



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Региональный комплексный центр социального обслуживания населения»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2023 году

Контактные данные учреждения социального обслуживания

Российская Федерация, Ханты-
Мансийский
автономный округ – Югра,
улица А.М. Кузьмина, дом 40
город Мегион, 628680,
Megkcsn@admhmao.ru

официальный сайт:
<http://gar86.tmweb.ru/>

социальные сети:
<https://ok.ru/bumegionsk>
<https://vk.com/megkcsn>
<https://t.me/megkcsn>

Директор учреждения социального обслуживания

Вахидова Олеся Анатольевна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

*Полтанова Нина Викторовна
Фомичева Даоья Вячеславовна*

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

*Абдулкеримова Юлиана Алиевна
Балюк Любовь Владимировна
Бурцева Ольга Николаевна
Фадеева Анна Александровна
Тимаревская Оксана Сабитовна*

2023 г.

Введение

Важным направлением развития добровольческого движения бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - учреждение) является реализация принципа "добровольчество через всю жизнь", предусматривающего обеспечение возможностей для участия в добровольческой деятельности всех возрастных групп населения - детей, молодежи, взрослых и лиц старшего возраста.

Развитие добровольчества основано на соблюдении прав и свобод граждан в ходе их участия в добровольческих проектах и инициативах, обеспечении равных условий для осуществления добровольческой деятельности для всех категорий граждан независимо от национальности, пола, возраста, социального положения, вероисповедания и принадлежности к различным социально профессиональным группам.

Добровольческая деятельность активно развивается в разных направлениях, увеличивается количество волонтеров (добровольцев).

Добровольный труд реализуется посредством двух форм добровольного участия граждан в деятельности учреждения:

- предоставление добровольческих социальных услуг;
- выполнение добровольческих работ.

Так, в течение 2023 года в учреждении реализовывались следующие направления добровольческой деятельности:

- геронтоволаонтерское движение «Волонтеры серебряного возраста»;
- технология «Алло, волонтер!»;
- технология социальной работы «Добрососед»;
- технология «Компьютерная грамотность на дому»;
- технология «Мобильный парикмахер»;
- технология «Компьютерный мобильный WEBотряд волонтеров 55+»;
- технология «Теплота Югорских сердец»;

- оказание волонтерами социальной помощи на дому гражданам пожилого возраста;
- волонтерско-наставническая работа с несовершеннолетними из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- технология организации семейного отдыха для граждан пожилого возраста и членов их семей с привлечением корпоративных волонтеров учреждения;
- корпоративное волонтерство;
- архивное волонтерство.

Целями добровольческой (волонтерской) деятельности учреждения являются:

- 1) содействие оказанию добровольцами безвозмездной помощи нуждающимся людям;
- 2) безвозмездное участие в общественно значимых мероприятиях с согласия их организаторов;
- 3) помощь гражданам в овладении навыками социальной работы с различными целевыми группами и категориями населения;
- 4) формирование гражданской позиции, самоорганизации, чувства социальной ответственности, солидарности, взаимопомощи и милосердия в обществе.

Основная часть

1. БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» специалистами отделения социальной реабилитации и абилитации с 2016 года и на сегодняшний день реализуется программа **"Волонтеры серебряного возраста"**, цель которой - создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан (получателям социальных услуг) гражданами пожилого возраста посредством организации работы геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста», основными задачами является вовлечение активных пенсионеров в волонтерскую деятельность, осуществляющих добровольческую поддержку

лиц пожилого возраста с целью повышения уровня жизни и психологической адаптации пожилых людей и инвалидов в социуме.

Участники программы – 19 геронтоволентеров, имеющих возможность и желание оказать посильную безвозмездную помощь наиболее уязвимой категории граждан – пенсионерам и инвалидам, тем самым внести свой вклад в развитие волонтерского движения в Ханты-Мансийском автономном округе - Югры.

В ходе реализации программы в 2023 году организовано обучение на базе БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» 3-м специалистам и 1 волонтеру «серебряного» возраста:

- курсы повышения квалификации: «Социальное проектирование»
- семинар: «Организация наставничества и волонтерской деятельности в работе с несовершеннолетними «группы риска»;
- семинар: «Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности».

Специалистами проведены обучающие занятия, практикумы и тренинги с волонтерами по следующим направлениям:

- содействие в организации культурно-досуговых мероприятиях (занятия спортом, активный отдых и туризм);
- содействие в оказании социально-психологических услуг (проведение индивидуальных бесед и консультаций, проведение тестирования по раннему выявлению старческой деменции);
- оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей;
- оказание помощи и поддержки одиноким гражданам пожилого возраста посредством телефонного общения с волонтерами.

В результате проведенных мероприятий волонтеры «серебряного» возраста, корпоративные волонтеры, и др., получили необходимые для работы с гражданами целевой группы знания и приобрели навыки, способствующие оказанию необходимой культурно-просветительской

деятельности, бытовой, консультативной, социально-бытовой помощи пожилым людям и инвалидам имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности, несовершеннолетним, в том числе «группы риска».

Деятельность волонтеров «серебряного» возраста ведется по двум направлениям.

1 направление: «Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжёлые ограничения жизнедеятельности персональными помощниками» геронтоволонтеры организовывали культурно-досуговые, спортивно-оздоровительные мероприятия, социально значимые акции (концерты, выставки, экскурсии, конкурсы, поздравления с днем рождения граждан пожилого возраста и инвалидов); мероприятия, направленные на оказание социальной помощи (сопровождение, помощь в домашней работе, покупка и доставка продуктов, лекарств и т. п.); обучающие мероприятия (лекции, мастер-классы, семинары-практикумы и т. п.); оказывали психологическую помощь и поддержку; помощь в доставке инвалидов и престарелых на личном транспорте.

В рамках данного направления в 2023 году проведено 84 культурно-досуговых, спортивно-оздоровительных мероприятий, социально значимых акций (концерты, выставки, экскурсии, ярмарки, конкурсы и т.п.):

- проведены празднования дней рождения для 12 получателей социальных услуг;
- организовано гражданам пожилого возраста и инвалидам молодого возраста участие в проведении музыкальных занятий с получателями социальных услуг;
- организованы концертные программы для получателей социальных услуг;
- оказана помощь на дому в ведении домашнего хозяйства 28 инвалидам (в приготовлении пищи, в покупке продуктов, лекарств и др.);
- проведено 14 мастер-классов, обучающих мероприятий: "Работа с бросовым материалом", "Изготовление сувениров" и др.;

- проведено 15 акций: «Посылка солдату», «Песни Победы», «Добрый вторник», «Георгиевская лента», «День именинников», «Международный день пожилого человека», «Международный день инвалидов», «Серебряные волонтеры за вакцинацию», «Дарю тепло», «Как живешь ветеран» и т.п.

- консультативная помощь по различным социально значимым вопросам- 11 гражданам.

- оказана психологическая помощь и поддержка-10 гражданам.

2. Добровольцами (волонтерами) «серебряного» возраста реализуется технология «Алло, волонтер», участниками которой являются 15 геронтоволонтеров и 46 граждан пожилого возраста и инвалидов, которыми дана положительная оценка технологии.

В целом, по сравнению с прошлым годом в 2023 году количество оказанных услуг и помощи геронтоволонтерами увеличилось.

2 *направление:* «Оказание «серебряными» волонтерами помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей»: консультативная педагогическая и психологическая помощь, оказание добровольцами помощи детям в подготовке уроков и репетиторство.

В течение 2022 года предоставлена помощь в подготовке домашнего задания 4 несовершеннолетним из многодетных семей в рамках консультативной педагогической помощи.

В рамках реализации программы «Волонтеры серебряного возраста» осуществляется сотрудничество:

- МАУ «Дворец искусств»;

- Местная религиозная организация православный Приход храма в честь преподобномученицы великой княгини Елисоветы г. Мегиона Ханты-Мансийского автономного округа-Югры Тюменской области Ханты-Мансийской Епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат).

- Городская общественная организация «Общество неработающих пенсионеров»;

- Городская общественная организация «Культурно-спортивного общества инвалидов «Росиночка» г. Мегиона ХМАО;
- Мегионская городская организация Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;
- Общественная организация русской культуры города Мегиона «Истоки России».

В целях развития геронтоволонтерского движения в учреждении разработаны буклеты, памятки по данному направлению. На официальных информационных интернет ресурсах учреждения (сай, социальные сети, телеграмм-канал) размещаются информационные поводы о деятельности «серебряных» волонтеров.

3. В том числе «серебряными» волонтерами учреждения реализуются такие проекты как:

3.1. "Теплота югорских сердец" в реализации которой приняли участие 5 волонтеров из которых 3 работают самостоятельно, на дому и 2 работают коллективно, в учреждении.

За время реализации в 2023 году проекта волонтерами изготовлено 7 вязаных шерстяных изделий с оформлением сопроводительной эмблемы, 3 из которых передано гражданам пожилого возраста, проживающие в учреждениях социального обслуживания и 4 семьям и детям из ЛНР/ДНР, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

3.2. "Компьютерный мобильный WEBотряд волонтеров 55+" в реализации данного проекта принимает участие 1 волонтер.

Количество нуждающихся в обучении в области информационно-коммуникационных технологий и охваченных обучением и получивших помощь добровольцев (серебряных волонтеров 55+) в рамках реализации проекта-5 граждан, из которых 1 инвалид.

Общее количество востребованных и приобретённых компетенций за время обучения у маломобильных граждан -24 из них:

- общение с помощью электронной почты-3;

- общение в социальных сетях и в Skype -4;
- поиск информации по интересам-4;
- получение консультации-3;
- просмотр официальных сайтов органов власти-4;
- заказ и оплата покупок и услуг по Интернет, оплата услуг ЖКХ-3;
- пользование электронными государственными услугами (работа на платформе Госуслуг, электронная запись в поликлинику, оплата налогов и другое)-3.

Количество отзывов о проекте от маломобильных граждан об обучении в области информационно-коммуникационных технологий, всего - 4 (положительные).

4. Участие геронтоволентеры учреждения в различных форумах, слетах и т.п.:

- в январе в Международном форуме гражданского участия #МЫВМЕСТЕ.

- в октябре в социальном туре волонтеров-экскурсоводов «серебряного» возраста в городе Ханты-Мансийске., исполнили песню: «Мегионское танго», прочитали стихотворение мегионского поэта Павла Мирогова посвященное рабочему поселку Мегиону 60-х годов , рассказала слушателям об: В.А. Абазарове начальнике Мегионской нефтеразведочной экспедиции; мемориале Первопроходцев, получив тем самым награду.

В Мегион привезли из музея два кусочка керна и бутылку с нефтью;

- в августе в фестивале добровольцев (волонтеров) сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского округа – Югры г. Сургут.

5. Успехи геронтоволентеров учреждения:

- волонтер «серебряного» возраста учреждения вошел в список лучших добровольцев в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, внесена в сборник по итогам конкурса "Ты - Лучший доброволец Югры!"

<https://gar86.tmweb.ru/upload/iblock/38e/evbzy16wcfg55e0co2u7l3esmry42cfq/Luchshie-dobrovoltsy.pdf>;

- в июле 2 место на Всероссийском конкурсе чтецов «Полёт стихов», посвященный 100-летию со дня рождения Расула Гамзатова, получен приз из рук генерального директора Российской Государственной библиотеки г. Москвы;

- в сентябре 1 место по шашкам и 2 место по дартсу в III Спартакиаде пенсионеров ХМАО – Югры;

- являются участниками Всероссийского конкурса фестиваля малых театральных форм и художественного слова «МУЗА ТУТ»;

- труд и деятельность 3-х волонтеров «серебряного» возраста в 2023 опубликованы на интернет площадке для освещения добровольческой (волонтерской) деятельности в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре «Доброта югорских сердец» (https://vk.com/photo-218337181_457239533, https://vk.com/photo-218337181_457239545, https://vk.com/albums-218337181?z=photo-218337181_457239495%2Fphotos-218337181).

Ко Дню волонтеров вручены благодарственные письма 3 геронтоволонтерам, грамоты - 7 геронтоволонтерам.

6. С целью вовлечение граждан из числа соседей к участию в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи гражданам пожилого возраста и развитие соседского сообщества в 2023 году продолжило реализацию **технология социальной работы «Добрососед»**.

В которой особое внимание, уделяется одиноким гражданам пожилого возраста и семьям, состоящим из лиц пенсионного возраста.

Выявленных граждан пожилого возраста, нуждающихся в помощи волонтеров из числа соседей-11.

Охвачено волонтерами граждане пожилого возраста, из числа соседей-11.

Отмечено улучшение психоэмоционального состояния здоровья у граждан задействованных в реализации технологии-11.

В 2023 году в рамках технологии «Добрососед» - 11 гражданам пожилого возраста волонтерами были оказаны 44 услуг, следующего характера:

- бытовая (уборка помещения, покупка продуктов/лекарств, приготовление пищи и др.) 10 раз;
- психологическая (в том числе беседы, подбадривание, поддержка и др.) оказана 18 раз;
- содействие в оказании правовой помощи (в том числе разъяснения, оформление документов, написание писем, обращений и др.) 9 раз;
- организация благотворительной помощи (сбор необходимых вещей, продуктов питания, уборка снега), сопровождение в поликлинику, вызов скорой помощи на дом - 7 раз.

Привлечены к оказанию помощи гражданам пожилого возраста волонтеры "начинающие" из числа соседей – 4.

Для волонтеров из числа соседей проведены обучающие мероприятия (семинары, мастер-классы, дискуссионные площадки и др.) - 7 мероприятий, обученных - 4 волонтера из числа соседей.

Также с волонтерами из числа соседей проведены - 15 консультаций/занятий, из которых:

- 5 консультации по телефонной связи, переписка в социальных сетях (в вайбер группы "Добрососед" и "Добрый Мегион", Вконтакте);
- 10 индивидуальных консультирования (в том числе в виде инструктажа по работе с пожилыми людьми).

Для граждан пожилого возраста волонтерами из числа соседей организованы 22 социально значимых мероприятия:

- 10 культурно-развлекательных мероприятий (просмотр развлекательных программ, посиделки, вечер поэзии, гулянья, дни рождения, памятные и праздничные дни и др.);

- 3 спортивно-оздоровительных мероприятия (зарядка, субботник, уборка около домовоей территории, посадка цветов, прогулки в парке и др.);
- 9 познавательных (совместное чтение книг, просмотр познавательных телепередач, обучение граждан специальным знаниям и навыкам, обсуждение новостей и др.).

В рамках реализации и ознакомления с технологиями "Добрососед" специалистами учреждения распространены 4 буклета среди соседей граждан пожилого возраста.

С целью тиражирования добровольческого опыта и привлечения граждан к участию в реализации технологии "Добрососед" на официальных информационных интернет ресурсах учреждения (сайт, социальные сети, телеграмм-канал) размещаются информационные поводы по реализации и привлечению к данной технологии граждан муниципального образования г. Мегион.

Граждане пожилые возраста с большим удовольствием общаются с волонтерами и получают от них психологическую поддержку, что способствует повышению их эмоционального фона.

Также волонтеры стараются вовлекать в городские культурно-досуговые мероприятия пожилых граждан, но по состоянию здоровья, мало кто из них готов принимать участие.

7. Другим направлением волонтерской деятельности учреждения является **оказание социальной помощи на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам**, в том числе из числа ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, являющихся получателями социальных услуг.

Корпоративные волонтеры предоставляют помощь в сопровождении во время прогулок, покупок одежды, обуви и пр. предметов быта.

Оказано содействие в поиске добровольцев (волонтеров) с целью оказания помощи в виде:

- плотницких работ (ремонта оконных рам, входной двери);

- предметов первой необходимости и продуктов питания, одежды;
- ежедневной доставке горячих обедов;
- предоставления технических средств реабилитации;
- оказания транспортных услуг в связи с необходимостью прохождения обследования в БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский Онкологический диспансер».

Всего 2023 году привлечены 5 волонтеров, помощь предоставлена 11 получателям социальных услуг.

В рамках Соглашения о сотрудничестве с Храмом Покрова Божией Матери города Мегиона гражданам из числа получателей социальных услуг специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» ежемесячно, бескорыстно предоставляются продуктовые наборы, нуждающимся из числа инвалидов, гражданам пожилого возраста находящихся в затруднительном материальном положении предоставлено 37 продуктовых набора.

Ежегодно в честь Светлого Христова Воскресенья предоставляются 82 пасхи и сладкие подарочные наборы, с целью вручения на дому.

Интернет охватил все области жизнедеятельности: медицину, образование, путешествия, занятия спортом, книги, фильмы, музыку, игры и т.д.

Каждая из этих областей представлена миллионами интернет-страниц. Но в силу возрастных особенностей пожилые люди не могут самостоятельно освоить такие гаджеты, как смартфон и компьютер. Ввиду таких причин, как маломобильность, состояние здоровья и др., они также не могут посещать курсы, проводимые в учебных и иных учреждениях.

8. Так в 2023 году в учреждении продолжила реализацию технология «Компьютерная грамотность на дому» особенность, которой заключается в том, что для граждан пожилого возраста предоставляется возможность осваивать навыки работы с гаджетами на дому, активно участвовать в

общественной жизни, приблизив сервисы государственных и социальных онлайн-услуг (просмотр кинофильмов, видео-общение с родными и близкими и т.д.), что способствует развитию положительного потенциала граждан «третьего возраста». Это своего рода компьютерный бесплатный патронаж для пожилых.

В рамках реализации данной технологии волонтерами являются корпоративные волонтеры (работники) учреждения.

Каждый волонтер проходит подготовку в форме вводного инструктажа по направлению дальнейшей самостоятельной работы с гражданином об особенностях психики людей пожилого возраста, приемах расположить его к себе и завоевать его доверие; об особенностях здоровья (возможные нарушения слуха, зрения, замедленность реакций и т.д.).

Занятия проводятся 1 раз в неделю (4 занятия в месяц), обучение длится не менее 3х месяцев на дому в удобное для пожилого гражданина время в зависимости от индивидуальных особенностей и возможностей усваивать материал.

По окончании обучающего процесса проводится итоговое практическое занятие для определения степени изученного материала.

В 2023 году приняли участие в технологии 18 граждан пожилого возраста.

У 100% граждан пожилого возраста из числа, охваченных технологией сформировали навыки и умения самостоятельного использования гаджетами.

Обучение проходило с использованием имеющихся у пожилых людей гаджетов:

9 человек обучались пользованию смартфоном;

3 человека — пользованию ноутбуком;

4 человека — пользованию планшетом;

2 человека — пользованию персональным компьютером.

Все 18 граждан освоили навыки управления гаджетом (включение/выключение, фото и видеосъемка, пользование приложениями и

программами), освоили поиск в интернете, пользуются мессенджерами Viber, WhatsApp, умеют осуществлять видеозвонок, умеют пользоваться банковскими приложениями (сделать перевод, оплатить покупку или коммунальные услуги и т. д.), регистрироваться в социальных сетях в Одноклассниках, Вконтакте, общаться.

В результате у маломобильных пожилых людей расширился круг общения, появились новые интересы (просмотр интересных фильмов, прослушивание музыки), появилась возможность самостоятельно с помощью гаджетов осуществить свои потребности не выходя из дома (оплата услуг, заказ необходимых вещей, оформление документов через портал Госуслуг).

Данная технология является победителем Всероссийского конкурса лучших практик «Активное долголетие 2021» на платформе Агентства стратегических инициатив (АСИ) «Смартека» (<https://smarteka.com/contest/practice/komputernaa-gramotnost-dla-pozilyh-grazdan-na-domu>), диплом финалиста (<https://gar86.tmweb.ru/about/nashi-dostizheniya/6921/>).

9. В отделении для несовершеннолетних «Социальный приют» реализуются следующие программы:

9.1. **Коррекционно-профилактическая программа организации волонтерско-наставнической работы с несовершеннолетними из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации «ДЕТИ – ДЕТЯМ!»**, целью которой является создание условий для взаимодействия несовершеннолетних отделения и их родителей с привлечением волонтеров.

Основные задачи программы – это привлечение волонтеров, в том числе из числа обучающихся образовательных учреждений города Мегиона и пгт. Высокого, к организации деятельности в отделении несовершеннолетних «Социальный приют», организация проведения программных мероприятий, направленных на реализацию плана совместных мероприятий с волонтерами и несовершеннолетними комплексного центра, мотивация несовершеннолетних к самоорганизации в части познавательной,

коммуникативной и социокультурной деятельности, привлечение родителей несовершеннолетних, зачисленных на социальное обслуживание, к совместным мероприятиям.

Участниками программы являются несовершеннолетние из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, проживающие в отделении для несовершеннолетних «Социальный приют», волонтеры из числа обучающихся образовательных учреждений города и пгт. Высокий и родители несовершеннолетних.

Одним из инструментов в решении многих сложных проблем, стоящих перед несовершеннолетним и его семьей, выступает привлечение волонтеров для социализации несовершеннолетних из неблагополучных семей, которые, как правило, плохо социализированы, имеют ограниченный набор социальных ролей, низкий уровень самооценки, негативные установки поведения в обществе. Наиболее успешной является практика привлечения детей к волонтерской деятельности, так как они способны на равных осуществлять взаимодействие со сверстниками под чутким наставничеством взрослых. Волонтерское движение даёт возможность как волонтерам, так и подопечным:

- поделиться опытом общения и ведения социальных ролей;
- максимально эффективно расширить собственную социокультурную деятельность;
- расширить круг общения;
- выработать ответственность как волонтера, так и подопечного перед младшими по возрасту, тем более, если он является единственным ребенком в семье;
- привлечь к проблемам и интересам детей родителей и ближайшее окружение.

Цель волонтерства в рамках программы «Дети - детям» – помочь встретиться подросткам, имеющим потенциал наставничества, которые хотят

помогать, и подросткам, нуждающимся в дополнительной заботе и помощи, участии, в становлении гармоничной личности в подростковом возрасте.

9.2. Профилактическая программа организации волонтерско-наставнической работы с несовершеннолетними из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, на базе отделения для несовершеннолетних «Социальный приют» «ДРУЖИТЬ», цель которой создавать условия для развития способности участников к самопознанию и актуализации потребности в самореализации средствами художественного (музыкального) творчества, занятиями спортом совместно со взрослыми.

Основные задачи программы - привлечь волонтеров (наставников), из образовательных учреждений, учреждений дополнительного образования, СО НКО города и пгт.Высокий, к организации деятельности в отделении несовершеннолетних «Социальный приют» по направлениям (изобразительное искусство, музыкальное творчество, занятия спортом) и распространить опыт реализации программы на территории муниципального образования для привлечения большего числа волонтеров-наставников.

Участники программы - несовершеннолетние из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, проживающие в отделении для несовершеннолетних «Социальный приют»; волонтеры-наставники, образовательных учреждений, учреждений дополнительного образования, СО НКО города и пгт. Высокий обучающиеся образовательных учреждений; психолог-наставник, организующий деятельность волонтеров; родители несовершеннолетних.

Наличие действующих волонтеров-наставников дает возможность реализации системы эффективной волонтерско-наставнической работы в условиях отделения, а также внедрить новые формы организации занятости детей и подростков для развития их самостоятельной познавательной, духовно-нравственной, коммуникативной, спортивной, здоровьесберегающей и социокультурной деятельности.

В 2023 году в рамках волонтерской деятельности 31 воспитанников

отделения для несовершеннолетних «Социальный приют» приняли участие в 152 мероприятиях, в том числе с волонтерами-наставниками и членами волонтерского отряда МБОУ «СОШ №6», МБУ ДО «Детская школа искусств №2», Дом Культуры «Сибирь», «Модельная библиотека», «Спортивно-патриотический клуб для подростков «Витязь-86».

В течение периода проведены мероприятия, приуроченные к праздничным и памятным датам, такие как – Крещение, Масленица, День защитника отечества, Международный женский день, День Победы; День независимости, День памяти и скорби, День пожилого человека, День народного единства, День толерантности и др.

Организовано ежеквартальное участие во Всероссийской акции «Ветеран живет рядом».

В рамках заключено соглашение о сотрудничестве (социальном партнерстве) с РО Центр спортивно-патриотического воспитания «Витязь 86», которого на регулярной основе воспитанники отделения посещают учебные тренировки, мероприятия в сфере гражданско-патриотического воспитания в СК «Финский» (в соответствии с расписанием).

Количество тренировок – 24, охват – 20 несовершеннолетних.

В соответствии с Соглашением о безвозмездной добровольческой (волонтерской) деятельности с Яковкиной О.Ю. проведено 17 творческих мастер-классов в различной технике («Амулет на удачу», «Корзинка добра», «Ромашка-символ любви» и др.) направленных на формирование эстетического вкуса и развитие творческих способностей несовершеннолетних.

Члены волонтерского отряда МБОУ «СОШ №6» оказывают содействие несовершеннолетним отделения в период адаптации в школе и подготовке домашнего задания по принципу «равный-равному».

С целью тиражирования опыта по данному направлению добровольческой деятельности профилактическая программа организации волонтерско-наставнической работы с несовершеннолетними из семей,

оказавшихся в трудной жизненной ситуации, на базе отделения для несовершеннолетних «Социальный приют»:

- «ДРУЖИТЬ» является призером 3 степени конкурса лучших практик наставничества и лучших наставников детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, номинация «Лучшая практика добровольческого наставничества в отношении детей». (2022);

- участником конкурса лучших управленческих практик субъектов Российской Федерации и муниципальных образований, проводимого в рамках Десятилетия детства Автономной некоммерческой организацией «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» (АСИ «Смартека»);

- работник учреждения принял участие в качестве докладчика на информационно-дискуссионной площадке «Добровольчество (волонтерство) как дополнительный эффективный ресурс оказания социальной помощи и поддержки» проводимой БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» 25.12.2023 с докладом: «Волонтерство, как ресурс личностного роста и общественного развития детей и подростков»;

- систематически на официальных информационных интернет ресурсах учреждения (сайт, социальные сети, телеграмм-канал) размещаются информационные поводы по реализации данных программ.

10. С целью развития **корпоративного волонтерства** учреждением разработана и внедрена на базе отделения социальной реабилитации и абилитации **технология организации семейного отдыха для граждан пожилого возраста и членов их семей с привлечением корпоративных волонтеров учреждения**, цель которой - создание условий для гармонизации внутрисемейных отношений и повышения качества жизни пожилых граждан посредством привлечения корпоративных волонтеров. В выходной день работники учреждения организуют досуговые мероприятия, приуроченные к

праздникам и памятным датам (День защитника Отечества, Международный женский день, День Пожилых людей и т.д.) для граждан пожилого возраста и членов их семей.

Психологи отмечают высокую ценность совместного досуга семьи пожилого человека.

В реализации технологии в 2023 году приняли участие 46 получателей социальных услуг и 6 законных представителей. Проведено 224 индивидуальных занятий, 7 групповых мероприятия «Рождество», «День защитника Отечества», «Весна идет – весне дорогу», «День именинников», «Международный день пожилого человека», «Международный день инвалидов».

Результатом реализации технологии является улучшение психо-эмоционального состояния получателей социальных услуг, в «Книге отзывов и предложений» имеются положительные отзывы участников по реализации технологии.

На платформе  для предоставления волонтерских услуг зарегистрированы 28 работников учреждения и принимают активное участие в реализации проектов заявленных на сайте.

3 корпоративных волонтера прошли на платформе  онлайн курсы:

- обучающий курс для волонтеров по оказанию помощи пожилым людям в экстренной ситуации (коронавирус);
- онлайн-курс для волонтеров, руководителей и специалистов, работающих с детьми;
- онлайн-курс «Социальное проектирование»;
- онлайн-курс «Как запустить свой социальный проект»;
- базовый онлайн-курс «Волонтерство в гуманитарных миссиях».

Учреждение зарегистрировано на платформе DOBRO.RU <https://dobro.ru/organizations/113464/info>, и имеет верифицированный профиль.

11. В 2023 году в учреждении продолжила реализацию востребованной **технологии для людей с ограниченными возможностями здоровья и маломобильных граждан пожилого возраста «Мобильный парикмахер»**, которая направлена на оказание бесплатных парикмахерских услуг маломобильным пожилым гражданам и инвалидам с выездом на дом.

Это нововведение которое положительно отразилось на доступности и качестве обслуживания пожилых граждан, инвалидов и других категорий граждан из числа социально незащищенных слоев населения (детей из многодетных и неполных семей) по предоставлению услуг по стрижке волонтером-парикмахером.

В рамках реализации технологии 2023 году охвачено услугами парикмахера на дому 48 граждан из которых:

- 18 инвалидов;
- 15 гражданам пожилого возраста, неспособным к передвижению;
- 15 несовершеннолетних из многодетных семей.

Данная услуга предоставлялась на дому с соблюдением всех мер санитарно-гигиенической безопасности.

Опыт организации волонтерской деятельности учреждения представлен в Сборники лучших практик по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» (2022)

На крауд-платформе «Сильные идеи для нового времени» технология вошла в 10 лучших идей. (2022)

2023 технология стала победителем в конкурсе «Грант Губернатора Югры для физических лиц 2023» в номинации: социальное обслуживание, социальная поддержка и защита отдельных категорий граждан.

Получен грант (включая НДС) в размере: 215,747 руб.

Технология является участник регионального этапа Международной премии #МЫВМЕСТЕ 2023.

С целью популяризации и развития волонтерского движения и привлечения новых добровольцев к проектам учреждения на официальных информационных интернет ресурсах учреждения (сайт, социальные сети, телеграмм-канал) размещаются информационные поводы по реализации и привлечению к данным технологиям, проектам граждан муниципального образования г. Мегион.

12. В 2023 году в учреждении разработана и внедрена практика по привлечению добровольцев (волонтеров) «ВМЕСТЕ МЫ СИЛА!».

Данная практика вошла в сборник " Лучшие практики по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме, полустационарной форме и форме социального обслуживания на дому"! БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» https://gar86.tmweb.ru/upload/iblock/9e9/5i0thaok9wr3o3g113h8c09yw5fhri4g/Luchshie_praktiki_po_privlecheniyu_volonterov.pdf.

За период реализации практика «Вместе мы сила!» в учреждении:

- сформирована система информирования и привлечения внимания общественности к деятельности волонтеров через информационные ресурсы, официальный сайт учреждения, социальные сети и аккаунты;
- разработано Положение о поощрении волонтеров;
- проведены обучающие занятия, практикумы и тренинги;
- зарегистрированы на Всероссийском сайте добровольцев 28 корпоративных добровольцев (волонтеров), 19 волонтеров «серебряного» возраста;
- привлечены 8 партнерских организаций;
- проведены праздничные торжественные, досугово-развлекательных мероприятия, приуроченные как к календарным датам, так и к личным – 217;
- получили помощь добровольцев (волонтеров) получатели социальных услуг, граждане – 135 чел.

В результате проведенных мероприятий волонтеры «серебряного» возраста, корпоративные волонтеры, и др., получили необходимые для работы с гражданами целевой группы знания и приобрели навыки, способствующие оказанию необходимой культурно-просветительской деятельности, бытовой, консультативной, социально-бытовой помощи пожилым людям и инвалидам, несовершеннолетним.

13. Достижения корпоративных волонтеров учреждения:

1. победитель в конкурсе «Грант Губернатора Югры для физических лиц 2023» в номинации: социальное обслуживание, социальная поддержка и защита отдельных категорий граждан, с технологией для людей с ограниченными возможностями здоровья и маломобильных граждан пожилого возраста «Мобильный парикмахер» получен гран на дальнейшую успешную реализацию данного проекта;

2. вошел в ТОП-20 лучших волонтеров и занесен на виртуальную «Аллею гордости» добровольцев (волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания в 2023 году:

<https://rcsur.ru/departments/DOBRO/dobrovolchestvo/Doska.php>);

3. вручены благодарственные письма Регионального координационного центра развития добровольческой (волонтерской) деятельности в архивном деле на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, КУ «Государственный архив Югры» 4 корпоративным волонтерам.

Заключение

По результатам проведенных мероприятий с участием добровольцев (волонтеров) учреждения можно сделать вывод, что в учреждении ведется активная, слаженная работа по оказанию поддержки и помощи нуждающимся, поставленные цели и задачи выполнены.

Добровольческая деятельность граждан, общественных и благотворительных организаций по оказанию помощи пожилым гражданам,

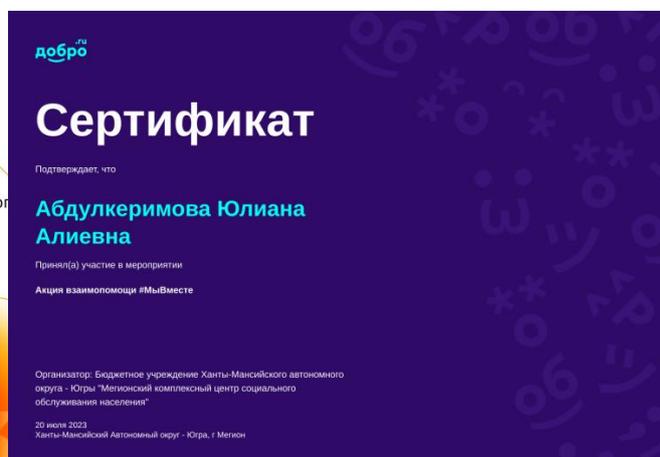
инвалидам, семьям и несовершеннолетним оказывают положительное воздействие на решение социальных проблем.

Совместное сотрудничество имеет положительные результаты, особенно в досуговой занятости граждан (проведение праздничных, игровых, творческих и культурно-досуговых мероприятий, акций с различными категориями получателей социальных услуг).

Волонтерство – это особый взгляд на жизнь, целое мировоззрение, направленное на сохранение и укрепление человеческих ценностей.

В волонтерской деятельности человек становится и развивается как личность, формируются представления, идеи, цели и ценности, через которые человек характеризует самого себя и намечает перспективы собственного развития.

Деятельность волонтеров по данным проектам будет продолжена в 2024 году.





Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»



Ресурсный центр по развитию добровольчества (волонтерства)
в сфере социальной защиты и социального обслуживания
в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ

по привлечению добровольцев (волонтеров)
в организации социального обслуживания,
предоставляющие социальные услуги
в стационарной форме, полустационарной форме
и форме социального обслуживания на дому



Сургут
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»
2023

ПРАКТИКА «ВМЕСТЕ МЫ СИЛА!»

бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Мегионский комплексный центр
социального обслуживания населения»

АВТОР-РАЗРАБОТЧИК

Ярославцева Оксана Сергеевна,
методист

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

г. Мегион, ул. А.М. Кузьмина, д. 40
8 (3464) 34-32-80
Megkson@admhmao.ru

ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

г. Мегион

АКТУАЛЬНОСТЬ

«Самая главная наша проблема – недостаток финансов. Дайте нам денег, и мы перевернем мир!». Однако, на наш взгляд, самая главная проблема в ином – не хватает хороших специалистов по привлечению ресурсов. Ресурсы – это то, что необходимо для осуществления любой деятельности и без чего эта деятельность не может быть успешно осуществлена.

Ресурсы делятся на человеческие, информационные, научные, организационные, материальные и/или технические, финансовые. Часто, отсутствие знаний и опыта, то есть информации о том, где найти деньги, как привлечь людей, добиться поддержки и т.д., является причиной дефицита остальных ресурсов.

В наши дни движение добровольцев (волонтеров) переживает настоящий расцвет. Все больше и больше людей стремятся повысить качество своей жизни и жизни всех других – больше, чем когда-либо. К ним относятся молодежь, люди средних лет, пожилые, мужчины и женщины, опытные добровольцы и новички, здоровые и инвалиды, профессионалы, стремящиеся воплотить в жизнь свои идеи, способности, идеалы путем добровольной работы и просто люди, имеющие свободное время, люди, планирующие уход на пенсию и пенсионеры, люди из всех слоев общества, с различным социальным и экономическим положением, люди всех религий, рас и этнических групп.

90



АЛЛЕЯ ГОРДОСТИ

ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ) СФЕРЫ
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ



ГАЙНУЛЛИНА ЕЛЕНА ЗИНУРОВНА

БУ «Сургутский районный центр
социальной помощи семье и детям»



ПОЧТАРЁВА НАТАЛЬЯ СЕРГЕЕВНА

БУ «Нефтеюганский реабилитационный центр»



АБДУЛКЕРИМОВА ЮЛИАНА АЛИЕВНА

БУ «Мегионский комплексный центр
социального обслуживания населения»



#РЕСУРСНЫЙЦЕНТРОДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

#АЛЛЕЯГОРДОСТИ2023

#ВОЛОНТЕРЫЮГРЫ

ТОП 20
лучших волонтеров сферы
социальной защиты и социального
обслуживания ХМАО - Югры



**ЛУЧШИЕ ДОБРОВОЛЬЦЫ
В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ХАНТЫ-МАНСЙСКОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

**СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ ПО ИТОГАМ КОНКУРСА
«Ты – лучший доброволец Югры!»**

**Призер в номинации
«Социальное волонтерство: забота о старшем поколении»**

**БОРИСЕНКО ГАЛИНА ВАСИЛЬЕВНА,
г. Мегион**

Стаж добровольческой деятельности Галины Васильевны достаточный, чтобы назвать ее волонтером «уверенным». Она уверенно идет по жизни, заражая своим оптимизмом и жизнелюбием окружающих. Добрые дела Галина Васильевна совершает в рядах «серебряных» волонтеров БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения». Про Галину Васильевну можно сказать: помогая другим, она заново обретает себя.

Борисенко Г. В. очень коммуникабельная, активная, обладает хорошими организаторскими способностями. Она живет ярко и старается украсить жизнь людям вокруг, вовлекая в спортивно-оздоровительные и культурно-досуговые мероприятия граждан старшего поколения, участвуя в концертных программах, организуя выставки и туры. Также принимает участие в социальных и благотворительных акциях: «Посылка солдату», «Я волонтер», «Ветеран, мы рядом» и др.

У Галины Васильевны особый дар читать стихи, она является бесценным ведущим праздничных концертов в БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения». С огромным удовольствием Галина Васильевна проводит мастер-классы, авторские и традиционные для граждан старшего поколения – получателей социальных услуг. Всегда откликается на любые просьбы, стараясь каждому уделить максимум внимания.

С большим удовольствием «серебряный» волонтер принимает участие в различных городских спортивных мероприятиях и соревнованиях, своим примером подает пример активного долголетия. Васильевна гордится тем, что она волонтер и может делать полезные дела, ничего не требуя взамен.

12