



ПРОГРАММА  
«МАМА  
ПОМОГАЕТ  
МАМЕ»



Право  
на чудо  
Благотворительный фонд помощи  
недоношенным детям

# Комплексная программа «МАМА ПОМОГАЕТ МАМЕ»:

информационно-психологическая  
поддержка женщин с  
недоношенными детьми  
по принципу равного  
консультирования.



# Благотворительный фонд «Право на чудо».

## МИССИЯ

Содействие сохранению качества жизни детей, родившихся раньше срока, и их семей

## ЦЕЛЬ

Объединить усилия общества, бизнеса и государства в решении проблем преждевременных родов и недоношенности и значительно снизить риск тяжелых осложнений и смертности

*Деятельность Фонда активно содействует достижению Национальных целей развития России до 2030 года, в части сохранения здоровья и благополучия, обеспечения устойчивого роста численности населения РФ.*



## «Команда программы»



**Зоткина Наталья**

Директор фонда



**Мелконян Екатерина**

Исполнительный директор



**Розенгрин Наталья**

Координатор программы



**Стражкова Екатерина**

Координатор по работе  
с консультантами  
проводниками



**Ермолаева Юлия**

Координатор по работе  
с медицинскими  
организациями



**Ильина Мария**

Администратор  
Горячей линии

# Лидеры сети равных консультантов.



**Елена Гаврилова**

г. Санкт-Петербург, доб. 277



**Елена Каткова**

г. Москва, доб. 202



**Алла Кирилук**

г. Санкт-Петербург, доб. 217



**Кристина Сорокина**

г. Карелия, доб. 223



**Евгения Халилова**

республика Дагестан, доб. 249



**Людмила Харченко**

г. Волгоград, доб. 267



**Анна Тихомирова**

Сахалин, доб. 263



**Юлия Скачкова**

г. Красноярск, доб. 209



**Юлия Архангельская**

г. Москва, доб. 219



**Наталья Хохлова**

республика Крым, доб. 272

## Равные консультанты –

это родители недоношенных детей, которые уже прошли путь выхаживания, специальное обучение и теперь сами готовы помогать другим семьям.

Они смогут понять, поддержать, поделиться опытом. Дают консультации на телефоне Горячей линии и в перинатальных центрах, а также удаленно сопровождают семьи в течение 2-3 месяцев, по запросу. Также проводят очные и онлайн группы взаимопомощи, вовлекают родителей в вязание.

## Консультанты-проводники –

это опытные равные консультанты, которые прошли обучение маршрутизации родителей в вопросах ранней диагностики и реабилитации.

Работают на телефоне Горячей линии и в онлайн-чатах на сайте «ЧУДО-навигатор».

Консультанты **не дают психологическую помощь и не обсуждают с родителями медицинские вопросы**. Если это необходимо перенаправляют родителей на профильных специалистов Горячей линии Фонда (врачи, психолог, юрист, специалист по грудному вскармливанию, реабилитолог).



**ФОНДУ ПОМОГАЕТ  
93 КОНСУЛЬТАНТА**

*из числа мам недоношенных детей*

# Прежде чем начать помогать семьям, все равные консультанты проходят онлайн обучение.

**1 Отбор: беседа с координатором проекта и психологом.**

**2 Обучение:**

- основы равного консультирования (теория и отработка навыков);
- организация и проведение групп взаимопомощи и групп поддержки (теория и отработка навыков);
- стажировка на Горячей линии Фонда;
- стажировка в проведении групп взаимопомощи онлайн и в перинатальных центрах.

**3 Интеграция обученных консультантов в работу.**

Опытные равные консультанты являются наставниками для новичков и сопровождают их на протяжении всего обучения, практики и первого времени работы. Также консультантов сопровождают координатор учебной группы, супервизор и психолог.

## Длительность всего курса обучения: 2 месяца

По окончании учебы равный консультант получает сертификат.



## Равные консультанты сопровождают родителей:

### ОНЛАЙН :

- консультируют родителей на Горячей линии Фонда и в чатах поддержки;
- проводят группы взаимопомощи;
- оказывают удаленное сопровождение семей по запросу (2-3 месяца);
- маршрутизируют в вопросах получения ранней диагностики детей и ранней реабилитации.

### ОЧНО :

- встречаются с родителями в отделениях перинатальных центров, проводят группы взаимопомощи;
- проводят очные консультации, а в случае необходимости перенаправляют для дальнейшего постоянного сопровождения консультантам Горячей линии Фонда, либо на консультации с профильными специалистами;
- вовлекают родителей в вязание различных изделий для недоношенных детей.

## Чем равное консультирование отличается от консультации врача или психолога?

- Равный консультант не сконцентрирован **только** на медицинских или психологических трудностях пациента.
- Он помогает решать **повседневные социальные проблемы**, связанные с преждевременными родами.
- В этом смысле он скорее **социальный работник**, у которого есть козырь, — собственный успешный опыт выхаживания своего недоношенного.

## По каким вопросам можно получить консультацию?

Равные консультанты оказывают помощь в различных ситуациях, например:

- Принять и осознать преждевременные роды, пережить панику и агрессию;
- Помогают женщине принять малыша;
- Как правильно вести себя с родственниками и знакомыми;
- Наладить коммуникацию с медицинским персоналом;
- Понять для чего необходимо медицинское оборудование и на что необходимо обращать внимание;
- Как подготовиться к выписке домой и где наблюдаться.
- Равный консультант оказывает эмоциональную поддержку тревожным мамам, и в тех ситуациях когда ребенок критический





## Как обратиться к равному консультанту?

Если нужна помощь равного консультанта, женщина может **позвонить на горячую линию** нашей организации или связаться с любым из равных консультантов **другим удобным для нее способом** (горячая линия и чаты поддержки).

БЕСПЛАТНАЯ  
ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ  
ФОНДА:

8 800 555 29 24

Группы взаимопомощи в Перинатальных  
центрах и онлайн на платформе ЗУМ



# Что такое группа взаимопомощи?

**Группа взаимопомощи** - это коллектив людей, объединенных общей жизненной проблемой или ситуацией. На группах участники могут поделиться своими чувствами и накопленным опытом. Группы дают людям возможность более объективно оценить свою ситуацию.

**Группы поддержки** - неформальные встречи родителей за чашкой чая или за вязанием вещей или терапевтических игрушек для своих малышей.

## ПЛЮСЫ:

- + Снижение числа жалоб от родителей
- + Больше вопросов от родителей
- + Практическая помощь
- + Взаимная поддержка
- + Снижение нагрузки на медицинский персонал
- + Родители более спокойные и готовы к конструктивному диалогу
- + Поддерживающая среда для родителей
- + Повышение информированности

**РАВНЫЙ КОНСУЛЬТАНТ = помощник  
медицинскому персоналу**

Так как у многих равных консультантов волонтерская мотивация, что они хотят отдать долг врачам которые спасли их ребенка и снять с них эмоциональное общение с родителями.

## По итогам опроса выявлено:

**87%**

женщин отмечают улучшение своего психо-эмоционального состояния после посещения групп взаимопомощи

**93%**

женщин отмечают уверенность в своих силах в выхаживании ребенка

**на 50%**

снижается нагрузка на врачей, средний медицинский персонал и штатного психолога



## Результаты работы программы 2019-2022 гг.

- Количество обученных равных консультантов: активно работают 91 консультант.
- Количество проведенных групп взаимопомощи онлайн: 650 групп, в которых поучаствовало: 5742 мам.
- Количество проведенных очных групп взаимопомощи в перинатальных центрах: 682, в которых поучаствовало: 940 родителей.
- Количество телефонных равных консультаций: 9079
- Услуги равного удаленного телефонного консультирования получили: 3024 семьи.
- Количество информационно-психологических консультаций экспертами проекта (врачи, психолог, юрист, реабилитолог) оказаны 5018 семей.
- Количество родителей, маршрутизированных консультантами-проводниками в вопросах ранней диагностики, реабилитации детей: 3360 семей.
- Количество родителей, получивших поддержку с помощью региональных групповых онлайн чатов WhatsApp: 1019 родителей.
- Количество перинатальных центров, в которых группы взаимопомощи проходят очно: 11 центров.
- Количество регионов, в которых реализуется программа (включая онлайн работу) : 34 региона.
- Количество публикаций о программе: в блогах, сообществах в социальных сетях, форумах и СМИ (онлайн и печатные): 3012.

## Шаги развития программы в 2024 году:

1

Курс повышения квалификации опытных консультантов: психология группы; работы с кризисными пациентами.

2

Тренинг для тренеров для опытных консультантов. Тренеры смогут обучать новичков, выступать наставниками.

3

Развитие внутренних коммуникаций в сообществе консультантов: рассылки, мотивационная система участия.

4

Создание практического пособия с материалами: обучение, сопровождение, супервизия, интеграция консультантов в работу.

5

Расширение географии: +15 регионов.

6

Тиражирование модели равного консультирования среди 3-и заинтересованным НКО.



## Партнёры:



КОМИТЕТ  
ОБЩЕСТВЕННЫХ СВЯЗЕЙ  
И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
ГОРОДА МОСКВЫ



ФОНД  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ

Абсолют—Помощь  
благотворительный фонд



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ  
ФОНД ВЛАДИМИРА  
ПОТАНИНА

МАМА ПОМОГАЕТ МАМЕ



ПРОГРАММА  
«МАМА  
ПОМОГАЕТ  
МАМЕ»

# Дарите ЧУДО САМЫМ МАЛЕНЬКИМ ВМЕСТЕ С НАМИ!



Если вы хотите начать использовать технологию равного консультирования  
в работе вашего НКО - наши контакты:

**Зоткина Наталья - [n.zotkina@pravonachudo.ru](mailto:n.zotkina@pravonachudo.ru)**

  
**Право  
на чудо**  
Благотворительный фонд помощи  
недоношенным детям