

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель руководителя Директората
по организации и проведению
соревнований по пляжному волейболу
и волейболу на снегу


Гладкова А.С.
« 20 » 2025 г.



СОГЛАСОВАНО:

Руководитель Дирекции Всероссийских,
международных спортивных проектов,
развития корпоративного
и студенческого спорта КГАУ «ЦСП»


А.В. Космынин
« 20 » 2025 г.



ВОЛОНТЕРСКАЯ ПРОГРАММА
Чемпионата России по волейболу на снегу
(финал сезона 2024-2025 гг.)

г. Красноярск, 2025

Введение

Волонтерская программа – это документ, который устанавливает условия, сроки, порядок набора, подготовку волонтеров, организацию их работы.

Цель Волонтерской программы – формирование команды волонтеров для обеспечения эффективного участия необходимого количества подготовленных волонтеров в организации и проведении Чемпионата России по волейболу на снегу (финал сезона 2024-2025 гг.) (далее – Соревнования, Чемпионат).

Даты проведения Соревнований: 13 – 17 марта 2025 г.

Место проведения Соревнований: г. Красноярск, пл. Мира; Фанпарк «Бобровый лог» (г. Красноярск, ул. Сибирская, 92).

При реализации Волонтерской программы организаторы Чемпионата руководствуются Стандартом событийного волонтерства (Москва, 2019, Ассоциация волонтерских центров).

1. Функциональные направления волонтеров

Направление	Функциональные обязанности и полномочия волонтеров
Сервисы для зрителей	– навигация и управление потоками зрителей, помощь в их рассадке; – эмоциональная поддержка зрителей, создание атмосферы праздника и гостеприимства; – оказание помощи зрителям и другим клиентским группам в поиске своих мест и локаций, санитарных комнат, медицинских пунктов, торговых точек, других важных/востребованных элементов инфраструктуры объекта; – информирование зрителей о правилах поведения на объекте, программе Соревнований, расписании и маршрутах движения транспорта; – организация активностей и дополнительных развлекательных зон.
Протокол	– участие в организации сервисов для высокопоставленных лиц, VIP- и VVIP-персон; – встреча высокопоставленных гостей и их рассадка; – ответы на вопросы по программе Соревнований; – координация деятельности VIP-зоны (порядок в зоне, наличие необходимых материалов); – сопровождение VIP-гостей на объекте.
Спорт	– работа в зоне проведения Соревнований и в зонах, предназначенных для спортсменов, контроль порядка в указанных зонах; – помощь судьям, хронометраж; – обслуживание зоны проведения соревнований во время проведения Чемпионата, сопровождение спортсменов и членов команд в указанной зоне;
Атташе	– встреча/проводы делегаций/команд, отдельных категорий участников; – сопровождение делегаций/команд, отдельных категорий

	участников в процессе подготовки и проведения мероприятия; –помощь в размещении делегаций/команд, отдельных категорий участников; –оказание лингвистической и информационной поддержки делегациям/командам, отдельным категориям участников; –выполнение поручений делегаций/команд, отдельных категорий участников; –оперативная помощь в решении возникающих организационных вопросов.
--	---

Общее количество волонтеров Чемпионата – до 55 человек.

Места функциональных позиций волонтеров:

- г. Красноярск, пл. Мира;
- Фанпарк «Бобровый лог» (г. Красноярск, ул. Сибирская, 92).

2. Сроки и этапы проведения Волонтерской программы

Волонтерская программа реализуется в 5 этапов:

Срок проведения	Этап	Содержание этапа
с 24.02.2025г. по 03.03.2025г.	Первый этап	Заявочная кампания.
с 03.03.2025г. по 09.03.2025г.	Второй этап	Отбор волонтеров. Является обязательным этапом, по итогам которого претенденты могут быть внесены в список участников волонтерского корпуса Соревнований. Отбор волонтеров призван выявить соответствие знаний, умений, навыков и компетенций кандидатов в волонтеры требованиям, предъявляемым претенденту на волонтерскую вакансию. Кроме того, в процессе отбора выявляются мотивы, личностные качества кандидата, степень его готовности посвятить необходимое количество времени волонтерской деятельности.
10.03.2025г.	Третий этап	Сборка итоговых списков волонтеров, распределение по функциональным направлениям.
12.03.2025г.	Четвертый этап	Прохождение обучения, которое состоит из двух частей: функциональное обучение на территории проведения Соревнований и функциональный тренинг.
с 14.03.2025г. по 16.03.2025г.	Пятый этап	Реализация волонтерского сопровождения Соревнований.