видим большой спрос на эти услуги, но в городе нет организованного сообщества, готового предложить свою помощь.

**Для этого мы и создаем сообщество автоволонтеров, которое может:**

1. Принимать и обрабатывать заявки.
2. В короткие сроки найти волонтера для этой заявки.
3. Обучить волонтера грамотно помогать = качественное оказание помощи
4. Поддерживать волонтера на всех этапах его развития в сообществе.
5. Внедрить лучшие практики организации деятельности.
6. Оказывать свои услуги на системной основе.
7. Тиражировать лучшие практики сообщества на всю Нижегородскую область.



## ЦЕЛИ ПРОЕКТА

---

**Цель проекта:** улучшения качества жизни социально незащищенной категории граждан, нуждающихся в транспортных услугах, посредством создания организованного сообщества автоволонтеров, готовых их оказывать, а также поддержка инициатив НКО, благотворительных фондов в реализации их проектов.

*Помощь нуждающимся  
людям и организациям*

*Рекрутирование новых  
автоволонтеров*

*Личностное развитие  
волонтеров в сообществе*

*Системная помощь нуждающимся людям, а  
также вовлечение их самих в волонтерскую  
деятельность*

## О ДВИЖЕНИИ

Автоволонтеры Нижнего Новгорода - это **ДЕЙСТВУЮЩИЙ** проект акции "Мы вместе" в Н.Новгороде  
Движение сформировалось в начале апреля во время коронавирусной инфекции.

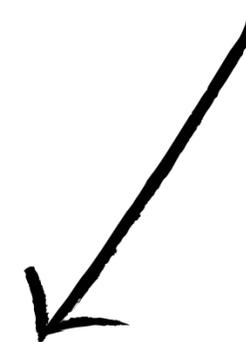
**22.000>**

Сух. наборов на 20 июня развезли автоволонтеры из КЦСОН Н.Новгорода



**40.000**

Продуктовых наборов развезли автоволонтеры с 1 апреля по 19 июня по 8 районам Н.Новгорода



**Благополучатели на момент пандемии:  
инвалиды, многодетные семьи, одинокие пожилые люди старше 65 лет, имеющие  
НИЗКИЙ ДОХОД**



## ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

## МЕТОДЫ

1

Создание удобных сервисов для благополучателей и автоволонтеров



Через платформы (сайта, соц.сетей) для приема заявок нуждающихся граждан и НКО.  
Создание страницы сообщества на платформе dobro.ru

2

Увеличение числа авто и пеших волонтеров в проекте.  
\*Пешие волонтеры - люди, выполняющие функцию доставки набора из автомобиля в квартиру благополучателя.



Обширная информационная кампания состоящая из:  
- Узнаваемого бренда сообщества (желтая бабочка).  
- Реклама в социальных сетях, таргетированная реклама в соц. сетях и поисковой выдаче.  
- Через полиграфические материалы, листовки, радио, телевидение.  
- Взаимодействие с общественными организациями и волонтерскими объединениями города.

3

Привлечение ресурсов бизнес-компаний для решения цели проекта.



Нахождение общих интересов, взаимовыгодные партнерские отношения. Подключение нас к их программам КСО.

4

Личностное развитие и обучение волонтеров в сообществе благодаря проведению интересующих тренингов, лекций, командных игр и т.д;  
Чествования лучших, нематериальная поддержка волонтеров.



Повышение soft-skills волонтеров проекта посредством реализации образовательного блока от опытных спикеров. Тренинги, как себя вести в сложных ситуациях (приступы эпилепсии), как перевозить сложных пассажиров (ДЦП) и др.

5

Расширение и тиражирование лучших практик организации сообщества на всю Нижегородскую область



Создание своеобразного чек-листа по которому можно воссоздать сообщество в любом другом городе Нижегородской обл.

6

Синхронизация проекта автоволонтеров с другими проектами клуба "Мы Вместе"



Объединение с лучшими проектами "МыВместе" "Тележка добра", "ВОЛОНТЕР").

Проект **решает конкретную проблему** в виде отсутствия единого сообщества, которое имеет возможности принимать и оказывать помощь благополучателям на системной основе.

Сообщество **направлено на развитие добровольчества** в Нижнем Новгороде и Нижегородской области.

### Проект направлен на определенные целевые группы:

- В период коронавирусной инфекции, автоволонтеры помогают пожилым людям, находящимся в повышенной зоне риска и социально-незащищенным гражданам, доставляя продуктовые наборы и лекарства на дом.

- В "спокойное" время оказывают услуги адресной помощи людям с ограниченными (финансовыми, физическими) возможностями, а также поддерживают инициативы НКО, организуют перевозку сотрудников организаций и их подопечных.

### Имеет выраженный добровольческий компонент;

Сообщество на 90% состоит из волонтеров, 10% это представители бизнес-сообщества представляющие услуги pro bono.



**#МЫВМЕСТЕ**

## ЭТАПЫ ПРОЕКТА И МЕТОДЫ РЕАЛИЗАЦИИ

### БЫЛО

Автоволонтерство в организационной форме впервые зародилось в сентябре 2015 года и остановилось в сентябре 2019 года, если судить по единственному сообществу в НН, филиалу "СПБ.АВТО" группа: <https://vk.com/avtovolonterinino>

В период с сентября 2019 по апрель 2020 на системной основе автоволонтерством никто не занимался.

### СЕЙЧАС

Движение сформировалось в начале апреля во время коронавирусной инфекции. В процессе акции появилось большое количество неравнодушных граждан, готовых предоставить свой личный транспорт и свое время для доставки продуктов и лекарств самым незащищенным слоям населения, оказывать дополнительную социальную поддержку.

Все коммуникации, чаты, взаимодействия с КЦСОНами были выстроены с нуля.

Более 25 тыс. обедов развезли волонтеры через 8 штабов в муниципальных районах города на базе КЦСОН. К нам присоединились такие общественные организации: «Здоровое поколение», члены 7 мотоклубов области, в том числе — «Ночные волки» «Ночные валькирии», члены федерации хоккея города Нижнего Новгорода, молодежная патриотическая организация «Наследие», Совет отцов Нижнего Новгорода,

Компания «Капитал Медицинское Страхование» выделило в помощь нескольким своим сотрудникам на горячую линию и пару машин для развоза продовольственных наборов.

Сейчас, когда пик пандемии прошел, и уже нет необходимости развозить сотнями продуктовые наборы, мы переходим на оказание более адресной помощи

### БУДЕТ ПОСЛЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

- Создано активное сообщество неравнодушных волонтеров, более 300 активных человек по Н. Новгороду, готовы на системной основе оказывать транспортные услуги безвозмездно.

- Выполнено более 250 заявок адресной помощи. качество жизни благополучателей улучшилось благодаря доставке 329 продуктовых наборов.

- Сообщество осуществило более 30 выездов для помощи НКО и благотворительным фондам.

- Волонтеры проекта получают возможность личностного роста, благодаря совместным мероприятиям, семинарам, тренингам и т.д

- В сообществе используется вовлечение самих благополучателей в волонтерскую деятельность. Принцип: помогли тебе - помоги другому.



## УКАЖИТЕ КОЛИЧЕСТВО И ФУНКЦИИ ВОЛОНТЕРОВ

### Волонтеры - организаторы деятельности

Куратор проекта - 1 чел.  
Помощник куратора - 1 чел.

Координаторы районов - 8 чел. (исходя из 8 районов города).  
Помощники координаторов района - 8 чел.

(при крупном развозе прод. наборов)  
Модератор соц.сетей - 1 чел.  
Модератор чатов  
- 2 чел.

### Волонтеры выездных групп

Автоволонтер - от 25 чел. в районе  
Пеший волонтер - от 10 чел. в районе

### Функции волонтеров

Организаторские функции, ведение проекта, привлечение партнеров

Выстраивание коммуникации между КЦСОН и волонтерами. Логистика и формирование экипажей.

Прием и обработка входящих заявок от благополучателей, поиск волонтеров.

Работают в паре (экипаж) при доставке продуктового набора. Выполняют заявки адресной помощи для НКО, общественных организаций.

## УКАЖИТЕ ПАРТНЕРОВ ПРИ НАЛИЧИИ

### Общественные организации

Байкеры НН ("Ночные Валькирии", "Ночные волки").  
Совет отцов НН  
Наследие

### Бизнес организации

Капитал МС  
Лукойл  
Газпром Нефть

### Учреждения социального обслуживания

КЦСОН Автозаводский  
КЦСОН Московский  
КЦСОН Нижегородский  
КЦСОН Приокский  
КЦСОН Советский  
КЦСОН Нижегородский  
КЦСОН Сормовский  
КЦСОН Канавинский

### Общественные организации

Ресурсный центр добровольчества  
"Нижегородская Служба Добровольцев"  
Общероссийский Народный Фронт

## КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

### ЧТО

### СКОЛЬКО

1. Информационная кампания по вовлечению в сообщество новых пеших и автоволонтеров;



Продвигая сообщества в социальных сетях, рекламу увидели 10 000 человек, конверсия в подписчиках составила 3% - более 300 человек стали волонтерами движения.  
Раздали 10 000 листовок благополучателям с перечислением возможностей им самим участвовать в волонтерской деятельности.  
Запущена реклама на радио, показан ролик в ГТРК НН

- 2.
- Количество оказанной адресной помощи людям
  - Количество оказанной помощи людям НКО, общественным организациям
  - Количество развезенных продуктовых наборов акции "Продуктовая помощь 2.0) из КЦСОН



Качество жизни улучшилось более чем у 250 человек по Нижнему Новгороду, кому оказали адресную помощь в течении года.  
30 заявок от общественных организаций.

Доставлено более 329 продуктовых наборов людям, находящимся в тяжелой финансовой ситуации.

3. Выстраивание коммуникаций с бизнесом, подключение к КСО компаний, поиск партнеров;



Заключены не менее 12 новых соглашений с коммерческими организациями о предоставлении ресурсов или совместной работе над заявками.

4. Личностное развитие волонтеров в сообществе благодаря проведению интересующих тренингов, лекций, командных игр и т.д;



150 волонтеров прошли специальные курсы в которых рассказывали об особенностях перевозки людей с ОВЗ. Улучшились "гибкие навыки" у участников проекта, посредством реализации образовательного блока от опытных спикеров (посетили 25 волонтеров). Игры на командообразование (посетили 25 волонтеров). Волонтерам оказана профилактика эмоционального выгорания.

5. Синхронизация проекта автоволонтеров с другими проектами клуба "Мы Вместе"



Благодаря чему, по акции "Тележка Добра", за год малоимущим доставлены более 60 продуктовых пакетов..

6. Подписание соглашений с общественными и некоммерческими организациями, объединениями без юридического лица, которым нужна помощь автоволонтеров.



Составлен реестр из 20 организаций - благополучателей из Нижнего Новгорода, которым автоволонтерское сообщество уделяет первостепенное внимание в рамках проекта.

## КАЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

### ЧТО

1. Созданы удобные сервисы для благополучателей и автоволонтеров.

2. Информационная кампания по вовлечению в сообщество.

3. Выстраивание коммуникаций с бизнесом, подключение к КСО компаний, поиск партнеров;

4. Личностное развитие волонтеров, обучающие мероприятия и нематериальная поддержка.

5. Прописание алгоритмов действий (чек-лист) для успешного тиражирования лучших практик организации сообщества на всю Нижегородскую область.

### КАК

Создан удобный сайт, где отображаются вся актуальная информация.  
Ведутся соц.сети сообщества, информация постоянно обновляется. Создана страница сообщества на платформе dobro.ru

Новизна проекта заключается в проведении информационной кампании, смысл которой рассказать самим благополучателям о возможностях волонтерской деятельности, подтолкнуть их начать помогать ближним на своем уровне возможностей.

Создано некоммерческое предложение для компаний.  
Сообщество имеет возможность пользоваться ресурсами бизнес-компаний и выполнять заявки совместно с ними.

Благодаря обучению волонтеров, улучшилось качество оказания услуг. Добровольцы узнали много полезной информации, стали постоянными помощниками людей с ОВЗ.

Подготовили и передали наработанный материал (чек-лист) и брендбук в 15 муниципальных ресурсных центров развития добровольчества в районах Нижегородской области, что внесет весомый вклад в развитие волонтерства.

## ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ

### Упоминания в СМИ

Акцию упомянули более 30 раз по данным Яндекс Новости



<http://nntv.tv/?id=199762>



<http://nntv.tv/?id=198023>

### Упоминания в социальных сетях

По ссылке в облаке:

<https://docs.google.com/document/d/1hokpsJZN5K-OqqWtBi6rMLBwtyDURaulMvSf8unvyKY/edit?usp=sharing>

### Проект поддержали:

**Ресурсный центр добровольчества Нижегородской обл.**

**"Общероссийский Народный Фронт" региональное отделение.**

**Министерство социальной политики Нижегородской обл.**

Письма поддержки в облаке:

[https://drive.google.com/drive/folders/1AqvpjVHtWqa-iwoxIW10GIsuwv-\\_iZz?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1AqvpjVHtWqa-iwoxIW10GIsuwv-_iZz?usp=sharing)

### Страницы движения #МЫВМЕСТЕ в НН

[https://www.instagram.com/muvmeste\\_nn/](https://www.instagram.com/muvmeste_nn/) - Инстаграм

[https://vk.com/muvmeste\\_nn](https://vk.com/muvmeste_nn) - ВКонтакте

<https://www.facebook.com/groups/MyVmesteNN> - Фэйсбук

«Волонтеры не спят!» или небольшой фото-отчёт с выполнения заявки в 8 вечера!  
Мы готовы помочь вам в любое время 😊

Оставить заявку для помощи вы можете по телефону:  
☎ 8-800-200-3411  
Стать волонтером:  
☎ 8(831)218-10-82

#помощь #нижнийновгород #covid\_19 #будниволонтеров #оставайтесьдома  
#corona #лучшедома #будникоронавируса #coronavirus



9 2 154

Вот так сегодня наш сотрудник Пётр принял небольшую, но такую важную помощь от маленького швейного цеха – пошитые маски для лица.

Теперь эти необходимые принадлежности отправятся в волонтерский штаб и будут выданы волонтерам, чтобы их рейды по оказанию помощи людям в зоне риска были безопасными для них самих.

Большое спасибо!  
Берегите себя и помогайте близким 🙏 Каждое маленькое усилие – в общую копилку борьбы с коронавирусом.

#мывместе #nnvs #ндс #помогаймместеснами #заволонтерено



68 1 Ещё 1.8K

## ЗНАЧИМЫЕ ПОСТЫ

! За месяц с небольшим, прошедший с начала самоизоляции в Нижегородской области, социальные помощники почти 15 тысяч раз ходили за продуктами, лекарствами, привозили бесплатные продуктовые наборы нуждающимся, выполняли другие просьбы горожан, которые входят в группу риска.

При этом наши волонтеры-медики даже в условиях карантина остаются блюстителями порядка и защитниками экологии. Всю пластиковую посуду, тару и мусор, который сейчас генерируется в больших количествах нашим большим штабом #МыВместе (не подумайте что-то плохое - десятки молодых ребят как минимум каждый день едят доставляемое в одноразовой упаковке горячее питание) устроили акцию по сбору пластика.

Ребята, вы крутые! 🙌

#ОНФ52 #МыВместе #СпасибоВолонтерам #Coronavirus #ГероиВМасках



Фото



Нравится muvmeste\_nn и ещё 19

alenamassova Нет в мире прекраснее чувства, чем ощущение, что ты сделал людям хоть каплю добра. Лев Толстой

И хмурый день среды был разогрет щедрыми лучами солнца и теплотой людских сердец.

В Приокском районе молодой, позитивный, предприимчивый и ответственный куратор Пётр движения #мывместе.

Знакомясь с такими людьми можно успокоиться в вопросе: кому мы доверяем будущее. Не только продвинутым в цифровых технологиях, но и людям с зрело-сформированными ценностями.

#ДушевныхДелМастер #АМ #ПсихологияНН

21 час назад

В штаб #МыВместе поступил очень необычный запрос: звонок от женщины, ее мужа - инвалида по слуху - экстренно госпитализировали в инфекционную больницу И. Н. Блохиной с подозрением на Covid-19 (Пневмония) в одном нижнем белье. Его пребывание без слухового аппарата и комплекса лекарств от заболевания сердца могло стать затруднительным. Наши волонтеры забрали все необходимое, в т.ч одежду и средства первой необходимости, у его жены и доставили их мужчине в больницу, для того, чтобы он мог в дальнейшем комфортно общаться с врачами

Оставить заявку для помощи вы можете по телефону: ☎ 8-800-200-3411  
Стать волонтером: ☎ 8(831)218-10-82

#помощь #заявка #нижнийновгород #covid\_19 #оставайтесьдома  
#будниволонтеров #corona #лучшедома #coronavirus



**8 000**  
Аренда  
помещения

**179 000**  
Расходы на образовательный  
целевой грант для победителя  
Конкурса

**120 000**  
Транспортные  
расходы

**2 500**  
Расходы на  
канцелярские  
принадлежности

**48 400**  
Расходы на  
телефонную связь,  
мобильную связь,  
«Интернет»

**340 000**  
Информационные услуги  
(размещение информации о  
проекте в  
средствах массовой информации)

**37 337**  
Расходы на  
создание и/или  
техническую  
поддержку сайта

**73 000**  
Вознаграждения  
специалистов  
(физических лиц,  
работающих по  
гражданско-  
правовому договору)

**134 231**  
Приобретение  
оборудования

**113 050**  
Расходы на подарки,  
сувенирную продукцию

**140 620**  
Издательско-полиграфические  
услуги, в том числе изготовление  
макета,  
разработка дизайна

**32 000**  
Расходы на  
питание

**11 064**  
Иные расходы

## ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТЬ БЮДЖЕТА

### СТАТЬЯ

### ОБОСНОВАНИЕ

Информационные услуги  
(размещение информации о  
проекте в  
средствах массовой информации)

340 000

Настройка таргетированной рекламы, продвижение в Facebook, Instagram, ВКонтакте в течении 12 месяцев.  
Реклама на радио будет звучать 2 месяца, по 20 секунд, 3 раза в день. Реклама имеет цель привлечение новых волонтеров в сообщество.

Расходы на образовательный  
целевой грант для победителя  
Конкурса

179 000

Образовательный курс от Skillbox Профессия "Менеджер проектов", позволит куратору проекта получить профессиональные знания в этой области и реализовать их в проекте "Автоволонтеры «Мы Вместе» НН".  
<https://clck.ru/Qsa26>

Приобретение  
оборудования

134 231

Ноутбук будет использоваться для прямых трансляций образовательных мероприятий, а также при составлении отчетности, и в работе с документами.  
Во время пандемии региональному штабу "Мы Вместе" не хватало большого холодильника, где можно было хранить скоропортящиеся обеды для волонтеров. Холодильник будет находиться в региональном отделении ОНФ.  
Защитные экраны для автоволонтеров, по одной штуке на 4 района города.  
Общие услуги доставки, транспортировки различных вещей за год.

Транспортные  
расходы

120 000

Закупка топливных карт "Лукойл" для компенсации топлива автоволонтерам во время доставки продуктовых наборов и выполнения адресных заявок. Карты будут храниться в КЦСОН (всего 8 карт по 15 000 р. каждая)

Издательско-полиграфические услуги,  
макет,  
разработка дизайна

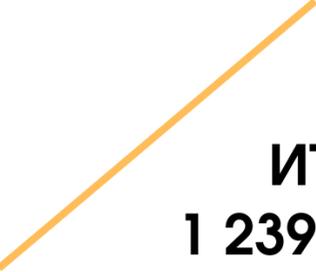
115 620

Создание брендбука, макетов, логотипа, единое оформления социальных сетей.  
Короткий информационный ролик с озвучкой, рассказывающий о направлениях работы сообщества и возможностях для волонтеров.  
Брендинг уникальных кубов для СИЗов.

Расходы на подарки,  
сувенирную продукцию

113 050

Поощрения самых активных волонтеров за оказанную помощь.  
Закупка желтых бабочек, которые можно закрепить на футболке или любой другой одежде не только мужчинам, но и женщинам, будет являться узнаваемым символом движения.

Вознаграждения специалистов (физических лиц, работающих по гражданско-правовому договору)		<b>98 000</b>	Повышение soft-skills участников проекта посредством реализации образовательного блока от опытных спикеров Игры на командообразование, лекции об особенностях перевозки колясочников в машине, также об особенностях перевозки людей с ОВЗ Профилактика эмоционального выгорания среди волонтеров. Создание качественных фото и видео материалов для продвижения сообщества.
Расходы на телефонную связь, мобильную связь, «Интернет»		<b>48 400</b>	Компенсация услуг связи операторам, Компенсация оплаты интернета модераторам. АТС для удобной обработки модераторами всех поступающих заявок. Почтовые расходы. Единый номер подключен к АТС
Расходы на создание и/или техническую поддержку сайта		<b>37 337</b>	Сайт информационный с формами приема новых волонтеров и формами заявки для благополучателей. Хостинг на год. Услуга отправки до 50 000 писем, они будут приходить всем волонтерам, если будут появляться новые заявки. 200 ГБ Для хранения фото отчетов волонтеров, видео-материалов, отчетов и т.д
Расходы на питание		<b>32 000</b>	Кофе - брейк во время обучающих занятий из расчета 200 р. на человека.
Иные расходы		<b>11 064</b>	Средства индивидуальной защиты для волонтеров (маски, перчатки, гели, спреи).
Аренда помещения		<b>8 000</b>	Аренда большого зала для проведения совместных мероприятий.
Расходы на канцелярские принадлежности		<b>2 500</b>	Расходы на бумагу, ручки, карандаши, тетради и т.д.
			 <p><b>ИТОГО: 1 239 202 руб.</b></p>

## ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

### Исправлена ошибка в пункте № 37 сметы

Расходы на образовательный целевой грант для победителя Конкурса	49 000 (семестр)	3,6	года	343 000	Получение высшего образования направления менеджмент 3г. 6мес. форма - заочная. Специальность: "Управление проектами" <a href="https://www.muiv.ru/abitur/bachelor/stoimost_obucheniya/">https://www.muiv.ru/abitur/bachelor/stoimost_obucheniya/</a>
--	------------------	-----	------	---------	--

37	Расходы на образовательный целевой грант для победителя Конкурса	179 000	1	год	179 000	Образовательный курс от Skillbox Профессия "Менеджер проектов", позволит куратору проекта получить профессиональные знания в этой области и реализовать их в проекте "Автоволонтеры «Мы Вместе» НН". <a href="https://clck.ru/Qsa26">https://clck.ru/Qsa26</a>
----	--	---------	---	-----	---------	---

<b>Итого:</b>	<b>1 403 202 руб.</b>
---------------	-----------------------

(Общая стоимость проекта ДО правок)



<b>Итого:</b>	<b>1 239 202 руб.</b>
---------------	-----------------------

(Итоговая стоимость проекта

ПОСЛЕ правок)

**ЭКОНОМИЯ БЮДЖЕТА СОСТАВИЛА 164 000 РУБ!**

## МУЛЬТИПЛИКАТИВНОСТЬ

-Мы планируем развивать проект в несколько этапов: в задачи первого, пилотного проекта, который мы уже отработали, входило создание волонтерских штабов в муниципальных районах города на базе КЦСОН, затем, на следующем этапе мы мультиплицируем успешную практику в муниципальные районы области, где открываются РЦ добровольчества. Предполагаемая общая численность волонтеров проекта по городу и области - **2000 чел.**

## ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛУЧИТЕ ГРАНТОВУЮ ПОДДЕРЖКУ, ЧТО СЛУЧИТСЯ С ПРОЕКТОМ?

Один из самых больших плюсов проекта заключается в его автономности.

Он был создан с чистого листа, в кратчайшие сроки, во время пандемии. Благодаря сплоченной команде он будет жить и развиваться в не зависимости от финансирования, но с ним он добьется своих целей гораздо быстрее.

## КОНТАКТЫ ПРОЕКТА:

---

Петр Скворцов 8 930 070 44 28

[skwortsow.petia@yandex.ru](mailto:skwortsow.petia@yandex.ru)