

02

× ○ + ○
○ ● ● ×
● ○
+ ×
○ ●
● ○



ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР КРАСНОГО КРЕСТА - ЭТО

- ОКАЗАНИЕ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ И ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ ЛЮДЯМ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ
- СОЗДАНИЕ ГРУППЫ ДОБРОВОЛЬЦЕВ ПРОФЕССИОНАЛОВ ПО СОЦИАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ
- РАБОТА ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ
- СОЗДАНИЕ БАЗЫ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ МЕЖСЕКТОРНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ОБЛАСТИ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
- ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОДУКТОВО-ГИГИЕНИЧЕСКИМИ НАБОРАМИ УЯЗВИМЫЕ СЛОИ НАСЕЛЕНИЯ
- МОБИЛИЗАЦИЯ ОБЩЕСТВА ДЛЯ РЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ УЯЗВИМЫХ КАТЕГОРИЙ ЛЮДЕЙ

ЦЕЛЬ

**Снижение социально -
экономических
последствий COVID-19
для наиболее
уязвимых групп
населения
Новгородской области**

Задачи

- 01** Оказания консультативной и гуманитарной помощи силами добровольцев

- 02** Укрепление межсекторного взаимодействия государственных структур и социально-ориентированных НКО Новгородской области в части развития добровольчества и оказания социальной помощи гражданам

- 03** Создание системы социальной поддержки людей оказавшихся в трудной жизненной ситуации через вовлечение добровольцев в социально полезные практики

- 04** Мобилизация населения Новгородской области к решению острых социальных проблем и последствий пандемии COVID-19

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА БУДЕТ РАЗБИТА НА 4 ЭТАПА:

Подготовительный
сентябрь - октябрь 2020 г.

Создание базы организаций, оказывающих социальную помощь и поддержку населению

Проведение встреч, рассылка электронных писем, телефонных звонков с представителями служб социальной защиты и других общественных организаций; проведение круглого стола «Межсекторное взаимодействие в вопросах помощи наиболее уязвимым слоям населения»
Создание и ведение базы организаций, оказывающих помощь и консультирование нуждающихся.
Проведение встреч партнеров проекта, создание сети «доверенных лиц».

Работа Горячей линии

Прием и обработка заявок людей, находящихся в кризисной ситуации и нуждающихся в срочной консультативной и гуманитарной помощи;
Создание базы данных нуждающихся.

Запуск информационных кампаний

Проведение информационной кампании в СМИ и социальных сетях для привлечения внимания потенциальных благополучателей, добровольцев и партнеров проекта. Кампании будут проводиться несколько раз за проект и способствовать привлечению ресурсов для оказания консультационной и гуманитарной помощи нуждающимся.



Начальный

октябрь 2020 - ноябрь 2021 г.

Создание дорожных карт

Анализа наиболее частых обращений, разработка и написание скриптов и схем по работе с обращениями скриптов разговоров и схем по работе с обращениями подготовленными специалистами проекта. С целью повышения эффективности работы по проекту проведение анализ лучших практик и опыта работы других региональных отделений Красного Креста по созданию Информационных центров на основе добровольчества.

Создание обучающего курса для добровольцев

Специалистами проекта разработан двухдневный обучающий курс для добровольцев проекта, охватывающий основные темы: «Психо-социальная поддержка»; «Консультирование уязвимых групп» «Гуманитарные принципы ценности в работе добровольца» «Льготы и пособия».

Набор добровольцев

Проведена информационная кампании в СМИ, социальных сетях по привлечению добровольцев проекта. Деятельность будет проводиться каждые два месяца, пять раз в течение проекта. Планируется публикация сюжета в средствах массовой информации, в социальных сетях и на сайтах партнёров проекта. В рамках проведения информационной кампании будут организованы встречи с жителями Великого Новгорода, с целью привлечения добровольцев проекта. Для оценки изменений навыков добровольцев будет организовано интервьюирование и тестирование ДО и ПОСЛЕ.

Обучение добровольцев

В течении реализации проекта будет организована 3 двухдневных обучающих тренингов для добровольцев;



ОСНОВНОЙ

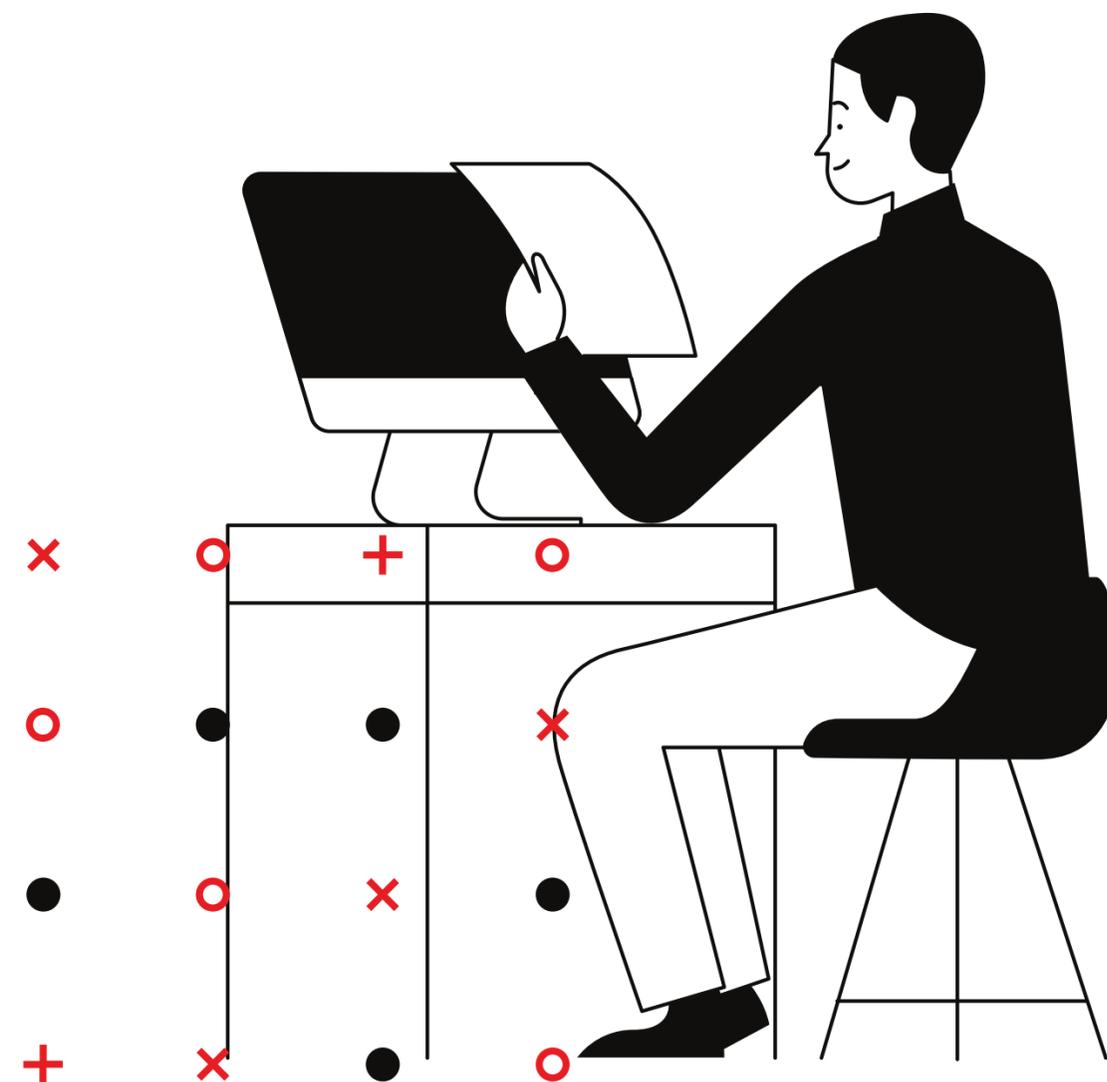
ноябрь 2020 - ноябрь 2021 г.

Запуск работы Информационного центра Красного Креста

Для начала работы Информационного центра будут запущены публикации в в СМИ и социальных сетях, с целью привлечения внимания к проекту и информирования потенциальных благополучателей. Организация работы добровольцев.

Координация работы добровольцев

Для организации работы добровольцев, консультирования в офисе, подготовки документов, консультирования в рамках работы телефонной линии ежедневная работа добровольцев будет сопровождаться помощью не только специалистов проекта, но и привлечённых консультантов из структур, оказывающих помощь и оформление социальных пособий для нуждающихся. Для сохранения мотивации, и повышения квалификации добровольцев будут проводиться методические встречи, на регулярной основе в офисе НРО РКК, а также будет организован форум добровольцев, на котором участники смогут поделиться опытом, и получить новые знания в области консультирования и развития личностных навыков.



Заключительный

декабрь 2021 г.

Оценка результатов и планирование деятельности на 2022 год
С целью подведения итогов и оценки деятельности по проекту будет проведен круглый стол с приглашением партнеров проекта, добровольцев и СМИ. На нем будут презентованы результаты и планы на 2022 год.



АКТУАЛЬНОСТЬ

Ежедневно, а особенно сейчас, в период пандемии COVID - 19, в Красный Крест обращается большое количество нуждающихся в помощи людей. Это и люди, чье здоровье и благополучие пострадали, и те, кто входит в самые социально и экономически уязвимые группы - одинокие пожилые, малообеспеченные граждане, мигранты, бездомные и так далее. В большинстве случаев эти люди не знают о мерах социальной поддержки, предусмотренных для них, им нужна консультация, как получить эту помощь. Часть обратившихся не могут получить эту помощь в силу отсутствия необходимых документов, знаний о том, как их оформить, многие не имеют документов или даже не являются гражданами нашей страны.

Основные количественные показатели результативности проекта:

3 информационными кампаниями по привлечению добровольцев будет охвачено более 5000 человек;

Организовано и проведено 3 обучающих тренинга;

Обучение в рамках проекта пройдут минимум 45 добровольцев;

Поддержку добровольцев получают люди, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации: за период реализации проекта будет произведено не менее 3500 консультаций;

Для укрепления межсекторного взаимодействия будут проведены 2 круглых стола и привлечено не менее 10 организаций - партнеров;

В рамках проекта экстренная гуманитарная помощь будет оказана не менее 800 семьям;

Выдано не менее 600 продуктовых и 200 продуктово - гигиенических.

Привлечено дополнительных средств, в том числе продуктов питания, гигиенических принадлежностей, одежды и предметов быта на сумму более 500 000 рублей для оказания экстренной гуманитарной помощи

Количественные показатели:

- Повысится уровень информированности в области правовых и социальных вопросов, а также потенциал людей в трудной жизненной ситуации за счет комплексной помощи.
- Увеличится количество получения государственной и социальной поддержки среди уязвимых слоев населения.
- Отследить и оценить эти качественные улучшения помогут отзывы благополучателей Информационного центра (более 100 отзывов), а также сборник лучших историй (20 историй) помощи и улучшения качества жизни людей, попавших в трудную жизненную ситуацию.
- Для оценки качественных изменений личных и профессиональных навыков, знаний и отношения добровольцев к нуждающимся категориям, будет проведено тестирование (45) и интервьюирование (10 человек) добровольцев проекта до и после участия в проекте. Предполагается, что социальная компетентность добровольцев проекта повысится в среднем на 20 - 30 %.
- Повысится уровень готовности НРО РКК к реагированию на будущие ЧС, за счет обучения и практики добровольцев по психо-социальной поддержке.

ДАЛЬНЕЙШЕЕ РАЗВИТИЕ



Деятельность по проекту безусловно будет продолжена и после окончания финансирования Фондом Президентских грантов: будет продолжать свою работу группа добровольцев, оказывающих консультационные услуги и дающие поддержку людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Опыт и истории добровольцев, принимающих участие в проекте, будут использованы для информационных кампаний и привлечения новых добровольцев к проекту в будущем.

актуальность: Ежедневно, а особенно сейчас, в период пандемии COVID - 19, в Красный Крест обращается большое количество нуждающихся в помощи людей. Это и люди, чье здоровье и благополучие пострадали, и те, кто входит в самые социально и экономически уязвимые группы - одинокие пожилые, малообеспеченные граждане, мигранты, бездомные и так далее.

В большинстве случаев эти люди не знают о мерах социальной поддержки, предусмотренных для них, им нужна консультация, как получить эту помощь.

Часть обратившихся не могут получить эту помощь в силу отсутствия необходимых документов, знаний о том, как их оформить, многие не имеют документов или даже не являются гражданами нашей страны