МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«БАЛАКОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА»
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД БАЛАКОВО

# ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ



# «ЕСТЬ КОНТАКТ!»

Цифровая грамотность для пенсионеров

БАЛАКОВО 2025

# Социальный проект «Есть контакт!»

Развитие информационных технологий и создание информационного общества бросают вызов всем социальным группам населения во всех сферах жизни. Все большее число людей за более короткое время получает доступ к большим массивам данных, но при этом многие пожилые люди, включая тех, кто ведет активный образ жизни, остаются в стороне от этого процесса. Доступ к информационным технологиям не может быть достигнут без компьютерной грамотности.

Повышение социальной активности пожилых людей и пенсионеров скажется на улучшении их качества жизни.

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

*Формирование у пожилых людей информационной компетентности как средства гражданской активности, преодоления социального одиночества, самореализации. Создание оптимальных условий, позволяющих удовлетворить социальные, правовые, информационные запросы граждан.*

Формирование базы потенциальных получателей услуг проекта.

Формирование базы потенциальных волонтеров проекта.

Подготовка волонтёров для работы с людьми старшего поколения.

Работа волонтеров проекта с пожилыми людьми: ознакомление пенсионеров с основами работы за компьютером, ноутбуком или со смартфоном; формирование умений и навыков уверенного владения базовыми функциями ПК и телефона, поиска нужной информации в сети Интернет, использование Интернета как средства общения.
Волонтеры консультируют обратившихся индивидуально, согласно его запросам и навыкам.

Консультирование людей старшего поколения поможет им самостоятельно взаимодействовать с органами власти, создавать «Личный кабинет» на портале «Электронное правительство - ГОСУСЛУГИ».

## СРОКИ РЕАЛИЗАЦИИ

2025 год: Январь – Май, Октябрь-Декабрь

## ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ ПРОЕКТА

Волонтёры из числа студентов ГАПОУ СО «Губернаторский колледж»,
волонтёры «Библиоотряда»
Социально-незащищенные слои населения (пенсионеры) города Балаково от 45 лет.

## ПЛАН РАБОТЫ

1. Работа с волонтёрами, беседы со студентами о специфике взаимодействия с людьми пенсионного возраста.
2. Размещение рекламы проекта на сайте, в соцсетях библиотеки, рекламных листовок в библиотеке, статей в городских газетах и городских пабликах.
3. Организация индивидуальных консультаций в установленное время. Количество консультаций на одного человека – 10.

## НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА

Настоящий Проект обучения компьютерной грамотности населения разработан в целях реализации:
1) Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
2) Распоряжения Правительства РФ от 01.11.2013 N 2036-р «Об утверждении Стратегии развития отрасли информационных технологий в Российской Федерации на 2014 - 2020 годы и на перспективу до 2025 года»;
3) Федеральный закон от 11.08.1995 N 135-ФЗ (ред. от 08.12.2020)
"О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)"
Раздел III. 1. Условия и порядок осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности.

## ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ, ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

За период работы проекта около 50 человек получат консультации.
Консультации позволят пенсионерам получить знания, необходимые для работы на компьютере, смартфоне и в сети Интернет.
Ожидается, что представители старшего поколения приобретут базовые навыки:

- уверенного обращения с персональным компьютером или смартфоном;

- владения базовыми приложениями смартфона;

- работы с устройствами внешней памяти компьютера (флэш-память);

- работы с электронной почтой с компьютера или смартфона;

- быстрого нахождения в Интернете необходимой информации и сохранения ее на жестком диске компьютера или в смартфоне;

- свободного общения в социальных сетях и мессенджерах.

Дополнительно проект будет способствовать:

- снятию барьеров в общении, расширению зоны общения пожилых людей;

- использованию Единого портала государственных услуг.

Реализация проекта позволит:

- развить цифровую грамотность пожилых людей;

- активизировать работу по воспитанию молодого поколения в духе уважения к старшим;

- повысить престиж библиотеки, как информационного учреждения.

Можно с уверенностью сказать, что после прохождения обучения цифровой грамотности в библиотеке пожилые люди не будут чувствовать себя одинокими, забытыми и отстающими от современной жизни.

Виртуальное общение в дальнейшем украсит и обогатит их жизнь. Кроме того, изменится в лучшую сторону их отношение к современной молодежи, как, соответственно, меняется в процессе общения отношение молодых волонтёров к поколению пожилых людей.

## ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

В рамках проекта не производится ремонт техники, установка программ и программного обеспечения на ПК и телефоны, работа с финансово-денежными операциями и личными данными, касаемыми финансовых услуг.

Консультации не являются профессиональным обучением и не предполагают выдачу дипломов, удостоверений или сертификатов.

## БАЛАКОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА

НАШ АДРЕС: 413864, САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ,
Г. БАЛАКОВО, 30 ЛЕТ ПОБЕДЫ, 37А
РЕЖИМ РАБОТЫ: 11:30 – 19:00, ВЫХОДНОЙ- СУББОТА
ТЕЛЕФОНЫ: 8(8453) 32-34-76, 32-30-67

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ: bgcb.ru
ВКОНТАКТЕ: vk.com/mukbgcb
ОДНОКЛАССНИКИ: ok.ru/mukbgcb
TELEGRAM: t.me/bibliobalakovo
ЯНДЕКС.ДЗЕН: КАНАЛ
«БАЛАКОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ
ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА»

СОСТАВИТЕЛЬ: ВЕДУЩИЙ БИБЛИОТЕКАРЬ ЦБ ЗОЛОТОВА А.Н.
ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА ВЫПУСК: ДИРЕКТОР МАУК «БГЦБ» ЧЕРЕНЕВА Т.Т.