



ПРОГРАММА
МОБИЛЬНОСТИ

МЕТОДИЧЕСКИЙ СБОРНИК УСПЕШНЫХ ПРАКТИК

ПО ИТОГАМ ОБУЧАЮЩИХ СТАЖИРОВОК
ПРОГРАММЫ МОБИЛЬНОСТИ В 2019 ГОДУ

Ассоциация
волонтерских центров
Москва, 2020 г.

УДК 364-32(083.74)
ББК 60.9я86
С76

С76 МЕТОДИЧЕСКИЙ СБОРНИК УСПЕШНЫХ ПРАКТИК
ПО ИТОГАМ ОБУЧАЮЩИХ СТАЖИРОВОК
ПРОГРАММЫ МОБИЛЬНОСТИ В 2019 ГОДУ

978-5-6044577-3-3

УДК 364-32(083.74)
ББК 60.9я86

ISBN 978-5-6044577-3-3



9 785604 457733



Росмолодежь



МЕТОДИЧЕСКИЙ СБОРНИК УСПЕШНЫХ ПРАКТИК

ПО ИТОГАМ ОБУЧАЮЩИХ СТАЖИРОВОК
ПРОГРАММЫ МОБИЛЬНОСТИ В 2019 ГОДУ

АВТОРЫ-СОСТАВИТЕЛИ:

А.В. ГУБИНА

автор методических материалов в сфере добровольчества

А.Г. КИЛИНА

тренинг-менеджер образовательных программ Центра мобильности волонтеров

Е.В. МОРОЗОВА

главный менеджер образовательных программ Центра мобильности волонтеров

И.Г. ФИЛОНЕНКО

заместитель руководителя Центра мобильности волонтеров

Г. МОСКВА

2020

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	22
ИТОГИ ПРОГРАММЫ МОБИЛЬНОСТИ В ЧАСТИ ОБУЧАЮЩИХ СТАЖИРОВОК В 2019 ГОДУ	26
ОБЗОР ЛУЧШИХ ОТЕЧЕСТВЕННЫХ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ПРАКТИК ПО ИТОГАМ ОБУЧАЮЩИХ СТАЖИРОВОК В РАМКАХ ПРОГРАММЫ МОБИЛЬНОСТИ В 2019 ГОДУ	29
СИСТЕМА МЕР ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В РЕГИОНАХ	
Система поддержки добровольческого движения в Ханты-Мансийском автономном округе — Югре	30
Система поддержки общественных инициатив в Красноярском крае	32
Инфраструктура поддержки волонтерства в Ярославской области	34
Нормативно-правовое обеспечение добровольческой деятельности в Алтайском крае	38
Система социальных пакетов для НКО от Ресурсного центра «Штаб-квартира» (Санкт-Петербург)	39
Поддержка добровольческой деятельности и добровольческих инициатив в социальной сфере города Санкт-Петербурга (Санкт-Петербург)	41
МЕХАНИЗМЫ ВКЛЮЧЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В ДОБРОВОЛЬЧЕСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И РАЗВИТИЯ ГРАЖДАНСКОЙ АКТИВНОСТИ	
Программа по формированию проектного мышления молодежи «Проектный Алтай» (Алтайский край)	44
Краевой инфраструктурный проект по вовлечению молодежи в развитие местных сообществ «Территория Красноярский край» (Красноярский край)	45

Программа развития студенческих социальных проектов «Ты нужен людям» Студенческого добровольческого центра Университета ИТМО (Санкт-Петербург)	48
Акселератор социальных проектов в интересах местного сообщества «Эволюция» Ассоциации развития гражданского общества (Красноярский край)	49
Проект «Радиус доверия» по консолидации усилий органов власти, бизнеса и гражданского общества в решении проблем местных территорий Фонда содействия развитию гражданских инициатив Пряжинского района «Мельница» (Республика Карелия)	51
Сетевой проект общественной поддержки местных инициатив «Центр активных людей» (Нижегородская область)	52
Цифровая технология развития форм взаимопомощи «Банк времени» (Нижегородская область)	53
Проект «IT-волонтер» pro bono помощи третьему сектору в сфере информационно-коммуникационных технологий (Теплица социальных технологий Агентства социальной информации)	54
Тиражирование эффективных технологий организации добровольческой деятельности через внедрение республиканского Стандарта добровольчества (Республика Карелия)	56
Дополнительная учебная программа «Доброкласс» как инструмент вовлечения старших школьников в волонтерскую деятельность (Республика Карелия)	57
Долгосрочная образовательная игра «Проявка» как способ развития волонтерской активности молодежи (Республика Карелия)	60
МЕНЕДЖМЕНТ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	
Повышение качества региональных добровольческих практик путем организации развивающих стажировок лидеров добровольческой отрасли (Республика Карелия)	62
Деловая игра «Добродел 1.0» по знакомству с направлениями добровольческой деятельности и развитию навыка распределения волонтерских ресурсов (Нижегородская область)	64

Мотивационные проекты Ресурсного центра для добровольцев и НКО «Штаб-квартира» (Санкт-Петербург)	68
--	----

ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЕ ПРАКТИКИ В ОТДЕЛЬНЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Социальное волонтерство	71
Программа организации системной волонтерской помощи в психоневрологических интернатах и пансионатах для ветеранов труда города Москвы (Ассоциация некоммерческих организаций «Союз волонтерских организаций и движений», в т.ч. Благотворительный фонд «Старость в радость»)	71
Канистерапия в деятельности волонтерского отряда «ПоводДог» (Ярославская область)	73
Соревнования по интернет-серфингу для лиц старшего возраста (Ханты-Мансийский автономный округ – Югра)	74
Развивающие и реабилитационные программы Центра системной поддержки людей с расстройствами аутистического спектра «Антон тут рядом» (Санкт-Петербург)	75
Проект сопровождаемого проживания в городе Сургуте молодых людей с расстройствами аутистического спектра и ментальными нарушениями региональной общественной организации «Дети дождя» (Ханты-Мансийский автономный округ – Югра)	77
Тренировочные квартиры «Дом под крышей» для сопровождаемого проживания людей с инвалидностью (Благотворительный фонд «Жизненный путь» при участии Центра лечебной педагогики «Особое детство»)	78
Профориентационный проект «Шаг в будущее, поиск талантов» для людей с речевыми, ментальными и поведенческими нарушениями Автономной некоммерческой дошкольной образовательной организации «Счастье» (Ханты-Мансийский автономный округ – Югра)	80
Инклюзивная мастерская «Особая керамика» на ВДНХ (Благотворительный фонд «Жизненный путь» при участии Центра лечебной педагогики «Особое детство»)	82

Программа «Монастырская слобода» по организации деятельности реабилитационных творческих мастерских для людей с инвалидностью (Санкт-Петербург).....	83
Социальный проект «Помогать детям – это наше призвание» по социальной адаптации детей с расстройствами аутистического спектра силами Школьного волонтерского корпуса города Сургута (Ханты-Мансийский автономный округ – Югра).....	84
Проект «Глубины дарят надежду!» по реабилитации людей с инвалидностью средствами парашайвинга Общественной организации «Когалымская городская федерация инвалидного спорта» (Ханты-Мансийский автономный округ – Югра).....	84
Проект «Передышка» по предоставлению семьям с инвалидами услуг временной заботы о больном родственнике (Фонд поддержки слепоглохих «Соединение»).....	86
Проект по социально-психологической поддержке семей с детьми с инвалидностью «Мое “особенное” счастье» Железногорской местной общественной организации родителей по защите прав детей с ограниченными возможностями «Этот мир для тебя» (Красноярский край).....	87
Социальный проект «Красота против стандартов» по противодействию общественным стереотипам и повышению самооценки людей с ограниченными возможностями здоровья Ярославской региональной общественной организации инвалидов «Поверь в себя» (Ярославская область).....	89
Комплексная программа «Вместе» по оказанию социальной помощи одиноким пожилым людям силами молодежи (Ярославская область).....	90
«Внуки по переписке» и другие программы дистанционного волонтерства Благотворительного фонда «Старость в радость» (Благотворительный фонд «Старость в радость»).....	91
Бесплатный магазин для людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, «Фримаркет» Красноярского волонтерского центра «Доброе дело» (Красноярский край).....	92
Социально-благотворительный проект «Помоги продержаться» по вещевой и информационной помощи социально уязвимым категориям населения Региональной общественной организации «Центр поддержки семьи» (Ханты-Мансийский автономный округ – Югра).....	93

Социальное предпринимательство и благотворительная деятельность в благотворительных магазинах «Спасибо» (Санкт-Петербург).....	94
Адаптация молодых людей, отбывающих наказание в местах лишения свободы, через вовлечение в предпринимательскую деятельность в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (Ханты-Мансийский автономный округ – Югра).....	95
Социальная адаптация подростков «группы риска» методами цирковой педагогики в «Упсала-Цирке» (Санкт-Петербург).....	96
Реабилитация детей с инвалидностью в инклюзивной театральной студии «Росток» Юниорского союза «Дорога» (Республика Карелия).....	97
Практики иппотерапии и реабилитации искусством в деятельности Инклюзивного конно-драматического театра-школы «Белая лошадка» Некоммерческого партнерства (клуба) ветеранов и любителей активных видов спорта Ярославского муниципального округа Спортивный клуб «Физкультурник» (Ярославская область).....	98
Театр «Пиано» для незлышащих детей как инновационная технология реабилитации и социальной адаптации людей с инвалидностью по слуху (Нижегородская область).....	99
Организация деятельности негосударственного дома призрения для людей с инвалидностью – Свято-Софийского социального дома для особых детей-сирот (Православная служба помощи «Милосердие» при участии Центра лечебной педагогики «Особое детство»).....	100
Волонтерство в сфере чрезвычайных ситуаций	101
Деятельность добровольческого центра «Научись спасать жизнь» по развитию волонтерства общественной безопасности (Ярославская область).....	101
Интерактивная игра «СПАС-Квест» по вовлечению волонтеров в предупреждение и ликвидацию чрезвычайных ситуаций (Всероссийский студенческий корпус спасателей).....	104

Деятельность Добровольно-спасательного пожарного формирования по Ханты-Мансийскому автономному округу — Югре по повышению уровня общественной безопасности в городской среде и на водах (Ханты-Мансийский автономный округ — Югра)	106
Просвещение в области реагирования на чрезвычайные ситуации и другие волонтерские инициативы Центра добровольчества SpasProfi Алтайского транспортного техникума (Алтайский край)	108
Медицинское волонтерство	109
Штабы здоровья как инфраструктурная сеть реализации программ популяризации здорового образа жизни в организациях различных правовых форм (Всероссийское общественное движение «Волонтеры-медики»)	109
Экологическое волонтерство	112
Комплексный экологический проект «Полевая школа / Fieldschool» в особо охраняемых природных территориях края Камчатской региональной молодежной общественной организации «Центр молодежных исследований и волонтерской работы» (Камчатский край)	112
Патриотическое волонтерство	115
Творческий патриотический проект по созданию любительского видеофильма о военных годах «Мы помним... Мы гордимся...» (Камчатский край)	115
Помощь животным	116
Создание Центра помощи бездомным животным и прочие зоозащитные волонтерские практики Общественного движения помощи бездомным животным «Дай лапу» (Ханты-Мансийский автономный округ — Югра)	116
Туристическое волонтерство	118
Развитие туристического волонтерства в рамках проектов Центра развития социального туризма Карелии (Республика Карелия)	118

Медиаволонтерство	119
Молодежное радио «МОРС» как информационная площадка освещения общественно значимых сфер (Ярославская область)	119
Проект «Медиаволонтер» по обеспечению некоммерческих организаций системной волонтерской медиапомощью Ассоциации развития гражданского общества города Железнодорожска (Красноярский край)	120
Интернет-канал «Реальный Когалым» как добровольческий проект по повышению информированности граждан о социально значимых событиях (Ханты-Мансийский автономный округ — Югра)	121
«Серебряное» волонтерство	121
Проект «серебряных» волонтеров города Когалыма «В пирожковой “серебряных” волонтеров» по поддержке детей, находящихся в социально опасной ситуации (Ханты-Мансийский автономный округ — Югра)	121
Проект «Особые бабушки — особым детям» по оказанию помощи семьям с детьми с инвалидностью силами «серебряных» волонтеров Нижневартовской городской общественной организации «Ветеран» (Ханты-Мансийский автономный округ — Югра)	122
Школьное волонтерство	124
Развитие добровольчества в образовательных организациях через работу специализированного регионального ресурсного центра (Ярославская область)	124
Инклюзивное волонтерство	125
Инклюзивное волонтерство в сфере адаптивного спорта на примере Клуба волонтеров «Респект» (Ханты-Мансийский автономный округ — Югра)	125
Ассоциация «Со-гласие» как форма развития гражданской активности слепоглухих людей (Фонд поддержки слепоглухих «Соединение»)	128

Корпоративное волонтерство 129

Деятельность компании AmRest по вовлечению сотрудников в волонтерские практики и поддержке добровольческих инициатив (Санкт-Петербург) 129

Грантовый конкурс социальных проектов для сотрудников и другие механизмы развития корпоративного волонтерства Объединенной металлургической компании (Нижегородская область) 130

ОБЗОР ЛУЧШИХ ЗАРУБЕЖНЫХ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ПРАКТИК ПО ИТОГАМ ОБУЧАЮЩИХ СТАЖИРОВОК В РАМКАХ ПРОГРАММЫ МОБИЛЬНОСТИ В 2019 ГОДУ 131

ГЕРМАНИЯ 131

УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ПРОГРАММ В ГЕРМАНИИ

СИСТЕМА МЕР ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

«Добровольный социальный год», «Федеральная добровольческая служба» и прочие федеральные программы развития добровольчества в Германии 135

Инфраструктурные, информационные, мотивационные, финансовые и иные меры поддержки добровольчества на земельном уровне на примере деятельности Нижнесаксонского министерства по социальным вопросам, здравоохранению и равным правам 138

Мотивационные программы Департамента по интеграции, труду, социальным вопросам Берлинского сената 140

Федеральная сетевая организация гражданской активности как национальный консультационный совет и ее роль в формировании государственной политики в отношении волонтерства 142

МЕХАНИЗМЫ РАЗВИТИЯ ГРАЖДАНСКОЙ АКТИВНОСТИ И ВКЛЮЧЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В ДОБРОВОЛЬЧЕСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Бременское волонтерское агентство как муниципальный ресурсный центр поддержки добровольческих инициатив 145

Городская инфраструктура развития добровольчества в Германии на примере Центра добровольцев Ганновера 146

Практики привлечения населения к участию в краткосрочных добровольческих инициативах НКО «Служение городу Ганноверу» 148

Стандарт подготовки молодежного лидера и иные проекты Нижнесаксонского земельного молодежного объединения Bremer Junderdring по развитию гражданской активности молодежи 150

Привлечение студентов Университета Геттингена к решению проблем местного сообщества через интеграцию добровольческой деятельности в учебный процесс 151

ВОЛОНТЕРСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Стратегия волонтерского менеджмента в Мальтийской службе помощи «Мальтезер» 153

ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЕ ПРАКТИКИ В ОТДЕЛЬНЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Спортивное волонтерство 156

Деятельность Ассоциации спортивных клубов Геттингена по привлечению волонтеров к работе спортивных организаций и секций через механизмы федеральных волонтерских программ 157

Социальное и медицинское волонтерство 159

Реализация социальных практик поддержки людей и животных, нуждающихся в помощи, Волонтерским центром BONUS – Göttingen 159

Программа «Балу и ты» по развитию наставничества и другие социальные проекты Бременского волонтерского агентства 162

Реабилитация людей с инвалидностью в Центре психокоррекции детей и молодежи Lebenshilfe	163
Практики Мальтийской службы помощи «Мальтезер» по включению волонтеров в социальную и медицинскую деятельность инструментами формализованного и неформализованного волонтерства	164
Деятельность Организации рабочих-самаритян в сфере социального и медицинского волонтерства	166
Волонтерство в чрезвычайных ситуациях	167
Участие волонтеров в предотвращении и ликвидации пожаров на примере Добровольной пожарной части города Боккенема	167
Культурное волонтерство	169
Флагманский проект общины Ватлинген по созданию общественного культурного центра «Парк четырех поколений»	169
«Серебряное» волонтерство	170
Практики вовлечения в волонтерское движение граждан старшего возраста Академии «Вторая половина жизни в земле Бранденбург»	170
Школьное волонтерство	172
«Социальный день» как технология включения школьников в благотворительную деятельность Волонтерской службы «Школьники помогают жить»	172
ИЗРАИЛЬ	173
УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ПРОГРАММ В ИЗРАИЛЕ	
МЕХАНИЗМЫ ВКЛЮЧЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В ДОБРОВОЛЬЧЕСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И РАЗВИТИЯ ГРАЖДАНСКОЙ АКТИВНОСТИ	
Механизмы поддержки и развития добровольчества муниципальными властями	176

Деятельность отдела общественной работы и добровольчества муниципалитета Кфар-Сава по включению зрелых и пожилых горожан в социальные практики и рго bopo волонтерство	177
Меры развития добровольческого движения органами местного самоуправления в муниципалитете Тель-Авив – Яффо	179

Вовлеченность образовательных организаций Израиля в решение проблем местного сообщества

Вовлечение студентов в реализацию социальных практик на благо местных территорий через внедрение добровольчества в образовательные программы Академии изобразительных искусств Израиля «Бецальэль»	181
«Академия на площади» и другие волонтерские инициативы студентов и преподавателей колледжа «Тель-Хай» как инструмент развития местного сообщества и повышения качества жизни в регионе	183
Технология Service Learning как основа социальной включенности академического колледжа Тель-Авив – Яффо в жизнь муниципалитета	185

Продвижение социальных инноваций третьим сектором экономики Израиля

Деятельность Ассоциации Toraz по развитию проектных инициатив и системной поддержке добровольческого движения	187
---	-----

Волонтерские проекты местных общин Израиля

Социальные инициативы местных общин по поддержке людей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на примере кибуца «Мааган Михаэль»	188
--	-----

ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЕ ПРАКТИКИ В ОТДЕЛЬНЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Социальное волонтерство и инклюзия	191
Программы помощи престарелым и тяжелобольным людям и их семьям благотворительной организации «Яд Сара», в том числе реализуемые в филиале в городе Кфар-Сава	192

Опыт инклюзивного молодежного движения «Крылья Крембо» в привлечении подростков к реабилитации и социальной адаптации детей с инвалидностью	193
Театр для актеров с нарушениями зрения и слуха «На Лагаат» как средство арт-терапии и интеграции людей с инвалидностью в социум	195
Реализация проекта «Особые в форме» по привлечению волонтеров с ограниченными возможностями здоровья к службе в Армии обороны Израиля	195
Организация деятельности Молодежной ассоциации ELEM в интересах подростков и молодежи «группы риска» в городе Нетании	197
Проект «Мифрасим» – терапевтическая яхта для реабилитации и социализации людей, находящихся в социально опасном либо тяжелом жизненном положении	199
Медицинское волонтерство	200
Организация работы добровольческой службы скорой помощи Magen David Adom	200
Добровольческие инициативы в системе обороны Израиля	202
Деятельность благотворительного Фонда «Яхад (Вместе)» по поддержке солдат израильской армии	202
Поддержка одиноких солдат добровольческой организаций «Ах Гадоль»	204
Проект «Дом воина» по реабилитации ветеранов и инвалидов войны	205
Добровольческие практики Министерства обороны Израиля по поддержке семей погибших воинов	206
ЯПОНИЯ	208

УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ПРОГРАММ В ЯПОНИИ

МЕХАНИЗМЫ ВКЛЮЧЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В ДОБРОВОЛЬЧЕСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И РАЗВИТИЯ ГРАЖДАНСКОЙ АКТИВНОСТИ

Деятельность Ассоциации координаторов волонтеров Японии по развитию культуры добровольчества через внедрение практики сертификации координаторов волонтерских программ	211
Меры поддержки добровольческого движения, реализуемые Токийской службой социального благосостояния и здравоохранения	212
Деятельность Токийского центра добровольчества и гражданской активности как ресурсного центра поддержки волонтерства	213
Биржа услуг pro bono как инструмент поддержки и акселерации проектов НКО на примере деятельности организации Service Grant	214
Практики лоббирования общественных интересов Японской ассоциации по связям с общественностью	217

ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЕ ПРАКТИКИ В ОТДЕЛЬНЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Волонтерство в чрезвычайных ситуациях	218
Координация волонтерских усилий при устранении последствий природных и техногенных катастроф Национальной сетью организаций поддержки волонтеров ЧС	219
Просветительская и практическая деятельность волонтерского центра поддержки в стихийных бедствиях «Лодка мира» по снижению рисков и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций	221
Привлечение волонтеров к предупреждению и тушению пожаров в Токийском добровольческом пожарном корпусе	222
Спортивное волонтерство	224
Участие волонтеров в организации и проведении XXXII летних Олимпийских игр в Токио 2020 года	224
Волонтерские практики реализации целей устойчивого развития	225

Объединенное гражданское общество Японии в достижении целей устойчивого развития как механизм привлечения населения к реализации глобальных целей ООН	226
---	-----

Экологическое волонтерство 227

Практики Форума «Сохранение лесов» по организации природоохранной деятельности волонтеров	228
---	-----

Реализация программ экологического образования детей Международной природной школой	230
---	-----

Социальное волонтерство 231

Система добровольческого мониторинга и развития социального благополучия граждан «Минсей-иин» в структуре социального обслуживания населения Японии	231
---	-----

Привлечение волонтеров к деятельности дома престарелых Airinkai Nakuju	233
--	-----

АДАПТАЦИЯ УСПЕШНЫХ ПРАКТИК В РОССИЙСКИХ РЕГИОНАХ 235

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 236

Приложение 1. Информационная справка о Германии	238
---	-----

Приложение 2. Информационная справка об Израиле	239
---	-----

Приложение 3. Информационная справка о Японии	240
---	-----

Приложение 4. Информационная справка об Алтайском крае	241
--	-----

Приложение 5. Информационная справка о Камчатском крае	242
--	-----

Приложение 6. Информационная справка о Красноярском крае	243
--	-----

Приложение 7. Информационная справка о Нижегородской области	244
--	-----

Приложение 8. Информационная справка о Ярославской области	245
--	-----

Приложение 9. Информационная справка о Республике Карелия	246
---	-----

Приложение 10. Информационная справка о ХМАО – Югре	247
---	-----

Приложение 11. Информационная справка о городе Санкт-Петербурге	248
---	-----

Приложение 12. Информационная справка о ВОД «Волонтеры-медики»	249
--	-----

Приложение 13. Информационная справка о ВОМО «ВСКС»	250
---	-----

Приложение 14. Информационная справка о Фонде «Соединение»	251
--	-----

Приложение 15. Информационная справка о БФ «Старость в радость»	252
---	-----

Приложение 16. Информационная справка об АНО ДО ЭМЦ «Особое детство»	253
--	-----



МЕТОДИЧЕСКИЙ СБОРНИК УСПЕШНЫХ ПРАКТИК

ПО ИТОГАМ ОБУЧАЮЩИХ СТАЖИРОВОК
ПРОГРАММЫ МОБИЛЬНОСТИ В 2019 ГОДУ



ВВЕДЕНИЕ

Начало XXI века в России характеризуется бурным развитием добровольческого движения, которое с 2010-х гг. становится трендом общественной жизни и социальной политики государства. Волонтерство энергично набирает обороты общественной значимости, проникает во множество сфер и направлений, встраивается в социальную систему в качестве повседневной нормы поведения. При этом в волонтерстве, как и в любой динамично развивающейся области, формируется высокая потребность в апробированных эффективных механизмах, моделях, управленческих решениях, позволяющих обеспечить предельную отдачу от волонтеров и максимальную удовлетворенность всех вовлеченных в процесс сторон.

В ответ на такой вызов современности Ассоциация волонтерских центров разработала и внедрила в 2019 году Программу мобильности волонтеров, которая предусматривает трансфер успешных методик и технологий организации и поддержки волонтерской деятельности из стран с наиболее развитыми программами волонтерства и субъектов Российской Федерации — лидеров добровольческой отрасли

и ведущих НКО России на всю территорию страны через механизм волонтерских и образовательных стажировок.

Программа мобильности была создана в рамках федерального проекта «Социальная активность» национального проекта «Образование», сформированного в целях исполнения Указа Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» в части развития наставничества, поддержки общественных инициатив и проектов, в том числе в сфере добровольчества.

Национальный проект «Образование», помимо обеспечения глобальной конкурентоспособности российского образования, ставит своей задачей воспитание гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций. И немаловажная роль в этом отводится принятию населением добровольческих ценностей в качестве базовых моральных и поведенческих стандартов. Меры системного развития волонтерства и повышения вовлеченности граждан России в добровольческие практики заложены в федеральный проект «Социальная активность», и одной из них выступает создание мотивирующей и развивающей системы мобильности волонтеров и организаторов волонтерской деятельности.

Программа мобильности — это флагманский проект, оператором которого является Ассоциация волонтерских центров. Он ориентирован на повышение уровня мотивации и развитие компетенций волонтеров и организаторов волонтерской деятельности, а также формирование системы обмена опытом и тиражирования оптимальных решений в области добровольческого движения и гражданских инициатив.

Программа мобильности представляет собой комплекс мероприятий в трех основных направлениях:

- организация участия инициативных граждан в осуществлении масштабных спортивных и культурных мероприятий в качестве волонтеров;
- привлечение волонтеров к ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций при их возникновении;
- проведение обучающих стажировок для лидеров молодежных общественных объединений, волонтерских организаций, НКО, представителей органов исполнительной власти и местного самоуправления, сотрудников государственных и муниципальных учреждений, курирующих добровольчество.

Программа мобильности осуществляется за счет средств субсидии Федерального агентства по делам молодежи. Мероприятия Программы мобильности реализуются в России и за рубежом и предусматривают бесплатное обеспечение участников проездом, проживанием и питанием, что дает возможность включать в Программу активных граждан вне зависимости от уровня их личного материального благополучия или финансовой состоятельности командирующих организаций.

Программа мобильности обеспечивает ежегодное участие в волонтерском сопровождении крупных событий или решении актуальных проблем более 2 тыс. волонтеров и проведение образовательных стажировок для порядка 300 организаторов добровольческой деятельности. Механизм реализации Программы мобильности предусматривает конкурсный отбор участников, который заключается в подаче заявки на портале dobro.ru, последующем тестировании, интервьюировании и принятии решения на основе полученной информации об опыте и компетенциях кандидата. Каждый житель страны имеет право ежегодно претендовать на участие в Программе один раз в качестве волонтера и один раз в качестве стажера.

Организаторы масштабных мероприятий и зарубежных стажировок становятся партнерами Программы мобильности в результате переговоров. Некоммерческие организации и регионы – организаторы стажировок внутри страны определяются в результате проведения конкурсных процедур на основании утвержденных положений.

Для осуществления Программы Ассоциация волонтерских центров образовала профильное структурное подразделение – Центр мобильности волонтеров. С начала 2020 года у Центра появились соисполнители – окружные центры мобильности, открывшиеся во всех Федеральных округах на базе следующих организаций:

- Государственное бюджетное учреждение г. Москвы «Ресурсный центр по развитию и поддержке волонтерского движения «Мосволонтер» (Центральный федеральный округ);
- Карельская региональная общественная молодежная организация «Центр развития добровольчества» (Северо-Западный федеральный округ);
- Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградский государственный университет» (Южный федеральный округ);
- Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Пятигорский государственный университет» (Северо-Кавказский федеральный округ);
- Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет им. академика С.П. Королева» (Приволжский федеральный округ);
- Региональная общественная организация «Волонтерский центр Свердловской области» (Уральский федеральный округ);
- Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Дом молодежи» (Сибирский федеральный округ);
- Автономная некоммерческая организация Ресурсный центр добровольчества «Волонтеры Хабаровского края».

Все направления Программы, бесспорно, важны с точки зрения накопления и трансляции опыта эффективного волонтерского менеджмента и включения волонтеров в решение социально значимых задач, но именно обучающие стажировки представляют собой целенаправленную методологическую деятельность по сбору, анализу

и распространению лучших российских и зарубежных практик. Важная особенность стажировок заключается в том, что в них производится передача стажерам «живого», не искаженного форматом презентаций и конференций, опыта от тех, кто его сформулировал самостоятельно, и, безусловно, такой опыт гораздо более жизнеспособен.

Данный сборник призван обобщить уникальный методический багаж, представленный участникам образовательных стажировок по Программе мобильности в 2019 году, перенести его в российские регионы, города и поселки и, тем самым, расширить положительный эффект проекта в области внедрения качественных образцов волонтерского менеджмента и механизмов поддержки добровольчества и его отдельных направлений.





ИТОГИ ПРОГРАММЫ МОБИЛЬНОСТИ В ЧАСТИ ОБУЧАЮЩИХ СТАЖИРОВОК В 2019 ГОДУ

2019 год стал стартовым для Программы мобильности и сразу продемонстрировал ее востребованность и высокую эффективность. В рамках программы состоялись 3 зарубежные и 13 отечественных обучающих стажировок для организаторов волонтерской деятельности и должностных лиц, регулирующих сферу волонтерства в регионах и на местах, из которых восемь стажировок прошли в субъектах РФ — лидерах добровольческой сферы, а пять — в крупнейших российских некоммерческих организациях.

Зарубежные стажировки были организованы в Германии, Израиле и Японии — странах с высоким уровнем развития добровольческого движения, оригинальными проектами гражданского общества и разнообразными формами взаимодействия третьего сектора с государством.

По итогам конкурса среди субъектов Российской Федерации право стать организаторами обучающих стажировок в сфере гражданской активности и добровольчества (волонтерства) получили Алтайский край, Камчатский край, Красноярский край, Нижегородская область, Ярославская область, Республика Карелия, Ханты-Мансийский автономный округ Югра и Санкт-Петербург — регионы с богатой волонтерской историей и традициями, подавляющее большинство из которых неоднократно победители всероссийского конкурса лучших региональных практик в области волонтерства «Регион добрых дел».

Среди социально ориентированных НКО были отобраны организации, обладающие актуальными и инновационными методиками работы с волонтерами: Всероссийское общественное движение «Волонтеры-медики», Всероссийская общественная молодежная организация «Всероссийский студенческий корпус спасателей», Благотворительный фонд «Фонд поддержки слепоглохих «Со-единение», Благотворительный Фонд помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость» и Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Экспертно-методический центр в сфере поддержки лиц с нарушением развития и их семей «Особое детство»».

Заявки на участие в обучающих стажировках подали почти 1,9 тыс. кандидатов, из которых были выбраны 254 человека, получивших право своими глазами увидеть лучшие модели организации добровольческой деятельности в России и за рубежом. Таким образом, конкурс на одно стажерское место составил 7,3 человека на место и приблизился к конкурсу в ведущие российские вузы.

Была проделана огромная работа по согласованию и оттачиванию программ, доработке их компонентов и выстраиванию логистики, занимающей в стажировках Программы мобильности одно из центральных мест.

Участниками стажировок в 2019 году стали представители 71 региона Российской Федерации, которые ознакомились с успешными практиками в ходе 396 мероприятий в 48 российских и зарубежных населенных пунктах, получили новые знания и компетенции в общении с 243 экспертами в течение 499 часов образовательных программ.



Сами за себя говорят отзывы участников стажировок:

- «Это возможность увидеть иную систему работы, посмотреть другой опыт и взглянуть на свою деятельность с новой точки зрения». (Стажировка в Германии)
- «Мы увидели, насколько профессионально организовано управление проектами и волонтерами, к чему стоит стремиться нам в регионах». (Стажировка в Израиле)

- «Насыщенная и интересная программа, включающая в себя ознакомительные мероприятия в широком спектре добровольческой деятельности, позволила получить представление об организации и общих принципах государственной поддержки добровольчества». (Стажировка в Японии)
- «Я получила уникальную возможность ознакомиться с личным профессиональным опытом работы 15 субъектов Российской Федерации». (Стажировка в Республике Карелия)
- «Очень много идей по организации мероприятий и форм работы. Думаю, что благодаря таким стажировкам во всех регионах России будут появляться истинные профессионалы своего дела». (Стажировка в Нижнем Новгороде)
- «Цель таких мероприятий – бодрить нас на подвиги!» (Стажировка в БФ «Старость в радость»)
- «Образовалась межрегиональная дружба с полезными и важными контактами поддержки». (Стажировка в ВОД «Волонтеры-медики») ➔

Следует отметить, что наиболее популярными темами в ходе стажировок оказались вопросы государственной и общественной поддержки добровольческого движения, меры его развития, технологии волонтерского менеджмента, а также волонтерские практики с конкретными благополучателями в области социального, инклюзивного, экологического волонтерства и добровольчества общественной безопасности. Подавляющее преобладание в образовательной программе стажировок социальных практик помощи людям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации вследствие стойких нарушений здоровья или иных обстоятельств, демонстрирует актуальность вечных ценностей в современном российском волонтерстве, где центром внимания остается человек с его трудностями и проблемами.

Обратимся к практикам, презентованным участникам обучающих стажировок.



ОБЗОР ЛУЧШИХ ОТЕЧЕСТВЕННЫХ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ПРАКТИК ПО ИТОГАМ ОБУЧАЮЩИХ СТАЖИРОВОК В РАМКАХ ПРОГРАММЫ МОБИЛЬНОСТИ В 2019 ГОДУ

СИСТЕМА МЕР ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ПОДДЕРЖКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА
В РЕГИОНАХ

Участникам региональных стажировок была предоставлена возможность познакомиться с выстроенными в субъектах Российской Федерации комплексными механизмами государственной поддержки и развития добровольческих инициатив, наиболее системными из которых представляются меры, реализуемые в Ханты-Мансийском автономном округе — Югре, Ярославской области, Алтайском, Красноярском крае и Санкт-Петербурге.

СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ДВИЖЕНИЯ В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ — ЮГРЕ

Ханты-Мансийский автономный округ — Югра реализует целенаправленную деятельность по развитию и поддержке добровольчества в регионе, в которую вовлечены органы власти, органы местного самоуправления и инициативные граждане округа.

Так, в Югре распоряжением Правительства автономного округа 20 октября 2017 года утверждена Концепция развития добровольчества в автономном округе, а также план мероприятий по ее реализации. Концепция — межведомственный документ, в ее разработке принимали участие семь исполнительных органов государственной власти.

Концепция является основой для разработки:

- правовых актов;
- организационных и методических документов;
- планов, программ деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных организаций по развитию и поддержке добровольчества (волонтерства) в автономном округе.

В рамках реализации Концепции в каждом из 22 муниципальных образований автономного округа приняты «дорожные карты» развития добровольчества, определены лица, ответственные за состояние добровольчества, что позволяет выстраивать эффективное взаимодействие всех заинтересованных сторон, формировать систему обратной связи.

Кроме того, в Югре функции межведомственного совета по вопросам добровольчества (волонтерства) и СО НКО исполняет Комиссия при Губернаторе автономного округа по развитию гражданского общества, в состав которой входят в том числе представители добровольческого движения из 22 муниципальных образований автономного округа. Следует отметить, что повестку формируют сами добровольцы, что позволяет вовремя снимать болевые точки, делиться лучшими практиками, формировать совместный план действий в сфере добровольчества.

На базе Фонда «Центр гражданских и социальных инициатив Югры» действует региональный ресурсный центр развития добровольчества (волонтерства). Фонд оказывает консультационную, информационную, методическую поддержку добровольческим объединениям, добровольцам. Вместе с тем Фондом получена лицензия на осуществление образовательной деятельности, которая позволяет обучать добровольцев по авторским программам с выдачей сертификатов, подтверждающих обучение.

На базе учреждений и организаций, подведомственных исполнительным органам государственной власти, созданы ресурсные центры по отдельным направлениям добровольчества: волонтерство «серебряного» возраста, патриотическое волонтерство, волонтерство в сфере культуры, инклюзивное волонтерство, волонтерство в медицине. В каждом из 22 муниципалитетов Югры определены учреждения, организации, выполняющие функции ресурсных центров развития добровольчества, которые являются каналами прямой связи между волонтерами и региональными ресурсными центрами.

В 2018 году в автономном округе реформирована система финансовой поддержки СО НКО на реализацию социально значимых проектов через внедрение с 2019 года гранта Губернатора автономного округа на развитие гражданского общества. Предоставление государственной финансовой поддержки в форме гранта Губернатора предусмотрено постановлениями Губернатора автономного округа от 31 октября 2018 г. № 108 «О грантах Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа — Югры на развитие гражданского общества» и Правительства автономного округа от 5 октября 2018 г. № 355-п «О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Развитие гражданского общества» с финансированием в 2019 году 100 млн. рублей.

Автономный округ перенял опыт Фонда президентских грантов, используя аналогичную электронную платформу для проведения всех этапов конкурса на предоставление грантов Губернатора. Новая система по принципу единого окна расширила границы и позволила участвовать СО НКО из самых отдаленных поселений автономного округа. Благодаря практичности, прозрачности и доступности новая система финансовой поддержки в регионе зарекомендовала себя как успешный проект, который готов к тиражированию и расширению количества ее участников. На региональные грантовые конкурсы в 2019 году было подано порядка 650 заявок, что в разы превышает цифры предшествующих лет. По итогам, 127 проектов получили совокупное финансирование в общих пределах плановой цифры.

Департаментом общественных и внешних связей Югры совместно с Фондом «Центр гражданских и социальных инициатив Югры» организована работа по содействию СО НКО автономного округа в участии в конкурсах на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества.

Следует отметить, что Югра стала лидером рейтинга субъектов РФ по итогам реализации в 2018 году механизмов поддержки СО НКО и социального предпринимательства, обеспечения доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере и внедрения конкурентных способов оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере. Рейтинг сформирован Минэкономразвития РФ совместно с автономной некоммерческой организацией «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов».

СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНИЦИАТИВ В КРАСНОЯРСКОМ КРАЕ

Красноярский край демонстрирует стройную систему развития и сопровождения некоммерческого сектора. В регионе действует государственная программа Красноярского края «Содействие развитию гражданского общества», утвержденная Постановлением Правительства Красноярского края от 30 сентября 2013 г. № 509-п и предусматривающая комплексную поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций и гражданских инициатив, в том числе реализацию государственной грантовой программы «Партнерство», работу Университета СО НКО, проведение профильных форумов и конференций.

В структуре Агентства молодежной политики и реализации программ общественного развития Красноярского края с 2015 года действует Краевой центр поддержки общественных инициатив, основной целью которого является оказание содействия в развитии гражданских институтов на территории Красноярского края посредством создания доступной и качественной инфраструктуры и сервисов поддержки общественных инициатив, вовлеченных в процесс общественного участия в социальной сфере. Центр оказывает консультационную, методическую, образовательную, информационную и экспертную поддержку общественным организациям и инициативным группам граждан, а также реализует собственные гражданские инициативы и проекты. Его целевыми группами выступают:

- волонтеры, менеджеры, руководители социально ориентированных организаций Красноярска и Красноярского края;
- социальные предприниматели;
- активные граждане, инициативные группы, у которых есть идея или социальный проект;
- органы местного самоуправления и созданные ими институты поддержки третьего сектора.

Вокруг Краевого центра поддержки общественных инициатив сформирована обширная инфраструктура развития гражданского общества – в каждом муниципальном образовании региона назначены территориальные координаторы, обеспечивающие реализацию политики Центра в местном сообществе, в девяти муниципальных образованиях (включая Красноярск) созданы муниципальные ресурсные центры поддержки общественных инициатив, в регионе действуют пять зональных ресурсных



центров. При этом территориальная инфраструктура сопровождения гражданского общества встроена в краевой комплекс, который включает также Краевой ресурсный центр по развитию негосударственных услуг в социальной сфере, Краевой ресурсный центр по оказанию юридической, методической, экспертной поддержки гражданам, СО НКО и некоммерческим организациям, реализующим образовательную деятельность, и Дом дружбы народов Красноярского края, выступающий ресурсным центром для национально-культурных объединений.

Миссия комплекса – организация межсекторного взаимодействия на территории, объединение и интеграция ресурсов с целью создания комфортной среды для развития общественных инициатив и некоммерческих организаций, обеспечение доступа к имеющимся ресурсам основной целевой группы (услуги, сервисы, мероприятия).

Краевой центр поддержки общественных инициатив осуществляет следующую деятельность:

- консультирование представителей целевой группы по широкому кругу вопросов;
- обучение представителей целевой группы по вопросам участия в конкурсах, направленных на оказание финансовой поддержки деятельности СО НКО, социального проектирования, социального предпринимательства и иным актуальным вопросам;
- информационное сопровождение деятельности представителей целевой группы;
- имущественную (организационную) поддержку деятельности представителей целевой группы и предоставление ресурсов публичного доступа Центра для проведения мероприятий;
- разработку, тиражирование и распространение программно-методической продукции по сопровождению образовательной, информационной и консультативной деятельности Центра;
- позиционирование и презентацию лучших практик СО НКО в информационном пространстве;
- содействие в обеспечении доступа СО НКО к предоставлению услуг в социальной сфере;
- реализацию мероприятий государственной программы Красноярского края «Содействие развитию гражданского общества» (сопровождение государственной грантовой программы «Партнерство», включающее экспертизу проектных заявок, мониторинг эффективности реализации социальных проектов, коллоквиумы, семинары, индивидуальное сопровождение заявителей и получателей грантов, организация Гражданского форума, Форума «Общество дружелюбное к детям», муниципальных слетов).



ИНФРАСТРУКТУРА ПОДДЕРЖКИ ВОЛОНТЕРСТВА В ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

Ярославская область — один из первых субъектов Российской Федерации, сформировавших собственную политику по развитию добровольческого движения. Вовлечение молодежи в волонтерскую деятельность осуществляется в регионе с 1996 года, а уже с 2010 года в области действует инфраструктура поддержки добровольчества, которая к настоящему времени имеет широкую специализацию.

Для выстраивания планомерной и высокоэффективной работы с населением в регионе создана система координации волонтерской деятельности, объединяющая усилия органов исполнительной и законодательной власти, органов местного самоуправления, социальных учреждений, общественных организаций, сообществ ветеранов, объединений граждан с ограниченными возможностями здоровья и иных заинтересованных лиц и структур.

В регионе действуют:

- **Региональный Центр развития добровольчества на базе Государственного автономного учреждения Ярославской области «Дворец молодежи»**, выступающий региональным ресурсным центром поддержки добровольчества.
- **Волонтерский образовательный центр «Волонтерский факультет» на базе Ярославского государственного педагогического университета им. К.Д. Ушинского**, целью которого является создание системы подготовки кадров для волонтерского движения на основе выявления и компенсации компетентностных дефицитов. Центр инициирует образовательные программы самостоятельно, а также создает программы под запрос представителей добровольческого движения.

- **Добровольческий центр «Научись спасать жизнь» на базе ГУ МЧС России по Ярославской области**. В центре проводится подготовка по всем направлениям поисково-спасательной деятельности. На базе центра свою работу осуществляют наиболее крупные поисково-спасательные организации региона, такие как Ярославская региональная общественная организация «Ярославское общество спасения на водах», Ярославская региональная общественная поисково-спасательная организация по поиску людей в природной и городской среде «Партизан», Ярославская общественная организация по содействию в поиске детей «ЯрСпас», Ярославское региональное отделение добровольческого поисково-спасательного отряда «Лиза Алерт».
- **Волонтерский медицинский центр на базе Ярославского государственного медицинского университета**, который курирует медицинское волонтерство в регионе.
- **Региональный ресурсный центр департамента образования Ярославской области по направлению «Развитие добровольчества в образовательных организациях Ярославской области»**. Центр сформирован с целью продвижения добровольческих ценностей во всех видах учреждений образования. Центр разрабатывает методические пособия о развитии добровольческой деятельности в образовательных организациях, проводит областные фестивали для представителей волонтерских отрядов учреждений образования, разрабатывает программы обучения организаторов добровольческой деятельности.
- **Проект «Школа “серебряного” добровольчества» на базе комплексного центра социального обслуживания населения Ленинского района города Ярославля**. Проект реализуется с января 2019 года с целью создания условий для вовлечения граждан пожилого возраста в волонтерскую деятельность. Успешные практики проекта будут тиражированы в комплексные центры социального обслуживания населения на территории Ярославской области.
- **Центр на базе Областной юношеской библиотеки им. А.А. Суркова**, направленный на вовлечение граждан в различные формы культурного волонтерства.
- **Координационный центр патриотического волонтерства на базе Государственного автономного учреждения Ярославской области «Центр патриотического воспитания»**. Также на базе учреждения действует молодежный отряд «Порядок», занимающийся волонтерской деятельностью правоохранительной направленности.
- **Координационный центр социального волонтерства на базе Государственного учреждения Ярославской области «Ярославский областной молодежный информационный центр»**, который занимается информационно-методическим сопровождением социального волонтерства, развивает направление социального наставничества, курирует информационное освещение как молодежной политики в целом, так и направления добровольчества в частности.

- **Муниципальные операторы** — молодежные учреждения в каждом городе областного значения, муниципальном районе и городском округе, ответственные за развитие волонтерства на своей территории.

Объединенными усилиями волонтерских и координационных центров в регионе реализуется следующая деятельность, направленная на продвижение волонтерства:

- проведение исследований, мониторингов, разработка аналитических материалов с целью выявления проблем и потребностей в сфере развития добровольчества;
- повышение компетенций участников волонтерского движения, в том числе представителей органов государственной власти и их подведомственных учреждений, некоммерческих и коммерческих организаций, через проведение образовательных мероприятий и программ, а также путем разработки методических материалов;
- выстраивание взаимодействия между волонтерами, волонтерскими организациями и представителями государственных органов власти, коммерческими, некоммерческими организациями, общественными советами, местными сообществами и иными заинтересованными лицами;
- предоставление помещений для деятельности волонтеров и волонтерских организаций;
- информационная поддержка деятельности волонтерских организаций и их проектов;
- популяризация добровольческого движения в регионе, создание механизмов по вовлечению граждан в добровольческую деятельность;
- представление интересов волонтерских организаций и волонтеров на различных площадках: общественных советах, комиссиях, в органах государственной власти и иных структурах;
- ведение реестров и баз данных добровольческой деятельности;
- внедрение федеральных проектов и программ в региональную повестку;
- нематериальное поощрение граждан, участвующих в волонтерской деятельности.

Ключевую роль в указанной деятельности играет региональный Центр развития добровольчества на базе Государственного автономного учреждения Ярославской области «Дворец молодежи». Центр является площадкой координации и управления процессами вовлечения граждан в добровольческую деятельность, организации системного взаимодействия основных заказчиков и субъектов волонтерской деятельности на территории региона, а также информационно-консультативной помощи волонтерам и благополучателям. Задачей центра является вовлечение в волонтерские практики различных категорий граждан: молодежи, работающего населения, лиц старшего возраста. Включение жителей области в волонтерскую деятельность осуществляется посредством консультирования, работы с существующими добровольческими объединениями, публикации волонтерских вакансий на

общероссийской платформе dobro.ru и региональном сайте волонтер76.рф. Необходимо отметить, что региональный сайт представляет собой мощную базу, в которой зарегистрировано 24,5 тыс. человек. На сайте волонтер76.рф посетитель может ознакомиться с информацией о получении личной книжки волонтера, новостями региона в сфере добровольчества, узнать контакты муниципальных операторов для получения консультации об участии в волонтерском движении. Также сайт предлагает систему единого окна обращений: граждане или организации, нуждающиеся в помощи волонтеров, могут оставить заявку на сайте, которая будет обработана и доведена до сведения добровольцев с целью привлечения их к деятельности.

Отдельно следует упомянуть, что в Ярославской области с 2014 года утверждена памятка для организаций, привлекающих к своей деятельности волонтеров, которая определяет права и обязанности субъектов волонтерской деятельности и устанавливает порядок их взаимодействия.

Граждане, изъявившие желание заняться волонтерской деятельностью, обращаются в региональный Центр развития добровольчества на базе ГАУ ЯО «Дворец молодежи» для получения:

- информации о мероприятиях, социальных акциях и объектах, на которых требуется помощь добровольцев;
- консультации о деятельности различных волонтерских объединений и отрядов на территории региона;
- информации о программах поддержки добровольчества, конкурсах и иных мероприятиях для волонтеров;
- информации об обучающих программах для волонтеров (реализуемых как на базе ГАУ ЯО «Дворец молодежи», так и в волонтерских центрах партнерских организаций);
- информации о возможностях ЕИС DOBRO.RU, помощи в регистрации в системе.

Организаторы добровольческой деятельности (все, кто предоставляет площадки для осуществления волонтерской деятельности) обращаются в Центр, чтобы получить:

- методические рекомендации об организации работы волонтеров на мероприятии;
- консультации по набору волонтеров и привлечению их к дальнейшей деятельности;
- информационную поддержку с целью привлечения волонтеров к мероприятиям;
- помощь в наборе волонтеров и организации работы с ними непосредственно на мероприятии;
- информацию о возможностях ЕИС DOBRO.RU, помощь в регистрации в системе.

Специалистами Центра систематически проводятся встречи с потенциальными организаторами добровольческой деятельности из числа представителей органов исполнительной власти, учреждений, некоммерческих организаций с целью консультирования по вопросам привлечения волонтеров и организации работы добровольцев.

Совместно с муниципальными операторами и некоммерческими организациями Центром ежегодно реализуются проекты в социальном, экологическом, патриотическом и событийном направлениях волонтерской деятельности, к участию в которых привлекается более 30 тыс. волонтеров.

НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В АЛТАЙСКОМ КРАЕ

Алтайский край характеризуется нормативной закреплённостью всех аспектов поддержки и сопровождения добровольческого движения.

В регионе действует Закон Алтайского края от 11 ноября 2019 г. № 87-ЗС «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве) в Алтайском крае», который устанавливает компетенцию Алтайского краевого Законодательного Собрания, Губернатора Алтайского края, Правительства Алтайского края, уполномоченного органа исполнительной власти Алтайского края и органов местного самоуправления в сфере добровольчества.

Полномочия в области волонтерства Указом Губернатора Алтайского края от 06 декабря 2018 г. № 192 «О внесении изменений в указ Губернатора Алтайского края от 30 июня 2016 г. № 68» отнесены к деятельности Управления молодежной политики и реализации программ общественного развития Алтайского края и закреплены в положении о данном органе исполнительной власти.

Постановлением Правительства Алтайского края от 10 апреля 2020 г. № 156 «Об утверждении государственной программы Алтайского края “Развитие молодежной политики в Алтайском крае”» введена в действие государственная программа, включающая в себя подпрограмму «Развитие добровольчества (волонтерства) в Алтайском крае», направленную на внедрение комплексных мер продвижения добровольческого движения в молодежной среде.

Постановлением Правительства Алтайского края от 17 января 2020 г. № 19 утверждено Положение о порядке взаимодействия органов исполнительной власти Алтайского края, подведомственных им государственных учреждений с организаторами добровольческой деятельности, волонтерскими организациями. Аналогичный порядок установлен в отношении Управления молодежной политики и реализации программ общественного развития Алтайского края его приказом от 17 сентября 2019 г. № 151.



Требуемые в соответствии со Стандартом поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах меры по созданию межведомственного совета по развитию добровольчества и назначению ответственного за эти вопросы отражены в Постановлении Правительства Алтайского края от 02 июля 2019 г. № 248 «О создании межведомственного совета по развитию добровольчества (волонтерства) и социально ориентированных некоммерческих организаций в Алтайском крае» и Распоряжении Губернатора Алтайского края от 18 июля 2019 г. № 74-рг «О внесении изменения в распоряжение Губернатора Алтайского края от 26 октября 2018 г. № 100-рг».

В регионе издан Указ Губернатора Алтайского края от 08 октября 2019 г. № 146 «О внесении изменений в указ Губернатора Алтайского края от 30 июня 2017 г. № 78», устанавливающий награду за особые заслуги в области добровольческого движения – Почетный знак «За развитие добровольчества (волонтерства)».

Приказами Управления молодежной политики и реализации программ общественного развития Алтайского края утверждены порядок регистрации и учета достижений / опыта молодых людей, принимающих участие в добровольческой деятельности (№ 291 от 04 июня 2018 г.), меры нематериального поощрения добровольческих объединений (№ 76 от 23 мая 2019 г.), перечень помещений, доступных для организации добровольческой деятельности (№ 96 от 21 июня 2019 г.), план информационной поддержки и популяризации добровольчества (№ 96 от 21 июня 2019 г.).

Необходимо упомянуть, что в соответствии с Указом Губернатора Алтайского края от 16 апреля 2020 г. № 58 «О внесении изменений в указ Губернатора Алтайского края от 06 марта 2014 г. № 17» в Алтайском крае предоставляются гранты Губернатора в сфере молодежной политики, одним из направлений которых является вовлечение молодежи в добровольческую деятельность. Максимальный размер гранта составляет 400 тыс. рублей. Примечательно, что соискателем такого гранта могут выступать в том числе государственные и муниципальные бюджетные учреждения, что довольно редко встречается в российских регионах.

СИСТЕМА СОЦИАЛЬНЫХ ПАКЕТОВ ДЛЯ НКО ОТ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА «ШТАБ-КВАРТИРА» (САНКТ-ПЕТЕРБУРГ)

Официальная группа центра в социальной сети «ВКонтакте» vk.com/rescenterspb

Официальный сайт Межрегиональной общественной организации «Национальный центр социальной помощи»: nosp.info

Ресурсный центр для НКО «Штаб-квартира» – совместный проект Комитета по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Санкт-Петербурга и Межрегиональной общественной организации «Национальный центр социальной помощи», реализуемый в рамках внедрения Стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах Российской Федерации. Центр был открыт в 2017 году.

Представляется оригинальной внедренная «Штаб-квартирой» система социальных пакетов как технология комплексной поддержки деятельности некоммерческих организаций.

В ресурсном центре волонтеры и активисты НКО могут получить бесплатную квалифицированную помощь в реализации мероприятий, проектов и просто осуществлении текущей деятельности. Так, в Центре можно получить информационное сопровождение своих мероприятий, правовую и бухгалтерскую поддержку организации, бесплатные дизайнерские услуги и услуги веб-разработчиков, помощь в организации обучения сотрудников и волонтеров. По каждому из таких направлений «Штаб-квартирой» сформирован социальный пакет, на который может претендовать некоммерческая организация. Все пакеты услуг имеют свой лимит на количество организаций. Регистрацию нужно проходить заранее в группе Ресурсного центра «Штаб-квартира»: vk.com/rescenterspb.

Система социальных пакетов

Пакет «Истории завтрашнего дня» — создание качественного контента о деятельности НКО. Профессиональные фотографии и видеорепортажи освещают ключевые мероприятия организации. Также пакет включает информационную поддержку мероприятия на площадках партнеров Ресурсного центра и трехчасовой обучающий интенсив по ведению социальных сетей для сотрудников НКО.

Пакет «Уникальный бренд» — работа профессионального дизайнера по улучшению или разработке с нуля бренда НКО. Сюда также входит создание дизайна для визиток, рекламных бланков, благодарностей, баннеров, брендированной одежды, сувениров и уникальной визуализации для социальных сетей добровольческого объединения или НКО.

Пакет «Включайся» для волонтерских центров — создание условий для организации и развития волонтерских центров. В рамках реализации пакета для НКО или объединения проводятся форсайт-сессии по формированию «индивидуальных портфелей», тренинги по социальному проектированию, профессиональный анализ проектов по системе SMART и супервизия.

Пакет «Профконсалтинг» — правовые услуги в сфере НКО, включая консультации с юристом, оформление заявления на государственную регистрацию и помощь в создании устава организации.

Пакет «Экономический» — бухгалтерские услуги в сфере НКО, которые содержат консультации с бухгалтером и составление бухгалтерской отчетности.

Пакет «Коучинг» — повышение эффективности и самостоятельности в работе организации. В рамках пакета проводится профессиональное исследование организационной культуры команды, в планирование деятельности внедряется система SCRUM и создается дорожная карта развития организации.

Пакет «Эмоциональный баланс» — организация интенсивного обучения профилактике эмоционального выгорания, куда входит: диагностика стрессогенных факторов, формирование плана профилактики выгорания, супервизия, семинары, группы поддержки, моделирующие сессии, а также регулярные консультации для сотрудников и руководителей.

Пакет «Ресурсный центр» для всех желающих — материально-техническое обеспечение мероприятий НКО и добровольческих объединений. Общественники и добровольцы

могут организовать свою деятельность на площадке Ресурсного центра «Штаб-квартира», воспользоваться удобными рабочими местами, современной техникой и необходимыми расходными материалами.

ПОДДЕРЖКА ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ИНИЦИАТИВ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ ГОРОДА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА (САНКТ-ПЕТЕРБУРГ)

Страница Городского Центра поддержки добровольческих инициатив Санкт-Петербурга kdobru.ru/gorcenter

Информационно-методический портал «Вектор добровольчества в России» kdobru.ru

Развитие социального добровольчества в Санкт-Петербурге осуществляется совместными усилиями органов власти и третьего сектора и отличается комплексностью подхода.

В городе усилиями Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга и Санкт-Петербургской региональной благотворительной общественной организации «Благотворительное общество «Невский Ангел»» на базе государственного казенного учреждения «Центр международных гуманитарных связей» создан Городской Центр поддержки добровольческих инициатив Санкт-Петербурга.

Центр призван поддерживать добровольческие инициативы в Санкт-Петербурге, предоставлять комплекс гарантированных услуг гражданам и организациям в области социального добровольчества, обеспечивая государственную поддержку в создании условий для организации жизни общества таким образом, чтобы люди могли свободно реализовать свой собственный потенциал, взяв на себя часть ответственности, расширяя ресурсную базу социальной сферы.

Деятельность Центра осуществляется на основе межведомственного и межсекторного взаимодействия в сотрудничестве с общественными, некоммерческими, государственными организациями социальной сферы, учебными заведениями города и при информационно-методической поддержке Благотворительного общества «Невский Ангел».

Центр решает следующие задачи:

- информирование, просвещение, вовлечение, поддержка и стимулирование населения Санкт-Петербурга для участия в добровольческой деятельности



в социальной сфере, при этом особое внимание уделяется поддержке молодежного и семейного добровольчества;

- ресурсная поддержка и предоставление базового комплекса услуг для организаций социальной сферы в области стимулирования, поддержки и развития социального добровольчества в интересах развития социальной сферы и повышения социально-экономической эффективности добровольного труда;
- развитие практического взаимодействия организаций социальной сферы в области поддержки социального добровольчества;
- содействие созданию и эффективному функционированию структур поддержки социального добровольчества на районном и муниципальном уровнях, а также в профильных организациях социальной сферы, включая средние и высшие учебные заведения, региональные отделения российских и межрегиональных общественных и других некоммерческих организаций, действующих в Санкт-Петербурге;
- объединение потребностей организаций социальной сферы в добровольческих ресурсах с интересами граждан к добровольческой деятельности и добровольному труду в социальной сфере;
- развитие кадров — повышение квалификации, обучение и подготовка новых кадров в области управления добровольцами;
- проведение исследований, обобщение информации, распространение опыта и технологий в области добровольчества, внедрение в практику эффективных форм вовлечения граждан в добровольческую деятельность и методов организации добровольного труда;
- привлечение государственных, муниципальных и негосударственных организаций социальной сферы, коммерческих компаний, частных доноров и других лиц к решению вопросов, связанных со стимулированием социального добровольчества в Санкт-Петербурге;
- расширение финансовой и иной материально-технической базы государственной системы поддержки добровольческих инициатив из внебюджетных источников для развития форм и объемов поддержки организаций социальной сферы, развития добровольческих ресурсов.

Центр осуществляет деятельность по шести основным направлениям:

- работа с населением, предоставление комплекса услуг для потенциальных и действующих добровольцев;
- работа с государственными и негосударственными организациями, предоставление комплекса услуг для организаций социальной сферы;
- информационно-методическая поддержка добровольческой деятельности;
- повышение квалификации и подготовка кадров для организации добровольческой деятельности и добровольного труда;

- развитие взаимодействия между различными субъектами правоотношений в области поддержки социального добровольчества;
- мобилизация и консолидация ресурсов для поддержки и стимулирования социального добровольчества в Санкт-Петербурге.

Услуги Центра распространяются на объединения любых организационно-правовых форм, действующих в социальной сфере и организующих добровольную работу граждан в социальной сфере в соответствии с законодательством Российской Федерации и Санкт-Петербурга, а также на потенциальных и действующих добровольцев. С 2013 года приоритетом является развитие добровольческой деятельности на базе государственных учреждений социального обслуживания.

Отдельно следует осветить разработку Центром поддержки добровольческих инициатив Санкт-Петербурга комплекта документации для государственных учреждений социального обслуживания населения по вопросам организации добровольческой деятельности, в том числе Положения о порядке организации и использования труда добровольцев в государственных учреждениях социального обслуживания населения (с приложениями), утвержденного распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 26.04.2018 № КСП-235-р. Положение определяет ведущие механизмы организации и использования труда добровольцев в государственных учреждениях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга и содержит алгоритм описания благотворительной программы учреждения социального обслуживания населения, примерные порядки организации и использования труда добровольцев при привлечении их в индивидуальном режиме и через волонтерскую организацию, алгоритм описания волонтерской вакансии, образец учетной карточки добровольца, примерные соглашения с волонтером и волонтерской организацией, экспертную ведомость оценки качества труда добровольца, сводную ведомость учета труда волонтеров.





МЕХАНИЗМЫ ВКЛЮЧЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В ДОБРОВОЛЬЧЕСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И РАЗВИТИЯ ГРАЖДАНСКОЙ АКТИВНОСТИ

В ходе обучающих стажировок участники получили сведения о деятельности властных структур и третьего сектора по продвижению социальной и гражданской активности населения, которая может не являться частью глобального государственного механизма содействия добровольческому движению, но при этом эффективно достигать своей цели и способствовать продвижению добровольческих ценностей. Достоинство таких отдельных мер в том, что они не требуют их принятия на самом высоком уровне и длительного межведомственного согласования.

ПРОГРАММА ПО ФОРМИРОВАНИЮ ПРОЕКТНОГО МЫШЛЕНИЯ МОЛОДЕЖИ «ПРОЕКТНЫЙ АЛТАЙ» (АЛТАЙСКИЙ КРАЙ)

Сайт программы: проектныйалтай.рф

Развитие проектного мышления населения повышает социальную активность граждан. В Алтайском крае в 2019–2020 гг. реализуется программа «Проектный Алтай», направленная на решение проблемы качественного комплексного обучения школьников, молодежи, молодых специалистов

государственной молодежной политики и педагогов образовательных организаций Алтайского края основам социального проектирования и проектного управления.

«Проектный Алтай» состоит из четырех блоков, каждый из которых охватывает определенную целевую аудиторию.

Первый блок — обучение социальному проектированию и публичной защите проектов заинтересованных лиц из отдаленных районов Алтайского края, включающий в себя организацию выездных семинаров в отдаленных районах Алтайского края «Проектный Старт». Основные темы образовательной программы в селах: «Социальное проектирование. Что это такое?», «Социальный проект от начала до конца», «Возможности грантового конкурса», «Публичная защита и заочный конкурс Росмолодежи. Плюсы и минусы».

Второй блок — обучение школьников 14–17 лет социальному проектированию в ходе загородного проектного лагеря «Проектомания», предусматривающего комплекс образовательных лекций и мастер-классов по созданию и разработке собственной инициативы, а также ее оформления в заявку на грант.

Третий блок — непрерывное обучение тренеров по социальному проектированию среди молодежи, а также обучение социальному проектированию специалистов сферы государственной молодежной политики и молодых педагогов в рамках «Школы проектных тренеров “Проектный лидер”» и выездных образовательных интенсивов для дальнейшей трансляции технологии социального проектирования в массы.

Четвертый блок — создание сообщества проектных управленцев через организацию профильного форума. Форум проектных управленцев представляет собой площадку с образовательными сессиями, встречами с партнерами, заинтересованными в развитии социальной сферы, а также общением и обменом опытом между авторами социальных проектов. Также в рамках Форума проходит конкурс социальных инициатив, где участники представляют свои проекты перед жюри, а победители получают консультационную и финансовую помощь в реализации своей инициативы.

Результатом программы является повышение компетенций подростков, молодежи и специалистов сферы образования и молодежной политики в области социального проектирования и публичных выступлений, увеличение количества заявок, поданных молодежью Алтайского края на грантовые конкурсы Росмолодежи и соответствующих методическим рекомендациям конкурса. Также основным результатом программы выступает развитие тренерской деятельности по проектному управлению для систематического обучения молодежи социальному проектированию на местах.

Охват программы «Проектный Алтай» составляет 1 тыс. человек, из которых 700 — участники образовательных мероприятий. По итогам ее реализации все методические разработки, макеты рабочих тетрадей, а также медиакит будут собраны в кейс, который в дальнейшем будет распространяться в другие регионы Сибирского федерального округа. В 2020–2021 году планируется организация программы «Проектный Алтай. 2.0 — Перезагрузка», которая предполагает реализацию образовательных мероприятий в районах, не охваченных предыдущей программой. Экспертами и организаторами

«Проектного Алтая 2.0» выступят участники серии образовательных интенсивов по подготовке молодежных тренеров, прошедшие обучение в 2019–2020 годах.

КРАЕВОЙ ИНФРАСТРУКТУРНЫЙ ПРОЕКТ ПО ВОВЛЕЧЕНИЮ МОЛОДЕЖИ В РАЗВИТИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ «ТЕРРИТОРИЯ КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ» (КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ)

Сайт проекта: твойкрай.рф

Краевой инфраструктурный проект «Территория Красноярский край», как и предыдущие практики раздела, опирается на технологию социального проектирования.

Целью проекта является выявление и поддержка молодых людей в возрасте от 14 до 30 лет, готовых лично включиться в работу по развитию муниципальных образований Красноярского края, и организация реализации этими молодыми людьми социальных проектов и инициатив на территории муниципальных образований с конкретным социально-экономическим результатом для муниципального образования и его жителей. Проект «Территория Красноярский край» направлен на повышение гражданской активности молодежи Красноярского края и развитие на его территории института неформального образования.

Проект предусматривает:

- выявление различного рода инициатив, сконцентрированных на модернизации социально-экономического сектора региона;
- помощь молодежи в реализации инновационных идей, касающихся оптимизации региональной политики; содействие в организации культурных, научных, коммерческих и других общественных мероприятий;
- финансовую, юридическую и экспертную поддержку разноплановых молодежных проектов;
- активный обмен полезным опытом между представителями различных проектных команд.

Оператором проекта выступает Краевое государственное автономное учреждение «Краевой Дворец молодежи». «Территория Красноярский край» носит ежегодный циклический характер и включает в себя:

- подготовительный этап, в ходе которого проводится установочный семинар для организаторов, аттестация тренеров проекта и их обучение;



- этап муниципальных грантовых конкурсов;
- заключительный этап по поощрению лучших проектных команд по итогам года.
- Муниципальный этап включает в себя: Информационную кампанию с использованием широкого перечня информационных источников: социальных сетей, почтовых рассылок, объявлений на местном телевидении и радио, информационных писем в образовательные учреждения муниципального образования, печатных афиш в популярных местах, в рамках которой информация о проведении конкурса «Территория Красноярский край» доводится не только до максимально широкого круга молодых людей, но также и до максимально широкого круга местных жителей в целях привлечения их в молодежные проекты в качестве потенциальных инвесторов.
- Кампанию по сбору идей, инициатив молодежных социальных проектов, в том числе встречи с целевой аудиторией (профильные классные часы в школах и профессиональных училищах, встречи с работающей молодежью на предприятиях, специализированные семинары в молодежном центре) для фиксации предложений от молодежи по решению социально-экономических проблем муниципального образования и привлечения ее в проектную школу.
- Проектную школу продолжительностью 2–3 дня, в рамках которой тренеры по социальному проектированию помогают участникам оформить их идеи в проекты, заполнить паспорт проекта, готовят их к публичной презентации.
- Публичную презентацию социальных проектов экспертному совету, по итогам которой принимается решение о поддержке проектов. Максимальная сумма гранта составляет 30 тыс. рублей. В целях привлечения дополнительных ресурсов для поддержки проектов в экспертный совет приглашаются представители муниципальной власти, а также представители бизнеса, СМИ, специалисты из области образования/спорта/культуры.
- Реализацию проектов до конца текущего года. Каждый из проектов должен быть актуальным для молодежи Красноярского края и иметь 1–2 публичных мероприятия. При этом проект не должен служить источником получения прибыли, а также не должен поддерживать финансово какую-либо политическую партию, коммерческую кампанию или религиозную организацию. Финансирование проектов осуществляется путем создания обобщенной сметы на реализацию проектов в конкретном муниципальном образовании. В соответствии с данной сметой организаторы «Территории Красноярский край» приобретают все необходимое и передают по актам приема-передачи исполнителям проектов-победителей, что позволяет освободить последних от финансовой отчетности. Информация о проектах-победителях размещается на сайте «Территории Красноярский край».
- Подведение итогов, освещение результатов поддержанных проектов, публичное признание и поощрение проектных команд.

В каждом из 61 муниципального образования Красноярского края в течение года проходят 1–2 муниципальных сессии проекта «Территория Красноярский край». Ежегодно в рамках «Территории 2020» поддержку получают около 2 тыс. молодежных проектов.

ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ СТУДЕНЧЕСКИХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ «ТЫ НУЖЕН ЛЮДЯМ» СТУДЕНЧЕСКОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ЦЕНТРА УНИВЕРСИТЕТА ИТМО (САНКТ-ПЕТЕРБУРГ)

Официальный сайт Центра: socialprojectspb.ru

В регионах — организаторах стажировки достаточно широко распространена практика акселерации социальных проектов. Примером такого механизма поддержки добровольческого движения может служить Программа развития социальных проектов «Ты нужен людям!» Студенческого добровольческого центра Университета ИТМО.

Программа направлена на формирование на федеральном уровне системы инициирования и реализации студенческих социальных проектов для развития социокультурной среды, воспитания нравственной и социально ответственной молодежи и повышения ее гражданской активности.

В рамках программы «Ты нужен людям» команды-участники со всей России проходят путь от зарождения идеи социального проекта до его реализации — от поиска партнеров до получения первых результатов деятельности.

В ходе образовательной и практической части программы молодежь получает теоретические знания и практические навыки по реализации социально значимых проектов, что способствует росту уровня социальной поддержки в регионах. Для успешного выполнения социальных проектов участники проходят несколько интенсивных курсов и тренингов по тематике социального проектирования и предпринимательства, работают с экспертами, бизнес-партнерами и партнерами из некоммерческой сферы.

Направления социальных проектов:

- безопасность жизнедеятельности;
- здравоохранение и здоровый образ жизни;
- историческое и культурное наследие;
- межкультурная коммуникация;
- молодежное творчество;
- патриотизм;
- просвещение;
- семья;
- социальная поддержка и защита граждан;
- социальная реклама;

- цифровые технологии;
- экология.

На начальном этапе команды подают заявки с описанием своего социального проекта. Затем для участников стартует образовательная программа, которая включает в себя дистанционный блок, состоящий из вебинаров, обучающих видеоматериалов и онлайн-консультаций экспертов по доработке проектных идей, а также очный образовательный лагерь в Ленинградской области.

После завершения обучения проектные предложения, поданные в программу «Ты нужен людям!», проверяются на соответствие установленным критериям и проходят отбор на реализацию. Следом стартует исполнительный этап, в ходе которого проектные команды при поддержке наставников воплощают в жизнь свои инициативы, взаимодействуют с НКО, осуществляют поиск партнеров и достигают поставленных результатов.

По итогам выполнения проектов формируется рейтинг, ТОП-50 которого приглашается в Санкт-Петербург для презентации результатов и участия в финальном Форуме.

АКСЕЛЕРАТОР СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ В ИНТЕРЕСАХ МЕСТНОГО СООБЩЕСТВА «ЭВОЛЮЦИЯ» АССОЦИАЦИИ РАЗВИТИЯ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА (КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ)

Официальный сайт организации: kroo-argo.ru

Акселератор социальных проектов «Эволюция» является примером вовлечения институтов гражданского общества в развитие культуры социального проектирования населения. Красноярская региональная общественная организация «Ассоциация развития гражданского общества» (КРОО «АРГО», Железногорск) с 2014 года оказывает консультационную, методическую, информационную, ресурсную поддержку общественным организациям и активистам и содействует реализации любых инициатив горожан по решению местных социальных проблем.

В целях поддержки таких начинаний организация основала акселератор социальных проектов «Эволюция» как институт развития и повышения эффективности гражданских инициатив, осуществляемых в интересах местного сообщества.



На этапе зарождения социальные проекты часто исполняются на энтузиазме своих создателей, но такая ситуация не является стабильной и может привести к закрытию проекта. Для того чтобы проект жил, он должен:

- быть эффективным (т.е. действительно решать существующую проблемную ситуацию);
- быть экономически устойчивым (иметь стабильный и адекватный приток средств, включающий не только гранты);
- быть узнаваемым (характеризоваться позитивным и различимым имиджем).

Акселератор социальных проектов призван в течение года «прокачать» социальные проекты активных горожан и некоммерческих организаций по вышеупомянутым критериям.

На первом этапе его реализации проходит онлайн-сбор заявок от НКО и авторов социальных проектов, желающих принять участие в акселераторе. Далее команда организаторов проводит интервью с каждым заявителем, выясняя основные потребности и мотивы участия в акселераторе. В конце первого этапа приглашенные эксперты и организаторы проводят ранжирование проектов и формирование состава участников акселерационной программы из лидеров рейтинга.

Второй этап акселератора является образовательным. В течение 12 недель проводится 12 семинаров с экспертами на тему социальной эффективности, экономической устойчивости и продвижения проекта. Домашние задания выкладываются участниками в закрытой группе в социальной сети «ВКонтакте». По итогу второго этапа участниками составляется дорожная карта развития проекта на ближайшие полгода и проводится «инвестиционная» сессия по технологии «Круг благотворителей» с презентацией проектов перед возможными «инвесторами» (руководители организаций, учреждений, предприятий, представители власти, депутаты, СМИ, жители города). Отличительные особенности фандрайзинговой технологии — каждый вносит посильный вклад. Минимальное пожертвование составляет 100 рублей. Гость вечера вправе поддержать любое количество проектов, а также вправе не поддерживать ни один проект. При этом инвестор может предложить как материальную, так и нематериальную поддержку инициативы.

Третий этап акселератора — практический. Под руководством наставников команды-участницы акселератора пошагово выполняют пункты дорожных карт. Организуются неформальные встречи с представителями власти, бизнеса, СМИ для помощи в развитии проектов. В конце третьего этапа проводится анализ и команды, наиболее полно выполнившие пункты дорожных карт, поощряются.

Акселератор «Эволюция» позволяет не только повысить результативность проектов, но и демонстрирует востребованность социальной деятельности горожан, мотивирует их на внедрение новых инициатив и гражданское участие в жизни местного сообщества.

ПРОЕКТ «РАДИУС ДОВЕРИЯ» ПО КОНСОЛИДАЦИИ УСИЛИЙ ОРГАНОВ ВЛАСТИ, БИЗНЕСА И ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА В РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМ МЕСТНЫХ ТЕРРИТОРИЙ ФОНДА СОДЕЙСТВИЯ РАЗВИТИЮ ГРАЖДАНСКИХ ИНИЦИАТИВ ПРЯЖИНСКОГО РАЙОНА «МЕЛЬНИЦА» (РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ)

Официальный сайт фонда:

fond-melnica.ru



На технологию круга благотворителей опирается и карельский проект «Радиус Доверия», реализуемый в Пряжинском районе Республики.

«Радиус Доверия» это комплекс мероприятий по выстраиванию диалога между органами местного самоуправления, бизнесом, НКО и населением на благо развития совместными усилиями территории Пряжинского района Республики Карелия. Проект состоит из нескольких блоков: аналитического, переговорного, практического.

Аналитический блок включает в себя исследование проблематики поселений Пряжинского района по методике разработки социального паспорта территории на основе локальных социологических исследований. «Социальный паспорт территории» — результат адаптации международной методики VitalSigns. Уникальность методики заключается в получении понятного и доступного визуального результата исследования. Создание карты проблем и общественных ресурсов территории позволяет увидеть дефициты в различных сферах жизни поселения. Системные исследования на локальном уровне выступают как форма диалога населения и органов власти, где жители территории получают возможность продемонстрировать все волнующие проблемы на понятном им уровне, а органы местного самоуправления черпают свежую информацию о происходящих социальных процессах.

Переговорный блок включает в себя создание условий для открытого диалога между властью, бизнесом, НКО и населением по совместной генерации стратегии развития территории. Мероприятия данного блока направлены на обсуждение социальной проблематики территории, обозначенной в карте проблем каждого поселения в отдельности. Главная цель данного блока — выработка совместных решений по нивелированию выявленных дефицитов путем разработки плана развития деревни — комплексного документа, включающего потенциальные пути решения социальных проблем с привлечением внешнего финансирования, конкретные социальные проекты, которые в силах реализовать жители и НКО с помощью местных ресурсов при поддержке предприятий. Данная технология используется небольшими населенными пунктами в Финляндии и внедряется силами некоммерческой организации «Maaseudun Sivistyслиiton Joensuun kulttuuriyhdistys ry — Сельский образовательный союз, отделение города Йоенсуу».

Практический блок проекта направлен на финансовую и экспертную поддержку общественных проектов, разработанных в ходе предыдущего блока. Данный блок выстроен по модели «Живой фандрайзинг», которая берет начало в Великобритании и состоит из нескольких этапов:

- объявление конкурса мини-грантов для поддержки общественных инициатив;
- формирование экспертного совета из представителей органов местного самоуправления, бизнеса, НКО и активных жителей;
- выбор советом трех лучших для презентации сообществу проектных идей;
- подготовка 6-минутных презентаций проектов;
- организация благотворительного вечера — «Круга благотворителей», где проектные команды презентуют свои идеи, а представители сообщества жертвуют денежные средства на их реализацию.

Проектная логика «Радиуса Доверия» выстроена таким образом, чтобы учесть мнение каждой стороны, выработать совместные решения социальных проблем территории и выстроить устойчивые, доверительные отношения.

СЕТЕВОЙ ПРОЕКТ ОБЩЕСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ МЕСТНЫХ ИНИЦИАТИВ «ЦЕНТР АКТИВНЫХ ЛЮДЕЙ» (НИЖЕГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ)

Сайт проекта: rucal.ru

Центр активных людей — сетевой проект ряда некоммерческих организаций и ТОСов Нижегородской области, координатором которого выступает Нижегородская региональная общественная организация содействия социальному развитию «Служение-НЭКСТ». Проект реализуется с 2010 года и направлен на оказание поддержки местным инициативам в поиске нужной информации, должностного лица, инстанции, в подборе и привлечении единомышленников, партнеров и ресурсов, в формулировании идей и оформлении необходимой документации, в информировании заинтересованных сторон в том числе через СМИ.

Центр активных людей — это место, куда может обратиться любой человек, который хочет изменить свою жизнь и жизнь окружающих его людей в лучшую сторону в рамках своего места жительства (двора, микрорайона) и получить необходимую организационную, информационную и ресурсную помощь.

Центр активных людей представляет собой

- центр поддержки инициатив жителей;
- платформу для обмена практиками и опытом;
- место сбора технологий и людей;
- место координации и объединения ресурсов;
- диспетчера, который владеет нужной информацией об организациях / ресурсах;
- площадку для объединения людей по интересам.

На базе сети Центров активных людей НКО и ТОСы проводят совместные мероприятия, реализуют сетевые и партнерские проекты, обмениваются опытом, повышая свой профессиональный уровень, разрабатывают, апробируют и продвигают новые технологии активизации граждан, общими усилиями способствуют решению различных актуальных проблем территорий.

ЦИФРОВАЯ ТЕХНОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ ФОРМ ВЗАИМОПОМОЩИ «БАНК ВРЕМЕНИ» (НИЖЕГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ)

Сайт проекта: nnov.timebank.ru

«Банк времени» — это международная социальная франшиза, зародившаяся в США и распространившаяся по миру. В России «Банк времени» впервые был использован в 2006 году в Нижнем Новгороде, а сейчас действует более чем в двух десятках российских городов.

«Банк Времени» — это социально-экономическая модель, основанная на принципах взаимопомощи и изначального равенства всех участников и использующая механизмы общественного договора. Идея создания «Банка Времени» принадлежит американскому юристу, доктору юриспруденции, доктору философии и публицисту Эдгару Кану. В начале 1980-х гг. он предложил использовать дополнительную валюту — время, потраченное человеком на помощь другому (Time Dollars). В условиях нехватки «классических» денег именно такой шаг, по мнению ученого, мог способствовать решению проблем безработицы, неравного доступа к базовым товарам и услугам, социальной неустroенности и к возрождению местных сообществ.

Четыре главных принципа положены в основу «Банка Времени». Звучат они следующим образом:

- каждый человек по-своему уникален и обладает определенными умениями, которые могут сделать лучше жизнь других людей;
- любой честный труд сам по себе является ценностью и не должен разделяться на более и менее значимый;
- смысл принципа взаимопомощи состоит в смещении акцента с вопроса «Как я могу помочь тебе?» на вопрос «Как мы можем помочь друг другу?», что подчеркивает значимость каждого человека, и люди из «потребителей» превращаются в «созидателей»;
- ценность работы не всегда может быть выражена в денежном эквиваленте.

В «Банке Времени» на счете каждого участника находится время, затраченное им на помощь другому человеку. Участник зарабатывает ровно столько часов, сколько он фактически потратил на работу, независимо от ее вида и содержания, и может использовать заработанные часы на услуги, нужные ему. Важно, что в «Банке Времени» люди делают то, что они лучше всего умеют, больше всего любят или на что у них всегда есть время, а взамен получают необходимую им помощь.

Чтобы стать участником «Банка Времени» достаточно зарегистрироваться на сайте «Банка» и заполнить информацию о себе и своих услугах в личном профиле. При регистрации на счет новичка автоматически поступают 3 бонусных часа, которые можно использовать для получения любых желаемых услуг. Когда участник «Банка времени» обнаруживает услугу, которую хочет получить или готов выполнить, он сообщает об этом человеку, ее опубликовавшему. Для этого необходимо нажать на значок «плюс», означающий «мне это интересно» или «я готов помочь», после чего другой участник получает электронное письмо с информацией об отклике.

После того как услуга была оказана, ее получатель должен создать отчет. В нем указывается категория услуги, дата выполнения, количество потраченных/заработанных часов и, конечно, ее исполнитель. Указанному исполнителю по электронной почте направляется оповещение о создании отчета, после чего ему необходимо подтвердить корректность данных. В случае верификации услуга закрывается, и часы автоматически списываются со счета получателя и, соответственно, зачисляются на счет исполнителя.

ПРОЕКТ «ИТ-ВОЛОНТЕР» PRO BONO ПОМОЩИ ТРЕТЬЕМУ СЕКТОРУ В СФЕРЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ (ТЕПЛИЦА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ АГЕНТСТВА СОЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ)

Портал проекта: itv.te-st.ru

В ходе стажировки в Благотворительном фонде «Старость в радость» участники знакомятся с онлайн-платформой «ИТ-волонтер», созданной в рамках проекта «Теплица социальных технологий» Агентства социальной информации, для обмена знаниями и навыками в сфере информационных технологий во благо некоммерческих проектов.

Использование платформы «ИТ-волонтер» осуществляется в двух режимах: для поиска помощников и для предложения своих услуг. Организаторы некоммерческого проекта, нуждающиеся в помощи программиста, дизайнера, журналиста, копирайтера или фоторедактора, регистрируются на платформе и создают новую задачу. Модераторы сайта помогают им найти специалиста для решения сформированной задачи. Специалисты ИТ-сектора, желающие помочь некоммерческим инициативам в благотворительных либо иных целях заполняют свой профиль, после чего самостоятельно следят за обновлениями системы или отвечают на запросы модераторов сайта, которые предлагают им существующие задачи.



Принципы проекта:

- «ИТ-волонтер» — это не просто платформа, но и сообщество людей, которые хотят помогать сами и принимать помощь, вознаграждая друг друга в удобной для них форме (список возможных форм благодарности перечислен на сайте);
- проекты, которые публикуются на платформе, должны быть ориентированы на гуманитарные ценности и не должны нарушать Всеобщую декларацию прав человека, кроме того, не принимаются заявки от политических партий и религиозных организаций.

Тематические приоритеты платформы:

- помощь социально незащищенным гражданам и людям, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- улучшение качества жизни людей с инвалидностью, страдающих редкими, тяжелыми и неизлечимыми заболеваниями, людей старшего поколения;
- улучшение городской среды, сохранение природы, охрана животных, семейное устройство, образование и социализация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- развитие благотворительности и добровольчества.

В проекте действует система отзывов и репутации. Каждый волонтер за выполненную работу получает письменный отклик заявителя на работу над задачей, который дополняется оценкой в виде сердечек. Кроме того, волонтер получает 1 балл, как только завершает задачу, к которой присоединился. Чем больше рейтинг, тем больше доверия к исполнителю. После завершения задачи волонтеры также могут оставить отзыв на заявителя. Такая система помогает создать комфортную рабочую среду, где незнакомые лично волонтеры и авторы задач полагаются на оценки, оставленные предыдущими пользователями.

На основе баланса выполненных и поставленных задач пользователи сайта автоматически получают один из 3 статусов:

«Бенефициар» — это пользователь системы, который чаще ставит задачи сам.

«Активист» — это пользователь, который как создает задачи, так и участвует в решении задач, поставленных другими пользователями. Количество созданных и закрытых при его участии задач одинаково.

«Супергерой» — это пользователь, который самоотверженно проявляет себя как ИТ-волонтер. Количество задач, закрытых при участии человека, превышает количество им поставленных задач.

Достоинство платформы «ИТ-волонтер» в том, что она позволяет помогать нуждающимся простым и понятным способом, не требующим дополнительных организационных затрат, что полностью соответствует субкультуре ИТ-специалистов. Для волонтеров участие в проекте — это возможность:

- набраться опыта;
- потренироваться на реальных задачах;
- сделать что-то необычное, выйти из рутины;
- улучшить свое портфолио/резюме;
- погрузиться в новую сферу применения своих навыков.

ТИРАЖИРОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОРГАНИЗАЦИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЕРЕЗ ВНЕДРЕНИЕ РЕСПУБЛИКАНСКОГО СТАНДАРТА ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ)

Официальный сайт организатора практики: dobrocentr10.ru

Стандарт добровольчества Карелии представляет собой методический и образовательный проект, направленный на развитие республиканского волонтерского движения путем установления единого понятийного поля и общих стандартов реализации добровольческих практик на территории региона, предотвращающих получение сторонами добровольческой деятельности негативного опыта.

Стандарт внедряет Карельский центр развития добровольчества, являющийся региональным ресурсным волонтерским центром и крупнейшим республиканским оператором событийного волонтерства, совместно с Семейным центром «Вереск», который активно работает в сфере медицинского добровольчества, Национальным музеем Карелии, выступая организатором в области культурного добровольчества, а также «Службой спасения» — некоммерческой организацией из Ленинградской области сферы добровольчества в экстренных ситуациях.

Стандарт предполагает разработку инструментов, нормирующих отношения в поле волонтерства, закрепляющих порядки и процедуры организации добровольческой деятельности и работы с волонтерами, таких как:

- единая нормативно-правовая база, которая включает в себя глоссарий с разделением понятий «хороший человек», «доброволец» и «общественник», этический кодекс взаимодействия добровольца с организатором добровольческой деятельности и с благополучателем, регламент взаимодействия добровольца с организатором добровольческой деятельности;
- матрица добровольческих услуг организатора добровольческой деятельности с описанием общих (личностных) и специальных (профильных) компетенций волонтеров;
- программа подготовки добровольца к конкретному направлению или видам добровольческих услуг;
- программа сопровождения и поддержки добровольца со стороны организатора;
- программа привлечения добровольца к деятельности.

Внедрение указанных инструментов производится через проведение образовательных программ для трех целевых групп:

- волонтеров с целью развития у них компетенций, необходимых для оказания качественных волонтерских услуг;
- сотрудников и руководителей волонтерских организаций, лидеров волонтерских объединений, педагогов, курирующих добровольческие отряды в школах с целью внедрения единого понимания добровольческой деятельности, принципов ее организации, этапов подготовки и включения волонтеров в добровольческие практики;

- руководителей и сотрудников организаций, принимающих помощь волонтеров, а также представителей органов власти и местного самоуправления с целью погружения в сферу волонтерства, освоения базовых понятий и механизмов ее функционирования.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА «ДОБРОКЛАСС» КАК ИНСТРУМЕНТ ВОВЛЕЧЕНИЯ СТАРШИХ ШКОЛЬНИКОВ В ВОЛОНТЕРСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ)

Страница программы на портале дополнительного образования Республики Карелия:

dop10.ru/program/2000-dobroclass

Официальная группа программы в социальной сети «ВКонтакте» vk.com/dobroclass

«Доброкласс» — сетевая дополнительная учебная программа для школьников 14–15 лет (8 класс), желающих попробовать себя в волонтерской деятельности, которую реализует Детско-юношеский центр города Петрозаводска совместно с Карельской региональной общественной молодежной организацией «Центр развития добровольчества» и партнерскими школами. Программа «Доброкласс» рассчитана на 1 год и ориентирована на вовлечение старшеклассников в волонтерское движение через систему дополнительного образования и внеурочную работу в школе. Программа может быть включена в школьный учебный план и призвана стать составной частью профессиональной деятельности учителя.

Цели программы.

Образовательной целью программы является обучение учащихся 8 классов технологиям, знаниям и умениям, необходимым для участия в добровольческой деятельности и решения социальных проблем местного сообщества.

Воспитательной целью программы является создание условий самоопределения и позитивной самореализации обучающихся в 8 классах города Петрозаводска через участие в добровольческой деятельности.

В рамках программы учащиеся узнают, кто такие волонтеры, как стать волонтером, проходят подготовку к началу добровольческой деятельности. Классы участвуют в играх, акциях и практических проектах, в которых они могут впервые попробовать свои силы в качестве волонтеров.

Программа «Доброкласс» состоит из четырех элементов.

- Общие дела. Ежемесячно Программа «Доброкласс» объявляет какое-либо общее дело для всех классов. Это может быть игра, соревнование, акция, общественно-полезный проект. В каждом общем деле есть система мотивации, подведения итогов и поощрения классов. Примеры: социальная игра «Эксперимент добра», соревнования на командное взаимодействие, фестиваль социальных видеороликов, благотворительная акция и т.п.

- Балльная система. Баллы начисляются классам за деятельность в рамках программы: прохождение тренингового курса, участие и победы в общих делах и проектах программы, помощь в организации и проведении акций. Два раза в год классы могут реализовать заработанные баллы, обменяв их на аукционе на полезные занятия: поездки, мастер-классы, встречи с интересными людьми.
- Тренинговый курс. Занятия курса проводит один из городских координаторов программы «Доброкласс», закрепленный за классом. Занятия направлены на развитие у ребят умения сотрудничать, разрешать конфликтные ситуации, находить свое место в коллективе. Режим занятий согласовывается с каждым классом отдельно, общий объем тренингового курса — 36 учебных часов по учебно-тематическому плану программы (остальные часы являются формами практической деятельности по использованию полученных знаний). Тренинговый курс может проводиться в формате еженедельных занятий в классе, выездных сборов, семинаров и др.
- Система самоуправления. Класс на выборной основе формирует штаб программы. Штаб отвечает за подготовку класса и организует деятельность остальных учеников, привлекая их к делам и проектам программы. Из командиров штабов формируется актив программы, который принимает участие в разработке и планировании деятельности программы.

Содержание учебно-тематического планирования.

Тема 1. Знакомство с добровольчеством. Серия Добрых уроков-презентаций «Знакомство с волонтерством», в ходе которых участники программы узнают основные принципы добровольческой деятельности, историю добровольчества, знакомятся с проектами предыдущих участников программы.

Тема 2. Командный игрок. Тренинг на командообразование. В рамках тренинга участники проходят упражнения на командное взаимодействие, умение договариваться, слаженно работать, страховать друг друга, поддерживать и действовать в сложных ситуациях. Тренинг на развитие «мягких» навыков:

- управление временем;
- ведение переговоров;
- умение убеждать;
- поведение в конфликтных ситуациях, выход из конфликтов.

Тема 3. Доброе дело. Участники самостоятельно выбирают тематику своего социального проекта, разрабатывают его в ходе консультаций. Основной целью проекта должно стать решение конкретной социальной проблемы на уровне школы, категории молодежи, социальной группы населения. Они презентуют проект перед комиссией, после получения комментариев по доработке проекта доделывают его и приступают к реализации. В ходе реализации изготавливают итоговый ролик с личными комментариями. Команды нескольких лучших проектов могут принять участие в летнем фестивале волонтерских команд Карелии.

Тема 4. Ярмарка добровольческих проектов. Разработка всем классом социально значимого проекта на базе школы по тематикам, которые заранее определены. Подготовка к проекту, поиск необходимых средств для реализации и проведение мероприятия. О ходе

реализации проектов команды снимают короткие видеоролики. По итогам исполнения всех проектов организуется общий показ роликов с подведением итогов и обратной связью от кураторов и самих команд.

Тема 5. Знакомство с волонтерскими и благотворительными организациями. Городская социальная игра «Эксперимент добра», в ходе которой мини-команды старшеклассников знакомятся с различными организациями города и волонтерскими вакансиями, помогают их выполнить за игровые баллы. На финише каждая команда получает подарки в виде развивающих мастер-классов.

Тема 6. Добровольчество — инструмент профориентации. В формате деловой игры участники пробуют себя в роли представителей различных профессий, оказывают помощь в качестве волонтеров-профессионалов и получают представление, как их реальные навыки могут помочь в разнообразных социальных проектах. По итогу участники вырабатывают рекомендации для выстраивания сотрудничества с реальными организациями.

Тема 7. Навыки успешного волонтера. Тренинг «Навыки успешного волонтера», в ходе которого участники знакомятся с основными компетенциями волонтера, тренируют их на практике, обсуждают этику поведения на проектах различных направлений, а также составляют внутренний свод правил для своей команды волонтеров.

Тема 8. Инструменты реализации добрых дел. Проведение деловой игры по станциям, в ходе которой участники программы знакомятся с этапами планирования полезного дела. В мини-командах они проходят следующие станции:

- проектный робот — разработка социально значимого проекта по алгоритму;
- креативность — технология поиска решения социальной проблемы;
- информационная кампания — разработка информационной кампании о социально значимом проекте;
- фандрайзинг — поиск и привлечение ресурсов для реализации проекта.

Итогом игры становится публичная защита проекта, где каждый класс дает обратную связь по всем проектам. Домашнее задание «Написать заметку/статью в социальные сети о разработанном проекте таким образом, чтобы им заинтересовалась молодежь».

Тема 9. Итоги реализации программы. Подведение итогов реализации программы. Участники проводят анализ своих проектов второй и четвертой четверти, благодарят своих партнеров. Координаторы программы отмечают активные классы и классных руководителей. Церемония награждения сертификатами классов за активную деятельность.

По итогам программы школьники:

- получают знания и навыки в добровольческой работе, опыт работы в группе;
- овладевают первичными навыками разработки и реализации социальных проектов и технологий решения социальных проблем молодежи и общества;
- приобретают навыки самостоятельного выявления проблем и решения важных социальных вопросов;
- вырабатывают умение ясно формулировать свои мысли и эффективно общаться с собеседниками и партнерами;

- овладевают навыками взаимодействия с социальными структурами, некоммерческими организациями и другими структурами общества;
- осваивают методы анализа и оценки результатов своей деятельности;
- повышают свои soft skills;
- развивают свою гражданскую позицию.

ДОЛГОСРОЧНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ИГРА «ПРОЯВКА» КАК СПОСОБ РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ АКТИВНОСТИ МОЛОДЕЖИ (РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ)

Официальная группа проекта в социальной сети «ВКонтакте» vk.com/proyavka2017

Еще одна карельская технология развития молодежного добровольчества, оформленная в дополнительную образовательную программу, — образовательная игра «Проявка: позитивный выбор активных старшеклассников», направленная на обучение молодых людей в возрасте от 14 до 18 лет технологиям личностного и профессионального самоопределения в системе «общество–бизнес–власть».

Название игры («Проявка») содержит в себе сравнение нераскрытых возможностей старшеклассников с непроявленной негативной пленкой. Участие в игре означает возможность «проявить» эту пленку — увидеть в себе скрытые возможности через новый опыт деятельности в обществе, партнерского взаимодействия с НКО, бизнесом и властью, понять перспективы получения профессионального образования.

В 2017–2018 гг. проект «Проявка: позитивный выбор для активных старшеклассников» был успешно реализован ведущими молодежными организациями Республики Карелия на средства президентского гранта. Грантополучателем являлся Карельский фонд развития образования. В ходе проекта была выявлена высокая потребность старшеклассников в программах личностного развития, самореализации и предпрофессиональной подготовки.

Старшеклассникам была предложена игровая технология участия в жизни города: годичная образовательная игра «Проявка», в рамках которой команды в составе 5–7 подростков 15–17 лет из разных школ города прошли четыре игровых этапа: «Команда», «Общество», «Бизнес» и «Власть». В ходе игры команды участников зарабатывали виртуальные единицы «гидрохиноны» (по названию проявителя для ч/б пленки), которые использовали для получения преимуществ в игре и за ее пределами.

На этапе «Команда» был организован тренинг на командообразование, в ходе которого участники повысили свои навыки командного взаимодействия. На этапе «Общество» команды сначала приняли участие в образовательных тренингах по теме социального проектирования, добровольчества и гражданской активности, а потом в течение месяца по собственному выбору либо проходили стажировку в НКО в качестве волонтеров, либо реализовывали собственный социальный проект. При этом распределение волонтерских вакансий проводилось в форме аукциона с использованием игровой валюты. На третьем этапе команды прошли выездную бизнес-игру по моделированию стартапов,

в ходе которой сформулировали свои вопросы к реальным коммерческим компаниям по технологиям успешных бизнес-стратегий. Завершился этап решением бизнес-кейсов и стажировкой в коммерческих организациях, которые также были распределены на аукционе. Последний этап «Власть» включал в себя игру «Коридоры власти», в рамках которой участники предложили сотрудникам администрации города собственные варианты решений городских проблем.

Проект дал старшеклассникам возможность познакомиться с деятельностью организаций, представляющих каждый из трех секторов, увидеть различия между ними и главное — узнать новые виды профессиональной деятельности через собственный опыт, а не посредством чужих рассказов. В течение года специалисты членских организаций Союза детских и молодежных общественных объединений проводили для старшеклассников тренинги и другие программы личностного развития, которые помогали им успешно примерять новые для себя социальные роли.

Заработанные в игре и не потраченные «гидрохиноны» старшеклассники смогли использовать для «оплаты» участия в международном лагере по теме профессиональной ориентации и жизненного самоопределения, а также в дополнительных тренингах, стажировках, деловых играх, консультациях, тематических семинарах и пр. Эти программы помогли старшеклассникам провести рефлексию своего игрового опыта, зафиксировать сильные стороны, «проявленные» во время игры и определиться с дальнейшей карьерой и оптимальными вариантами поступления в учебные заведения.

Подавляющее большинство старшеклассников, включившихся в проект, до этого не осознавали, какие ресурсы для их личностного роста и будущей самореализации в профессиональной деятельности дает им участие в деятельности молодежных организаций. Проект открыл им эти возможности, после чего школьники начали активно вливаться в другие проекты НКО, помогать им в качестве волонтеров.

Опыт реализации проекта был обобщен в методической брошюре (открытый доступ к ней предоставлен в группе проекта «Проявка: позитивный выбор для активных старшеклассников»), оформлен в дополнительную образовательную программу для школьников, реализуемую на базе Детско-юношеского центра города Петрозаводска, и лег в основу межрегионального проекта «Проявка» для старшеклассников: Петрозаводск — Кандалакша».



МЕНЕДЖМЕНТ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Следующий блок практик, которыми поделились с участниками организаторы стажировок, — это технологии и идеи волонтерского менеджмента, касающиеся привлечения, подготовки, мотивации волонтеров и управления ими в процессе осуществления волонтерской деятельности.

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА РЕГИОНАЛЬНЫХ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ПРАКТИК ПУТЕМ ОРГАНИЗАЦИИ РАЗВИВАЮЩИХ СТАЖИРОВОК ЛИДЕРОВ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ (РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ)

Официальный сайт организатора практики: dobrocentr10.ru

Программа стажировок «Продвижение» реализуется Карельской региональной общественной молодежной организацией «Центр развития

добровольчества» с 2017 года. Служба стажировок «Продвижение» — региональный аналог Программы мобильности волонтеров, в рамках которой молодые лидеры, активисты и руководители добровольческих объединений и НКО Республики Карелия, заинтересованные в развитии добровольческих проектов, участвуют в учебных поездках в ведущие волонтерские организации страны и перенимают передовой «полевой» опыт организации волонтерской деятельности. Служба стажировок была основана на средства Президентского гранта в целях модернизации региональной политики в сфере поддержки добровольческого движения и тиражирования современных технологий работы с волонтерами в деятельность некоммерческих организаций Карелии.

На определенном этапе Карельский центр развития добровольчества осознал, что и сама организация, и другие региональные НКО нуждаются в развитии методик и технологий работы с волонтерами, потому как используемые много лет проверенные и традиционные формы перестали удовлетворять требованиям высокой эффективности. Так, было принято решение импортировать на карельскую землю опыт лидеров добровольческой отрасли из других регионов.

Для повышения компетенций лидеров волонтерского движения Карелии, оптимизации региональной нормативной и методической базы, развития в регионе системы наставничества и супервизии в сфере добровольчества, интеграции апробированных другими субъектами успешных практик в работу с волонтерами на территории Республики Карелии КРОМО «Центр развития добровольчества» основало службу волонтерских стажировок.

Была проделана серьезная подготовительная и организационная работа, в результате которой в 2017–2018 гг. 60 представителей волонтерского актива региона смогли изучить опыт работы с добровольцами в благотворительном фонде «Обнаженные сердца» (Москва), Центре абилитации, обучения и творчества для взрослых людей с аутизмом «Антон тут рядом» (Санкт-Петербург), московском офисе «Гринпис», в Волонтерской службе Эрмитажа (Санкт-Петербург), производственно-интеграционных мастерских для инвалидов (Псков), региональной общественной организации инвалидов «Творческое партнерство» на базе Научно-исследовательского института детской онкологии и гематологии ФГБУ «НМИЦ онкологии им. Н. Н. Блохина» (Москва), АНО «Вершина первая помощь» (Москва), Оргкомитете Этапа Кубка Мира по биатлону в г. Конттиолахти (Финляндия) и других организациях и проектах. Дополнительно была организована выездная стажировка для Мурманских волонтеров.

По условиям проекта каждому стажеру была предоставлена компенсация за проезд, проживание и питание в период участия в стажировке. Длительность стажировки составляла от 3 до 5 дней. С каждым волонтером служба стажировок «Продвижение» заключала соглашение. По итогам стажировки волонтер составлял чек-лист, в котором фиксировал свои наблюдения по изучению опыта, а также описывал идеи по внедрению увиденных практик в своей организации.

По окончании срока действия гранта проект уменьшил масштабы, но продолжает функционировать на собственные средства организации и в качестве способа подбора малозатратных стажировок.



ДЕЛОВАЯ ИГРА «ДОБРОДЕЛ 1.0» ПО ЗНАКОМСТВУ С НАПРАВЛЕНИЯМИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И РАЗВИТИЮ НАВЫКА РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ВОЛОНТЕРСКИХ РЕСУРСОВ (НИЖЕГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ)

Официальный сайт областной общественной организации «Нижегородская Служба Добровольцев»: nnvs.ru

Организатором практики выступает Региональный ресурсный центр развития добровольчества Нижегородской области – Нижегородская служба добровольцев, продвигающий идею геймифицированного обучения волонтеров.

Игра «Добродел» является метафорической деловой игрой, направленной на знакомство с направлениями добровольческой деятельности. Цель игры – погрузить игроков в основы волонтерства, рассказать о его видах, возможностях участия, а также повысить их мотивацию к включению в добровольческие практики.

Количество участников: от 10 до 30 человек.

Время игры: 1,5 часа.

Технические требования:

- зал на 30–50 человек;
- стулья из расчета 1 стул на каждого участника;
- распечатанные карточки с персонажами по количеству команд;
- распечатанные карточки с мероприятиями по 3 на каждого персонажа;
- бланки расчета по количеству команд.

ХОД ИГРЫ

Время	Содержание	Реквизит
40 мин.	Вводная часть, знакомство	
10 мин.	До начала игры необходимо объединить участников в 10 равных по составу команд (плюс-минус 1 человек) и распределить между командами карточки персонажей. Ведущий озвучивает правила игры. В игре участвует 10 персонажей (показывая на команды, называет их имена): Петр, Мария, Анастасия, Виктор, Алексей, Михаил, Ирина, Евгений, Виктория, Анна. Командам предоставляется 2 минуты на ознакомление со своим персонажем. Главная задача команд – подобрать персонажу мероприятия, максимально подходящие ему по характеристикам. Но выполнять задачу команда должна в паре с другой командой. Для этого необходимо познакомиться с другими персонажами.	Карточки персонажей
15 мин.	Знакомство персонажей. Ведущий сообщает участникам правила знакомства персонажей и проводит его. Участники команд с персонажами девушек садятся или встают в центре в круг спиной друг к другу. Участники команд с персонажами юношей образуют внешний круг напротив девушек. Внешний круг (юноши) будут перемещаться по часовой стрелке 5 раз, чтобы познакомиться с каждым персонажем – девушкой. Задача команд – запомнить тех, кто наиболее близок персонажу команды по интересам. На знакомство каждой паре команд отводится 1,5 минуты. По истечению времени внешний круг передвигается на один шаг по часовой стрелке. После знакомства ведущий дает 5 минут на то, чтобы все участники с мужскими персонажами познакомились между собой, а участники с женскими персонажами – друг с другом. Процесс проходит не так гладко, потому что участники делают все хаотично.	
5 мин.	Ведущий сообщает командам, что после завершения знакомства персонажей, команды должны объединиться в пары и дает им 5 минут на выполнение этой задачи. Ведущий должен убедиться в том, что: <ul style="list-style-type: none"> – группа персонажа совместно принимает решение о выборе в пару другого персонажа; – группы персонажей обоюдно согласны с решением быть в паре. 	

40 мин.	Основной этап	
35 мин.	<p>Действия ведущего перед началом основного этапа. Каждому персонажу выдает три случайные карточки мероприятий. Карточки распределяются таким образом, чтобы каждый участник игры мог иметь не менее одной карточки на руках.</p> <p>Убеждается в том, что каждая пара персонажей имеет на руках шесть мероприятий.</p> <p>Ведущий озвучивает правила.</p> <p>У каждой пары персонажей есть в наличии шесть добровольческих мероприятий. Мероприятия распределены таким образом, чтобы у каждого участника было как минимум одно мероприятие.</p> <p>Каждый участник игры распоряжается только тем мероприятием, которое выдал ему ведущий.</p> <p>Игроки могут обменивать свои мероприятия на мероприятия других персонажей, но при этом не допускается иметь в наличии более трех мероприятий на одного персонажа.</p> <p>За каждое совпадение характеристик персонажа с характеристиками мероприятия персонаж получает баллы. В зависимости от важности ожиданий персонажа при совпадении характеристик — баллы больше.</p> <p>Итоговым баллом пары персонажей является сумма баллов каждого из персонажей. При этом персонажи получают баллы за совпадение характеристик своего персонажа с шестью мероприятиями, выбранными их парой.</p> <p>Ведущий озвучивает задачи участников.</p> <p>Основная задача: набрать наибольшее количество баллов. Для этого необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> – познакомиться со всеми мероприятиями, имеющимися у других персонажей; – найти шесть мероприятий, максимально подходящих для вашей пары; – обменять свои мероприятия на наиболее подходящие для вашей пары. <p>ВАЖНО: баллы засчитываются только за ПОЛНОЕ совпадение фразы на карточке мероприятия с фразой на карточке персонажа.</p> <p>В процессе основного времени участники групп персонажей знакомятся с мероприятиями других персонажей и ведут переговоры об обмене мероприятиями.</p> <p>Действия ведущего в основное время.</p> <p>Убеждается в том, что группы персонажей знакомятся со всеми мероприятиями.</p> <p>Убеждается в том, что группы персонажей обмениваются мероприятиями в соответствии с правилами.</p>	Карточка мероприятий

5 мин.	<p>Подведение итогов</p> <p>Ведущий раздает каждой команде один бланк подсчета баллов с именем персонажа этой команды.</p> <p>Ведущий дает установку на подсчет баллов.</p> <p>Правила подсчета баллов:</p> <p>Каждый персонаж и каждое мероприятие имеет пять основных характеристик. Каждое ПОЛНОЕ совпадение приносит 1 балл. Несовпадение — 0 баллов.</p> <p>Однако есть характеристики, которые отмечены словами «важно» или «очень важно» — они приносят больше баллов (при совпадении):</p> <ul style="list-style-type: none"> – Важно — 2 балла. – Очень важно — 3 балла. <p>Итоговые баллы пары — это сумма баллов каждого персонажа из пары по всем шести мероприятиям.</p>	Бланк подсчета баллов
30 мин.	Рефлексия	
20 мин.	<p>Действия ведущего.</p> <p>Ведущий задает вопросы парам в два этапа.</p> <p>Засекает 10 минут на этап, 5 минут на обсуждение участников и 5 минут на ответы пар.</p> <p>Вопросы на первый этап.</p> <p>Каким образом вы искали и подбирали мероприятия?</p> <p>Что неожиданного для вас случилось в игре?</p> <p>Что бы вы сделали по-другому, если бы играли еще раз?</p> <p>Вопросы на второй этап.</p> <p>Какие направления вы можете отметить в добровольчестве?</p> <p>Какие роли могут быть на мероприятиях?</p> <p>Какие мотивы могут быть у участников мероприятий?</p> <p>Что может служить аналогом баллов в реальной жизни?</p> <p>Какие аналогии можно провести между игровыми и жизненными ситуациями?</p>	
10 мин.	<p>Потенциальные выводы участников после игры.</p> <p>Добровольческие мероприятия имеют разный формат и характеристики, поэтому привлекают добровольцев с соответствующими интересами и качествами.</p> <p>Один и тот же доброволец может интересоваться разными видами добровольческой деятельности и принимать участие в разных мероприятиях.</p> <p>Разные мероприятия дают их участникам разные ощущения, опыт и возможности.</p> <p>Ведущий узнает результаты пар персонажей и озвучивает пару-победителя.</p> <p>Рекомендовано провести награждение победителей символическими призами.</p>	



МОТИВАЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА ДЛЯ ДОБРОВОЛЬЦЕВ И НКО «ШТАБ-КВАРТИРА» (САНКТ-ПЕТЕРБУРГ)

Официальная группа Центра в социальной сети «ВКонтакте»
vk.com/rescenterspb

Еще одна практика Ресурсного центра для добровольцев и НКО «Штаб-квартира» в нашем сборнике касается мотивационных программ для волонтеров. Таких проектов у Центра несколько. Одной из самых ярких и оригинальных инициатив в этом направлении является проект «Lifehack, или Вход по приглашениям», представляющий собой цикл встреч активной молодежи с интересными, успешными и известными персонами в формате живого общения на разнообразных креативных площадках города.

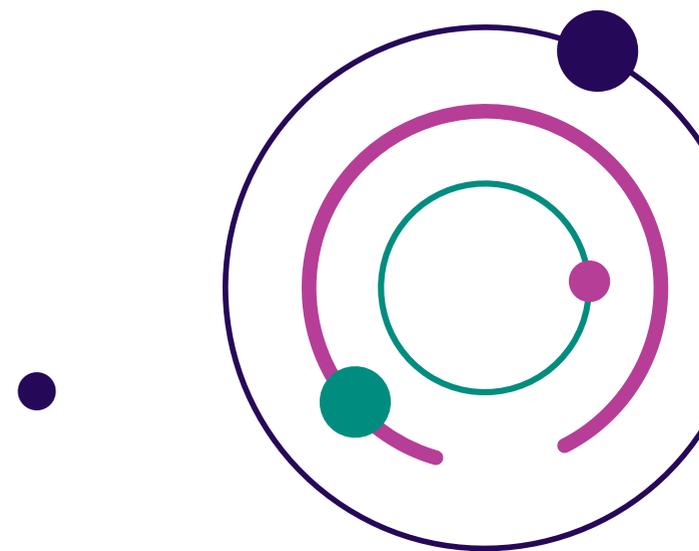
Проект стартовал в Санкт-Петербурге в августе 2015 года, и в нем уже приняли участие более 1 тыс. волонтеров из самых разных благотворительных и общественных организаций города. Участники встреч собираются вместе, знакомятся, обсуждают актуальные вопросы и общие проблемы, а также получают новые знания и практические навыки для успешной работы в проектах социальной сферы. В программу каждой такой встречи входит: мастер-класс (тренинг или совместный интерактив), кофе-брейк с музыкальной паузой и общение с VIP-гостем в формате «вопрос-ответ». Кроме того, для каждой встречи организаторы готовят несколько сюрпризов: розыгрыши призов и памятных сувениров от партнеров проекта.

Гостями прошедших встреч стали: актриса театра и кино Анастасия Мельникова, известный российский футболист Александр Кержаков, магистр игры «Что? Где? Когда?» Александр Друзь, продюсер и композитор Игорь Матвиенко, музыкант Николай Расторгуев, актриса Нонна Гришаева, продюсер, телеведущая Яна Чурикова, актер

Егор Бероев, актриса Кристина Асмус и другие. Кроме того, постоянными партнерами проекта являются крупные коммерческие компании Петербурга.

Следующий мотивационный проект Ресурсного центра, реализуемый вместе с Комитетом по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Санкт-Петербурга – Премия Петербурга «Форма добра». Премия ежегодно присуждается петербуржцам за активную поддержку благотворительности, участие в общественной деятельности и популяризацию добровольческого движения в различных сферах в 25 номинациях: «Лицо года», «Поддержка добрых дел», «Вечная ценность», «Молоды душой», «Дай лапу», «Храбрые сердцем», «Равные возможности», «Социальное СМИ», «Социальный телеканал», Социальное радио» и пр. Победители определяются путем открытого голосования горожан на сайте формадобра.рф.

Кроме того, «Штаб-квартира» при поддержке Комитета по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Санкт-Петербурга в 2019 году организовала интерактивную выставку лучших добровольческих проектов города в арке Генерального штаба на Большой Морской улице, в ходе которой с использованием технологии дополненной реальности можно было познакомиться с 10 историями лучших социальных проектов, добровольческих объединений и некоммерческих организаций, отражающими ключевые направления добровольческого сообщества Санкт-Петербурга.





ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЕ ПРАКТИКИ В ОТДЕЛЬНЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Помимо мер и технологий развития волонтерства, оптимальных решений в области управления волонтерской деятельностью, участники увидели в ходе образовательных стажировок огромное количество конкретных добровольческих практик, направленных на решение проблем либо удовлетворение интересов реального благополучия учителя, сообщества или определенной территории, а также познакомились с маршрутами профильной поддержки конкретных направлений волонтерского движения.

СОЦИАЛЬНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

Абсолютное большинство презентованных стажерам практик и технологий принадлежит к области социального волонтерства. Добровольческие инициативы и системные решения этого блока имеют широкий спектр и включают программы помощи пожилым людям, лицам с инвалидностью, малоимущим, подросткам и молодежи группы риска, людям с расстройствами аутистического спектра, семьям с детьми, имеющими стойкие нарушения здоровья и другим целевым группам.

ПРОГРАММА ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМНОЙ ВОЛОНТЕРСКОЙ ПОМОЩИ В ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИХ ИНТЕРНАТАХ И ПАНСИОНАТАХ ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ ТРУДА ГОРОДА МОСКВЫ (АССОЦИАЦИЯ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ «СОЮЗ ВОЛОНТЕРСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ДВИЖЕНИЙ», В Т.Ч. БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД «СТАРСТЬ В РАДОСТЬ»)

Официальный сайт Союза волонтерских организаций и движений: volontery.ru
Официальный сайт Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы: dszn.ru

Программа организации системной волонтерской помощи в психоневрологических интернатах и пансионатах для ветеранов труда города Москвы разработана совместными усилиями органов власти и некоммерческих организаций и реализуется столичным Департаментом труда и социальной защиты населения вместе с Союзом волонтерских организаций и движений, в который входят 15 социально ориентированных НКО и благотворительных фондов, таких как добровольческое движение «Даниловцы», Благотворительный фонд «Просто люди», Благотворительный фонд «Старость в радость», Благотворительный фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам», Центр лечебной педагогики «Особое детство» и др.

Цель программы — повышение качества жизни получателей социальных услуг учреждений Департамента труда и социальной защиты населения Москвы путем организации системной волонтерской помощи в учреждениях силами некоммерческих организаций.

В системе Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы находится 31 социальное учреждение для взрослых, в которых пребывают порядка 16 тыс. человек. Люди в психоневрологических интернатах (ПНИ) и пансионатах ветеранов труда (ПВТ) проживают в хороших условиях, получают необходимое питание, обслуживание, уход и медицинское сопровождение. Но для полного удовлетворения любому человеку нужен надежный друг и возможность постоянного общения с ним. Именно для этого в учреждения приходят волонтеры

Пока только в 13 ПНИ и 9 ПВТ волонтеры бывают регулярно. Они приезжают в учреждения два-три раза в неделю и проводят коррекционные и реабилитационные занятия: гуляют с проживающими, читают вместе с ними книги, рисуют, играют в подвижные игры. Но даже в этих учреждениях процент охвата постояльцев не велик и составляет всего 5 % общего числа. Этого недостаточно и с точки зрения третьего сектора, и с точки зрения органов власти.

Для того чтобы покрыть дефицит в волонтерах и обеспечить постояльцев ПНИ и ПВТ системной волонтерской помощью была разработана специальная программа, включающая выстраивание системы информирования населения о возможностях волонтерского участия, в том числе через подведомственные Департаменту центры «Моя карьера» и социальную рекламу, организацию обучения волонтеров работе с пациентами ПНИ и ПВТ, подготовки координаторов от НКО и персонала социальных учреждений к работе с волонтерами, маршрутизацию волонтеров в конкретную некоммерческую организацию, сотрудничающую с конкретным интернатом или пансионатом, и методическую поддержку процесса. Кроме того, программа предусматривает механизмы финансовой и ресурсной поддержки НКО. Важной частью программы также должно стать создание пакета обеспечивающей документации, регулирующей отношения между социальным учреждением, НКО и волонтерами:

- регламент взаимодействия социальных учреждений для взрослых проживающих и НКО;
- паспорт социального учреждения;
- паспорт НКО;
- перечень видов дополнительных волонтерских социальных услуг (открытый);
- анкета для опроса персонала социальных учреждений;
- типовой кодекс этики волонтера;
- типовые правила деятельности волонтеров в учреждении;
- типовая анкета волонтера;
- типовая памятка волонтера в учреждении.

Такой пакет документов позволит сделать волонтерство системным, и общественники смогут приходить в социальные учреждения как партнеры. Для составления регламента была создана рабочая группа. В нее вошли представители учреждений и НКО, занимающихся социальной деятельностью на протяжении многих лет.

В соответствии с программой было организовано обучение волонтеров в рамках Школы социального волонтерства. Школа социального волонтерства — партнерский проект городского специализированного центра занятости «Моя карьера», добровольческого движения «Даниловцы» и ассоциации «Союз волонтерских организаций и движений», где всем желающим помогают выработать осознанный подход к социальному волонтерству. Школа помогает начинающим волонтерам определить свою позицию в добровольческой деятельности и приобрести необходимые навыки, а общественным организациям и инициативным группам — развивать социальное волонтерство, попутно знакомя людей с разными учреждениями столицы, где особенно нужна волонтерская помощь.

Программа призвана расширить охват волонтерской помощью проживающих в ПНИ и ПВТ до 15 % и увеличить количество волонтеров, принимающих участие в программе, до 1,5 тыс. человек.

КАНИСТЕРАПИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОЛОНТЕРСКОГО ОТРЯДА «ПОВОДОГ» (ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ)

Официальная группа отряда в социальной сети «ВКонтакте» vk.com/povodog76

В основе деятельности отряда «ПовоДог» лежит канистерапия — метод лечения и реабилитации с использованием специально отобранных и обученных собак. Название проекта многомерное. В нем есть и английское слово «dog» (собака), и поводок, который связывает эту собаку и человека, нуждающегося в помощи: ребенка, которому собака помогает изучать мир, пожилого человека, в ее лице нашедшего преданного друга, студента, изнуренного сессией, обнимающего большой пушистый комок и успокаивающегося в процессе.

Канистерапия — это методика социальной и психологической реабилитации, имеющая направленный процесс работы с целями и задачами, и выраженная в получении результатов в виде положительного динамического сдвига. Особенность канистерапии в том, что она осуществляется с привлечением подготовленных собак, чьи базовые видовые и индивидуальные потребности удовлетворены проводником или хозяином, то есть счастливых и благополучных животных,

Выделяют 2 вида канистерапии.

Направленная канистерапия, как правило, проводится индивидуально или в малых группах, в процессе занятий решается конкретная проблема конкретного человека.

Ненаправленная канистерапия применяется в больших группах, а также вводится на постоянной основе для проживающих в учреждениях. Занятия, как правило, носят общий образовательный характер.

В проекте каждая собака работает со своим хозяином. При отборе собак учитывается:

- отсутствие агрессии к людям и другим собакам;
- желание контактировать с человеком;
- умение проводника коммуницировать со своей собакой;
- знание базовых команд, общее взаимопонимание собаки и проводника.

Основные направления работы волонтерского отряда «ПовоДог»:

- занятия с пожилыми людьми в домах престарелых и комплексных социальных центрах обслуживания населения;
- индивидуальные занятия с детьми с ограниченными возможностями здоровья и занятия с детьми в школах-интернатах;
- участие в массовых мероприятиях, проведение спектаклей, квестов.

СОРЕВНОВАНИЯ ПО ИНТЕРНЕТ-СЕРФИНГУ ДЛЯ ЛИЦ СТАРШЕГО ВОЗРАСТА (ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ – ЮГРА)

Официальный сайт проекта: serfinghm.ru

Идея проведения соревнований по интернет-серфингу среди жителей Ханты-Мансийска старшего возраста возникла в ходе работы представителей общественности города Ханты-Мансийска на стратегической сессии «Югра 2024» летом 2018 года. Инициаторами стали сотрудники муниципального бюджетного учреждения «Городская централизованная библиотечная система» и участники городского краудсорсингового проекта «Мы вместе!».

Проект по организации соревнований по интернет-серфингу реализуется в рамках программы социальных инвестиций «Родные города» компании «Газпром нефть» и в рамках муниципальной программы города Ханты-Мансийска «Информационное общество» по итогам городского конкурса инициативного бюджетирования «Мы планируем бюджет вместе».

Интернет – мощный инструмент социальной адаптации и самореализации в современном обществе. Можно с уверенностью сказать, что человек, имеющий доступ во Всемирную сеть и обладающий навыками интернет-серфинга, обеспечивает себе более высокое качество жизни в сравнении тем, кто при прочих равных условиях не является интернет-пользователем. Среди пожилых людей много тех, кто ведет малоподвижный образ жизни, имеет проблемы со здоровьем, малообеспечен, испытывает трудности с самореализацией и общением. Следует признать необходимость активной помощи старшему поколению в освоении интернета, мотивированию его к этой деятельности. Тем более учеными доказано, что способность к самообучению у пожилых людей ниже, чем у молодых.

Инициаторы проекта считают, что необходимо на практике знакомить пожилых людей с возможностями, которые дает интернет-серфинг, и получаемыми от этого выгодами. Грамотный пользователь может онлайн записаться на прием к врачу, найти подходящий санаторий по своему лечебному профилю, подать заявление в госорган, купить билеты для поездки по выгодной цене, сэкономить на проживании в гостинице, найти исполнителя на какой-либо заказ, пройти полезные обучающие курсы или посмотреть видеоруководство, ознакомиться с интересными рецептами или новинками моды, найти кружок по интересам, узнать о распродаже, посмотреть любимый фильм, завести друзей, найти работу или подработку, открыть свой бизнес, сделать инвестиции.

Чтобы заинтересовать пожилых людей в получении навыков интернет-серфинга было решено использовать опыт организации спортивной деятельности, где помимо занятий в коллективах и секциях проводятся соревнования. Элемент состязания придает заня-



тиям дополнительный интерес, а участникам – эмоциональный подъем, нацеленность на достижение результата.

Проведение соревнований по интернет-серфингу для лиц предпенсионного и пенсионного возраста становится общественно полезным мероприятием, способным стимулировать жителей Ханты-Мансийска эффективно использовать интернет в целях социальной адаптации и самореализации. Кроме того, соревнования способствуют укреплению отношений между старшим и младшими поколениями, ведь у участников соревнований во время подготовки есть повод обратиться за помощью к молодым членам семьи и знакомым, пообщаться на близкую молодежи тему. Внуки, заинтересованные в успехе, помогают бабушкам и дедушкам освоить Всемирную сеть.

В рамках проекта организаторами был создан специализированный сайт, на котором проводятся соревнования. Участники должны на время выполнить максимальное количество заданий, связанных с поиском в интернете, например, забронировать билеты в кинотеатр, записаться к врачу, найти путевку в санаторий по определенной цене и так далее. Ответом на задание служит ссылка, пройдя по которой можно найти всю необходимую информацию. В организации соревнований помогают волонтеры. Соревнования проводятся 2 раза в год. Победители получают ценные призы, в том числе электронный планшет, внешний диск, пауэрбанк.

РАЗВИВАЮЩИЕ И РЕАБИЛИТАЦИОННЫЕ ПРОГРАММЫ ЦЕНТРА СИСТЕМНОЙ ПОДДЕРЖКИ ЛЮДЕЙ С РАССТРОЙСТВАМИ АУТИСТИЧЕСКОГО СПЕКТРА «АНТОН ТУТ РЯДОМ» (САНКТ-ПЕТЕРБУРГ)

Сайт центра: programs.tilda.ws

В ходе образовательных стажировок участникам удалось посетить одну из самых известных организаций в сфере работы с людьми с расстройствами аутистического спектра – Санкт-Петербургский Центр «Антон тут рядом».

Миссия Центра «Антон тут рядом» – дать обществу доступ к личностным, коммуникативным и творческим ресурсам людей с расстройствами аутистического спектра (РАС), помочь людям с РАС раскрыть свой потенциал.

Центр реализует 15 программ, в которых принимают участие более 250 взрослых, подростков и детей с аутизмом. Вся помощь оказывается безвозмездно. Центр называет своих клиентов студентами, потому что в основу его работы положены партнерские отношения и творческое взаимодействие: студенты учатся у волонтеров и специалистов Центра, а сотрудники – у студентов.

Примеры программ Центра.

Социальная абилитация. Программа направлена на социализацию студентов и развитие навыков, которые помогут им стать самостоятельными. Работа ведется в соответствии с индивидуальными маршрутами каждого студента. Индивидуальные

маршруты составляются на основании оценки текущего статуса студента, его сильных сторон, интересов и потребностей, на основании запроса семьи.

Творческие мастерские. Под руководством мастеров студенты занимаются творчеством: делают керамическую посуду, деревянные предметы интерьера, текстильные сумки и другие аксессуары, которые потом поступают в продажу. Все вырученные средства направляются на развитие программ Центра.

Сопровождаемое проживание. Программа направлена на развитие навыков самостоятельной жизни людей с РАС без помощи и опеки родителей. Студенты учатся готовить, убирать, ходить за покупками, оплачивать счета, планировать бюджет, принимать гостей. Программа реализуется в двух направлениях: в тренировочной квартире студенты проходят 4-месячный курс освоения навыков самообслуживания, а в квартире постоянного проживания выпускники первой квартиры используют полученные навыки и живут без родителей не в режиме тренировки, а на постоянной основе.

Сопровождаемое трудоустройство. Центр подготовки к трудоустройству – следующий этап интеграции студентов в общественную жизнь. В Центре работают мастерские для высокофункциональных людей с РАС, которые уже готовы или скоро будут готовы работать, проводится курс тренингов по подготовке к трудоустройству, поиск вакансий для людей с РАС на открытом рынке труда, информирование работодателей, после трудоустройства на начальном этапе осуществляется сопровождение на рабочем месте, а в дальнейшем – консультирование трудоустроенных студентов и их работодателей.

Факультативы. Занятия для детей, подростков и взрослых с аутизмом, которые не принимают участие в основных программах Центра. Направления: керамика, графика, фольклор, музыка, танцы. За счет факультативов доступ к занятиям получают те студенты, которые не участвуют в них на постоянной основе.

Физическая терапия. Это занятия, направленные на развитие координации и выносливости, которые помогают научиться чувствовать свое тело и ощущать себя в пространстве. Программа реализуется в партнерстве с внешними площадками: танцы – центр «Радуга», футбол – Центр физической культуры, спорта и здоровья Василеостровского района, полеты в аэротрубе – аэротруба FlyStation, фитнес – клуб «Антэра», плавание – I Love Supersport, лыжи и ролики – проекты «Лыжи мечты» и «Ролики мечты», гольф, футбол, волейбол – гольф-клуб «Горки», регби – Федерация регби Санкт-Петербурга.

Музыкальный проект. Проект начинался как музыкальная терапия, а стал полноценным художественным явлением – оркестр «Антон тут рядом» ездит на гастроли по России, выступал с группой «АукцЫон», Владимиром Шахриным из группы «Чайф» и на городских фестивалях.

ПРОЕКТ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ В ГОРОДЕ СУРГУТЕ МОЛОДЫХ ЛЮДЕЙ С РАССТРОЙСТВАМИ АУТИСТИЧЕСКОГО СПЕКТРА И МЕНТАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ РЕГИОНАЛЬНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «ДЕТИ ДОЖДЯ» (ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ – ЮГРА)

Официальный сайт:

deti-dozhdya86.org

Официальная группа организации

в социальной сети «ВКонтакте»:

vk.com/rainchildrensurgut



Оригинальные проекты поддержки людей с расстройствами аутистического спектра реализуются и в Югре. Первый из таких осуществляет Региональная общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Дети дождя».

Проект сопровождаемого проживания в городе Сургуте молодых людей с расстройствами аутистического спектра (РАС) и ментальными нарушениями направлен на создание такой модели проживания инвалидов, где они получают возможность жить в обществе, пользуясь при этом услугами социального сопровождения, возможность развиваться после 16 лет, когда обучение в школе уже закончилось.

Для людей с инвалидностью зачастую недоступны вещи, которые кажутся обыденными и элементарными тем, кто не имеет нарушений здоровья. Заварить себе чай, заказать ужин в кафе, перейти дорогу. Это так просто для обычных людей, но часто очень сложно для человека с ментальными нарушениями. Можно, конечно, ничему подобному не учиться, но тогда, оставшись без поддержки родственников, молодой человек имеет один путь – в психоневрологический интернат. Центры сопровождаемого проживания представляют собой пространства (квартиры, дома, а иногда даже целые деревни), где люди с инвалидностью в сопровождении готовятся к самостоятельной жизни: учатся ухаживать за собой, общаться, осваивают ремесло.

В рамках проекта в Сургуте был создан Центр сопровождаемого проживания молодых людей с РАС, который открылся в трехкомнатной квартире с общим холлом-кухней, специально оборудованной для особенных жильцов. Квартиру РОО «Дети Дождя» в безвозмездное пользование получила от администрации города. Одновременно в Центре могут находиться шесть человек, у каждого – свой уголок. Целевая группа проекта: подростки и молодые инвалиды от 12 до 30 лет.

Программа, реализуемая в Центре и нацеленная на адаптацию в обществе, поделена на 3 этапа. Сначала молодые люди проводят в центре весь день, но вечером отправляются домой. Потом — остаются на выходные. Наконец, на третьем этапе участники проекта живут здесь от одного до трех месяцев. Полное погружение в самостоятельную жизнь.

Конечно, подопечных не оставляют один на один с бытовыми проблемами, в Центре с ними работают сотрудники и волонтеры, которые перед этим прошли необходимую подготовку. Они учат подростков и молодых людей, как принять душ и почистить зубы, управляться с пылесосом и шваброй, стирать и гладить, как сходить в магазин за продуктами и приготовить себе ужин, и еще многим казалось бы простым, но очень важным вещам.

Проходят регулярные занятия по психомоторному развитию. Благодаря еженедельным занятиям со специалистами молодые люди учатся читать, считать, различать и называть цвета, формы, группировать предметы по каким-то отличительным признакам.

Проект учитывает и досуг. Подопечные ходят в кинотеатр, цирк, зоопарк и даже парк аттракционов. А летом для подростков в Центре проводится настоящий лагерь — с зарядкой, подъемом флага, вожатыми, звонком родителям раз в день.

В результате проекта в Сургуте организовано реабилитационное, коррекционное, развивающее пространство сопровождаемого проживания, на базе которого молодые инвалиды могут приобрести навыки, способствующие адаптации к самостоятельной жизни в окружающем их социально-бытовом пространстве, социуме, и продвинуться в своем психоэмоциональном развитии.

ТРЕНИРОВОЧНЫЕ КВАРТИРЫ «ДОМ ПОД КРЫШЕЙ» ДЛЯ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ (БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД «ЖИЗНЕННЫЙ ПУТЬ» ПРИ УЧАСТИИ ЦЕНТРА ЛЕЧЕБНОЙ ПЕДАГОГИКИ «ОСОБОЕ ДЕТСТВО»)

Страница проекта на сайте фонда: liferoute.org/projects/учебная-квартира

Схожий с предыдущей практикой проект организации сопровождаемого проживания людей с различными формами инвалидности реализует Благотворительный фонд помощи людям с нарушениями развития «Жизненный путь» при содействии Региональной благотворительной общественной организации «Центр лечебной педагогики».

Проект был запущен фондом «Жизненный путь» в 2017 году в арендованной квартире, а продолжил свою работу 1 октября 2018 года на новой, собственной территории. В трех новых квартирах, предоставленных Москвой фонду «Жизненный путь» в безвозмездное пользование на 25 лет и отремонтированных за счет благотворительных средств, живут взрослые люди с особенностями развития, которые не могут пока или не смогут никогда жить самостоятельно, без поддержки. Проект назвали «Дом под крышей», так как все три квартиры находятся в новостройке на последнем этаже.



Финансирование проекта идет из двух источников: в части сопровождения проживания осуществляется за счет средств Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, так как Фонд является поставщиком социальных услуг для населения, в части покрытия текущих расходов — за счет средств пенсий и зарплат проживающих. Каждый месяц Фонд сдает в Департамент отчет, и опекуны или сами ребята подписывают акты о выполненных работах.

Аутизм и шизофрения, генетические и речевые нарушения, ДЦП — вот неполный список особенностей, с которыми живут участники проекта. Участники — люди старше 18 лет, имеющие московскую прописку и личную заинтересованность в самостоятельном проживании. Какие сложности могут мешать человеку быть независимым? Например, отсутствие социально-бытовых навыков (от гигиены и приготовления еды до пользования стиральной машиной). Или неумение оставаться одному дома и заниматься собой, проблемы в пространственной ориентации или «странности поведения» в дороге. Почти все жильцы тренировочных квартир нуждаются в индивидуальном сопровождении. Все обязательно имеют дневную занятость (работу или учебу, дополнительные кружки, хобби, спортивные занятия). Никто не сидит дома целыми днями.

В зависимости от необходимой степени поддержки сопровождающие (кураторы) приходят к жильцам на время или находятся с ними всегда. Цель проекта — создать базу для будущего постоянного поддерживаемого проживания молодых людей с инвалидностью. И перед сопровождающими стоит сложная задача максимального развития бытовых и социальных навыков, коррекции поведения и обучения, в том числе умения просить помощи и поддержки не только у профессиональных сотрудников, но и у своих соседей (обучение особым взрослым правилам общежития и взаимопомощи).

Учебные выезды длятся 3–4 месяца. С понедельника по пятницу молодые люди живут в тренировочной квартире, на выходные уезжают к родителям. Жильцы квартир — очень разные люди. Кто-то пишет музыку и играет на пианино, пользуется

телефоном и общественным транспортом, а кто-то общается с помощью карточек, коммуникативных кнопок и нуждается в постоянном сопровождении. Организаторы проекта стараются учитывать индивидуальные потребности и возможности всех участников проекта. Некоторые из них живут в тренировочной квартире только несколько будних дней, кто-то живет один, а кто-то — с соседом в комнате. Одна из квартир оснащена рельсовой потолочной системой и специально оборудована для проживания людей с двигательными нарушениями.

За четыре заезда в проекте участвовали 28 человек, из них 16 человек прожили в тренировочной квартире один заезд, пять человек — два заезда, три человека — три заезда и два человека стали жителями учебной квартиры в течение всех четырех заездов.

ПРОФОРИЕНТАЦИОННЫЙ ПРОЕКТ «ШАГ В БУДУЩЕЕ, ПОИСК ТАЛАНТОВ» ДЛЯ ЛЮДЕЙ С РЕЧЕВЫМИ, МЕНТАЛЬНЫМИ И ПОВЕДЕНЧЕСКИМИ НАРУШЕНИЯМИ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «СЧАСТЬЕ» (ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ – ЮГРА)

Сайт организации: счастье.сургут.инфо.сайт

Следующий проект для людей с РАС и другими ментальными нарушениями в Югре носит профориентационный характер и курируется сургутским Центром «Счастье».

Основная деятельность Центра «Счастье» направлена на предоставление эффективной комплексной социальной реабилитации и абилитации при нарушениях речи, поведения и обучения детям, подросткам и молодым людям с инвалидностью со следующими нарушениями в развитии:

- задержка речевого развития, алалия, дизартрия, заикание и др.
- задержка психического развития;
- нарушение развития аутистического спектра (РАС);
- синдром дефицита внимания и гиперактивность (СДВГ);
- генетические нарушения: синдром Аспергера, Дауна, Туретта, Ретта и др.
- особенности в развитии при эпилепсии;
- прочие нарушения.

В рамках проекта «Шаг в будущее. Поиск талантов» АНДОО «Счастье» организованы инклюзивные мастерские для детей и подростков с РАС и другими ограниченными возможностями здоровья.

Инклюзивные мастерские и мини-производство включают следующие направления:

- «Мини-типография»;
- «Мастерская керамики»;

- «Мастерская творчества»;
- «Свечная и мыльная лавка»;
- «Гарден-лаборатория»;
- «Мастерская рукоделья»;
- «IT technologies-лаборатория»;
- «Мультистудия».

В мастерских проводятся трудотерапевтические сессии с детьми и подростками с ОВЗ, РАС и другими ментальными нарушениями и осуществляется параллельное консультирование родителей, региональных специалистов, будущих работодателей. Деятельность мастерских строится на основе индивидуальных планов освоения элементарных трудовых навыков и представлений в тесном взаимодействии с семьей.

В мастерских создана социокультурная и образовательная среда с учетом общих и особенных потребностей целевой группы, специальные условия для социальной трудовой адаптации детей и подростков с РАС, другими ограниченными возможностями здоровья. Деятельность специалистов направлена на поиск индивидуальных предпочтений особенных подростков для определения наиболее подходящего направления в развитии, социальном ориентировании, создание практической прикладной площадки для формирования трудовых навыков у подростков и молодых людей с ментальной инвалидностью.

Кроме того, в рамках данного проекта в целях повышения общественной информированности об особенностях людей с расстройствами аутистического спектра и взаимодействию с ними Центр «Счастье» создал и распространил 10 просветительских видеороликов на темы:

Что такое РАС и другие ментальные нарушения?

Человек с РАС в магазине и аптеке.

Человек с РАС в кинотеатре.

Человек с РАС в аэропорту и на ж/д вокзале.

Человек с РАС в общественном транспорте (автобус, самолет, поезд).

Человек с РАС в медицинском учреждении.

Человек с РАС в больших торговых центрах.

Человек с РАС на рабочем месте (условия).

Инструкция для работодателя по взаимодействию с людьми с РАС.

Доступная среда для людей с РАС.

ИНКЛЮЗИВНАЯ МАСТЕРСКАЯ «ОСОБАЯ КЕРАМИКА» НА ВДНХ (БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД «ЖИЗНЕННЫЙ ПУТЬ» ПРИ УЧАСТИИ ЦЕНТРА ЛЕЧЕБНОЙ ПЕДАГОГИКИ «ОСОБОЕ ДЕТСТВО»)

Официальный сайт мастерской:

o-keramika.ru

Еще один проект БФ «Жизненный путь», как и предшествующий ему в сборнике, касается организации работы мастерских для людей с инвалидностью. Однако в этом проекте мастерская носит инклюзивный характер. Мастерская «Особая керамика» — это содружество художников-керамистов, педагогов, волонтеров, особых и обычных сотрудников. Среди членов коллектива есть люди с аутизмом и другими ментальными нарушениями.

Команда мастерской уверена, что у каждого человека есть что сказать людям, но не всякий может сам вести содержательные диалоги, некоторые нуждаются в помощи. Чтобы произошла встреча особого человека с миром и мира с особым человеком, нужно найти его способность выразить себя в каком-то материале. Тогда появляется изделие, вокруг которого и строится взаимодействие. Миссия мастерской — показать, что ее работники — это люди, обладающие интересными особенностями и талантами, что они могут быть производителями художественной продукции с высоким стандартом качества. Основные виды деятельности мастерской — ручная лепка из глины, отливка в гипсовых формах, работа на гончарном круге, роспись глазурями и подглазурными красками, изготовление керамической мозаики, нанесение деколей. В мастерской делают посуду, вазы, ключницы, горшки для цветов и другие керамические изделия.

Работа выстроена по принципу традиционной ремесленной мастерской. Направление развития мастерской определяет художник. Квалифицированные работники могут действовать почти самостоятельно, им нужен только руководитель, который видит возможности их развития. Другим необходим помощник. Мастер подбирает для каждого работника технологии, в которых он может выразить себя, при этом возможности и умения особых работников расширяются. Художники и технологи помогают особому человеку сформировать и воплотить свой замысел, а педагоги — найти свое место.

В мастерской 15 особых работников в возрасте от 19 до 41 года. Большинство из них окончили Технологический колледж № 21 по специальности «Керамика». У них разные особенности — от высокофункционального аутизма до тяжелых ментальных и поведенческих нарушений. Некоторые из них трудятся почти самостоятельно, но мастер следит за соблюдением технологии, а художник помогает сформировать



и выразить замысел. Другие работники требуют большей помощи — периодического или постоянного сопровождения.

В мастерской есть художественный руководитель, художник по росписи, скульптор, художник по офорту, гончар, технолог, два педагога, один тьютор. Каждый день в мастерской бывают 1–2 волонтера. В «Особой керамике» проходят практику студенты Московского педагогического университета, они тоже помогают мастерской и создают комфортную среду для общения.

Индивидуальным сопровождением занимаются педагоги, тьютор и волонтеры. Педагоги обладают многолетним опытом работы в Центре лечебной педагогики и Технологическом колледже, тьютор также имеет большой педагогический стаж. Волонтеры приходят из разных сфер, как правило, это люди, интересующиеся лечебной педагогикой и работой с глиной. Помогая особым работникам, они осваивают керамические технологии.

Мастерская функционирует 4 дня в неделю по 6 часов с перерывом на обед. У сотрудников индивидуальные графики: от 4 до 24 часов в неделю. Большая часть особых работников трудится 3 дня в неделю с 11 до 17. Все работники получают зарплату. Когда кто-то выполнил заказ, важный для всей мастерской, его премируют. За серьезные нарушения правил работы предусмотрен штраф.

ПРОГРАММА «МОНАСТЫРСКАЯ СЛОБОДА» ПО ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕАБИЛИТАЦИОННЫХ ТВОРЧЕСКИХ МАСТЕРСКИХ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ (САНКТ-ПЕТЕРБУРГ)

Официальный сайт Регионального общественного благотворительного фонда социальной реабилитации и помощи инвалидам «Кедр»: fond-keдр.ru

Творческие реабилитационные мастерские были показаны участникам стажировки и в Санкт-Петербурге. Мастерские действуют в рамках программы «Монастырская слобода», реализуемой Региональным общественным благотворительным фондом социальной реабилитации и помощи инвалидам «Кедр» совместно с Александро-Невской Лаврой.

Программа «Монастырская слобода» создана в 2000 году по благословлению Митрополита Санкт-Петербургского и Ладожского Владимира и поддержке Комитета по труду и социальной защите населения, Комитета по занятости населения и Комитета по молодежной политике и связям с общественными организациями.

В основе программы лежит профориентация, обучение, содействие в трудоустройстве и создание постоянных и временных рабочих мест для молодежи и подростков с ограниченными возможностями здоровья в комплексе творческих реабилитационных мастерских (500 кв. м): швейной, керамической, росписи по дереву, мастерской сувенирной куклы. Мастерские расположены на территории Александро-Невской Лавры.

Ежегодно участниками программы «Монастырская слобода» становятся около 300 человек.

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ПОМОГАТЬ ДЕТЯМ – ЭТО НАШЕ ПРИЗВАНИЕ» ПО СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ДЕТЕЙ С РАССТРОЙСТВАМИ АУТИСТИЧЕСКОГО СПЕКТРА СИЛАМИ ШКОЛЬНОГО ВОЛОНТЕРСКОГО КОРПУСА ГОРОДА СУРГУТА (ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ – ЮГРА)

Официальная группа корпуса в социальной сети «ВКонтакте»:

vk.com/volunteer_school_86

Трогательный проект по поддержке детей с расстройствами аутистического спектра реализует городское общественное детское движение «Школьный волонтерский корпус» города Сургута.

В его рамках школьники организуют разнообразные акции и мероприятия для детей с РАС, а также гуляют, рисуют с ними, занимаются физическими упражнениями, а самое главное, общаются с особыми ребятами.

Цель проекта – создание условий для социальной адаптации детей с РАС и другими нарушениями развития, а также вовлечение волонтеров Школьного волонтерского корпуса в социальное волонтерство и воспитание активного, компетентного участника волонтерского движения.

Для каждой группы волонтеров – школьников, пришедших работать в проект, силами сургутского отделения Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», а также педагогов центра инклюзивного образования и социальной адаптации «Счастье» проводится специальное обучение.

ПРОЕКТ «ГЛУБИНЫ ДАРЯТ НАДЕЖДУ!» ПО РЕАБИЛИТАЦИИ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ СРЕДСТВАМИ ПАРАДАЙВИНГА ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «КОГАЛЫМСКАЯ ГОРОДСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ ИНВАЛИДНОГО СПОРТА» (ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ – ЮГРА)

Официальный сайт организации: kgfs-kogalym.com

Проект «Глубины дарят надежду!» направлен на физическую и психоэмоциональную реабилитацию людей с инвалидностью, а также их социализацию посредством уникальной методики парадайвинга. Парадайвинг – это реабилитация водой в состоянии гидроневесомости с профессиональным подводным снаряжением.

В настоящее время в Когалыме проживают более 1,2 тыс. человек с поражением опорно-двигательного аппарата, нарушением слуха, нарушением зрения, интеллектуальными нарушениями и другими физическими ограничениями, в том числе 14,8% – дети-инвалиды, 15,3% – инвалиды 1 группы, 30,4% – инвалиды 2 группы, 39,2% – инвалиды 3 группы. Эти люди в большинстве своем ведут замкнутый образ жизни, который отражается как на их физическом, так и на морально-психологическом

состоянии. Исключение составляют люди с инвалидностью, занимающиеся адаптивной физической культурой и спортом, хотя их общее число не превышает 6%.

При этом в городе не хватает специалистов и тренеров, задействованных в сфере адаптивной физкультуры и спорта, кроме того, в нем мало направлений адаптивного спорта и реабилитации, которыми могли бы заниматься большинство людей с инвалидностью. К примеру, популярные в Когалыме гимнастика, волейбол, футбол, борьба, хоккей, пауэрлифтинг либо абсолютно недоступны людям с инвалидностью из-за наличия дисфункции опорно-двигательного аппарата или из-за других физических ограничений, либо доступны их минимальному числу. Парадайвинг – это программа реабилитации, в которой профессиональные лицензированные инструкторы по дайвингу применяют аквакинезитерапию и обучают людей с инвалидностью погружению с аквалангом при поддержке волонтеров. В Когалыме проживают дети и подростки с инвалидностью, которым не просто подходит такая программа, – они испытывают в ней большую потребность.

Проект реализуется с 2018 года на территории спортивно-культурного комплекса «Галактика» в Когалыме. Поскольку город располагается в тысячах километров от морей и океанов, программа по парадайвингу реализуется на базе стандартного бассейна на территории аквапарка комплекса. Инструкторы по парадайвингу проводят регулярные занятия с людьми с инвалидностью, что позволяет последним бесплатно получить не только возможность физической реабилитации, но и яркие впечатления и эмоции. Самое главное, что, несмотря на взаимодействие с инструктором и волонтерами, человек с ограниченными возможностями здоровья остается наедине со своим телом и ощущениями в невесомости под водой – это фактор, развивающий самовоспитание, вырабатывающий новые навыки.

На данный момент в секции функционируют две полноценные группы по пять человек с инвалидностью в каждой, в работе принимают участие 15 волонтеров, а занятия проводят два профессиональных инструктора по дайвингу.

Основные мероприятия проекта:

- I Открытый мастер-класс по парадайвингу – январь 2018 года;
- II Открытый мастер-класс по парадайвингу – июнь 2018 года;
- организация регулярных тренировок в секции по парадайвингу и обеспечение ее всем необходимым – с августа 2018 года по настоящее время;
- обучающий теоретический и практический тренинг по программе спортивной подготовки по адаптивному подводному плаванию (парадайвингу) – сентябрь 2018 года;
- тренинги по программе спортивной подготовки по адаптивному подводному плаванию (парадайвингу) – январь 2019 года;
- открытая тренировка по парадайвингу в 50-метровом бассейне СК «Олимп» г. Сургута – апрель 2019 года;
- Всероссийские соревнования по парадайвингу в г. Воронеже с участием инвалидов из г. Сургута и г. Когалыма – апрель 2019 года;

- подготовка и обучение инструктора по парадайвингу из г. Когалыма — апрель 2019 года;
- III Открытый мастер-класс по парадайвингу — июнь 2019 года;
- тренировка по парадайвингу на открытой воде (озеро) на территории в 50 км от г. Когалыма — июль 2019 года;
- Открытый мастер-класс по парадайвингу «Глубины Западной-Сибири» в 50 метровом бассейне СК «Олимп» в г. Сургуте — август 2019 года;
- стажировка 10 инвалидов и двух волонтеров на Черном море в Республике Крым — сентябрь 2019 года;
- Открытый мастер-класс по парадайвингу для жителей г. Радужного с ограниченными возможностями здоровья в бассейне «Аган» — февраль 2020 года.

ПРОЕКТ «ПЕРЕДЫШКА» ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ СЕМЬЯМ С ИНВАЛИДАМИ УСЛУГ ВРЕМЕННОЙ ЗАБОТЫ О БОЛЬНОМ РОДСТВЕННИКЕ (ФОНД ПОДДЕРЖКИ СЛЕПОГЛУХИХ «СО-ЕДИНЕНИЕ»)

Официальный сайт Фонда:
so-edinenie.org

Программа «Передышка» дает возможность семьям с инвалидами воспользоваться помощью специально обученной профессиональной семьи, на время доверив ей заботу о слепоглухом родственнике.

Проект ориентирован в основном на семьи, воспитывающие детей с одновременным нарушением зрения и слуха. Однако дальнейшее его развитие подразумевает работу и с семьями взрослых слепоглухих.

Получая «Передышку», родители могут заняться неотложными делами, сходить к врачу или просто отдохнуть, а ребенок учится общаться с новыми людьми, получает новые впечатления.

Такой простой вид помощи позволяет сохранить здоровые отношения, снизить психологическую напряженность в семье и повысить качество ее жизни, поскольку уход за ребенком или взрослым с особыми нуждами требует от родителей и других членов семьи больших усилий и иногда занимает практически все время.

360 часов «Передышки» в год может получить каждая семья, воспитывающая ребенка с сочетанным нарушением слуха и зрения. Как их можно использовать:



- 8 часов в неделю;
- сутки или двое в месяц;
- 15 суток одновременно.

«Передышку» получают около 100 семей ежегодно, для этих целей подготовлено около 50 профессиональных родителей.

ПРОЕКТ ПО СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ «МОЕ “ОСОБЕННОЕ” СЧАСТЬЕ» ЖЕЛЕЗНОГОРСКОЙ МЕСТНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ РОДИТЕЛЕЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ «ЭТОТ МИР ДЛЯ ТЕБЯ» (КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ)

Официальная группа организации в социальной сети «ВКонтакте»:
vk.com/etot_mir24

Общественная организация «Этот мир для тебя» в 2018 году получила финансовую поддержку Фонда президентских грантов для реализации проекта «Мое “особенное” счастье» для семей, имеющих детей и подростков с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Проект направлен на оказание психологической помощи семьям, воспитывающим детей и подростков с ОВЗ, повышение уровня и качества их жизни, улучшение социального самочувствия и психологического климата в таких семьях, а также формирование модели их семейного досуга и выстраивание детско-родительских отношений через организацию совместной деятельности.

В проекте приняли участие 220 семей, 225 детей и подростков с инвалидностью и ОВЗ. Проект поддержали 44 организации и учреждения города Железногорска. Всего проект охватил более 300 неравнодушных людей.

В рамках проекта для семей, имеющих детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, ЗАТО Железногорска был организован и проведен комплекс мероприятий, который включил в себя: шесть выездных семейных интенсивов (от 3 до 7 дней пребывания) с тренингами, сеансами психологической разгрузки, лечебно-оздоровительными сеансами, сеансами обучения саморегуляции, занятиями по арт-терапии, танцевальной терапии, телесно-ориентированной терапии, психотерапии с использованием сказок, притч и гештальтпсихологии, таких как «Звездный десант» (август 2018 года), «Золотой ключик» (октябрь 2018 года), «Зимние забавы» (февраль 2019 года), «Киндер Универ» (апрель 2019 года), «Мана-мания» (июнь 2019 года), «Веселый Голливуд» (август 2019 года).

Во время психологических разгрузок, семинаров и тренингов для родителей с детьми работали волонтеры и специалисты. Для детей в специально отведенных зонах были организованы познавательные мастер-классы, творческие мастерские,

работа театральной студии и телестудии и другие увлекательные мероприятия. На каждом интенсиве состоялись совместные семейные мероприятия.

В перерывах между выездными интенсивами были организованы следующие мероприятия:

- Семейная веранда, в рамках которой прошли шесть психологических семейных тренингов и семинаров, 24 ремесленных мастерских по овладению техниками народного творчества, 24 занятия прикладным творчеством и 24 занятия народным фольклором;
- Арт-пикник — день семейного отдыха на берегу городского озера (июль 2018 года);
- четыре специальных гендерно-ориентированных семинара-тренинга для пап «особых» детей, в которых приняли участие 30 пап;
- программа «Перезагрузка» (февраль — март 2019 года) для девяти одиноких мам и мам из многодетных семей с «особыми» детьми, в ходе которой в течение месяца с мамами занимался психолог-диетолог, прошли пять фитнес-тренировок различной направленности, два психологических тренинга, семинар по стилю, мастер-класс по макияжу от стилиста проекта, что закончилось созданием нового образа каждой мамы, позволившего ей повысить свою самооценку и по-другому взглянуть на жизнь;
- танцевальная терапия для детей и взрослых (октябрь–ноябрь 2019 года).

Завершился проект Городским творческим семейным инклюзивным фестивалем «Мамино счастье», который состоялся в канун «Дня матери» 22 ноября 2019 года на 30 творческих площадках. Фестиваль смог объединить не только семьи с «особыми» детьми, но и обычные семьи Железногорска, получившие массу положительных эмоций. В Фестивале приняло участие более 300 человек.

По итогам реализации проекта был выпущен фильм «Мое “особенное” счастье» о проекте и об «особенном» счастье семей с детьми-инвалидами.

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «КРАСОТА ПРОТИВ СТАНДАРТОВ» ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ ОБЩЕСТВЕННЫМ СТЕРЕОТИПАМ И ПОВЫШЕНИЮ САМООЦЕНКИ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ ЯРОСЛАВСКОЙ РЕГИОНАЛЬНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНВАЛИДОВ «ПОВЕРЬ В СЕБЯ» (ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ)

Официальная группа проекта в социальной сети «ВКонтакте»:

vk.com/yarkps

Проект реализуется с 2018 года при финансовой поддержке Фонда президентских грантов на ежегодной основе.

На территории Ярославля проживает порядка 12 тыс. людей с инвалидностью, при этом человека на инвалидном кресле, с ДЦП и другими видимыми формами инвалидности можно редко встретить на улицах города. И дело не только в отсутствии доступной среды. Порой дело в страхе и комплексах.

Современный мир построен на стандартах и стереотипах. Каждый, кто не похож на идеал, не вписывается в растиражированный образ, может испытывать скепсис в отношении своей внешности. Так и люди с видимой инвалидностью не укладываются в сложившиеся стандарты, и на этой почве у многих из них формируются комплексы. А в итоге каждый комплекс может служить причиной трудностей в социализации и адаптации в обществе.

Проект «Красота против стандартов» — это возможность дать людям с инвалидностью увидеть самих себя с новой стороны, через преобразование вывести их из зоны комфорта, помочь принять самих себя такими, какие они есть, раскрыть их красоту, повысить самооценку. Показать обществу, что красота не имеет границ, изменить стереотипное представление общественности о людях с инвалидностью, а также привлечь внимание к проблемам людей с ограниченными возможностями здоровья.

Проект включает в себя два главных мероприятия: создание фотовыставки и дефиле. Участниками проекта являются люди с ограниченными возможностями здоровья обоих полов в возрасте от 18 до 55 лет. На подготовительном этапе организаторы набирают команду специалистов (фотографы, визажисты, парикмахеры, стилисты, хореографы) и самих участников.

Основной этап начинается с фотосессии. Главная задача — отснять материал для фотовыставки. Фотосессии имеют два приоритета:

- не скрывать инвалидность, шрамы и другие особенности участников (красиво вписать в концепцию съемки трость, инвалидную коляску, протез);
- раскрыть красоту участников, показать обществу, что люди с инвалидностью в первую очередь красивы (в зависимости от образа принимается решение, делать ли акцент на инвалидности).

Перед фотосессией стилисты разрабатывают для каждого участника новый, иногда нестандартный образ. В проекте каждый может почувствовать себя моделью. После завершения фотосессий изготавливаются портреты для выставки. Фотовыставка организуется в каком-либо культурно-досуговом учреждении с высокой проходимостью, а на открытии фотовыставки при помощи волонтеров проводится дефиле участников также в новых образах, которое является финальной частью проекта «Красота против стандартов».

КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА «ВМЕСТЕ» ПО ОКАЗАНИЮ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ОДИНОКИМ ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ СИЛАМИ МОЛОДЕЖИ (ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ)

Группа проекта в социальной сети «ВКонтакте»: vk.com/proekt_ymesste

Программа «Вместе» направлена на привлечение молодежи к оказанию адресной помощи одиноким маломобильным пожилым людям, в том числе ветеранам Великой Отечественной войны. Задачей программы является развитие системы социального наставничества. Молодые люди привлекаются к оказанию индивидуальной помощи пожилым людям: помощи по хозяйству, благоустройству приусадебных территорий, генеральной уборке жилых помещений и иному трудовому участию. Также в индивидуальном порядке проводятся встречи, беседы, прогулки с пожилыми людьми. Основные благополучатели программы: одинокие маломобильные пожилые люди, в том числе ветераны Великой Отечественной войны.

Система работы по привлечению молодежи к данному проекту осуществляется сетью муниципальных операторов по вовлечению молодежи в волонтерскую деятельность (специалисты муниципальных молодежных центров) совместно с Ярославской областной молодежной общественной организацией «Союз студентов».

Данный проект реализуется в сотрудничестве с Департаментом труда и социальной поддержки населения Ярославской области и муниципальными центрами социального обслуживания населения. На данный момент в волонтерском корпусе проекта состоит более 1 тыс. волонтеров. Перед включением в проект все волонтеры проходят обучение по теме «Особенности общения с пожилыми людьми», которое для них организуют специалисты молодежных учреждений. Оказать помощь в реализации данного проекта может абсолютно любой человек, связавшись с оператором проекта на территории проживания. В трех муниципальных районах в проекте участвуют не только волонтеры из числа молодежи, но и «серебряные» добровольцы.

Проект способствует привлечению общественности к решению проблем социально незащищенных слоев населения через предоставление площадки для добровольческой деятельности и демонстрации доступного механизма включения в помощь пожилым одиноким людям. На текущий период в рамках проекта «Вместе» помощь получают более 700 человек старшего возраста.

«ВНУКИ ПО ПЕРЕПИСКЕ» И ДРУГИЕ ПРОГРАММЫ ДИСТАНЦИОННОГО ВОЛОНТЕРСТВА БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОГО ФОНДА «СТАРСТЬ В РАДОСТЬ» (БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД «СТАРСТЬ В РАДОСТЬ»)

Сайт Фонда: starikam.org

Помимо разнообразных волонтерских практик, связанных с поездками и концертами в домах престарелых и инвалидов, сбором и вручением подарков, помощью на мероприятиях, сотрудничеством в формате pro bono и автоволонтерством, Благотворительный фонд «Старость в радость» реализует ряд проектов дистанционного волонтерства, не требующих от добровольцев каких-либо перемещений в пространстве.

Самый известный из таких проектов — «Внуки по переписке», в рамках которого волонтеры пишут письма постояльцам домов престарелых. Стать внуком или внучкой по переписке — это простой способ дать жителям интернатов возможность почувствовать себя нужными и важными для кого-то. Письмо от незнакомого, но участливого волонтера может вернуть пожилому человеку радость общения и возможность получать тепло и поддержку из внешнего мира — то, чего он так часто бывает лишен.

Стать внуком или внучкой по переписке — это большая ответственность. Каждый участник программы должен писать регулярно и соблюдать правила переписки, чтобы бабушки и дедушки не грустили в ожидании письма и не переживали о том, что о них забыли. Для включения в проект волонтеры регистрируются на сайте Фонда, выбирают человека, с которым они хотят обмениваться письмами, после чего с ними связывается координатор, рассказывает, как вести переписку, и сообщает адрес пожилого человека.

Следующий проект с дистанционным режимом волонтерского участия — видео-волонтерство. Формат набрал актуальность в связи с пандемией коронавируса, и уже 20 домов престарелых общаются со своими волонтерами по видео через интернет.

Контактируют волонтеры со старшим поколением и в телефонном режиме. Проект телефонного волонтерства («служба Дружба») начат фондом «Старость в радость» во время пандемии коронавируса в ответ на ситуацию изоляции, в которой оказались пожилые люди. Основной задачей волонтера в проекте является его умение внимательно слушать, быть участливым и доброжелательно относиться к бабушке или дедушке, общение с которым он поддерживает. Проект сопровождают психологи, к которым смогут обратиться при необходимости как волонтеры, так и подопечные. Для безопасности обеих сторон все разговоры записываются.



БЕСПЛАТНЫЙ МАГАЗИН ДЛЯ ЛЮДЕЙ, ОКАЗАВШИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, «ФРИМАРКЕТ» КРАСНОЯРСКОГО ВОЛОНТЕРСКОГО ЦЕНТРА «ДОБРОЕ ДЕЛО» (КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ)

Страница Волонтерского центра «Доброе дело» на Портале главного управления молодежной политики и туризма г. Красноярск: kmforum.ru/mc_dobroe_delo
Официальная группа Центра в социальной сети «ВКонтакте»: vk.com/kvc_dobroedelo

Красноярский волонтерский центр «Доброе дело» в рамках социального проекта «Фримаркет» организует работу магазина, где любой человек, оказавшись в сложной жизненной ситуации, может бесплатно взять необходимую одежду или обувь. «Фримаркет» – распространенная социальная франшиза, которая действует во многих городах. «Фримаркет», или бесплатная ярмарка, – это площадка для свободного обмена вещами, которые стали не по размеру или не прижились в гардеробе, либо просто потеряли актуальность, но при этом имеют хороший внешний вид без изъянов. К обмену принимаются не только предметы гардероба, но и книги, игрушки, канцелярские принадлежности и другие мелочи. Принцип предельно прост: люди приносят то, что им не нужно, и забирают то, что нравится. Система отработана до совершенства: один день в неделю, по средам, магазин открыт для посетителей, остальное время команда проекта принимает пожертвованные горожанами вещи и занимается их сортировкой.

Каждую неделю «Фримаркет» в среднем посещают более 20 человек. В основном это многодетные семьи, а также люди, находящиеся в трудной жизненной ситуации, либо в затруднительном финансовом положении. Посетитель магазина предъявляет документ, подтверждающий тяжелую жизненную ситуацию, и записывается в книге учета.

«Фримаркет» расположен в помещении Волонтерского центра. Поскольку площадь магазина небольшая, одновременно сюда впускают по три человека. У них есть 15 минут, чтобы выбрать приглянувшуюся вещь и, если необходимо, примерить. Потом заходят следующие посетители. Пополняют ассортимент магазина не только рядовые красноярцы, но и организации, которые отдают устаревшую бытовую технику и оргтехнику.



СОЦИАЛЬНО-БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ПОМОГИ ПРОДЕРЖАТЬСЯ» ПО ВЕЩЕВОЙ И ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОМОЩИ СОЦИАЛЬНО УЯЗВИМЫМ КАТЕГОРИЯМ НАСЕЛЕНИЯ РЕГИОНАЛЬНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ» (ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ – ЮГРА)

Официальный сайт организации: semeika.tilda.ws
Официальная группа проекта в социальной сети «ВКонтакте»: vk.com/club31864644

Похожий на предыдущий проект реализуется в Югре. Социально-благотворительный проект «Помоги продержаться» Региональной общественной организации Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр поддержки семьи» работает с целью оказания помощи людям, оказавшимся в тяжелых жизненных обстоятельствах в городе Нижневартовске. Целевой аудиторией проекта являются люди, испытывающие трудности, мигранты, люди без определенного места жительства, освободившиеся из мест лишения свободы, одинокие престарелые люди, многодетные семьи, родители, воспитывающие детей без помощи супругов, дети, оказавшиеся в сложном положении, выпускники детских домов и другие.

Проект реализуется в двух форматах: в его рамках действует благотворительный склад, где все нуждающиеся могут получить вещевую помощь, и поддерживается страница в социальной сети «ВКонтакте», на которой можно обратиться за поддержкой к жителям Нижневартовска.

На склад можно принести вещи, которые больше не нужны: одежду всех сезонов и размеров, обувь, книги, игрушки, предметы быта, мелкую мебель (детские кроватки), коляски. Склад работает ежедневно кроме понедельников во второй половине дня. На склад за помощью может обратиться любой человек, который перед его посещением должен зарегистрироваться в книге учета. Если посетитель будет выглядеть излишне респектабельным, или будет посещать склад каждый день, его могут попросить предъявить документ, подтверждающий трудную жизненную ситуацию.

В группе проекта публикуется только проверенная информация, поэтому первоначально люди, нуждающиеся в помощи, должны обратиться к координатору проекта и представить ему доказательства своей проблемы.

СОЦИАЛЬНОЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ МАГАЗИНАХ «СПАСИБО» (САНКТ-ПЕТЕРБУРГ)

Официальный сайт проекта: spasiboshop.org

Еще один проект по приему и распределению вещей был презентован стажерам в Санкт-Петербурге.

Под названием «Спасибо!» объединены семь благотворительных магазинов, где можно совершить интересную покупку, сеть контейнеров для сбора вещей по городу и Центр выдачи вещей, в котором нуждающиеся могут получить вещи бесплатно.

Благотворительный магазин — это социальная система, которая уже более 70 лет работает в Великобритании, Америке, Австралии и других странах. С 2010 года благотворительные магазины появились и в России. Главная задача благотворительных магазинов — превратить хорошие, но ненужные одним людям вещи в полезный ресурс для других. Цели в благотворительных магазинах в разных странах схожи, а вот схемы немного отличаются.

«Спасибо!» — это организация, работающая по принципам социального предпринимательства. Через установленные по городу контейнеры «Спасибо!» собирает одежду у горожан, затем распределяет ее по благотворительным организациям и дает возможность одеться нуждающимся жителям города. Непригодная к использованию одежда идет на переработку.

Часть одежды продается, выручка обеспечивает покрытие расходов организации и ее развитие. Чистая прибыль организации финансирует ее социальные проекты и поддерживает городские благотворительные организации. В течение первого года работы вырученные средства направлялись в две известные благотворительные организации: региональную благотворительную общественную организацию «Ночлежка», которая помогает бездомным, и Фонд помощи детям с пороком сердца «Детские сердца». Затем добавилась благотворительная организация «Упсала-Цирк», которая работает с детьми из групп социального риска. А потом список организаций расширился еще больше и сейчас включает несколько десятков благотворительных фондов и НКО.

Благотворительные магазины «Спасибо!» — это:

- 9 лет успешной работы в сфере обращения с вещами;
- 882 тонны вещей, переданных нуждающимся и благотворительным организациям;
- более 25 млн. рублей, переданных в пользу благотворительных фондов.

АДАПТАЦИЯ МОЛОДЫХ ЛЮДЕЙ, ОТБЫВАЮЩИХ НАКАЗАНИЕ В МЕСТАХ ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ, ЧЕРЕЗ ВОВЛЕЧЕНИЕ В ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ — ЮГРЕ (ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ — ЮГРА)

Сайт Общественной палаты Ханты-Мансийского автономного округа — Югры: op.admhmao.ru

Проект «Адаптация молодых людей, отбывающих наказание в местах лишения свободы, через вовлечение в предпринимательскую деятельность» реализуется Общественной палатой Югры совместно с Фондом поддержки предпринимательства Югры на протяжении 7 лет и является эффективным механизмом социальной адаптации данной категории граждан. В ходе реализации проекта участники знакомятся с курсами бизнес-планирования, базовыми юридическими и экономическими знаниями, основами личностного роста и получают возможность саморазвития и самореализации после освобождения.

Целью проекта является вовлечение в предпринимательскую деятельность молодых людей, отбывающих наказание в Федеральном казенном учреждении «Исправительная колония № 15 Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Ханты-Мансийскому автономному округу — Югре», а также обеспечение возможности самозанятости молодежи после ее освобождения из мест лишения свободы путем создания собственного бизнеса. Проект в том числе обеспечивает профилактику экономических причин повторного совершения преступления вследствие сложностей с трудоустройством.

Проект направлен на молодых заключенных в возрасте до 30 лет, которым до окончания срока заключения осталось не более 6 месяцев. К участию в проекте не допускаются лица, совершившие тяжкие или особо тяжкие преступления в сфере экономической деятельности и преступления, предусмотренные статьей 159–159.6 УК РФ «Мошенничество».

Проект включает несколько этапов.

Информирование заключенных о возможности участия в проекте. На этапе информирования для молодых людей, содержащихся в исправительной колонии, силами Общественной палаты и Фонда поддержки предпринимательства Югры проводится презентация проекта, и распространяются раздаточные материалы. По итогам презентации колония формирует группу потенциальных участников проекта.

Отбор участников проекта. На этапе отбора кандидаты проходят тестирование либо анкетирование на выявление предпринимательских способностей, лидерских и управленческих качеств. По итогам тестов либо анкет колония составляет список участников с лучшими результатами в области предпринимательского потенциала. Окончательный список участников проекта утверждается Общественной палатой и Фондом поддержки предпринимательства Югры.

Обучение участников проекта знаниям и умениям по открытию и ведению бизнеса. Для участников проводится очный образовательный курс продолжительностью 64 академических часа в формате личных встреч с преподавателями на территории колонии. Итогом образовательной программы становится разработка и защита бизнес-проектов.

Сопровождение бизнес-проектов участников. Участники программы со своими бизнес-проектами могут претендовать на гранты от Фонда поддержки предпринимательства Югры в рамках конкурса молодежных бизнес-проектов «Путь к успеху!», а также на получение микрозаймов до 1 млн. руб. от Фонда микрофинансирования Югры. Кроме того, участникам предоставляется консультативная и ресурсная поддержка от ООО «Окружной Бизнес-Инкубатор».

СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ ПОДРОСТКОВ ГРУППЫ РИСКА МЕТОДАМИ ЦИРКОВОЙ ПЕДАГОГИКИ В «УПСАЛА-ЦИРКЕ» (САНКТ-ПЕТЕРБУРГ)

Официальный сайт организации: upsalacircus.ru

«Упсала-Цирк» — российский цирк, автономная некоммерческая организация социально-культурных услуг, с 2000 года занимающаяся социальной адаптацией детей и подростков из группы риска в Санкт-Петербурге методом цирковой педагогики. Цель организации — создание альтернативы уличной жизни, возвращение детей в общество и создание условий для их всестороннего развития.

«Упсала-Цирк» — единственный в мире цирк для хулиганов. В нем занимаются дети из неблагополучных семей и семей мигрантов, дети из приемных семей и дети с особенностями развития. Цирк помогает им изменить свой жизненный сценарий, реализовать свои таланты и стать успешными. «Упсала-Цирк» — это современный цирк, где соединяются акробатика, жонглирование, контемпорари, элементы уличной культуры, паркура и брейкданса. Это мир, привлекательный для всех и доступный каждому ребенку независимо от его способностей, физических возможностей и социального статуса. В цирке мечтают вместе с детьми и верят, что всегда нужно прыгать выше головы — ведь в цирке такое очень даже возможно.

«Упсала-Цирк» был создан немецкой студенткой Астрид Шорн и театральным режиссером Ларисой Афанасьевой — они набирали беспризорных детей в коррекционных школах, детских комнатах милиции и просто на улице. Цирк начался с 12 юных артистов и номера «Услышать сердцем», а в 2005 году в организации состояли уже три артистические группы, в которых занимались 30 детей. В 2011 году был возведен первый стационарный шатер (ранее цирк размещался в арендуемых помещениях). Впоследствии на прилегающей территории организаторы устроили «Упсала-Парк», летний семейный развлекательный комплекс для проведения концертов, уроков по цирковому искусству и других мастер-классов для детей. В 2015 году на базе «Упсала-Цирка» в Санкт-Петербурге открылась Школа цирковой педагогики.

Занятия с детьми проводятся профессиональными цирковыми тренерами, хореографами и режиссерами. На текущий период в цирке проходят обучение 100 детей из группы социального риска в возрасте от 7 до 18 лет. Ежегодно в кризисных центрах и коррекционных школах осуществляются наборы, в результате которых в цирк попадают около 50 новых ребят (примерно 35 из них остаются в цирке на постоянной основе). В репертуар входят несколько спектаклей.

Сотрудники цирка реализуют и другие социальные программы, например, на территории Специальной закрытой школы № 1 ими организован «Цирк за забором», где проводятся занятия цирковым искусством для несовершеннолетних правонарушителей. Помимо основных групп, в цирке работает специальная группа, собранная из детей с ограниченными возможностями здоровья, главным образом, с синдромом Дауна.

За 20 лет работы «Упсала» объездила с гастролями Россию и европейские страны, получила «Золотую маску» и другие награды, а главное — помогла десяткам детей и подростков.

РЕАБИЛИТАЦИЯ ДЕТЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В ИНКЛЮЗИВНОЙ ТЕАТРАЛЬНОЙ СТУДИИ «РОСТОК» ЮНИОРСКОГО СОЮЗА «ДОРОГА» (РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ)

Официальная группа студии в социальной сети «ВКонтакте»:
vk.com/teatrrostok

Примером реабилитации силой искусства может служить и работа карельской инклюзивной театральной студии «Росток». Театральная студия «Росток» Петрозаводской городской детской организации «Юниорский Союз «Дорога» была основана в 1996 году по инициативе городской детской поликлиники № 2 при поддержке управления культуры и отдела по делам молодежи администрации Петрозаводска.

При создании студии главной целью была интеграция в одном «маленьком государстве» обычных и особых детей, социальная реабилитация детей с проблемами развития посредством театрального жанра. На сцене работают все вместе: взрослые и малыши, ребята с особенностями развития, здоровья, поведения и без них. В коллективе сложились добрые традиции. Помимо постановки спектаклей, участия в фестивалях и конкурсах, гастрольной деятельности, ребята из «Ростка» вместе посещают выставки, ходят в походы, отмечают праздники, выезжают в загородные лагеря.

Ежегодно студия показывает 15–20 представлений. Коллектив является участником, лауреатом и победителем городских, зональных, республиканских и международных молодежных театральных фестивалей и конкурсов. За 2,5 десятилетия в петрозаводской театральной студии «Росток» занимались около 500 ребят разного возраста. За годы работы студия поставила 20 спектаклей, исколесила с ними всю Карелию, многократно бывала в разных уголках России, Финляндии, Германии, на Кипре, в Литве и Норвегии.

ПРАКТИКИ ИППОТЕРАПИИ И РЕАБИЛИТАЦИИ ИСКУССТВОМ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНКЛЮЗИВНОГО КОННО-ДРАМАТИЧЕСКОГО ТЕАТРА-ШКОЛЫ «БЕЛАЯ ЛОШАДКА» НЕКОММЕРЧЕСКОГО ПАРТНЕРСТВА (КЛУБА) ВЕТЕРАНОВ И ЛЮБИТЕЛЕЙ АКТИВНЫХ ВИДОВ СПОРТА ЯРОСЛАВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СПОРТИВНЫЙ КЛУБ «ФИЗКУЛЬТУРНИК» (ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ)

Официальная группа проекта в социальной сети «ВКонтакте»:

vk.com/horsesgivewings

Инклюзивный конно-драматический театр-школа «Белая лошадка» создан в рамках Реабилитационно-творческого конного центра «Лошади дарят крылья» при поддержке Фонда президентских грантов на развитие гражданского общества. Основная цель проекта — обеспечение возможности свободного творчества здоровых людей и инвалидов, где эффект усиливается за счет мощного гармонизирующего воздействия лошадей, которые генерируют положительное электромагнитное поле, благотворно влияющее на человека.

Инклюзивный конный театр — инновационная разработка творческого коллектива Конного театра «На Бродвее» на основе классических театральных методик (система К. Станиславского и М. Чехова), классических методик подготовки по конному спорту, альтернативных мягких методик тренинга лошадей. Все участники театра-школы «Белая лошадка» систематически занимаются по методикам театральной школы, что дает возможность получения навыков, близких к профессиональным. Уникальность подхода в том, что каждый участник может выбрать свое направление «специализации» и совершенствоваться в нем.

Спектакли театра — синтетические произведения, сочетающие хореографию, драматическое искусство и конный спорт. Проект инклюзивного конного театра в разных вариантах реализуется с 2013 года: поставлено 9 спектаклей и более 10 конных шоу, которые посмотрели более 5 тыс. зрителей в Ярославской области, в том числе проживающие в социальных учреждениях и дети с ограничениями здоровья. Спектакль «Соловей» по сказке Г.-Х. Андерсена стал лауреатом конкурса Inclusive Art в 2018 году. Коллектив любительский под руководством профессиональной актрисы, коллекция костюмов и реквизита разработана и изготовлена профессиональными художниками и дизайнерами. Студия получает помощь врачей профильных специальностей, психологов, певицы, фотографов и видеографов, ветеринарного врача pro bono.



ТЕАТР «ПИАНО» ДЛЯ НЕСЛЫШАЩИХ ДЕТЕЙ КАК ИННОВАЦИОННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ РЕАБИЛИТАЦИИ И СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ ПО СЛУХУ (НИЖЕГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ)

Сайт театра: tepi.org

Нижегородский театр «Пиано» — уникальный театр незрячих детей мирового уровня, лауреат более 70 международных театральных фестивалей в 18 странах мира. Создан в 1986 году на базе школы-интерната для глухих детей. Театр работает в жанрах пантомимы, клоунады, танца, уличного театра, пластической импровизации.

Все спектакли интерактивны, зрители задействованы в представлении. «Пиано» активно развивает форматы социокультурной инклюзии, организует спектакли, мастер-классы, фестивали в Нижнем Новгороде, Нижегородской области, городах России и за рубежом. За свою 33-летнюю историю театр сыграл огромное количество постановок для самых разных зрителей на престижных сценах столичных театров, а также в детских больницах, детских домах и школах.

Актеры театра не слышат музыки, аплодисментов. Но музыкальность, выразительность, мастерство их сценического языка вызывает мощнейший резонанс в обществе. Между зрителями и актерами возникает поле взаимодействия — единое поле со-участия, со-творчества, со-переживания. И дети, и взрослые, пережившие это чувство, этот добрый эффект «Пиано», стремятся повторить его снова.

Актеры «поют музыку телом», самостоятельно изменяя характер и форму движения в соответствии с сегодняшними задачами, совершенствуя характер и форму чувствования и мышления. Эта «видимая музыка» — и тема, и способ ведения живого диалога со зрителями, многие из которых даже не подозревают, что эти мальчики и девочки на сцене не слышат, не могут слышать аплодисментов.

Руководители театра «Пиано»: Владимир и Марина Чикишевы. Авторы оригинальной методики, направленной на развитие способностей к творческому взаимодействию с окружающим пространством через движение, пластику, ритм.

С 2011 года под руководством Владимира Чикишева и при активном участии команды сотрудников «Пиано» в школе-интернате реализуется программа перспективного развития «Школа–Театр–Дом» – это образовательное арт-пространство для постоянного контакта и творческого взаимодействия глухих детей и подростков со слышащими сверстниками через включение в совместные программы и проекты в различных видах деятельности.

ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НЕГОСУДАРСТВЕННОГО ДОМА ПРИЗРЕНИЯ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ – СВЯТО-СОФИЙСКОГО СОЦИАЛЬНОГО ДОМА ДЛЯ ОСОБЫХ ДЕТЕЙ-СИРОТ (ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ «МИЛОСЕРДИЕ» ПРИ УЧАСТИИ ЦЕНТРА ЛЕЧЕБНОЙ ПЕДАГОГИКИ «ОСОБОЕ ДЕТСТВО»)

Сайт социального дома: domik.today

В ходе стажировки на базе Экспертно-методического центра «Особое детство» участники познакомились с работой Свято-Софийского социального дома, первого и единственного в России дома семейного типа для проживания особых детей-сирот, который является проектом Православной службы помощи «Милосердие».

2 марта 2015 года Домик, как ласково его называют друзья и партнеры, принял в свои стены 22 особых детей-сирот из государственного дома-интерната для умственно-отсталых детей. С 2008 года эти дети были подопечными Православной службы помощи «Милосердие» и, проживая в государственном учреждении, получали дополнительную негосударственную поддержку и сопровождение от сестер милосердия и добровольцев.

В Домике особое внимание уделяется социализации и интеграции воспитанников в общество. Ребята регулярно посещают развивающие занятия в Центре лечебной педагогики, обучаются плаванию в бассейне, знакомятся с окружающим миром, посещая «контактные» зоопарки, музеи, сенсорные спектакли и многое другое. С 1 сентября 2015 года все воспитанники Домика зачислены в образовательные организации города Москвы, где обучаются по адаптированным под их уровень развития программам (ранее большинство детей школу не посещали).

Ориентированность на поиск семьи для каждого ребенка – еще одна отличительная черта Домика. Найти семью для ребенка с множественными нарушениями развития – зачастую трудновыполнимая задача. Если такой семьи не найдется, то сотрудники Домика готовы заботиться о каждом воспитаннике и после его совершеннолетия. Возможность не исключать из проекта (не переводить во взрослый психоневрологический государственный интернат) совершеннолетних воспитанников появилась в сентябре 2016 года, когда были внесены изменения в устав организации. В этот же момент изменилось название организации и вместо привычного всем «Свято-Софийского детского дома для детей-инвалидов» возник «Свято-Софийский социальный дом». Несмотря на перемену названия, суть проекта осталась прежней: это тот же Домик – единственное на сегодняшний день

в России негосударственное учреждение, где дети и взрослые с тяжелыми множественными нарушениями развития живут в условиях, максимально приближенных к семейным.

На сегодняшний день в Домике проживает 23 ребенка-сироты с множественными нарушениями развития, для которых сотрудники Домика – воспитатели, дефектолог, социальный работник, специалист по развитию движения, специалист по развитию коммуникативных навыков – стремятся создать условия, способствующие максимальному развитию способностей каждого воспитанника в меру его возможностей. Жизнь в Домике построена по семейному типу и у каждого воспитанника есть свой значимый взрослый – близкий, дорогой человек, который много времени проводит с воспитанником и со временем становится настоящим другом, чутким, внимательным, понимающим. Присутствие такого взрослого в жизни каждого воспитанника частично компенсирует отсутствие родительской заботы, дает ощущение безопасности и любви – это сильнейший стимул для развития.

Домик стремится привлекать волонтеров, готовых стать друзьями для детей и сопровождать их на протяжении длительного времени. Друзья способствуют расширению кругозора, получению нового социального опыта. Кроме того, это дает ребенку шанс обрести семью: на сегодняшний день четверо волонтеров приняли решение оформить гостевой режим на ребенка, а один из волонтеров оформил опеку и принял воспитанника Свято-Софийского социального дома в свою семью.

Свято-Софийский социальный дом существует при поддержке Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы. Кроме того, всестороннюю профессиональную поддержку воспитанникам и сотрудникам Домика оказывает региональная благотворительная общественная организация «Центр Лечебной Педагогики» города Москвы, являющаяся основателем Экспертно-методического центра «Особое детство».

ВОЛОНТЕРСТВО В СФЕРЕ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

Другая обширная группа технологий и проектов, представленных участникам российских стажировок, связана с предупреждением и ликвидацией последствий чрезвычайных ситуаций, поиском пропавших людей, а также другими действиями, направленными на охрану общественной безопасности.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ЦЕНТРА «НАУЧИСЬ СПАСАТЬ ЖИЗНЬ» ПО РАЗВИТИЮ ВОЛОНТЕРСТВА ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ (ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ)

Страница Центра на сайте ГУ МЧС по Ярославской области:

76.mchs.gov.ru/deyatelnost/napravleniya-deyatelnosti/dobrovolcheskiy-volonterskiy-centr-nauchis-spasat-zhizn

Ярославская область, как уже было отмечено в первом разделе, демонстрирует широкое развитие комплексной и профильной инфраструктуры поддержки добровольческого движения. Одним из направлений, в котором создан специализированный ресурсный центр, является волонтерство общественной безопасности.

В марте 2018 года на базе Главного управления МЧС России по Ярославской области был основан добровольческий (волонтерский) центр «Научись спасать жизнь». Сферой деятельности добровольческого центра является обучение населения и популяризация основ безопасности жизнедеятельности.

Добровольческий центр объединяет усилия крупнейших волонтерских организаций в сфере предотвращения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

В области обеспечения пожарной безопасности это:

- Ярославское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский союз спасателей»;
- Ярославское областное отделение Общероссийской общественной организации «Всероссийское добровольное пожарное общество».
- В области обеспечения безопасности людей на водных объектах:
- Ярославская региональная общественная организация «Ярославское общество спасания на водах».

В области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, а также поиска пропавших людей:

- Ярославская общественная организация по содействию в поиске детей и взрослых «ЯрСпас»;
- Ярославская региональная общественная поисково-спасательная организация «Партизан»;
- Ярославское региональное отделение добровольческого поисково-спасательного отряда «Лиза Алерт»;
- Ярославская региональная общественная организация по содействию в поиске пропавших граждан «Автономный отряд Центр-Спас».

Для работы добровольческого центра выделено помещение в пожарно-спасательной части № 1, расположенной в центре Ярославля, которое оснащено современными техническими средствами. Добровольческим центром ежемесячно планируются и проводятся занятия по основам безопасности жизнедеятельности, общее количество обучающих мероприятий в год составляет порядка 40 занятий, которые посещают свыше 600 человек.

В рамках сотрудничества и информационного обмена с общественными организациями по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечению пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах Центром совместно с партнерскими добровольческими организациями реализуются мероприятия по пропаганде знаний в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, а также культуры безопасности жизнедеятельности. Особое внимание

уделяется отдельным категориям населения. Так, в отношении воспитанников детских домов и школ-интернатов Ярославской области Волонтерский центр «Научись спасать жизнь» совместно с «ЯрСпас» осуществляет проект «Спасатель — это призвание», в ходе которого детей и подростков обучают навыкам безопасного поведения в природной и городской среде, а также информируют их о возможности поступления в высшие учебные заведения системы МЧС России пожарно-технического профиля.

На базе Волонтерского центра «Научись спасать жизнь» организовано обучение необходимым знаниям и навыкам волонтеров сферы общественной безопасности. Главное управление МЧС России по Ярославской области с привлечением специалистов автономной некоммерческой организации «Центр формирования основ безопасности жизнедеятельности “Спасаем вместе”» на безвозмездной основе реализует для волонтеров программу семинара-тренинга «Оказание первой помощи».

В программу обучения входит:

- первичный осмотр, определение признаков жизни у пострадавшего;
- первая помощь при неотложных состояниях;
- первая помощь при отсутствии сознания, остановке дыхания;
- восстановление проходимости дыхательных путей;
- первая помощь при наружных кровотечениях;
- первая помощь при травмах различных областей тела.

Продолжительность курса составляет 24 академических часа, по итогам выдается свидетельство установленного образца.

На базе государственного образовательного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования специалистов Ярославской области «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям» организовано бесплатное обучение волонтеров (добровольцев) по программе «Первоначальная подготовка спасателей МЧС России».

В целях популяризации волонтерства общественной безопасности Центром «Научись спасать жизнь» при поддержке РОССОЮЗСПАС и Ярославской региональной физкультурно-спортивной общественной организации «Федерация функционального многоборья Ярославской области» проводятся соревнования добровольческих команд. В рамках таких соревнований для зрителей силами добровольческих организаций осуществляется работа интерактивных площадок по проведению профессионально-ориентированных занятий с целью популяризации профессий «пожарный», «спасатель», проведение профильных мастер-классов, а также выставка пожарно-спасательной техники.

Одно из направлений добровольческого центра — это организация деятельности добровольной пожарной охраны. Добровольные пожарные подразделения функционируют во всех муниципальных районах области. В случае пожара добровольцы первыми прибывают на место пожара и принимают первоочередные меры по локализации пожара и недопущению его дальнейшего распространения. Ежегодно проводятся

соревнования среди подразделений добровольной пожарной охраны на звание «Лучшая добровольная пожарная команда Ярославской области».

Таким образом, добровольческий центр «Научись спасать жизнь» — это единая ресурсная площадка в помощь волонтерам, общественным деятелям, инициативным проектам, которая позволяет участникам общественных поисково-спасательных отрядов не только эффективно и качественно помогать другим, но и продолжать развивать социальные проекты, в том числе в сфере защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

ИНТЕРАКТИВНАЯ ИГРА «СПАС-КВЕСТ» ПО ВОВЛЕЧЕНИЮ ВОЛОНТЕРОВ В ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ И ЛИКВИДАЦИЮ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ (ВСЕРОССИЙСКИЙ СТУДЕНЧЕСКИЙ КОРПУС СПАСАТЕЛЕЙ)

Официальный сайт корпуса: vks.ru

Проект «СПАС-Квест» — серия интерактивных квестов, на которых участники получают возможность на практике познакомиться с направлениями деятельности добровольцев в чрезвычайных ситуациях.

Интерактивная игра «СПАС-Квест» состоит из четырех этапов, знакомящих участников с добровольчеством в сфере культуры безопасности и защиты от чрезвычайных ситуаций, в каждом из которых есть теоретическая и практическая часть. Игра дает представление об основных направлениях деятельности добровольцев в сфере ЧС.

Целью игры является знакомство студентов с деятельностью добровольцев-спасателей. Игра решает такие задачи, как:

- получение участниками представления о направлениях деятельности добровольцев в сфере культуры безопасности и защиты от чрезвычайных ситуаций;
- знакомство потенциальных волонтеров с аварийно-спасательным оборудованием и снаряжением;
- получение участниками теоретической информации и опыта ее практического применения на этапе.

Продолжительность программы составляет 3 часа. Возможно проведение мероприятия на специально оборудованном полигоне, в спортзалах образовательных организаций, на площадках городских праздников. Кроме того, игра может иметь как формат соревнования, когда команды проходят этапы квеста «по кругу», так и отдельного мероприятия для групп из 3–5 человек.

Каждый из этапов игры содержит обучающую (ознакомительную) часть и зачет, где участникам предстоит выполнить поставленные перед ними задачи. В игре участвуют команды по четыре человека.

Этапы игры:

- Фотобаттл. Одному из участников показывается фотография, где изображена ситуация из работы спасателей. Участник запоминает ее в течение минуты. Далее он должен без слов воссоздать данную ситуацию при помощи своих товарищей и снаряжения, предоставленного на этапе.
- Ситуационная задача — раткий инструктаж (3 мин.) по основным правилам собственной безопасности при оказании первой помощи. Далее команда заходит в огороженное пространство и оказывает в течение 10 минут помощь пострадавшим в искусственно созданной ситуационной чрезвычайной ситуации (сердечно-легочная реанимация; предмет, торчащий из раны; приступ эпилепсии; кровотечение). Ранения моделируются на статистах, статисты имитируют максимально реалистично психологическое состояние пострадавшего. После прохождения этапа участникам дается обратная связь и информация о том, как надо было поступить (7 мин.).
- Пожарный «кроссфит». Этап представляет собой набор упражнений, которые должны выполнить участники в формате эстафеты: поднять дыхательный аппарат (3 раза), запрыгнуть на тумбу (3 раза), сделать «Берпи» (отжаться, присесть и подпрыгнуть) (3 раза), перенести гирю на определенное расстояние (не менее 2 м). Участники выполняют упражнения, надев на себя боевую одежду пожарного.
- Поиск в дыму. Участники работают с заклеенными стеклами масок от дыхательных аппаратов в огороженном пространстве, их задача — найти пострадавшего (манекен или один из участников), надеть на него маску самоспасателя «Феникс» (капюшон с воздухом) и вытащить за пределы огороженного пространства. Перед началом этапа кратко (в течение 5 мин.) объясняются принципы работы звена спасателей в условиях нулевой видимости.

После прохождения этапов проводится построение команд, награждение участников памятными сувенирами, информирование о возможности записаться в организацию, работающую в добровольчестве в сфере культуры безопасности и защиты от чрезвычайных ситуаций.

Проект реализуется с 2018 года добровольцами Московского городского отделения Всероссийского студенческого корпуса спасателей.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ДОБРОВОЛЬНО-СПАСАТЕЛЬНОГО ПОЖАРНОГО ФОРМИРОВАНИЯ ПО ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМУ АВТОНОМНОМУ ОКРУГУ – ЮГРЕ ПО ПОВЫШЕНИЮ УРОВНЯ ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ГОРОДСКОЙ СРЕДЕ И НА ВОДАХ (ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ – ЮГРА)

Официальный сайт формирования: dobrohm.ru

Югорское Добровольно-спасательное пожарное формирование объединяет неравнодушных людей, в основном, спасателей и пожарных. Добровольцы на своих машинах, используя экипировку и инвентарь, купленные на собственные средства, оперативно выезжают к месту происшествия и принимают участие в ликвидации чрезвычайной ситуации.

Добровольно-спасательное пожарное формирование создано в 2017 году.

Целями и задачами организации являются:

- профилактика и тушение пожаров, проведение аварийно-спасательных работ на территории городских и сельских поселений, межселенных территориях муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;
- содействие совершенствованию и популяризации пожарной безопасности, гражданской обороны;
- популяризация здорового образа жизни;
- развитие и укрепление общественных связей с другими городами и регионами;
- формирование общественного сознания и гражданской позиции населения в области пожарной безопасности, привлечение его к деятельности по профилактике и тушению пожаров;
- содействие органам государственной власти, органам местного самоуправления и организациям в обеспечении пожарной безопасности населенных пунктов и организаций;
- участие в обучении населения мерам пожарной безопасности;
- осуществление общественного контроля за соблюдением требований пожарной безопасности в населенных пунктах;
- участие в подготовке участников добровольных дружин юных пожарных, а также в проведении других мероприятий в области пожарной безопасности с детьми;
- участие в организации и проведении соревнований по пожарно-прикладному спорту, а также пожарно-технических, литературных, художественных и иных конкурсов по тематике в области пожарной безопасности;
- развитие международного сотрудничества в области пожарной безопасности;
- участие в обеспечении правовой и социальной защищенности личного состава;
- участие в тушении пожаров, согласно расписанию выезда подразделений пожарной охраны для тушения пожаров на закрепленной территории и Плану привлечения сил и средств подразделений пожарной охраны для тушения пожаров на территории соответствующего субъекта Российской Федерации;

- участие в проведении аварийно-спасательных работ;
- осуществление мероприятий по охране труда и технике безопасности среди личного состава;
- обеспечение поддержания в готовности пожарной, приспособленной для тушения пожаров, а также аварийно-спасательной техники, пожарно-технического вооружения, спасательного оборудования и средств связи;
- осуществление комплексной профилактики, а именно предупреждение пожаров, ликвидация чрезвычайных ситуаций в лесных массивах, на водных объектах;
- спасение людей и имущества при пожарах, проведение аварийно-спасательных работ и оказание первой помощи пострадавшим;
- изучение новых комплексных подходов и внедрение комплексной пожарной безопасности, гражданской обороны в разных отраслях;
- проведение туристических мероприятий;
- организация поисковых формирований в лесных массивах и на водных объектах;
- повышение интереса различных категорий граждан региона к занятиям по комплексной пожарной безопасности.

При поддержке Фонда президентских грантов Добровольно-спасательное пожарное формирование по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре реализует проекты: «Безопасные дворы: Учись, применяй, помогай!» и «Вода – безопасная среда!».

Первый из них представляет собой муниципальный конкурс на самый безопасный двор Ханты-Мансийска, в ходе которого на семи тематических площадках города в течение 6 месяцев проводятся теоретические и практические занятия по общественной безопасности, а также развивающие игры для детей и подростков, способствующие формированию умения реально оценивать возможную опасность и воспитывающие чувство осторожности и самосохранения. На завершающем этапе проводятся тесты и викторины на знание практических навыков по пройденному материалу. Самые безопасные дворы города Ханты-Мансийска награждаются подарками и призами.

В рамках второго проекта силами добровольцев и жителей региона реализуется комплекс мероприятий, направленный на предотвращение гибели на водах. В ходе проекта осуществляется мониторинг рельефа водного фонда и очистка прибрежной территории от стекла, мусора, канистр, затонувших деревьев, извлечение со дна рыболовных сетей, металлических конструкций и других угрожающих жизни и здоровью человека предметов. В образовательных учреждениях города организуются просветительские уроки безопасности, проводимые путем подачи материала спикером с использованием фото- и видеоматериалов, подобранных для каждой возрастной группы. Кроме того, в Ханты-Мансийске для своевременного реагирования и оказания помощи утопающим установлены посты безопасности. Пост безопасности – это полноценный комплекс, где добровольцы осуществляют совместное дежурство с профессиональными спасателями.

ПРОСВЕЩЕНИЕ В ОБЛАСТИ РЕАГИРОВАНИЯ НА ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ СИТУАЦИИ И ДРУГИЕ ВОЛОНТЕРСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ ЦЕНТРА ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА SPASPROFI АЛТАЙСКОГО ТРАНСПОРТНОГО ТЕХНИКУМА (АЛТАЙСКИЙ КРАЙ)

Страница Центра на сайте техникума:

al-tt.ru/dopolnitelnye-obshherazvivayushhie-programmy/tsentr-dobrovolchestva-spasprofi

Центр добровольчества SpasProfi был образован в октябре 2014 года в краевом государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Алтайский транспортный техникум». За время существования Центра более 520 студентов активно участвовали и участвуют в разных направлениях его деятельности.

Волонтеры центра занимаются пропагандой здорового образа жизни, формируют навыки выживания в чрезвычайных ситуациях, совершенствуют свои физические качества, силу, выносливость. Целью добровольческой деятельности Центра является консолидация усилий молодежи и педагогического коллектива техникума в социализации подростков через волонтерскую деятельность.

Направления работы Центра:

- совместная работа с Главным управлением МЧС по пропаганде правил пожарной безопасности в образовательных учреждениях района, города, края;
- помощь подросткам разных категорий в адаптации (социализации) в техникуме, обществе;
- социальное проектирование как способ самореализации студентов;
- организация наставничества в работе с разными категориями подростков и пожилых людей;
- пропаганда среди детей и подростков идей добровольного труда на благо общества и государства.

Свою деятельность студенты начали с обучения программе «Спасатель» в частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Фактор безопасности», с которым заключено соглашение о сотрудничестве. За время работы волонтерского центра 114 студентов получили удостоверения, которые дают им право заниматься пропагандой правил противопожарной безопасности среди населения.

С 2014 года реализовано 17 социально-значимых проектов. Сейчас волонтеры Центра добровольчества активно работают над долгосрочными социальными проектами «Школа юного Спасателя!», «Мы вместе!» и «Заботой открываю мир».

Проект «Школа юного спасателя!» реализуется с 2014 года при поддержке ГУ МЧС РФ по Алтайскому краю, штаба ГО и ЧС Ленинского района города Барнаула и направлен на формирование у детей дошкольного и младшего школьного возраста навыков правильного поведения в чрезвычайной ситуации. В рамках проекта волонтеры Центра SpasProfi обучили более 5 тыс. ребят. Проект 4 раза являлся победителем кон-

курса социально значимых проектов в сфере молодежной политики Алтайского края и был отмечен Грантом Губернатора Алтайского края в 2015-м, 2016-м, 2018-м и 2019 гг. В 2018 году проект признан одной из четырех лучших реализованных практик в России в сфере добровольчества в ГО и ЧС.

Социальный проект «Мы вместе!» осуществляется в партнерских отношениях с Краевым государственным бюджетным общеобразовательным учреждением для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Барнаульская общеобразовательная школа-интернат № 4». Волонтеры Центра помогают воспитанникам школы-интерната в самоопределении и самореализации, а также в формировании их жизненной позиции. В течение 4 лет в рамках взаимодействия со школой-интернатом проводятся различные совместные мероприятия, например, экологический марафон «Мир вокруг нас», квест-игра «В стране Безопасности», викторина «Азбука Безопасности», «Новогодняя сказка», акция «Помоги ближнему...», флешмоб «Победа» и др.

В рамках социального проекта «Заботой открываю мир» Добровольческим центром SpasProfi установлено сотрудничество с Барнаульской местной организацией Всероссийского общества слепых. Волонтеры Центра совместно с обществом слепых города Барнаула оказывают помощь и помогают в процессе социализации пяти инвалидам по зрению первой группы, а также сопровождают других слабовидящих по государственным учреждениям города. 11 студентов техникума отмечены благодарностями общества слепых за волонтерскую деятельность.

МЕДИЦИНСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

Одна из образовательных стажировок, состоявшаяся на базе Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», была полностью посвящена теме медицинского волонтерства, актуальным тенденциям направления и развитию компетенций организаторов добровольческой деятельности в сфере здравоохранения.

ШТАБЫ ЗДОРОВЬЯ КАК ИНФРАСТРУКТУРНАЯ СЕТЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ ПОПУЛЯРИЗАЦИИ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ РАЗЛИЧНЫХ ПРАВОВЫХ ФОРМ (ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВЕННОЕ ДВИЖЕНИЕ «ВОЛОНТЕРЫ-МЕДИКИ»)

Официальный сайт движения: волонтеры-медики.рф

«Волонтеры-медики» начали вести деятельность по направлению «Здоровый образ жизни» в 2018 году.

Цель направления: сохранение и укрепление физического и психического здоровья населения на основе взаимодействия общества и волонтеров.

Задачи направления:

- информирование населения о составляющих здорового образа жизни, а также о факторах, пагубно влияющих на здоровье человека, и способах их избегания;
- формирование у населения приверженности ценностям здорового образа жизни;
- разработка и внедрение новых методов освещения принципов ведения здорового образа жизни в средствах массовой информации, а также новых форм работы с населением по углублению знаний о здоровом образе жизни.

Деятельность направления реализуется комитетами полезного действия здорового образа жизни (КПД ЗОЖ) — Штабами здоровья. Штаб здоровья — это структурное подразделение Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», реализующее федеральное направление «Здоровый образ жизни» на базе конкретной организации (любого образовательного учреждения высшего или среднего образования, рабочего коллектива коммерческого предприятия и т.д.). Деятельность КПД ЗОЖ — это волонтерская деятельность в сфере здравоохранения, направленная в первую очередь на реализацию целей и задач поддержания здорового образа жизни в конкретной организации, в ее трудовом или учебном коллективе. Кроме того, приветствуется привлечение сотрудников/учащихся данной организации в качестве волонтеров для реализации мероприятий за ее пределами: в других организациях, в городе, районе и пр.

Куратором Штаба здоровья в высшем или среднем учебном заведении может стать студент с активной жизненной и гражданской позицией. На базе организации куратором может выступить любое лицо, заинтересованное в направлении «Здоровый образ жизни». В одном учреждении или организации может быть открыт только один КПД ЗОЖ, количество Штабов здоровья в регионе не ограничено.

Еще один вариант — создание нового направления в существующем волонтерском центре, за которым закрепляется ответственный. Данное ответственное лицо и будет куратором Штаба здоровья.

Доброволец, желающий стать куратором КПД ЗОЖ, должен предпринять следующие действия:

- выбрать организацию, на базе которой будет открыт новый Штаб здоровья;
- получить согласие руководства организации;
- подробно заполнить анкету кандидата на должность куратора КПД ЗОЖ;
- согласовать данную анкету с руководством организации;
- направить согласованную анкету координатору федерального направления для утверждения указанной кандидатуры;
- после утверждения связаться с региональным координатором ВОД «Волонтеры-медики» для дальнейшего взаимодействия и совместной деятельности.

Организация деятельности Штаба здоровья предполагает несколько этапов.

Первый этап: создание рабочей группы. Для продуктивной реализации направления каждому куратору необходимо создать свою рабочую группу. Это «ядро» будущей

команды КПД ЗОЖ в составе 3–5 добровольцев, которые будут принимать участие в организации мероприятий, создании новых форматов, привлечении большого числа добровольцев и т.д.

Второй этап: планирование деятельности. Для планирования деятельности вновь открытого Штаба здоровья рекомендуется проведение рабочей встречи куратора с рабочей группой в формате мозгового штурма. В процессе вырабатывается общее видение приоритетных задач с последующей детализацией на основе типовых форматов деятельности, таких как тренинги и мастер-классы, всероссийские, межрегиональные и региональные акции в сфере здравоохранения, массовые зарядки, видеолектории, брейн-ринги, публичные дебаты, наглядные опыты. Итогом рабочей встречи должен стать общий план действий на ближайший период (календарный / учебный год, квартал), а также список задач на ближайший месяц.

Третий этап: организация взаимодействия в рамках движения «Волонтеры-медики». Вновь созданный Штаб здоровья должен регулярно проводить совещания и встречи с рабочей группой, общие собрания всех волонтеров Штаба здоровья, ежеквартально предоставлять информацию о проведенных и планируемых мероприятиях и проектах, количестве привлеченных добровольцев региональному куратору КПД ЗОЖ, мониторить новости ВОД «Волонтеры-медики», а также размещать информацию о своей деятельности в социальных сетях и СМИ.

Четвертый этап: привлечение добровольцев к работе направления. В зависимости от специфики условий, в которых действует тот или иной Штаб здоровья, возможны различные варианты привлечения добровольцев к его работе. Наиболее эффективным и зарекомендовавшим себя методом является проведение презентационных встреч. Такие встречи могут проводиться как в рамках той организации, на базе которой работает Штаб здоровья, так и в других организациях для привлечения волонтеров из числа их сотрудников и студентов.

Пятый этап: реализация планов, регулярное проведение профильных мероприятий и координирование работы волонтеров.

На сегодняшний день открыто порядка 136 Штабов здоровья (КПД ЗОЖ) в 52 регионах страны, которые осуществляют деятельность в рамках следующих тематических блоков и проектов:

- презентация по направлению ЗОЖ;
- основы корпоративной программы по укреплению здоровья сотрудников;
- марафон ценностей здорового образа жизни «Заряжайся на здоровье»;
- открытый конкурс студенческих работ в сфере пропаганды здорового образа жизни «Будь здоров»;
- открытый конкурс образовательных организаций высшего образования «Здоровый университет».

ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

В ходе стажировок их участникам были презентованы отдельные практики в сфере экологического волонтерства. Наиболее активным в данном направлении стал Камчатский край, где волонтерские практики в области защиты природы получили широкое распространение.

КОМПЛЕКСНЫЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ПРОЕКТ «ПОЛЕВАЯ ШКОЛА / FIELD SCHOOL» В ОСОБО ОХРАНЯЕМЫХ ПРИРОДНЫХ ТЕРРИТОРИЯХ КРАЯ КАМЧАТСКОЙ РЕГИОНАЛЬНОЙ МОЛОДЕЖНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «ЦЕНТР МОЛОДЕЖНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ И ВОЛОНТЕРСКОЙ РАБОТЫ» (КАМЧАТСКИЙ КРАЙ)

Официальный сайт организации:
kamcyrva.ru

Камчатская региональная молодежная общественная организация «Центр молодежных исследований и волонтерской работы» функционирует с 2005 года в целях:

- содействия творческой профессиональной деятельности работников научно-образовательной и социально-культурной сферы, ориентированной на вовлечение молодежи Камчатского края в научно-исследовательскую и добровольческую работу;
- создания условий для практического осуществления программ молодежных исследовательских работ в формате полевых школ-экспедиций и волонтерских акций различного уровня и масштаба;
- содействия сохранению уникальных природных и культурных объектов Камчатки в их экологическом взаимодействии;
- поддержки инициатив молодежных и профессиональных коллективов, соответствующих направлениям работы Центра и содействия их реализации;
- повышения уровня экологической культуры жителей Камчатского края.

Организация осуществляет экологическую, научно-исследовательскую, образовательную, социально-культурную деятельность, в которой участвуют до 50 волонтеров ежегодно.



Камчатская региональная молодежная общественная организация «Центр молодежных исследований и волонтерской работы» реализует комплексный проект «Полевая школа / Field School», целью которого является активизация жизненной позиции молодых исследователей в отношении сохранения биоразнообразия планеты через обучение специфике природных условий особо охраняемых природных территорий Камчатки. Комплексный проект исполняется в сотрудничестве с Институтом вулканологии и сейсмологии Дальневосточного отделения Российской академии наук, федеральным государственным учреждением «Государственный природный биосферный заповедник «Командорский»», Камчатским научно-исследовательским институтом рыбного хозяйства и океанографии, государственным экспериментальным биологическим (лососевым) заказником регионального значения «Река Коль» и Природным парком «Вулканы Камчатки» (включая кластеры «Природный парк «Нальчево»», «Природный парк «Быстринский»» и «Природный парк «Ключевской»»)

Комплексный проект «Полевая школа / Field School» включает в себя следующие субпроекты.

1. Полевая школа-экспедиция «Биотерра» (с 2005 г.). Место базирования: остров Беринга (Командорские острова), остров Парамушир (Курильские острова). В рамках субпроекта выполнены исследовательские работы по темам:

- биоразнообразие флоры и фауны островных экосистем;
- особенности прибрежных и речных экосистем острова Беринга;
- видовой состав растительных сообществ по маршруту планируемой экологической тропы;
- загрязненность морскими выбросами восточного (Берингоморского) побережья острова Беринга, а также организованы волонтерские акции:
- работы по облагораживанию территории захоронения участников Второй Камчатской экспедиции;
- очистка лососевых нерестилищ;
- очистка объектов заповедника от бытового мусора;
- подсчет плодовитости лососевого стада;
- подсчет молодняка морского котика, установка меток;
- очистка от морских выбросов участка прибрежной полосы мыс Перегребный – бухта Передовая протяженностью 5,8 тыс. метров.

2. Полевая школа-экспедиция «ЭкоБиоСфера» (с 2006 г.). Место базирования: Природный парк «Вулканы Камчатки», кластер «Природный парк «Нальчево»», природный объект «Большебанные горячие источники». Проведены исследования в области:

- растительных сообществ равнинных и горных ландшафтов Камчатки;
- биоразнообразия флоры и фауны Центральной Камчатки;
- видового состава растительных сообществ по маршруту планируемой экологической тропы.

Кроме того, исполнены волонтерские акции:

- укрепление русла ручья Горячий;
- очистка от бытового мусора берега озера Бабьего и источников «Аагские нарзаны»;
- расчистка тропы к месту наблюдения за снежным бараном на мысе Налычевский.

3. Полевая школа-экспедиция «Ичинская» (с 2008 г.). Место базирования:

Природный парк «Вулканы Камчатки», кластер «Природный парк “Быстринский”».

Осуществлены исследовательские работы по проблематике:

- биоразнообразие экосистем природного парка;
- видовой состав растительных сообществ и геологические образования на маршруте планируемой экологической тропы;
- расчет показателей биоразнообразия и сходства растительных сообществ методом геоботанической площадки.

Помимо этого, реализованы волонтерские работы:

- очистка от бытового мусора берега озера Икар;
- работы по обустройству экологической тропы и территории Димчиканского кордона;
- планирование экологической тропы Птичий ручей — озеро Арбунат.

4. Полевая школа-экспедиция «Коль-стрим» (с 2009 г.). Место базирования:

Соболевский район, лососевый заказник «Река Коль». Выполнены исследования:

- авифауна западного побережья Камчатки;
- разнообразие лососевых видов рыб;
- антропогенное влияние на биосистемы пойменных территорий,
- и волонтерские акции;
- очистка территории кордона от бытового и строительного мусора;
- ремонтные работы на объектах заказника;
- маркировка и обустройство экологической тропы на территории лососевого заказника;
- акция «Спаси малька».

5. Полевая школа-экспедиция «Тол-Маунт» (с 2012 г.). Место базирования:

Природный парк «Вулканы Камчатки», кластер «Природный парк “Ключевской”», «Южно-Камчатский природный парк». Организованы волонтерские работы:

- очистка территории от бытового и строительного мусора;
- земляные работы под прокладку кабеля;
- обустройство стоянки «Родник»;
- оборудование и ремонтные работы в жилых помещениях;
- оборудование смотровой площадки на Вилючинском перевале;
- уборка мусора у подножия вулкана Горелый.

6. Мобильная экологическая школа волонтеров «Бриз» (с 2013 г.). Место реализации проекта: малые бухты Авачинской губы. Выполнены обучающие мероприятия:

- знакомство с территорией проведения волонтерских работ;

- обучение методикам проведения экологического обследования природных территорий;
- приобретение навыков работы с GPS-навигаторами, а также проведены работы по очистке прибрежной зоны от бытового мусора.

ПАТРИОТИЧЕСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

Следующий блок волонтерских практик, с которыми познакомились участники стажировки, — инициативы, направленные на формирование патриотического сознания, сохранение исторической памяти о Великой Отечественной войне 1941–1945 гг.

ТВОРЧЕСКИЙ ПАТРИОТИЧЕСКИЙ ПРОЕКТ ПО СОЗДАНИЮ ЛЮБИТЕЛЬСКОГО ВИДЕОФИЛЬМА О ВОЕННЫХ ГОДАХ «МЫ ПОМНИМ... МЫ ГОРДИМСЯ...» (КАМЧАТСКИЙ КРАЙ)

Профильные информационные ресурсы отсутствуют.

К 75-летию Победы Советского народа в Великой Отечественной Войне в городах Петропавловске-Камчатском и Елизово был реализован авторский проект Клецовой Татьяны «Мы помним... Мы гордимся...», посвященный воинам, сражавшимся с врагом в годы ВОВ.

Проект включил в себя создание любительского короткометражного художественного музыкального фильма «Уходили на фронт девчонки-солдаты», выпуск книги и диска с четырьмя патриотическими песнями Татьяны Клецовой, включая ту, по которой был снят фильм.

Съемки фильма проходили с осени 2019 года и завершились весной 2020 года. Проект стал народным. Все актеры — обычные жители Камчатского края, без театрального образования. Одежду на съемки собирали «всем миром» — каждый помогал как мог. Большую помощь в съемках фильма (предоставление мест, площадок, реквизита) оказывал комплекс «Православный город мастеров». Члены военно-исторических клубов «Патриот 41», «Ветеран» и «Петропавловск» участвовали в съемочном процессе,



консультировали членов съемочной группы, предоставляли необходимый реквизит, форму и оружие для съемок.

На итоговый диск проекта, помимо клипа «Уходили на фронт девчонки-солдаты» быди записаны и другие видеоклипы, в создании которых приняли участие множество жителей Камчатского края: «Ветеранам» (2017 г.), «Спасибо деду» (2018 г.) и «Белые журавли» (2019 г.). Планируется, что диски вручат ветеранам-фронтовикам после снятия ограничений на территории полуострова.

ПОМОЩЬ ЖИВОТНЫМ

Еще одна категория добровольческих практик, широко представленная в программах образовательных стажировок, — это зоозащитные проекты, что обусловлено сложностью и актуальностью ситуации с бездомными животными на российских территориях.

СОЗДАНИЕ ЦЕНТРА ПОМОЩИ БЕЗДОМНЫМ ЖИВОТНЫМ И ПРОЧИЕ ЗООЗАЩИТНЫЕ ВОЛОНТЕРСКИЕ ПРАКТИКИ ОБЩЕСТВЕННОГО ДВИЖЕНИЯ ПОМОЩИ БЕЗДОМНЫМ ЖИВОТНЫМ «ДАЙ ЛАПУ» (ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ – ЮГРА)

Официальный сайт движения:
dai-lapy.com

Региональное общественное Движение помощи бездомным животным «Дай лапу» — это объединение людей, неравнодушных к судьбе бездомных животных, которые решили объединить усилия и действовать вместе. Движение состоит из тех, кому небезразлична судьба бездомных животных и животных, пострадавших от жестокого обращения. «Дай лапу» действует в Сургуте с 2012 года.

Миссия движения — у каждого животного должен быть дом. Ответственное отношение — залог решения проблемы бездомных животных.

Цель движения — создание в Сургуте приюта, благодаря которому гуманным способом будет сокращаться численность бездомных животных.

Задачи ОД «Дай лапу»:



- разработка и внедрение на практике программ сокращения численности бездомных животных гуманными методами;
- работа с организациями и гражданами для привлечения помощи;
- помощь животным, которые уже сейчас без крыши над головой и увеличивают популяцию бездомных;
- работа с населением для повышения грамотности и ответственности по обращению с животными;
- участие в разработке законодательных актов регионального и федерального уровня, регулирующих обращение с домашними животными и безнадзорными животными;
- вовлечение в волонтерскую деятельность движения взрослого населения.

В настоящий момент ведущим проектом общественного движения является создание первого в Югре Центра помощи бездомным животным «Переправа». Название Центра выбрано не случайно. Речь идет о переправе из жизни бездомной в жизнь домашнюю для животных и переправе из непонимания проблемы к умению ее решать — для людей. На территории Центра возводятся вольеры, организована площадка для выгула. Также в планах — организация тренировочной площадки для проведения курса дрессировки, что, безусловно, повысит социализацию животных и увеличит их шансы на нахождение нового дома. Для кошек будет создан «Кошкин дом», в котором горожане смогут пообщаться с котиками, а кому-то из них — подарить новый дом и статус домашнего любимца. А добровольцы получают собственный «Дом волонтера», где будут проходить образовательные программы и мотивационные встречи. На базе «Переправы» запланировано проведение сеансов канистерапии, а также работа ветеринарного кабинета.

Помимо этого, Общественное движение «Дай лапу» организует работу приюта для бездомных животных, горячей линии по потерянным/найденным животным, лечит и устраивает кошек и собак на передержку и в семьи, реализует просветительские проекты в школах и средствах массовой информации, обеспечивает деятельность пунктов сбора и склада кормов и осуществляет еще массу действий, нацеленных на повышение благополучия в сфере ответственного обращения с животными.

Работа движения построена на волонтерской деятельности, в организации нет штатных сотрудников. «Дай лапу» предлагает всем желающим широчайший спектр возможных вариантов волонтерского участия в жизни организации, где практически для каждого может найтись приемлемый лично ему вариант. В движении есть волонтеры, которые берут животных на передержку, автоволонтеры, перевозящие животных, волонтеры-кормильцы и волонтеры, сопровождающие животных на прогулку, волонтеры-фотографы, которые создают животным портреты для поиска хозяев, волонтеры SMM, волонтеры — дизайнеры буклетов и другой рекламно-просветительской продукции, волонтеры горячей линии, волонтеры-цветоводы, волонтеры — создатели кукол и творческих артефактов, выручка от продажи которых идет на содержание животных, волонтеры — организаторы акций по сбору средств и просветительских добрых уроков, волонтеры-журналисты и разработчики грантовых заявок

ТУРИСТИЧЕСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

Не остались без внимания участников стажировки добровольческие инициативы в рамках достаточно молодого направления волонтерской деятельности — туристического добровольчества, самая развернутая из которых была продемонстрирована стажерам в Республике Карелия.

РАЗВИТИЕ ТУРИСТИЧЕСКОГО ВОЛОНТЕРСТВА В РАМКАХ ПРОЕКТОВ ЦЕНТРА РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ТУРИЗМА КАРЕЛИИ (РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ)

Официальная страница Центра в социальной сети «ВКонтакте»:
vk.com/socialtourptz

Центр развития социального туризма инициирует и проводит комплексы мероприятий по обеспечению финансовой и физической доступности туристских услуг для граждан старшего поколения.

Центр использует добровольческий труд для сопровождения путешественников старшего возраста на маршруте с оказанием физической помощи и моральной поддержки. В целях систематизации работы с волонтерами Центр обратился к Карельской региональной общественной молодежной организации «Центр развития добровольчества» с просьбой о разработке программы привлечения и подготовки волонтеров для участия в организации социальных туров.

Карельский центр развития добровольчества в ответ на запрос в соответствии с республиканским Стандартом добровольчества создал компетентные портреты волонтеров Центра развития социального туризма с учетом различных позиций и функций, сформировал программу обучения таких волонтеров, включающую модули:

- волонтер: образ, принципы, этика, мотивация;
- профильные навыки волонтера: туризм, экскурсии и др.;
- безопасность на маршруте: оказание первой помощи;
- практика и апробирование навыков волонтеров; а также осуществил привлечение, отбор и подготовку волонтеров для участия в программах социального туризма.

В реализации программы развития туристического волонтерства организации достигли следующих результатов:

- сформирован минимальный набор документов по приему и сопровождению добровольцев при организации сопровождения туристской социальной группы;
- разработана образовательная программа продолжительностью 40 академических часов;
- по итогам обучения отобрано 30 человек, из которых сформировано постоянно действующее сообщество волонтеров Центра социального туризма.

МЕДИАВОЛОНТЕРСТВО

Следующая категория практик, представленных участникам стажировок, — инициативы в сфере медиаволонтерства, информационной поддержки и продвижения волонтерами социально значимых событий, проектов и программ.

МОЛОДЕЖНОЕ РАДИО «МОРС» КАК ИНФОРМАЦИОННАЯ ПЛОЩАДКА ОСВЕЩЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННО ЗНАЧИМЫХ СФЕР (ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ)

Официальный сайт радио: yamors.ru

Не каждый регион может похвастаться своим молодежным радио, однако в Ярославской области такая радиостанция действует в формате социального проекта с 2013 года. Название радио образовано способом аббревиации: МО-Молодежная Р-радио С-станция.

Радио «МОРС» — это информационная площадка, реализуемая молодежью для молодежи. Интернет вещание проводится 1 раз в месяц в формате онлайн-радиомарафона по 5–7 часов (10–12 программ) на yamors.ru. Эфир разбит на тематические рубрики и программы: существующие проекты в городе и области, спорт, музыка, волонтерство, работа, творчество, юмор и др. Гости приглашаются в одну из программ в зависимости от темы обсуждения и специфики их деятельности; уникальных умений и талантов.

Задачи радио «МОРС»:

- пропаганда активного образа жизни (в том числе волонтерской деятельности);
- разноплановое и разностороннее информирование молодых людей о возможностях саморазвития;
- мотивация на выбор социально одобряемых форм досуга и возможность включения в молодежные события города.

Основными векторами программ являются:

- яркие мероприятия месяца (интервью с организаторами и участниками);
- мотивация других на личном примере (интервью со спортсменами, волонтерами, путешественниками, живые выступления музыкантов и пр.).

Записанный эфир выкладывается и распространяется в социальных сетях. Недавно у радио «МОРС» появилось новое направление — онлайн-вещание с мест событий, репортажи с городских и областных мероприятий.

Радио МОРС действует при поддержке Ярославского городского подросткового центра «Молодость» и Управления по молодежной политике мэрии города Ярославля.

ПРОЕКТ «МЕДИАВОЛОНТЕР» ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ СИСТЕМНОЙ ВОЛОНТЕРСКОЙ МЕДИАПОМОЩЬЮ АССОЦИАЦИИ РАЗВИТИЯ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА ГОРОДА ЖЕЛЕЗНОГОРСКА (КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ)

Официальная группа проекта в социальной сети «ВКонтакте»:

vk.com/mediavolonter26

Еще одна инициатива Красноярской региональной общественной организации «Ассоциация развития гражданского общества» связана с информационной поддержкой социальных практик некоммерческого сектора.

Проект «Медиаволонтер» родился на стыке двух проблем. С одной стороны, некоммерческие организации проводят огромную работу, но не умеют и не успевают освещать ее хотя бы в социальных сетях, не говоря уже о СМИ. С другой стороны, есть молодые люди, которые мечтают быть блогерами, но у них не хватает компетенций и действительно интересного контента.

Проект «Медиаволонтер» объединяет НКО и молодых людей.

Что получают молодые люди:

- обучение по написанию текстов, фото-, видеосъемке, ведению прямых эфиров, монтажу видеороликов;
- возможность присутствовать на мероприятиях в качестве официального медиасопровождающего.

Что получают НКО:

- своевременное освещение проводимых событий;
- новые подходы к информационному сопровождению мероприятий, новые форматы;
- повышение информационной открытости организации.

Еженедельно организаторы проекта запрашивают у НКО информацию о предстоящих мероприятиях и размещают задания в группе медиаволонтеров. В ходе проекта молодые люди выкладывают материалы с событий НКО в сеть с хэштегом #медиаволонтер26. У каждого вида материала есть свой «вес»: пост + фото = 1 звезда, пост + видео = 2 звезды и т.д. Раз в месяц подводятся итоги и медиаволонтеры, набравшие наибольшее количество звезд, получают сувениры с символикой проекта «Медиаволонтер».

ИНТЕРНЕТ-КАНАЛ «РЕАЛЬНЫЙ КОГАЛЫМ» КАК ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЙ ПРОЕКТ ПО ПОВЫШЕНИЮ ИНФОРМИРОВАННОСТИ ГРАЖДАН О СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ СОБЫТИЯХ (ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ – ЮГРА)

Официальный сайт проекта: realkogalym.ru

Целью проекта стала реализация информационной политики в сфере осведомленности населения города Когалым и Ханты-Мансийского округа о мероприятиях, проходящих на территории региона и населенного пункта. В августе 2018 года была создана группа «ВКонтакте» для прямых эфиров с различного рода событий, которая в дальнейшем расширилась до полноценного интернет-канала.

В мае 2019 года канал провел 100-й юбилейный прямой эфир и организовал первый стрим на всех своих платформах. Параллельно в мае 2019 года был создан информационный сайт «Первый Когалымский Интернет Канал “Реальный Когалым”».

«Реальный Когалым» работает по заявкам от организаторов мероприятий и инициативных групп. Они уведомляют канал о планируемых событиях, после чего тот осуществляет с них прямую интернет-трансляцию

«СЕРЕБРЯНОЕ» ВОЛОНТЕРСТВО

В ходе проведения стажировок их организаторы осветили ряд инициатив в области «серебряного» волонтерства. Волонтерская деятельность людей пенсионного и предпенсионного возраста значительно распространена в российских регионах, при этом некоторые из них демонстрируют оригинальные социальные практики, зародившиеся по инициативе самих лиц старшего возраста и использующие жизненный опыт своих создателей в качестве очевидного преимущества.

ПРОЕКТ «СЕРЕБРЯНЫХ» ВОЛОНТЕРОВ ГОРОДА КОГАЛЫМА «В ПИРОЖКОВОЙ “СЕРЕБРЯНЫХ” ВОЛОНТЕРОВ» ПО ПОДДЕРЖКЕ ДЕТЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОЙ СИТУАЦИИ (ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ – ЮГРА)

Страница волонтеров «серебряного» возраста на сайте Когалымского комплексного центра социального обслуживания: kson86.ru/index.php/informaciya/volonterskaya-i-dobrovolcheskaya-deyatelnost/volontery-serebryanogo-vozhrasta/

Проект «В пирожковой “серебряных” волонтеров» направлен на знакомство детей и подростков, находящихся в социально опасном положении, с основами кулинарной деятельности (пироги, пирожки, пончики), приобщение их к труду и формирование собственных кулинарных традиций совместного приготовления еды, которых они лишены в родных семьях.

В рамках проекта «серебряные» волонтеры организуют площадки для несовершеннолетних, состоящих на учете в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения», где обучают ребят печь кулинарные изделия из простых продуктов. По окончании мастер-классов происходят чаепития, на которых бабушки-волонтеры и внуки-подопечные совместно едят приготовленные блюда.

Научившись готовить элементарную выпечку, подростки могут и в дальнейшем применять полученные умения в своей жизни. Такие проекты помогают воспитывать у ребят трудолюбие, аккуратность, терпение, усидчивость, прививают им экономное и бережное отношение к продуктам, оборудованию, использованию электроэнергии, строгое соблюдение правил безопасной работы и гигиены труда, развивают желание и стремление к приготовлению качественной пищи, творческое отношение к домашнему труду, интерес к национальным и семейным традициям.

ПРОЕКТ «ОСОБЫЕ БАБУШКИ – ОСОБЫМ ДЕТЯМ» ПО ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ СИЛАМИ «СЕРЕБРЯНЫХ» ВОЛОНТЕРОВ НИЖНЕВАРТОВСКОЙ ГОРОДСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «ВETERАН» (ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ – ЮГРА)

Профильные информационные ресурсы отсутствуют.

Следующий проект югорских «серебряных» волонтеров – «Особые бабушки – особым детям». Реализация Программы «Особые бабушки – особым детям» началась в 2014 году в рамках соглашения о сотрудничестве между бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартровский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» и Нижневартовской городской общественной организацией «Ветеран».

Целевой группой программы являются дети-инвалиды, семьи, воспитывающие детей-инвалидов, «серебряные» волонтеры.

Программа направлена на создание оптимальных условий для оказания помощи семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья, через организацию сотрудничества граждан пожилого возраста с семьей в целях преодоления или смягчения жизненных трудностей, поиска внешних и внутренних реабилитационных ресурсов семьи.

Семьи, оказавшиеся с больным ребенком на руках, нуждаются не только в сочувствии и материальной поддержке, но и в реальной помощи по уходу за детьми. Мероприятия программы дают возможность оказать помощь родителям в уходе за детьми-инвалидами, расширить круг общения детей, научиться видеть многогранность, вариативность мира, уметь адекватно реагировать в различных обстоятельствах. Проект дает возможность установления дружеских связей между старшим и молодым поколением, поиска общих интересов, связывающих людей разного возраста.

В рамках программы «серебряные» волонтеры сопровождают воспитанников центра дневного пребывания детей с ограниченными возможностями «Таукси» при прохождении курса реабилитации. Они помогают водить детей на завтраки и процедуры, читают и разучивают с ними стихи и песни. Они рядом, когда малыши собираются на прогулку: помогут одеться и раздеться. Организуют для ребят мероприятия и праздники, проводят с ними свободное время. «Особые бабушки» давно стали по-настоящему особенными для своих подопечных. Кроме того, бабушки могут посидеть с детьми, когда их родителей нет дома, погулять с ребенком, сделать с ним уроки.

В 2015 году проект «Особые бабушки – особым детям» получил поддержку на Всероссийском форуме «серебряных» волонтеров и неоднократно был поддержан в регионе.



ШКОЛЬНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

Во многих регионах участники стажировки смогли познакомиться с технологиями развития школьного добровольческого движения, как реализуемыми в рамках программ Российского движения школьников и Ассоциации волонтерских центров, так и осуществляемыми образовательными организациями самостоятельно, в инициативном порядке. Системную политику поддержки школьного волонтерства продемонстрировала Ярославская область.

РАЗВИТИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ЧЕРЕЗ РАБОТУ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО РЕГИОНАЛЬНОГО РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА (ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ)

Страница регионального ресурсного центра системы образования Ярославской области: turist.edu.yar.ru/rrts.html

Отраслевые меры поддержки отдельных направлений волонтерской деятельности реализуются и в сфере образования Ярославской области. Такие меры нацелены на создание и сопровождение волонтерских объединений на базе образовательных учреждений.

В Ярославской области функциями регионального ресурсного центра в области развития добровольчества в образовательных организациях наделено Государственное образовательное учреждение дополнительного образования Ярославской области «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий».

В функции ресурсного центра входит:

- разработка нормативно-правовой базы деятельности волонтерских объединений;
- подготовка информационных и аналитических материалов;
- организационно-методическая и информационно-методическая работа (организация и проведение массовых мероприятий с участием обучающихся и педагогов образовательных организаций, разработка и распространение методических продуктов);
- консультирование организаторов деятельности волонтерских объединений образовательных организаций.

Ресурсный центр организует Фестиваль волонтерских отрядов «Дорогой добра», целью которого является поддержка инновационных форм организации добровольческой деятельности в школах. В рамках Фестиваля проходит конкурс «Юный доброволец», работают презентационные и творческие площадки по популяризации добровольчества, информационные площадки социальных проектов портала DOBRO.RU, регионального центра развития добровольчества. По итогам Фестиваля поощряются обучающиеся и педагоги — активные участники волонтерских практик.

Ресурсный центр осуществляет поддержку и сопровождение координаторов добровольческой деятельности в школах. Для педагогов реализуется дополнительная общеобразовательная программа «Развитие добровольчества в образовательных организациях» с выдачей свидетельства о повышении квалификации, для специалистов органов управления образованием и руководителей образовательных организаций проводятся вебинары по актуальным вопросам развития добровольчества в образовательных организациях.

Кроме того, Ресурсный центр устраивает методические и педагогические конкурсы, такие как «Модель волонтерского отряда», «Лучший координатор деятельности волонтерского отряда образовательной организации».

ИНКЛЮЗИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

Участникам стажировок, в числе прочих, были представлены инклюзивные волонтерские практики, в которых в роли волонтеров выступают люди с инвалидностью, а также технологии развития добровольческого движения людей с ограниченными возможностями здоровья.

ИНКЛЮЗИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО В СФЕРЕ АДАПТИВНОГО СПОРТА НА ПРИМЕРЕ КЛУБА ВОЛОНТЕРОВ «РЕСПЕКТ» (ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ — ЮГРА)

Страница клуба волонтеров на официальном сайте Центра адаптивных видов спорта:

csi-ugra.ru/volonteers/about

Официальная группа клуба волонтеров в социальной сети «ВКонтакте»:

vk.com/respect_hm

Клуб волонтеров «Респект», созданный в апреле 2014 года при бюджетном учреждении «Центр адаптивного спорта Югры», — один из проектов, формирующих активную жизненную позицию молодых людей, он помогает стирать барьеры между здоровыми людьми и людьми с инвалидностью, способствует адаптации людей с ограниченными возможностями в общество.

Добровольцы клуба — школьники и студенты от 14 до 30 лет. Сейчас в составе клуба девять ребят с особенностями развития — ДЦП, интеллектуальным нарушением, сахарным диабетом.



Учреждение имеет отделения в Сургуте, Нягани, Югорске, Советском районе — в этих населенных пунктах действуют подразделения клуба «Респект», которые и являются на сегодня пилотными площадками по развитию добровольческого движения в сфере адаптивного спорта и подготовке волонтеров.

Интересный опыт волонтерской деятельности сложился в филиале Центра адаптивных видов спорта в городе Югорске. Здесь волонтерами стали подростки в возрасте от 14 до 18 лет — здоровые спортсмены, посещающие спортивный комплекс и тренирующиеся в составе смешанных групп по нескольким видам спорта: легкая атлетика, пауэрфитинг, фехтование. Смешанные группы — это группы, где совместно занимаются здоровые спортсмены и спортсмены с инвалидностью. На данный момент в смешанных группах в Югорске тренируются 18 детей с инвалидностью: легкая атлетика — восемь детей, пауэрфитинг — восемь детей, фехтование — два ребенка. Им помогают 18 волонтеров-спортсменов. Данная методика позволяет решить проблему индивидуального подхода, когда тренеры привлекают здоровых спортсменов-волонтеров в качестве ассистентов для детей с инвалидностью, что способствует более быстрой реабилитации и адаптации ребят с ограниченными возможностями здоровья в общество. Кроме того, спортсмены с инвалидностью, которые занимаются адаптивным спортом, также работают в составе волонтерского клуба и в свободное от тренировок время проводят спортивно-развлекательные мероприятия для детей.

Клубом реализуются социально-образовательные проекты: «Мы — вместе», «Знание — сила», «Ты не один», «Добровольчество без границ», «Дети — детям!», «Школа волонтера». Центр адаптивного спорта Югры проводит ежегодно 30 окружных соревнований для людей с инвалидностью. Помощь волонтеров востребована и актуальна, особенно в ходе проведения соревнований, участниками которых являются дети-инвалиды. Волонтеры (независимо от физических особенностей) работают с разными категориями людей с инвалидностью. Оказывают помощь людям с особыми потребностями как во время проведения соревнований, так и в свободное от стартов время, помогают организаторам, работают в составе судейских бригад по различным видам спорта.

Добровольцы включаются не только в муниципальные, региональные мероприятия, но и во всероссийские и международные. Так, в 2015 году волонтеры помогли на Сурдлимпийских зимних играх, в 2017 году — на Всероссийской зимней Спартакиаде инвалидов. При этом на стартах высокого ранга, как правило, формируется волонтерский корпус из представителей других субъектов РФ, представителей муниципальных образований Югры.

Для пропаганды паралимпийских, сурдлимпийских ценностей, знакомства подростков и молодежи с известными спортсменами Центра адаптивного спорта Югры, деятельностью клуба волонтеров «Респект» реализуется проект «Знание — сила». Волонтеры клуба проводят уроки доброты, паралимпийские, сурдлимпийские уроки, презентации работы клуба и его отделений в образовательных учреждениях округа. Центром адаптивного спорта разработаны методические материалы по проведению уроков (планы, презентации, видео- и фотоматериалы), которые находятся в свободном доступе на сайте учреждения в разделе «Неформальная педагогика». В рамках реализации данного проекта на протяжении последних лет сложилось тесное сотрудничество с Департаментом образования

и молодежной политики автономного округа. Так, образовательными проектами с участием волонтеров, тренеров и спортсменов с инвалидностью в год задействуется более 60 тыс. обучающихся.

Проект «Ты не один» реализуется в рамках рекреационно-оздоровительного направления — добровольцы взаимодействуют с воспитанниками реабилитационных центров, проводят занятия по развитию моторики, двигательной и интеллектуальной активности, а также игровые программы, праздники.

Необходимость в разработке проекта «Дружба не знает границ» появилась в 2015 году, когда волонтерский клуб, проработав год, почувствовал, что для более эффективной работы ребятам нужны специальные знания о видах заболеваний, возрастной психологии людей с инвалидностью, способах и правилах общения с ними — то есть нужна специальная подготовка добровольцев, работающих в данной сфере. Тогда клуб начал разрабатывать указанное направление. После наработки определенного опыта появилась необходимость им делиться. В 2015 году по инициативе Центра и при поддержке Департамента физической культуры и спорта автономного округа мероприятие по подготовке волонтеров Югры в сфере адаптивного спорта было включено в государственную программу Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Доступная среда в Ханты-Мансийском автономном округе — Югре». На реализацию мероприятия были выделены дополнительные средства.

Эффективная форма подготовки волонтеров — это система наставничества. Проект «Дети — детям!» появился в 2016 году. За это короткое время через систему наставничества прошли более 250 волонтеров образовательных учреждений Ханты-Мансийска и муниципальных образований, где находятся отделения Центра адаптивного спорта. Ребята, успешно освоившие основы русского жестового языка, этики общения с людьми с инвалидностью, имеющие опыт работы на спортивных мероприятиях для людей с инвалидностью, теперь уже сами передают свои знания другим волонтерам, тренерам, спортсменам и всем желающим.

В целях всесторонней подготовки наставников для добровольцев клуба функционирует «Школа волонтера». Здесь ребята могут не только выучить русский жестовый язык, получить практику общения с его носителями, но и пройти различные тренинги личностного роста, профессиональной ориентации и многое другое. Отметим, что волонтеры с инвалидностью старательно и успешно осваивают новые знания.

Общий охват волонтеров Югры в сфере адаптивного спорта составляет около 300 человек. Возможность такой деятельности есть в каждом муниципальном образовании, то есть там, где живут люди с инвалидностью, где они посещают спортивные объекты с целью реабилитации или с целью занятий спортом.

АССОЦИАЦИЯ «СОГЛАСИЕ» КАК ФОРМА РАЗВИТИЯ ГРАЖДАНСКОЙ АКТИВНОСТИ СЛЕПОГЛУХИХ ЛЮДЕЙ (ФОНД ПОДДЕРЖКИ СЛЕПОГЛУХИХ «СОЕДИНЕНИЕ»)

Страница Ассоциации на сайте Фонда:

so-edinenie.org/
[slepogluhimpredstavityam/
samoupravlenie/associaciya-sg-soglasie](http://slepogluhimpredstavityam/samoupravlenie/associaciya-sg-soglasie)

Ассоциация лиц с нарушением слуха и зрения и организаций, оказывающих им поддержку, «Со-гласие» была учреждена в Москве в феврале 2018 года. Миссия Ассоциации — формирование саморегулируемого сообщества активных слепоглухих, их родственников, профильных организаций в целях поддержки слепоглухих людей, защиты их интересов и полноценной интеграции в общество.

Такая уникальная форма ассоциации позволяет ее участникам эффективно определять траекторию развития: вести активную работу, выстраивать диалог с местными органами власти в регионах, отстаивать свои права, инициировать и реализовывать проекты помощи, направленные на улучшение качества жизни слепоглухих во всех ее сферах.

Одна из центральных задач Ассоциации — воспитание лидеров среди слепоглухих и формирование активной жизненной позиции в сообществе людей с нарушениями зрения и слуха.

В Ассоциации созданы управляющий и экспертный советы, в которых из 30 человек работают 19 слепоглухих, два инвалида по зрению, пять представителей профильных НКО, два представителя семейного сообщества.

В 2019 году силами Ассоциации был реализован ряд проектов:

- служба юридической поддержки, в рамках которой 24 слепоглухих получили юридические консультации;
- служба удаленной компьютерной поддержки, объединяющая трех технических специалистов и одного куратора, чьими услугами воспользовался 21 слепоглухой;
- курс «Основы PR» по обучению копирайтингу и ведению сообществ в социальных сетях, освоенный 38 слушателями;
- «Школа лидеров», занятия которой в настоящий момент посещают 24 студента из целевой группы.

Ассоциация «Со-гласие» играет важную роль в изменении социального образа людей с инвалидностью по зрению и слуху, так как она позволяет им самим определять свою судьбу, занимать активную гражданскую позицию и вносить свой вклад в изменение положения слепоглухих.



КОРПОРАТИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

В рамках образовательных стажировок стажерам удалось погрузиться в интересные практики в области корпоративного волонтерства, которые реализуются в России крупнейшими отечественными и международными компаниями.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМПАНИИ AMREST ПО ВОВЛЕЧЕНИЮ СОТРУДНИКОВ В ВОЛОНТЕРСКИЕ ПРАКТИКИ И ПОДДЕРЖКЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ИНИЦИАТИВ (САНКТ-ПЕТЕРБУРГ)

Официальная группа в социальной сети «ВКонтакте»: vk.com/volunteersamrest

Во время стажировки в Санкт-Петербурге участники посетили один из ресторанов компании AmRest, где им представили волонтерскую программу корпорации.

AmRest — молодая компания в Центральной и Восточной Европе, которая выходит на новые рынки во Франции, Испании, Индии, Китае и других странах, успешно строит свой бизнес в России. Начиная с 1993 года, компания собрала под своим началом и успешно развивает целый ряд хорошо известных всему миру брендов, таких как KFC, Pizza Hut, Burger King, Starbucks, и имеет свои собственные бренды La Tagliatella, Blue Frog, Kabb, Stubb's.

Сегодня в AmRest более 770 ресторанов и около 20 тыс. сотрудников. AmRest в России — это более 80 ресторанов KFC и 10 ресторанов Pizza Hut в Санкт-Петербурге, Москве, Нижнем Новгороде, Великом Новгороде, Казани, Череповце, Петрозаводске и Вологде.

AmRest реализует собственную программу корпоративного волонтерства в целях формирования позитивного восприятия бренда, ориентации на вовлечение молодой, активной аудитории, построения имиджа через включение в волонтерские программы гостей и партнеров ресторанов, взаимодействие с обществом и государственными структурами и позитивного изменения реальности при сохранении ключевых качеств компании.

Цель AmRest — создать команду из 300 активных волонтеров.

Волонтерские инициативы AmRest реализуются в сферах образования, экологии, спорта, культуры и поддержки молодежи. Например, в области образования в компании организуются утренники с чтением детских книг или мастер-классы, в области экологии проводится сбор макулатуры в ресторане либо в нем устанавливается контейнер для опасных отходов, в области спорта приветствуется организация товарищеских матчей по различным видам спорта в формате «команда ресторана против команды гостей», в области культуры может быть осуществлен конкурс рисунков с достопримечательностями родного города, в области поддержки молодежи выполняются профориентационные мероприятия и программы бизнес-тренингов.

Подобные спецпроекты ресторанов компании поддерживаются AmRest человеческими, административными, финансовыми ресурсами. Помимо этого, в компании создано

сообщество волонтеров со своим внутренним рейтингом, в зависимости от которого добровольцы могут претендовать на те или иные мотивационные пакеты.

ГРАНТОВЫЙ КОНКУРС СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ И ДРУГИЕ МЕХАНИЗМЫ РАЗВИТИЯ КОРПОРАТИВНОГО ВОЛОНТЕРСТВА ОБЪЕДИНЕННОЙ МЕТАЛЛУРГИЧЕСКОЙ КОМПАНИИ (НИЖЕГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ)

Страница социальных и благотворительных программ на официальном сайте компании: omk.ru/values/program

В Нижегородской области участники стажировки побывали на Выксунском металлургическом заводе и ознакомились с инициативами, реализуемыми ОМК в области корпоративной социальной ответственности и корпоративного волонтерства.

Объединенная металлургическая компания активно развивает и поощряет волонтерскую деятельность своих сотрудников. При этом можно выделить 3 основных формата участия работников компании в волонтерских активностях.

Во-первых, Объединенная металлургическая компания организует в партнерстве с Благотворительным фондом «ОМК-Участие» общекорпоративные волонтерские акции, в которые по желанию могут включаться сотрудники предприятия. Примером таких акций могут служить фандрайзинговые акции «С миру по елке», «От сердца к сердцу», «Соберем ребенка в школу», спортивный фандрайзинговый марафон «Кто бежит? Все бегут!».

Во-вторых, компания проводит в регионах присутствия грантовый конкурс «ОМК-Партнерство», направленный на три категории участников: местные некоммерческие организации, местные государственные и муниципальные учреждения и волонтеров — сотрудников ОМК. Таким образом, в качестве физического лица принять участие в конкурсе социальных проектов могут только работники предприятия, задумавшие свою волонтерскую инициативу. НКО и учреждения получают гранты в размере до 250 тыс. рублей, волонтеры — мини-гранты по 50 тыс. рублей.

В-третьих, на предприятиях Объединенной металлургической компании действует Совет молодых металлургов, который также организует добровольческие мероприятия, такие как высадка деревьев, донорские акции, оказание помощи ветеранам предприятий, обустройство заводских территорий («экологический десант»).

В волонтерской деятельности ежегодно участвует около 8 тыс. сотрудников Объединенной металлургической компании.

Персонал компании при ее поддержке реализовал и продолжает реализовывать сейчас 215 социальных проектов, нацеленных на развитие местных сообществ, поддержку социально незащищенных категорий населения, защиту окружающей среды, охрану культурного наследия, патриотическое и духовно-нравственное воспитание, пропаганду ЗОЖ и другие социальные приоритеты.



ОБЗОР ЛУЧШИХ ЗАРУБЕЖНЫХ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ПРАКТИК ПО ИТОГАМ ОБУЧАЮЩИХ СТАЖИРОВОК В РАМКАХ ПРОГРАММЫ МОБИЛЬНОСТИ В 2019 ГОДУ

ГЕРМАНИЯ

Первая зарубежная стажировка в рамках программы мобильности состоялась в Германии и прошла с 22 сентября по 2 октября 2019 года. Германия – страна с исключительно развитой и систематизированной добровольческой сферой, где власти всех уровней и некоммерческие организации, каждый на своем месте, вносят вклад в ее расширение. В ходе стажировки участники познакомились с механизмами государственной и общественной поддержки добровольческого движения, а также работой национальных и местных некоммерческих организаций в Целле, Ганновере, Гёттингене, Боккенеме, Гарсене, Бремене, Потсдаме и Берлине.

УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ПРОГРАММ В ГЕРМАНИИ

Германия (нем. Deutschland), официальное название – Федеративная Республика Германия, ФРГ – федеративное государство в Центральной Европе, демократическая парламентская республика. В состав ФРГ входят 16 равноправных субъектов, федеральных земель, которые обладают политической самостоятельностью в составе федерации и, помимо федеральных, имеют собственные органы законодательной, исполнительной и судебной власти. Численность населения Германии насчитывает более 83 млн. человек, государство занимает территорию площадью более 357 тыс. кв. км. Формальным главой государства является федеральный президент, который выполняет скорее представительские функции. Главой федерального правительства является федеральный канцлер. Законосовещательную и законодательную функции на федеральном уровне выполняют германский бундестаг (парламент) и бундесрат (орган представительства земель).

В ФРГ добровольческая работа организована с помощью 62 тыс. некоммерческих организаций и 20 тыс. различных фондов и обществ, среди которых есть как федеральные, так и региональные, местные и локальные объединения. В Германии распространена шутка: «Treffen sich drei Deutsche, gründen sie einen Verein» («Если встретятся три немца, то они обязательно создадут какое-нибудь общество»). Решения многих социальных вопросов переданы государством в руки некоммерческих организаций. Большинство больниц, школ, детских садов и других социальных учреждений имеют статус НКО. Государство финансирует их деятельность, а руководство некоммерческой организации самостоятельно принимает решение о формате предоставления услуг населению. Германия заинтересована в уменьшении государственных организаций и в замене их на НКО, так как такие организации создают более комфортную атмосферу для получателей услуг, они более мобильны и адаптивны, и сильнее заинтересованы в качестве предоставляемого сервиса.

НКО могут быть вовлечены в общественно-полезную деятельность на базе законов, на базе договоров, или на добровольной основе (создание социальных проектов).

В отношении НКО в ФРГ действуют строгие правила: некоммерческие организации должны быть зарегистрированы и состоять в реестре общественно-полезных НКО. Некоммерческая организация обязана вести учет своих доходов и расходов и представлять отчет в налоговый орган 1 раз в год. НКО не может получать прибыль, все статьи расходов должны быть направлены на общественно-полезную деятельность. Если НКО получает прибыль, то она теряет статус общественно-полезной организации, и больше не имеет права функционировать как некоммерческая организация и взаимодействовать с государством по решению социальных вопросов населения.

Согласно исследованиям, почти 44% жителей Германии участвуют в добровольческой деятельности в спорте, в детских садах, культурных учреждениях, больницах. Люди работают на общественных началах на выборах, в качестве бургомистров в маленьких городах, в пожарных дружинах, занимаются охраной окружающей среды, помогают пожилым и выполняют множество других важных для социального благополучия функций. Наибольший процент добровольцев среди людей в возрасте 14–29 лет и 30–49 лет. При этом в ФРГ принципиально не подсчитывают экономический эффект от волонтерской деятельности, чтобы разграничить понятия оплачиваемого труда и добровольческих усилий. В Германии принята позиция, что добровольческая активность не может заменять рабочие места и должна быть нейтральна по отношению к рынку труда. Задача добровольцев – помогать обществу.

В Германии выделяют два типа волонтерской деятельности:

- формализованное волонтерство долгосрочное и официально оформленное взаимодействие волонтера с некоммерческой или правительственной организацией, в поддержке которого часто задействовано государство (пожарные дружины, социальный год и др.).
- неформализованное волонтерство – краткосрочная добровольческая работа в школах, в церквях, помощь пожилым, нуждающимся, которая не контролируется государством.

В ФРГ власти всех уровней, от федеральных до местных, реализуют целенаправленную и системную поддержку добровольческой деятельности. В государстве приняты профильные законы о федеральных государственных программах в сфере развития волонтерства: Закон о содействии добровольческой деятельности молодежи 2008 г. и Закон о Федеральной добровольческой службе 2011 г., которые предусматривают реализацию в Германии программ «Добровольный социальный год», «Добровольный экологический год», «Международная молодежная волонтерская служба» и «Федеральная добровольческая служба».

В Германии предусмотрено обязательное страхование волонтеров за счет средств федеральных земель или организатора добровольческой деятельности. Кроме того, за добровольцев уплачиваются взносы в пенсионный фонд.



СИСТЕМА МЕР ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

В Германии отлажена комплексная система мер, обеспечивающая поддержку и развитие добровольческого движения, которая включает в себя государственные программы вовлечения населения в социально значимую деятельность и работу общественно полезных НКО, функционирование обеспечивающей инфраструктуры, проведение исследований, реализацию информационно-просветительских кампаний и мотивационных мероприятий, другие результативные модели и механизмы.

«ДОБРОВОЛЬНЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ГОД», «ФЕДЕРАЛЬНАЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКАЯ СЛУЖБА» И ПРОЧИЕ ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В ГЕРМАНИИ

Ответственным исполнителем федеральных программ в сфере добровольческой деятельности в Германии выступает Федеральное ведомство по делам семьи и задачам гражданского общества (BAFzA), которое является структурным подразделением Федерального министерства по делам семьи, пожилых людей, женщин и молодежи.

Сайт ведомства: bafza.de

Федеральное ведомство по делам семьи и гражданского общества служит координирующим органом между государством и гражданами, а также некоммерческими организациями, ассоциациями и фондами, и выступает компетентным партнером для всех сил, которые хотят активно участвовать в формировании германского общества.

Почти 1,4 тыс. сотрудников работают в BAFzA в ее штаб-квартире в Кельне и отделениях по всей стране. Ведомство занимается статистикой и исследованиями, а также финансовой поддержкой крупных волонтерских организаций. Помимо этого, BAFzA принимает обратную связь от населения и НКО.

Федеральное ведомство по делам семьи и задачам гражданского общества реализует 4 программы, направленные на привлечение населения и, в особенности, молодежи к участию в социальной и гражданской жизни ФРГ и ее зарубежных стран – партнеров.

- «Добровольный социальный год» (сайт рабочей группы программы: pro-fsj.de);
- «Добровольный экологический год» (сайт: foej.de);
- «Международная молодежная волонтерская служба» (сайт: ijfd-info.de);
- «Федеральная добровольческая служба» (сайт: bundesfreiwilligendienst.de).

При этом международная «Молодежная волонтерская служба» является частью механизма «Добровольного социального и экологического года» и выделяется в отдельную программу только в связи с иным порядком реализации, обусловленным направлением волонтеров за границу. Все три программы регулируются Законом о содействии добровольческой деятельности молодежи от 16 мая 2008 года. Федеральная молодежная служба действует на основе Закона о Федеральной добровольческой службе от 28 апреля 2011 года. При этом сами волонтеры чаще всего не различают, в рамках какой программы они работают. Программы принимают не только граждан Германии, но и мигрантов, а также приглашают добровольцев из-за рубежа.

В «Добровольном социальном годе» ежегодно принимают участие 55 тыс. молодых людей, окончивших школу, но еще не достигших возраста 27 лет, бюджет программы в ведомстве превышает 75 млн. евро в год. Программа зародилась в середине 50-х гг. как попытка включить в общественно полезную деятельность женщин, которые в тот период практически не получали профессий, так как их рано выдавали замуж.

«Социальный год» давал женщинам возможность поддержать государственные интересы хотя бы в течение года между школой и замужеством. С 1955 года в Германии действовала обязательная служба в армии для мужчин, но некоторые мужчины предпочитали пройти «Социальный год» совместно с женщинами в качестве альтернативы службы в армии. В 70-х гг. «Добровольный социальный год» приобрел официальный характер на уровне государства, добровольцам стали представлять медицинскую страховку, страховку в случае чрезвычайных ситуаций, оплачивать карманные расходы и производить за них отчисления в пенсионный фонд.

В рамках «Социального года» добровольцы при поддержке государства включаются в решение социально значимых задач — оказание помощи в общественных институтах, в особенности в благотворительных организациях, в детских и молодежных образовательно-воспитательных учреждениях, включая организации внешкольного образования, в учреждениях здравоохранения, спорта и культуры, в организациях по охране исторических и культурных памятников. При этом «Добровольный социальный год» важен не только удовлетворением потребностей социальной сферы за счет добровольческого труда, но и своей ролью в профориентации молодежи. Чаще всего молодежь участвует в «Добровольном социальном годе» после школы и перед поступлением в университет, чтобы понять насколько ей подходит и интересна та или иная сфера. Продолжительность программы составляет от 6 до 18 месяцев для каждого волонтера на условиях полной или частичной занятости.

В рамках «Социального года» волонтеру при полной занятости предоставляется денежная компенсация на карманные расходы в размере около 400 евро в месяц, кроме того НКО, в котором волонтер проходит службу в рамках социального года, оплачивает страхование его жизни и здоровья и отчисляет взносы в пенсионные фонд, тратя на это еще 40% от суммы компенсации. Основным условием реализации «Социального года» является оказание волонтеру обязательной образовательной поддержки и педагогического сопровождения. НКО сама финансирует карманные расходы волонтера, а потом по заявке получает возмещение от государства в размере 250 евро на 1 человека, которое помимо этого еще выделяет 100 евро на обучение волонтера. Остальные средства некоммерческая организация изыскивает самостоятельно, однако это все равно очень выгодно для НКО.

Программа реализуется через систему центральных бюро в федеральных землях, которые выступают организациями-посредниками между государством, НКО и волонтерами. Федеральное ведомство по делам семьи и гражданского общества в настоящий момент сотрудничает с 12 центральными бюро, в роли которых выступают крупные добровольческие, религиозные или правительственные организации, имеющие устойчивую репутацию в обществе и реализующие волонтерские программы, такие как Красный Крест, Каритас, «Мальтезер», Немецкий спортивный союз и др. В качестве центрального бюро себя может попробовать организация, предоставляющая не менее 100 волонтерских вакансий.

Процедура проведения «Добровольного социального года».

1. В январе каждого года BAFzA связывается с центральными бюро и сообщает информацию о возможном бюджете на год для реализации социального года.
2. С января бюро начинают рекламную кампанию для поиска добровольцев.
3. До марта в бюро поступают заявки на прохождение добровольного социального года от кандидатов.
4. Сотрудники бюро проводят собеседования с каждым кандидатом, отбирают добровольцев и заключают с ними договоры.
5. В мае бюро подсчитывают количество договоров и распределяют места среди добровольцев для прохождения службы в разных некоммерческих организациях и местах добровольной службы.
6. В июле бюро получают финансирование на каждого добровольца по факту.
7. Доброволец начинает работу с августа или сентября.

У «Добровольного экологического года» аналогичные условия и механизм реализации, исключая содержание деятельности волонтера, которое предусматривает оказание помощи в учреждениях и организациях по вопросам защиты природы и окружающей среды, включая вопросы устойчивого развития. Бюджет Федерального ведомства на реализацию программы в 2018 году составил 7,8 млн. евро, в проекте принимают участие 3 тыс. человека в год.

Международная молодежная волонтерская служба охватывает 3 тыс. добровольцев в год, из которых 1,5 тыс. человек отправляются в Англию, Францию, США, Израиль, а остальные 1,5 распределяются между другими 80 странами. Расходы на программу учтены в бюджетах «Добровольного», «Социального» и «Экологического года». В качестве посредников в ней выступают 130 допущенных Федеральным ведомством и уполномоченными земельными органами организаций, которые занимаются подготовкой добровольцев к службе за границей, отправляют волонтеров на службу и оказывают поддержку во время службы, а также имеют подтвержденный опыт работы за рубежом.

«Федеральная волонтерская служба» отличается от предыдущих программ тем, что в нее могут включаться лица без ограничений по возрасту. В год «Федеральная волонтерская служба» охватывает 25 тыс. человек младше 27 лет и 15 тыс. — старше. Бюджет программы составляет больше 200 млн. евро, что обусловлено единоличным финансированием ее со стороны Федерального ведомства по делам семьи и гражданского общества, в отличие от предыдущих программ, реализуемых совместно с федеральными землями.

Предпосылкой возникновения программы стала отмена в 2010 году обязательного призыва в армию, в связи с чем у тех, кто не мог или не хотел по какой-то причине служить в вооруженных силах, отпала необходимость проходить альтернативную службу в больницах, в домах престарелых и других социальных учреждениях. Проходящие альтернативную службу составляли порядка 90 тыс. человек в год и с их оттоком в организациях социальной сферы образовался острый дефицит рабочих рук.

Механизм программы выстроен несколько иначе. Программа реализуется не через центральные бюро, а через 20 организаций, которые ранее занимались организацией альтернативной службы, а теперь сменили профиль. При этом, если НКО не имеет же-

ления взаимодействовать с такой организацией, она может напрямую заключить договор с добровольцем и потом обратиться за поддержкой в ВAFzA. Кроме того, «Федеральная волонтерская служба» более гибкая по времени и включиться в нее можно в любой месяц года.

На данный момент в рамках четырех программ у Федерального ведомства есть 75 тыс. некоммерческих организаций, готовых принять добровольцев, — у них открыты 250 тыс. волонтерских вакансий. Помимо этого, действуют 16 центров по обучению, работающих с НКО для обеспечения качества и стандартизации образовательной и педагогической поддержки.

ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ, МОТИВАЦИОННЫЕ, ФИНАНСОВЫЕ И ИНЫЕ МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА НА ЗЕМЕЛЬНОМ УРОВНЕ НА ПРИМЕРЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НИЖНЕСАКСОНСКОГО МИНИСТЕРСТВА ПО СОЦИАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ, ЗДРАВООХРАНЕНИЮ И РАВНЫМ ПРАВАМ

Официальный сайт Министерства: ms.niedersachsen.de

Согласно статистике, почти каждый второй житель Нижней Саксонии старше 14 лет в свое свободное время участвует в добровольческой деятельности. Уровень вовлеченности населения в добровольческую деятельность превышает общегерманский и составляет 46,2%.

Деятельность Министерства охватывает разные области социальной сферы: охрану труда, борьбу с дискриминацией, миграцию, семейную политику, работу с молодежью и пожилыми людьми, здравоохранение.

С 2001 года Министерство по социальным вопросам, здравоохранению и равным правам уделяет большое внимание развитию сферы гражданской активности населения. Для того чтобы поддерживать высокий уровень вовлеченности населения в добровольческое движение во всех городах Нижней Саксонии были открыты добровольческие агентства. Волонтерские агентства содействуют некоммерческим организациям, ассоциациям и муниципальным учреждениям в привлечении волонтеров и формировании пользующихся спросом волонтерских вакансий. Заинтересованные граждане могут получить от добровольческих агентств бесплатную информацию, советы и посредничество. Вместе с тем, агентства реализуют собственные социальные проекты в сфере образования, культуры, спорта, науки, окружающей среды, защиты животных, миграции, интеграции и работы с беженцами, помощи пожилым людям, популяризации волонтерства и мотивации населения к добровольческой деятельности. Всего в Нижней Саксонии 100 таких агентств. Министерство оказывает финансовую поддержку 67 агентствам, которым выделяет прямую субсидию без проведения дополнительных конкурсов. На поддержку агентств расходуется 1,2 млн. евро в год.

В 2001 году по инициативе Министерства был создан государственный консультативный совет в сфере добровольчества — Нижнесаксонский Круг, который объединил 38 спортивных, религиозных, экономических, молодежных, профсоюзных, благотворительных ассоциаций, организаций, учебных заведений и социальных учреждений. Круг сформирован в целях улучшения обмена информацией для развития добровольческой деятельности и гражданской активности. Круг собирается 2 раза в год и организует функционирование рабочих групп по актуальным направлениям. В его обязанности также входит консультирование правительства Нижней Саксонии по вопросам добровольчества.

В текущий период Нижнесаксонский Круг прорабатывает следующие темы:

- разработка Стратегии 4.0 по повышению активности организаций в социально-благотворительной деятельности;
- поддержка имиджа и репутации добровольческой деятельности, формирование программ признания и уважения заслуг волонтеров;
- информирование организаций и сбор информации о сферах их деятельности для развития внутрисекторного и межсекторного взаимодействия;
- создание проекта по повышению привлекательности проживания в сельской местности;
- привлечение молодого поколения к волонтерской деятельности.

Нижняя Саксония поддерживает интернет-портал гражданской активности, волонтерства и самопомощи freiwilligenserver.de для обмена информацией между организаторами волонтерской деятельности и волонтерами, а также для взаимодействия с общественностью. На портале зарегистрировано более 30 тыс. добровольческих организаций, групп самопомощи и инициатив, которые публикуют волонтерские вакансии. Портал посещают порядка 400 тыс. волонтеров ежемесячно. Сайт служит базой данных и атласом гражданской активности в регионе, на его основании реализуются программы стимулирования и выдаются сертификаты, подтверждающие опыт и квалификацию волонтеров. Такие сертификаты оформляют НКО на бланках, предоставляемых Министерством. Волонтеры прикладывают данные сертификаты к резюме при поиске работы. Нормативно не закреплено, что работодатель должен учитывать волонтерский опыт соискателя, но, как правило, работодатели расценивают осуществленную кандидатом волонтерскую деятельность как преимущество. Бланки выделяются под ответственность НКО и только тем НКО, которые состоят в реестре общественно полезных организаций. На сегодня выдано 60 тыс. свидетельств.

В федеральной земле Нижняя Саксония инициирован проект по выпуску карты волонтера. Карта будет издаваться городской канцелярией и предназначаться для тех волонтеров, кто на протяжении 3 лет работает не менее 250 часов в год (5 часов в неделю). Карта предоставит владельцу скидки и привилегии в магазинах, культурно-досуговых и спортивных учреждениях. Карту станут выдавать муниципалитеты по заявке волонтера с предварительной проверкой уровня его добровольческого участия. Карту нужно будет обновлять каждые три года, подтверждая отработанные часы.

Министерство предоставляет волонтерам, работающим на территории федеральной земли, страхование от чрезвычайных ситуаций и гражданской ответственности.

В целях стимулирования гражданских инициатив орган исполнительной власти проводит региональный конкурс на лучший проект в сфере добровольчества, победителя которого награждает премьер-министр федеральной земли.

В Нижней Саксонии запущен проект организации социальных товариществ как форм самопомощи. Например, в регионе существует много поселков без магазинов, и жители могут создать товарищество с целью самостоятельной организации магазина в своем населенном пункте. Граждане имеют возможность наладить автобусное сообщение с ближайшим городом или открыть детский сад. Министерство ведет сбор заявок на создание социальных товариществ и выделяет 6 тыс. евро на каждую одобренную заявку для развития малонаселенных районов.

Дополнительно реализуется ряд добровольческих инициатив по поддержке незащищенных категорий населения, таких как сопровождение одиноких пенсионеров, проживающих в квартирах, «Дедушка/бабушка напрокат» по повышению вовлеченности пожилого населения в общественную жизнь, «Работа за 1 евро» по привлечению мигрантов к социально полезному труду.

МОТИВАЦИОННЫЕ ПРОГРАММЫ ДЕПАРТАМЕНТА ПО ИНТЕГРАЦИИ, ТРУДУ, СОЦИАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ БЕРЛИНСКОГО СЕНАТА

Страница добровольческого движения на портале активных граждан Берлина:

berlin.de/buergeraktiv/anerkennung/freiwilligenpass

В Берлине действует многотысячное сообщество волонтеров. Волонтерская помощь — это огромный ресурс, которым многие люди пользуются в своей повседневной жизни. Без добровольного участия спортивные клубы, социальные учреждения, помощь по месту жительства, культурные инициативы и многое другое вряд ли были бы возможны с точки зрения качества и количества.

В Берлине реализуется обширная мотивационная программа, в рамках которой добровольцам выражают благодарность и признание за их приверженность и достижения. Инициатива такого признания была выдвинута гражданским обществом.



Как и в Нижней Саксонии, волонтеры в Берлине могут получить документальное подтверждение своего опыта и компетенций, для этого в городе действует специальное свидетельство — паспорт о компетенции волонтера. Свидетельства также вручаются некоммерческими организациями, при этом НКО могут выдавать их самостоятельно в частном порядке либо осуществлять процесс в рамках крупных мероприятий в берлинской ратуше в торжественной обстановке.

Предусмотрено три вида паспортов:

- паспорт помощника беженцам и мигрантам с 2016 года;
- паспорт школьника, участвующего в добровольческой деятельности с первого класса;
- берлинский паспорт, который выдается всем людям, работающим на общественных началах минимум 2 года.

Паспорт добровольца используется для дополнения своего резюме, имиджа и статуса. Обычно паспорт вручается сенатором или представителем организации.

Для получения паспорта волонтер обращается в свою добровольческую организацию, которая формирует справку по часам работы добровольца. НКО проверяет, соблюдены ли все критерии для получения соответствующего паспорта, 1–2 раза в год формирует сводные заявки с заполненными формами на каждого волонтера и направляет списки в сенат для оформления паспортов. В паспорте отражается период участия в добровольческой деятельности, средняя еженедельная вовлеченность и приобретенные в процессе деятельности компетенции. Паспорт подписывается руководителем соответствующей НКО и должностным лицом сената. Вместе с паспортом волонтеру вручается сертификат, в котором будет отражаться дальнейшее повышение его квалификации.

Тем, кто уже много лет занимается добровольческой деятельностью, может быть выдан почетный знак добровольца Берлина и соответствующий ему документ. Всего выдают 24 почетных знака в год.

Критерии для получения почетного знака:

- срок регулярной добровольческой деятельности в Берлине и/или Бранденбурге не менее 10 лет;
- выдвижение на получение знака со стороны некоммерческой организации.

С 1998 по 2019 год было выдано 413 знаков.

В отличие от Нижней Саксонии, только планирующей введение карты волонтера, в Берлине такой проект уже реализуется. Пластиковая карта волонтера, предусматривающая льготы и преференции, выдается в городе с 2011 года. В 2017 году была создана кооперация между Берлином и Бранденбургом, и теперь доброволец может получить скидки как в заведениях Берлина, так и Бранденбурга.

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЕТЕВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ГРАЖДАНСКОЙ АКТИВНОСТИ КАК НАЦИОНАЛЬНЫЙ КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ СОВЕТ И ЕЕ РОЛЬ В ФОРМИРОВАНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В ОТНОШЕНИИ ВОЛОНТЕРСТВА

Официальный сайт организации: b-b-e.de

Федеральная сетевая организация работает с 2002 года с целью развития гражданской активности населения Германии. В сеть включены 200 организаций из различных сфер: местных добровольческих центров, а также профсоюзов, церквей и всех НКО, которые связаны с гражданской активностью. Сеть действует по всей стране и вовлекает людей, которые заинтересованы в усилении гражданского самосознания жителей ФРГ. Задачей Федеральной сетевой организации является создание в Германии площадки для обмена мнениями на постоянной основе. Важно, что сеть предусматривает трехсекторную модель, обеспечивающую налаживание связи между НКО, федеральной властью, бизнесом (30 крупнейших фирм в Германии), а также представителями земель и местных муниципалитетов. Такая модель предоставляет возможность объединения всех сторон для обсуждения проблем общества и их совместного решения.

У гражданской активности в Германии интересная 200-летняя история. В начале XIX века в Пруссии произошла реформа, в ходе которой государство из-за отсутствия средств и в целях борьбы с бюрократией отказалось от выплаты заработной платы руководству городов. В результате этих реформ появились муниципалитеты, а руководящие должности начали передаваться в руки уважаемых и богатых людей в городе. Состоятельных людей обязали стать бургомистрами без заработной платы, за почет и уважение. Такая практика получила наименование «почетного ведомства». В самом начале граждане сопротивлялись, потому что такие должности сопряжены с высокой ответственностью, но получая почет и уважение, со временем стали принимать предложения. Это положило начало развитию гражданского общества. При этом сферы, где граждан обязывают работать без заработной платы, существуют до сих пор: на ликвидации катастроф, на выборах, в пожарных дружинах.

В конце 90-х гг. XX века в сфере развития гражданской активности был реализован ряд системных инициатив. Для понимания содержания и специфики деятельности некоммерческих организаций был создан сервер добровольчества. Это выдающийся источник данных, собранный на основании 40 тыс. отдельных интервью. В результате обработки массива информации были определены перспективные тенденции развития добровольческой деятельности и меры ее эскалации.

Кроме того, в Германии была сформирована комиссия для оценки фактического состояния дел в добровольческой отрасли. Разрозненные данные были обобщены для понимания общей картины. По итогу работы комиссия дала определение, что такое гражданская активность и подготовила каталог мер по ее поддержке и расши-

рению. В рамках проведенной работы был выявлен дефицит инфраструктуры для гражданской активности и для его компенсации созданы профильные организации и общества. Результатом работы данной комиссии стало создание Федеральной сетевой организации гражданской активности как национального консультационного совета, где представители крупных некоммерческих организаций и благотворительных фондов совместно с бизнесом (в рамках корпоративной социальной ответственности) и государством решают вопросы развития вовлеченности населения страны в решение актуальных общественных проблем.

В рамках своей деятельности Федеральная сетевая организация организует взаимодействие вовлеченных сторон, осуществляет исследования, реализует информационные кампании по продвижению ценностей общественного участия в жизни Германии, а также проводит недели гражданской активности раз в год.

В 2010 году по предложению организации Федеральное правительство начало разрабатывать проект Федеральной волонтерской службы, а также организовало национальный форум, чтобы собрать на одной площадке некоммерческие организации и политические круги.

Наиболее важными темами и задачами повестки дня на 2019–2021 гг. для добровольческой сферы Германии организация видит:

- противостояние возрождающимся дебатам о замене добровольческих услуг на оказываемые на штатной основе;
- усиление образовательной поддержки волонтерской деятельности;
- включение людей с ограниченными возможностями здоровья в волонтерское движение при особой поддержке индивидуальных потребностей со стороны добровольческого агентства и организатора добровольческой деятельности;
- дальнейшее развитие Федеральной волонтерской службы, включая участие в ней иностранных волонтеров;
- продолжение цифровизации «Добровольческого социального года» и Федеральной добровольческой службы;
- укрепление роли Федеральной добровольческой службы в достижении целей устойчивого развития ООН и европейской интеграции;
- поступательное развитие европейских добровольных служб и Европейского корпуса солидарности (ESC).



МЕХАНИЗМЫ РАЗВИТИЯ ГРАЖДАНСКОЙ АКТИВНОСТИ И ВКЛЮЧЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В ДОБРОВОЛЬЧЕСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Гражданское общество Германии предлагает населению широкий спектр удобных механизмов присоединения к добровольческим проектам и программам. В стране действуют добровольческие организации различных масштабов и организационно-правовых форм, привлекающих волонтеров к собственным практикам и инициативам других социально ориентированных организаций.

Участникам стажировки презентовали опыт Центра добровольцев Ганновера, Агентства волонтеров в Бремене, некоммерческой организации «Служение городу Ганновер», Нижнесаксонского земельного молодежного объединения Bremer Junderdring e.V и Университета Геттингена в области работы с волонтерами и развития добровольческой активности населения.

БРЕМЕНСКОЕ ВОЛОНТЕРСКОЕ АГЕНТСТВО КАК МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ИНИЦИАТИВ

Официальный сайт агентства: freiwilligen-agentur-bremen.de

Бременское волонтерское агентство — одна из первых посреднических организаций, призванных обеспечить взаимодействие волонтеров и организаторов добровольческой деятельности, в мире. История агентства насчитывает свыше 50 лет. Агентство было основано по голландской модели. Организация является свободной и независимой ассоциацией, в которой состоят благотворительные фонды, группы самопомощи, школы, детские сады, и другие социальные объединения, в том числе, работающие с мигрантами.

Финансирование Агентства складывается из пожертвований, спонсорской поддержки и бюджетных средств города Бремена, которые составляют около 25% общего оборота организации.

В целях развития волонтерского движения Агентство оказывает гражданам и организациям следующие услуги:

- выступает посредником между некоммерческой организацией и добровольцем;
- оказывает консалтинговые услуги НКО и потенциальным волонтерам;
- организует повышение квалификации для участников и организаторов волонтерской деятельности;
- поддерживает собственные социальные проекты волонтеров;
- лоббирует интересы волонтеров на уровне муниципалитета.

Статистические показатели работы Агентства:

- 30 тыс. жителей Бремена вовлечены в гражданскую активность;
- 1,2 тыс. волонтеров и организаторов добровольчества с помощью агентства повысили свои компетенции;
- около 50 тыс. часов в год волонтеры отдают на благо города Бремена;
- привлечено и подготовлено 50 волонтеров — координаторов добровольческих проектов, которые взаимодействуют с сотрудниками Агентства и управляют проектами в социальной сфере.

Бременское волонтерское агентство организует работу электронной базы данных, содержащей более 400 проектов из разных сфер деятельности, в которых могут принять участие добровольцы. Кроме того, каждый доброволец может проконсультироваться у сотрудника или волонтера Бременского агентства по вопросам добровольческой деятельности и поиску проекта для работы. В организации 25 добровольных консультантов. Они доступны каждый день с понедельника по пятницу кроме воскресенья во второй половине дня, а в субботу с 10.30 до 12.30.

Бременское добровольческое агентство регулярно посещает различные НКО в городе, чтобы включить их проекты в свою базу и предлагать их потенциальным волонтерам. Каждая некоммерческая организация проходит определенную проверку для верификации единого подхода к волонтерской деятельности.

Агентство сопровождает некоммерческие организации в реализации их волонтерских программ. На сегодняшний день в Бремене около 400–500 НКО, многие из них имеют собственных координаторов для работы с добровольцами. Например, в домах престарелых есть досуговый отдел, который привлекает к своей деятельности значительное количество волонтеров, поэтому дом престарелых, как правило, предусматривает своего собственного сотрудника по взаимодействию с добровольцами и добровольческим агентством. Но если таких сотрудников в НКО нет, то помощь в организации работы волонтеров оказывает Бременское волонтерское агентство. Основная задача, которую берет на себя Агентство, – эффективный поиск добровольцев для НКО. Для качественного подбора добровольцев организация предварительно уточняет у НКО информацию о том, что должен делать доброволец, какой у него функционал, с кем он будет взаимодействовать, кто будет наставником, нужна ли ему определенная дополнительная квалификация, какое обучение он должен пройти.

В Агентстве сформирована культура признания заслуг волонтеров, а также культура расставания с волонтерами, для того чтобы добровольцы выходили из волонтерских программ с положительными эмоциями. В организации созданы специальные ритуалы прощания, предусматривающие сбор обратной связи для понимания сложностей в работе добровольца и причин его ухода из волонтерского проекта.

Агентство с 2012 года реализует образовательные программы, на которые получает государственные дотации 1 раз в 2 года в размере 30 тыс. евро. Некоммерческие организации могут обратиться в Агентство для обучения сотрудника определенным компетенциям и знаниям. Если заявка одобрена Агентством, то на обучение сотрудника выделяется финансирование, и он получает возможность повысить свою квалификацию. В 2018 году Агентство организовало 72 образовательных курса и обучило 800 человек.

Волонтерское агентство Бремена является участником межрегиональной сети Гамбурга и вовлечено в организацию волонтерских обменов с помощью портала aktivoli.de.

ГОРОДСКАЯ ИНФРАСТРУКТУРА РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В ГЕРМАНИИ НА ПРИМЕРЕ ЦЕНТРА ДОБРОВОЛЬЦЕВ ГАННОВЕРА

Официальный сайт Центра: freiwilligenzentrum-hannover.de

Центр добровольцев Ганновера (ЦДГ) был создан в 1999 году в целях удовлетворения потребности граждан, желающих стать волонтерами, в координационном и консультационном центре. Центр является некоммерческой организацией с фиксированным членством, в которую входят 107 известных ганноверских компаний, учреждений, организаций, а также политических, религиозных, общественных, экономических деятелей.

Задача Центра заключается в развитии, продвижении и поддержке культуры волонтерства. Ганноверский добровольческий центр предоставляет информацию и советы заинтересованным гражданам, стимулирует информационный и методический обмен между активными волонтерами и поддерживает НКО и инициативы по всем вопросам, связанным с добровольчеством.

Центр волонтеров финансируется, с одной стороны, за счет государственных средств (город Ганновер, штат Нижняя Саксония), а с другой стороны – за счет собственных доходов, грантов и пожертвований.

ЦДГ является одним из самых крупных волонтерских центров в Германии и самым большим в Ганновере. Правление Центра работает на добровольной основе, без заработной платы, но с компенсацией расходов на проезд, связь и прочие рабочие нужды. В Центре добровольцев Ганновера за счет средств Министерства по труду и социальным вопросам созданы два рабочих места для трудоустройства несовершеннолетних.

Для повышения вовлеченности населения в добровольческие инициативы ЦДГ оказывает заинтересованным в волонтерской деятельности гражданам консалтинговые услуги по подбору волонтерской вакансии. В базе Центра добровольцев есть более 100 проектов, куда можно направить волонтеров. При знакомстве с кандидатом проводится 40-минутное интервью с заполнением разработанной регистрационной формы для дальнейшего внесения данных добровольца в базу. Кандидат может выбрать добровольческий проект в следующих сферах: обучение детей, экология, спорт, организация мероприятий, интеграция беженцев, курсы по компьютерной грамотности для пожилых людей, сопровождение, культура.

НКО и благотворительные фонды обращаются в ЦДГ с целью размещения своих проектов в базе данных для поиска новых добровольцев. Центр отбирает проекты на основе специально разработанной заявки для НКО. Заявка содержит следующие разделы: описание проекта, функции и задачи волонтеров, локация проекта, время работы, условия работы, требования к компетенциям и обучению волонтеров.

Некоторые НКО самостоятельно привлекают добровольцев в свои проекты, но Ганноверский волонтерский центр – это расширение круга потенциальных волонтеров для крупной НКО, а также возможность найти добровольцев для маленьких обществ. Когда в волонтерский центр приходит кандидат, желающий стать добровольцем, ему предлагают на выбор 5–8 проектов по интересной для него тематике. Центр добровольцев Ганновера не ставит своей задачей отследить, какой выбор сделает кандидат, главное – ознакомить его со спектром возможностей.

ЦДГ не считает целесообразным вводить онлайн-регистрацию кандидатов в волонтеры в связи с тем, что важен личный контакт с каждым человеком, чтобы понять, что ему интересно, и где он может принести наибольшую пользу. Кроме того, в Германии существуют определенные ограничения на работу с открытыми базами персональных данных.

Центр добровольцев Ганновера привлекает волонтеров и к собственным проектам, направленным на решение проблем местного сообщества. На сегодня в ЦДГ 490 активных добровольцев, которые осуществляют 10 проектов, таких как «Наставники», в рамках которого 240 специалистов помогают 240 молодым людям определиться с будущей профессией, «Культурная жизнь» по бесплатному предоставлению малообеспеченным гражданам билетов на футбол, в театр, оперу, цирк или другое культурно-досуговое учреждение, «Юридическая клиника» по правовой поддержке нуждающихся, «Гости на 4 лапах» по посещению волонтерами с собаками приютов для пожилых и недееспособных граждан, «Друг с другом» по языковой и культурной интеграции беженцев, «Развитие речи у детей в детском саду» по языковому развитию дошкольников через беседы и чтение книг.

Отдельного внимания заслуживает проект «Социальный день» по продвижению корпоративного волонтерства, в ходе которого ганноверские компании освобождают сотрудников от работы на один день, чтобы познакомить их с общественно значимой деятельностью. Более 200 сотрудников корпораций в социальный день отправляются в 40 некоммерческих организаций, чтобы расширить собственные социальные навыки. По окончании социального дня для всех людей, принявших участие в проекте, устраивается вечеринка.

Вместе с деятельностью по включению граждан в социально-значимые практики Ганноверский волонтерский центр реализует и мотивационные программы для волонтеров, такие как «Волонтерский радиожурнал "Ганновер нуждается в тебе"», «Добровольческое кафе в ЦДГ», направленные на развитие сообщества волонтеров и продвижение добровольческих ценностей, церемония награждения лучших волонтеров «Звезда на реке Ляйне». Кроме того, Центр обеспечивает высокий уровень обучения для каждого добровольца, организацию круглых столов и дискуссий по интересным тематикам, предоставление информации по получению интересных профессий в городе, выделение билетов на культурные мероприятия.

ПРАКТИКИ ПРИВЛЕЧЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ К УЧАСТИЮ В КРАТКОСРОЧНЫХ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ИНИЦИАТИВАХ НКО «СЛУЖЕНИЕ ГОРОДУ ГАННОВЕРУ»

Официальный сайт организации: servethecity-hannover.de

Оригинальный для Германии подход к вовлечению в добровольчество демонстрирует некоммерческая организация «Служение городу Ганноверу», ориентированная на предоставление краткосрочных волонтерских возможностей. Большинство добровольческих вакансий в ФРГ предусматривают постоянную работу волонтера в проекте в течение минимум полугода, но не все люди решаются сразу принять решение о таком длительном включении в добровольческую деятельность. «Служение городу Ганноверу» предлагает



разнообразный спектр волонтерских вакансий: от точечных добрых дел до достаточно длительного сотрудничества, где каждый может найти себе подходящий формат.

НКО «Служение городу Ганноверу» — это социальная франшиза, которая распространяется по миру с 2005 года. Студенты в Брюсселе увидели много проблем в городе, которые долгое время никто не решал, и стали организовывать маленькие проекты, направленные на их решение. Девиз «Служения городу Ганноверу»: «Много людей, делаая маленькие дела на благо города, могут изменить мир».

Уникальность НКО в том, что она предоставляет возможность населению города поучаствовать в маленьких добрых делах в свое свободное время, даже если у них есть всего 1 час. Таким добровольцем может стать любой желающий без дополнительного обучения или справок из полиции. Кредо организации — адресная помощь в короткие сроки.

Примеры проектов НКО «Служение городу Ганноверу»:

- сопровождение пожилого человека в магазин или на прогулку;
- помощь людям в приюте для беженцев;
- сбор мусора в парке;
- чистка памятных табличек;
- организация горячего обеда для бездомных людей;
- раздача горячего кофе всем уставшим и грустным людям на улице.

Организация принимает в свои проекты всех людей, которые хотят помочь. Обычно волонтеры приходят к ним благодаря «сарафанному радио» или по объявлениям в социальных сетях, в которых указано место сбора добровольцев и подробно описаны задачи проекта. Прибывая на место сбора, многие волонтеры не знают друг друга, поэтому в начале любого проекта сначала проводятся мероприятия на знакомство, а только потом даются указания по работе. Многие добровольцы предлагают свои идеи для проектов.

СТАНДАРТ ПОДГОТОВКИ МОЛОДЕЖНОГО ЛИДЕРА И ИНЫЕ ПРОЕКТЫ НИЖНЕСАКСОНСКОГО ЗЕМЕЛЬНОГО МОЛОДЕЖНОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ BREMER JUNDERDRING ПО РАЗВИТИЮ ГРАЖДАНСКОЙ АКТИВНОСТИ МОЛОДЕЖИ

Официальный сайт объединения: bremerjugendring.de

Bremer Junderdring — общественно-политическое объединение, призванное развивать роль молодежи в государстве. Деятельность организации можно разделить на два основных блока:

- проведение просветительских проектов и программ, направленных на повышение осведомленности и активности молодежи в политических процессах и способах влияния на общественно-политическую ситуацию в государстве;
- подготовка молодежных лидеров.

В рамках первого блока Bremer Junderdring реализует такие проекты как «Пятно на демократии» по вовлечению молодых беженцев в демократические процессы, «Выкладывай (это) наружу», в ходе которого молодежь говорит о политике простым доступным языком в видеоблогах, стримах, рэп-композициях и ведет диалоги с политическими деятелями, «ПолиТур» по проведению деловых игр с симуляцией общественно-политического диалога разных партий и другие.

Во втором блоке Bremer Junderdring осуществляет проект Die Juleica по продвижению стандарта подготовки молодежного лидера. Die Juleica — это повышение квалификации для молодых специалистов в возрасте от 15 до 30 лет, работающих с молодежью, по итогам которого выдается карта, подтверждающая квалификационный уровень и признанная на всей территории Германии. Для получения карты человеку необходимо пройти 40-часовое обучение, после чего он может работать руководителем проекта, тим-лидером на мероприятиях или координатором волонтерской группы. Минимальный стандарт для образовательной программы включает семинары по следующим тематикам: знакомство, командообразование, формирование личности, коммуникабельность, методы работы с детьми/подростками, правовые основы работы с молодежью, гендерное равенство, профилактика насилия, экстремизм, сексуальное разнообразие, предрассудки, инклюзия. Такая карта является доказательством образования, а также предоставляет ряд привилегий и льгот для ее владельца. Карта выдается государственным органом, после получения необходимо продлевать ее каждые 3 года. Для продления карты нужно пройти дополнительный курс по повышению квалификации (курс первой помощи и т.д.). Обучение обычно проводится на каникулах.

ПРИВЛЕЧЕНИЕ СТУДЕНТОВ УНИВЕРСИТЕТА ГЕТТИНГЕНА К РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМ МЕСТНОГО СООБЩЕСТВА ЧЕРЕЗ ИНТЕГРАЦИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УЧЕБНЫЙ ПРОЦЕСС

Страница добровольческих проектов на официальном сайте университета: uni-goettingen.de/servicelearning

Все больше университетов в Германии становятся вовлечены в добровольческую деятельность и формируют в своей структуре волонтерские центры. Учебные заведения хотят включиться в гражданские процессы и расширить сферу своей деятельности, сосредоточенной на науке и обучении, за счет гражданской активности. Университеты работают по общественному заказу и чувствуют себя обязанными принимать активное участие в решении социальных проблем.

Добровольческая деятельность студентов Геттингенского университета строится в двух основных направлениях:

- реализация исследовательских проектов с муниципалитетами и министерствами при помощи добровольцев;
- программа Service Learning, которая нацелена на совмещение добровольческой деятельности с практическими занятиями в рамках образовательных модулей.

Service Learning возник в США, когда была необходима помощь добровольцев с обучением детей из бедных семей. После этого проект начал распространяться по всему миру, показав хорошие результаты в Германии. Университет Геттингена начал развивать идею проекта Service Learning в 2013 году с организации конкурса идей, в результате которого была создана рабочая группа по развитию социальных проектов и вовлечению студентов в добровольческую деятельность.

От проекта Service Learning выгоду получает как Университет, так и местное сообщество, потому что студенты одновременно накапливают практический опыт по реализации проектов в рамках своих образовательных модулей и помогают обществу решать конкретные проблемы в городе.

Внедрение технологии Service Learning в учебный процесс производится по следующей модели:

- анализ проблем в городе и сбор потребностей в добровольческом участии от разных НКО;
- анализ учебных модулей и поиск учебных мероприятий, которые соответствуют найденной общественной проблеме (социальный проект, реализованный студентами, должен отражать темы учебного модуля таким образом, что это может быть засчитано в качестве практических занятий);
- согласование форм взаимодействия студентов университета и НКО;
- реализация проекта студентами;

- анализ полученных компетенций и предоставление отчета по практическим занятиям;
- решение по зачету часов по реализации проекта.

Примеры социальных проектов, реализованных студентами в рамках Service Learning.

Проект по питанию для пожилых людей. Студент, обучающийся в университете на курсе по психологии питания, реализовал проект для пожилых людей из дома престарелых. Им была разработана образовательная программа по правильному питанию, которая включала в себя блок теоретических знаний по составу продуктов питания и возможности их совмещения, а также блок практических заданий, в рамках которых пожилые люди совместно с психологом готовили правильные блюда в соответствии с потребностями и состоянием здоровья.

Проект «Память Германии». Студенты-историки создали проект, в рамках которого исследовали памятники и памятные знаки войны, фильмы, книги и другие артефакты, на основе которых создали экскурсию для туристов. Экскурсионная программа была передана в туристическое бюро.

Студенты университета лично посетили все места города, которые адаптированы для людей с инвалидностью, и на основе собранных данных создали онлайн-карту в интернете, где можно найти доступные для инвалидов места досуга. Результаты были переданы властям города с рекомендацией по развитию инфраструктуры для инвалидов.

Театральный проект. Студенты с филологического факультета создали проект по интеграции беженцев, благодаря их участию в театральной постановке.



ВОЛОНТЕРСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

НКО Германии уделяют большое внимание организации процессов привлечения, отбора, обучения, мотивации, сопровождения волонтеров и другим аспектам волонтерского менеджмента. Практически каждая организация, которую посетили в ФРГ стажеры, делилась информацией о своих находках в данной области, но особого интереса заслуживает система управления волонтерами Мальтийской службы помощи «Мальтезер».

СТРАТЕГИЯ ВОЛОНТЕРСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА В МАЛЬТИЙСКОЙ СЛУЖБЕ ПОМОЩИ «МАЛЬТЕЗЕР»

Официальный сайт организации» malteser.de

Особняком в ряду волонтерских организаций Германии стоит Мальтийская служба помощи «Мальтезер». Во-первых, из-за ее масштаба и разнообразного спектра проектов, во-вторых, из-за проработанного до мельчайших деталей волонтерского менеджмента.

Служба помощи Malteser является одним из крупнейших поставщиков благотворительных услуг в Германии, насчитывающим более миллиона членов и спонсоров. Основанная в 1953 году Мальтийским орденом и Немецкой ассоциацией «Каритас», христианская служба помощи представлена в более чем 700 территориях по всей стране.

Мальтийская служба помощи «Мальтезер» является одним из центральных бюро в рамках федеральных программ «Добровольный социальный» и «Добровольный экологический год». В качестве центрального бюро организация создает стандарты качества рабочих мест для добровольцев, подготавливает бланки и документы по возмещению транспортных расходов, создает инструкции по рекрутингу добровольцев, разрабатывает рекламные материалы (плакаты, фильмы, ролики), оказывает поддержку региональным центрам по управлению добровольцами, организует ежегодные региональные конференции, обучает волонтеров и распределяет их по рабочим местам с помощью региональной сети.

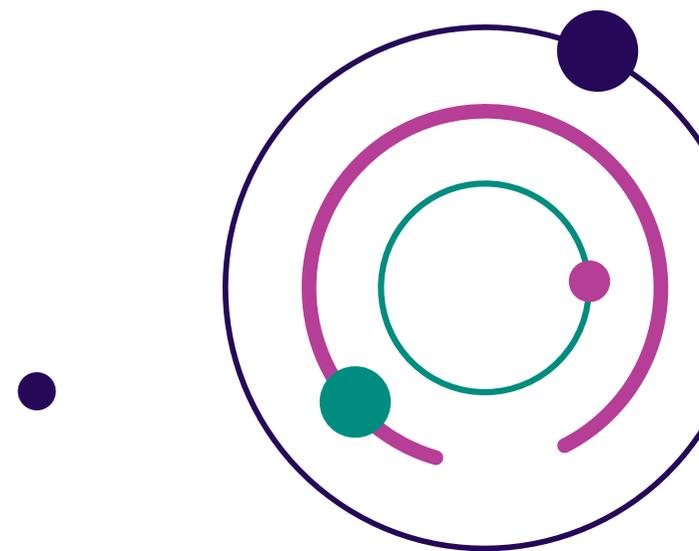
Стоит отметить действующие в организации процедуры привлечения волонтеров. Так, мальтийский Центр в Целле, который посетили участники стажировки, связывается с волонтерами через общий сайт Мальтийской службы помощи, социальные сети, рекламные буклеты, кампании в СМИ. Кроме того, Центр организует рекламные акции в школах города. Каждый волонтер проходит процедуру отбора. Первоначально доброволец подает заявление в центр и ему назначается собеседование. После прохождения собеседования волонтер на половину дня приходит в Центр, чтобы выбрать подходящую для себя сферу деятельности. Сотрудник Центра оценивает, насколько кандидат подходит для выбранной им работы, а также уровень его коммуникабельности, потому что для Центра важно, чтобы каждый доброволец мог эффективно взаимодействовать с другими сотрудниками, и чтобы ему было комфортно работать в коллективе. Если оценка положительная, то Центр и кандидат подписывают соглашение о возможном сотрудничестве и оформляют заявку на участие в одной из федеральных добровольческих программ. После одобрения кандидатуры волонтер в течение первой недели проходит вводное обучение, инструктаж и интеграцию в коллектив. Добровольцу разъясняются права и обязанности в рамках его работы, а также с ним согласовывается график дальнейшего обучения и график работы, после чего волонтер может приступать к своим обязанностям. Каждый доброволец должен пройти обязательное обучение в соответствии с требованиями той федеральной программы, в рамках которой он принят в организацию. По окончании службы волонтер проходит завершающий семинар, на котором ему рассказывают о возможности дальнейшего развития в социальной сфере. В конце программы доброволец получает удостоверение с места работы и сертификат.

Malteser реализует целенаправленные программы в области оптимизации менеджмента волонтеров. Для улучшения качества работы организацией был разработан документ по стратегическому развитию добровольческой деятельности, основанный на опросе людей с целью выяснить их интересы и желания в отношении волонтер-

ских практик. Служба помощи старалась понять, какие условия работы интересны волонтерам и какая работа удовлетворяла бы их потребности. Во время исследования респондентам постоянно задавали вопрос: что нужно изменить, чтобы добровольческая деятельность стала для вас еще привлекательнее? В результате возник менеджмент волонтерской деятельности.

Стратегия работы с волонтерами, по мнению Мальтийской службы помощи Malteser, состоит из нескольких этапов:

- выявление потребностей в добровольцах в разных сферах;
- составление портрета волонтера для разных сфер деятельности;
- выбор волонтера и его погружение в работу (интеграция его в коллектив, обсуждение его задач и обязанностей, проведение вводного курса по работе и оборудованию, наставничество);
- супервизия и поддержка в работе (важно оставлять за волонтером инициативу, но при этом не бросить его одного, так в службе помощи сложилась практика регулярного доверительного общения с волонтером, в ходе которого он может критиковать организацию и предлагать пути развития);
- создание культуры прощания для того, чтобы человек уходил из проекта с положительными эмоциями (дебрифинг и рефлексия, чтобы выявить причины ухода, а также церемония признания заслуг добросовестного волонтера);
- поддержание контакта (лучший рекламный агент организации — человек, который ушел из нее с хорошими впечатлениями).





ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЕ ПРАКТИКИ ОТДЕЛЬНЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Во время стажировки в Германии ее участникам представилась возможность погрузиться в специфику работы некоммерческого сектора в разнообразных направлениях волонтерской деятельности, таких как социальное, медицинское, спортивное, культурное волонтерство, добровольчество сферы общественной безопасности.

СПОРТИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

Системность и комплексность подхода к реализации волонтерских проектов и программ проявляются и в спортивном волонтерстве Германии. В дополнение к традиционному добровольческому сопровождению спортивных соревнований волонтерское движение ФРГ предусматривает участие добровольцев в проведении текущей физкультурно-оздоровительной и спортивной работы с населением, что было показано участникам обучающей стажировки на примере деятельности ASC Gottingen.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ АССОЦИАЦИИ СПОРТИВНЫХ КЛУБОВ ГЕТТИНГЕНА ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ВОЛОНТЕРОВ К РАБОТЕ СПОРТИВНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И СЕКЦИЙ ЧЕРЕЗ МЕХАНИЗМЫ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ВОЛОНТЕРСКИХ ПРОГРАММ

Сайт волонтерской программы: fwd-sport.de

Спортивное волонтерство в Германии начало активно развиваться с 2002 года и с тех пор значительно развилось. Для сравнения, в 2002 году Ассоциации помогали 12 волонтеров, а на текущий момент их 1,1 тыс. человек. 60% волонтеров – мужчины, 40% – женщины. 70% добровольцев имеют высшее образование. В своей волонтерской программе Ассоциация спортивных клубов, прежде всего, ориентируется на молодых людей в возрасте от 18 до 20 лет, которые хотят пройти год профориентации после школы, чтобы понять, подходит ли им спортивная сфера.

Ассоциация спортивных клубов Геттингена работает с волонтерами в рамках правовых и финансовых механизмов «Добровольного социального года» и «Федеральной волонтерской службы». Организация является оператором указанных федеральных добровольческих программ и сотрудничает в их исполнении с земельным центральным бюро. Ассоциация участвует в немецко-французской кооперации по развитию добровольческой деятельности и осуществляет обмены добровольцами, направленные на снижение соперничества и разрушение ряда стереотипов между представителями обеих стран.

В ASC добровольческой службой руководят два человека, сотрудники службы подразделяются на несколько категорий:

- Административные менеджеры. Менеджеры работают с базой данных, оформляют договоры с добровольцами, выдают свидетельства о прохождении добровольческой службы по ее окончании. Основная задача административных менеджеров – это консалтинг на местах. Также менеджеры этого отдела распределяют карманные выплаты между добровольцами и следят за тем, чтобы Ассоциация получала компенсацию за работу добровольца с места его деятельности.
- Педагоги-тренеры, которые ведут образовательные программы и семинары.
- Наставники, отвечающие за педагогическое сопровождение волонтеров и выступающие для них контактными лицами.
- Менеджеры, отвечающие за международную деятельность центра по обмену добровольцами.

Ассоциация делает большой упор на педагогическое сопровождение добровольцев, так как это предусмотрено Законами о содействии добровольческой деятельности молодежи и Федеральной добровольческой службой, в соответствии с которыми за период службы доброволец должен получить социальную и культурную компетенции. Задача ASC – дать добровольцу знания, умения и навыки для дальнейшей работы в спортивной сфере. Добровольческая служба в спорте начинается с обучения и ори-

ентации, которые рассказывают добровольцу о деятельности Ассоциации и помогают справиться с назначенным функционалом.

В связи с тем, что «Добровольный социальный год» стартует в сентябре, в августе ASC Gottingen готовит образовательную программу: составляет план семинаров, оформляет необходимую документацию, выстраивает индивидуальные графики обучения для каждого волонтера. Ассоциация спортивных клубов Геттингена силами штатных педагогов-тренеров и приглашенных экспертов проводит 44 семинара в год. Первый семинар направлен на введение добровольца в деятельность организации, остальные – на развитие компетенций. За год доброволец должен пройти 20–25 дней обучения: «для Добровольного социального года» – 15 дней семинаров от ASC и 5 дополнительных дней семинаров, которые доброволец ищет и проходит самостоятельно по интересам, для Федеральной волонтерской службы к вышеперечисленному добавляются еще 5 дней семинаров по политическому воспитанию. Образовательная программа состоит из трех блоков: вводного (в течение первых 3 месяцев), промежуточного (после первых 3 месяцев) и заключительного (в конце года). Время на прохождение образовательной программы засчитывается как рабочее время и входит в 39 часов работы в неделю. На время обучения спортивный центр предоставляет добровольцу отгул. Также у каждого добровольца есть 26 дней отпуска.

По результатам образовательной программы волонтер может получить лицензию в спортивной деятельности и после окончания своей волонтерской службы работать по лицензии. Для спортивных обществ выгодно иметь сотрудников с лицензией тренера, так как это автоматически повышает статус спортивного центра. При работе с детьми получение лицензии является обязательным условием. Лицензии выдают земельные спортивные союзы и спортивные ассоциации на местах.

Ассоциация спортивных клубов Геттингена осуществляет менеджмент и супервизию волонтеров. Перед тем, как создать волонтерскую вакансию, Ассоциация запрашивает у спортивной организации, нуждающейся в волонтере, формуляр с описанием рабочего места, а также обсуждает с ее руководством причины потребности в волонтерской помощи. После этого ASC согласовывает функционал добровольца и график его работы. Впоследствии педагог Ассоциации раз в год приезжает на рабочее место волонтера и проводит собеседование как с добровольцем, так и с руководством спортивного центра, чтобы выяснить атмосферу и взаимоотношения между добровольцем и центром, а также соблюдение условий добровольческой деятельности.

Спортивная организация, принимающая на службу волонтера, перечисляет Ассоциации 430 евро в месяц, для школ эта сумма выше – 580 евро в месяц. Кроме того, средства поступают от Федерального ведомства по делам семьи и задачам гражданского общества. На обучение волонтера по программе Добровольного социального года выделяется 160–180 евро в месяц. Если доброволец работает по программе «Федеральной волонтерской службы», то ASC получает 100 евро на педагогическую деятельность и 250 евро на карманные расходы для волонтера в месяц. Из полученных денег Ассоциация перечисляет 300 евро на карманные расходы каждому волонтеру,

оплачивает страховку и отчисления в пенсионный фонд, а также финансирует затраты на образовательную программу. Как общественно полезная организация Ассоциация спортивных клубов Геттингена не получает прибыли.

Многие спортивные общества работают без сотрудников, потому что для них дорого платить даже минимальную зарплату, которая составляет около 1,6 тыс. евро в месяц и требует еще оплаты страховки и пенсионных взносов в размере 40%. Также эти общества не могут предоставить для обычного сотрудника необходимые условия согласно закону по охране труда. Поэтому спортивным центрам и школам выгодно обращаться в Ассоциацию и запрашивать добровольцев к себе на места. Например, во многие школы просят волонтеров для работы с детьми во время продленного дня или в спортивных секциях. При очевидных выгодах пока не все спортивные общества принимают к себе волонтеров, из 1 тыс. действующих в Нижней Саксонии спортивных организаций только 100 берут на службу волонтеров, поэтому ASC постоянно работает над развитием своей партнерской базы.

СОЦИАЛЬНОЕ И МЕДИЦИНСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

Проекты в сфере социального волонтерства в Германии направлены на решение проблем пожилых людей, беженцев, лиц с инвалидностью, других уязвимых категорий граждан и реализуются разнокалиберными некоммерческими организациями локального, местного, регионального и национального масштаба, часть которых действуют на стыке социального и медицинского направлений добровольчества.

В ходе образовательной стажировки ее участники погрузились в социальную деятельность Геттингенского Волонтерского Центра BONUS – Göttingen, Церковной организации «Каритас», Бременского волонтерского агентства, НКО Lebenshilfe, Мальтийской службы помощи «Мальтезер» и Организации рабочих-самаритян.

РЕАЛИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРАКТИК ПОДДЕРЖКИ ЛЮДЕЙ И ЖИВОТНЫХ, НУЖДАЮЩИХСЯ В ПОМОЩИ, ВОЛОНТЕРСКИМ ЦЕНТРОМ BONUS – GÖTTINGEN

Страница волонтерского центра на официальном сайте организации «Каритас»: caritas-suedniedersachsen.de/bonus-freiwilligenzentrum

Волонтерский центр BONUS – Göttingen действует под девизом «Правильный человек в правильном месте» и занимается привлечением волонтеров в социальные, экологические, культурные и религиозные проекты. Центр BONUS – Göttingen существует уже 20 лет и функционирует благодаря поддержке и финансированию

церковной организации «Каритас» и властей города. Цель BONUS – Göttingen: вовлечение населения города в занятие добровольческой деятельностью и подбор подходящих вакансий под интересы каждого, а также обеспечение проектов качественными волонтерами.

На сегодняшний день у Центра 72 предложения добровольческой деятельности в следующих сферах:

- работа с детьми/подростками/семьями;
- работа с пожилыми людьми и инвалидами;
- работа с осужденными;
- работа с бездомными людьми;
- работа с беженцами;
- консалтинг для жителей города;
- работа на катастрофах и чрезвычайных ситуациях по спасению;
- решение экологических проблем;
- продажа изделий ручной работы на благотворительных ярмарках;
- работа с животными.

Одним из основных направлений деятельности Центра является оказание поддержки пожилым людям, живущим в своих квартирах. Проблема таких людей в том, что многие из них страдают от одиночества из-за отсутствия широкого круга знакомств. В ответ на проблему в BONUS – Göttingen родился проект по систематическому сопровождению лиц старшего возраста. Сопровождающий – это партнер по беседе, совместной прогулке, походу в театр или в магазин. Волонтеры не осуществляют уход за пожилыми людьми или уборку в их домах, а просто становятся товарищами своих подопечных. Сложность заключается в том, что у пожилого человека может со временем ухудшаться здоровье, и он уже не сможет участвовать в проекте, и волонтер, который привык к своему пожилому другу, будет испытывать стресс. Также достаточно сложно подобрать комфортную пару, так как волонтер и подопечный должны жить поблизости и подходить друг другу по характеру, интересам и мировоззрению. Проект нацелен на людей в возрасте, проживающих самостоятельно, чтобы помочь им и дальше не переезжать в дом престарелых.

Прежде чем волонтер устанавливает первый контакт со своим подопечным, он проходит обучение: 50 часов теории и 20 часов практики. Каждые 3 месяца проводится встреча волонтеров проекта по обмену опытом. В этом году Центром была организована супервизия с психологом, где все добровольцы могли обсудить психологические сложности в рамках их работы с пожилыми людьми. Также каждый доброволец подписывает распоряжение пациента, в котором пожилой человек нотариально заверяет, какие решения и действия должен делать доброволец в случае резкого ухудшения его здоровья или потери дееспособности. Обучение оплачивает федеральная земля.

Первый контакт с пожилым человеком достаточно сложный, потому что он может уже достаточно долго быть одиноким и ему трудно быстро социализироваться. Обычно в волонтерский центр обращаются врачи, соседи или родственники и дают контакт пожилого человека, которому нужна поддержка, общение и сопровождение. BONUS – Göttingen организует среди врачей информационную кампанию и раздает им буклеты.

В ходе первого взаимодействия специалисты Волонтерского центра связываются с пожилым человеком по телефону, назначают ему очную встречу. Сотрудник центра посещает потенциального участника и налаживает с ним контакт, узнает его интересы, оценивает физическое и психологическое состояние человека и определяет возможность его включения в проект.

Волонтерский центр BONUS – Göttingen осуществляет работу с пожилыми людьми в домах престарелых. Центр готовит добровольцев и находит для них места в специализированных пансионатах для работы с одинокими возрастными гражданами. В Геттингене есть целая сеть домов престарелых, и они конкурируют между собой за добровольцев. У персонала домов очень плотный график и много функционала, поэтому они не успевают общаться с пожилыми людьми. Добровольцы помогают персоналу создать комфортную атмосферу для людей старшего возраста и уделить время каждому. Существует отдельный сайт для добровольцев, работающих в домах престарелых, где можно ознакомиться со всеми нюансами такой работы.

Проект предусматривает следующий механизм реализации:

- желающий стать добровольцем приходит в Центр Bonus;
- сотрудник Центра связывается с домом престарелых, практически в каждом из которых есть ответственный за взаимодействие с волонтерами;
- дом престарелых проводит дополнительное обучение волонтера и тот приступает к работе в режиме 1 раз в неделю по 1,5 часа;
- 2–3 раза в год Bonus совместно с домом престарелых организует праздники для добровольцев;
- уполномоченные по работе с добровольцами из домов престарелых всего города собираются на общую встречу 3–4 раза в год, где обсуждают вопросы по привлечению и удержанию волонтеров;
- руководители домов престарелых города проводят встречи 2 раза в год по обсуждению добровольческой деятельности в их учреждениях.

В проект включены 100 волонтеров.

В качестве примера зоозащитных проектов Волонтерского центра можно привести проект «Станция для ежиков», в рамках которого осенью и зимой организуется приют для ежиков, где добровольцы кормят животных 2 раза в неделю по 3 часа, ухаживают за ними и чистят клетки.

Еще один проект, заслуживающий упоминания – «Вокзальная миссия» по созданию в городе гостеприимной среды. На платформах вокзала оборудованы помещения,

где дежурят добровольцы, которые оказывают помощь всем, кто в ней нуждается: предоставляют консультации и справки, помогают людям с инвалидностью, угощают бездомных горячими напитками.

Волонтерский центр BONUS – Göttingen привлекает волонтеров через объявления на сайте, а также распространяя брошюры с проектами среди жителей города. Стойки с брошюрами расположены повсеместно, кроме того, сотрудники раздают буклеты и брошюры вручную в местах массового скопления жителей города и во время праздников. В год в Центр приходят 100 новых волонтеров, с каждым проводится интервью на 40–50 минут.

ПРОГРАММА «БАЛУ И ТЫ» ПО РАЗВИТИЮ НАСТАВНИЧЕСТВА И ДРУГИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ БРЕМЕНСКОГО ВОЛОНТЕРСКОГО АГЕНТСТВА

Официальный сайт агентства:
freiwilligen-agentur-bremen.de

Помимо системной деятельности по развитию волонтерского движения, о которой говорилось ранее, Бременское волонтерское агентство реализует собственные социальные проекты, часть из которых традиционна для Германии. Среди проектов важное место занимает «Балу и ты» по наставничеству молодых людей в возрасте от 18 до 30 лет над младшими школьниками. Название проекта – отсылка к «Книге джунглей» Редьярда Киплинга. Наставник посещает своего «Маугли» 1 в неделю по 2 часа, организывает досуг и игры для того, чтобы подружиться с ребенком и совместно проводить время весело, интересно и комфортно. Проект нацелен на детей, имеющих трудности в общении, и призван облегчить им контакт с окружающим миром.

Как и в целом по Германии, в Бремене актуален вопрос интеграции беженцев. Для налаживания контакта с беженцами Агентством был инициирован проект «Шефство для вновь прибывших», в рамках которого у каждой семьи появляется помощник из местных жителей для обучения языку, освоения города, местных законов и обычаев. Его ответвлением стал проект «Сильные тандемы» для налаживания контакта между местными женщинами и женщинами-беженками.

Бременское добровольческое агентство реализует проект «День заботы» по развитию корпоративного волонтерства, схожий с ганноверским «Социальным днем».



Агентство приглашает коммерческие компании к участию в социально значимой практике. Сотрудники компании совместно с волонтерами красят забор в школе или помогают убирать мусор.

Следующий проект, «Время для чтения», также довольно распространен на германской земле. В рамках проекта добровольцы пенсионного возраста приходят в школу для общения со школьниками начальных классов и учат их читать и считать. Из-за того, что родители проводят много времени на работе, многие дети испытывают затруднения с освоением чтения и счета. Кроме того, в школах очень много детей мигрантов, для которых немецкий язык не родной, и им требуется особая помощь в обучении. По статистике, каждый четвертый ребенок в Бремене из бедной семьи, живущей на пособие. В городе всегда были очень плохие статистические показатели по успеваемости учеников в школе. Сейчас в проекте 400 добровольцев, которые посещают школу 1 раз в неделю и занимаются с ребенком 15–30 минут или делают совместно домашнее задание. Для работы в качестве такого добровольца необходимо пройти обучение и подготовку, потому что пожилые волонтеры имеют слабое представление о том, как функционирует современная школа. Критериями отбора волонтеров становятся надежность, терпеливость, возможность регулярного участия. Этот проект финансируется городским департаментом образования. Агентство уделяет большое внимание удержанию таких добровольцев, для чего создана особая мотивационная программа, предусматривающая общие встречи волонтеров проекта раз в год, выпуск корпоративной газеты со статьями о добровольцах, работающих в школах, курсы повышения квалификации, компенсацию транспортных расходов, общение с кураторами.

РЕАБИЛИТАЦИЯ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В ЦЕНТРЕ ПСИХОКОРРЕКЦИИ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ LEBENSHILFE

Официальный сайт организации: lhcelle.de

Некоммерческая организация Lebenshilfe (пер. – «Жизнеобеспечение») была основана в 1961 году как особый детский сад для детей с нарушениями развития. Детский сад был создан по инициативе родителей. Дети выросли, и была открыта специализированная школа. Потом организация начала создавать общежития для молодых людей с особыми потребностями, которые окончили ее школу. Общежития располагаются, в том числе, в других городах, также Центр психокоррекции предоставляет инклюзивные гостиницы и квартиры в регионах, где живут его подопечные.

Организация реализует программы трудоустройства людей с ограниченными возможностями здоровья. В Германии во многих компаниях есть отделы, принимающие на работу людей с различными видами ментальной и физической инвалидности. Центр направляет подопечных в такие компании и помогает им с поступлением на работу. Кроме того, Lebenshilfe содержит мастерскую для трудоустройства инвалидов.

Центр получает заказы от компаний на изготовление изделий из дерева, производство деталей для автопрома, оцифровку данных, сортировку и упаковку товаров. В соответствии с социальным кодексом в Германии компании, имеющие более 20 рабочих мест, должны заполнять как минимум пять процентов из них людьми с тяжелыми формами инвалидности. Для людей с инвалидностью мастерская становится первым рабочим местом в их жизни, они осваивают в мастерской трудовые навыки и этим повышают свои шансы на дальнейшее трудоустройство. Также Lebenshilfe привлекает к работе в мастерских пенсионеров с инвалидностью.

Сегодня Lebenshilfe – это современное и универсальное социальное предприятие, предлагающее услуги в области раннего обучения, детских дошкольных учреждений, детских садов и школ, профессионального обучения, работы, трудоустройства, проживания, культуры и отдыха, а также обширные амбулаторные услуги для людей с инвалидностью всех возрастов. В общей сложности услугами центра пользуются 1,15 тыс. подопечных. За ними ухаживают около 390 квалифицированных сотрудников и 20 волонтеров. Волонтеры центра работают в рамках федеральных программ «Добровольный социальный год» и «Федеральная служба волонтеров».

Волонтеры в НКО Lebenshilfe оказывают поддержку педагогам, занимаются хозяйственными услугами, ухаживают за детьми (купают, одевают, развивают структурированное мышление). Доброволец проходит обучение, после чего прикрепляется к одной группе и работает только с ней весь год, перед этим 4 недели волонтер тратит на знакомство с каждым ребенком.

Большая часть добровольцев хочет в будущем стать воспитателями или учителями, для них это курс по профориентации, где они могут узнать, действительно ли им интересна эта профессия. У Центра нет необходимости дополнительно стимулировать волонтеров, потому что каждый из них замотивирован и работает с большим усердием и удовольствием.

ПРАКТИКИ МАЛЬТИЙСКОЙ СЛУЖБЫ ПОМОЩИ «МАЛЬТЕЗЕР» ПО ВКЛЮЧЕНИЮ ВОЛОНТЕРОВ В СОЦИАЛЬНУЮ И МЕДИЦИНСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ИНСТРУМЕНТАМИ ФОРМАЛИЗОВАННОГО И НЕФОРМАЛИЗОВАННОГО ВОЛОНТЕРСТВА

Официальный сайт организации: malteser.de

Достижения в области волонтерского менеджмента позволяют Мальтийской службе помощи достигать высоких результатов в области социального, медицинского добровольчества и волонтерства общественной безопасности.

Волонтеры и сотрудники Malteser занимаются защитой от бедствий, обучением оказанию первой помощи, добровольными социальными и медицинскими услугами, работают с мигрантами, людьми с инвалидностью, пожилыми людьми и другими социально уязвимыми группами населения. Служба поддерживает нуждающихся по всему миру и направляет

специалистов в кризисные зоны. В работе хосписа волонтеры сопровождают неизлечимо больных людей и их родственников. Игры, спорт и социальные обязательства объединяют 7 тыс. представителей мальтийской молодежи.

Мальтийцы в Германии оказывают помощь людям в тяжелых ситуациях вне зависимости от их религии, расы, пола, сексуальной ориентации и других характеристик. Организация зарегистрирована как общественно-полезная.

Мальтийская служба помощи «Мальтезер» это:

- 40 тыс. волонтеров;
- 30 тыс. штатных сотрудников;
- 700 филиалов и бюро по всей Германии;
- 1 млн. выездов скорой помощи ежегодно;
- помощь во время катастроф около 300 раз в год.

В своей деятельности Служба помощи Malteser взаимодействует с двумя категориями волонтеров:

- формализованные волонтеры, привлеченные в рамках федеральных программ, которые получают карманные деньги и должны отрабатывать 40 часов в неделю в течение года;
- люди, которые занимаются добровольческой деятельностью на общественных началах и уделяют волонтерству свое свободное время без получения карманных денег.

Сферы деятельности формализованных волонтеров:

- оказание первой помощи;
- санитарная служба;
- уход за больными и пожилыми людьми;
- спасательные службы;
- транспортировка инвалидов;
- сервис по привозу питания;
- помощь беженцам.

Волонтеров на общественных началах привлекают:

- к устранению последствий чрезвычайных ситуаций;
- к медицинскому и сервисному сопровождению крупных культурно-массовых и спортивных мероприятий (мальтийцы всегда предоставляют машины скорой помощи и необходимый персонал во время масштабных событий);
- к поездкам в магазин за продуктами вместе с пожилыми людьми;
- к поддержке умирающих людей и их родственников.

Следует отметить, что основной функционал медицинских волонтеров Мальтийской службы помощи «Мальтезер» – ассистирование врачам, если тем нужна физическая или техническая помощь. Но волонтеры могут пройти дополнительные курсы по повышению квалификации и производить те медицинские манипуляции, которые им позволят уровень подготовки.

В больницах волонтеры не заменяют сотрудников, которые работают за заработную плату, но своими действиями делают пребывание больных людей в стационарах и больницах комфортнее. В основном добровольцы оказывают людям моральную и психологическую поддержку, помогают в сопровождении и общении с пожилыми и больными людьми. Больницы заинтересованы в добровольцах, потому что, чем лучше сервис в больнице, тем больше к ним приходит пациентов, а каждый клиент приносит с собой деньги страховых компаний. Поэтому больницы конкурируют за волонтеров. Центр в Целле силами волонтеров организует деятельность круглосуточной службы «тревожная кнопка» по оказанию экстренной немедицинской помощи пожилым и больным людям. Им предоставляется кнопка аварийного вызова, которая закрепляется на шее человека. В случае падения или приступа, пострадавший нажимает на кнопку, и сигнал поступает в службу, после чего доброволец выезжает на дом, чтобы помочь и, в случае необходимости, вызвать скорую помощь.

Волонтеры Мальтийской службы в Целле реализуют также проекты «Мобильное авто для закупок продуктов», в рамках которого добровольцы возят пожилых людей в супермаркеты и совместно с ними приобретают продукты, «Обеденный стол для бедных» по сбору продуктов питания в магазинах с последующей передачей малообеспеченным гражданам, «По желанию сердца» по выполнению последних желаний умирающих людей, а также обучают население оказанию первой помощи, осуществляют мероприятия по поддержке и интеграции беженцев, участвуют в предотвращении и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и выполняют на общественных началах другие виды социальной работы.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОЧИХ САМАРИТАН В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО И МЕДИЦИНСКОГО ВОЛОНТЕРСТВА

Официальный сайт организации: asb-berlin.de

Собратом и конкурентом Мальтийской службы помощи «Мальтезер» в области социальных и медицинских добровольческих инициатив выступает общественное движение Arbeiter-Samariter-Bund (ASB).

ASB предлагает для добровольца широкий спектр возможностей в качестве социального волонтера и волонтера-медика. Волонтер может помочь в специализированных службах и региональных ассоциациях движения:

- на курсах по оказанию первой помощи;
- в гражданской защите и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций;
- в медицинском обслуживании крупных мероприятий (в этом направлении организация сотрудничает с «Мальтезером» и также поставляет машины скорой помощи и волонтеров-медиков для сопровождения масштабных событий);

- в спасении на водах;
- в кинологической службе.

В приюте для беженцев, организованном Arbeiter-Samariter-Bund, волонтеры участвуют:

- в проведении уроков немецкого языка;
- в организации мероприятий;
- в уходе за детьми;
- в проведении велопрогулок по городу.

Кроме того, волонтеры оказывают населению консалтинговые услуги, работают с бездомными, пожилыми людьми, развивают медицинское волонтерство в школах и реализуют еще множество социальных проектов, таких как «Автомобиль желаний» по исполнению желаний умирающих людей, «Готова ли больница к ЧС» по проверке уровня подготовленности медицинских учреждений к работе в экстренных ситуациях.

ВОЛОНТЕРСТВО В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

Добровольные пожарные дружины выступают, наряду с работой на выборах и бесплатным замещением руководящих должностей в муниципалитетах, традиционной для Германии формой волонтерской активности. В ходе стажировки участники познакомились с деятельностью Добровольной пожарной дружины города Боккенема.

УЧАСТИЕ ВОЛОНТЕРОВ В ПРЕДОТВРАЩЕНИИ И ЛИКВИДАЦИИ ПОЖАРОВ НА ПРИМЕРЕ ДОБРОВОЛЬНОЙ ПОЖАРНОЙ ЧАСТИ ГОРОДА БОККЕНЕМА

Официальный сайт пожарной части: feuerwehr-bockenem.de

В Германии существует четыре вида пожарных частей:

- Профессиональная пожарная часть. Формируется только при условии, что в городе проживает более 100 тыс. человек, и действует на штатной основе.
- Заводская пожарная часть. Должна быть организована на предприятиях, которые работают с горючими веществами, дополнительно может быть создана по предписанию ВМІ — Федерального министерства внутренних дел, строительства и родины. Порядок привлечения сотрудников части определяется предприятием.
- Добровольная пожарная часть. Образуется в городе, где проживает меньше 100 тыс. жителей, на добровольческой основе.
- Обязательная пожарная часть. Может быть сформирована принудительно по указу муниципалитета в случае, если не удастся собрать добровольную

пожарную часть. Местный муниципалитет обязан обеспечить город пожарной станцией и пожарными, поэтому власти города имеют полномочие выпустить предписание и обязать граждан вступить в пожарную дружину без права отказа.

В городах создаются местные или опорные пункты, на которых работают пожарные дружины. В Боккенеме 17 районов, на которые приходится два опорных пункта и 15 пожарных дружин. Территория города поделена между опорными пунктами. Руководство районов сообщает добровольным пожарным о местах с наличием опасных горючих веществ или легковоспламеняющихся предметов, а они, в свою очередь, контролируют безопасность этих мест. Кроме того, добровольная пожарная часть занимается оснащением и обучением пожарных на случай чрезвычайных ситуаций.

Оборудование для пожарной части закупается на средства федеральной земли или местного муниципалитета. Коммунальные услуги, связь и прочие расходы по содержанию пожарной части оплачиваются из городского бюджета. Страхование добровольных пожарных также входит в обязательства города. Кроме того, если добровольный пожарный вынужден уехать на вызов во время своего рабочего дня, муниципалитет выплачивает компенсацию его работодателю, так как сотрудник покинул свое рабочее место и не выполнял должностные обязанности в рабочее время.

Добровольческая пожарная часть присоединена через пейджинговую связь к центральному диспетчерскому пункту близлежащего крупного города, в котором есть профессиональная часть, работающая круглосуточно. Когда сообщение о пожаре и ЧС поступает в центральный диспетчерский пункт, то сигнал направляется на пейджеры добровольных пожарных, и они должны прибыть на место в течение 12 минут (первая пожарная машина), а также в течение 15 минут должна приехать машина скорой помощи. За год в Боккенеме происходит 60–80 пожароопасных ситуаций, на которые обязаны выехать добровольные пожарные.

В ряды добровольных пожарных может вступить любой физически здоровый гражданин в возрасте от 16 до 67 лет. Процедура вступления такова:

- желающий подает заявку на вступление в добровольные пожарные;
- руководство пожарной части принимает решение о принятии кандидата в состав добровольных пожарных или отказе, который обычно происходит по двум причинам: проблемы со здоровьем или наличие судимости;
- кандидат по направлению добровольной пожарной части за счет средств города проходит полное обследование здоровья (также все пожарные проходят 1 раз в 3 года дополнительный медицинский осмотр);
- в течение 3 недель в вечернее время кандидат проходит базовое обучение по организации работы добровольной пожарной части и правилам пожаротушения и сдает экзамен;
- после завершения обучения кандидат зачисляется в ряды пожарных и имеет право выезжать на пожар.

Пожарных-новичков распределяют в пары с опытными пожарными, которые исполняют роль их наставников. Первое время начинающие пожарные вовсе могут

стоять в стороне и наблюдать за процессом, чтобы понять, как все работает, и избежать психологического стресса.

Молодые люди до 18 лет могут стать добровольными пожарными только с разрешения родителей. В добровольной пожарной части Боккенема действует молодежная пожарная дружина для ребят в возрасте от 10 до 16 лет. Юные пожарные упражняются в соревновательной форме и учатся работать с оборудованием.

В настоящий момент в добровольной пожарной части Боккенема 60 активных членов добровольных пожарных дружин, из которых 10% — женщины. 45 добровольных пожарных имеют свои пейджеры, куда поступают сигналы тревоги.

КУЛЬТУРНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

Сфера культуры очень востребована в Германии для развития добровольческой деятельности, наряду со сферами спорта, образования, здравоохранения, социального обеспечения и общественной безопасности. Участникам стажировки была презентована уникальная инициатива жителей общины Ватлинген по учреждению общественного пространства «Парк четырех поколений».

ФЛАГМАНСКИЙ ПРОЕКТ ОБЩИНЫ ВАТЛИНГЕН ПО СОЗДАНИЮ ОБЩЕСТВЕННОГО КУЛЬТУРНОГО ЦЕНТРА «ПАРК ЧЕТЫРЕХ ПОКОЛЕНИЙ»

Официальный сайт общины: wathlingen.de

Официальный сайт культурного центра: 4gpark.de

Ватлинген — община, расположенная в земле Нижняя Саксония. Входит в состав района Целле. В общине проживает около 6 тыс. человек.

Создание «Парка четырех поколений» стало результатом гражданской активности населения общины Ватлинген в сфере культуры. Идея основания общественного культурного центра родилась в 2001 году, после чего жители долго прорабатывали концепцию Центра и обсуждали все идеи с советом общины. По завершению работы над концепцией была подана заявка на получение гранта для создания «Парка четырех поколений». В 2008 году сельскому району Целле из бюджета Евросоюза было выделено 3 млн. евро целевого финансирования. В 2012 году состоялось торжественное открытие Парка.

Проект «Парк четырех поколений» служит показателем высокого уровня гражданской вовлеченности жителей общины Ватлинген и их желания работать на благо общества.

Концепция Парка состоит в создании общественно-культурного пространства, которое объединяет четыре поколения:

- дети и школьники: время роста;
- ученики колледжей и студенты: время обучения;
- трудовое население: время созидания и развития;
- пожилые люди: время подведения итогов и получения удовольствия.

Цель парка: предложить привлекательную программу в сферах культуры, общественной жизни и учебы в течение всей жизни.

В настоящий момент «Парк четырех поколений» — это:

- детский сад и школа для детей Ватлингена;
- библиотека для жителей, в которой в том числе проходят встречи с писателями;
- многофункциональный кинотеатр с возможностью его использования для обучения и интернет-конференций;
- зал для торжественных мероприятий;
- центр для свободного общения молодежи (в том числе асоциальной);
- большой сад;
- обучающие программы для всех возрастов;
- мастерские по разным направлениям.

«СЕРЕБРЯНОЕ» ВОЛОНТЕРСТВО

В ходе стажировки в Германии ее участникам была продемонстрирована деятельность Академии «Вторая половина жизни в земле Бранденбург» в области развития добровольческого движения среди старшего поколения, которая приобретает высокую актуальность в свете постепенного старения населения развитых стран.

ПРАКТИКИ ВОВЛЕЧЕНИЯ В ВОЛОНТЕРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ ГРАЖДАН СТАРШЕГО ВОЗРАСТА АКАДЕМИИ «ВТОРАЯ ПОЛОВИНА ЖИЗНИ В ЗЕМЛЕ БРАНДЕНБУРГ»

Официальный сайт организации: akademie2.lebenshaelfte.de

Академия «Вторая половина жизни в земле Бранденбург» работает уже 25 лет и имеет восемь структурных подразделений в различных городах Бранденбурга.

Деятельность организации направлена на сохранение и развитие качества жизни старшего поколения. Цель Академии: развивать потенциал пожилых людей, находить и создавать возможности для использования компетенций граждан старшего возраста на пользу общества. В этих целях Академия проводит обучение пожилых людей, организует их позитивный досуг и реализует программы «серебряного» добровольчества.

В Академии пожилые люди могут учиться тому, что их интересует: языкам, кройке и шитью, творческим техникам, компьютерной грамотности; посещать для повышения двигательной активности секции йоги, гимнастики цыгун, танцев, различных видов спорта; включаться в добровольческие практики по социальному сопровождению детей и молодежи, других лиц старшего возраста, тренерскую работу. Кроме того, Академия нацелена на продление сроков самостоятельного проживания пожилых людей.

Занятия в Академии «Вторая половина жизни в земле Бранденбург» платные и стоят порядка 50 евро за 8-недельный курс, малообеспеченным гражданам предоставляется скидка 25%. Проекты Академии частично финансируются министерством образования земли Бранденбург.

В рамках программ «серебряного» волонтерства Академия реализует характерные для Германии проекты «Бабушка с дедушкой по желанию», в ходе которого пенсионеры предлагают помощь семьям с высокой занятостью родителей, «Шеф по чтению» по развитию у школьников навыков чтения и письма. В Академии создан корпус пожилых волонтеров, насчитывающий 120 человек.

Для привлечения пожилых людей Академия «Вторая половина жизни в земле Бранденбург» делает информационные рассылки, организывает встречи, обмен мнениями, проводит консультации с супервизиями. Действует специальная программа мотивации и признания заслуг «серебряных» волонтеров, в рамках которой каждому волонтеру в День рождения и другие праздники направляют открытку с поздравлениями, написанную от руки. Академия организует церемонии «Спасибо» по публичному выражению благодарности волонтерам за их помощь. «Серебряным» волонтерам, если они работают более 200 часов в год без компенсаций, вручается Карта волонтера, предоставляющая скидки в ресторанах, магазинах, театрах и музеях. Также федеральная земля выплачивает добровольцам субсидию на мобильность — 100 евро в год на транспортные расходы.

Помимо пожилых волонтеров, по федеральным программам в деятельность Академии вовлечены и добровольцы других возрастов, которые готовят документацию для образовательных и досуговых курсов, курируют участников и оказывают другую помощь сотрудникам центра. Примечательно, что многие волонтеры по окончании своей добровольческой службы возвращаются в Академию в качестве штатных сотрудников.

ШКОЛЬНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

В Германии, как и в России, реализуются специализированные проекты по популяризации добровольческой деятельности детей и подростков на базе школ. С одним из таких проектов участники стажировки ознакомились в процессе ее прохождения.

«СОЦИАЛЬНЫЙ ДЕНЬ» КАК ТЕХНОЛОГИЯ ВКЛЮЧЕНИЯ ШКОЛЬНИКОВ В БЛАГОТВОРИТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВОЛОНТЕРСКОЙ СЛУЖБЫ «ШКОЛЬНИКИ ПОМОГАЮТ ЖИТЬ»

Официальный сайт организации: schueler-helfen-leben.de

Волонтерская служба создана по инициативе школьников Германии и занимается обучением детей и молодежи в Восточной Европе и Иордании. Правление организации состоит из молодых людей, средний возраст которых составляет 22 года, также в организации работают 10–12 добровольцев.

Основной проект Службы – «Социальный день» – реализуется в Германии с 1998 года. В рамках «Социального дня» школьники один день в году не посещают школу, а вместо этого идут работать на полный рабочий день. Школьники самостоятельно выбирают место работы: они могут трудоустроиться в компанию, где трудятся их родители, помочь садовнику или создать свой мини-бизнес на один день (например, чистить обувь людям на улице).

Заработная плата школьников за этот день перечисляется в Волонтерскую службу, которая использует эти деньги на обучение добровольцев, работающих в Восточной Европе, а также на реализацию образовательных программ для детей из бедных семей в Сербии, Боснии и других странах.

В проекте «Социальный день» ежегодно участвует 60 тыс. школьников, помогающих тем самым своим ровесникам за рубежом получать помощь и образование. Проект организуется силами добровольцев, которые проводят в школах рекламно-информационную кампанию и убеждают школьников присоединиться к деятельности Волонтерской службы «Школьники помогают жить», а также заключают соглашения со школами. Патроном данного проекта выступает Федеральный канцлер Германии Ангела Меркель.



ИЗРАИЛЬ

С 10 по 19 ноября 2019 года в рамках программы мобильности была организована практикоориентированная стажировка в Израиле, одной из ведущих добровольческих держав мира. Стажировка была нацелена на изучение опыта израильских добровольческих организаций и проектов в аспекте профессионального менеджмента. В ходе стажировки участники познакомились с волонтерскими практиками некоммерческих организаций в Иерусалиме, Тель-Авиве – Яффо, Верхней Галилее, Нетании, Кфар-Сабе, а также добровольческими инициативами, реализуемыми в образовательных учреждениях и на базах Армии Обороны Израиля.

УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ПРОГРАММ В ИЗРАИЛЕ

Израиль, официально – Государство Израиль – унитарное государство на Ближнем Востоке, демократическая парламентская республика. Подразделяется на семь административных округов. Население Израиля превышает 9 млн. человек, территория государства составляет чуть более 22 тыс. кв. км. Формальным главой государства является президент Израиля, однако его обязанности, помимо утверждения кандидатуры главы кабинета министров и рекомендаций о помиловании заключенных или снижении срока заключения, большей частью церемониальные. Исполнительной властью руководит премьер-министр. Законодательная ветвь власти представлена Кнессетом – однопалатным парламентом.

В Израиле действует более 15 тыс. добровольческих организаций, среди которых есть общегосударственные, такие как Топаз, Яд Сара, Элем, а есть региональные, местные и локальные. Добровольческие инициативы реализуют НКО, муниципалитеты, образовательные организации, полиция и даже Армия Обороны Израиля. Каждый пятый израильтянин является волонтером. Добровольческие организации функционируют в разнообразных сферах и занимаются созданием новых социальных услуг для населения, прямой помощью и защитой прав нуждающихся в этом социальных групп и слоев, помощью отдельным организациям и службам, реализацией социальных проектов, инициацией общественных изменений и другой значимой деятельностью. При этом добровольческая сфера постоянно развивается, диверсифицируется, апробируются новые направления волонтерской деятельности, обнаруживаются новые точки приложения добровольческих усилий, внедряются передовые инновационные социальные технологии. Когда израильтяне видят какую-то несправедливость по отношению к другим, социальную проблему, которая не решена, они стараются сделать все, что в их силах, чтобы помочь. И государство всецело помогает в этом гражданам.

В Израиле практически нет отраслей, в которых в том или ином виде не представлен третий сектор экономики, и нет министерств, у которых отсутствуют НКО – партнеры. В государстве действуют более 40 тыс. некоммерческих организаций и благотворительных фондов. В уставах всех министерств прописана необходимость работать с НКО. Министерства финансируют некоммерческие организации через систему грантов и субсидий, а также как поставщиков социальных услуг для населения.

Одним из главных критериев для сохранения статуса НКО в Израиле является ограничение расходов на оплату труда, чтобы финансовые средства расходовались на решение проблем, а не на выплату заработных плат. Фонд оплаты труда должен составлять не более 14% от бюджета некоммерческой организации.

Сфера НКО в Израиле регулируется специальным законодательством, в частности, Законом об общественных организациях от 1980 года. Отдельного закона

о добровольчестве в государстве не принято, но существует разработанная Национальным советом добровольцев Израиля Хартия добровольцев, включающая этический кодекс волонтера и процедуру организации добровольческой деятельности, которая хоть и не имеет статуса законодательного акта, но устанавливает нормы взаимоотношений в данной сфере. В Израиле предусмотрено страхование жизни и здоровья волонтеров.

Израиль целенаправленно развивает молодежное волонтерство. Для старшеклассников Израиля волонтерство является обязательным, ученик 10 класса должен отдать обществу 60 часов в год, ученик 11 класса – 30 часов. Для волонтеров из числа студентов действуют специальные стипендиальные и бонусные программы, в ходе которых за участие в социально значимой деятельности можно получить небольшое денежное содержание или баллы, позволяющие зачесть определенную дисциплину. Такие меры принимаются для того, чтобы молодые люди увидели преимущества волонтерства и вернулись к нему уже по своей инициативе.

В настоящий момент складывается тенденция разделения двух типов людей, вовлеченных в общественно значимые практики: собственно волонтеров, руководствующихся исключительно внутренней мотивацией, и участников социальных проектов, которые могут дополнительно поощряться какими-либо материальными стимулами.





МЕХАНИЗМЫ ВКЛЮЧЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В ДОБРОВОЛЬЧЕСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И РАЗВИТИЯ ГРАЖДАНСКОЙ АКТИВНОСТИ

В рамках стажировки в Израиле участники получили сведения о различных механизмах развития добровольческого движения, реализуемых органами местного самоуправления, образовательными учреждениями и некоммерческими организациями.

МЕХАНИЗМЫ ПОДДЕРЖКИ И РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ВЛАСТЯМИ

Необходимость дальнейшего развития добровольческой деятельности как залога повышения качества жизни территорий осознается в Израиле не только общественным сектором, но и равноуровневыми органами власти. В израильских муниципалитетах предусмотрены специализированные структурные подразделения по работе с волонтерами и поддержке добровольческого движения. В задачи подразделений, как правило, входит налаживание взаимодействия между волонтерами и теми НКО и благополучателями, которые нуждаются в их помощи, а также ресурсная поддержка добровольческих организаций.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОТДЕЛА ОБЩЕСТВЕННОЙ РАБОТЫ И ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА МУНИЦИПАЛИТЕТА КФАР-САВА ПО ВКЛЮЧЕНИЮ ЗРЕЛЫХ И ПОЖИЛЫХ ГОРОЖАН В СОЦИАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ И PRO VONO ВОЛОНТЕРСТВО

Сайт муниципалитета Кфар-Сава: kfar-saba.muni.il

Кфар-Сава (в просторечии Кфар-Саба) – город в Центральном округе Израиля, в котором проживает свыше 110 тыс. жителей. Характеризуется высоким уровнем благосостояния и развитой волонтерской культурой горожан. В городе более 20 тыс. волонтеров, за что он был поощрен специальной медалью и грамотой Кнессета.

В муниципальных органах власти в составе Департамента социальных услуг предусмотрен отдел общественной работы и добровольчества. Отдел отвечает за формирование и развитие добровольческих программ на территории города, а также обеспечивает привлечение волонтеров в добровольческие проекты. Кроме того, он предоставляет профессиональные знания и рекомендации по вопросам гражданственности и волонтерства, создает и продвигает уникальные сообщества, нацеленные на улучшение социальной ситуации. Это достигается путем популяризации волонтерских ценностей, расширения прав и возможностей волонтеров, оказания помощи жителям в реализации их инициатив. Отдел работает вместе с жителями города, общественными активистами и волонтерами, максимально используя их потенциал и позволяя им внести свой уникальный вклад и усилить чувство принадлежности к культурным и социальным основам городского сообщества. В функции отдела общественной работы и добровольчества входит:

- разработка документов по поддержке волонтерского движения в Кфар-Саве;
- проведение круглых столов и конференций по добровольчеству;
- создание совместных проектов с бизнесом и общественным сектором;
- поддержка добровольческих организаций, предоставление помещений и имущества в пользование;
- помощь нуждающимся, в том числе раздача продуктов, предметов первой необходимости, книг и техники нуждающимся семьям;
- сбор средств для различных категорий получателей помощи, в том числе для детей.

Отдел выступает в качестве единого окна для всех организаций города и связывает горожан, которые хотят стать волонтерами, с добровольческими ассоциациями, объединениями, проектами и различными получателями помощи.

В Кфар-Саве 140 волонтерских организаций, которые объединены в Форум, представляющий их интересы во взаимодействии с муниципальными органами власти и бизнесом. Форум по отношению к добровольческим организациям выполняет функции ресурсного центра: реализует образовательные программы, занимается информационным продвижением, привлекает ресурсы.

В городе реализуется множество добровольческих инициатив. В Кфар-Саве, как и во всем Израиле, очень развита волонтерская деятельность лиц пенсионного возраста. При этом стоит отметить, что в Израиле в отношении волонтеров пожилого возраста применяется термин «золотые» в противовес российским «серебряным» волонтерам.

Примером может служить проект «Золото в саду», в рамках которого пенсионеры обучают дошкольников в детских садах правилам безопасности на дорогах. Этот проект направлен не только на освоение детьми правил дорожного движения, но и на укрепление взаимосвязи поколений, передачу ценностей и опыта от умудренных жизнью израильтян юным горожанам. Проект проходит в 25 детских садах и, кроме того, сформирован длинный список ожидающих садов из тех, что пока не смогли включиться в его реализацию. Такая форма взаимодействия оказалась очень востребована как пожилыми волонтерами, так и дошкольниками, которые очень ждут бабушек и дедушек с их рассказами.

Следующий проект, осуществляемый «золотыми» волонтерами, — «Читаем с удовольствием», направленный на пропаганду чтения среди детей и молодежи. В проекте задействованы волонтеры старше 45 лет из различных сфер основной деятельности, которых обучают театрализации произведений. Из желающих детей формируются группы в составе восьми школьников 1–2 класса, после чего дети совместно с волонтерами выбирают книги и пробуют читать их в новом формате.

Еще один проект «золотых» волонтеров — «Приемная бабушка для семей, у которых нет бабушек». В рамках проекта «приемные» бабушки посещают семьи, чаще всего неполные, и выполняют в них роль обычных бабушек. Сначала это происходит раз в неделю, бабушка приносит торт и дарит детям подарки. При этом волонтер сопровождается социальным работником, курирующим программу и данную семью. Впоследствии встречи могут планироваться чаще. На период стажировки в проект были включены 10 «приемных бабушек», которым, кстати, расходы не компенсируются.

В Кфар-Саве распространены профессиональные добровольческие практики. Так, например, реализуется проект по повышению у детей предпринимательских навыков, в ходе которого волонтеры-специалисты из технических и IT-сфер помогают детям развивать свои идеи, что дает детям возможность продвигаться в своих интересах.

В городе существует волонтерский проект «Команда ремонта» по организации помощи малоимущим семьям с мелким ремонтом. Проект располагает сформированным сообществом электриков, сантехников, умельцев, у которых создана группа в мессенджере WhatsApp. В этой группе публикуются заявки на мелкий ремонт, а участники сообщества по возможности принимают их, выезжают на собственном автомобиле и со своими инструментами и выполняют требующуюся работу. На момент стажировки в «Команде ремонта» состояло 20 человек. Стоит упомянуть, что расходы на бензин компенсируются волонтерам за счет организаторов проекта.

В Кфар-Саве действует добровольческий центр юридической поддержки. Цель центра — помочь гражданам реализовать свои права. В центре трудятся 50 волонтеров, из них 10 адвокатов, остальные — экономисты, финансисты, страховщики, вышедшие

на пенсию сотрудники отделов кадров, судебные приставы, которые совокупно владеют четырьмя языками: русским, английским, испанским и ивритом. Помещение под работу центра предоставлено муниципалитетом. Каждый год в центр поступает около 6 тыс. обращений по защите прав потребителей, семейному, трудовому праву, пенсионному обеспечению, страхованию, налогам, долгам, которые разбираются соответствующими по профилю волонтерами. Несмотря на то, что волонтеры являются профессионалами в своих сферах, они постоянно повышают квалификацию, так как законодательная база и принятые практики постоянно обновляются. Такое обучение частично оплачивается из бюджета добровольческого центра.

МЕРЫ РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ДВИЖЕНИЯ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ В МУНИЦИПАЛИТЕТЕ ТЕЛЬ-АВИВ – ЯФФО

Официальный сайт муниципалитета: tel-aviv.gov.il

Тель-Авив — Яффо — объединенный городской муниципалитет на восточном побережье Средиземного моря, второй в Израиле по численности населения, экономический и культурный центр страны.

В муниципалитете уже более 20 лет действует отдел по работе с волонтерами. В волонтерское движение включены 23% жителей муниципалитета, такой уровень представляется органам местного самоуправления недостаточным и должен, по их мнению, достигать 40%.

Отдел по работе с волонтерами муниципалитета Тель-Авив — Яффо занимается поиском, набором, оценкой и включением добровольцев в разнообразные краткосрочные и долгосрочные городские волонтерские проекты, в которых участвуют около 5 тыс. волонтеров в возрасте от 18 до 40 лет.

Отдел привлекает некоммерческие организации, молодежные движения, старшеклассников, студентов вузов, молодых специалистов и представителей бизнес-сообщества к оказанию волонтерских услуг жителям Тель-Авива — Яффо, которые являются получателями помощи от городских социальных служб, органов здравоохранения и социального обеспечения.

Отдел организует добровольческую помощь широкому кругу различных групп населения: младенцам, детям, подросткам и взрослым с ограниченными возможностями здоровья, безнадзорным детям, молодежи из групп риска, семьям с одним родителем, наркоманам, пожилым людям, бездомным, инвалидам по зрению и другим.

Кроме прямого взаимодействия с благополучателями, отдел привлекает волонтеров к упаковке и распределению продуктовых наборов для нуждающихся, а также к работе на муниципальных горячих линиях для пожилых граждан, жертв сексуального и/или эмоционального насилия в семье.

Сотрудники отдела на всех этапах добровольческой деятельности предоставляют волонтерам необходимую поддержку и супервизию и вовлечены во все этапы и процедуры работы с волонтерами: презентации волонтерских вакансий, интервью с кандидатами, подготовку и обучение.

В целях повышения уровня вовлеченности населения в добровольческие практики муниципалитет реализует и планирует ряд инициатив, среди которых:

- база волонтеров Тель-Авив — Яффо, позволяющая целенаправленно доносить информацию о волонтерстве до заинтересованных лиц;
- школа волонтеров для повышения компетенций добровольцев и помощи им в поиске идеальной волонтерской вакансии;
- система оценки социально-экономического эффекта волонтерского труда;
- неофициальный рейтинг компаний города в отношении волонтерства и благотворительной деятельности;
- личная карта волонтера с системой бонусов и скидок.

В настоящий момент отдел по работе с волонтерами помогает НКО в страховании волонтеров. Если в некоммерческой организации трудится менее 250 добровольцев, то ее сотрудники подают данные на добровольцев в муниципалитет, а тот от лица НКО взаимодействует с институтом национального страхования и совершает необходимые процедуры.

Отдел по работе с волонтерами аккумулирует знания по добровольческой деятельности и консультирует бизнес-компании по вопросам корпоративного добровольчества. Впрочем, сам муниципалитет своим примером пропагандирует добровольческие ценности. В День добрых дел все сотрудники муниципалитета выходят в качестве добровольцев решать проблемы местного сообщества.

ВОВЛЕЧЕННОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ИЗРАИЛЯ В РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ МЕСТНОГО СООБЩЕСТВА

Важной частью образовательной стажировки стало знакомство участников с социально ориентированной деятельностью израильских образовательных организаций. Участники стажировки изучили социальные практики Академии изобразительных искусств Израиля «Бецаэль», колледжа «Тель-Хай» и академического колледжа Тель-Авив — Яффо, погрузились в социальные проекты, реализуемые данными учебными заведениями, и разобрали технологии интеграции волонтерской деятельности в образовательный процесс. Учреждения высшего образования в Израиле осознают свою социальную ответственность перед сообществами и территориями и выполняют важнейшую социокультурную и гуманитарную роль балансира и драйвера общественного развития, предоставляя студенческой молодежи возможность быть частью этой миссии через включение в волонтерство.

В системе образования Израиля предусмотрены механизмы поддержки и регулирования волонтерской активности студентов: за участие в социальных проектах

и программах студенты получают либо стипендии в размере от 1,5 тыс. долларов, либо баллы, которыми можно зачесть определенную дисциплину. За время обучения студент должен заработать не менее 2 баллов за волонтерскую деятельность, иначе он не будет допущен к защите дипломной работы. Представители образовательных учреждений осознают дискуссионность такого подхода, но считают, что данный способ мотивации не нарушает принципов добровольчества, а помогает каждому применить себя в решении острых социальных вопросов.

ВОВЛЕЧЕНИЕ СТУДЕНТОВ В РЕАЛИЗАЦИЮ СОЦИАЛЬНЫХ ПРАКТИК НА БЛАГО МЕСТНЫХ ТЕРРИТОРИЙ ЧЕРЕЗ ВНЕДРЕНИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ АКАДЕМИИ ИЗОБРАЗИТЕЛЬНЫХ ИСКУССТВ ИЗРАИЛЯ «БЕЦАЛЬЭЛЬ»

Страница «Социальная вовлеченность» официального сайта Академии:

bezalel.ac.il/en/academics/dean/comminv/



Академия искусств и дизайна «Бецаэль» расположена на горе Скопус, в Иерусалиме — месте с особым географическим, политическим, социальным, религиозным и экономическим контекстом. Академия придает большое значение включению студентов в социально значимые инициативы и общество, частью которого они являются, работает над углублением социальной вовлеченности студентов и преподавателей и поощряет общественную деятельность и гражданский активизм на территории Израиля в целом, и в районе Иерусалима в частности. При этом предпочтение отдается профильным инициативам, в которых студенты применяют знания и навыки, полученные в Академии.

Студенты приходят в общественные инициативы через образовательные курсы социальной вовлеченности, сочетающие теоретическую подготовку с общественно значимой деятельностью, такие, например, как «Искусство, активизм и общественное пространство», и через участие в социальных проектах продолжительностью около года. В проекты привлекают студентов из разных социальных групп, начиная со второго курса обучения. Все молодые люди проходят тщательный отбор. Ежегодно в проектах участвуют более 200 волонтеров. Для волонтеров из числа студентов предусматривается система поддержки и супервизии, как со стороны Академии, так и со стороны НКО, если проект партнерский.

Диапазон тематики проектов — самый широкий, начиная от выявления талантливых ребят на периферии, обучения фотографированию иностранных рабочих и заканчивая организацией собственного художественного кружка/студии в школе. Проекты учебного заведения — это не разовые акции. Волонтерские проекты — это длительная и осмысленная история, которая приносит пользу окружающим, а также развивает студентов в профессиональном и этическом плане.

Среди социальных проектов, реализуемых студентами «Бецаэль» на добровольческих началах, можно выделить проект «Bezalel Fellows» («Бецаэль» детям), направленный на то, чтобы познакомить учащихся начальных школ из районов с низким уровнем жизни с искусством и творческим процессом. Проект поддерживается Фондом Ротшильда и реализуется в начальных школах Тель-Авива — Яффо и Иерусалима. В проекте ежегодно участвуют восемь лучших аспирантов Bezalel, которые обучают сотни детей художественному творчеству в школах по 20 часов в неделю и создают с ними разнообразные произведения искусства.

Следующий проект, презентованный участникам стажировки, — Design for social change (дизайн для социальных изменений), в рамках которого студенты встречаются с различными НКО и изготавливают для них брендбуки на основе их ценностей и работы. Проект приносит пользу обеим сторонам: НКО бесплатно получают профессиональные брендбуки, а студенты — практику с реальными клиентами.

Оригинальным представляется проект «Диалог через искусство», в рамках которого создаются творческие пары из студентов Академии и людей с ограниченными возможностями здоровья. Пары работают над совместным произведением искусства, и это не только программа наставничества со стороны волонтера, а в том числе программа декларирования равенства в искусстве вне зависимости от физического состояния художника. По итогам такой творческой коллаборации организуется художественная выставка в одной из самых престижных галерей Иерусалима.

Еще один студенческий волонтерский проект Академии «Бецаэль» — это «Клубный дом» по реабилитации людей с нарушениями эмоциональной сферы средствами искусства. В его ходе студенты посещают общину людей с душевными расстройствами, налаживают партнерские отношения с его обитателями, которые воспринимаются в общине не как пациенты, а как коллеги, члены сообщества, и совместно с ними проектируют новый клубный дом, разрабатывая те области, которые интересны обитателям Clubhouse.

Кроме того, студенты Академии изобразительных искусств посещают пациентов медицинского центра «Хадасса» и проводят для них мастер-классы по различным видам искусства, обучают анимации и рисованию подростков группы риска, участвуют в реализации проекта «Мирембе — за мир и справедливость» по продаже украшений и ремесленных продуктов, изготовленных женщинами Уганды, за границу и еще множества других социальных инициатив.

В Академии действует программа «Кадеты Bezalel» — проект по обучению старшеклассников художественному творчеству, направленный на продвижение ценностей

искусства и высшего образования. Курс рассчитан на 250 школьников, которые посещают академию по воскресным вечерам. Со школьниками занимаются студенты — волонтеры из расчета два студента на 10 школьников. В проекте может принять участие каждый желающий, необязательно иметь талант или потом поступать в Академию, однако многие кадеты потом приходят учиться в Bezalel или другие вузы в области искусства и архитектуры, а некоторые сами становятся волонтерами программы, тем самым замыкая цикл ее реализации.

«АКАДЕМИЯ НА ПЛОЩАДИ» И ДРУГИЕ ВОЛОНТЕРСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ СТУДЕНТОВ И ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ КОЛЛЕДЖА «ТЕЛЬ-ХАЙ» КАК ИНСТРУМЕНТ РАЗВИТИЯ МЕСТНОГО СООБЩЕСТВА И ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ В РЕГИОНЕ

Страница «Общественная деятельность» официального сайта колледжа «Тель-Хай»: community.telhai.ac.il

Специфика социальной активности колледжа объясняется его месторасположением. Колледж «Тель-Хай» находится практически на пересечении границ с Сирией и Ливаном. Присутствие на крайнем севере Израиля связано с определенными проблемами и безопасностью. Колледж считается периферийным, так как по местным меркам он расположен очень далеко от Тель-Авива и Иерусалима, в 2,5–3 часах езды, на аграрных территориях, характеризующихся неразвитой индустрией и отсутствием высоких технологий. Поэтому колледж стремится стать катализатором развития своего региона, в первую очередь, повышая уровень образования местных жителей, привлекая самых талантливых студентов, с надеждой, что после окончания они не уедут и будут трудиться на благо края, а также реализуя в местном сообществе разнообразные социальные инициативы и просветительские программы.

В колледже проводится уникальная программа содействию общественным изменениям. В программу ежегодно принимают 20 первокурсников, у которых впереди еще 2 года обучения и активной работы до того, как придет время защищать дипломную работу. Программа предусматривает теоретическую подготовку и практический блок. Студентов учат понимать социальную политику и экономику, развивают критическое мышление, вырабатывают умение распознавать проблемы современного общества и находить инструменты для их устранения. После этого студенты переходят к практике, которая может быть реализована либо в работе с сообществом по обучению клиентов социальных служб технологиям управления собственной жизнью и улучшения окружающей действительности, либо в практико-ориентированном исследовании, где студент вместе с местным сообществом выявляет какую-либо проблему, разрабатывает и внедряет ее решение.

Студенты колледжа могут включиться во множество инициатив, напрямую связанных с интересами местных жителей. Один из таких проектов — «Золотой парк». Студенты «Тель-Хай» совместно с органами власти и жителями города Кирыят Шмона реконструировали парк в центре города, оборудовали доступную среду и теперь проводят в нем регулярные концерты и праздники. Такие проекты очень важны, так как помогают и жителям, и студентам ощутить причастность к своему региону, а также наладить связи между различными социальными и возрастными группами.

Колледж проводит Школу социального предпринимательства и социального проектирования для своих студентов и молодежи Кирыят-Шмона в целом. Программа школы включает в себя 10 учебных сессий по развитию навыков предпринимательства и проектного мышления. На выходе участники сообщества разрабатывают социальные предприятия или социальные проекты, направленные на улучшение жизни сообщества, развитие культуры и досуга. Например, слушателями Школы был разработан проект по обучению людей старшего поколения цифровой грамотности. В ходе проекта в Доме ветеранов Галиллеи будет создан обучающий центр, в котором студенты 2 раза в неделю станут обучать пожилых людей пользованию современными технологиями и помогать с записью в цифровую очередь или онлайн-оплатой.

Центральным социальным проектом колледжа «Тель-Хай» можно назвать «Академию на площади» по проведению открытых образовательных курсов, которые, как правило, проходят на площадях и улицах городов и сел.

Проект возник в 2011 году как ответ на общественные волнения, вызванные высокой платой за жилье. В регионе возникли протестные настроения, появились пикеты и палаточные городки, что испугало преподавателей и студентов колледжа, которые в подавляющем большинстве не являются местными жителями. Осознавая свои обязательства перед местным сообществом, желая изменить отношение жителей к учебному заведению и наладить диалог между различными национальностями, кибуцами и поселениями, колледж выступил с инициативой проведения открытых уличных лекций преподавателями в паре с местными экспертами. Впервые занятия прошли в бывшем лагере протеста.

Такие занятия бесплатны для всех, а их тематика устанавливается по результатам опроса населения. В первый год собирались преподавать базовые знания об экономике и финансовой грамотности, но, когда спросили местных, выяснилось, что те хотят слушать теоретическую физику и диетологию.

Каждый год в проекте проводится в среднем 10 разных курсов, в которых участвуют около 500–600 слушателей из числа местных жителей. Все лекторы (а сейчас их очень много), в том числе из других учебных заведений, работают pro bono. Программа популярна среди лекторов, потому как «Академия на площади» — это не односторонняя подача материала, это диалог. Например, в курсе диетологии участвовали женщины из бедуинской деревни, которые пусть не ходили в школу, но обладают уникальными знаниями, как собирать травы и делать из них лекарства, и это стало открытием.

К программе подключились многие ученые. Так, в бедуинской деревне проводятся открытые лекции от профессоров из Гарварда и австралийских университетов, по теме женского равенства и образования в арабской израильско-ливанской деревне выступают два профессора из Стенфорда. Ученое сообщество осознало, что знания местного населения важны, и старается перенять их.

Еще одним способом участия колледжа «Тель-Хай» в жизни региона является проект по созданию общественной Службы реагирования на чрезвычайные ситуации. По оценкам инициативной группы в местных общинах не менее 1 тыс. человек готовы помогать при возникновении ЧС и, очевидно, что первые, кто сможет помочь пострадавшим, — это местные жители, главное обучить их правильно это делать. В структуру Службы входит руководитель, подразделение безопасности, образовательное, социальное и информационное подразделения, в каждом из которых состоит от 5 до 20 волонтеров. Подразделения самостоятельно разрабатывают порядки своей деятельности и комплектуются из сотрудников и студентов колледжа, а также местных жителей. Команды подразделений работают сообща, проводят обучающие мероприятия и тренировки.

ТЕХНОЛОГИЯ SERVICE LEARNING КАК ОСНОВА СОЦИАЛЬНОЙ ВКЛЮЧЕННОСТИ АКАДЕМИЧЕСКОГО КОЛЛЕДЖА ТЕЛЬ-АВИВ — ЯФФО В ЖИЗНЬ МУНИЦИПАЛИТЕТА

Официальный сайт колледжа:
int.mta.ac.il

Академический колледж был создан при поддержке муниципалитета для развития еврейско-арабского сообщества, проживающего на территории Тель-Авив — Яффо, и ответа на социальные вызовы. Колледж стремится оказать поддержку различным группам риска, а также улучшить качество жизни в регионе.

10 лет назад в колледже был сформирован социальный отдел по связи с сообществом. Отдел отвечает за все социальные проекты и исследования и старается учитывать нужды жителей муниципалитета, особенно находящихся в социально опасном положении и трудной ситуации. Отдел инициирует проекты, благополучателями которых становятся детские сады, школы, подростки группы риска, люди с неполным школьным образованием, душевнобольные, мигранты, беженцы, бедные, которым необходимы продукты и жилье, и другие категории получателей помощи.



В социальные практики колледжа ежегодно включается более 300 студентов. Каждый волонтер тратит на социальную деятельность от 100 до 160 часов в год. В общей сложности волонтеры колледжа за этот период отрабатывают более 30 тыс. часов, кроме того 20 тыс. человек используют помещения колледжа, предоставляемые различным НКО, в рамках реализуемых ими проектов.

Колледж широко использует технологию Service Learning (обучение через волонтерство). Так, студенты факультета информационных технологий в ходе курсовой работы разрабатывают вспомогательные технологии для людей с ограниченными возможностями здоровья, учатся определять индивидуальные потребности и преобразовывать их в технологические инструменты, машины, игры и приложения для немедленной и долгосрочной выгоды пользователей. Студенты факультета психологии проводят терапевтическое наставничество для молодежи из групп риска. Такая волонтерская деятельность, с одной стороны, обеспечивает столь необходимую поддержку местной системе образования и социального обеспечения, с другой — позволяет студентам приобрести практический опыт терапии, а молодым людям — получателям помощи — улучшить свою успеваемость и эмоциональное благополучие.

Уже более 10 лет в колледже действует инкубатор социальных проектов и социального предпринимательства. Инкубатор предлагает интенсивную одногодичную дополнительную образовательную программу, помогающую получить необходимые знания и навыки для превращения инновационных идей в решения для социального бизнеса.

Программа состоит из академического обучения в бизнес-фондах, специализированных семинаров, на которых студенты развивают свои индивидуальные идеи, и целой системы поддержки, включая личное наставничество, консультации и сетевые мероприятия. В завершение программы обучения лучшие проекты получают годовую поддержку, включая стартовый капитал от инвесторов, и статус стартапа под маркой колледжа.

Примером студенческих проектов, разработанных в инкубаторе, может служить проект «Дегустация». Он дает возможность «попробовать на вкус» высшее образование тем, у кого возможно нет даже школьного аттестата. Люди старше 50 лет, зарегистрированные в системе министерства социального обеспечения как имеющие негативный опыт взаимодействия с учебными заведениями, могут прийти в колледж и попробовать учиться. 70 человек в год бесплатно обучаются на разных факультетах. Каждый такой студент сопровождается двумя волонтерами, которые его поддерживают и помогают с учебой. Это проект был создан студентом, который придумал его для своей мамы и хотел помочь людям из своего региона.

ПРОДВИЖЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ИННОВАЦИЙ ТРЕТЬИМ СЕКТОРОМ ЭКОНОМИКИ ИЗРАИЛЯ

Стажировка предоставила возможность ее участникам погрузиться в такую важную область социальной политики, как развитие сферы добровольчества через акселерацию проектного способа преобразования действительности. Подобные инициативы в Израиле реализует Ассоциация «Топаз».

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ АССОЦИАЦИИ ТОРАЗ ПО РАЗВИТИЮ ПРОЕКТНЫХ ИНИЦИАТИВ И СИСТЕМНОЙ ПОДДЕРЖКЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ДВИЖЕНИЯ

Официальный сайт Topaz — Leading social Innovations: topaz.org.il

Ассоциация «Топаз» — одна из крупнейших некоммерческих организаций Израиля, которая работает в социальной и общественной сферах, чтобы гарантировать, что израильское общество во всех своих институтах, организациях и возможностях предоставляет высококачественные и равные социальные, образовательные, культурные и гражданские услуги всем своим гражданам. «Топаз» считает, что израильское общество также должно быть прогрессивным и чутким к глобальным и универсальным потребностям и проблемам.

Ассоциация основана на четырех взаимосвязанных и дополняющих друг друга основных ценностях:

- плюрализм и толерантность — культурные и социальные;
- взаимная ответственность и социальная справедливость — государственная и общественная;
- приверженность и стремление к миру — между народами, между культурами, между общинами, между людьми;
- волонтерство — отдельные люди, команды и сообщества.

«Топаз» продвигает свои цели и ценности с помощью уникальной модели предпринимательства и социальных инноваций, в рамках которой разрабатывается широкий спектр программ и предприятий, как инфраструктурных, так и сервисных. Эта модель расширяет и консолидирует гражданское общество в Израиле силами добровольческих организаций и волонтеров через разнообразные проекты. В течение 20 лет деятельности ассоциация создала десятки социальных предприятий, основанных на добровольческом труде.

Основная цель Topaz — продвигать общественные изменения посредством инициирования, развития и акселерации социальных проектов, обладающих высоким общественным воздействием в сферах образования, социального обеспечения, здравоохранения, устойчивого развития, культуры и досуга на израильской и мировой аренах. В «Топазе» создан и действует инкубатор социальных инноваций, в рамках которого социальные инициативы и проекты гражданского общества получают возможность масштабирования и ресурсной поддержки.

Тораз реализует программы международного волонтерства. Ежегодно порядка 1,5 тыс. волонтеров уезжают в страны Африки, Азии и Европы на срок от 2 недель до 1 года в рамках проектов организации, направленных на снижение уровня бедности, поддержку уязвимых социальных групп, нуждающихся детей, семей и общин, гуманитарную помощь жертвам природных и техногенных катастроф, развитие толерантности, а также распространение израильского опыта в сфере образования, здравоохранения, экологических исследований, сельского хозяйства, помощи беженцам и реагирования в чрезвычайных ситуациях.

В настоящее время ассоциация создала платформу IMPROVE — Международное движение профессионального волонтерства, которое объединит все волонтерские возможности разных стран и станет площадкой для добровольчества во всем мире.

Тораз активно занимается образовательной и просветительской деятельностью в области добровольчества. Одной из своих основных задач Ассоциация видит упаковку лучших практик и передачу их по всему миру с помощью программ международного волонтерства, публикаций и добровольческих форумов.

ВОЛОНТЕРСКИЕ ПРОЕКТЫ МЕСТНЫХ ОБЩИН ИЗРАИЛЯ

В Израиле нашла воплощение уникальная социально-экономическая модель общины — киббуц. Киббуцы — это современные израильские общины (коммуны), основанные на следующих принципах и правилах совместного проживания:

- общественное управление;
- коллективный труд, направленный на развитие и преумножение общественного блага;
- равные права и условия жизни для всех членов коммуны;
- равное распределение материальных благ между членами общины;
- свобода религиозных и политических взглядов;
- обучение детей в школах и высших учебных заведениях за счет киббуца;
- бесплатное медицинское обслуживание;
- полное пожизненное обеспечение пожилых членов коммуны.

Большинство киббуцев объединены в киббуцное движение, и добровольческие ценности полностью соответствуют его философским основам. В настоящее время киббуцы характеризуются высоким уровнем развития гражданского общества и волонтерства. В рамках стажировки ее участники приобщились к добровольческим практикам киббуца «Мааган Михаэль».



СОЦИАЛЬНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ МЕСТНЫХ ОБЩИН ПО ПОДДЕРЖКЕ ЛЮДЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, НА ПРИМЕРЕ КИБУЦА «МААГАН МИХАЭЛЬ»

Официальный сайт киббуцного движения: kibbutz.org.il

В Израиле насчитывается около 270 киббуцев, которые реализуют многочисленные добровольческие практики.

Примечателен опыт коммун по реализации проекта «Усынови одинокого солдата». Так, киббуцы «кусыновляют» одинокого солдата из числа репатриантов или из неблагополучных семей на время всего срока службы, приглашая его провести выходные в коммуне. Солдату представляется дом, все виды услуг от питания до стирки одежды, организации совместного досуга, дружеских бесед, помимо этого может оказываться психологическая помощь и поддержка. Программа реализуется уже 20 лет, за это время 20 тыс. солда смогли воспользоваться гостеприимством 72 коммун.

В киббуцах реализуется социальная программа «Телем» по трудоустройству подростков группы риска. Киббуцы принимают таких подростков, обеспечивают жильем, контролируют, чтобы подросток обязательно учился и работал. Программа началась с выходцев из Эфиопии, а потом распространилась на другие общины. Подростков направляют социальные службы, либо они приходят в киббуцы сами. Как правило, это подростки из семей, находящихся в социально опасном положении, но бывает, что в программу включаются и подростки — бунтари из благополучных семей.

Следующая социальная инициатива киббуцного движения — программа для поддержки репатриантов «Первый дом на родине». Программа работает в 30 киббуцах. Переезжая в Израиль, репатрианты получают возможность в течение 6 месяцев жить в киббуце, при этом они полдня работают на предприятиях киббуца, а другие полдня изучают иврит, чтобы быстрее адаптироваться в стране.

Кибуц «Мааган Михаэль» — один из самых больших кибуцев в Израиле, в коммуне проживает 2,2 тыс. человек. В кибуце занимаются промышленным производством, выращиванием сельскохозяйственной продукции, разведением рыбы, оказанием консалтинговых услуг. Кроме того, кибуц, благодаря созданным и успешно коммерциализированным инновационным технологиям, является долларовым миллионером. При этом «Мааган Михаэль» реализует социальные инициативы, направленные не только на жителей общины, но и на других жителей округа, включая расположенные рядом арабские поселения.

Волонтеры коммуны «Мааган Михаэль» не только включены в вышеперечисленные программы, но и активно участвуют в проекте «Народный университет», где выступают в роли педагогов, в том числе английского языка, для всех желающих, проводят онлайн-курсы иврита «Ульпан», которые посещают около 180 человек в год из разных стран мира, открыли и содержат дом сопровождаемого проживания для детей с аутизмом.

В общине более 30 лет юные волонтеры ежегодно организуют лагерь для детей с ДЦП. Волонтеры в возрасте от 14 до 24 лет сами разрабатывают программу лагеря, планируют логистику. В лагерь приглашаются дети с разным течением заболевания. Лагерь продолжается неделю, на каждого ребенка с детским церебральным параличом приходится по четыре волонтера, которые проходят предварительное обучение по уходу за людьми с таким типом ограничений по здоровью. В программе лагеря предусмотрен совместный ужин в семьях волонтеров. Проведение такого лагеря позволяет с ранних лет формировать культуру инклюзии, расширяет мир детей с ДЦП и их здоровых сверстников.

В кибуце «Мааган Михаэль» действуют программы корпоративной социальной ответственности и развивается корпоративное волонтерство. Кибуц владеет крупным заводом, на котором работает 750 человек в Израиле, а общее количество сотрудников в мире составляет 15 тысяч. Завод уделяет большое внимание социальным программам. В каждом подразделении завода выбран ответственный за корпоративную политику в сфере благотворительности и добровольчества, отделы самостоятельно планируют для себя свои социальные инициативы. Так, одно из подразделений на свой дневной заработок закупило у НКО «Мишки выздоровления» мягкие игрушки, после чего сотрудники отдела посетили больницы и передали мишек больным детям.

Раз в год на предприятии утверждают бюджет и в его рамках предусматривают благотворительные пожертвования в размере 150 тыс. шекелей в год, еще 100 тыс. жертвуют сотрудники завода от себя лично. На заводе в течение года реализуется более 40 социальных проектов.



ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЕ ПРАКТИКИ В ОТДЕЛЬНЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Израиль продемонстрировал участникам стажировки исключительные волонтерские инициативы и традиции в сфере социального, инклюзивного, медицинского волонтерства и добровольческих программ, связанных с поддержкой бывших и действующих военнослужащих Армии обороны Израиля.

СОЦИАЛЬНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО И ИНКЛЮЗИЯ

В Израиле чрезвычайно развиты волонтерские практики, направленные на поддержку людей, находящихся в трудной жизненной ситуации, чем бы она ни была вызвана — состоянием здоровья, принадлежностью к особой социальной группе, сложностями в семье, другими проблемами и обстоятельствами. Израильское волонтерство — это всегда история про людей, про их интересы, про то, как

можно помочь, предотвратить, облегчить жизнь и улучшить ее качество, в связи с чем гражданское общество демонстрирует широчайший спектр успешных моделей и технологий работы с людьми с инвалидностью, трудными подростками, пострадавшими и угнетенными категориями населения.

Участники стажировки в ходе ее проведения познакомились с деятельностью некоммерческих организаций «Яд Сара», «Крылья Крембо», «На Лагаат», фонда «Особые в форме» и ЦАХАЛ по реабилитации и инклюзии людей с особыми потребностями, а также проекта «Мифрасим» и Ассоциации «Элем» по работе с подростками и молодежью группы риска.

ПРОГРАММЫ ПОМОЩИ ПРЕСТАРЕЛЫМ И ТЯЖЕЛОБОЛЬНЫМ ЛЮДЯМ И ИХ СЕМЬЯМ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «ЯД САРА», В ТОМ ЧИСЛЕ РЕАЛИЗУЕМЫЕ В ФИЛИАЛЕ В ГОРОДЕ КФАР-САВА

Сайт благотворительной организации Яд Сара: yad-sarah.net

«Яд Сара» (англ. Yad Sarah, ивр. «Память Сары») — крупнейшая израильская благотворительная организация по помощи престарелым и людям с тяжелыми нарушениями здоровья.

«Яд Сара» предоставляет семьям, ухаживающим за престарелыми, больными и инвалидами, возможность взять напрокат за небольшую плату (и залог) медицинское оборудование. Это позволяет ухаживать за больным и реабилитировать его дома, а не в больнице, что благотворно сказывается на пациенте и сокращает государственные затраты.

Организация реализует программу «тревожная кнопка», в рамках которой действует служба координаторов, позволяющая людям, нуждающимся в надзоре, продолжать независимую жизнь дома, чувствуя безопасность и душевное спокойствие, зная, что в бедственном положении можно нажать кнопку, закрепленную на руке как часы, подать сигнал тревоги и получить необходимую помощь быстро и эффективно.

«Яд Сара» реализует программы реабилитации, ухода и расширения жизненного пространства человека, используя собственные ресурсы и ресурсы семьи человека с проблемами со здоровьем. Цель этих программ заключается в том, чтобы обучить людей с инвалидностью интересному социальному взаимодействию и самостоятельному функционированию дома и в обществе. Специалисты Yad Sarah реабилитируют людей с инвалидностью с помощью физиотерапии, трудотерапии и логопедии, разнообразной художественной терапии, терапевтического садоводства и искусства, повышения компьютерной грамотности.

Кроме того, «Яд Сара» организует правильную и комфортную перевозку лежачих людей и людей с инвалидностью в специально оборудованном транспорте. Трансфер

может быть заказан по любой необходимости: для посещения врача, реабилитационного центра, досугового учреждения, семейного мероприятия и даже поездки на море.

Организация функционирует в основном на пожертвования, 80% которых собирается в Израиле, с незначительной помощью государства. У организации 118 филиалов по всей стране. В деятельности Yad Sarah ежегодно участвуют более 7 тыс. волонтеров, которые исполняют функции диспетчеров службы «тревожной кнопки», специалистов по реабилитации на дому и в реабилитационных центрах, водителей и многие другие. Волонтеры проходят обширное предварительное обучение и сопровождаются специалистами в процессе работы.

Так, в филиале «Яд Сара» в Кфар-Саве действует Центр реабилитации, в котором два раза в неделю проводятся физиотерапевтические занятия и занятия арт-терапией, работает мастерская починки и чистки реабилитационного оборудования, организовано социальное такси для перевозки колясочников. Помимо этого, волонтеры посещают престарелых и людей с инвалидностью на дому, записывают их жизненную историю или занимаются с ними творчеством, а также реализуют проект по моральной поддержке супругов, которые ухаживают за лежачим больным. В деятельность филиала вовлечены 180 волонтеров, большей частью пенсионного возраста. Все услуги, предоставляемые филиалом, бесплатные, кроме аренды медицинского и реабилитационного оборудования, передаваемого за символическую плату.

Для продвижения волонтерской программы и пропаганды ценностей инклюзии «Яд Сара» организовала два инновационных визит-центра, в которых можно познакомиться с деятельностью организации в интерактивном формате.

ОПЫТ ИНКЛЮЗИВНОГО МОЛОДЕЖНОГО ДВИЖЕНИЯ «КРЫЛЬЯ КРЕМБО» В ПРИВЛЕЧЕНИИ ПОДРОСТКОВ К РЕАБИЛИТАЦИИ И СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ДЕТЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Официальный сайт молодежного движения: krembo.org.il

В ходе стажировки участникам была представлена уникальная израильская практика: молодежное движение «Кнафаим шель крембо» («Крылья Крембо», Krembo Wings) для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья. Движение «Крылья Крембо» было создано в 2002 году, а в 2018 году наделено статусом «организации — специального советника ООН» (ECOSOC) за выдающиеся заслуги в сфере волонтерского движения.

Движение объединяет 1,5 тыс. молодых людей в возрасте до 22 лет с любыми видами ментальной и физической инвалидности (30% из них с тяжелыми нарушениями здоровья) и 4,5 тыс. волонтеров (10% из них сами имеют инвалидность). Организация называется в честь пирожного, похожего на «птичье молоко», настолько хрупкого, что

его нужно упаковывать вручную. «Крылья Крембо» считают, что каждому человеку с особыми нуждами также необходимы забота и крылья, чтобы летать.

На период стажировки организация объединяла 67 филиалов. В каждом филиале работает один оплачиваемый координатор, есть специалист по логистике, тренеры по инклюзии, тренеры по возрастной психологии. На одного ребенка с инвалидностью приходится два волонтера и один супервайзер. Детей объединяют в группы, но не по типу инвалидности, а по возрастам. Для этих групп «Крылья Крембо» проводит разнообразные социально-досуговые и образовательные мероприятия, используя модель личного наставничества. Уникальность движения заключается в том, что роль наставников выполняют волонтеры, обычные израильские подростки 14–18 лет. «Крылья Крембо» — единственная в Израиле организация, где дети помогают детям. Каждый волонтер проходит интенсивный двухнедельный курс подготовки.

Организация считает, что главным принципом успеха в работе с детьми с инвалидностью становится организация совместной деятельности как основа для дальнейшей дружбы, при этом важно никогда не делать ничего за ребенка, а только вместе с ним. Для многих детей с особыми нуждами волонтеры «Крыльев Крембо» становятся первыми друзьями в жизни. «Крылья Крембо» верят, что такой инклюзивный опыт, получаемый в детстве, позволит изменить общество и положение людей с инвалидностью в нем.

Krembo Wings практически не ведет рекрутинг, у организации порядка 3 тыс. волонтеров находится в листе ожидания. Когда филиал открывается в новом городе, в него сразу приходят добровольцы. Примечательно, что волонтеры организации не идентифицируют себя как добровольцев, а считают себя просто частью движения Крембо.

ТЕАТР ДЛЯ АКТЕРОВ С НАРУШЕНИЯМИ ЗРЕНИЯ И СЛУХА «НА ЛАГААТ» КАК СРЕДСТВО АРТ-ТЕРАПИИ И ИНТЕГРАЦИИ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В СОЦИУМ

Официальный сайт Ассоциации «На Лагаат»: nalagaat.org.il

«На Лагаат» — уникальный театр для актеров с ограниченными возможностями зрения и слуха. Судьба театра — образец того, как из недостатка сделать преимущество, и успешный пример социального предпринимательства. «На Лагаат» переводится как «пожалуйста, прикоснись», потому как прикосновение — это единственный способ коммуникации с людьми с нарушением и зрения, и слуха одновременно.

Актеры Nalaga'at объединились в 2007 году, создав театр как попытку интеграции слепоглухих людей в современное общество, как содействие удовлетворению их потребностей и устремлений, как предоставление им возможности выразить себя и реализовывать одно из основополагающих прав — право внести свой посильный

вклад в развитие общества. Театр зародился в качестве практики арт-терапии, но быстро перерос в масштабное культурное явление.

Центр «На Лагаат» — это место, где глухие, слепые, слепоглухие, слышащие и видящие люди работают вместе, общаются, разделяя веру, что активная позиция и постоянный поиск новых средств общения могут и должны изменить действительность.

В настоящий момент Центр реализует четыре проекта:

- сам театр, в репертуаре которого уже пять спектаклей;
- сенсорный центр как платформу для сбалансированной встречи между глухими, слепыми и слепоглухими людьми и широкой публикой, где инструкторы с нарушением слуха и зрения проводят мастер-классы;
- ресторан в темноте, в котором блюда подают слабовидящие официанты;
- кафе «Кафиш», где работает команда глухих и слабослышащих официантов.

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА «ОСОБЫЕ В ФОРМЕ» ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ВОЛОНТЕРОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ К СЛУЖБЕ В АРМИИ ОБОРОНЫ ИЗРАИЛЯ

Официальный сайт фонда «Особые в форме»: specialinuniform.com

Проект реализуется Армией обороны Израиля (ЦАХАЛ) совместно с Еврейским национальным фондом. В Израиле служба в армии воспринимается не столько как долг, сколько как почетное право внести вклад в безопасность страны, поэтому военная служба считается своеобразной «путевкой в жизнь» и важным фактором в трудоустройстве. При этом ЦАХАЛ — единственная в мире армия, в которой могут служить люди с ограниченными возможностями здоровья. Проект «Особые в форме» направлен на включение людей с различными формами ментальной и физической инвалидности в качестве добровольцев в деятельность Армии обороны Израиля.

Проект Special in Uniform включает обучение людей с ограниченными возможностями здоровья знаниям и умениям, необходимым для службы в армии, 10-дневную допризывную подготовку и саму службу в рядах ЦАХАЛ в качестве добровольца, а также организацию последующего трудоустройства выпускников проекта. Так как солдаты с особыми нуждами являются добровольцами, они служат по несколько дней в неделю, а время их присутствия на службе определяется стоящими перед ними задачами. Чаще всего армейским волонтерам с ограниченными возможностями здоровья поручают ремонт и обслуживание компьютерной техники, работу в типографии, на складах, в столовых и кухнях. За 14 лет программа «Особые в форме» охватила 503 человека.

Проект реализуется на 30 военных базах израильской армии, в том числе на базе в Пальмахим. В команде проекта 20 штатных сотрудников — социальных работников,

которые сопровождают волонтеров с инвалидностью в их службе. Задача социального работника — найти занятие для каждого подопечного в зависимости от его возможностей и состоять на связи с его командиром. Для командиров проводится специальное обучение, им рассказывают о каждом волонтере с особыми нуждами, а потом знакомят с ними. На фоне волонтеров с инвалидностью с их вовлеченностью в службу и радостью от возможности ее осуществлять повышается мотивация военнослужащих без нарушений здоровья.

К сожалению, программа не может вместить всех желающих. Содержание одного солдата обходится фонду в 5 тыс. долларов в год, а фонд существует на частные пожертвования. В фонде есть лист ожидания на 500 человек, это столько же, сколько программа смогла вместить за все годы существования. При этом у каждого благополучателя есть возможность выбрать и поддержать участие в проекте конкретного армейского волонтера с инвалидностью.

ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МОЛОДЕЖНОЙ АССОЦИАЦИИ ELEM В ИНТЕРЕСАХ ПОДРОСТКОВ И МОЛОДЕЖИ «ГРУППЫ РИСКА» В ГОРОДЕ НЕТАНИИ

Сайт Ассоциации ELEM: elem.org.il

Официальная группа Ассоциации ELEM в социальной сети Facebook:

[facebook.com/ElemIsrael](https://www.facebook.com/ElemIsrael)

В Израиле в настоящее время проживает 800 тыс. молодых людей в возрасте от 12 до 18 лет, и, согласно исследованиям, около четверти из них существуют в различных ситуациях риска. 70% израильских девушек и юношей живут в целом нормальной жизнью, страдая только от типичных для их возраста проблем. 15% детей старшего подросткового возраста подвержены среднему риску, а еще 10% их ровесников из-за серьезных семейных и эмоциональных проблем не могут нормально учиться, считают себя неудачниками и думают о суициде. Специалисты компании ELEM совместно с 2 тыс. волонтеров реализуют 85 различных программ (включая онлайн-проекты) по поддержке подростков «группы риска» в 42 городах Израиля, которые ежегодно охватывают около 300 тыс. человек и помогают свыше 21 тыс. молодых людей приспособиться к жизни в обществе.

Молодежь, которой помогает организация, сталкивается с широким спектром проблем, начиная от личных кризисных ситуаций, заканчивая трудностями с обучением, уходом из школы, проблемами в общении, семейными проблемами, вопросами сексуальной идентичности, религиозной принадлежности, наркоманией, алкоголизмом, насилием, преступностью, сексуальной эксплуатацией, проституцией и бездомностью.

За 35 лет работы в этой области с момента своего основания в 1983 году ELEM стала ведущей некоммерческой организацией для молодежи из групп риска в Израиле.

ELEM работает в тесном сотрудничестве с различными структурами социального обеспечения, образования и здравоохранения, и продвигает волонтерские ценности, развитие у молодежи социальной активности, лидерства, профессионализма, предпринимательства, чувства социальной значимости и защищенности.

Организация гордится своими волонтерами, которые приходят из разных сфер и приносят с собой профессиональные знания и опыт. Стандартный срок работы волонтера в ELEM — не менее года. Из 2 тыс. волонтеров — 1,5 тыс. постоянные добровольцы, а еще 500 участвуют в деятельности организации ситуативно. На волонтерские вакансии ELEM огромный спрос, волонтеры не только проходят серьезный отбор, но и первоначально принимаются на испытательный срок. Быть волонтером ELEM очень престижно, что достигается за счет внимания к волонтерам, обучения, регулярных брифингов и дебрифингов, корпоративной культуры и развивающей среды. Примечательно, что волонтерами, а иногда и сотрудниками ELEM периодически становятся подростки, в свое время получившие помощь в организации.

Силами специалистов и волонтеров ELEM по всей стране обеспечивается работа сети молодежных центров, онлайн-системы информирования и поддержки молодых людей Yelem (Elem Digital), приютов для бездомной молодежи, центров лечения, трудоустройства и личного сопровождения жертв сексуального насилия, мобильных служб реагирования на беспризорных детей на улице, мобильных служб консультирования, реализуются мультикультурные программы для подростков из разных слоев населения и их семей, в том числе программы по трудоустройству молодежи, а также многие другие проекты для молодых людей в возрасте от 18 до 26 лет из «группы риска».

Отдельного внимания заслуживают онлайн-проекты ELEM, например, проект «Взрослый в интернете». Часто подросткам проще обсуждать личные проблемы онлайн, чем лицом к лицу. В рамках проекта создан специальный чат, в котором с 8 вечера и до 12 ночи специально обученные волонтеры-психологи ведут с молодыми людьми сложные разговоры и обсуждают проблемные темы. Волонтеры проекта проходят длительную и детальную подготовку в ходе 12 занятий по специфике консультирования в интернете. Один раз в 5 недель для волонтеров проводится групповая супервизия по обсуждению актуальных тем и вопросов. Добровольцы работают из дома. В конце смены каждый волонтер отправляет скрин-шоты всех бесед в рабочий форум и одну из бесед на супервизию.

Стажеры посетили подразделение организации в городе Нетании. В Нетании компания создала молодежный центр для подростков, имеющих разнообразные проблемы и просто нуждающихся в поддержке в период взросления. В молодежный центр можно приходить общаться с другими ребятами, играть в настольные игры, заниматься в музыкальной студии, записывать песни. В Центре работают сотрудники

и волонтеры, есть психолог и социальный работник. У подростков, приходящих в Центр, нет никаких формальных обязательств, но за каждым из них закрепляется определенный взрослый, который всегда готов выслушать и поддержать. Персонал и волонтеры предлагают молодым людям информацию по самым актуальным и сложным вопросам: как предохраняться, что делать, если предлагают наркотики, если попал в полицию, и выстраивают с ними доверительные отношения. Если подросток бродяжничает, он может приходить в Центр просто помыться, сменить одежду. Несмотря на желание получить доверие молодых людей, в отдельных случаях, при наличии серьезной угрозы жизни или совершения тяжелого преступления, персоналу Центра приходится сообщать в полицию. Центр работает в тесной связи с социальными службами и полицейскими.

Подростки узнают о молодежном центре ELEM по «сарафанному радио», кроме того, волонтеры посещают школы и приглашают молодых людей приходить в Центр, часто — конкретных подростков, которых рекомендуют учителя, а также ищут молодых людей, нуждающихся в поддержке, на тематических форумах в интернете. В организации действует проект «Кофейня на колесах»: в места отдыха подростков приезжает автомобиль с кофемашиной и волонтер предлагает подросткам выпить кофе и поговорить, а после установления контакта зовет в молодежный центр. Центр практически не посещают молодые люди из ультраортодоксальных еврейских семей, и с ними приходится работать на улице.

ПРОЕКТ «МИФРАСИМ» — ТЕРАПЕВТИЧЕСКАЯ ЯХТА ДЛЯ РЕАБИЛИТАЦИИ И СОЦИАЛИЗАЦИИ ЛЮДЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ЛИБО ТЯЖЕЛОМ ЖИЗНЕННОМ ПОЛОЖЕНИИ

Официальный сайт проекта:

mifrasim.org.il

Проект инициирован Ассоциацией ТОРАЗ. «Мифрасим» («Паруса») — первая в Израиле терапевтическая яхта для организации морских походов для подростков и молодежи из «групп риска», лиц, получивших физическую или психическую травму, а также представителей различных групп населения, нуждающихся в межкультурном диалоге.

Терапевтический эффект основан на том, что морское путешествие на яхте требует большой отдачи и слаженной командной работы. В морском пространстве с его многочисленными вызовами и проблемами можно достичь многих образовательных, социальных и терапевтических результатов. Создание терапевтической яхты по принципу «море, человек, команда» — это прорыв в превращении уникального морского ресурса Израиля в эффективный и мощный инструмент, способствующий социальным изменениям и улучшению качества жизни тысяч людей каждый год, включая улучшение положения детей, молодежи, уязвимых групп населения и инвалидов.



Для достижения целей проекта представителей целевых групп обучают парусному спорту и выходят с ними в море в короткие и дальние походы. В ходе проекта около 1 тыс. молодых людей и взрослых каждый год участвуют в длительных и коротких круизах, вследствие чего расширяют свои горизонты, развивают личные и социальные навыки, лидерские качества и получают опыт мощной и успешной командной работы.

МЕДИЦИНСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

Одна из удивительных практик, презентованных участникам стажировки, — это практика организации волонтерской медицинской службы.

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ СКОРОЙ ПОМОЩИ MAGEN DAVID ADOM

Официальный сайт неправительственной организации Magen David Adom:

mdais.org

Magen David Adom (MDA) (ивр. «Красный щит Давида») — израильская национальная медицинская служба, которая оказывает неотложную помощь и занимается медициной катастроф.

Добровольная скорая помощь Magen David Adom работает под девизом «Спасший одну жизнь — спас целый мир!». Организация насчитывает 26 тыс. волонтеров по всей стране, из которых 6 тыс. — это молодые люди в возрасте от 15 до 18 лет, и 20 тыс. взрослых добровольцев в возрасте от 21 до 75 лет. Добровольцы активно оказывают медицинскую помощь (лечение) пострадавшим и пациентам в составе групп скорой

помощи, на станциях MDA и везде, где это необходимо, в соответствии с политиками, принятыми в организации. Волонтеры MDA отработывают более 1 млн. часов в год. В среднем, ежегодно в организацию приходит более 3,5 тыс. новых волонтеров.

Magen David Adom разработала специальное бесплатное мобильное приложение, которое можно скачать заранее, ввести свои данные, описать хронические заболевания, аллергические реакции, что позволит быстрее и качественнее получить неотложную помощь. Это приложение связывает всех волонтеров и сотрудников организации и обеспечивает эффективную деятельность диспетчерской службы.

В MDA не делают функциональной разницы между сотрудниками и волонтерами. Каждый сотрудник/волонтер MDA проходит курс профессиональной подготовки, по окончании которого получает профессиональный ранг в соответствии пройденным обучением: специалист скорой медицинской помощи, техник неотложной медицинской помощи, старший техник неотложной медицинской помощи и фельдшер. Обучение, непрерывное образование и повышение квалификации организуются отделом обучения Magen David Adom.

Волонтеры в возрасте 15–18 лет могут претендовать только на первую ступень, по сути это помощники медицинского работника. Для того, чтобы стать помощником, такому волонтеру нужно пройти 6-месячный образовательный курс с занятиями 2 раза в неделю. Некоторые из старшеклассников изучают этот курс в рамках своих обязательств по волонтерской деятельности. На скорой специалисты 1 ступени работают только в сопровождении техников или фельдшеров.

Совершеннолетние волонтеры в роли техников, старших техников и фельдшеров скорой медицинской помощи оказывают пациентам требующуюся медицинскую помощь. Техник неотложной медицинской помощи отвечает за прибытие на место происшествия, обеспечивает базовые медицинские процедуры для больных/раненых, отслеживает состояние пациента и эвакуирует его в больницу. Старший техник неотложной медицинской помощи уполномочен предоставлять медикаментозное лечение пациентам в соответствии с принятыми в MDA процедурами. В присутствии фельдшера старший техник неотложной медицинской помощи также может проводить лечение электрошоком (дефибрилляцией) пациента, страдающего фатальной аритмией. Функция фельдшера заключается в предоставлении продвинутой и эффективной поддержки жизни пациентам и пострадавшим в неотложных состояниях при выполнении сложных процедур до тех пор, пока пациенты не будут доставлены в больницу / медицинский центр.

Время прибытия скорой на юге Израиля составляет от 8 до 10 минут, на севере, в Тель-Авиве, период реагирования чуть больше. Но от 4 до 5 минут к больному уже подойдет волонтер-медик проекта «Хранители жизни», находящийся поблизости и получивший сигнал через приложение.

Отдельная категория волонтеров – медики первого реагирования (3,5 тыс. чел.), оперативно оказывающие первую необходимую помощь до прибытия скорой. Это

медицинские техники, фельдшеры и врачи, имеющие аптечку неотложной помощи и мобильное реанимационное оборудование, которые самостоятельно добираются до пациентов после поступления сигнала о помощи, в том числе на предоставленных организацией мотоциклах.

Magen David Adom это:

- 161 станция скорой медицинской помощи;
- 11 округов;
- девять региональных диспетчерских центров;
- 1,8 тыс. карет скорой помощи, в том числе автомобили высокой проходимости;
- два вертолета;
- 650 мотоциклов с волонтерами;
- 2,1 млн. вызовов в год;
- выезд скорой каждые 38 секунд.

Примечательно, что организация не финансируется государством, а существует исключительно на пожертвования.

Кроме организации службы скорой помощи и донорской службы, MDA реализует и другие волонтерские программы: просветительские мероприятия по профилактике заболеваний и несчастных случаев, профилактике пожаров, дни повышения информированности об отдельных болезнях, акции по измерению артериального давления в общественных местах, сбор продуктов для малообеспеченных семей; доставку сладостей в Пурим (праздник) для больных детей; раздачу Ханукальных (праздничных) свечей и пончиков в психиатрических центрах, посадку деревьев с детьми-инвалидами и др.

ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ В СИСТЕМЕ ОБОРОНЫ ИЗРАИЛЯ

В отдельную категорию выделяют добровольческие практики по поддержке военнослужащих Армии обороны Израиля, а также ее ветеранов, инвалидов и семей погибших воинов. История израильского народа и государства обусловила столь пристальное внимание добровольцев к теме военной службы и тем, кто несет на своих плечах тяжесть защиты израильтян.

Стажеры познакомились в Израиле с деятельностью благотворительного Фонда «Яхад», некоммерческой организации «Ах Гадоль», проектом «Дом воина» Ассоциации ветеранов и инвалидов Армии обороны Израиля и добровольческим движением израильского Министерства обороны.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОГО ФОНДА «ЯХАД» (ВМЕСТЕ) ПО ПОДДЕРЖКЕ СОЛДАТ ИЗРАИЛЬСКОЙ АРМИИ

Официальный сайт Фонда: ufis.org

Официальная страница в социальной сети Facebook:

facebook.com/YahadIDF

«Яхад» — это фонд, созданный организациями AWIS (Ассоциация за благополучие израильских солдат) и Libi Fund, официальным органом для пожертвований в пользу солдат Армии обороны Израиля, по инициативе Министерства обороны Израиля, призвавшего к объединению две конкурирующие НКО с многолетней историей.

Накладные расходы «Яхад» финансируются Минобороны, а все пожертвования, получаемые организацией от граждан и бизнеса, используются на уставные цели. «Яхад» заботится об израильских солдатах с помощью различных программ, в том числе стипендиальной программы обучения в высших учебных заведениях, организации досуга и праздников, предоставления нуждающимся военнослужащим мер социальной поддержки, жилья, питания, сопровождения семей погибших солдат и прочей деятельности, что становится возможной благодаря щедрым пожертвованиям сторонников фонда, компаний и организаций в Израиле и во всем мире.

«Яхад» является единственной организацией, уполномоченной получать пожертвования на благосостояние и благополучие солдат Армии обороны Израиля.

Yahad-United реализует такие проекты, как Uniform to University — стипендиальную программу для уволенных в запас, «Усыновить боевой батальон» по установлению финансового шефства ведущих коммерческих компаний над подразделениями израильской армии в целях поддержки малообеспеченных солдат, «Авиабилет для одиноких солдат» по покупке билетов для тех солдат, чьи близкие живут за рубежом, «Веселый день для одиноких солдат» по организации праздников для военнослужащих, не имеющих родственников или возможности общаться с ними, «Солдатские дома и общежития» по обеспечению проживания и питания одиноких солдат и солдат, служащих на базах, находящихся далеко от домов их семей, «Неделя благодарности для солдат Армии обороны Израиля» и многие другие.

Фонд уделяет большое внимание волонтерской программе, так как считает, что волонтеры — это душа любой социальной деятельности и мост между организацией и целевой группой. Можно просто закупить и отправить продукты на присягу, но, если приедут волонтеры, поговорят с каждым солдатом и поблагодарят его, мероприятие будет иметь совсем другой эффект. По мнению «Яхад», хорошая успешная некоммерческая организация имеет три опоры: филантропию, профессиональный менеджмент и добровольцев. В организации 2 тыс. волонтеров.



ПОДДЕРЖКА ОДИНОКИХ СОЛДАТ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «АХ ГАДОЛЬ»

Официальный сайт организации: achgadol.org

Организация «Ах Гадоль» (Старший брат) — это общественная инициатива с сотнями волонтеров — демобилизованными одинокими солдатами, которые хотят протянуть руку молодым репатриантам и солдатам, не имеющим семьи или возможности общаться с ней. Некоммерческая организация «Ах Гадоль» оказывает поддержку, в том числе в защите прав, при этом, является в буквальном смысле старшим советчиком для «солдата-одиночки» — солдата, служащего в Армии обороны Израиля, семья которого живет за пределами страны или не контактирует с ним. В израильской армии служат 7 тыс. солдат такой категории. Поскольку эти солдаты лишены поддержки семьи, то они часто нуждаются в совете, практической помощи и социальных возможностях, о которых они могут не знать.

Целью организации является создание контактного лица, к которому солдат-одиночка всегда может обратиться за помощью. Организация обеспечивает социальную структуру, действующую подобно «принимающей семье» и предоставляющую каждому человеку тепло и заботу, которые облегчают прохождение армейской службы. Солдатам помогают с информацией, учат, как общаться в армии, как освоиться в воинском подразделении, предоставляют моральную поддержку; можно позвонить своему волонтеру в любой момент, попросить помощь или поговорить на любую тему. Все волонтеры — бывшие солдаты-одиночки. Организация была создана более 10 лет назад. Сначала в организации состояло всего 15 волонтеров, но сейчас их количество возросло до нескольких сотен. Волонтеров в организации называют «старший брат» или «старшая сестра».

ПРОЕКТ «ДОМ ВОИНА» ПО РЕАБИЛИТАЦИИ ВETERANОВ И ИНВАЛИДОВ ВОЙНЫ

Официальный сайт: Ассоциации инвалидов Армии обороны Израиля inz.org.il

Ассоциация инвалидов Армии обороны Израиля была создана для предоставления гарантий в сфере страхования, реабилитации, социального обеспечения израильских ветеранов и инвалидов войн и членов их семей.

На территории Израиля Ассоциация развернула сеть из Домов воина. Дома воина — это реабилитационные спортивные центры и объединения ветеранов. Цель таких объединений состоит в том, чтобы найти подходящее решение проблем инвалидов войн, которые из-за своих ограничений не могут подобрать подходящее пространство для занятий деятельностью, необходимой для их физического и психического здоровья. В Домах воина участники занимаются спортом и другими активностями с учетом их инвалидности.

Активная жизнь предотвращает ухудшение здоровья ветеранов, поддерживает их физическую форму с течением времени и служит основным фактором в процессе реабилитации. Наряду с физической активностью организуется широкий спектр социальных и творческих мероприятий, в которые интегрируются инвалиды и их семьи. В этих процессах, в дополнение к духовному обогащению и развитию личных увлечений, выстраиваются социальные взаимодействия, которые предотвращают одиночество, возникающее в результате травм и отрыва от обычной жизненной рутины.

Важную роль в Домах воина играют связи между поколениями. Ветераны войн разных поколений встречаются в Домах воина, и старшие из них становятся примером для младших, демонстрируют, что возвращение к полноценной жизни в обществе достижимо и реально. В мероприятиях Домов воина регулярно участвует молодежь.

Специальные сервисы, разнообразные программы и современные удобства сделали Дома воинов уникальными учреждениями, не имеющими аналогов в мире. Большое внимание, которое уделяется высокому качеству жизни в Домах воина, их ухоженному облику, красочным садам и комфорту помещений, делают эти дома центром семейной активности.

Дома приспособлены ко всем видам инвалидности. Особое внимание уделено адаптации пространства для инвалидов-колясочников и незрячих людей. Были найдены решения, которые позволяют им принимать участие в большинстве видов спорта, в различных объединениях и мероприятиях.

В Израиле действует пять Домов воина: в Тель-Авиве — Яффо, Хайфе, Иерусалиме, Беэр-Шеве и Нагарии.

Организация объединяет более 50 тыс. ветеранов и инвалидов войн. В Домах воина работают 600 штатных сотрудников и 600 волонтеров. В день центры посещают

порядка 27 тыс. человек. Для них организуются не только спортивные и досуговые занятия, но и реабилитационные мероприятия: физиотерапия, гидротерапия, гимнастика, восстановление, массажи, а также экскурсии по местам боевой славы, занятия арт-терапией.

Кроме поддержки Домов воина Ассоциация инвалидов Армии обороны Израиля выдает ветеранам ссуды и предоставляет стипендии на обучение в вузе, а также лоббирует их интересы в Кнессете.

Бюджет организации составляет 154 млн. шекелей в год (около 46 млн. долларов). Из них 43% поступает от членских взносов. 40% — это пожертвования со всего мира, 16% — государственное финансирование.

ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЕ ПРАКТИКИ МИНИСТЕРСТВА ОБОРОНЫ ИЗРАИЛЯ ПО ПОДДЕРЖКЕ СЕМЕЙ ПОГИБШИХ ВОИНОВ

Официальный сайт Департамента по делам семьи, памяти и наследия Министерства обороны Израиля: mishpahot-hantzaha.mod.gov.il

Департамент по делам семьи, памяти и наследия Министерства обороны является государственным органом Израиля, отвечающим за сохранение памяти погибших при исполнении военных обязанностей, а также за оказание эмоциональной помощи и заботы о благополучии семей погибших.

В Департаменте действует общенациональная сеть добровольцев, объединяющая свыше 600 человек.

Департамент включает несколько отделов:

- отдел эмоциональной поддержки и социальной помощи семьям павших солдат (родители, вдовы / вдовцы, дети, братья и сестры);
- отдел финансовой поддержки семей (льготы, пенсионные отчисления);
- мемориальный отдел (музеи и сайты по сохранению памяти, почетные церемонии).

Наибольшее количество волонтеров работает в направлении эмоциональной и социальной поддержки семей погибших при несении боевой службы. Работа с волонтерами строится по округам. В каждом округе созданы социальные службы и один социальный работник выступает координатором волонтеров.

Волонтеров набирают через объявления на сайте, где размещено мотивационное руководство, описывающее сущность, принципы и условия добровольческой деятельности в Департаменте по делам семьи, памяти и наследия Министерства обороны, а также в социальных сетях, через НКО и знакомых.

Все волонтеры проходят предварительное обучение и подготовку, а потом еще один раз в месяц повышают квалификацию с профессиональным фасилитатором.

Как правило, волонтер включается в добровольческую программу Департамента по делам семьи, памяти и наследия на срок не менее года. Добровольцы действуют под девизом «Я пришел, чтобы поддержать и сам стал сильнее».

Когда приходит скорбное известие, к работе с семьей сразу подключается специалист и сопровождает ее как минимум 7 дней. Потом, при необходимости, к взаимодействию подключают волонтера. При этом чаще всего взаимоотношения между волонтером и семьей павшего солдата продолжают всю жизнь. Долгосрочное общение обеспечивает доверие и дает возможность предоставлять истинную помощь. Добровольцы годами сохраняют связь с семьями погибших в сотрудничестве с персоналом департамента, но в то же время делают это с индивидуальной заботой. Волонтеры посещают осиротевшие семьи и поддерживают постоянный контакт с семьей или с отдельным человеком из нее.

Среди волонтеров, особенно среди волонтеров пенсионного возраста, есть люди из семей павших солдат. Департамент отмечает, что важно проверить, есть ли у них силы оказывать такую помощь. Волонтеры в данной программе должны обладать способностью создать душевную связь от сердца к сердцу без страха встречи с людьми, которые прошли трагедию, и иметь моральную силу принять и разделить горе другого человека.

Волонтерам компенсируются расходы на проезд, а также обеспечивается страхование жизни и здоровья. Для добровольцев реализуется обширная мотивационная программа с вручением благодарственных писем, проведением форумов с участием высших лиц Министерства обороны Израиля и государства в целом.

Волонтерское движение департамента было создано в конце войны в ЙомКипур в рамках помощи Министерства обороны семьям погибших, и за эти годы оно стало устойчивой, организованной частью системы поддержки потерявших близких. Государство чувствует обязанность сопровождать такие семьи, и волонтеры — неотъемлемая часть реализации этого морального долга. При помощи волонтеров решается проблема недостатка рабочей силы. Волонтеры помогают выявить нужды семей павших солдат и Министерство может лучше ответить на эти нужды.



ЯПОНИЯ

С 23 по 30 ноября 2019 года в рамках программы мобильности прошла обучающая стажировка в Японии — стране с уникальными практиками и моделями организации добровольческой деятельности. Целью стажировки стал обзор опыта японских добровольческих и некоммерческих организаций, а также органов государственной власти и местного самоуправления по вовлечению добровольцев в решение общественно значимых проблем и задач. В ходе стажировки участники познакомились с волонтерскими практиками, реализуемыми в сферах профилактики и устранения чрезвычайных ситуаций, социального благополучия, связей с общественностью, экологии, достижения целей устойчивого развития, воспитания детей, спортивного волонтерства и волонтерского менеджмента.

УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ПРОГРАММ В ЯПОНИИ

Япония (яп. Нихон, Ниппон, букв. «место, где восходит Солнце»), официально — Государство Япония — островное государство в Восточной Азии, расположенное на Японском архипелаге, парламентская конституционная монархия. Подразделяется на 47 префектур, которые иногда для удобства объединяют в восемь регионов, но регионы не являются административными единицами Японии. Население Японии составляет 125,9 млн. человек, страна имеет одну из самых высоких продолжительностей жизни в мире. Государство занимает территорию площадью почти 378 тыс. кв. км. Официальным главой государства является Император Японии, при этом его государственные решения и назначения основываются на представлениях кабинета министров, который несет за них полную ответственность. Правительство возглавляет премьер-министр. Законодательная ветвь власти представлена двухпалатным парламентом.

В Японии функционируют около 3,5 тыс. добровольческих организаций, действующих в различных направлениях волонтерской деятельности, самые популярные из которых: улучшение городской среды, облагораживание города, работа с детьми, обеспечение общественной безопасности, реагирование на ЧС, поддержка пожилых населения и людей с ограниченными возможностями здоровья, экологическое и спортивное волонтерство, pro bono и прочее. Организации подразделяются на два типа: собственно волонтерские объединения, созданные в результате гражданских инициатив, и советы социального благополучия, инициированные в рамках Закона о социальном обеспечении и существующие на государственные субсидии. В добровольческие практики вовлечены порядка 27% японцев. Существуют определенные возрастные диспропорции в составе волонтеров, среди которых очень много пожилых людей. В целом, в стране наметилась тенденция к снижению интереса к добровольческой активности. Из-за школьных реформ, сделавших часть волонтерских практик обязательными для молодежи, молодое поколение перестало воспринимать волонтерство как добровольную деятельность, в которой есть право выбора. Добровольческие организации и органы власти осознают и стараются компенсировать эту проблему.

В Японии зарегистрировано 50 тыс. некоммерческих организаций. Сфера НКО в Японии действует на основании Закона о содействии некоммерческой деятельности от 1998 года. Отдельного законодательного регулирования добровольческой деятельности в Японии не принято, хотя действует Закон о добровольных социальных работах от 1948 года, регулирующий деятельность волонтеров «Минсей-иин» в системе социального благосостояния граждан. В государстве с 1975 года введено страхование жизни и здоровья волонтеров. Страховка стоит порядка 500 иен (около 330 рублей) и ее может оплачивать как добровольческая организация, так и сам волонтер.



МЕХАНИЗМЫ ВКЛЮЧЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В ДОБРОВОЛЬЧЕСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И РАЗВИТИЯ ГРАЖДАНСКОЙ АКТИВНОСТИ

Некоммерческие организации Японии демонстрируют оригинальные технологии и модели оптимизации процессов в сфере добровольческой деятельности, среди которых развитие культуры организации добровольческой деятельности, создание удобных инструментов поиска добровольческой помощи и включения граждан в волонтерские практики, формирование механизмов ресурсной поддержки и лоббирования интересов НКО. Участники стажировки изучили перечисленные вопросы на примере опыта Ассоциации координаторов волонтеров Японии, Токийского центра добровольчества и гражданской активности, Токийской службы социального благосостояния и здравоохранения, НКО Service Grant и Японской ассоциации по связям с общественностью.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ АССОЦИАЦИИ КООРДИНАТОРОВ ВОЛОНТЕРОВ ЯПОНИИ ПО РАЗВИТИЮ КУЛЬТУРЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА ЧЕРЕЗ ВНЕДРЕНИЕ ПРАКТИКИ СЕРТИФИКАЦИИ КООРДИНАТОРОВ ВОЛОНТЕРСКИХ ПРОГРАММ

Сайт Ассоциации: jvca2001.org

Ассоциация координаторов волонтеров Японии — некоммерческая организация, чья деятельность направлена на создание профессионального сообщества квалифицированных организаторов волонтерской деятельности (координаторов волонтеров) для расширения и поддержки участия граждан в жизни общества и достижении социально значимых целей.

В 1995 году в Японии произошло крупнейшее землетрясение Хансин-Авадзи в Кобе магнитудой 6,9 балла, в ходе которого погибло почти 6,5 тыс. человек, были разрушены 200 тыс. зданий и 120 причалов, нарушилось электроснабжение, были повреждены дороги и коммуникации. К устранению последствий подключилось множество добровольцев, но их работа выявила дефицит качественного волонтерского менеджмента. Добровольческое сообщество осознало, что инициативы граждан недостаточно, чтобы эффективно справляться со стоящими задачами, нужны те, кто будет распределять работы, рассчитывать смены, инвентарь, стратегически планировать и управлять деятельностью волонтеров. Отсутствие эффективного менеджмента волонтеров может негативно сказаться на результатах их деятельности, а также способно отвлечь волонтеров от дальнейшего участия в волонтерских практиках.

В соответствии с этими идеями в 2001 году в Японии была зарегистрирована Ассоциация координаторов волонтеров Японии, которая занимается обучением и сертификацией организаторов добровольческой деятельности, а также разрабатывает методические рекомендации и оказывает консалтинговые услуги по теме управления волонтерами. Под координаторами волонтеров организация понимает людей, которые регулируют взаимодействие граждан и организаций между собой, а также внутреннюю операционную деятельность организаций в процессе осуществления волонтерских практик для повышения их эффективности и влияния на окружающую действительность.

Сертификация проводится на основе тестов по трем уровням: базовый, стандартный и продвинутый. На базовом уровне координатор должен иметь базовые знания о волонтерах и основах управления ими, на стандартном — уметь применять знания об управлении волонтерами на практике, на продвинутом — быть способным предлагать эффективные и выполнимые меры для решения социальных вопросов с использованием добровольческих усилий.

Ассоциация формируется на основании членских взносов. Прохождение тренингов и тестирования осуществляется на возмездной основе, членам Ассоциации предоставляются скидки.

МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ДВИЖЕНИЯ, РЕАЛИЗУЕМЫЕ ТОКИЙСКОЙ СЛУЖБОЙ СОЦИАЛЬНОГО БЛАГОСОСТОЯНИЯ И ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Официальный сайт службы: tcs.w.tvac.or.jp

Токийская служба социального благосостояния и здравоохранения является некоммерческой организацией, финансируемой из бюджета и нацеленной на создание местного сообщества, комфортного и удобного для каждого жителя Токио, через формирование широкой сети поставщиков услуг социального обеспечения, социальных, административных организаций, добровольческих объединений, НКО, общественных движений, компаний и других сторон, занимающихся вопросами социального обеспечения в Токио.

Токийская служба социального благосостояния и здравоохранения действует на основании Закона о социальном обеспечении, в нее входят 62 местных Совета по социальному благосостоянию.

В целях продвижения волонтерских ценностей и повышения вовлеченности граждан в добровольческие практики Токийская служба социального благосостояния и здравоохранения субсидирует деятельность Токийского центра добровольчества и гражданской активности, проводит добровольческие конференции и форумы, взаимодействует со спортивными организациями, а также организует профильные исследования, направленные на оценку добровольческого участия граждан в общественных процессах и его оптимизацию.

Так, в 2018 году был проведен широкомасштабный опрос, охвативший 5 тыс. жителей города. По итогам опроса, 50,2% имеют опыт волонтерской деятельности, из них 27,5% участвовали в добровольческих практиках в прошлом и/или текущем году. Еще 11,6% хотели бы принять участие в волонтерских активностях, но пока не нашли времени, или их не удовлетворил график ее осуществления, или им не хватило информации о том, как это сделать. Часть отказалась от идеи стать волонтером из-за состояния здоровья. Исследование показало, что наименее активны в плане волонтерской деятельности молодые мужчины. Много респондентов отметили, что о волонтерстве узнали на работе или в школе.

С учетом результатов исследования в новых опросниках напротив ответа об отказе от участия в волонтерстве из-за занятости начали размещать QR-код, который ведет на страницу сайта Токийского центра добровольчества и гражданской активности с волонтерскими проектами, требующими точечной краткосрочной помощи. Кроме того, правительство Токио силами службы запустило проект нематериальной поддержки НКО, реализующих программы школьного и корпоративного волонтерства.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ТОКИЙСКОГО ЦЕНТРА ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА И ГРАЖДАНСКОЙ АКТИВНОСТИ КАК РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА ПОДДЕРЖКИ ВОЛОНТЕРСТВА

Официальный сайт Центра: tvac.or.jp

Токийский центр добровольчества и гражданской активности (TVAC) был создан в 1981 году как Токийский волонтерский центр для содействия и поддержки деятельности добровольцев в различных областях.

Токийский центр волонтерской и гражданской активности продвигает и поддерживает широкий спектр волонтерских проектов, направленных на достижение общественного благополучия и укрепление благосостояния каждого гражданина, а также ставит своей целью развитие гражданского общества, расширяющего потенциал жителей города и повышающего качество их жизни.

Миссия и функция организации:

- помощь гражданам во включении в активную волонтерскую деятельность;
- распространение информации о волонтерских проектах;
- ресурсная, методическая и информационная поддержка добровольческих организаций;
- создание профессионального сообщества волонтерских организаций Токио.

Для достижения целей Токийский центр добровольчества и гражданской активности организовал работу сайта, на котором размещаются волонтерские вакансии, информация о социальных проектах, добровольческих мероприятиях, сборе пожертвований на социально значимые цели, грантовых конкурсах и порядке предоставления субсидий. Сайт действует на японском, китайском, корейском и английском языках. В целях облегчения удобства поиска предусмотрена гибкая система фильтров. На сайте создана карта волонтерских организаций города с возможностью перехода на их домашние сайты. Организации самостоятельно заполняют информацию о себе на портале, но перед публикацией она модерируется сотрудниками Центра. На сайте запрещены к размещению публикации, направленные на получение прибыли, а также продвижение религиозных и политических доктрин.

Токийский центр добровольчества и гражданской активности предоставляет добровольческим и некоммерческим организациям консультации специалистов по бухгалтерскому учету, налогообложению и различным отраслям юриспруденции.

НКО может на безвозмездной основе воспользоваться тремя конференц-залами Центра с мультимедийным, звуковым и компьютерным оборудованием, за символическую плату получить типографские услуги, арендовать почтовый ящик, а также приобрести книги по теме добровольчества и волонтерскую атрибутику. В Токийском центре действует свободная библиотека литературы о добровольчестве, представленная 10 тыс. брошюр и методичек разных организаций. Ресурсная поддержка доступна исключительно для волонтерских и социально ориентированных некоммерческих

организаций и не подлежит предоставлению религиозным объединениям, политическим партиям, бизнес-компаниям и любительским объединениям по интересам.

В Токийском центре добровольчества и гражданской активности волонтер может подать заявку на страхование жизни и здоровья, которая будет перенаправлена в Токийскую службу социального благополучия для оформления страховки.

Организация, выступая ресурсным центром, самостоятельно не привлекает волонтеров, но в сотрудничестве с Summer Experience Volunteer реализует программу «Волонтерские каникулы» для школьников, в рамках которой старается включить школьников в социально значимые инициативы, реализуемые в Токио и его районах.

Токийский центр добровольчества и гражданской активности на 90% процентов финансируется на средства бюджета токийского муниципалитета, 10% средств получает за счет оказания платных услуг и пожертвований.

БИРЖА PRO BONO УСЛУГ КАК ИНСТРУМЕНТ ПОДДЕРЖКИ И АКСЕЛЕРАЦИИ ПРОЕКТОВ НКО НА ПРИМЕРЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ SERVICE GRANT

Официальный сайт организации:

servicegrant.or.jp

«Сервис Грант» — некоммерческая организация, занимающаяся поддержкой НКО и акселерацией их социальных проектов путем создания портала pro bono волонтерства, формирования временных команд волонтеров-профессионалов и оказания их силами необходимой помощи.

«Сервис Грант» организует и координирует поддержку социального сектора pro bono широким кругом людей со значительным профессиональным опытом и знаниями. В настоящий момент на pro bono бирже зарегистрировано около 5,5 тыс. волонтеров и 844 НКО. За время реализации проекта 3,8 тыс. специалистов оказали поддержку более чем 800 некоммерческим организациям и проектам в реализации их социально значимых инициатив.

Помощь оказывается формируемой специалистами организации командой профессионалов в составе 5–6 человек (в среднем) в проектом формате в течение ограниченного времени в соответствии с уникальной программой, которая позволяет работникам на общественных началах эффективно использовать их опыт и навыки,



и системой поддержки, с которой даже новичок ощущает себя комфортно в процессе волонтерской деятельности.

За предыдущий год на бирже дополнительно зарегистрировались около 1 тыс. человек, из них:

- 47% — люди, пришедшие в pro bono, которые раньше никогда не занимались волонтерской деятельностью и для которых проект станет первым волонтерским опытом;
- 22% принимают участие в волонтерских активностях примерно 1 раз в 2–3 года;
- 19% включаются в волонтерские практики 1 раз в год;
- 12% на регулярной основе участвуют в волонтерской деятельности (чаще, чем 1 раз в месяц).

В отличие от статистики по вовлеченности в волонтерскую деятельность, в которой лидируют студенты и пенсионеры, в сфере pro bono основная группа волонтеров — 25–40 лет, работающее население.

Согласно исследованиям, 59,6% японцев интересуются волонтерскими практиками, но только 23% участвуют в волонтерстве. Наиболее частыми причинами отказа от участия становится боязнь взять на себя ответственность за вовлеченность в волонтерскую активность от начала и до конца, опасения, что волонтерскую деятельность не получится совместить с хобби, и нехватка времени.

NPO Service Grant придерживается трех правил, которые разрушают эти стереотипы на пути к волонтерству:

- привлекать специалистов на конкретный проект (1–6 мес., не на всю жизнь);
- ограничивать занятость 3–5 часами в неделю;
- позволять команде распределять временную нагрузку и ответственность между всеми членами в удобном порядке.

NPO Service Grant считает, что подобные правила помогут японцам проще вступать в волонтерские проекты, такие как создание одного буклета или разработка плана развития для какой-либо компании. После окончания проекта все волонтеры вольны как присоединиться к новым проектам, так и прекратить волонтерскую деятельность.

Самые популярные сферы pro bono:

- маркетинг и PR;
- продажи;
- работа с клиентами;
- дизайн;
- административная поддержка;
- IT-консультации;
- образование;
- финансы, бухгалтерия;
- журналистика, копирайтинг;
- стратегический консалтинг;

- редактура и корректура;
- организация мероприятий;
- фото- и видеосъемка;
- звуко- и видеорежиссура, монтаж видео;
- перевод;
- HR;
- веб-дизайн и разработка сайтов;
- сфера услуг;
- менеджмент.

В ходе своей деятельности «Сервис Грант» взаимодействует с НКО, выявляет их нужды, проверяет и систематизирует информацию от зарегистрировавшихся волонтеров, создает проектные команды из людей с разными знаниями и опытом и проектных менеджеров, занимается продвижением и управлением проектами.

Основные направления Service Grant по помощи НКО:

- распространение информации через интернет, социальные сети, создание сайтов и макетов печатной продукции;
- деятельность по улучшению бизнес-процессов (создание руководств и инструкций для конкретного бизнеса, оптимизация деятельности в IT-сфере, обучение полезным программным и технологическим инструментам, консультации по ведению бухгалтерского учета);
- фандрайзинг (оказывают поддержку НКО в сборе средств — разработка раздаточных материалов для привлечения спонсоров, помощь в использовании средств, полученных от пожертвований, помощь в краудфандинге, помощь при регистрации на специальных платформах);
- стратегическое планирование операционных процессов (помогают НКО продумывать планы на 3–5 лет, проводят маркетинговые исследования при сокращении поступающих средств или членов, оценку успешности деятельности, анкетирование).

Помимо личного pro bono волонтерства, «Сервис Грант» развивает корпоративное pro bono добровольчество. В этой сфере Service Grant сотрудничает с крупнейшими бизнес-компаниями Японии: Panasonic Corporation, Hitachi Group, Sumitomo Corporation и другими. Кроме того, с префектурами и муниципалитетами организация планирует и реализует социальные проекты, направленные на улучшение качества жизни местных сообществ.

ПРАКТИКИ ЛОББИРОВАНИЯ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ ЯПОНСКОЙ АССОЦИАЦИИ ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

Официальный сайт Ассоциации: j-paa.or.jp

Результативный механизм поддержки общественных интересов сформировала Japan Public Affairs Association, которая в противовес традиционному для Японии коридорному лоббированию с его закрытостью и непрозрачностью выстраивает практику активной публичной коллаборации исполнительных и законодательных органов власти, академических кругов, средств массовой информации, бизнеса и третьего сектора в решении назревших или перспективных социально значимых вопросов.

Получая запрос от НКО или бизнеса на решение проблемы или устранение барьера, Японская ассоциация по связям с общественностью привлекает к оценке ситуации и разработке проекта изменений научное сообщество и одновременно запускает совместно со СМИ информационную компанию, призванную сформировать положительное общественное мнение о необходимости корректировки законодательства по данной теме. Кроме того, Japan Public Affairs Association выстраивает взаимодействие со всеми сторонами, вовлеченными в проблему для учета их видения в итоговом проекте изменений. Сбалансированный подготовленный законопроект передается политикам и выносится на обсуждение.



ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЕ ПРАКТИКИ В ОТДЕЛЬНЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Участники стажировки в Японии рассмотрели разнообразные примеры добровольческих инициатив, среди которых в стране наиболее востребованными и актуальными являются практики в области волонтерства общественной безопасности, экологического, социального волонтерства.

ВОЛОНТЕРСТВО В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

Япония в силу географического расположения и рельефа регулярно подвергается стихийным бедствиям и природным катаклизмам. При том, что площадь Японии составляет всего 0,28% площади суши на Земле, согласно статистике, в Японии происходит 18,5% землетрясений магнитудой 6 и выше, здесь также находится 7% действующих вулканов мира — причин сейсмической активности и цунами. Вместе с тем, в государстве случаются и техногенные катастрофы, возникают пожары. При этом в стране отсутствует специализированное ведомство, отвечающее за реагирование на



чрезвычайные ситуации и устранение их последствий. Совокупность этих факторов послужила причиной для широкого распространения эффективных добровольческих инициатив в сфере общественной безопасности.

В ходе стажировки участникам был презентован опыт Национальной сети организаций поддержки волонтеров ЧС, Волонтерского центра «Лодка мира» и Добровольческого пожарного корпуса.

КООРДИНАЦИЯ ВОЛОНТЕРСКИХ УСИЛИЙ ПРИ УСТРАНЕНИИ ПОСЛЕДСТВИЙ ПРИРОДНЫХ И ТЕХНОГЕННЫХ КАТАСТРОФ НАЦИОНАЛЬНОЙ СЕТИ ОРГАНИЗАЦИЙ ПОДДЕРЖКИ ВОЛОНТЕРОВ ЧС

Официальный сайт Национальной сети: jvoad.jp

Japan Voluntary Organizations Active in Disaster (JVOAD) была создана в 2016 году по модели американской организации NVOAD (National Voluntary Organizations Active in Disaster).

До появления JVOAD в Японии не существовало единой организации, которая бы занималась координацией некоммерческого сектора по устранению последствий чрезвычайных ситуаций. JVOAD — это аналогия Управления по координации гуманитарной деятельности (Office for the Coordination of Humanitarian Affairs) в ООН, только на национальном уровне.

Необходимость создания организации JVOAD стала очевидна после Великого восточного землетрясения 2011 года. В пострадавшие от катаклизма районы прибыло около 1,5 млн. волонтеров, но не существовало единого органа, который смог бы рационально распределить волонтерские силы, в связи с чем часть пострадавших территорий остались не охвачены волонтерской поддержкой. Осознание этой проблемы стало причиной для формирования координационной сети.

В настоящий момент в структуру Национальной сети организаций поддержки волонтеров в условиях стихийных бедствий входят 29 зарегистрированных НКО и правительственных организаций. В условиях неравномерного рассредоточения по стране организаций, занимающихся предотвращением и ликвидацией последствий ЧС JVOAD помогает распределить силы, чтобы помощь была достигаема для всех нуждающихся, даже в труднодоступных районах.

Целью JVOAD является организация сотрудничества и взаимодействия между вовлеченными сторонами в регионах, областях и секторах с целью повышения эффективности мероприятий по оказанию помощи жертвам стихийных бедствий и уменьшения возможного ущерба от природных катаклизмов.

Деятельность Japan Voluntary Organizations Active in Disaster можно условно разделить на два блока: во время стихийных бедствий и в спокойное время.

В спокойное время Национальная сеть занимается выстраиванием сетевого взаимодействия с НКО, волонтерскими центрами, бизнесом, правительством, местными сообществами, проводит обучение и тренировки, национальные форумы и совещания, разрабатывает и оптимизирует процедуры реагирования и координации действий, ведет аналитическую работу и организует обмен информацией.

В чрезвычайной ситуации функции организации иные.

В случае ЧС (до происшествия или после) в JVOAD создается штаб, целью которого становится устранение последствий. Штаб именуют по названию города, где происходит чрезвычайная ситуация. Сотрудники, занятые в организации на постоянной основе, общаются в рабочей группе в мессенджере. На пострадавшую территорию отправляется оперативная группа, которая с места происшествия отправляет в чат данные, в том числе фото- и видеоматериалы, чтобы можно было оценить масштаб разрушений. После того, как собрана первичная информация о разрушении, в головном офисе JVOAD принимают решение, какого масштаба нужна волонтерская помощь, и подключают к работе в пострадавшем регионе доступные силы. Некоммерческие организации берут на себя решение тех вопросов, с которыми не справляется город и государство, и предоставляют жителям организационную или гуманитарную помощь.

В городах всегда есть запасы продуктов и необходимых вещей на первое время. При дефиците продуктов или товаров первой необходимости подключаются НКО и волонтеры. JVOAD собирает информацию, чтобы понять нехватку и потребности и распределить задачи по НКО и волонтерским корпусам.

Восстановлением частной собственности занимаются преимущественно волонтеры (90%), а восстановлением муниципальных зон в первую очередь занимаются государственные службы (90%).

Во время природных катаклизмов в Японии создается передвижной волонтерский корпус, и центр управления волонтерами на пострадавшей территории. Он организует волонтеров и любых обычных граждан, желающих помочь во время бедствия. Таких в Японии как правило очень много, потому как большая часть населения испытала удары стихии на себе, а в японской культуре принято возвращать полученную ранее помощь. Изъявившие желание помочь приходят в волонтерский центр, где их регистрируют и страхуют (волонтер самостоятельно оплачивает свою страховку). В Центр от жителей, волонтеров и городских служб поступает информация, кому какая помощь нужна. Центр распределяет эти заявки между волонтерами. Сотрудники социальных служб предоставляют необходимое оборудование (например, лопаты). Не находясь в районе бедствия, ознакомиться с тем, какая волонтерская помощь требуется по ликвидации последствий ЧС, можно на сайте JVOAD.

Волонтеров не снабжают питанием, так как запасы города рассчитаны только на обеспечение местных жителей. Экипировку волонтеры покупают за свои деньги, их так же просят по возможности привезти с собой инструменты для работы. При этом государство предоставляет волонтерам, участвующим в ликвидации ЧС, бесплатный проезд по скоростным автобанам, а некоторые авиакомпании организуют их бесплатный перелет в зону чрезвычайной ситуации.

ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ И ПРАКТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВОЛОНТЕРСКОГО ЦЕНТРА ПОДДЕРЖКИ В СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЯХ «ЛОДКА МИРА» ПО СНИЖЕНИЮ РИСКОВ И ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

Официальный сайт волонтерского центра: pbv.or.jp

Волонтерский центр «Лодка мира» — международная некоммерческая организация, занимающаяся оказанием помощи пострадавшим от стихийных бедствий и созданием общества, устойчивого к природным катаклизмам.

Волонтерский центр осуществляет свою деятельность в трех основных направлениях:

- оказание помощи в чрезвычайных ситуациях и снижение рисков и последствий стихийных бедствий в Японии и за рубежом;
- проведение обучения, просветительская деятельность, повышение уровня образования населения по снижению рисков и последствий стихийных бедствий (в спокойное время);
- создание международного сообщества организаций, осуществляющих деятельность в сфере реагирования на чрезвычайные ситуации.

Волонтерский центр «Лодка мира» финансируется за счет кругосветных морских круизов, которые организует на собственном лайнере PEACE BOAT вместимостью 1 тыс. человек. Круизы выполняют не только финансовую, но и гуманитарную миссию. На лайнере присутствуют члены НКО, бизнесмены, волонтеры, которые во время путешествия в разных странах занимаются исследованиями и реализуют образовательные программы.

«Лодка мира» функционирует с 1983 года, но после землетрясения и цунами 2011 года Центр пересмотрел методы работы. В Японии выстроена отлаженная система реагирования на чрезвычайную ситуацию на уровне местных властей, но катастрофа 2011 года показала, что может случиться так, что власти погибнут или пострадают, и некому будет эту систему развернуть, поэтому необходима просветительская программа для населения, рассказывающая как действовать в таких условиях самостоятельно. Кроме того, нужно обучать и координировать волонтеров.

На текущий период у Волонтерского центра «Лодка мира» есть представительства в 24 зарубежных странах и 34 префектурах Японии. Организация обучила более 5 тыс. добровольцев работе в условиях чрезвычайной ситуации. За время деятельности «Лодка мира» направила более 90 тыс. волонтеров в пострадавшие регионы Японии и другие страны для устранения последствий природных катаклизмов. В год волонтерский центр реализует порядка 200 образовательных программ по предотвращению и смягчению последствий стихийных бедствий.

В пострадавших регионах волонтеры «Лодки мира», как и другие волонтеры в Японии, выполняют ту работу, с которой не справляются или не берут на себя

государственные службы. Например, в убежищах местные власти предоставляют пострадавшим базовую еду — сухой паек: онигири (рисовые колобки с начинкой) и хлеб. Но люди нуждаются в горячей пище и овощах, и здесь инициативу проявляют волонтеры, предоставляя им горячую и более питательную еду.

Убежища для пострадавших оборудуются в спортивных залах школ. Изначально люди случайным образом занимают место в зале, обустроивая свой быт. Условия в убежищах сложные, особенно для пожилых людей, нет уединения, недостаточно туалетов. Волонтеры помогают с организацией пространства — ставят ширмы, чтобы отгородить для семей личные уголки, делают высокие настилы, чтобы люди не спали на полу и не мерзли. Дополнительно волонтеры создают зоны развлечения для детей, чтобы отвлечь их от трудного положения.

Во время чрезвычайных ситуаций часть пострадавших живет в убежище, но некоторые возвращаются в дома, если они не полностью разрушены. Про этих людей власти не знают и учитывают только тех, кто остается в убежище. Волонтеры поддерживают и обеспечивают едой и предметами первой необходимости жителей, которые не получают помощь от государства, находясь в своих домах.

Волонтеры помогают населению, особенно пожилому, в восстановлении жилья. Граждане часто не знают, как расчистить дома после затопления, пожилые люди физически неспособны это сделать, а государство не имеет прав и обязательств в отношении частной собственности, поэтому такая задача ложится на волонтеров.

ПРИВЛЕЧЕНИЕ ВОЛОНТЕРОВ К ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ И ТУШЕНИЮ ПОЖАРОВ В ТОКИЙСКОМ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОМ ПОЖАРНОМ КОРПУСЕ

Сайт Токийского пожарного управления: tfd.metro.tokyo.lg.jp

Еще одним примером волонтерства общественной безопасности, с которым познакомились участники стажировки в Японии, стал Добровольческий пожарный корпус Токио — проект Токийского пожарного управления.

Добровольческий пожарный корпус (пожарная дружина) — это пожарная служба, организованная местными жителями под эгидой Токийского пожарного управления. В добровольческом корпусе состоят 22 тыс. человек (98 дружинных отрядов). В дополнение к самозанятым, а также добровольцам, которые в основное время являются



служащими пожарного управления, в последние годы в проекте увеличилось число женщин и студентов.

Пожарные волонтеры не являются штатными сотрудниками и имеют статус местного государственного служащего, работающего неполный рабочий день на специальной ставке. Им ежегодно выплачивается определенная сумма, а также специальные пособия в случае участия в ликвидации бедствий или обучающих мероприятиях. Каждому предоставляется пожарная и рабочая одежда, обувь и т.д. Существует система компенсации на случай травм в результате противопожарной деятельности, а также мотивационная программа, где за участие в ликвидации ЧС выдается грамота от Императора. Пожарная дружина работает в разных районах, включая некоторые из необслуживаемых Токийским пожарным управлением.

Для вступления в добровольческий пожарный корпус волонтер должен быть старше 18 лет, иметь хорошее состояние здоровья и проживать на территории обслуживания пожарной дружины.

Добровольческий пожарный корпус осуществляет:

- регулярные тренировки, в том числе для новобранцев;
- мероприятия по привлечению граждан в ряды Добровольческого пожарного корпуса;
- информирование населения о предотвращении пожаров, правилах поведения при пожаре и в ЧС;
- обучение населения оказанию первой медицинской помощи;
- помощь в обеспечении общественной безопасности на крупномасштабных мероприятиях;
- участие в тушении пожаров и устранении последствий чрезвычайных ситуаций.

При этом при тушении пожаров сотрудники пожарного управления входят внутрь здания, выполняя самую опасную работу, а добровольцы тушат пожар с улицы и оказывают первую помощь. У волонтеров и кадровых пожарных разное оснащение: личное снаряжение и автомобили. Несмотря на различия, обе структуры играют важную роль в борьбе с пожарами и ЧС и сотрудничают друг с другом.

Добровольческий пожарный корпус активно занимается привлечением волонтеров: рекламирует свою деятельность в транспорте, буклетах, на городских мероприятиях, в СМИ и на городских экранах. Для продвижения ценностей участия в добровольном пожарном движении по всей стране проводятся соревнования на самую быструю пожарную добровольческую бригаду: в первый год соревнования проходят среди мужчин, а на следующий — среди женщин. Победившая команда получает почетное знамя — их всего три на страну. Соревнования сначала проходят среди префектур, а потом победители встречаются на национальном уровне.

СПОРТИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

В Японии проходит большое количество международных и национальных спортивных соревнований, включая Олимпийские игры, Чемпионаты мира по футболу и фигурному катанию, Международный Токийский марафон и многие другие. Спортивное волонтерство широко развито в стране и входит в перечень самых популярных направлений волонтерской деятельности. Участникам стажировки была представлена волонтерская программа XXXII летних Олимпийских игр в Токио.

УЧАСТИЕ ВОЛОНТЕРОВ В ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИИ XXXII ЛЕТНИХ ОЛИМПИЙСКИХ ИГР В ТОКИО 2020 ГОДА

Страница волонтерской программы на официальном сайте Оргкомитета: «Токио 2020»: tokyo2020.org/en/games/volunteer

Официальный сайт программы подготовки городских волонтеров: city-volunteer.metro.tokyo.lg.jp

Волонтерская программа Игр в Токио — 2020 не имеет кардинальных отличий от волонтерских программ крупных спортивных соревнований, реализованных в России в последнем десятилетии, но не совпадает с российскими лучшими практиками в ряде моментов.

Волонтерская программа XXXII летних Олимпийских игр в Токио включает в себя две составляющих:

- программу подготовки волонтеров Оргкомитета «Токио-2020» для работы на олимпийских объектах;
- программу подготовки городских волонтеров для реализации программы радушия и гостеприимства на объектах городской инфраструктуры.

Привлечение и подготовку волонтеров Оргкомитета в количестве 80 тыс. человек осуществляет департамент по работе с волонтерами Оргкомитета «Токио 2020». В отличие от российских практик волонтерская программа реализуется единственным волонтерским центром, созданным в столице Игр (в волонтерской программе «Сочи 2014» таких центров было 26 по всей территории России от Сочи до Архангельска и от Санкт-Петербурга до Владивостока). Заявки на участие принимались на сайте tokyo2020.org в период с сентября по декабрь 2018 года по 10 функциональным направлениям, таким как работа со зрителями, взаимодействие со СМИ, медицина, технологии и др. На роль волонтера могли претендовать кандидаты в возрасте старше 18 лет, имеющие гражданство или место проживания в Японии и владеющие английским языком. Конкурс составил 2,5 человека на место (для сравнения в волонтерской программе «Сочи-2014» на одно место претендовали 8 человек), заявки волонтеры из 120 стран.

Программа подготовки волонтеров Оргкомитета «Токио-2020» предусматривала проведение брифингов и интервью с кандидатами (январь–июль 2019 года), онлайн-обучение (с февраля 2019 года), очное обучение (октябрь 2019 – март 2020 года), утверждение на позиции (март 2020), функциональное обучение, лидерские тренинги (с апреля 2020), выдачу экипировки (май 2020 года), объектовые тренинги (июнь–июль 2020 года), выход на позиции (с июля 2020 года).

Очная подготовка осуществлялась в формате 3-часового обязательного тренинга в 12 городах Японии, для иностранных волонтеров был предусмотрен дистанционный формат обучения с последующим участием в очном тренинге по прибытию в страну. Однако очное обучение было прервано эпидемией коронавируса и последующие этапы программы смещены на 2021 год.

Для волонтеров Оргкомитета предусмотрены следующие сервисы:

- уникальная бесплатная униформа;
- бесплатное питание во время смен;
- бесплатная страховка;
- компенсация проезда на общественном транспорте в рабочие дни (до 1 тыс. иен в день).

В отличие от России волонтерам не предоставляется бесплатное проживание и визовая поддержка.

Набор 30 тыс. городских волонтеров «Токио-2020» входит в полномочия правительства Токио и реализуется через Бюро по привлечению городских волонтеров. Регистрация кандидатов в городские волонтеры осуществлялась на сайте городских волонтеров city-volunteer.metro.tokyo.lg.jp. При этом вновь привлекались только 20 тыс. волонтеров, а 10 тыс. человек из числа постоянных туристических добровольцев Токио и рекомендованных вузовскими волонтерскими центрами студентов автоматически проходили в программу. Требования к городским волонтерам совпадали с требованиями к волонтерам Оргкомитета за тем исключением, что городским волонтерам было предписано обязательное знание японского языка. Примечательно, что городская волонтерская программа Игр-2020 предусматривала возможность группового участия, так как на некоторые позиции можно было претендовать сложившейся командой.

Механизм реализации городской волонтерской программы имел схожие этапы и сроки с программой подготовки волонтеров Оргкомитета, но также был прерван ухудшением эпидемиологической ситуации.

ВОЛОНТЕРСКИЕ ПРАКТИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

В Японии участники стажировки познакомились с интересной практикой использования волонтерской деятельности в комплексном достижении целей устойчивого развития, обозначенных ООН.



ОБЪЕДИНЕННОЕ ГРАЖДАНСКОЕ ОБЩЕСТВО ЯПОНИИ В ДОСТИЖЕНИИ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ КАК МЕХАНИЗМ ПРИВЛЕЧЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ К РЕАЛИЗАЦИИ ГЛОБАЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ ООН

Официальный сайт Объединенного общества: sdgs-japan.net

В отличие от большинства некоммерческих организаций, имеющих конкретный профиль деятельности и спектр проблем, на решение которых она направлена, некоммерческая организация Japan Civil Society Network on SDGs (SDGs Japan) организует волонтерскую деятельность по всему перечню целей устойчивого развития (ЦУР) (англ. Sustainable Development Goals (SDGs), адаптируя их к японским реалиям.

25 сентября 2015 года на Генеральной Ассамблее ООН была принята Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, содержащая 17 глобальных целей и 169 соответствующих задач, в том числе ликвидацию нищеты и голода, доступное образование для всех, гендерное равенство, борьбу с дискриминацией, рациональное потребление, экономический рост и прочие важнейшие положения.

Для Японии крайне актуальна ЦУР № 5 «Обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей всех женщин и девочек». В стране до сих пор существует гендерная дискриминация, например, в правительстве Японии только 3% женщин. В рамках этой ЦУР Япония заимствует лучший опыт других стран. Тогда как в отношении цели № 6 «Обеспечение наличия и рациональное использование водных ресурсов и санитарии для всех» Япония является экспертом и делится своими знаниями с другими странами.

Цели устойчивого развития адаптируются для японской действительности. Так, в рамках ЦУР № 2, направленной на борьбу с голодом, в Японии ведется работа по соблюдению жителями баланса питательных веществ, сокращению фастфуда и борьбе с ожирением. В отношении ЦУР № 3 по обеспечению здорового образа жизни в стране реализуются программы расширения активного долголетия в связи с тем, что при высокой продолжительности жизни завершающее ее десятилетие, как правило, связано с приемом лекарств и физической немощью.

В своей деятельности Объединенное гражданское общество Японии в достижении целей устойчивого развития формирует сеть некоммерческих организаций, чья деятельность реализуется в рамках ЦУР. В настоящий момент сеть объединяет 123 организации. После появления сети организаций SDGs в Японии начался обмен опытом между разными сферами деятельности внутри страны.

С использованием сети SDGs Japan производит набор и распределение волонтеров по проектам организаций, входящих в Объединенное гражданское общество, в соответствии с интересами волонтера. Кроме того, организация занимается поиском людей с определенными навыками, которые благодаря своим знаниям могут быть полезны в той или иной сфере.

Для достижения ЦУР SDGs Japan активно взаимодействует с правительством и лоббирует возведение в приоритет тех или иных задач, работает с регионами по предотвращению дискриминации проживающих в них национальных групп, привлекает бизнес-компании к деятельности по достижению целей устойчивого развития.

ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

Во второй половине XX века в результате быстрого научно-технического прогресса экологии Японии был нанесен серьезный ущерб. В 1970 году в стране было принято новое природоохранное законодательство, а также началось повсеместное внедрение экологического воспитания, что позволило улучшить экологическую ситуацию в государстве. Экологическое мышление стало частью этических воззрений японской нации. По данным опросов, три четверти японцев готовы поступиться своими интересами, если это исправит экологическую обстановку в стране. В связи с этим Япония характеризуется высоким уровнем развития экологического волонтерства.

В ходе стажировки участники ознакомились с деятельностью Международной природной школы и некоммерческой организации Форум «Сохранение лесов».



ПРАКТИКИ ФОРУМА «СОХРАНЕНИЕ ЛЕСОВ» ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПРИРОДООХРАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОЛОНТЕРОВ

Официальный сайт Форума: moridukuri.jp

Некоммерческая организация Форум «Сохранение лесов» создана в 2000 году и уже почти 20 лет ведет деятельность по сохранению леса совместно с другими волонтерскими организациями и местным населением. Своей миссией организация видит создание общества, которое «живет в гармонии с лесом», как новой социальной системы через вовлечение в природоохранный процесс и взаимодействие добровольческих объединений, волонтеров, лесовладельцев, государственных чиновников, компаний и других причастных лиц.

Япония является второй в мире страной после Финляндии по соотношению леса к общей территории страны — около 70% (25 млн. га) японских земель покрыты лесами. Лес играет важную роль в экосистеме страны: обеспечивает биоразнообразие, очищает воду и воздух, защищает от наводнений и оползней, предотвращает эрозию почвы, служит рекреационной зоной и источником энергии для человека. В настоящий момент в Японии существует большая проблема с разрушением леса.

В период агрессивной индустриальной политики в Японии проводились массовые вырубки лесов, так как древесина требовалась для восстановления разрушенной войной экономики и строительства домов. При этом велась лесовосстановительная деятельность, но она носила специфический характер: широколиственные породы (буки, клены, дубы и др.), экономически невыгодные в разведении из-за медленного роста, замещались быстрорастущими деревьями. В стране существовала специальная программа выделения участков под посадку лесов, из-за строительного бума многие жители инвестировали средства в лес.

В результате такой стратегии на текущий период более 40% лесов Японии высажены людьми и имеют искусственный характер. Искусственно выращенные деревья характеризуются менее развитой корневой системой, они хуже удерживают почву, что становится причиной оползней. Вследствие этого происходит уменьшение разнообразия флоры и фауны, появляется угроза природных катаклизмов, повышается опасность глобального потепления, снижается количество хищников, травоядные животные активно размножаются, выходят за пределы ареала обитания, в том числе к людям и сельскохозяйственным угодьям.

Кроме того, и естественные, и искусственные леса требуют ухода и чистки, вырубки больших деревьев, контроля за вредителями, а в Японии на порядок сократилось количество профессиональных лесников. Профессия лесника непопулярна среди молодежи и неподъемна для старшего поколения из-за физической нагрузки. Усугубляет проблему и то, что 70% лесов находятся в частной собственности, при этом каждый четвертый владелец не проживает рядом с лесом и не ухаживает за ним, но государство не имеет право вторгаться на частную территорию. 87% частных владельцев имеют участки менее площадью менее 10 га, таким образом зачастую невозможно организовать какую-то системную политику по сохранению леса из-за огромного количества вовлеченных сторон.

В этих условиях Форум «Сохранение лесов» осуществляет следующую деятельность:

- силами волонтеров реализует лесозащитные мероприятия как в искусственных, так и в естественных лесах, в том числе на частной территории;
- поддерживает волонтерские организации (44 тыс.) по всей стране: разрабатывает методические рекомендации и руководства, реализует образовательные мероприятия, выступает подрядчиком в программе «зеленая страховка» по страхованию волонтеров на период участия в лесозащитных мероприятиях;
- проводит исследования и сбор информации о состоянии леса;
- привлекает внимание общественности к проблемам леса, организует просветительскую деятельность, экологические конференции и симпозиумы.

Непосредственную работу с волонтерами Форум ведет в рамках проекта «Моредзикари» (в переводе «Создание леса»). Проект не ограничивается посадкой лесов: в него входит инспекция молодых деревьев, чистка леса, вырубка больших деревьев. Все эти задачи выполняют волонтеры. Вырубленные деревья распиливают на бруски и используют для благоустройства леса: оформление троп, ступенек. Проект «Сохранение лесов» предоставляет своим волонтерам необходимое оборудование и экипировку, однако проезд до места проведения и символический оргвзнос за участие в мероприятиях волонтеры оплачивают самостоятельно.

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ МЕЖДУНАРОДНОЙ ПРИРОДНОЙ ШКОЛОЙ

Официальный сайт организации:

nots.gr.jp

Несмотря на название, National Outfitters Training School (NOTS, Международная природная школа) – организация, не имеющая отношения к школьному образованию. NOTS – это некоммерческая организация, реализующая программы экологического воспитания через получение опыта сосуществования природы и человека.

В целях развития культуры такого опыта Международная природная школа реализует круглогодичную программу для детей старше 3 лет, сезонные лагеря продолжительностью 2–3 дня, программу знакомства с лесом для детей от 3 лет и старше, погружение в природную среду для взрослых и др. Через различные практические программы по экологическому образованию и образованию на открытом воздухе, организация содействует развитию экологической культуры и экологического мышления жителей Японии.

Волонтеры являются неотъемлемой частью детских программ, в которых они выступают в роли вожатых. Потребность в волонтерах обусловлена нехваткой платного персонала, у которого помимо непосредственной работы с детьми множество других задач, таких как организация логистики, снабжение, обучение сотрудников и волонтеров первой медицинской помощи, работе с туристическим снаряжением и пр. К работе с детьми Международная природная школа привлекает как местных, так и иностранных волонтеров. При работе с добровольцами из других стран в плюсе остаются обе стороны: дети знакомятся с новой культурой, а иностранцы проще адаптируются в незнакомой среде.

Для включения в волонтерскую программу Природной школы необязательно знать японский язык, так как сейчас многие дети учат английский в школах, главное любить детей и обращаться с ними вежливо и бережно. Ежегодно в программы NOTS включается около 200 волонтеров. Участие в природных программах для детей осуществляется на возмездной основе.



СОЦИАЛЬНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

Программы социального волонтерства, реализуемые в Стране восходящего солнца, обусловлены, с одной стороны, старением японского населения, с другой, — японской культурой с вниманием к внутреннему миру и проблемам окружающих. В рамках стажировки участникам была представлена система «Минсей-иин», реализуемая японским Министерством здравоохранения, труда и социального обеспечения, и волонтерская программа Дома престарелых Airinkai Hakuju.

СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО МОНИТОРИНГА И РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ ГРАЖДАН «МИНСЕЙ-ИИН» В СТРУКТУРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ЯПОНИИ

Страница системы на официальном сайте Министерством здравоохранения, труда и социального обеспечения: mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi_kaigo/seikatsuhogo/minseiin

Система мониторинга и развития социального благополучия граждан «Минсей-иин» зародилась в префектуре Окаяма в виде инициативы граждан, которые обходили своих соседей, и интересовались, как помочь конкретным людям, своему району и округу. После войны система получила свое современное название и была закреплена специальным указом в 1946 году. Через 2 года в Японии был принят Закон о добровольных социальных работниках, а система общественного мониторинга распространилась на всю территорию государства.

В 2017 году система «Минсей-иин» отпраздновала 100-летие со дня основания. Система реализуется Бюро социальной помощи Министерства здравоохранения, труда и социального обеспечения Японии через местные Советы социального благополучия.

До сих пор сохраняется основной принцип работы этой системы: офицеры «Минсей-иин» — это избранные члены общества, задача которых состоит в определении уровня благосостояния граждан и необходимых мер для его повышения. Волонтеры «Минсей-иин» назначаются на должность Министром здравоохранения, труда и социального обеспечения по представлению органов местного самоуправления с одобрения руководства префектур и являются сотрудниками местных органов власти на основе частичной занятости. Офицеры «Минсей-иин» работают на основе постоянной занятости без получения заработной платы. Из бюджета волонтерам погашаются транспортные расходы и телефонная связь. Расходы на деятельность 1 волонтера составляют 59 тыс. иен в год (37,7 тыс. руб.). Срок полномочий волонтера «Минсей-иин» составляет 3 года, предусмотрена возможность повторного назначения на должность.

На должность офицера «Минсей-иин» назначаются лица, являющиеся глубоко пронизательными личностями, хорошо разбирающиеся в местной ситуации и стремящиеся содействовать социальному благосостоянию, отвечающие требованиям, предусмотренным в Законе о добровольных социальных работниках. Кандидат в волонтеры «Минсей-иин» должен быть известной личностью в своем районе, иметь хорошую репутацию, возраст старше 60 лет и «волонтерское сердце», т.е. быть неравнодушным, отзывчивым и вовлеченным в решение проблем местного сообщества. На должность «Минсей-иин» заявку можно подать и самостоятельно, правда в этом случае кандидату потребуется рекомендация местных властей.

Система «Минсей-иин» является единой общенациональной системой: во всех муниципалитетах есть фиксированное число волонтеров, установленное в соответствии с определенным стандартом. По всей стране действуют около 230 тыс. добровольных социальных работников.

Волонтеры «Минсей-иин», каждый из которых является членом местного сообщества, выполняют важную связующую роль между населением и государством. Их основная функция — проверять благополучие граждан и искать возможность улучшения городской среды для незащищенных слоев населения. Волонтеры собирают информацию непосредственно от граждан, например, инвалид может сообщить, что на станции неудобно расположены турникеты на выходе из метро. Полученную информацию минсей-иин доносит до органов власти.

Перед включением в работу офицеры «Минсей-иин» проходят 6-дневное обучение и встречаются с префектом округа. На обучении они получают базовую информацию о «Минсей-иин» и системе социального благополучия граждан. В подготовке волонтеров важная роль отводится самообразованию, в среднем добровольный социальный работник в год самостоятельно принимает участие в образовательных мероприятиях, тренингах, совещаниях около 26 раз. Один раз в месяц проводятся районные собрания волонтеров «Минсей-иин» для обмена информацией.

Каждый из офицеров «Минсей-иин» отвечает за определенный район. Основной формой работы волонтера являются домашние посещения. Добровольный социальный работник курирует 220–440 семей в городе и 70–200 семей в деревнях. Ежегодно доброволец «Минсей-иин» совершает примерно 165 визитов. Всего за год по Японии в рамках системы «Минсей-иин» волонтеры 174 тыс. раз посещают граждан на дому. Самые популярные проблемы, которые волонтеры «Минсей-иин» обсуждают во время визитов: благосостояние семьи, уход за больными родственниками, страхование, здоровье и здравоохранение, помощь своим детям, проблемы неполных семей, пенсии и др. Общение с офицером «Минсей-иин» — это возможность донести проблемы до правительства и других структур, так как многие люди уже не могут выйти из дома и у них нет другого способа быть услышанными.

Кроме того, добровольный социальный работник в целях поддержания общественного благосостояния района консультирует отдельных жителей, проводит интервью

и опросы об условиях проживания всех жителей или отдельных групп населения, информирует жителей о социальных услугах, собирает и доводит потребности граждан до соответствующих органов власти.

Деятельность волонтеров социального обеспечения основана на доверительных отношениях с местными жителями. По этой причине офицеры «Минсей-ин» обязаны сохранять конфиденциальность в соответствии с Законом о добровольных социальных работниках и уделять особое внимание соблюдению прав своих подопечных и своему политическому нейтралитету.

Основные принципы деятельности:

- принцип приоритета интересов местных жителей (волонтеры социального обеспечения, являясь местными жителями, реализуют свою деятельность с позиции интересов местного сообщества);
- принцип непрерывности (волонтеры перенимают опыт предшественников и передают свой опыт последователям);
- принцип комплексного, всеобъемлющего подхода (для решения каждой задачи учитывается точка зрения всех вовлеченных сторон и проводятся комплексные мероприятия).

По модели «Минсей-ин» в Японии была создана система «Дзидо-ин» по курированию семей с детьми и неполных семей.

ПРИВЛЕЧЕНИЕ ВОЛОНТЕРОВ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОМА ПРЕСТАРЕЛЫХ AIRINKAI HAKUJU

Страница волонтерской программы:
airinkai-hakuju.jp/volunteer

Airinkai Hakuju — частный дом престарелых, зарегистрированный как специальная НКО. Организация получает государственные субсидии на содержание пожилых людей, находящихся в сложной жизненной ситуации и направленных органами социальной защиты. В Японии очень остро стоит вопрос старения населения и ухода за престарелыми. Профессия сиделки невостребованная и недостаточно оплачиваемая, хотя в соответствии с пенсионной системой каждый гражданин, начиная с 40 лет отчисляет средства в специальный фонд на уход за собой в пожилом возрасте. Этими средствами погашаются 80% затрат



на найм сиделки или оплату услуг дома престарелых. 20% человек должен скопить самостоятельно. Если у него не получилось этого сделать, и он находится в неблагоприятных условиях, то органы социальной защиты размещают его в доме престарелых, доплачивая из бюджета.

В Токио 33 государственных приюта для престарелых, порядка 500 — полугосударственных, которые получают субсидии, и очень много частных. Индустрия ухода чрезвычайно востребована.

Airinkai Hakuju регулярно привлекает к деятельности волонтеров. Как правило, это тоже люди старшего возраста — 50–60 лет, но есть и небольшое количество молодых добровольцев. Самому старшему волонтеру 85 лет. Волонтерский корпус дома престарелых насчитывает около 2 тыс. волонтеров.

Волонтеры выполняют роль парикмахеров (30 человек ежемесячно), общаются с постояльцами, обучают их компьютерной грамотности, организуют кафе и кулинарные мастер-классы. В волонтерской программе участвуют и иностранные добровольцы из США, Индия и Китая.

У каждого волонтера свой график работы на месяц, который составлен в рамках общего годового плана деятельности. Волонтер может быть направлен в дом престарелых добровольческой организацией, а может прийти в программу самостоятельно, позвонив в дом престарелых и рассказав, чем бы он хотел помочь. Сотрудники принимают решение и возвращаются с ответом, какие конкретные потребности в волонтерском участии имеются в учреждении. Волонтер заполняет простую анкету с ФИО и адресом проживания, подписывает соглашение о конфиденциальности, необходимое для защиты данных о постояльцах, и присоединяется к волонтерской программе Airinkai Hakuju.



АДАПТАЦИЯ УСПЕШНЫХ ПРАКТИК В РОССИЙСКИХ РЕГИОНАХ

Приобщение стажеров к ведущему мировому и отечественному опыту организации волонтерской деятельности, методикам привлечения добровольцев к решению множества разнообразных проблем, вопросов и вызовов, технологиям работы с волонтерами и некоммерческим сектором, несомненно, отразилось на российских регионах и украсило их добровольческий облик.

Каждый из 254 участников образовательных стажировок привез домой готовые проекты и программы, идеи инициатив, отдельные ключи и решения, способные наладить взаимодействие в сфере волонтерства, оптимизировать социальную деятельность некоммерческих организаций, запустить механизмы поддержки волонтерского сообщества, выстроить действенную и экологичную систему работы с волонтерами, вовлечь тысячи добровольцев в помощь людям, сообществам и территориям.

Часть стажеров полностью перенесла на родную землю полученную от организаторов технологию. Например, после обучающей стажировки в Благотворительном фонде «Старость в радость» в четырех регионах (Сахалинской, Архангельской, Кемеровской и Ярославской областях) заработал презентованный участникам проект «Внуки по переписке», Нижегородскую игру «Добродел 1.0» теперь используют на карельской, белгородской, хабаровской, кировской, югорской земле, а Штабы здоровья шагнули в Тамбовскую, Калининградскую области, Забайкальский край и Башкортостан.

Другие методики были адаптированы и перестроены под потребности конкретного сообщества. Так, фандрайзинговая технология сургутского общественного движения «Дай лапу» по изготовлению и продаже мягких игрушек для получения средств на содержание зоозащитного приюта трансформировалась в серию предусмотренных для продажи акварельных открыток с портретами реальных животных, написанных студентами Ивановского художественного училища для приюта «Зоо 37». Социальные практики Академии изобразительных искусств Израиля Бецальэль по методу Service Learning были преобразованы в проект «Обучение заботой», включивший создание и реализацию в Москве, Санкт-Петербурге, Тверской области, Республике Татарстан, Республике Дагестан практико-ориентированного электронного курса по добровольчеству для учащихся 14–17 лет.

Кто-то привез из учебных поездок и воплотил у себя дома новые принципы и подходы. После стажировки в Японии, к примеру, был разработан пакет методических рекомендаций по организации сбора гуманитарной помощи муниципальными общественными палатами, а ресурсный центр добровольчества Крыма внедрил у себя SCRUM в управлении проектами.

Всего участники стажировок воплотили в жизнь более 300 направленных на развитие волонтерского движения инициатив, которые, безусловно, будут способствовать прогрессу отечественного добровольчества.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

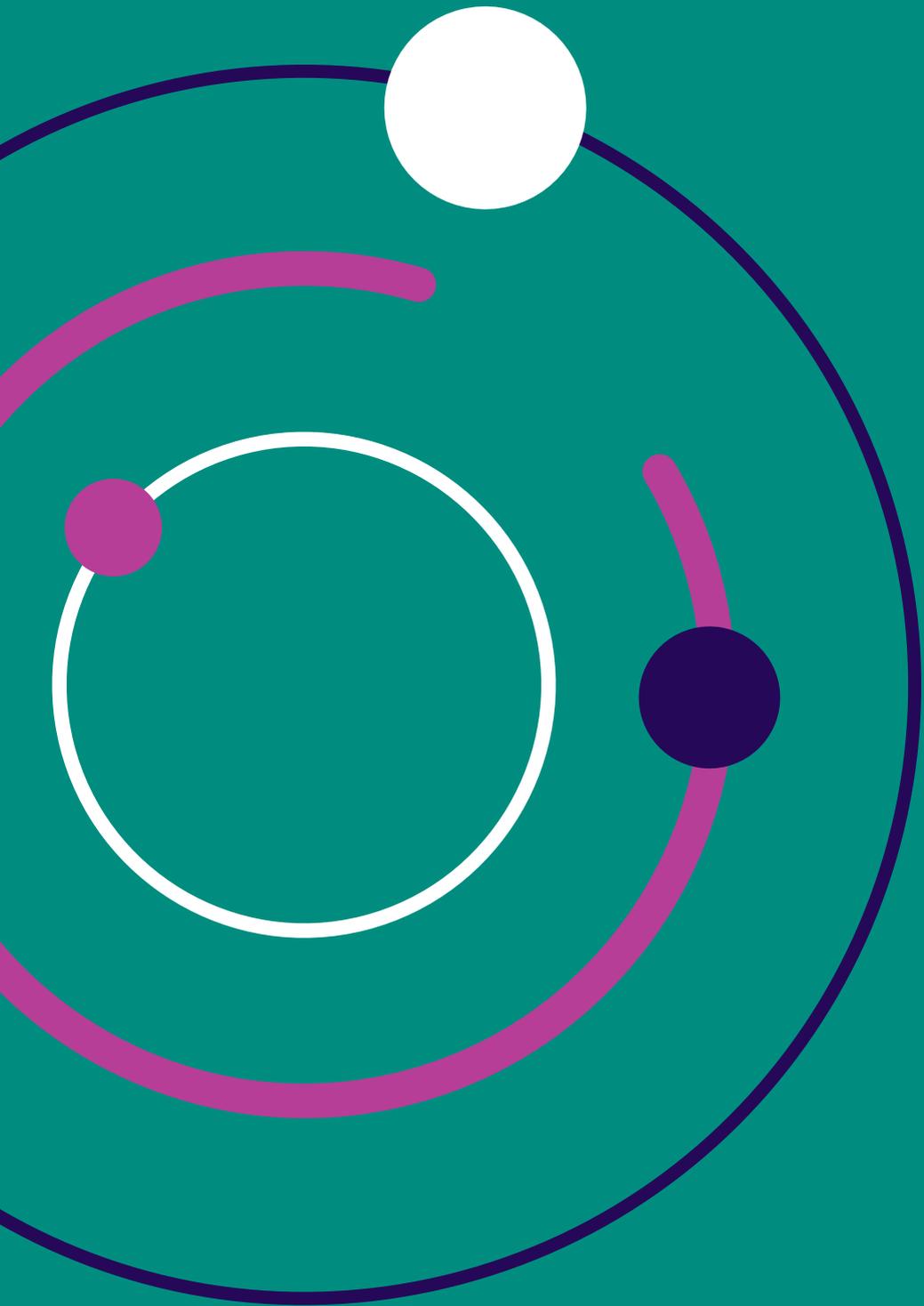
Методический сборник успешных практик по итогам обучающих стажировок программы мобильности в 2019 году не смог вместить всех проектов, с которыми удалось познакомиться стажерам в их ходе. Практик значительно больше, и каждая из них может быть дополнительно разложена на отдельные технологии и механизмы, рассмотрена с точки зрения как волонтерского менеджмента, так и способа решения социально значимых задач, осмыслена комплексно или обособленно.

Обобщение материалов всех стажировок показало, что в основе и отечественной, и зарубежной добровольческих сфер лежит глубинное желание помочь нуждающимся, поддержать тех, кому тяжело, оказаться на острие самых актуальных проблем и вопросов. Это четко прослеживается в отобранном организаторами стажировок содержании — преимущественно социальном, медицинском, инклюзивном, экологическом, связанном с общественной безопасностью.

Примечательно, что практики каждой страны отражают самые значимые для нее тенденции: в Германии в каждой второй инициативе затронуты интересы беженцев, в Израиле — мощный блок волонтерских проектов, связанных с армией, в Японии — пристальное внимание к ликвидации последствий стихийных бедствий и экологии, в России — к механизмам развития и стимулирования волонтерского движения и социальной поддержке людей с инвалидностью.

Многие форматы повторяют друг друга в разных странах и городах, и это не всегда результат тиражирования методик. Зачастую такое происходит, когда организаторы интуитивно выбирают самый простой, естественный и эффективный путь. Так, и у нас, и за рубежом есть приемные бабушки, дети стремятся помогать больным детям, искусство приходит на службу реабилитации, функционируют rgo bovo порталы.

В разнообразной мозаике добра, зафиксированной в Сборнике успешных практик, можно отыскать как классические концепции, так и оригинальные идеи, способные дать новый угол зрения или подтолкнуть к нестандартному решению давно назревших проблем. Сборник — материальное воплощение первых шагов в путешествии по общемировой карте территорий, объединенных добровольческими ценностями, которое отныне доступно лидерам добровольческой отрасли России.



ПРИЛОЖЕНИЯ





Государство Федеративная Республика Германия
Столица – город Берлин



Глава государства – Федеральный президент ФРГ.
Руководитель исполнительной власти – Федеральный канцлер ФРГ.
Высший орган исполнительной власти – Федеральное Правительство ФРГ.
Высший орган законодательной власти – Парламент.

Население страны на 01.01.2020 года	73 % – городские жители
82 млн. 176 тыс. человек	27 % – сельские жители

(по данным Федерального ведомства статистики Германии)

Страна в сфере развития добровольчества (волонтерства)	
Волонтерские организации и НКО	Волонтеры
~ 70 тысяч	~ 24,5 млн. человек

Органы исполнительной власти,
уполномоченные реализовывать государственную политику в области поддержки добровольчества:

- Федеральное министерство по делам семьи, престарелых, женщин и молодежи (федеральный уровень);
- Министерства по сферам принадлежности.

Помимо общемировых правовых конвенций в области волонтерской (добровольческой) деятельности, на территории ФРГ действуют и локальные документы:

- «Закон о содействии добровольческой деятельности молодежи» от 16 мая 2008 года (с изменениями от 12.12.2019 года).
- «Закон о Федеральной добровольческой службе» от 28 апреля 2011 года.

Основные направления волонтерской (добровольческой) деятельности в ФРГ:

- Защита окружающей среды.
- Культура и искусство.
- Работа с детьми и пожилыми людьми.
- Здравоохранение.
- Спортивное волонтерство.
- Историческое наследие.
- Защита прав граждан.
- Социальная сфера.
- Работа при церквях.

Некоторые крупнейшие представители германских добровольческих организаций:

- Bundesarbeitsgemeinschaft der Freiwilligenagenturen.
- Bundesfreiwilligendienst.
- Internationalen Jugendgemeinschaftsdienste.
- Freiwilliges Soziales Jahr.
- Freiwilliges Ökologisches Jahr



Государство Израиль
Столица – город Иерусалим



Глава государства – Президент Израиля.
Руководитель исполнительной власти – Премьер-министр Израиля.
Высший орган исполнительной власти – Кабинет министров.
Высший орган законодательной власти – Кнессет.

Население страны на 01.01.2020 года	91 % – городские жители
9 млн. 136 тыс. человек	9 % – сельские жители

Страна в сфере развития добровольчества (волонтерства)	
Волонтерские организации	Волонтеры
~15 тысяч	~ 1,8 млн. человек

Орган исполнительной власти,
уполномоченный реализовывать государственную политику в
области поддержки добровольчества:
Министерства по сферам принадлежности



Помимо общемировых правовых конвенций в области волонтерской (добровольческой) деятельности, на территории Израиля действуют и национальные нормативные акты. В основном это документы соответствующих министерств по направлениям своей деятельности.

Сфера НКО в Израиле действует на основании Закона об общественных организациях от 1980 г.

Основные направления волонтерской (добровольческой) деятельности в Израиле представлены очень широко и охватывают практически все виды деятельности общества:

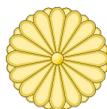
- Образование и наука.
- Здоровье и социальные услуги.
- Охрана окружающей среды.
- Гражданское общество.
- Защита гражданских прав.
- Религиозные организации.
- Профсоюзы.
- Увековечивание и передача духовного наследия.
- ЖКХ.
- Международная деятельность.
- Филантропия.

Некоторые крупнейшие представители всеизраильских добровольческих организаций:

- Ezer Mizion.
- Yad Sarah.



Государство Япония
Столица — город Токио



Глава государства — Император Японии.
Руководитель исполнительной власти — Премьер-министр Японии.
Высший орган исполнительной власти — Правительство Японии.
Высший орган законодательной власти — Парламент.

Население страны на 01.01.2020 года
125 млн. 938 тыс. человек

89 % — городские жители
11 % — сельские жители

(по данным Японского бюро статистики)

Страна в сфере развития добровольчества (волонтерства)	
Волонтерские организации и НКО	Волонтеры
~ 50 тысяч	~ 33 млн. человек

Органы исполнительной власти,
уполномоченные реализовывать государственную политику в области
поддержки добровольчества:
Министерства по сферам принадлежности



Отдельного законодательного регулирования добровольческой деятельности в Японии нет, поэтому помимо общемировых правовых конвенций в области волонтерской (добровольческой) деятельности на территории Японии действуют документы соответствующих министерств по направлениям своей деятельности.

Сфера НКО в Японии действует на основании Закона о содействии некоммерческой деятельности от 1998 г.

Основные направления волонтерской (добровольческой) деятельности в Японии:

- Улучшение городской среды, облагораживание города.
- Работа с детьми.
- Безопасность жизни.
- Экологическое волонтерство.
- Поддержка пожилого населения.
- Спортивные мероприятия.
- Медицинское волонтерство — Pro bono.
- Помощь людям с ограниченными возможностями здоровья.
- Работа в условиях чрезвычайных ситуаций.
- Участие в международных активностях.

Некоторые крупнейшие представители японских добровольческих организаций:

- Japan Volunteer Coordinators Association.
- Japan Voluntary Organizations Active in Disaster.
- Japan International Volunteer Center



Алтайский край
Административный центр — город Барнаул



Высшее должностное лицо — Председатель Правительства Алтайского края, Губернатор Алтайского края.
Исполнительная власть — Правительство Алтайского края.
Законодательная власть — Алтайское краевое Законодательное собрание.

Население региона на 01.01.2020 года
2 млн. 317 тыс. человек (по данным Росстата)

57 % — городские жители
43 % — сельские жители

Регион в сфере развития добровольчества (волонтерства)	
Волонтерские объединения	Волонтеры
~ 800	~ 105 тыс. человек

Орган исполнительной власти,
уполномоченный реализовывать государственную политику в области поддержки добровольчества:
Управление молодежной политики и реализации программ общественного развития Алтайского края

Помимо федеральных правовых актов в области волонтерской (добровольческой) деятельности, на территории субъекта РФ действуют и дополнительные нормативные документы:

- Закон Алтайского края от 11.11.2019 №87-ЗС «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве) в Алтайском крае» (принят Постановлением Алтайского краевого Законодательного Собрания от 06.11.2019 № 349).
- Положение о Почетном знаке «За развитие добровольчества (волонтерства)» — Приложение к указу Губернатора Алтайского края от 08.10.2019 №146 «О внесении изменения в указ Губернатора Алтайского края от 30.06.2017 № 78».
- Постановление Правительства Алтайского края от 17.01.2020 №19 «Об утверждении Положения о порядке взаимодействия органов исполнительной власти Алтайского края, подведомственных им государственных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями».
- Постановление Правительства Алтайского края от 02.07.2019 № 248 «О создании межведомственного совета по развитию добровольчества (волонтерства) и социально ориентированных некоммерческих организаций в Алтайском крае».

Основные направления волонтерской (добровольческой) деятельности:

- Событийное и спортивное волонтерство.
- Работа с детьми и пожилыми людьми.
- Социальное волонтерство.
- Патриотизм, ветераны и историческая память.
- Культура и искусство.
- Здравоохранение.
- Защита окружающей среды.

Кроме филиалов и представительств крупнейших федеральных волонтерских объединений РФ, на территории края, в том числе, действуют организации регионального значения:

- Алтайский краевой благотворительный общественный фонд «Алтайский центр развития добровольчества» — ресурсный центр добровольчества.
- Региональный центр «серебряного» волонтерства Алтайского края.



Камчатский край
Административный центр – город Петропавловск-Камчатский



Высшее должностное лицо субъекта РФ – губернатор Камчатского края.
Исполнительная власть – Правительство Камчатского края.
Законодательная власть – Законодательное Собрание Камчатского края.

Население региона на 01.01.2020 года	78 % – городские жители
313 тыс. человек (по данным Росстата)	22 % – сельские жители

Регион в сфере развития добровольчества (волонтерства)	
Волонтерские объединения	Волонтеры
~ 150	~ 31,5 тыс. человек

Орган исполнительной власти,
уполномоченный реализовывать государственную политику в области поддержки добровольчества:

Агентство по делам молодежи Камчатского края

Помимо федеральных правовых актов в области волонтерской (добровольческой) деятельности, на территории субъекта РФ действуют и дополнительные нормативные документы:

- Постановление Губернатора Камчатского края от 15.11.2017 № 95 «О Совете при губернаторе Камчатского края по вопросам добровольчества в Камчатском крае» (с изменениями на 27 ноября 2019 года).

Основные направления волонтерской (добровольческой) деятельности:

- | | |
|---|----------------------------|
| • Событийное и спортивное волонтерство. | • Туризм. |
| • Здравоохранение. | • Защита окружающей среды. |
| • Работа с детьми и пожилыми людьми. | • Социальное волонтерство. |
| • Патриотизм, ветераны и историческая память. | • Культура и искусство. |

Кроме филиалов и представительств крупнейших федеральных волонтерских объединений РФ, на территории края, в том числе, действуют организации регионального значения:

- АНО «Ресурсный центр добровольчества Камчатского края».
- АНО «Камчатский краевой центр добровольцев «серебряного» возраста «БлагоДарим».
- Камчатская региональная молодежная общественная организация «Центр молодежных исследований и волонтерской работы».
- Камчатская краевая общественная организация «Поисково-спасательный отряд "Доброволец"».
- Региональный центр по развитию добровольчества на базе КГАУ «Дворец молодежи».



Красноярский край
Административный центр – город Красноярск



Высшее должностное лицо субъекта РФ – губернатор Красноярского края.
Исполнительная власть – Правительство Красноярского края.
Законодательная власть – Законодательное Собрание Красноярского края.

Население региона на 01.01.2020 года	74 % – городские жители
2 млн. 866 тыс. человек (по данным Росстата)	26 % – сельские жители

Регион в сфере развития добровольчества (волонтерства)	
Волонтерские объединения	Волонтеры
~ 1,2 тысячи	~ 150 тыс. человек

Орган исполнительной власти,
уполномоченный реализовывать государственную политику в области поддержки добровольчества:
Агентство молодежной политики и реализации программ общественного развития Красноярского края

Помимо федеральных правовых актов в области волонтерской (добровольческой) деятельности, на территории субъекта РФ действуют и дополнительные нормативные документы:

- Закон Красноярского края от 12.11.2009 № 9-3962 «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве) в Красноярском крае».
- Указ Губернатора Красноярского края от 03.03.2020 № 47-уг «О развитии добровольчества на территории Красноярского края».
- Постановление Правительства Красноярского края от 30.09.2013 № 519-п «Об утверждении государственной программы Красноярского края «Молодежь Красноярского края в XXI веке».
- Постановление Правительства Красноярского края от 30.09.2018 № 509-п «Об утверждении государственной программы Красноярского края «Содействие развитию гражданского общества».

Основные направления волонтерской (добровольческой) деятельности:

- | | |
|---|----------------------------|
| • Событийное и спортивное волонтерство. | • Социальное волонтерство. |
| • Защита окружающей среды. | • Здравоохранение. |
| • Работа с детьми и пожилыми людьми. | • Культура и искусство. |
| • Патриотизм, ветераны и историческая память. | |

Кроме филиалов и представительств крупнейших федеральных волонтерских объединений РФ, на территории края, в том числе, действуют организации регионального значения:

- Ресурсный центр поддержки добровольчества «Добрые люди» на базе КГАУ «Центр молодежных инициатив «Форум».
- Краевая общественная организация «Красволонтер».
- Краевой Центр поддержки общественных инициатив.
- Региональная служба социальных добровольцев КРОО «Агентство общественных инициатив».
- Красноярский волонтерский центр «Доброе дело».



Нижегородская область
Административный центр – город Нижний Новгород



Высшее должностное лицо субъекта РФ – губернатор Нижегородской области.
Исполнительная власть – Правительство Нижегородской области.
Законодательная власть – Законодательное Собрание Нижегородской области.

Население региона на 01.01.2020 года	80 % – городские жители
3 млн. 203 тыс. человек (по данным Росстата)	20 % – сельские жители

Регион в сфере развития добровольчества (волонтерства)	
Волонтерские объединения	Волонтеры
~ 500	~ 120 тыс. человек

Орган исполнительной власти,
уполномоченный реализовывать государственную политику в области поддержки добровольчества:

Министерство образования, науки и молодежной политики Нижегородской области

Помимо федеральных правовых актов в области волонтерской (добровольческой) деятельности, на территории субъекта РФ действуют и дополнительные нормативные документы:

- Закон Нижегородской области от 25.12.2013 №181-З «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве) в Нижегородской области».
- Распоряжение Правительства Нижегородской области от 17 января 2019 г. №16-р «О создании совета по развитию добровольческого (волонтерского) движения в Нижегородской области».
- Постановление Правительства Нижегородской области от 21.05.2019 №269 «Об утверждении Положения о порядке предоставления из областного бюджета гранта в форме субсидии на реализацию практики поддержки и развития волонтерства в Нижегородской области».

Основные направления волонтерской (добровольческой) деятельности:

- | | |
|---|----------------------------|
| • Волонтерство в чрезвычайных ситуациях. | • Здравоохранение. |
| • Патриотизм, ветераны и историческая память. | • Социальное волонтерство. |
| • Событийное и спортивное волонтерство. | • Туризм |
| • Работа с детьми и пожилыми людьми. | • Культура и искусство. |
| • Урбанистика и комфортная городская среда. | • Защита окружающей среды. |

Кроме филиалов и представительств крупнейших федеральных волонтерских объединений РФ, на территории края, в том числе, действуют организации регионального значения:

- Общественная организация «Нижегородская Служба Добровольцев» – ресурсный центр добровольчества.
- Региональный Центр «серебряного» волонтерства Нижегородской области на базе Нижегородской региональной благотворительной общественной организации инвалидов «Забота».
- Центр городских волонтеров Нижнего Новгорода на базе МАУ «Управление по туризму города Нижнего Новгорода».
- Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр эстетического воспитания детей Нижегородской области».



Ярославская область
Административный центр – город Ярославль



Высшее должностное лицо субъекта РФ – губернатор Ярославской области.
Исполнительная власть – Правительство Ярославской области.
Законодательная власть – Ярославская областная дума.

Население региона на 01.01.2020 года	82 % – городские жители
1 млн. 253 тыс. человек (по данным Росстата)	18 % – сельские жители

Регион в сфере развития добровольчества (волонтерства)	
Волонтерские объединения	Волонтеры
~ 230	~ 30 тыс. человек

Орган исполнительной власти,
уполномоченный реализовывать государственную политику в области поддержки добровольчества:

Департамент по физической культуре, спорту и молодежной политике Ярославской области

Помимо федеральных правовых актов в области волонтерской (добровольческой) деятельности, на территории субъекта РФ действуют и дополнительные нормативные документы:

- Закон Ярославской области от 06 декабря 2012 года №57-з «О государственной поддержке благотворительной деятельности и добровольчества (волонтерства) в Ярославской области».
- Постановление Правительства Ярославской области от 09 июня 2011 года №424-п «О добровольческой (волонтерской) деятельности».
- Постановление Правительства Ярославской области от 24 апреля 2019 года №313-п «О межведомственной комиссии по вовлечению граждан в добровольческую (волонтерскую) деятельность».

Основные направления волонтерской (добровольческой) деятельности:

- | | |
|---|----------------------------|
| • Патриотизм, ветераны и историческая память. | • Социальное волонтерство. |
| • Добровольчество в чрезвычайных ситуациях. | • Культура и искусство. |
| • Событийное и спортивное волонтерство. | • Здравоохранение. |
| • Работа с детьми и пожилыми людьми. | • Защита окружающей среды. |

Кроме филиалов и представительств крупнейших федеральных волонтерских объединений РФ, на территории края, в том числе, действуют организации регионального значения:

- Региональный центр развития добровольчества на базе государственного автономного учреждения Ярославской области «Дворец Молодежи» – ресурсный центр добровольчества.
- Ярославская региональная общественная организация содействия развитию добровольчества «Добровольцы Ярославии».
- Образовательный волонтерский центр «Волонтерский факультет» на базе Ярославского государственного педагогического университета им. К.Д. Ушинского.
- Добровольческий центр «Научись спасать жизнь» на базе ГУ МЧС России по Ярославской области.
- Региональный ресурсный центр департамента образования Ярославской области по добровольчества в образовательных организациях Ярославской области».



Республика Карелия
Столица региона – город Петрозаводск



Высшее должностное лицо субъекта РФ – глава Республики Карелия.
Исполнительная власть – Правительство Республики Карелия.
Законодательная власть – Законодательное Собрание Республики Карелия.

Население региона на 01.01.2020 года 614 тыс. человек (по данным Росстата)	81 % – городские жители 19 % – сельские жители
---	---

Регион в сфере развития добровольчества (волонтерства)	
Волонтерские объединения	Волонтеры
~ 120	~ 20 тыс. человек

Орган исполнительной власти,
уполномоченный реализовывать государственную политику в области поддержки добровольчества:

Министерство образования Республики Карелия

Помимо федеральных правовых актов в области волонтерской (добровольческой) деятельности, на территории субъекта РФ действуют и дополнительные нормативные документы:

- Закон Республики Карелия от 29.04.2019 года №2366-ЗПК «О некоторых вопросах реализации в Республике Карелия Федерального закона «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».
- Распоряжение Правительства Республики Карелия от 26.09.2019 №676р-П «Об утверждении Программы «Развитие добровольчества (волонтерства) в Республике Карелия» на 2019 - 2024 годы».

Основные направления волонтерской (добровольческой) деятельности:

- Туризм.
- Этнография и сохранение объектов культурного наследия.
- Культура и искусство.
- Защита окружающей среды.
- Здоровоохранение.
- Социальное волонтерство.
- Патриотизм, ветераны и историческая память.
- Событийное и спортивное волонтерство.

Кроме филиалов и представительств крупнейших федеральных волонтерских объединений РФ, на территории республики, в том числе, действуют организации регионального значения:

- Карельская региональная общественная молодежная организация «Центр развития добровольчества» – ресурсный центр добровольчества.
- Автономная некоммерческая организация «Семейный центр «Вереск».



Ханты-Мансийский автономный округ – Югра
Административный центр – Ханты-Мансийск



Высшее должностное лицо субъекта РФ – губернатор ХМАО – Югры.
Исполнительная власть – Правительство ХМАО – Югры.
Законодательная власть – Дума ХМАО – Югры.

Население региона на 01.01.2020 года 1 млн. 675 тыс. человек (по данным Росстата)	93 % – городские жители 7 % – сельские жители
--	--

Регион в сфере развития добровольчества (волонтерства)	
Организаторы	Волонтеры
~ 400	~ 25 тыс. человек

Орган исполнительной власти,
уполномоченный реализовывать государственную политику в области поддержки добровольчества:

Департамент общественных и внешних связей
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Помимо федеральных правовых актов в области волонтерской (добровольческой) деятельности, на территории субъекта РФ действуют и дополнительные нормативные документы:

- Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 16 октября 2018 года №68-оз «О регулировании отдельных вопросов в сфере добровольчества (волонтерства) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».
- Распоряжение Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20 октября 2017 года № 612-рп «О Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (с изменениями на 16 августа 2019 года).
- Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры №261-п от 08 августа 2019 года «О возложении отдельных полномочий Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в сфере добровольчества (волонтерства) на исполнительные органы государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

Основные направления волонтерской (добровольческой) деятельности:

- | | |
|---|-----------------------------|
| • Здоровоохранение и адаптивный спорт. | • Инклюзивное волонтерство. |
| • Событийное и спортивное волонтерство. | • Культура и искусство. |
| • Работа с детьми и пожилыми людьми. | • Защита окружающей среды. |
| • Патриотизм, ветераны и историческая память. | • Социальное волонтерство. |

Кроме филиалов и представительств крупнейших федеральных волонтерских объединений РФ, на территории края, в том числе, действуют организации регионального значения:

- «Центр развития добровольчества Югры» на базе Фонда «Центр гражданских и социальных инициатив Югры» – ресурсный центр добровольчества.
- Региональный Центр «серебряного» волонтерства Югры на базе Ханты-Мансийского комплексного центра социального обслуживания населения.



Санкт-Петербург
(город федерального значения)



Высшее должностное лицо субъекта РФ — губернатор Санкт-Петербурга.
Исполнительная власть — Правительство Санкт-Петербурга.
Законодательная власть — Законодательное Собрание Санкт-Петербурга.

Население города на 01.01.2020 года
5 млн. 398 тыс. человек (по данным Росстата)

Регион в сфере развития добровольчества (волонтерства)	
Волонтерские объединения	Волонтеры
~ 500	~ 50 тыс. человек

Орган исполнительной власти,
уполномоченный реализовывать государственную политику в области поддержки добровольчества:

Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями

Помимо федеральных правовых актов в области волонтерской (добровольческой) деятельности, на территории субъекта РФ действуют и дополнительные нормативные документы:

- Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 28.08.2019 № 572 «О развитии добровольчества (волонтерства) и социально ориентированных некоммерческих организаций в Санкт-Петербурге».
- Распоряжение Правительства Санкт-Петербурга от 28.08.2019 № 32-рп «Об утверждении программы «Развитие добровольчества (волонтерства) в Санкт-Петербурге» на 2019-2025 годы».
- Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 08.11.2018 № 868 «Об учреждении награды Правительства Санкт-Петербурга – знака отличия «За вклад в развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в Санкт-Петербурге».

Основные направления волонтерской (добровольческой) деятельности:

- Сохранение культурного наследия.
- Событийное и спортивное волонтерство.
- Культура и искусство. Творчество.
- Патриотизм, ветераны и историческая память.
- Работа с детьми и пожилыми людьми.
- Здоровоохранение.
- Защита окружающей среды.
- Социальное волонтерство.
- Помощь животным.

Кроме филиалов и представительств крупнейших федеральных волонтерских объединений РФ, на территории Санкт-Петербурга, в том числе, действуют организации регионального значения:

- Ресурсный центр для добровольцев и НКО «Штаб-квартира».
- Автономная некоммерческая организация социальной адаптации пожилых людей «Серебряный возраст».
- Общественная организация «ДОБРОВОЛЬЦЫ ПЕТЕРБУРГА».
- Санкт-Петербургская региональная благотворительная общественная организация «Благотворительное общество «Невский Ангел».
- Волонтерский центр Санкт-Петербургского государственного экономического университета.
- Автономная некоммерческая организация «Студенческий добровольческий центр Университета ИТМО».
- Служба волонтеров Государственного Эрмитажа.



**Волонтеры
медики**

Всероссийское общественное движение
«Волонтеры-медики»

Полное название:

Всероссийское общественное движение добровольцев в сфере здравоохранения «Волонтеры-медики».

Дата регистрации: 15 марта 2017 года.

Председатель: Савчук Павел Олегович.

Основное направление деятельности организации:

Оказание широкой помощи в сфере здравоохранения, а также возрождение и развитие традиций милосердия

Цели и задачи организации:

- Развитие добровольчества в сфере здравоохранения.
- Создание в России медицинского профессионального просоциального сообщества.
- Оказание положительного влияния на здоровье населения России.
- Оказание содействия в формировании личности и нравственного образа будущего врача с учетом традиций и современных тенденций в отечественном здравоохранении.
- Воспитание патриотического самосознания и активной гражданской позиции у россиян.

Основные итоги работы организации
за период 2017-2019 годы:

- Задействовано более 7,4 тыс. волонтеров в 560 медицинских организациях.
- Более 2,5 млн. часов оказывалась помощь волонтерами в медицинских учреждениях.
- Свыше 4,5 тыс. тренингов по сан.-проф. просвещению ежегодно проводится в регионах РФ.
- Ежегодно более 1 тыс. волонтеров-медиков проходит дистанционное сертифицированное обучение на базе ведущих медицинских учреждений.
- При участии более 6,5 тыс. обученных волонтеров-медиков проведено свыше 3 тыс. мероприятий.
- В 80 регионах создано 1320 школьных отрядов волонтеров-медиков.

География проектов, реализуемых организацией:

- 85 регионов РФ.
- Центры волонтеров-медиков открыты в Республике Казахстан, Республике Армения, Киргизской Республике, Республике Таджикистан и Республике Чад.



Приложение 13. Информационная справка о ВОМО «ВСКС»

Всероссийская общественная молодежная организация
«Всероссийский студенческий корпус спасателей»

Полное название:

Всероссийская общественная молодежная организация «Всероссийский студенческий корпус спасателей».

Дата регистрации: 24 августа 2001 года.

Президент: Козеев Евгений Викторович.

Основные направления деятельности организации:

- Участие в единой государственной политике в области предупреждения и ликвидации ЧС, обусловленных авариями, катастрофами, стихийными и иными бедствиями.
- Гражданское и патриотическое воспитание молодежи России.
- Содействие правительству в решении основных задач государственной молодежной политики.

Цели и задачи организации:

- Предупреждение и ликвидация ЧС, защита населения от ЧС и их последствий.
- Формирование в обществе сознательного и ответственного отношения к вопросам личной и общественной безопасности.
- Увеличение количества действующих спасательных общественных формирований, оказывающих помощь профессиональным аварийно-спасательным службам.
- Развитие добровольческого движения, вовлечение молодежи, учащихся и трудовых коллективов в социально-полезную деятельность.

Основные итоги работы организации за 2019 год:

- В состав ВСКС входит свыше 8 тыс. студентов-спасателей со всей страны.
- 200 студентов-спасателей принимали участие в ликвидации последствий крупнейших ЧС на территории Российской Федерации.
- Более 200 добровольцев оказывали содействие в организации и проведении Фестиваля творческих сообществ «Таврида-АРТ» в Республике Крым.
- 100 студентов-спасателей обеспечивали безопасность участников Международного форума добровольцев в Сочи.
- свыше 600 добровольцев со всей России следили за безопасностью во время крещенских купаний.

География проектов, реализуемых организацией:

- 63 субъекта Российской Федерации.

Приложение 14. Информационная справка о Фонде «Со-единение»



Фонд поддержки слепоглухих
«Со-единение»

Полное название:

Благотворительный фонд «Фонд поддержки слепоглухих «Со-единение».

Дата регистрации: 19 мая 2014 года.

Исполнительный директор: Соколова Наталья Дмитриевна.

Основные направления деятельности организации:

Содействие деятельности в сфере поддержки лиц с одновременными нарушениями слуха и зрения, в т.ч. детей до 18 лет с нарушениями слуха и/или зрения, и иными сочетанными нарушениями здоровья, а также семей, воспитывающих таких детей

Цели и задачи организации:

- Содействие в оказании медико-социальной, психологической и образовательной помощи (включая оплату медицинских услуг и лекарств) людям с нарушением слуха и/или зрения.
- Содействие в разработке и производстве новых технологий и технических видов продукции для таких людей.
- Организация и поддержка программ и проектов, реализуемых с целью поддержки лиц с нарушением слуха и/или зрения.
- Содействие укреплению культурных, научных и деловых связей между российскими и зарубежными специалистами в сфере поддержки людей с нарушением слуха и/или зрения.
- Содействие развитию взаимоотношений с органами государственной власти, местного самоуправления, юридическими и физическими лицами.

Основные итоги работы организации за 2019 год:

- В базе фонда содержатся данные около 5 тыс. человек.
- В 2019 году подопечные фонда посещали 40 досуговых центров, расположенных в 26 регионах страны. Охват мероприятий составил свыше 1 350 человек.
- 123 слепоглухих из 23 регионов прошли обучение.
- Услугами службы сопровождения фонда воспользовались почти 1 250 инвалидов.
- Адресная помощь оказана 259 заявителям.
- Совместно с МГЛУ осуществлена подготовка 32 тифлосурдопереводчиков из регионов РФ.

География проектов, реализуемых организацией:

- 15 ресурсных центра фонда в регионах РФ.
- 40 досуговых центров для людей с нарушениями слуха и зрения в 26 регионах РФ.
- Обучающие центры в Новосибирске, Тюменской обл. и Москве.
- Службы сопровождения в Москве и области, Пермском крае, Челябинской области и Удмуртии.
- Три площадки для сопровождаемого проживания в Москве и области.



Благотворительный фонд
«Старость в радость»

Полное название:

Благотворительный Фонд помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость».

Дата регистрации: 09 ноября 2011 года.

Директор: Олескина Елизавета Александровна.

Основные направления деятельности организации:

- Социальная поддержка и защита граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, социальную реабилитацию безработных, инвалидов и иных лиц, которые не способны самостоятельно реализовывать свои права и интересы.
- Содействие деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, пропаганды ЗОЖ, улучшения морально-психологического состояния граждан.

Цели и задачи организации:

- Оказание благотворительной помощи (в т.ч. материальной, моральной, психологической, медицинской, юридической и т.д.) пожилым людям и инвалидам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, а также проживающим в социальных, медицинских и подобных учреждениях.
- Поддержка социальных и лечебных учреждений.
- Содействие в разработке и реализации программ и проектов, направленных на помощь и поддержку пожилых людей и инвалидов.
- Развитие и популяризация помощи в области благотворительности, здравоохранения и социальной поддержки пожилых людей и инвалидов.
- Продвижение и пропаганда идей помощи пожилым людям, привлечение внимания к проблемам престарелых людей и инвалидов.

Основные итоги работы организации за 2019 год:

- По итогам 2019 года, количество волонтеров, оказывающих помощь фонду, превысило 20 тыс. человек.
- Деятельность фонда была представлена более чем в 200 социальных и лечебных учреждениях.
- Привлечено средств на деятельность фонда:
 - более 121 млн. руб. — от физических лиц;
 - более 58 млн. руб. — от юридических лиц;
 - более 83 млн. руб. — субсидии и поступления от благотворительных фондов.

География проектов, реализуемых организацией:

- 30 субъектов Российской Федерации.



Экспертно-методический центр
«Особое детство»

Полное название:

Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Экспертно-методический центр в сфере поддержки лиц с нарушением развития и их семей «Особое детство».

Дата регистрации: 04 апреля 2017 года.

Директор: Бондарь Татьяна Алексеевна.

Основное направление деятельности организации:

Проведение образовательных мероприятий для повышения компетентности специалистов, работающих с особыми детьми и взрослыми с различными особенностями развития.

Цели и задачи организации:

- Обучение специалистов, учителей, родителей и других, заинтересованных в специальном образовании, людей.
- Взаимодействие с профессиональным сообществом для распространения опыта Региональной благотворительной общественной организации «Центр лечебной педагогики».
- Поддержка волонтеров и студентов, создание высокопрофессионального резерва.

Итоги работы организации за 2019 год:

- 62 обучающих мероприятия проведено для специалистов, студентов, НКО и родителей.
- 21 город стал площадкой для выездных семинаров.
- 691 участник очных семинаров получил сертификат ЭМЦ «Особое детство».
- 456 специалистов прошли бесплатное очное обучение.
- 110 слушателей приняли участие в вебинарах ЭМЦ «Особое детство».

География проектов, реализуемых организацией:

- Москва
- Улан-Удэ
- Шарья (Костромская область)
- Сергиев Посад
- Иваново
- Переславль-Залесский
- Выкса
- Рязанская область
- Брянск
- Екатеринбург
- Тула
- Иркутск
- Уфа
- Вышний Волочек
- Наро-Фоминск
- прочие территории



