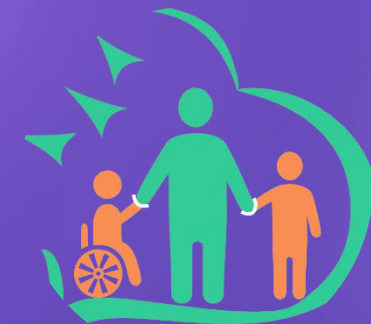


ПРОЕКТ «ГИД по ОВЗ»

GUIDE.CPLIFE.RU



Стадия проекта:

Стадия тестирования второго этапа проекта и использования пользователями (целевой аудиторией проекта: родители детей с ОВЗ (ДЦП), людей с ОВЗ (ДЦП), профильных специалистов) первого этапа проекта «ГИД по ОВЗ»

Наименование организации:

Фонд поддержки инвалидов с детским церебральным параличом и черепно-мозговой травмой «Жизнь с ДЦП»

Автор проекта:

Соловьева Л.О., руководитель проекта

Описание проекта: проблема и решение

У целевой аудитории ОВЗ (ДЦП) имеются непреодолимые сложности (проблемы) в поиске нужной информации в интернете. Проблемы связаны с отсутствием систематизации нужной информации, концентрацией внимания, необходимостью и невозможностью длительно находиться у компьютера и в интернете. Данные проблемы выявлены во время обсуждений в формате круглого стола с родителями детей с ОВЗ (ДЦП) и профильными специалистами, которые проходили во время реализации проектов «Мы рядом» и «Семья с изнанки» в 2021-2022 годах. По результатам обсуждений выявлена необходимость объединения многочисленной информации для целевой аудитории и помощь в пользовании разнообразием данных.

До 2023 года данная проблема никем не анализировалась и была воспринята всерьез только во время обсуждения в формате круглых столов с родителями детей с ДЦП и профильными специалистами. По итогам круглых столов было сформулировано предложение создать портал, аккумулирующий необходимую для родителей детей с ОВЗ информацию в удобном формате.

В 2023 году при поддержке столичного Департамента труда и социальной защиты населения были разработаны и реализованы два модуля: "Реабилитационные Центры" и "Личный кабинет« портала «ГИД по ОВЗ». Целевой аудиторией проводится тестирование в реальном времени. Регистрацию прошли 602 пользователя. Более 78% опрошенных положительно оценили разработку, 13% пользователей дали предложения по дальнейшему развитию портала, расширению функций и увеличению контента для ОВЗ (ДЦП).

Описание проекта: проблема и решение

Создан многослойный портал «ГИД по ОВЗ» для решения целевой аудиторией поисковых задач, который позволяет сократить время поиска нужной информации на 90%. На первом этапе реализации разработан модуль «Реабилитационные Центры», объединяющий информацию для целевой аудитории по реабилитационным центрам и модуль «Личный Кабинет». Информация, востребованная целевой аудиторией, максимально собрана на портале. Портал «ГИД по ОВЗ» ориентирован на обслуживание целевой аудитории из любого региона России.

Многие родители детей с ОВЗ (ДЦП) заинтересованы в последовательной, систематической реабилитации своих детей. Поиск наиболее подходящего реабилитационного центра для проведения реабилитационного курса для них является сложной задачей, поскольку родители детей с ОВЗ (ДЦП) не являются профильными специалистами. К каждому ребенку с ОВЗ необходим индивидуальный подход в подборе конкретной методики лечения и реабилитации. И для облегчения такого подбора, в том числе и для профильных специалистов, был разработан модуль «Реабилитационные Центры», который сейчас включает в себя информацию по всем реабилитационным центрам города Москвы и Московской области. Уже сейчас 78% родителей детей с ОВЗ (ДЦП), зарегистрировавшихся в модуле «Личный кабинет» на портале «ГИД по ОВЗ», отмечают полезность размещенной информации и наличие многочисленных справочных и поясняющих сведений. 13% родителей предложили свои варианты будущих модулей, которые для них могли бы стать важными и ресурсными инструментами.

Обоснование инновационности проекта



Инновационность

Портал «ГИД по ОВЗ» позволяет в неограниченном количестве добавлять модули со специализированным и отфильтрованным контентом для целевой аудитории и обеспечивает переход на любой ресурс, пересекающийся по тематике, с полезной информацией для людей с ограниченными возможностями. На втором этапе разработки портала «ГИД по ОВЗ» добавляется модуль-надстройка «Рекомендательная Система» с машинным обучением (ИИ), которая поможет пользователям портала быстро ориентироваться в большом объеме информации, пополняемом ежедневно.

Идея создания портала «ГИД по ОВЗ» возникла при активном обсуждении с родителями детей с ОВЗ (ДЦП) и профильными специалистами и сформировалась после двухгодичных обсуждений существующих проблем родителей детей с ОВЗ (ДЦП) и молодых взрослых с диагнозом ДЦП. Портал «ГИД по ОВЗ» существует в единственном варианте, аналогов не имеет.

Модуль-надстройка «Рекомендательная Система» с элементами машинного обучения (Искусственный Интеллект) будет впервые применена для помощи людям с ОВЗ (ДЦП), пользователям портала «ГИД по ОВЗ».

Обоснование технологичности решения

Технологические особенности проекта

На первом этапе создан портал поддержки людей с инвалидностью с интуитивно удобным и понятным интерфейсом с привлечением к этому процессу необходимых экспертов. Сформировано ядро комьюнити – более 600 пользователей зарегистрировались в первый месяц запуска портала «ГИД по ОВЗ».

Уникальность и преимущества технологии

Созданный цифровой инструмент положил начало для системного повышения уровня жизни людей с ОВЗ. Содержит основным элементом специальный портал «ГИД по ОВЗ», где максимально собрана информация и в доступной, интуитивно настроенной, форме и представлена целевой аудитории: родителям детей с ОВЗ (ДЦП), взрослым с ДЦП, профильным специалистам и людям, так или иначе связанным с проблемой ОВЗ (ДЦП). Концентрация информации и обеспечение быстрого поиска впервые применены фондом «Жизнь с ДЦП» при создании портала «ГИД по ОВЗ».



Конкурирующие смежные технологии

Данной проблемой до реализации проекта «ГИД по ОВЗ» никто не занимался.

Дорожная карта проекта

Стадия и дальнейшая реализация

- Проект рассчитан на несколько лет реализации. Первый этап реализован в 2023 году при поддержке столичного Департамента труда и социальной защиты населения.
- Вторым этапом реализуется в 2025 г. при поддержке столичного Департамента труда и социальной защиты населения. Далее последуют третий и четвертый этапы для расширения возможностей и подключения дополнительных сторонних ресурсов в 2026-2027 г.г.
- После запуска модуля-надстройки «Рекомендательная Система» с элементами машинного обучения потребуются тестирование новых модулей портала «ГИД по ОВЗ» с участием целевой аудитории. Анкетирование целевой группы и последующая аналитическая обработка результатов для дальнейшей разработки проекта.

Необходимые для реализации ресурсы

- Проект задуман, спроектирован и разработан командой фонда «Жизнь с ДЦП» с грантовой поддержкой столичного Департамента труда и социальной защиты населения.
- Фонд «Жизнь с ДЦП» имеет мощный сервер, позволяющий хранить данные, главный ресурс - команда профессионалов-разработчиков - исполнителей проекта.