**ПАМЯТКА-ИНСТРУКТАЖ**

**участника волонтерского движения**

**МБОУ СОШ «Гармония» г. Можайска**

**члена волонтерского отряда «Поколение XXI века»**

**Волонтером может стать:**

Любой человек, достигший 18-летнего возраста, а также несовершеннолетний в возрасте от 14 лет - с письменного согласия родителей, усыновителей или попечителей; при необходимости (или при личном желании), волонтер может прекратить свои обязательства.

**Основные цели волонтерской деятельности.**

1. Оказание безвозмездной помощи людям, нуждающимся в ней.

2. Безвозмездное участие в общественно значимых мероприятиях с согласия их организаторов.

3. Формирование гражданской позиции, самоорганизации, чувства социальной ответственности, солидарности, взаимопомощи и милосердия в обществе.

**Обязанности волонтёра.**

1. Четко и добросовестно выполнять свои обязательства, уважительно относиться к другим волонтерам;

3. Обеспечение участников самой актуальной информацией о месте, времени и тематике мероприятия.

4. Сопоставлять свои интересы с потребностями окружающих и с задачами Организации.

5. Не причинять материальный ущерб ресурсам и оборудованию, переданным волонтёру во временное пользование для осуществления добровольческой деятельности и возвратить их по окончании работы.

6. Соблюдать требования охраны труда, не причинять своей деятельностью вреда третьим лицам и окружающей среде.

**Принципы волонтёрской деятельности.**

1. Солидарность (деятельность волонтера направлена на достижение общих целей, а не противоречит им).

2. Добровольность (никто не может быть принужден действовать в качестве волонтера).

3. Вовлеченность в проекты, события, мероприятия (мы все — одна команда);

4. Безвозмездность (труд волонтера не оплачивается, однако могут быть компенсированы расходы волонтера, связанные с его деятельностью);

5. Добросовестность (волонтер, взявший на себя обязательство выполнить ту или иную работу, должен довести ее до конца);

6. Законность (деятельность волонтера не должна противоречить законодательству РФ).

**Права волонтеров в соответствии с законодательством РФ.**

Волонтерская деятельность является одним из видов благотворительной деятельности и осуществляется на основании Закона РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» № 135-ФЗ от 7 июля 1995 г.

**Волонтер имеет право:**

1. осуществлять свою деятельность, исходя из своих устремлений, способностей и потребностей, если она не противоречит Законодательству РФ, Конвенции по правам человека, Конвенции по правам ребенка, интересам Организации, с которой он сотрудничает;

2. вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности в Организации, с которой он сотрудничает;

3. на создание ему необходимых условий труда, обеспечение ему безопасности, защиту законных прав и интересов во время работы. Условия труда Волонтера должны соответствовать требованиям действующего законодательства и нормативного документа.

5. Прекращать свою деятельность в Организации, уведомив Организацию о прекращении волонтерской деятельности не менее чем за 2 недели.

**Права организации.**

Организация имеет право:

1. предлагать волонтеру изменить вид деятельности;

2. отказаться от услуг Волонтера при невыполнении им обязательств;

3. требовать уважительного отношения к ее персоналу, партнерам, клиентам, имуществу;

4. требовать от Волонтера отчета за проделанную работу;

5. поощрять труд Волонтера;

6. предоставлять возможность для получения Волонтером необходимого для осуществления волонтерской деятельности дополнительного образования.

**Обязанности организации.**

Организация обязана:

1. предоставлять Волонтеру необходимые условия для выполнения принятых им обязательств;

2. создать волонтеру все необходимые условия, для выполнения поставленных задач;

3. разъяснить волонтеру его права и обязанности;

4. обеспечить безопасность волонтера;

5. предоставлять волонтеру полную информацию о деятельности организации;

6. разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности;

7. проводить инструктаж волонтёра.

**Общие этические нормы поведения.**

1. Волонтер не может требовать и принимать материального вознаграждения за свою деятельность.

2. В своей деятельности доброволец с уважением относится к правам других людей, толерантен к их установкам, мнениям, моральные нормам и т.п., отличные от его собственных.

3. В своей деятельности волонтер всячески избегает какой-либо дискриминации на основе возраста, пола, национальности, вероисповедания, сексуальной ориентации, того или иного физического или психического расстройства, языка, социо-экономического статуса или иного признака, оговоренного в законе.

4. Волонтер не имеет права осуществлять действия, которые могут оскорбить или унизить честь и достоинство людей.

**Основные правила поведения волонтеров.**

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1. Все волонтёры обязаны знать и соблюдать настоящие Правила поведения.

2. На мероприятиях волонтёр подчиняется тим-лидеру, координатору объекта, сотрудникам организации, за которыми закреплены волонтеры.

3. Волонтер представляет не только себя, как физическое лицо, свою организацию, свой регион, но и является олицетворением всего Волонтерского Корпуса.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ВОЛОНТЕРОВ НА МЕРОПРИЯТИЯХ.

1. На мероприятиях (на объектах, в местах проживания, в пути к месту работы и обратно, в том числе в свободное время при нахождении вне перечисленных мест) запрещается:

2. курить в неположенных местах и в волонтерской форме;

2. употреблять ненормативную лексику;

3. проявлять словесную, физическую, поведенческую агрессию к другим волонтерам, гостям мероприятия и иным людям;

4. проявлять неуважение из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, достатку, половому признаку;

5. покидать мероприятие до окончания без уважительных причин и уведомления тим-лидера и координатора объекта (координатора от функции);

6. подвергать риску собственную жизнь и здоровье, а также жизнь и здоровье окружающих людей;

7. наносить ущерб помещениям, оборудованию и другим материальным ценностям;

8. мусорить; совершать иные неоговоренные действия, несовместимые с имиджем волонтера.

**Волонтеры должны:**

1. быть дисциплинированными, не опаздывать к началу мероприятия, добросовестно исполнять свои обязанности и поручения тим-лидера, координатора объекта, сотрудников организации, за которыми закреплены волонтеры;

2. проявлять вежливость, доброжелательность и корректность по отношению к другим волонтерам, персоналу, гостям мероприятия и другим людям;

3. во время мероприятий носить предоставленную волонтерскую форму;

4. бережно относиться к природе, к имуществу и материальным ценностям, предоставляемым волонтеру;

5. соблюдать меры безопасности при выполнении должностных обязанностей, следовать инструкциям тим-лидеров, сотрудников организации (специализированных организаций и ведомств), за которыми закреплены волонтеры;

6. соблюдать правила личной гигиены, своевременно информировать тим-лидера об ухудшении состояния здоровья или травмах.

**Меры безопасности и ответственность волонтеров:**

1. в случае ЧП (травма, заболевание, конфликтная ситуация, кража, другие негативные события и непредвиденные обстоятельства) волонтеры обязаны незамедлительно поставить в известность тим-лидера, координатора объекта, в случае необходимости оказать первую медицинскую помощь пострадавшим, обеспечить транспортировку пострадавших в медпункт, при тяжелых травмах – проинформировать медицинскую службу о происшествии и обеспечить доставку медицинских работников к пострадавшим;

2. волонтеры несут материальную ответственность за выданные им реквизиты и одежду.

3. Волонтеры должны соблюдать общественный порядок и правила техники безопасности. На протяжении всего мероприятия волонтеры обязаны подчиняться требованиям внутреннего распорядка и выполнять распоряжения тим-лидера, координатора объекта, сотрудников организации (специализированных организаций и ведомств), за которыми закреплены волонтеры.

4. Соблюдать требования охраны труда, не причинять своей деятельностью вреда третьим лицам и окружающей среде.