

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА
В ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

Ул. Менделеевская, д. 2, г. Тула, 300041
Тел.: (4872) 24-51-68,
факс: 30-68-48, 55-63-26
E-mail: tuladeti@tularegion.ru

14.03.2023 № 3-07/436

На №

Информационная справка

В 2022 году к уполномоченному по правам ребенка в Тульской области (далее – Уполномоченный) поступило 72 обращения о конфликтных ситуациях, которые произошли между участниками образовательных отношений (в 2021 году – 62 обращения, в 2020 году – 48 обращений). Как правило, ситуации, изложенные в обращениях, носили длящийся характер.

Неразрешенные своевременно конфликты между учениками, родителями, учителями, родителями приводят к нарастанию эскалации, появляются новые стороны - администрация образовательной организации или орган местного самоуправления, осуществляющий управление в сфере образования. Низкий уровень правовой культуры, гражданской ответственности и правового самосознания родителей, детей и педагогов создает предпосылки для нарушения или неполной реализации личных прав ребенка в процессе образования.

Зачастую в целях защиты прав детей Уполномоченный лично выезжает в образовательные учреждения для проведения работы по урегулированию конфликтов с применением медиативных технологий и создания благоприятной атмосферы для обучения.

При рассмотрении обращений установлено, что родители обучающихся недоверчиво относятся к администрации учебной организации, не готовы решать возникающие проблемы на уровне учебного заведения, так как заранее не верят в результативность своего обращения. Становится очевидным тот факт, что большинство конфликтов могли быть решены на уровне законного представителя и администрации учебного заведения, если бы обе стороны обладали достаточными знаниями и компетенциями для выстраивания конструктивного диалога, способствующего разрешению ситуации.

Реализация проекта «Школа конструктивного общения» будет способствовать повышению квалификации специалистов, работающих с подростками, а также оснащению Служб школьного примирения Тульской области и педагогов методическим материалами для использования в работе.

**Уполномоченный по правам
ребенка в Тульской области**



Н.А. Зыкова

исп. Бакулина Анастасия Григорьевна
тел. +7(4872)24-51-68