



АКАДЕМИЯ
соединение



Развитие услуги «Передышка»

Услуги по присмотру и уходу
за людьми с инвалидностью

Москва 2020

Развитие услуги «Передышка»

(услуги по присмотру и уходу за людьми с инвалидностью)

Методическое пособие

Москва

2020

Методическое пособие предназначено для нянь, волонтеров, социальных работников и сотрудников государственных и некоммерческих организаций, занимающихся помощью семьям с людьми с инвалидностью.

Издано в рамках Благотворительной программы «Справедливая помощь 2.0», реализуемой Международной благотворительной общественной организацией «Справедливая помощь Доктора Лизы», по итогам проведенной БАНО «Ясенева поляна» серии семинаров «Развитие мер поддержки и помощи социально уязвимым категориям населения».

Проект «Передышка». Благотворительная автономная некоммерческая организация «Ресурсный центр поддержки людей с мультисенсорными нарушениями и их семей «Ясенева Поляна» (Академия «Со-единение»). 2020

Оглавление

Введение	4
Механизм создания и реализации проекта «Передышка»	8
Подготовительный этап	8
Этап отбора социальных нянь	10
Этап подготовки социальных нянь	13
Подбор социальной няни в семью	14
Знакомство няни с семьей, нуждающейся в услуге	15
Размещение ребенка	16
Опыт реализации услуги по кратковременному уходу за детьми с сенсорными и иными множественными нарушениями развития (услуга «Передышка») на территории России	22
Приложения	35

Введение

В последнее десятилетие отмечается устойчивая тенденция к росту числа детей, имеющих множественные нарушения развития. Основными причинами специалисты называют увеличение количества детей, рождающихся с признаками перинатальных патологий и ухудшение состояния здоровья детей.

Родители, воспитывающие детей с сенсорными и иными множественными нарушениями развития, вынуждены заботиться о них беспрестанно, 24 часа в сутки. У многих детей отсутствуют навыки самообслуживания: без помощи отцов и матерей они не могут принять пищу, сходить в туалет, умыться и даже поспать. Наличие сенсорных нарушений у детей затрудняет и процесс их коммуникации с родителями: дети зачастую не говорят и не имеют физической возможности указать на предмет – общение строится исключительно на тактильных ощущениях. В случаях, когда нарушения вызваны органическим поражением центральной нервной системы, ограничение самостоятельности по всем показателям достигает третьей степени. Но, несмотря на все свои недуги, дети, оставшиеся в семьях, все-таки чувствуют любовь и заботу родителей: они окружены вниманием круглосуточно. В такой ситуации помощь требуется родителям особенных детей, посвятивших всю свою жизнь воспитанию сыновей и дочерей с множественными нарушениями развития. Однако большинство психологических, реабилитационных и медицинских услуг, предоставляемых государством, ориентировано непосредственно на ребенка с инвалидностью; его же социальное окружение зачастую остается вне гарантированного объема помощи. С семьями, воспитывающими детей с множественными нарушениями развития, работают преимущественно некоммерческие

организации (НКО), в том числе, в рамках деятельности по профилактике социального сиротства.

Уже в течение нескольких лет в отдельных городах России НКО предоставляют услугу «Передышка», предусматривающую возможность для родителей детей с инвалидностью воспользоваться помощью специально обученной социальной няни, на время доверив ей заботу о ребенке. Получая «Передышку», родители могут заняться неотложными делами, сходить к врачу или просто отдохнуть, а ребенок учится общаться с новыми людьми, получает новые впечатления. Такой простой вид помощи позволяет сохранить для ребенка семью, снизить психологическую напряженность в семье и повысить качество ее жизни.

В Москве и Московской области программа предоставляется различными организациями. Благотворительная автономная некоммерческая организация «Ясенева поляна» предоставляет услугу по кратковременному размещению детей с сочетанным нарушением слуха и зрения и иными множественными нарушениями развития в рамках проекта «Передышка». Каждая семья располагает 360 часами «Передышки» в год. Место оказания услуги согласовывается сторонами в интересах ребенка: няня может осуществлять работу как на территории проживания ребенка, так и в собственном жилом помещении в случае его соответствия необходимым санитарным нормам, то есть брать ребенка к себе, может сопровождать его на прогулке или в образовательном учреждении. Предоставленный объем услуг может быть использован в любом формате по желанию родителей: восемь часов в неделю, сутки или двое в месяц, 15 суток единовременно. Работа социальных нянь оплачивается.

Проект «Передышка» функционирует за счет использования ресурсов нянь, которые берут заботу о ребенке с особыми потребностями на себя, давая возможность мамам и папам (опекунам) детей решить неотложные дела, поправить свое здоровье или просто отдохнуть. Няни подбираются из числа работников социальных и медицинских учреждений, студентов профильных вузов и просто неравнодушных к проблемам окружающих людей.

Помимо традиционной формы услуги «Передышка» существует формат Лагеря выходного дня, предполагающий организацию двухдневного отдыха для подопечных в отсутствие родителей. Мероприятия являются частью проекта «Передышка», в связи с чем уход за детьми в рамках лагеря осуществляют специально подготовленные социальные няни, знакомые с ребенком и его семьей. Доверяя своего сына или свою дочь квалифицированным помощникам на несколько полных дней, родители детей с тяжелой инвалидностью могут полноценно отдохнуть в выходные дни. Это значит, что мамы и папы (даже работающие) имеют возможность организовать досуг, не зависящий от режима дня ребенка: отдохнуть в кругу семьи, встретиться с друзьями, посетить культурные или развлекательные учреждения. Дети при этом общаются со своими сверстниками, активно отдыхают и общаются с понимающими взрослыми, что позитивно влияет на их социализацию и развивает навыки общения.

Представленный формат программы актуален для ряда родителей, которые не могут позволить себе классическую «Передышку» в силу многих причин: отсутствие возможности размещения помощника на своей территории; незначительное количество нянь, готовых брать детей к себе, переживания мам и пап относительно каче-

ства досуга их детей в моменты разлуки. Эти проблемы решает лагерь выходного дня, позволяющий родителям детей с особенностями развития провести выходные с акцентом на себя и свой отдых. Дети в рамках лагеря находятся под присмотром индивидуальных нянь, активно общаются со своими сверстниками и посещают развлекательные мероприятия. Понимая, что дети находятся в безопасной обстановке и с пользой для себя проводят время, родители позволяют себе тоже расслабиться и отдохнуть, а, значит, повысить качество своей жизни и удовлетворенность от нее.

С 2017 года расширена и целевая группа проекта: в число благополучателей вошли взрослые слепоглухие и люди с множественными нарушениями развития, получившие возможность расширить круг социальных контактов и организовать досуг, а их семьи – «Передышку» от череды домашних дел, связанных с уходом за членом семьи с особенностями развития. Услугу «Передышка» в Москве и Московской области получают 10 подопечных, каждый из которых располагает 180 часами в год. Услуги социальных нянь для взрослых подопечных оплачиваются в том же размере, что и услуги нянь для детей.

Цель проекта – повышение качества жизни членов семей, проживающих вместе со слепоглухим ребенком или взрослым.

Целевая аудитория проекта – семьи со слепоглухими детьми и подростками в возрасте от 0 до 18 лет и взрослыми, являющимися подопечными Благотворительного фонда «Фонд поддержки слепоглухих «Со-единение» и Межрегиональной благотворительной общественной организации «Сообщество семей слепоглухих».

Механизм создания и реализации проекта «Передышка»

Подготовительный этап

Создание проекта «Передышка» связано с определением целевой группы и подбором сотрудников. Непосредственная работа по проекту начинается после подбора административного персонала проекта: координатора, психолога и социального работника, а также после отбора и обучения кандидатов в социальные няни.

Первоначально целевой группой проекта были семьи, воспитывающие детей с сочетанным нарушением слуха и зрения в возрасте до 16 лет и являющиеся подопечными Благотворительного фонда «Фонд поддержки слепоглухих «Со-единение» и Межрегиональной благотворительной общественной организации «Сообщество семей слепоглухих». В процессе работы было принято решение увеличить предельную возрастную границу подопечных до 18 лет, поскольку ряд семей, пользующихся услугой и нуждающихся в ней, могли лишиться ценной помощи по формальному признаку.

Квалификационные требования к административному персоналу:

- высшее образование по специальности (дипломированный специалист по социальной работе, психологии, педагогике или специальной педагогике для должности координатора; дипломированный специалист по психологии для должности психолога; дипломированный специалист по социальной работе для должности социального работника);

- понимание потребностей детей с особенностями развития и их семей, владение способами оказания социальной поддержки данной категории клиентов;
- опыт работы в соответствии с квалификацией – в должности социального работника, педагога, психолога.

На первом этапе происходит привлечение семей, в которых проживают дети или взрослые – подопечные Сообщества семей слепоглухих и Фонда «Со-единение», и оценка их потребностей в получении услуги.

Сотрудник проекта либо обзванивает семьи или устраивает встречи с семьями, рассказывает о новой услуге, выясняет потребность семьи в ней.

Этап отбора социальных нянь

Этап подготовки нянь начинается с поиска и привлечения потенциальных желающих работать с семьями (встречи со студентами профильных вузов и т.д.).

Критерии отбора социальных нянь:

- граждане РФ;
- возраст от 18;
- дееспособные;
- здоровые и желательно физически выносливые;
- желательно наличие у няни специальных знаний и навыков, касающихся вопросов ухода за детьми с особыми потребностями, или желание получить такие знания.

Наличие высшего педагогического или медицинского образования не является обязательным для работы няней, так как осуществление услуг по уходу и присмотру не требует такого уровня квалификации, что отражено в профессиональном стандарте няни, утвержденном Министерством труда РФ.

Каждый потенциальный кандидат на должность социальной няни должен быть гражданином Российской Федерации в возрасте от 18 лет, иметь медицинские документы об отсутствии психических и особо опасных заболеваний (справки из туберкулезного, наркологического и психоневрологического диспансеров), а также справку об отсутствии судимости. Все изъявившие желание стать социальными нянями граждане проходят собеседование и психологическое обследование у сотрудников Проекта

«Передышка» на предмет определения мотивации участия в Проекте. Успешно прошедшие первичный отбор потенциальные няни допускаются к обучающему курсу, в рамках которого учатся взаимодействовать и общаться с детьми с сочетанным нарушением слуха и зрения. На основе полученных данных о состоянии ребенка, а также с учетом его территориальной принадлежности для ребенка подбираются няни. Для заочно готовой заботиться о конкретном ребенке принимающей семьи организуется знакомство с ребенком и его родными в присутствии сотрудников Проекта, после чего каждая сторона решает, готова ли она к сотрудничеству.

В процессе отбора на обучение в Школе социальных нянь координатором и психологом проекта проводится собеседование с потенциальной няней, затем – психологическая диагностика. На собеседовании будущая няня рассказывает о себе, предоставляет необходимую информацию и документы; получает информацию об услуге «Передышка», об своих будущих обязанностях; обсуждаются потребности и ожидания семей, имеющих детей с особенностями развития, и требования, предъявляемые к потенциальным принимающим семьям. Затем психологом проводится психологическое обследование кандидата в социальные няни, его целью является отбор кандидатов, не обладающих дезадаптивными вариантами личностных качеств, и качественная оценка характеристик личности кандидатов.

Имеет смысл проводить психологическую диагностику не для выявления конкретных психотипов или акцентуаций, а для определения уровня преобладания личностных черт, которые формируют индивидуальность человека, с тем, чтобы понимать сильные стороны и ограничения конкретного кандидата и впоследствии максимально

эффективно подбирать социальных нянь для работы с конкретными семьями подопечных, т.к. в процессе работы он взаимодействует не только с подопечным, но и со всеми членами семьи, проживающими вместе с подопечным.

По результатам собеседования, психологического обследования и наблюдения за кандидатами в процессе обучения на Школе социальных нянь на каждого кандидата психологом заполняется личное дело. Личное дело хранится в офисе организации, доступ к делам возможен только сотрудникам службы.

Этап подготовки социальных нянь

После отбора начинается обучение, на котором слушатели Школы знакомятся со спецификой услуги, психологическими аспектами кратковременного размещения ребенка; знакомятся с документацией: заполнением договора и других документов, ведением дневника; узнают о юридических и экономических аспектах работы в проекте; осваивают основы оказания первой помощи; знакомятся с общими проблемами детской инвалидности; осваивают систему домашних занятий с ребенком с множественными нарушениями развития; развивают свои коммуникативные компетенции.

По результатам обучения няням выдаются сертификаты о прохождении обучения.

До начала работы в семьях подопечных потенциальные принимающие семьи собирают документацию, являющуюся обязательной для людей, работающих с детьми (флюорография или справка из туберкулезного диспансера; справка из наркологического и психо-неврологического диспансеров; справка об отсутствии судимости).

Подбор социальной няни в семью

На этом этапе происходит составление баз данных по няням и семьям с детьми с особыми потребностями; выясняются возможности социальной няни и потребности семей, воспитывающих ребенка с особыми потребностями, выстраивается лист ожидания.

Подбор проводится социальным работником и психологом, проводится анализ анкет социальных нянь, анализ потребностей и пожеланий семей, воспитывающих детей с особыми потребностями.

Далее следует личное знакомство семей (в присутствии сотрудников проекта), обычно это происходит на территории проживания семьи ребенка или в образовательном учреждении, которое посещает ребенок, или в офисе организации, предоставляющей услугу.

При необходимости даются рекомендации по подготовке к размещению ребенка (жилое пространство, уход за ребенком, меры безопасности, питание и т. д.).

Далее подписывается трехсторонний договор между семьей ребенка, няней и руководителем организации.

Знакомство няни с семьей, нуждающейся в услуге

В знакомстве принимают участие семья ребенка, психолог и координатор либо социальный работник проекта. При сборе информации используется анкета (см. Приложение 1). Целью первичного выхода в семью является сбор информации о состоянии ребенка, потребностях семьи, ожиданиях родителей от услуги. Сотрудники проекта знакомят семью ребенка с юридическими аспектами оказания услуги, отвечают на вопросы об услуге. По результатам посещения семьи психологом составляется протокол посещения, заполняется личное дело, к которому прикладываются документы о семье:

- Протокол посещения семьи;
- Анкета (Приложение 1);
- Копия свидетельства о рождении ребенка;
- Справка об инвалидности ребенка;
- Схема ИПР;
- Копии паспортов родителей;
- Заявление на благотворительную помощь;
- Согласие на обработку персональных данных.

Размещение ребенка

Размещение ребенка с особыми потребностями возможно как на территории проживания ребенка, так и на территории проживания социальной няни, так же возможно предоставление услуги на «нейтральной» территории – сопровождение ребенка в образовательное учреждение, на культурные мероприятия и т.п.

Административные работники проекта отслеживают соблюдение условий договора всеми сторонами и осуществляют плановый и внеплановый контроль размещения ребенка.

Контроль размещения необходим для поддержания качества услуги «Передышка» на должном уровне. В течение всего года сотрудники организации, оказывающей услугу, проводят беседы с принимающими семьями и с родителями детей с особыми потребностями, получая информацию о качестве работы социальных нянь. Посещение всех семей, в которых на данный момент проходит размещение детей, необходимо для получения полной картины происходящего. Результаты, полученные в ходе контроля размещения, анализируются и используются для улучшения качества услуги как локально (путем проведения дополнительной работы с социальными нянями и родителями детей с особыми потребностями), так и в общем ключе – на уровне изменений в модели услуги «Передышка».

Каждая семья, получающая услугу, имеет заполненное психологом личное дело, в котором содержится информация о потребностях, возможностях семьи и ребенка, специфика необходимой помощи. Личное дело хранится

в офисе организации, доступ к делам возможен только сотрудникам службы.

Приходя в семью, няня проводит время с ребенком. В ее обязанности входит присмотр и уход за ребенком. И хотя няня не занимается развивающими занятиями как педагог, она может осуществлять развивающий уход – это обучение не на занятиях, а в обычных бытовых ситуациях (еда, одевание, поход в магазин). Его целью является достижение более высокой степени самостоятельности в освоении различных навыков самообслуживания детьми с особенностями развития и обучение родителей работе по программе формирования навыков самообслуживания. Занимаясь развивающим уходом и просто общаясь с ребенком нужно соблюдать определенные правила, которые сделают общение более безопасным и приятным.

Основные правила общения с ребенком:

1. Прежде чем что-то сказать, привлеките внимание.
2. Убедитесь, что человек видит ваши глаза и лицо в целом.
3. Постарайтесь говорить мало и не быстро.
4. После своих реплик оставляйте паузы для ответа.
5. Если ребенок вам ответил «нет», не делайте с ним того, от чего он отказался.
6. Важно не забывать обращаться по имени.

Сигналы дискомфорта при общении:

1. Речь, если ребенок может описать, что с ним происходит, и вокализации. По интонации можно на-

учиться понимать состояние даже неговорящего человека.

2. Отдергивание рук.
3. Мимика (зажмуривается, морщится, отворачивается)
4. Взгляд.
5. Глобальное напряжение. Выгибание.
6. Напряжение плеч и/или области между лопаток.
7. Тремор. Клонус.
8. Большая чем обычно раскоординированность.
9. Потеря равновесия.
10. Отодвигается, отползает от другого человека.

Уровни помощи в рамках развивающего ухода:

- совместное действие, осуществляемое «рука в руку»;
- частичная помощь действием;
- взрослый помогает начать действие;
- ребенок осуществляет действие сам от начала до конца, опираясь на пошаговую речевую инструкцию взрослого;
- ребенок осуществляет действие сам, если программа действия выведена на предметный уровень (например, при одевании на каждом стуле лежит по одному предмету одежды в нужном порядке);
- ребенок осуществляет действие полностью самостоятельно.

В Школе социальных нянь отдельный день посвящен теме развивающего ухода.

Также есть курс по сенсорной интеграции, где слушатели знакомятся с основной идеей метода, помогающей им интереснее играть и эффективнее заботиться о ребенке: впечатления собственного тела (тактильные, проприоцептивные, вестибулярные) являются базой для приобретения и накопления сенсорного опыта и развития личности в целом. Поэтому занятия с ребенком направлены прежде всего на развитие взаимодействия базовых систем как основы для формирования других чувств. Предметы, находящиеся дома у ребенка, могут использоваться для расширения опыта ребенка, а новые необычные игрушки можно создавать из подручных материалов. Во время общения с няней ребенок осваивает новый опыт, продолжает формировать привычные действия, поэтому важно, чтобы совместные занятия были интересны ребенку.

При работе с двигательной активностью, при перемещении ребенка, особенно при наличии двигательных ограничений, важны правильное позиционирование, участие в перемещении и его спонтанная двигательная активность. Если есть ограничения двигательной активности, то взрослый должен закладывать отдельное время на перемещение ребенка при выполнении любых действий: когда проводит занятие с ним и когда сопровождает в туалет, когда собирается покормить ребенка и когда переходит с ним через дорогу.

Ценность грамотного сопровождения движения ребенка с нарушениями в том, что через комфортный ему тактильный контакт формируется доверие; предсказуемость действий няни снижает напряжение.

Можно давать ребенку двигательные подсказки во время движения и перемещения, например, положив руки на плечи давать небольшое давление, чтобы ребенок чувствовал, в какую сторону начнется движение.

Правила безопасности при перемещении

1. Устойчивое положение взрослого (согнув колени и чуть присев).
2. Подниматься, прижимая к себе ребенка, приседая, а не наклоняясь. Так, чтобы сохранить свое положение вертикальным.
3. Нельзя, держа на руках ребенка, скручиваться и поворачиваться.
4. Обувь и одежда должны быть удобными, не стесняющими движения.
5. Заранее изучить тормоза коляски и ремни безопасности, научиться ими пользоваться.
6. Оценить и использовать собственные возможности клиента.
7. Оценить необходимость перемещения.
8. Продумать и организовать заранее все необходимое (пространство, куда перемещается человек, должно быть готово его принять).
9. Привлечение помощи при необходимости.
10. Не менять стратегию перемещения на ходу.
11. Разбить движение на шаги.
12. Давать простые понятные команды и двигательные подсказки.

13. При поддержке помогать больше ладонью, а не пальцами, чтобы площадь давления была максимальной, это поможет избежать болезненных ощущений, которые могут возникнуть при точечном давлении пальцев.

Опыт реализации услуги по кратковременному уходу за детьми с сенсорными и иными множественными нарушениями развития (услуга «Передышка») на территории России

Родители, воспитывающие детей с сочетанным нарушением слуха и зрения и иными множественными нарушениями развития, вынуждены заботиться о своих детях беспрестанно, 24 часа в сутки. У большинства таких детей отсутствуют навыки самообслуживания: без помощи отцов и матерей они не могут принять пищу, сходить в туалет, умыться и даже поспать. Наличие сенсорных нарушений у детей затрудняет и процесс их коммуникации с родителями: слепоглухие дети зачастую не говорят и не имеют физической возможности указать на предмет - общение строится исключительно на тактильных ощущениях. В случаях, когда слепоглухота (пусть и не тотальная) сопровождается органическим поражением центральной нервной системы, ограничение самостоятельности по всем показателям достигает третьей степени. Но, несмотря на все свои недуги, дети, оставшиеся в семьях, все-таки чувствуют любовь и заботу родителей: они окружены вниманием круглосуточно. В такой ситуации помощь требуется родителям особенных детей, посвятивших всю свою жизнь воспитанию сыновей и дочерей с одновременным нарушением слуха и зрения и иными множественными нарушениями развития. Будучи привязанными к своим чадам, они ограничены в свободе передвижения (не всегда имеют возможность даже выйти из дома в магазин или аптеку), у них сужен круг социальных контактов (постепенно теряются друзья, все реже

приходят в гости родные и близкие), жизнь проходит в строгом соответствии с режимом дня детей. Подобная обстановка приводит к психологической напряженности внутри семей и возникновению конфликтов между родителями, появляются ощущения безысходности и хождения по кругу. В состоянии отчаяния родители решаются ненадолго отдать своих особенных детей в интернаты и иные специальные социальные учреждения. Однако зачастую короткий отдых затягивается, и дети становятся постоянными воспитанниками коррекционных интернатов. Таким образом, растет уровень социального сиротства детей с инвалидностью.

Услуга «Передышка» предоставляет возможность родителям детей целевой группы получить право на свободное время, которое возможно использовать в соответствии со своими потребностями и интересами. родители могут заняться неотложными делами, сходить к врачу или просто отдохнуть, а ребенок учится общаться с новыми людьми, получает новые впечатления. Такой простой вид помощи позволяет сохранить для ребенка семью.

Услуга по кратковременному уходу за ребенком с тяжелой степенью инвалидности не входит в гарантированный государством объем социальных услуг. Жители ряда регионов Российской Федерации могут воспользоваться услугой «Передышка» только в формате размещения ребенка в возрасте до 18 лет в центрах социальной помощи и поддержки семей с детьми на несколько часов (не более 3 часов в день). Выезд социального работника или няни на территорию проживания ребенка (в привычную для него среду) исключен, ребенок может находиться под присмотром исключительно на территории государственного учреждения. Этот факт делает недоступной услугу для детей с множественными нарушениями

развития, транспортировка которых требует значительных физических усилий и использования специального оборудования. Кроме того, работа с детьми с тяжелой степенью инвалидности требует квалифицированной подготовки в вопросах альтернативных коммуникаций, эрготерапии, уходу при кормлении и осуществлении гигиенических процедур.

В такой ситуации проект «Передышка», предоставляющий семьям, воспитывающим детей с сенсорными и множественными нарушениями развития, право воспользоваться помощью специально обученной социальной няни, является чрезвычайно востребованным. Эти семьи получают возможность решить свои дела, поправить здоровье или просто отдохнуть; в условиях жесткой привязанности к ребенку кратковременный глоток свободы позволяет стабилизировать эмоциональное состояние и обрести уверенность в завтрашнем дне. Проект предусматривает предоставление услуги «Передышка» семьям целевых групп (семьям, имеющим слепоглухих детей). Каждая семья, воспитывающая ребенка с сочетанным нарушением слуха и зрения, располагает 360 часами «Передышки» в год (в течение 360 дней). Предоставленный объем услуг может быть использован в любом формате по желанию родителей. Место оказания услуги согласовывается сторонами в интересах ребенка: социальные няни может осуществлять работу как на территории проживания ребенка, так и в жилом помещении социальной няни в случае его соответствия необходимым санитарным нормам. Социальные няни подбираются из числа работников образовательных и медицинских учреждений, студентов профильных вузов и просто неравнодушных к проблемам окружающих людей. Потенциальные социальные няни должны быть гражданами Российской Федерации в возрасте от 18 лет, иметь меди-

цинские документы об отсутствии психических и особо опасных заболеваний (справки из туберкулезного, нар-кологического и психоневрологического диспансеров), а также справки об отсутствии судимости. Все изъявившие желание стать социальными нянями граждане проходят собеседование и психологическое обследование у сотрудников Программы «Передышка» на предмет определения мотивации участия в Программе и диагностики риска применения жестокости по отношению к детям с инвалидностью. Успешно прошедшие первичный отбор потенциальные социальные няни допускаются к специальному обучающему курсу, в рамках которого учатся взаимодействовать и общаться с детьми с сочетанным нарушением слуха и зрения.

Автономная некоммерческая организация «Ресурсный центр поддержки людей с мультисенсорными нарушениями и членов их семей «Ясенева поляна» совместно с Сообществом семей слепоглухих с 2016 года реализует проект «Передышка» в Москве, Московской области, Нижегородской области и Республике Удмуртия за счет средств корпоративных и частных доноров; в 2018 году 20 семей подопечных смогли получить помощь в рамках субсидии Комитета общественных связей города Москвы. Развитие проекта в 5 регионах РФ (Нижегородской, Кировской, Калининградской областях, Республике Удмуртия и Алтайском крае) стало возможным, благодаря гранту Фонда президентских грантов. Однако спрос на услугу гораздо выше как со стороны подопечных МБОО «Сообщество семей слепоглухих», так и со стороны семей, воспитывающих детей с не профильными для организации видами инвалидности. Особенно велика потребность в услуге у родителей, осуществляющих уход за тяжелобольными детьми, сопровождение которым требуется 24 часа в сутки. Количественный охват бла-

гополучателей ограничен финансовыми возможностями организации. Услуга предоставляется за счет средств корпоративных пожертвований и частично в 2018 году в рамках субсидии Комитета общественных связей города Москвы и гранта Фонда президентских грантов (направленного на развитие проекта в регионах РФ). Однако социальная значимость проекта «Передышка» делает актуальным вопрос включения услуги «Передышка» в число поддерживаемых государством социальных услуг. Исходя из специфики деятельности социальных нянь (уход и присмотр за ребенком с инвалидностью) и градации видов социальных услуг, в соответствии со статьей 20 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ, услуга «Передышка» может быть отнесена к числу социально-бытовых (направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту) и срочных социальных услуг. Реализация проекта на территории ряда регионов РФ позволит десяткам тысяч семей, воспитывающим сыновей и дочерей с инвалидностью, посвятить время самореализации, заняться интересными делами, тем самым улучшив их качество жизни.

Проект «Передышка» поступательно развивается уже на протяжении трех лет: не только увеличивается количество бенефициаров проекта, но и расширяется территория его реализации. В рамках периода апробации проекта (2016-2018 годы) была доказана высокая эффективность и востребованность проекта. У 100 семей, охваченных услугой, улучшилось качество жизни:

- Матери 5 подопечных переобучилось и трудоустроились по новой специальности (преимущественно, в области дефектологии);

- 60% получателей услуги отметили увеличение количества времени, проведенного с другими членами семей (супругами, детьми);
- 15 семей впервые за долгое время отправились в путешествие;
- 80% семей стали чувствовать себя счастливее и ощущать полноту жизни (быть более свободными, управлять своим временем, планировать свою жизнь).

Развитие проекта способствует формированию гражданского общества на региональном уровне: родители детей с инвалидностью выступают инициаторами включения услуги в государственную систему социальной помощи. Для этого родители объединяются, создают рабочие группы, лоббируют вопрос выделения грантов и субсидий (В Удмуртской Республике 2019 году на реализацию проекта выделено всего 480 тысяч рублей, что достаточно для обеспечения услугой 15 семей в объеме 150 часов «Передышки» в год. В Нижегородской области партнерскому НКО удалось войти в реестр поставщиков социальных услуг с услугой «Передышка»).

В планах на ближайшие годы: включение услуги «Передышка» в систему государственной социальной помощи, ее закрепление на законодательном уровне в половине регионов РФ и создание методического центра по подготовке специалистов социальной сферы и фасилитации взаимоотношений между родительской общественностью и государством.

Реализация проекта «Передышка» в регионах Российской Федерации

В 2019-2020 годах работа по включению услуги «Передышка» ведется в 21 регионе РФ: деятельность в 13 регионах (Забайкальском крае, Республике Удмуртия, Калужской, Новосибирской, Омской, Свердловской, Тюменской, Новгородской, Калининградской, Кировской областях, Пермском, Алтайском краях, Республике Татарстан) финансируется Фондом президентских грантов в рамках проекта «Включение услуги по кратковременному присмотру и уходу (услуги «Передышка») в число государственных социальных услуг».

В 8 регионах (Нижегородской, Сахалинской областях, Приморском, Ставропольском, Красноярском краях, Республиках Бурятия и Саха (Якутия) работа ведется по договору оказания услуг, заключенного с МБОО «Справедливая помощь Доктора Лизы» в рамках Благотворительной программы Заказчика «Справедливая помощь 2.0».

Для осуществления деятельности по развитию услуги «Передышка» в системе государственной социальной помощи организуются встречи и фокус-группы с руководством министерств социальной политики (социальной защиты, социального развития) с целью выработки наиболее подходящего для региона механизма действий по включению услуги по присмотру и уходу в региональные перечни социальных услуг. Для специалистов подведомственных государственных учреждений, обслуживающих семьи с детьми-инвалидами, и сотрудников некоммерческих организаций проводится обучение в форме курсов повышения квалификации (72 академических часа). Образовательная программа курсов содержит темы, свя-

занные с перемещением маломобильных групп граждан (эрготерапия), коммуникациями (альтернативные средства коммуникации), развитием сенсорной интеграции детей, а также психологическими аспектами работы с семьями, воспитывающими детей с особенностями развития.

В настоящее время уже можно говорить о работе услуге в государственной системе 8 регионов РФ. Как государственная социальная услуга «Передышка» предоставляется государственными реабилитационными центрами и комплексными центрами обслуживания населения, а также некоммерческими организациями, которые входят в реестр поставщиков социальных услуг либо получают региональные субсидии.

В Республике Удмуртия услуга включена в республиканский перечень социальных услуг с формулировкой «услуга «Передышка». Это пока единственный регион, в котором получатели услуг могут обратиться в органы социальной защиты именно за «Передышкой». Услуга предоставляется в Удмуртии с 2018 года; в 2020 году разработан стандарт услуги и разработано информационное пособие по процедуре ее получения. Материалы прилагаются.

В Забайкальском крае в текущем году в пилотном режиме услугу на дому получают 10 семей. Между Министерством труда и социальной защиты населения Забайкальского края и БАНО «Ясенева поляна» заключено соглашение о сотрудничестве по вопросам развития услуги «Передышка» в крае. В сентябре 2020 года Правительством региона принято постановление об увеличении количества получателей услуги и увеличении объема минимальной помощи: с 2021 года все семьи, признан-

ные нуждающимися, могут рассчитывать на 6 часов «Передышки» в неделю, а точнее на 2 визита по 3 часа.

В Калужской области услуга по присмотру и уходу финансируется за счет средств субсидии регионального Министерства труда и социальной защиты населения. Проект «Ищу няню» предоставляет возможность семьям, воспитывающим детей с инвалидностью, многодетным и малообеспеченным семьям возможность получить помощь социальной няни. Проект администрирует в рамках субсидии АНО «Оранжевый город», в 2020 году бюджет составляет 10 миллионов рублей.

В Новгородской области услуга по присмотру и уходу включена в региональный реестр социальных услуг, однако помощью социальной няни до 2020 года пользовались единицы. В соответствии с подписанной совместно с БАНО «Ясенева поляна» Дорожной картой в текущем году социальные няни (в отдельных случаях сиделки) предоставлены 15 семьям, воспитывающим детей с сенсорными и множественными нарушениями развития. Кроме того, увеличилось количество пользователей социальных нянь из числа детей с другими категориями инвалидности.

В Новосибирской области принято решение предоставлять услугу по присмотру и уходу с 2021 года, в настоящее время прорабатывается стандарт оказания услуги и критерии признания нуждаемости. По итогам предварительных обсуждений воспользоваться социальной няней смогут семьи, воспитывающие ребенка с инвалидностью, из числа следующих категорий: многодетные, малообеспеченные, неполные и семьи, в которых воспитывается два ребенка-инвалида.

В Омской области услуга по кратковременному присмотру и уходу на первом этапе (2021 год) будет предоставляться на базе некоммерческой организации, входящей в реестр поставщиков социальных услуг, АНО «Город друзей». Для обеспечения нормативной поддержки планируемой деятельности в августе 2020 года было принято Постановление Омской области.

В Нижегородской области услуга представлена в региональном перечне, и уже в пилотном режиме предоставляется в ряде социальных учреждений региона.

Деятельность по включению услуги «Передышка» в число государственных социальных услуг в Республике Татарстан началась во второй половине 2019 года. По итогам первой встречи сотрудников БАНО «Ясенева Поляна», руководства Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, а также представителей родительской общественности было принято решение развивать полустационарную форму обслуживания для семей, воспитывающих детей с инвалидностью, предоставлять услугу по кратковременному присмотру и уходу на базе государственных учреждений. Для детей до 18 лет услуга в пилотном режиме начала предоставляться в реабилитационном центре «Здравушка» для 5 семей. Для получателей услуг с особенностями в развитии старше 18 лет - на базе районных комплексных центров социального обслуживания населения. Полустационарная форма обслуживания для детей показала себя как малодоступная для семей, воспитывающих маломобильных детей, вынужденных передвигаться на коляске и ограниченных в самостоятельности. Транспортировка таких детей была более продолжительна по времени по сравнению с периодом оказания услуги в центре. Кроме того, требовалось постоянное присутствие родителей

для оказания помощи при кормлении и осуществлении гигиенических процедур. Свободного времени родители практически не получали. Для молодых людей с особенностями развития старше 18 лет такой формат услуги оказался крайне востребованным: для них был организован интересный досуг, развивающие мастер-классы и групповые занятия.

В настоящее время ведется сотрудничество по включению услуги в число государственных социальных услуг в Республиках Бурятия и Якутия, Свердловской области и Пермском крае.

В приложениях представлены документы, которые отражают опыт взаимодействия с государственными органами в разных регионах РФ, и могут помочь внедрять услугу в новых регионах (официальные письма и ответы на них, варианты реальных договоров, отчетности по услуге в разных регионах).

Подготовка финансового и аналитического отчетов по проекту «Передышка»

Работа по проекту, кроме содержательной части, предусматривает еще подготовку финансовой и аналитической отчетности. С одной стороны, это требование доноров, на деньги которых и реализуется проект, с другой, подтверждение выполненной работы и методическая база для репликации проекта в регионах.

В первую очередь, важно вести базу подопечных с данными, необходимыми для установления эффективных коммуникаций с получателями услуг. База должна содержать личные данные ребенка-подопечного, законного представителя ребенка, а также контактную информацию семьи. Рекомендуется вести базу бенефициаров в программе Excel для оперативного поиска сведений о благополучателях. Пример представлен в Таблице 1.

ФИО ребенка, дата рождения	ФИО родителей / законных представителей	Адрес регистрации / адрес проживания ребенка	Контактные данные	Информация о желании участвовать в программе «Передышка»

Таблица 1. База учета получателей услуги.

При заполнении графы «Адрес регистрации / адрес проживания ребенка» важно прописать адрес до деталей, включая номер подъезда, код от домофона и этаж.

Информационное сопровождение проекта «Передышка»

В каждой организации, предоставляющей услугу, должны быть разработаны правила предоставления услуги.

Правила предоставления услуги и прочая информация по ней доступна семьям, в которых проживают подопечные организации. Изданы информационные буклеты об услуге, которые распространяются в организациях-партнерах, государственных учреждениях, на форумах и конференциях, посвященных вопросам работы НКО. В нашем проекте уже несколько раз издавались справочник по услуге «Передышка», который свободно предоставляется всем участникам Школы социальных нянь и всем интересующимся для ознакомления с работой проекта «Передышка».

Приложения

Приложение 1. Первичная анкета (ребенок)

ФИО ребенка, дата рождения	
Привычная форма обращения к нему	
Особенности нарушений у ребенка	
Режим дня ребенка	
Обязательные особые ритуалы ребенка в течение дня, если есть	
Есть ли опыт нахождения без родителей, как долго	
Как реагирует на расставание с родителями	
Как можно успокоить ребенка в этом случае	
Принимает ли лекарства, какие, когда, каким врачом выписаны	
Есть ли регулярные медицинские процедуры, необходимые ребенку дома	
Какие занятия любит	
Какие игрушки предпочитает	
Степень самостоятельности игровых действий	
Есть ли какие-либо особенности игры	
Место игры в доме	
Место приема пищи	
Посуда, специальные приспособления	
Качество и консистенция пищи	
Какую еду предпочитает	
Степень самостоятельности приема пищи	
Есть ли какие-либо особенности приема пищи	
Место справления естественных нужд (унитаз/горшок/памперс)	
Способ сообщения о потребности	

Степень самостоятельности пользования туалетом	
Особенности пользования туалетом (время, ритуалы и др.)	
Время сна	
Место для сна	
Как засыпает (быстро/долго не засыпает)	
Наличие ритуалов отхода ко сну (какие)	
Как легче всего объясняться с ребенком	
Как ребенок выражает свои желания	
Как реагирует на то, что ему нравится, как демонстрирует это	
Может ли попросить то, что ему нравится. Если да, то как	
Как реагирует на то, что не нравится, как демонстрирует это	
Может ли демонстрировать проблемное поведение? Причины, способы преодоления	
Проявляет ли агрессию? Причины, способы нейтрализации	
Проявляет ли самоагрессию? Причины, способы нейтрализации	
Другие члены семьи	
Домашние животные	

« ____ » _____ 2020 года

Приложение 2.

Договор возмездного оказания услуг №

г. Москва

« ____ » _____ 2020 года

(ФИО родителя/законного представителя ребенка)

Паспорт _____
(номер, кем, когда выдан)

зарегистрирован по адресу: _____

фактически проживающий по адресу: _____

именуем ____ в дальнейшем **«Заказчик»**, действующ ____ в
интересах несовершеннолетнего ребенка _____,

_____ года рождения, с одной стороны,

(ФИО исполнителя услуги)

Паспорт _____
(номер, кем, когда выдан)

зарегистрирован по адресу: _____

фактически проживающий по адресу: _____

именуем _____ в дальнейшем **«Исполнитель»**, действу-
ющ _____ от собственного имени, с другой стороны, и
БАНО «Ясенева поляна», в лице Исполнительного ди-
ректора _____ ,
действующего на основании Устава, именуемого в даль-
нейшем «Координатор», с третьей стороны, заключили
настоящий Договор в отношении несовершеннолетнего
о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Согласно настоящему договору *Исполнитель* обязуется по заданию *Заказчика* оказать услуги по уходу за ребенком *Заказчика*:

(ФИО ребенка)

зарегистрированным по адресу: _____

1.2. *Исполнитель* обязан оказать услуги *Заказчику* лично. Привлечение третьих лиц для оказания услуг по настоящему договору не допускается.

1.3. Стоимость оказываемых услуг составляет **350 рублей** (триста пятьдесят) рублей 00 копеек в час и включает в себя налог на доходы физических лиц по ставке 13%. При перечислении вознаграждения *Исполнителю* *Заказчик* удерживает из размера вознаграждения налог на доходы физических лиц по ставке 13%. Вознаграждение за вычетом налога на доходы физических лиц перечисляется на банковский счет *Исполнителя* единовременным платежом в срок не позднее 5 рабочих дней со дня представления *Исполнителем* подписанного *Заказчиком* Акта сдачи-приемки услуг. Днем перечисления вознаграждения считается день списания денежных средств с расчетного счета *Заказчика*.

1.4. *Координатор*, являясь третьей стороной по Договору, обязуется выполнять координирующие функции (наблюдать за выполнением сторонами условий Договора, соблюдением сторонами законодательства Российской Федерации).

1.5. *Координатор* после подписания акта выполненных работ (услуг) по данному договору обязан произвести

оплату *Исполнителю* оказанных им услуг, согласно п. 1.3., путем перечисления денежных средств на банковский счет *Исполнителя*.

1.6. Местом оказания услуг *Исполнителем* является _____
расположенная/ый по адресу: _____
принадлежащая _____

1.7. *Исполнитель* обязуется оказать услуги *Заказчику* в рамках реализации программы *Координатора* (программа «Мероприятия по профилактике сиротства», проект «Передышка») по цене, в порядке и в сроки, указанные в настоящем договоре. Контроль за соблюдением сроков и качеством оказания услуг *Исполнителем*, а также утверждение отчета об оказании услуг (Отчет) осуществляется координатором программы Кудиновой Натальей Анатольевной. Подписание Акта сдачи-приемки услуг (Акт) осуществляется Исполнительным директором _____.

2. Срок действия договора

2.1. *Исполнитель* должен приступить к выполнению своих обязанностей с момента подписания между *Заказчиком* и *Исполнителем* соответствующей страницы в Дневнике, в котором фиксируется дата и время фактической передачи ребенка от *Заказчика* к *Исполнителю*.

2.2. *Исполнитель* прекращает выполнение своих обязанностей с момента подписания между *Заказчиком* и *Исполнителем* соответствующей страницы в Дневнике, в котором фиксируется дата и время возврата ребенка от *Исполнителя* к *Заказчику*.

2.3. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до полного исполне-

ния сторонами принятых на себя обязательств по Договору.

2.4. Время, в течение которого *Исполнитель* оказывал услуги по уходу за ребенком *Заказчика*, отражается в Дневнике и Акте оказанных услуг, которые подписываются *Заказчиком* и *Исполнителем*. Акт составляется один раз в месяц в случае оказания услуг *Исполнителем* в течение месяца. На основании данного Акта производится оплата.

3. Права и обязанности сторон

3.1. *Исполнитель* обязан:

3.1.1. Добросовестно исполнять обязанности по уходу за ребенком:

- осуществлять полный уход за ребенком, выполнять гигиенические процедуры;
- кормить ребенка в случае необходимости, учитывая в обязательном порядке рекомендации *Заказчика* по питанию (диете) ребенка и состояние здоровья ребенка (см. приложение);
- играть, заниматься с ребенком с учетом возраста и состояния здоровья (читать, рисовать и т.д. – см. приложение);
- оказывать доврачебную неотложную медицинскую помощь ребенку в случае необходимости;
- незамедлительно вызывать скорую медицинскую помощь во всех случаях ухудшения здоровья ребенка;
- в случаях резкого ухудшения здоровья ребенка, сообщать обо всех происшествиях с ребенком *Заказчику* или

иным законным представителям ребенка по следующим телефонам: _____

- обеспечивать безопасность жизни и здоровья ребенка;

3.1.2. Не перепоручать выполнение своих обязанностей третьим лицам.

3.1.3. Не употреблять наркотических и седативных препаратов, спиртных, в том числе легких алкогольных, напитков во время оказания услуг по настоящему договору.

3.1.4. В случае возникновения невозможности исполнения своих обязанностей в период оказания услуг незамедлительно информировать об этом Заказчика, а также приложить все усилия для устранения препятствий в исполнении своих обязанностей.

3.1.5. Постоянно наблюдать за действиями ребенка.

3.1.6. В период оказания услуг не отлучаться из квартиры и не оставлять ребенка без присмотра.

3.1.7. По окончании оказания услуг передать подписанный Заказчиком акт оказанных услуг Координатору.

3.1.8. В период оказания услуг Исполнителем незамедлительно информировать Координатора обо всех конфликтных ситуациях между Заказчиком и Исполнителем.

3.1.9. Исполнитель не имеет права отказываться от выполнения своих обязанностей по настоящему договору, за исключением случаев, когда невозможность исполнения своих обязанностей связана с состоянием здоровья Исполнителя и может отразиться на ребенке, и в случае наличия признаков инфекционного заболевания у ребенка.

3.2. Исполнитель имеет право на:

3.2.1. Своевременную и в полном объеме оплату оказанных услуг в соответствии с пунктом 1.3. настоящего договора при условии надлежащего их исполнения.

3.2.2. Отказаться от оказания услуг по настоящему договору, заблаговременно известив *Координатора* не менее чем за 3 дня, до начала исполнения обязательств по настоящему договору.

3.2.3. Иные права, установленные законодательством Российской Федерации.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Обеспечивать *Исполнителя* необходимой одеждой для ребенка, игрушками, оборудованием, документацией и иными средствами, необходимыми для исполнения ими обязанностей по данному договору и денежными средствами или продуктами для осуществления питания ребенка на время оказания услуг по уходу за ребенком.

3.3.2. Перед передачей ребенка *Исполнителю* подробно проинформировать *Исполнителя* о состоянии здоровья ребенка, наличии каких-либо противопоказаний, иных обстоятельствах способных повлиять на оказание услуг *Исполнителем* по настоящему договору.

3.3.3. Подписывать акты, предусмотренные настоящим договором, а при наличии замечаний к оказанным услугам *Исполнителя* отражать такие замечания в соответствующем поле в Дневнике.

3.3.4. В период оказания услуг *Исполнителем* незамедлительно информировать *Координатора* обо всех конфликтных ситуациях между *Заказчиком* и *Исполнителем*.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Требовать от *Исполнителя* выполнения обязанностей, определенных в настоящем договоре.

3.4.2. Отказаться в одностороннем порядке от услуг *Исполнителя*, без объяснения причин, известив *Координатора* не менее чем за 3 дня, а в случае ухудшения состояния ребенка в любое время.

3.5. Координатор обязан:

3.5.1. Наблюдать за соблюдением *Заказчиком* и *Исполнителем* условий данного договора и законодательства Российской Федерации.

3.5.2. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств оказать необходимую помощь сторонам по Договору.

3.5.3. Произвести оплату услуг *Исполнителя* после подписания сторонами Акта оказанных услуг по Договору.

3.5.4. В случае отказа *Исполнителя* от оказания услуг (пункт 3.1.8 Договора) известить об этом *Заказчика*.

3.6. Координатор имеет право:

3.6.1. В любой день с согласия *Заказчика* я произвести проверку исполнения обязательств по данному договору *Исполнителем*.

3.6.2. В случае существенного нарушения *Исполнителем* условий данного договора отказаться от оплаты его услуг.

4. Ответственность сторон

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответствен-

ность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. В период оказания услуг *Исполнитель* несет ответственность за причинение вреда здоровью ребенка Заказчика, уничтожение или повреждение имущества Заказчика.

4.3. *Заказчик* несет ответственность за полноту и достоверность предоставленных сведений о ребенке, состоянии его здоровья, условий проживания, необходимых для исполнения настоящего договора.

5. Заключительные положения

5.1. Условия настоящего договора носят конфиденциальный характер и разглашению не подлежат.

5.2. Подписывая данный договор *Заказчик* и *Исполнитель* подтверждают, что не находятся на учете в органах опеки и попечительства по месту жительства, как семьи в социально опасном положении.

5.3. Условия настоящего договора имеют обязательную юридическую силу для сторон с момента его подписания сторонами. Приложения к данному договору являются его неотъемлемой частью. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются трехсторонним письменным соглашением.

5.4. Споры между сторонами, возникающие при исполнении Договора, рассматриваются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

5.6. Договор составлен в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых хранится у *Заказчика*, другой – у *Исполнителя*, третий – у *Координатора*.

6. Реквизиты и подписи сторон:

6.1. ЗАКАЗЧИК:

6.1.1. ФИО законного представителя ребенка: _____

6.1.1.1 Адрес: _____

6.1.1.2. Паспорт: _____

6.1.1.3. Телефон: _____

6.1.2. ФИО законного представителя ребенка: _____

6.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ:

6.2.1. Адрес: _____

6.2.2. Дата рождения: _____

6.2.3. Место рождения: _____

6.2.4. Страховое свидетельство № _____

6.2.5. ИНН: _____

6.2.6. Паспорт: _____

Выдан _____

6.2.7. Телефон: _____

6.2.8. Банковские реквизиты:

6.3. КООРДИНАТОР: БАНО «Ясенева поляна»

ПОДПИСИ:

Заказчик:	Исполнитель:	Координатор:
ФИО _____	ФИО _____	ФИО _____
Подпись _____	Подпись _____	Подпись _____

Приложение №1

к договору возмездного оказания услуг № _____ от _____

Режим дня ребенка:

Гигиенические процедуры (особенности выполнения):

Особенности кормления ребенка:

Особенности диеты ребенка:

Особенности эмоциональной сферы и поведения ребенка:

Получает ли ребенок медикаментозное лечение?

ДА/НЕТ

Если «ДА», то какие лекарства
(способ применения, доза, время, когда необходимо
давать лекарство)

Заказчик:	Исполнитель:	Координатор:
ФИО _____	ФИО _____	ФИО _____
Подпись _____	Подпись _____	Подпись _____

Приложение №2

к договору возмездного оказания услуг № _____ от _____

Возможные места оказания услуги «Передышка»:

Заказчик: Исполнитель: Координатор:

ФИО _____ ФИО _____ ФИО _____

Подпись _____ Подпись _____ Подпись _____

Приложение № 3

к договору возмездного оказания услуг № _____ от _____

АКТ СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

г. Москва

29.02.2019

БАНО «Ясенева поляна» в лице Исполнительного директора, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемая «Координатор», с одной стороны, Иванова Мария Александровна (ФИО *родителя ребенка*), действующая от собственного имени, именуемая в дальнейшем «Заказчик», со второй стороны, Николаева Анна Анатольевна (ФИО *социальной няни*), действующая от собственного имени, в дальнейшем именуемая «Исполнитель», с третьей стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Исполнителем в период **с 01 по 31 июля 2019 года** оказаны следующие услуги:

1.1. Оказаны услуги по уходу за ребенком Ивановым Сергеем Андреевичем в рамках программы «Мероприятия по профилактике сиротства», проекта «Передышка» в объеме **00 (количество) часов**:

2. Стоимость оказанных Услуг составляет: **(число прописью) рублей 00 копеек**, включая все применимые налоги, а также все расходы Исполнителя, связанные с оказанием Услуг.

3. Из суммы, подлежащей выплате Исполнителю, **Координатор удерживает налог на доходы физических лиц по ставке 13%**.

4. Услуги оказаны надлежащим образом, в полном объеме и в установленный срок.

5. Стороны претензий друг к другу не имеют.

6. Настоящий Акт составлен в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Заказчик:	Исполнитель:	Координатор:
ФИО _____	ФИО _____	ФИО _____
Подпись _____	Подпись _____	Подпись _____

**ДОГОВОР
МЕЖДУ МИНИСТЕРСТВОМ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ
КАК ПОЛУЧАТЕЛЕМ БЮДЖЕТНЫХ СРЕДСТВ
И ПОЛУЧАТЕЛЕМ СУБСИДИИ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СУБСИДИИ ИЗ ОБЛАСТНОГО
БЮДЖЕТА**

г. Калуга

« ____ » _____ 20__ года

Министерство труда и социальной защиты Калужской области, которому как получателю бюджетных средств доведены лимиты бюджетных обязательств на предоставление субсидий в соответствии с пунктом 2 статьи 78.1 Бюджетного кодекса Российской Федерации, именуемый в дальнейшем «Главный распорядитель как получатель бюджетных средств», в лице и.о. министра _____, действующей на основании распоряжения Губернатора Калужской области от 15.07.2019 № 145-р/лс, с одной стороны, и автономная некоммерческая организация _____, именуемая в дальнейшем «Получатель субсидии», в лице директора _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, далее именуемые «Стороны», в соответствии постановлением Правительства Калужской области от 31 марта 2011 г. № 177 «Об утверждении Порядка определения объема и предоставления субсидий из областного бюджета социально ориентированным некоммерческим организациям, осуществляющим деятельность по социальному обслуживанию, социальной поддержке и защите граждан» (в ред. постановлений Правительства Калужской

области от 05.12.2013 № 658, от 28.01.2014 № 43, от 11.08.2014 № 467, от 13.07.2015 № 373, от 11.01.2018 № 6, от 28.01.2019 № 32, от 13.03.2019 № 147) (далее - Порядок предоставления субсидии), заключили настоящий договор о нижеследующем.

I. Предмет Договора

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление из областного бюджета в 2019 году автономной некоммерческой организации _____ субсидии на осуществление деятельности по социальному обслуживанию, социальной поддержке и защите граждан (далее - субсидия).

II. Финансовое обеспечение предоставления Субсидии

2.1. Субсидия предоставляется в пределах доведенных лимитов бюджетных обязательств Главному распорядителю как получателю бюджетных средств на цели, указанные в разделе I настоящего договора.

Размер субсидии составляет _____.

III. Условия и порядок предоставления субсидии

3.1. Субсидия предоставляется в соответствии с Порядком предоставления субсидии при соблюдении следующих условий:

3.1.1. Предоставление Главному распорядителю как получателю бюджетных средств Получателем субсидии документов в соответствии с Порядком предоставления субсидии и настоящим договором.

3.1.1.1. Программа деятельности получателя, направленная на осуществление деятельности по социальному обслуживанию, социальной поддержке и защите граждан,

разработанная в соответствии с компетенцией органов управления, определенной в уставе получателя. Программа предоставляется на бумажном носителе. Все листы программы должны быть прошиты и пронумерованы. Программа подписывается единоличным исполнительным органом или лицом, уполномоченным выступать от имени получателя в соответствии с уставом организации, и скрепляется печатью организации (при наличии).

Программа должна включать в себя следующие разделы:

- 1) «Содержание проблемы»;
- 2) «Основные цели и задачи»;
- 3) «Сроки реализации программы»;
- 4) «Перечень мероприятий (направлений деятельности, видов работ, услуг) программы»;
- 5) «Финансово-экономическое обоснование потребности в финансировании мероприятий (направлений деятельности, видов работ, услуг) программы»;
- 6) «Ожидаемый эффект от реализации мероприятий программы».

3.1.1.2. Копия устава получателя с предъявлением оригинала.

3.1.1.3. Справка, заверенная получателем, подтверждающая неполучение из областного бюджета средств в соответствии с иными нормативными актами Калужской области.

3.1.1.4. Заявление на предоставление субсидии по форме, разрабатываемой министерством.

3.1.2. На 01.07.2019 г. у Получателя субсидии отсутствует неисполненная обязанность по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, процентов, подлежащих уплате в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах; у Получателя Субсидии отсутствует просроченная задолженность по возврату в областной бюджет субсидий, бюджетных инвестиций, предоставленных в том числе в соответствии с иными правовыми актами, и иная просроченная задолженность перед областным бюджетом; Получатель Субсидии не находится в процессе реорганизации, ликвидации, банкротства, Получатель не является получателем средств областного бюджета в соответствии с иными нормативными правовыми актами на цель, указанную в пункте 1.3 Порядка предоставления субсидии; Получатель субсидии не является некоммерческой организацией - исполнителем общественно полезных услуг.

3.1.3. Получатель субсидии согласен на осуществление Главным распорядителем как получателем бюджетных средств, предоставившим субсидию, и органами государственного финансового контроля проверок соблюдения Получателем субсидии условий, целей и порядка их предоставления.

3.1.4. Настоящий договор действует в срок до 31 декабря 2019 года, до полного исполнения сторон своих обязательств.

3.2. Главный распорядитель как получатель бюджетных средств не предоставляет субсидию (или приостанавливает ее предоставление) в случае установления Главным распорядителем как получателем бюджетных средств или получения от органа государственного финансового контроля информации о факте(ах) нарушения Получателем Субсидии порядка, целей

и условий предоставления субсидии, предусмотренных Порядком предоставления субсидии и настоящим Договором, в том числе указания в документах, представленных Получателем Субсидии в соответствии с настоящим Договором, недостоверных сведений, до устранения указанных нарушений с обязательным уведомлением Получателя субсидии не позднее рабочего дня с даты принятия такого решения.

3.3. Перечисление субсидии осуществляется в установленном порядке на счет Получателя Субсидии, открытый в кредитной организации, не позднее десятого рабочего дня после принятия Главным распорядителем как получателем бюджетных средств решения о предоставлении субсидии в пределах средств, предусмотренных на эти цели в областном бюджете.

IV. Взаимодействие Сторон

4.1. Главный распорядитель как получатель бюджетных средств обязуется:

4.1.1. Рассмотреть в порядке и в сроки, установленные Порядком предоставления Субсидии, представленные Получателем Субсидии документы;

4.1.2. Обеспечить предоставление Субсидии в соответствии с разделом III настоящего Договора;

4.1.3. Установить показатели результативности в соответствии с приложением № 1 к настоящему Договору;

4.1.4. Осуществлять оценку достижения Получателем Субсидии показателей результативности на основании отчета о достижении значений показателей результативности по форме, установленной в приложении № 2 к настоящему Договору;

4.1.5. Осуществлять контроль за соблюдением Получателем Субсидии порядка, целей и условий предоставления Субсидии, установленных Порядком предоставления Субсидии и настоящим Договором;

4.1.6. В случае установления Главным распорядителем как получателем бюджетных средств или получения от органа государственного финансового контроля информации о факте(ах) нарушения Получателем Субсидии порядка, целей и условий предоставления Субсидии, предусмотренных Порядком предоставления Субсидии и настоящим Договором, в том числе указания в документах, представленных Получателем Субсидии в соответствии с настоящим Договором, недостоверных сведений, требовать от Получателя Субсидии возврата средств Субсидии в областной бюджет, в том числе в судебном порядке;

4.1.7. В случае если Получателем Субсидии не достигнуты значения показателей результативности, установленные Порядком предоставления Субсидии или Главным распорядителем как получателем бюджетных средств в соответствии с пунктом 4.1.3 настоящего Договора, применять штрафные санкции, рассчитываемые по форме, установленной в приложении № 3 к настоящему Договору, с обязательным уведомлением Получателя Субсидии в течение 15 рабочих дней с даты принятия указанного решения;

4.1.8. Выполнять иные обязательства, установленные бюджетным законодательством Российской Федерации, Порядком предоставления Субсидий и настоящим Договором.

4.2. Главный распорядитель как получатель бюджетных средств вправе:

4.2.1. Запрашивать у Получателя Субсидии документы и материалы, необходимые для осуществления контроля за соблюдением порядка, целей и условий предоставления Субсидии и оценки достижения значений показателей результативности;

4.2.2. Осуществлять иные права, установленные бюджетным законодательством Российской Федерации, Порядком предоставления Субсидии и настоящим Договором.

4.3. Получатель Субсидии обязуется:

4.3.1. Представлять Главному распорядителю как получателю бюджетных средств документы, установленные пунктом 3.1.1 настоящего Договора;

4.3.2. Обеспечивать достижение значений показателей результативности, установленных Порядком предоставления Субсидии;

4.3.3. Вести обособленный аналитический учет операций, осуществляемых за счет Субсидии;

4.3.4. Представить отчетность Главному распорядителю как получателю бюджетных средств не позднее 25.12.2019, в том числе годовой отчет о фактических значениях показателей результативности, по форме, установленной Главным распорядителем как получателем бюджетных средств и отчет о расходовании и результативности использования средств субсидии из областного бюджета (согласно приложениям № 2, № 4);

4.3.5. Направлять по запросу Главного распорядителя как получателя бюджетных средств документы и информацию, необходимые для осуществления контроля за соблюдением порядка, целей и условий пре-

доставления Субсидии в соответствии с пунктом 4.2.1 настоящего Договора, в течение 10 рабочих дней со дня получения указанного запроса;

4.3.6. Исполнять требование Главного распорядителя как получателя бюджетных средств и предписания (представления) органов государственного финансового контроля по возврату средств в областной бюджет в случае установления фактов нарушения порядка, целей и условий предоставления Субсидии и (или) недостижения установленных значений показателей результативности, в сроки, установленные требованиями, предписаниями (представлениями);

4.3.7. Не приобретать за счет Субсидии иностранной валюты, за исключением операций, определенных Порядком предоставления Субсидии;

4.3.8. Выполнять иные обязательства, установленные бюджетным законодательством Российской Федерации, Порядком предоставления Субсидий и настоящим Договором.

4.4. Получатель Субсидии вправе:

4.4.1. Обращаться к Главному распорядителю как получателю бюджетных средств за разъяснениями в связи с исполнением настоящего Договором;

4.4.2. Осуществлять иные права, установленные бюджетным законодательством Российской Федерации, Порядком предоставления Субсидий и настоящим Договором.

V. Ответственность Сторон

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Догово-

вору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VI. Иные условия

6.1. Стороны обязаны в течение 10 рабочих дней в письменном виде сообщать друг

другу об изменении реквизитов (почтовый адрес, банковские реквизиты и т.д.), реорганизации, ликвидации и иных обстоятельствах, влияющих на исполнение обязательств по настоящему Договору.

6.2. Перечисленные в пункте 6.1 настоящего Договора обстоятельства, в том числе уменьшение Главному распорядителю как получателю бюджетных средств ранее доведенных лимитов бюджетных обязательств на предоставление гранта, являются основаниями для внесения изменений в настоящий Договор.

Изменения оформляются в виде дополнительного соглашения к настоящему Договору, которое является его неотъемлемой частью.

VII. Заключительные положения

7.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, разрешаются путем переговоров, а в случае, если Стороны не могут прийти к соглашению, все споры и разногласия, возникающие в результате неисполнения Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

7.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7.3. Договор вступает в силу после его подписания Сторонами.

VIII. Платежные реквизиты Сторон

Министерство труда и социальной защиты Калужской области	Автономная некоммерческая организация _____
Адрес тел. факс:	Адрес
Платежные реквизиты:	Платежные реквизиты:

IX. Подписи Сторон

И.о. министра	Директор
_____	_____
(подпись) (Ф.И.О.)	(подпись) (Ф.И.О.)

Приложение № 1
к договору
о предоставлении из областного бюджета
субсидии некоммерческой организации,
не являющейся государственным
(муниципальным) учреждением

**ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
СУБСИДИИ**

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Плановое значение показателя
1	2	3	4
1	Трудоустройство нянь по гражданско-правовым договорам	человек	10
2	Количество услуг по кратковременному присмотру и уходу за детьми	ед.	1000
3	Количество получателей услуг	человек	43

Руководитель Получателя Директор _____
(уполномоченное лицо) (должность) (подпись) (расшифровка
подписи)

Исполнитель Директор _____ +7 (____) ____-____-____
(должность) (ФИО) (телефон)

25 декабря 2019 г.

Приложение № 2
к договору
о предоставлении из областного бюджета
субсидии некоммерческой организации,
не являющейся государственным
(муниципальным) учреждением

ОТЧЕТ

о достижении значений показателей результативности
предоставления Субсидии по состоянию
на 25 декабря 2019 года

Наименование Получателя _____

№ п/п	Наименование показателя	Плановое значе- ние показателя	Достигнутое зна- чение показате- ля по состоянию на отчетную дату	Процент выпол- нения плана	Причина отклонения
1	2	3	4	5	6
1	Трудоустройство	10	10	100%	
2	Количество услуг по кратковременному присмотру и уходу	1000	1689	170%	
3	Количество получателей услуг	43	92	214%	

Руководитель Получателя Директор _____
(уполномоченное лицо) (должность) (подпись) (расшифровка
подписи)

25 декабря 2019 г.

Приложение № 3
к договору
о предоставлении из областного бюджета
субсидии некоммерческой организации,
не являющейся государственным
(муниципальным) учреждением

дата составления _____ 201__ г.

РАСЧЕТ РАЗМЕРА ШТРАФНЫХ САНКЦИЙ

№ п/п	Наименование показателя	Наименование проекта (мероприятия)	Плановое значение показателя результативности (иного показателя)	Достигнутое значение показателя результативности (иного показателя)	Объем Субсидии, (тыс. руб.)		Размер штрафных санкций (тыс. руб) (1 - гр. 6 гр. 5) x гр. 7
					Всего	Израсходовано Получателем	
1	2	3	5	6	7	8	9
	Итого:	-	-	-	-	-	-

Руководитель Получателя _____
(уполномоченное лицо) (должность) (подпись) (расшифровка подписи)

Исполнитель _____
(должность) (ФИО) (телефон)

« ____ » _____ 20__ г.

Договор № 1 возмездного оказания услуг

г. Калуга

«01» января 2020г.

Автономная Некоммерческая Организация _____, именуемая в дальнейшем «Заказчик», в лице директора _____, действующей на основании Устава, с одной стороны и гражданка Российской Федерации _____, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны совместно именуемые в дальнейшем «стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора. Сроки оказания услуг

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по присмотру и уходу за детьми, подростками и молодыми людьми, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами с семьями которых у Заказчика заключены соответствующие договоры, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги.

Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя в размере, порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

1.2. Услуги по Договору оказываются Исполнителем по заявительному принципу от законных представителей ребенка.

1.3. Услуги по настоящему Договору оказываются в следующие сроки:

1.3.1. Начало: 01 января 2020 года

1.3.2. Окончание: 31 декабря 2020 года.

1.3.3. Оплата в размере ____ (_____) рублей в час, в том числе НДС 13% - ____ (_____) рубля, производится в соответствии с Актом об оказании услуг и выплачивается пропорционально отработанным часам. Взносы, отчисляемые в Фонд Пенсионного Страхования и Фонд Социального Страхования (уплата страховых взносов от несчастных случаев на производстве), оплачиваются Заказчиком дополнительно.

2. Права и обязанности Исполнителя

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечить надлежащее оказание услуг, указанных в пункте 1.1 Договора.

2.1.2. Оказать услуги в установленные настоящим Договором сроки.

2.1.3. По окончании оказания услуг представить Заказчику акт об оказании услуг в двух экземплярах (приложения к настоящему Договору).

2.1.4. Немедленно при обнаружении обстоятельств, влекущих невозможность исполнения настоящего Договора, приостановить исполнение Договора, сообщить Заказчику об этом и в течение одного часа, дожидаться его указаний. В случае неполучения указаний Заказчика в указанный срок Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения причиненных ему убытков. В случае не обращения Исполнителем к Заказчику, услуга должна быть выполнена, в этом случае Заказчик не несет никакой ответственности за исполнение услуги.

2.2. Исполнитель обязан оказать услуги по настоящему Договору лично.

2.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии полного возмещения Заказчику понесенных им убытков.

3. Права и обязанности Заказчика

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Уведомить Исполнителя о необходимости оказания услуг не менее чем за сутки до дня их оказания.

3.1.2. Оплатить услуги Исполнителя в соответствии с настоящим Договором.

3.1.3. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

3.1.4. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы.

3.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, оплатив Исполнителю стоимость фактически понесенных им расходов.

3.2.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора в случае проявления некомпетентности Исполнителем, а также в случае добровольного согласия Исполнителя и третьей стороны об оказании услуг и не уведомления об этом Заказчика. В этом случае, Исполнитель выплачивает компенсацию заказчику в размере месячной оплаты услуг Исполнителя.

3.2.2. Заказчик вправе расторгнуть договор с Исполнителем без выплаты за оказанные услуги в случае отказа Исполнителя выполнять услуги в объеме, оговоренном с

третьей стороной (законными представителями ребенка).

3.2.3. Заказчик вправе расторгнуть договор с Исполнителем без выплаты за оказанные услуги, в случае претензий со стороны законных представителей ребенка, с которыми подписан договор об оказании услуг по приему и уходу. В этом случае Исполнитель компенсирует затраты Заказчика пропорционально понесенным убыткам, о чем составляется дополнительный акт, который является Приложением к данному договору.

3.3. Заказчик рассматривает и подписывает акт об оказании услуг в двух экземплярах (приложения к настоящему Договору), представленный Исполнителем (пп. 2.1.3 настоящего Договора), в течение 5 (пяти) календарных дней с момента его получения. После подписания Заказчиком акта об оказании услуг, один его экземпляр передается Исполнителю.

3.4. При наличии недостатков в оказанных Исполнителем услугах Заказчик указывает об этом в акте.

3.5. Услуги считаются оказанными с момента подписания Сторонами акта об оказании услуг.

3.6. Стороны пришли к соглашению, что в случае, если в течение _5(пяти)_ рабочих дней со дня получения акта об оказании услуг Заказчик не представит Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания акта об оказании услуг либо акт с указанием недостатков услуг, акт об оказании соответствующих услуг считается подписанным Заказчиком, а услуги, указанные в акте, - принятыми Заказчиком.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг Исполнителя по настоящему Договору составляет ____ (_____) рублей в час, в том числе НДС/ФЛ 13% - ____ (_____) рубля.

4.2. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания Сторонами акта об оказании услуг.

4.3. Услуги по настоящему Договору считаются оплаченными с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае если услуги по настоящему Договору оказаны Исполнителем с недостатками, Заказчик вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя:

5.2.1. Безвозмездного устранения недостатков в разумный срок.

5.2.2. Соразмерного уменьшения установленной настоящим Договором стоимости услуг.

5.3. В случае если недостатки не будут устранены Исполнителем в установленный Заказчиком разумный срок, Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возмещения убытков.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности в случае, если неисполнение явилось следствием природных явлений, действий внешних объективных факторов и

прочих обстоятельств непреодолимой силы, за которые Стороны не отвечают и предотвратить неблагоприятное воздействие которых не имеют возможности.

5.5. Сторона, которая не может исполнить свое обязательство вследствие действия обстоятельств, указанных в п. 5.4 настоящего Договора, должна известить об этом другую Сторону в пятидневный срок с момента возникновения этих обстоятельств.

5.6. В случае если обстоятельства, указанные в п. 5.4 настоящего Договора, действуют более 5 (пяти) календарных дней, Стороны должны решить вопрос о возможности дальнейшего исполнения настоящего Договора.

6. Порядок разрешения споров

Изменение и расторжение Договора

6.1. Разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, разрешаются путем переговоров.

6.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Настоящий Договор может быть изменен по соглашению Сторон, составленному в письменной форме и подписанному обеими Сторонами.

6.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон либо по иным основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон и действует до момента исполнения Сторонами всех принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

7.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, обладающих одинаковой юридической силой, по одному для каждой из Сторон.

7.3. Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются следующие приложения:

7.3.1. Акт об оказании услуг.

8. Адреса и банковские реквизиты Сторон

Заказчик:

Исполнитель:

Юридический/почтовый
адрес:

Адрес:

Телефон:

Телефон:

Эл. почта:

Банковские реквизиты:

Банковские реквизиты:

р\сч

р/с

Бик банка

Бик банка:

Кор.счет

Кор.счет:

Подписи Сторон:

_____ / /

_____ / /

(подпись)

(Ф.И.О.)

(подпись)

(Ф.И.О.)

М. П.

Акт об оказании услуг

г. Калуга

« __ » _____ 20__ г.

Автономная некоммерческая организация _____, именуемая в дальнейшем «Заказчик», в лице директора _____, действующей на основании Устава, с одной стороны и гражданка Российской Федерации -----, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «стороны», составили настоящий Акт об оказании услуг (далее - Акт) по договору возмездного оказания услуг от 01 января 2020г. № 1 (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Во исполнение пункта 1.1 Договора Исполнитель в период с « __ » _____ 20__ года по « __ » _____ 20__ года оказал следующие услуги:

п/н	Наименование услуг	Количество услуг	Общее количество часов	Цена за час, руб.	Полная стоимость оказанных услуг, руб., без НДС.	Сумма подоходного налога, 13%, руб.
1	Услуги няни					
Итого к выплате:						

2. Вышеперечисленные услуги оказаны согласно Договору своевременно в необходимом объеме и в соответствии с требованиями, установленными Договором к их

качеству. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для Исполнителя и Заказчика.

Подписи Сторон:

Заказчик:

Директор ...

М. П.

Исполнитель:

Заявление на участие в проекте «_____», г.Калуга.

Ф.И.О. законного представителя ребенка _____

Адрес: _____ Контактные телефоны: _____

Какую именно услугу Вы бы хотели получать _____

В какое время, насколько часов, в какие дни _____

Дети: _____

1. ФИО, дата рождения, _____

2. ФИО, дата рождения, _____

3. ФИО, дата рождения, _____

В случае если ребенок относится к категории ОВЗ, оставьте комментарий о диагнозе и о потребности в услуге

Относитесь ли Вы к категории нуждающихся _____

Дата, подпись

Табель учета рабочего времени по проекту «_____»

Работник: _____

ФИО законного представителя	ФИО ребенка, дата рождения	Адрес и телефон	Диагноз/Статус	Оказанная услуга	Дата	Время начала работы	Подпись клиента	Время окончания работы	Подпись клиента	Примечание
										Замечаний к оказанной услуге не имею Подпись _____ Дата _____
										Замечаний к оказанной услуге не имею Подпись _____ Дата _____
										Замечаний к оказанной услуге не имею Подпись _____ Дата _____



**МИНИСТЕРСТВО
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

Великая ул., д.8,
Великий Новгород, Россия, 173001
тел. 77-52-96, факс (816+2) 98-31-53,
E-mail: connect_06@mail.ru

**Благотворительная автономная
некоммерческая организация
«Ресурсный центр поддержки людей с
мультисенсорными нарушениями и
членов их семей «Ясенева поляна»**

10.09.2020 № СЗ-6590-И
на № от
О направлении информации

Министерство труда и социальной защиты населения Новгородской области (далее министерство) направляет информацию о реализации проекта по кратковременному присмотру за детьми с инвалидностью «Передышка» на 2019 – 2020 годы (далее проект).

В 10 учреждениях социального обслуживания населения Новгородской области организована работа групп кратковременного пребывания детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ) службы «Няня на час» на период занятости их родителей (законных представителей). За 1 полугодие 2020 года для 101 ребенка проведен комплекс развивающих и оздоровительных мероприятий.

Областным автономным учреждением социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее реабилитационный центр) детям с инвалидностью предоставляется комплекс реабилитационно-оздоровительных, психолого-педагогических и культурно-познавательных мероприятий с использованием специализированного оборудования на период занятости родителей. Работа ведется по программам и технологиям социальной, социально-педагогической реабилитации, по комплексной дополнительной общеразвивающей программе ознакомительного уровня «Ты расти, а мы поможем». Программа охватывает весь контингент детей от 3 до 18 лет, пользующихся социально-педагогическими услугами учреждения. Дети вовлекаются в деятельность различных клубов, где раскрывают свои таланты в музыке, творчестве, преодолевают проблемы в коммуникации. Проводятся мероприятия, направленные на развитие навыков самообслуживания, представлений о здоровом образе жизни. Детям оказывается индивидуальная помощь учителя-дефектолога, учителя-логопеда, педагога-психолога.

На базе комплексных центров социального обслуживания также функционируют группы кратковременного пребывания, где оказана психолого-педагогическая помощь детям-инвалидам, полноценно организован досуг детей. В работе с детьми используется сенсорное оборудование, спортивные тренажеры,

которые помогают развить ребенку физическую силу и выносливость, пескотерапия и акватерапия - творческие способности детей.

Благодаря работе службы «Няня на час» у родителей появилось свободное время и возможности по решению социальных и бытовых проблем, а также проблем, связанных с трудоустройством и получением профессиональных знаний. Практика способствует улучшению условий жизни детей и жизненной ситуации в семьях в целом.

Кроме того, социальные услуги предоставляются на дому в рамках развития технологии «Социальная няня» в организациях социального обслуживания на базе 13 комплексных центров социального обслуживания и реабилитационного центра. Услугу по временному присмотру за детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ в 1 полугодии 2020 года получили 90 семей, воспитывающих таких детей. Использование данной технологии является профилактикой обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в стационарном социальном обслуживании детей-инвалидов, детей с ОВЗ, детей с тяжелыми патологиями.

На базе реабилитационного центра 10 семей, воспитывающих детей - инвалидов с 3 степенью ограничения жизнедеятельности, получили услугу кратковременного присмотра на дому. В процессе присмотра с детьми проводятся развивающие и оздоровительные занятия с использованием игрового оборудования.

Технология «Социальная няня» широко используется также в комплексных центрах социального обслуживания. Услугу временного присмотра за ребенком-инвалидом в 1 полугодии 2020 года на дому получили 80 семей, проживающих в районах Новгородской области. Кратковременный присмотр на дому за детьми-инвалидами специалисты осуществляют с применением игровых и развивающих техник.

В результате развития технологии решаются индивидуальные потребности семей в социальных услугах, для родителей создаются условия для решения проблем личного характера. В семьях, воспитывающих детей - инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, улучшается эмоциональный фон. «Социальная няня» помогает родителям, чаще одиноким, почувствовать помощь, участие и восстановить свои силы и душевное равновесие.

С 31 января по 2 февраля 2020 года Благотворительной автономной некоммерческой организацией «Ресурсный центр поддержки людей с мультисенсорными нарушениями и их семей «Ясенева поляна» (далее Фонд) был организован региональный «лагерь выходного дня» для детей-инвалидов на базе стационарного отделения областного автономного учреждения социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Лагерь предоставил возможность родителям воспользоваться помощью профессионального родителя, способного взять заботу об особом ребенке на себя от нескольких часов до нескольких дней. Мероприятие Фонда позволило 10 детям с множественными нарушениями развития провести время в активном общении со сверстниками и специалистами, а родители получили свободное время для решения личных вопросов.

Дополнительно сообщаем, что министерство не может предоставить список семей, которые пользуются услугой по кратковременному присмотру и уходу в рамках проекта, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

Заместитель министра



**ДЕПАРТАМЕНТ
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Республики, д. 83а, г. Тюмень, 625048,
тел. (3452) 50-26-49, факс (3452) 50-24-39,
e-mail: dsoc@72to.ru

Н.О.С. 20.10 № 07-1/3994

На № _____ от _____

Директору Благотворительной автономной
некоммерческой организации «Ресурсный
центр поддержки людей
с мультисенсорными нарушениями и их
семей «Ясенева Поляна»

Ю.С. Майоровой

ул. Айвазовского дом 6, корпус 2
г. Москва, Россия,
academy@so-edinenie.org

Уважаемая Юлия Сергеевна!

Ваше письмо о сотрудничестве по вопросам реализации в Тюменской области проекта «Передышка» в части компетенции Департамента социального развития Тюменской области рассмотрено.

Безусловно, представленный опыт работы Благотворительной автономной некоммерческой организации «Ресурсный центр поддержки людей с мультисенсорными нарушениями и их семей «Ясенева поляна» по реализации проекта «Передышка», заслуживает внимания.

В настоящее время в регионе ведется работа по развития системы оказания поддержки родителям, имеющим детей с тяжелыми и множественными нарушениями развития, в том числе по оказанию услуг по кратковременному присмотру и уходу.

Так, соответствии с действующим региональным законодательством о социальном обслуживании в Тюменской области для семей, имеющих детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (имеющих в индивидуальной программе реабилитации или абилитации третью степень ограничения способности к самообслуживанию) реализована возможность получения социальной услуги «Обеспечение кратковременного присмотра за детьми» в форме социального обслуживания на дому.

Кроме того, возможно получение социальной услуги для детей-инвалидов с психическими расстройствами в стационарной форме социального обслуживания на базе АСУ СОИ ТО «Детский психоневрологический дом-интернат» (присмотр и уход до года по соглашению с родителями).

Также в настоящее время прорабатывается вопрос предоставления социальных услуг по кратковременному присмотру для семей, имеющих детей с тяжелыми и множественными нарушениями развития, в полустационарной форме социального обслуживания.

Учитывая изложенное, готовы к сотрудничеству по вопросам реализации технологии «Передышка», в том числе обучения специалистов и привлечения некоммерческих организаций. Контактное лицо для взаимодействия — Гладий Софья Владимировна, заместитель директора АУ СОИ ТО «Областной центр реабилитации инвалидов», тел. (3452) 55-58-70.

И.о. заместителя директора



**МИНИСТЕРСТВО
труда и социальной защиты
населения**

Забайкальского края

Курнатовского ул., д. 7, г. Чита, 672000

тел.: (302-2) 35-50-85

факс: (302-2) 35-65-37

e-mail: pochta@minsz.e-zab.ru

ИНН/КПП 7536095590/753601001

ОГРН 1087536008438; ОКАТО 76401373000

Ресурсный центр поддержки людей
с мультисенсорными нарушениями и
их семей « Ясенева Поляна »

на _____ от _____ г.

Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края в рамках заключенного Соглашения о взаимодействии направляет список получателей социальных услуг по кратковременному уходу за детьми с инвалидностью и ОВЗ.

Приложение: список на 1 л. в 1 экз.

Врио
министра



ПРАВИТЕЛЬСТВО ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 4 сентября 2020 года

№ 373

г. Чита

О внесении изменений в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг

В соответствии с подпунктом 10 статьи 8, статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Забайкальского края от 8 декабря 2014 года № 1095-ЗЗК «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Забайкальского края», Законом Забайкальского края от 19 апреля 2019 года № 1716-ЗЗК «О мерах социальной поддержки граждан, родившихся в довоенный период и в годы Великой Отечественной войны», в целях организации предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг Правительство Забайкальского края **постановляет**:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утвержденный постановлением Правительства Забайкальского края от 31 октября 2014 года № 620 (с изменениями, внесенными постановлениями Правительства Забайкальского края от 5 марта 2015 года № 86, от 20 марта 2015 года № 102, от 7 октября 2015 года № 493, от 26 октября 2015 года № 528, от 31 марта 2017 года № 102, от 25 июля 2017 года № 305).

2. Действие пунктов 2 и 3 прилагаемых изменений распространяется на правоотношения, возникшие с 1 июля 2020 года.

Исполняющий обязанности
Губернатора Забайкальского края



Постановлением Правительства
Забайкальского края
от 4 сентября 2020 года № 373

**ИЗМЕНЕНИЯ,
которые вносятся в Порядок предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг,
утвержденный постановлением Правительства Забайкальского
края от 31 октября 2014 года № 620**

1. Пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Социальные услуги предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату в соответствии со Стандартами социальных услуг, являющимися приложениями № 1–4 к настоящему Порядку.».

2. Пункт 4 дополнить абзацем следующего содержания:

«В заявлении о предоставлении социальных услуг граждан или его законный представитель дает согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».».

3. Подпункт 4 пункта 5 изложить в следующей редакции:

«4) сведения, подтверждающие факт установления инвалидности;».

4. Абзац первый пункта 6 после слов «места жительства (пребывания),» дополнить словами «сведения, подтверждающие факт установления инвалидности.».

5. В абзаце третьем пункта 7 слова «пункта 4» заменить словами «пункта 5».

6. Пункт 10 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае получения сведений, необходимых для предоставления социальных услуг, в рамках межведомственного информационного взаимодействия решение о предоставлении социальных услуг или решение об отказе в предоставлении социальных услуг принимается уполномоченным органом или организацией в течение 1 рабочего дня со дня получения таких сведений.».

7. В пункте 11:

1) в подпункте 2 слова «пункте 5» заменить словами «подпунктах 1–3, 6–8 пункта 5»;

2) дополнить подпунктами 3–4 следующего содержания:

«3) если отсутствует согласие на обработку персональных данных, предусмотренное абзацем вторым пункта 4 настоящего Порядка;

4) если отсутствуют сведения, полученные в рамках межведомственного информационного взаимодействия, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг, и соответствующие сведения не были представлены гражданином по собственной инициативе.».

8. Пункт 14³ изложить в следующей редакции:

«14³. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому, срочные социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг сверх объемов, установленных Стандартами социальных услуг (приложения № 2–4 к настоящему Порядку), предоставляются поставщиками социальных услуг за плату.»

9. Дополнить пунктом 22 следующего содержания:

«22. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в пределах объемов, предусмотренных в зависимости от установленной степени индивидуальной потребности в социальных услугах.

Степень индивидуальной потребности в социальных услугах (за исключением срочных социальных услуг) определяется на основании результатов оценки условий жизнедеятельности гражданина с использованием бланка оценки зависимости от посторонней помощи, утвержденного уполномоченным органом, и обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности с последующим отнесением его к определенной группе ухода (от 0 до 5) в процессе признания его нуждающимся в получении социальных услуг.»

10. Приложение признать утратившим силу.

11. Дополнить приложениями № 1–4 следующего содержания:

«ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Порядку
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг

СТАНДАРТЫ
социальных услуг, предоставляемых получателю социальных услуг*
в стационарной форме социального обслуживания

№ п/п	Наименование услуги, рекомендуемая группа ухода	Описание социальной услуги, в том числе ее объем (норматив)	Сроки предоставления услуги		Длитель- ность услуги (мину- ты)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
			кратность, единица измерения	периодич- ность			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Правительством	1) предоставление жилой площади получателям социальных услуг: а) размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях, с учетом пола, возраста,	В период действия заключенного договора о социальном	Постоянно	—	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении

1	2	3	4	5	6	7	8
	Забайкальского края, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	состояния здоровья, пожеланий получателей социальных услуг, физической, психической и психологической совместности; б) жилые помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов; в) площадь жилых помещений и требования к ним должны соответствовать санитарным правилам и нормам, в том числе противопожарным требованиям, предъявляемым к соответствующему типу учреждений; 2) включение в организацию социального обслуживания комплекса жилых помещений: а) медицинский пункт (кабинет и/или изолятор); б) помещение для культурно-досуговой деятельности; в) помещение для приготовления и приема пищи (столовая, буфет и пр.); г) круглосуточно действующий пост охраны; д) помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания; е) помещение для организации встреч	обслуживании				социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		получателей социальных услуг с посетителями.					
1.2	Предоставление в пользование мебели согласно нормативам, утвержденным Правительством Забайкальского края, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) предоставление получателям социальных услуг мебели в пользование, с учетом их физического состояния (инвалиды, тяжелобольные, малоподвижные и т.д.). На комнату выделяется: шкаф, стол; на каждого человека: кровать, стул (банкетка), тумбочка; 2) предоставление мебели во время проведения реабилитационных мероприятий.	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	Постоянно	–	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
1.3	Обеспечение питанием, согласно нормативам, утвержденным Правительством Забайкальского края, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания; 2) соблюдение гигиенических требований к ассортименту продуктов и технологии приготовления блюд; 3) включение в рацион питания пищевых продуктов лечебно-профилактического назначения; 4) организация диетического питания (по заключению врача); 5) обеспечение профилактики витаминной недостаточности; 6) соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и	4-разовое питание в день (для детей – 5-разовое питание в день)	Постоянно	–	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		содержанию основных пищевых веществ) рационов и их коррекции путем включения 10 - 20% легкоусвояемого белка специализированных продуктов питания (смесей белковых композитных сухих) и режиму питания; 7) недопущение длительных перерывов между отдельными приемами пищи.					
1.4	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями), согласно нормативам, утвержденным Правительством Забайкальского края, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) предоставление на 1 человека не менее 3 комплектов постельного белья, полотенец (для лица и ног), не менее 2 наместников; 2) подбор одежды, обуви по сезону, росту и размерам получателя социальных услуг (верхней пальтовой группы; верхней костюмно-платьевой группы; нательного белья; чулочно-носочных изделий; головных уборов и галантерейных изделий; обуви); 3) замена одежды и обуви по мере износа.	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	Постоянно	—	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
1.5	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; 2) расширение общего и культурного кругозора: организация социокультурных мероприятий.	В соответствии с планом мероприятий	В соответствии с планом мероприятий	—	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
							программой
1.6	Парикмахерские услуги, рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	1) ежедневный уход за волосами – причёсывание;	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	Индивидуальная нуждаемость	До 10	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
	рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	2) стрижка волос: а) подготовка к стрижке; б) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги; в) стрижка волос; г) уборка после стрижки.		1 раз в месяц и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг	До 20		
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	3) помощь при бритье: а) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; б) помощь в бритье бороды, усов (для мужчин) – удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; в) уборка инструментов и места выполнения услуги.		До 3 раз в неделю и по мере возникновения потребности	До 10		
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	4) бритье: а) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка		До 3 раз в неделю и по мере	До 15		

1	2	3	4	5	6	7	8
		получателя социальных услуг к процедуре; б) бритье бороды, усов (для мужчин) – удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; в) уборка инструментов и места выполнения услуги.		возникновения потребности.			
1.7	Ритуальные услуги	1) погребение умершего получателя социальных услуг; а) оформление документов, необходимых для погребения; б) осуществление заказа ритуальных услуг (при отсутствии у умершего получателя социальных услуг супруга, близких родственников); в) организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС; г) получение документов, необходимых для погребения; д) ведение телефонных и устных переговоров с представителями специализированных служб по вопросам похоронного дела; е) оформление заказов ритуальных услуг (при отсутствии родственников).	1 документ	При наступлении факта	До 180	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении определенных социальных услуг, определенной индивидуальной программой
	рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	2) предоставление помещений для отправления религиозных обрядов	В период действия	По мере возникновения	–	–	–

1	2	3	4	5	6	7	8
		представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого необходимых условий: а) предоставление по мере необходимости помещений (молельных комнат) для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации стационарного социального обслуживания (с учетом вероисповедания, возраста, пола, физического состояния получателя социальных услуг, особенностей религиозных обрядов, принятых в различных конфессиях); б) предоставление беспрепятственного доступа в организацию социального обслуживания представителям традиционных конфессий, с соблюдением правил внутреннего распорядка организации стационарного социального обслуживания; в) обеспечение доступа получателей социальных услуг к религиозной информации традиционных конфессий.	заключенного договора о социальном обслуживании	вения потребности			
1.8	Покупка за счет средств получателя социальных	1) покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка	До 4 кг	До 2 раз в неделю	До 40	Качество и соответствие	Услуга предоставляется в

1	2	3	4	5	6	7	8
1	услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, рекомендуемая группа ухода: 2,3,4,5	продуктов питания: а) прием заказа от получателя социальной услуги (вес набора – не более 4 килограмм на одного получателя социальных услуг); б) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов питания; в) покупка продуктов питания; г) доставка продуктов питания и раскладка их в места хранения; д) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку.				установленным санитарно-гигиеническим требованиям. Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
	рекомендуемая группа ухода: 2,3,4,5	2) приобретение промышленных товаров за счет средств получателя социальных услуг: а) прием заказа от получателя социальной услуги; б) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение необходимых товаров; в) покупка промышленных товаров; г) доставка промышленных товаров; д) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку.	Не более 4 кг	2 раза в месяц	До 40		
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	3) содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями,	В период действия заключенного	Не более 2 раз в месяц	До 30		

1	2	3	4	5	6	7	8
		оказывающими услуги связи, проживающим в организациях стационарного социального обслуживания: а) направление по просьбе получателя социальных услуг заявки по телефону, сети «Интернет», заявки на дистанционное приобретение промышленного товара или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия; б) контроль выполнения заявок на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия.	договора о социальном обслуживании				
рекомендуемая группа ухода: 2,3,4,5	4) приобретение и доставка книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг: а) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов; б) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов; в) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых точках; г) доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, личной корреспонденции; д) окончательный расчет с	1 услуга (не более 5 изданий)	2 раза в месяц	До 25			

1	2	3	4	5	6	7	8
		получателем социальных услуг по платежному документу о покупке.					
	рекомендуемая группа ухода: 0, 1, 2, 3, 4, 5	5) покупка и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения: а) выписка рецептов на лекарственные средства и изделия медицинского назначения в учреждениях здравоохранения.	1 рецепт	2 раза в месяц	60		
		б) приобретение за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения в аптечных организациях, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг, и их доставка.	1 покупка (не более десяти наименований)	2 раза в месяц	30		
1.9	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, рекомендуемая группа ухода: 3, 4, 5	1) уход за ротовой полостью: а) подготовка необходимых инструментов и места; б) объяснение получения социальной услуги о ходе выполнения услуги и подготовка получателя социальных услуг к процедуре; в) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов); г) чистка ротовой полости (языка, слизистой щек); д) полоскание ротовой полости;	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	2 раза в день	До 15	Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей в целях создания нормальных условий жизни, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		е) уборка места выполнения услуги.					
		2) умывание: а) помощь в умывании – умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств; б) гигиена наружных половых органов вытирание полотенцем (салфеткой).		Ежедневно	До 10		
		3) стрижка ногтей на руках: а) подготовка необходимых инструментов; б) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги; в) стрижка ногтей, обработка рук кремом (крем при наличии у получателя).		1 раз в неделю	До 15		
		4) стрижка ногтей на ногах: а) подготовка необходимых инструментов; б) распаривание ног (при необходимости); в) стрижка ногтей или подпиливание (укорачивание ногтевой пластины); г) обработка кремом для ног (крем при наличии у получателя). Услуга предоставляется при отсутствии заболеваний сосудов нижних конечностей, диабета,		1 раз в месяц	До 20		

1	2	3	4	5	6	7	8
		выраженных инфекционных заболеваний ноттей.					
		5) помощь при использовании средств личной гигиены/ помощь в пользовании туалета: а) сопровождение получателя социальных услуг до туалета. б) поправление одежды (до и после туалета); в) помощь при усаживании на унитаз (или судно); г) помощь при подъеме с унитаза (судна); д) подтирание или подмывание получателя социальных услуг, помощь при использовании абсорбирующего белья (при необходимости); е) мытье рук.		По мере возникновения потребности	До 15		
		6) помощь при использовании средств личной гигиены / помощь в пользовании судном: а) помощь при применении судна лежачим получателям социальных услуг: приподнятие таза или поворот, подставление судна; б) после использования очистка и дезинфекция судна; в) подтирание или подмывание получателя социальных услуг; г) смена абсорбирующего белья;		По мере возникновения потребности	До 15		

1	2	3	4	5	6	7	8
		д) мытье рук.					
		7) содействие при купании: а) сопровождение в душевую или ванную комнату; б) содействие при мытье труднодоступных частей тела с применением моющих средств; в) помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем; г) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.		1 раз в неделю	До 30		
		8) полное купание в душевой или ванной комнате: а) сопровождение в душевую или ванную комнату; б) проведение полного туалета (мытьё в ванной или душевой комнате полностью) с применением моющих средств; в) вытирание тела полотенцем полностью; г) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.		1 раз в неделю	До 30		
		9) смена белья: а) снятие нательного белья с получателя социальных услуг; б) уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем		По мере возникновения потребности	До 15		

1	2	3	4	5	6	7	8
		социальных услуг; в) одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг.					
		10) помощь в одевании и раздевании: а) помощь в одевании – одевание подготовленной в соответствии с целью и сезоном обуви и одежды; б) помощь в раздевании: снятие одежды, обуви, уборка одежды на место хранения.		2 раза в день и по мере возникновения потребности	До 20		
		11) смена постельного белья: а) снятие постельного белья с постели; б) уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; в) застил чистого комплекта белья.		От 2 до 7 раз в неделю	До 15		
		12) смена абсорбирующего белья: а) снятие белья; б) уборка снятого белья; в) одевание чистого комплекта белья.		По мере необходимости	До 10		
1.10	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) помощь в оформлении документов, исключающая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем: а) помощь в оформлении и восстановлении необходимых и/или утраченных документов,	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	По факту обращения	До 60	Гарантированное доведение до получателя социальных услуг всей информации; оценка удовлетворенности получателя	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной

1	2	3	4	5	6	7	8
		б) помощь в оформлении жалоб, заявлений, ходатайств, обращений, писем; в) помощь в оформлении претензий в соответствии с Федеральным законом от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»; г) помощь в подготовке документов в целях реализации трудовых прав, прав на культурное обслуживание, медицинское обслуживание; д) отправка и получение писем, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг.				социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	программой
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	2) прочтение писем, телеграмм вслух.					
1.11	Помощь в приеме пищи (кормление), рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	1) подача пищи: а) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: усаживание получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и мытье рук; б) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбор нужной посуды и столовых приборов) для приема пищи (кормления); в) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); г) подача одной порции блюда на стол;	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	Не менее 3 раз в день	До 10	Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		д) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов. рекомендуемая группа ухода: 4,5 2) подача пищи и кормление: а) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки; б) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); в) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); г) подача одной порции блюда на стол; д) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу; е) мытье получателю социальной услуги рук, лица, полоскание ротовой полости; ж) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.			До 40		
1.12	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-	1) снятие показаний счетчиков; 2) заполнение квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг	В период действия заключенного	1 раз в месяц	До 60	Оценка удовлетворенности получателя	Услуга предоставляется в соответствии с

1	2	3	4	5	6	7	8
	коммунальных услуг и услуг связи, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	связи; 3) оплата по счетам за счет средств получателей социальных услуг.	договора о социальном обслуживании			социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
1.13	Оформление за счет средств получателя социальных услуг подписки на периодические издания, рекомендуемая группа ухода: 1,2,3,4,5	Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателей социальных услуг, проживающих в организациях стационарного социального обслуживания: а) прием заказа от получателя социальной услуги на подписку на газеты и журналы; б) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оформление подписки на газеты и журналы; в) оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях или по сети «Интернет»; г) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы; д) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о подписке.	1 издание	1-2 раза в год	До 30	Полное удовлетворение запросов получателя социальных услуг и оказание помощи в подборе необходимых материалов. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
2	Социально-медицинские услуги						

1	2	3	4	5	6	7	8
2.1	Оказание первичной медико-санитарной помощи, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) первичный сбор информации, проведение обследования при поступлении в организацию стационарного социального обслуживания, первичная санитарная обработка; а) сбор первичной информации: оценка физического и психического состояния получателя социальных услуг при поступлении с использованием стандартных шкал (риск пролежней, риск падений, оценка боли, когнитивный статус и др.), сведения о вероисповедании, о семейном и социальном положении, биография, о наличии коммуникативных проблем, об ограничениях подвижности и мобильности, о группе инвалидности, о проблемах с питанием (зубные протезы, трудности с глотанием, отсутствие аппетита, снижение веса), о виде предпочитаемой пищи, специальных приспособлениях для кормления, о расстройствах сна, о наличии боли, о наличии индивидуальных особенностей, физиологических выделений; б) анализ полученных сведений, оформление медицинской документации. в) первичная санитарная обработка получателя социальных услуг	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	Однократно при поступлении в стационарное социальное учреждение и по мере необходимости	До 45	Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		предусматривает обмывание его в ванной или душевой комнате с применением моющих средств, при необходимости с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья и одежды. г) проведение первичного осмотра осуществляется врачом в помещении приемно-карантинного отделения с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния.					
	рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	2) оказание социально-медицинских услуг, первичной медико-санитарной помощи: а) оказание первичной медико-санитарной помощи: первичный прием получателя социальных услуг врачом (фельдшером); медицинский осмотр получателя социальных услуг; б) запись на прием к специалисту (специалистам) по телефону, в сети «Интернет» либо при очном обращении непосредственно в медицинские организации; в) сбор и доставка анализов в соответствующие медицинские учреждения.	Постоянно		До 20		

1	2	3	4	5	6	7	8
2.2	Содействие в организации прохождения диспансеризации, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) проведение мероприятий по подготовке документации, взаимодействие с медицинскими организациями; а) запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) территориального лечебно-профилактического учреждения; б) обеспечение посещения (сопровождение) получателем социальных услуг соответствующих врачей; в) подготовка пакета документов для постановки получателя социальных услуг на диспансерный учет в территориальном лечебно - профилактическом учреждении.	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	По мере необходимости	-	Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
		2) оказание (содействие в оказании) стоматологической помощи:		По факту обращения	До 30		
		а) содействие в оказании неотложной стоматологической помощи;					
		б) динамическое наблюдение за получателем социальных услуг с хронической формой заболевания полости рта.					
		3) содействие в изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и		По факту обращения	До 60		

1	2	3	4	5	6	7	8
		металлокерамики), а также обеспечения другими протезно-ортопедическими изделиями по медицинским показаниям: а) запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам); б) помощь в заключение договора об оказании услуг по зубопротезированию, протезно-ортопедической помощи; в) доставка получателя социальных услуг на место назначения в медицинскую организацию и обратно в организацию стационарного социального обслуживания.					
2.3	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другие процедуры), рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг: а) измерение температуры тела, артериального давления; б) контроль за приемом лекарственных средств; в) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; г) отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг, с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики;	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	По мере необходимости	-	Удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		д) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; е) контроль за соблюдением предписаний и назначений врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема, контролем приема и сроком годности лекарственных средств; ж) контроль за физиологическими отправлениями (подсчет суточного диуреза, определение водного баланса, дефекации) с отметкой в утвержденные документы.					
	рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	2) выполнение медицинских процедур, перевязок, инъекций по назначению лечащего врача: а) перевязка по назначению лечащего врача; б) закапывание капель; в) проведение ингаляций; г) проведение внутримышечной или подкожной инъекции; д) проведение внутривенной инъекции; е) наложение компрессов; ж) обработка пролежней; з) выполнение очистительной клизмы.					

1	2	3	4	5	6	7	8
2.4	Проведение оздоровительных мероприятий, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) проведение оздоровительных мероприятий: а) проведение групповых и индивидуальных занятий (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность, когнитивная стимуляция; восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности)); б) проведение групповых и индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания); в) проведение групповых и индивидуальных занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти); г) формирование групп получателей и тем занятий для них по интересам. Подбор тем по интересам для индивидуальных занятий (совместно с получателями); д) закупка и подготовка необходимых материалов для занятий; е) проведение занятий с использованием физических	1 услуга – 1 группа (групповые); 1 услуга – 1 получатель (индивидуальные) Для получателей с легкой степенью когнитивной дисфункции рекомендуются преимущественно групповые занятия, для получателей с умеренно выраженной когнитивной дисфункцией – преимущественно индивидуально	Специалист проводит скрининг когнитивной функции у получателей услуги перед началом занятий – один раз, затем с периодичностью обусловленной состоянием получателя, но не реже 1 раз в 6 месяцев. Норма времени на скрининг – до 20 минут.	До 60	Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ДФК, ходьба, терренкур, скандинавская ходьба, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика, прогулки); Услуга оказывается при наличии специалиста.					
	рекомендуемая группа ухода: 1,2,3,4	2) содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение и содействие в направлении на санаторно-курортное лечение: а) запись на прием к соответствующим врачам-специалистам; б) сопровождение (при необходимости) в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно; в) получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения; г) передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг; д) передача в уполномоченный орган документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	1 раз в год	До 30		

1	2	3	4	5	6	7	8
		курортное лечение; е) получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение.					
2.5	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) наблюдение за получателями социальных услуг; а) проведение наблюдений за состоянием здоровья получателей социальных услуг не реже 2 раз в день: утром и вечером; б) измерение температуры тела получателей социальных услуг, находящихся в приемном отделении и изоляторе, утром и вечером; и) не реже 2 раз в неделю измерение температуры тела всем получателям социальных услуг, проживающим в учреждении; г) не реже 1 раза в неделю измерение артериального давления всем получателям социальных услуг; д) не реже 1 раза в день измерение артериального давления получателям социальных услуг с выраженной гипертонией (гипотонией); е) не реже 1 раза в неделю осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа всех получателей социальных услуг; ж) не реже 1 раза в неделю осмотр кожных покровов и волосистых частей	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	По мере необходимости	-	Удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		тела всех получателей социальных услуг. 2) направление получателя социальных услуг к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам). 3) помещение получателя социальных услуг в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний. 4) заполнение истории болезни карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг. 5) подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами)					
рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5		6) направление на обследование и лечение в медицинские организации получателя социальных услуг, нуждающегося в оказании ему специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной: а) постановка предварительного диагноза на основании жалоб, осмотров, данных обследования, изучения медицинской документации; б) определение необходимой медицинской организации (врача-специалиста) в соответствии с медицинскими показаниями; в) оформление документов,	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	По факту обращения	До 60		

1	2	3	4	5	6	7	8
		необходимых для получения специализированной медицинской помощи; г) запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам); д) доставка получателя социальных услуг на место назначения и обратно в организацию стационарного социального обслуживания.					
2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) оказание квалифицированной помощи в решении конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, сексуальные расстройства); 2) оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем: выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; 3) разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	По мере необходимости	До 30	Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
2.7	Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	социально-медицинских проблем; 4) привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога (при его наличии); 5) составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; 6) проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателей социальных услуг в соответствии с разработанным графиком.	Ежедневно	По мере необходимости	До 60	Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
	рекомендуемая группа ухода: 1,2,3,4	2) сопровождение получателя социальных услуг в организации, осуществляющие реабилитационные мероприятия: сопровождение получателя социальных услуг в организацию или медицинскую организацию, оказывающих реабилитационные мероприятия социально-медицинского характера и обратно в организацию стационарного социального обслуживания в рабочее время.	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании		До 45		
	рекомендуемая группа ухода: 1,2,3,4,5	3) проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных, психологических, социокультурных) на основании индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов: а) проведение социальных и психологических мероприятий на основании индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида получателя социальных услуг; б) определение необходимой для получателя социальных услуг организации социально- реабилитационного обслуживания или медицинских организаций, оказывающих реабилитационные мероприятия социально-медицинского характера.			До 45		

1	2	3	4	5	6	7	8
2.8	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни, рекомендуемая группа ухоло: 0,1,2,3,4,5	1) разъяснение получателям социальных услуг сущности и содержания физкультурно-оздоровительных мероприятий (физическая реабилитация); 2) просветительская работа (лекции, беседы и т.д.).	Ежедневно	По мере необходимости	10-30	Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
2.9	Проведение занятий по адаптивной физической культуре, рекомендуемая группа ухоло: 0,1,2,3,4,5	1) проведение спортивно-оздоровительных мероприятий, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде людей с ограниченными возможностями, преодоление психологических барьеров, препятствующих ощущению полноценной жизни; 2) формирование двигательной активности, как фактор воздействия на организм и личность человека, формируя тем самым необходимые двигательные координации, физические качества и способности, направленные на жизнеобеспечение, развитие и совершенствование организма человека.	Ежедневно	По мере необходимости	10-30	Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
3	Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем (психологическая поддержка жизненного тонуса); 2) психодиагностика и обследование получателя социальных услуг с проведением и обработкой результатов в письменном виде; 3) выдача психологических рекомендаций получателю социальных услуг.	1 услуга 1 консультация	По мере необходимости	Не реже 2 раз за период реабилитации до 30	Помощь в мобилизации внутренних ресурсов и решении проблемы. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
3.2	Психологическая помощь и поддержка (включая экстренную), в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) беседа с получателем социальных услуг в целях профилактики хронических неинфекционных заболеваний, устранения факторов риска их развития и поддержания здорового и активного образа жизни, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса; 2) беседа по гигиеническому и противозидемическому воспитанию получателей социальных услуг.	1 услуга (каждые дополнительные 30 минут - 1 дополнительная услуга)	По мере необходимости	Не более 30	Укрепление психического здоровья получателей социальных услуг, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
3.3	Социально-психологический патронаж, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг, обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; 2) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях выхода из сложившейся ситуации; 3) проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения, включая подготовку и оформления результатов, оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации получателю социальных услуг.	1 услуга	По мере необходимости	Не более 30	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
3.4	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах; 2) обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; 3) содействие в получении консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.	1 консультация	По мере необходимости	30	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
4	Социально-педагогические услуги						
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	Целенаправленное изменение свойств и качеств личности педагогическими методами: а) оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности; б) оказание помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем; в) выявление проблем и их причин; г) определение направлений	1 услуга	По мере необходимости	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		педагогической коррекции, выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателями социальных услуг; д) определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); е) проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; ж) проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество; з) определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.); выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение социально-педагогической диагностики; обработка результатов диагностики.					

1	2	3	4	5	6	7	8
4.2	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), рекомендуемая группа ухода: 0.1,2,3,4,5	1) формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния и интересов, участие в общественных мероприятиях и поддержание активного образа жизни; 2) обеспечение книгами (аудиокнигами), журналами, газетами и настольными играми (шашки, шахматы и т.д.).	Постоянно в период предоставления социального обслуживания	1 раз в неделю	До 60	Удовлетворение культурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствование формированию общего и культурного кругозора, расширению сферы общения. Повышение творческой активности получателей социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
4.3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), рекомендуемая группа ухода: 0.1,2,3,4,5	1) организация социокультурных мероприятий в пределах организации (проведение клубной и кружковой работы с участием получателей социальных услуг: концерты, выставки, театрализованные представления, спортивные соревнования с участием получателей социальных услуг, просмотр телепередач и художественных фильмов); 2) организация культурно-массовых мероприятий за пределами	Постоянно в период предоставления социального обслуживания	1 раз в неделю	До 60	Удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		организации (посещение театров, выставок, спектаклей и иных мероприятий); 3) организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия; 4) организация доставки получателей социальных услуг обратно в организацию стационарного социального обслуживания.					
5	Социально-трудовые услуги						
5.1	Социально-трудовая реабилитация лиц, прошедших курс лечения от алкогольной и наркотической зависимости, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) разработка путей решения стрессовых ситуаций; 2) оказание психологической помощи в самоопределении; 3) при необходимости проведение профилактики для получения новой специальности и смена сферы деятельности 4) проведение социально-трудовой реабилитации на базе учреждения социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком; 5) лекции, творческие занятия; 6) организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации.	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	В соответствии с планом мероприятий.	-	Укрепление психического здоровья получателей социальных услуг, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
5.2	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3	1) создание условий для использования трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса; 2) изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; 3) определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг; 4) проведение социально-трудовой реабилитации на базе учреждения социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком; 5) организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации.	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
5.3	Оказание помощи в трудоустройстве, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3	1) содействие в решении вопросов занятости: трудоустройство, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются	Сроки предоставления услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении

1	2	3	4	5	6	7	8
		сокращенным рабочим днем, работы на дому; 2) предоставление объективной информации получателю социальных услуг по данному вопросу; 3) помощь получателю социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении: а) разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации; б) содействие в постановке на учет в Центр занятости; в) содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.; г) ведение патронажа получателя социальных услуг.		индивидуально	устанавливаются индивидуально		социальных услуг, определенных индивидуальной программой
5.4	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации; 2) составление индивидуальных рекомендаций для получения образования; 3) помощь в выборе государственного образовательного учреждения.	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
6	Социально-правовые услуги						

1	2	3	4	5	6	7	8
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) выяснение ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав; 3) разъяснение назначения и содержания документов; 4) помощь в оформлении и восстановлении необходимых и/или утраченных документов.	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) консультирование по вопросам социального обслуживания и защиты интересов получателей социальных услуг; 2) содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов; 3) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		юридической помощи.	1 услуга	По мере необходимости	До 90	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
6.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав получателей социальных услуг в случаях, угрожающих их жизни и здоровью; 2) разъяснение содержания мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным законодательством и законодательством Забайкальского края; 3) помощь в сборе и оформлении документов для получения мер социальной поддержки; а) помощь в сборе документов; б) представление документов в соответствующие органы; в) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения социальных выплат; г) информирование получателя социальных услуг в предоставлении / отказе в предоставлении социальных выплат.	1 услуга (1 документ)		До 10		
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						

1	2	3	4	5	6	7	8
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) использованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, рекомендуемая группа ухода: 0.1.2.3.4.5	Развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации; а) изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; б) определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ (ПМПК); в) подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; г) выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; д) подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья получателя социальных услуг, места жительства, образа жизни; е) подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		ж) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, их продолжительность, место проведения); з) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов); и) заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг; учетно-отчетной документации.					
7.2	Проведение социальных реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) проведение социально-реабилитационных мероприятий: а) проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг; б) оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг; в) определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг; г) проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности, в том числе предоставление услуг по: социально-медицинской	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		реабилитации; социально-средовой реабилитации; социально-педагогической реабилитации; социально-психологической реабилитации; социокультурной и физической реабилитации; социально-оздоровительным и спортивным мероприятиям.					
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	2) помощь при пересаживании с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно;	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	Не менее 2 раз в день и по мере необходимости	До 5		
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	3) пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно;		Не менее 2 раз в день	До 5		
	рекомендуемая группа ухода: 4,5	4) позиционирование в кровати (услуга проводится с целью профилактики развития пролежней, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью): а) регулярное (каждые 2 часа или по показаниям, рекомендациям врача) изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг; б) применение положений: 30 градусов		По мере необходимости	До 15		

1	2	3	4	5	6	7	8
		на боку, 135 градусов на боку, приподнятая верхняя часть тела, положение для принятия пищи (верхняя часть тела приподнята от 70 до 90 градусов), положение на спине с подколennым роликом, положение на животе не более 15 минут под наблюдением.					
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	5) усаживание на край кровати: а) усаживание на край кровати безопасным и безболезненным способом, придание комфортного и устойчивого положения; б) укладывание в кровать безопасным и безболезненным способом. II Придание комфортного положения в кровати.		Не менее 2 раз в день	До 10		
7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3	1) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах: а) изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; б) выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; в) комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; г) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, их продолжительность); д) проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; е) заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации; ж) обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, формам жизнедеятельности; з) обучение: основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно; приготовление основных блюд; помощь в обучении правильно держать ложку и зачерпывать ею пищу; пользоваться вилкой, ложкой; пить из чашки; вытирать рот салфеткой; сервировать стол; и) формирование гигиенических навыков: обучение умыванию,					

1	2	3	4	5	6	7	8
		соблюдая определенную последовательность; к) формирование навыка одевания и раздевания: обучение раздеваться и одеваться в определенном порядке; растегивать и застегивать различные застежки на одежде и обуви (пуговицы, молнии, ремни и т.п.); шнуровать ботинки, развязывать и завязывать шнурки на узел и бант); и) обучение правильно пользоваться иглой, ножницами.					
	рекомендуемая группа ухоло: 0,1,2,3,4,5	2) помощь в освоении современными средствами связи (мобильный телефон, смартфон, планшет): а) обучение базовым навыкам в работе мобильного телефона, смартфона и планшета; б) обучение навыкам общения посредством мобильного телефона, смартфона и планшета.	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	По мере необходимости	До 30		
		3) оказание помощи в написании и прочтении писем, в том числе через сеть «Интернет»: а) написание писем под диктовку; прочтение писем вслух; доставку письма на почту или в почтовый ящик. Почерк и написание писем должны быть разборчивыми; б) обеспечение конфиденциальности при написании и прочтении писем.		По факту обращения не чаще 1 раза в месяц	До 30		

1	2	3	4	5	6	7	8
7.4	Транспортные услуги в целях обеспечения доступа к приоритетным сферам жизнедеятельности инвалидов, семей с детьми-инвалидами, рекомендуемая группа ухода: 0, 1, 2, 3, 4, 5	Перевозка получателя социальных услуг для оздоровления, лечения, участия в мероприятиях, запланированных поставщиком социальных услуг, а также при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг.	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	По мере необходимости	До 90	Обеспечение безопасного и комфортного передвижения получателя социальных услуг в транспорте. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
7.5	Оказание помощи в получении первичных навыков компьютерной грамотности рекомендуемая группа ухода: 0, 1, 2, 3	1) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой; элементы интерфейса; работа с «мышью»; меню «Пуск»; настройки операционной системы; текстовый редактор «Word»; 2) обучение навыкам общения посредством электронной почты; в) обучение навыкам общения посредством Skype; г) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	2 раза в неделю	40	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях); д) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере.					
7.6	Предоставление услуг по переводу русского жестового языка (сурдоперевод, тифлосурдоперевод), рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	Прямой и обратный перевод вербальной и зрительной информации, осуществляемый специалистом-переводчиком инвалиду, имеющему нарушения функций слуха и зрения, на жестовом языке или посредством тактильной речи.	1 услуга	По мере необходимости	В соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг

* Подушевой норматив финансирования социальной услуги установлен приказом уполномоченного органа.

СТАНДАРТЫ
социальных услуг, предоставляемых получателю социальных услуг*
в полустационарной форме социального обслуживания

№ п/п	Наименование услуги, рекомендуемая группа ухода	Описание социальной услуги, в том числе ее объем (норматив)	Сроки предоставления услуги		Длительность услуги (минуты)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
			кратность, единица измерения	Периодичность			
1	2	3	4	5	6	7	8
1							

Социально-бытовые услуги

1	2	3	4	5	6	7	8
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Правительством Забайкальского края, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	Предоставление площади жилых помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурно-бытового обслуживания; а) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, проведение обследования материально-бытовых условий проживания; б) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в учреждениях социального обслуживания; в) оперативная помощь в получении места (койко-места) в кризисном центре, или в другой организации социального обслуживания; г) оказание содействия в обеспечении трансфера до места временного пребывания; д) доставка до места временного пребывания (при необходимости).	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	Постоянно	-	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
1.2	Предоставление в пользование мебели согласно нормативам, утвержденным Правительством Забайкальского края, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) предоставление тумбочки, шкафа для одежды, стула, одного места за столом; 2) предоставление возможности пользоваться иной мебелью, находящейся в пределах помещений временного пребывания.	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	Постоянно	-	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных

1	2	3	4	5	6	7	8
							индивидуальной программой
1.3	Обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным Правительством Забайкальского края, рекомендуемая группа ухода: 0.1, 2, 3, 4, 5	1) обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания; 2) соблюдение гигиенических требований к ассортименту продуктов и технологии приготовления блюд; 3) включение в рацион питания пищевых продуктов лечебно-профилактического назначения; 4) организация диетического питания (по заключению врача); 5) обеспечение профилактики витаминной недостаточности; 6) соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и их коррекции путем включения 10 - 20% легкоусвояемого белка специализированных продуктов питания (смесей белковых композитных сухих) и режиму питания; 7) недопущение длительных перерывов между отдельными приемами пищи.	2 - 4-разовое питание в день	Постоянно	–	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
1.4	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) со	1) предоставление на 1 человека не менее 3 комплектов постельного белья; полотенец (для лица и ног); не менее 2 намотрасников; 2) разовое предоставление предметов сезонной одежды, обуви, подбор одежды,	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	Постоянно	–	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении

1	2	3	4	5	6	7	8
	гласно нормативам, утвержденным Правительством Забайкальского края, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	обуви по сезону, росту и размерам получателя социальных услуг (верхней пальтовой группы; верхней костюмно-платьевой группы; нательного белья; чулочно-носочных изделий; головных уборов и галантерейных изделий; обуви).					социальных услуг, определенных индивидуальной программой
1.5	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) выяснение предпочтений получателей; 2) обеспечение книгами, газетами и журналами, настольными играми в соответствии с запросами; 3) предоставление возможности получать услуги в приспособленном помещении (с достаточной освещенностью, достаточным качеством изображения и звука); 4) организация просмотра/прослушивания теле- и радиопередач, спектаклей, концертов в записи или через сеть «Интернет»; 5) обсуждение и обмен впечатлениями с получателями при необходимости; 6) посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организация празднования календарных праздников, организация собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий; 7) организация посещения учреждений культуры, экскурсий.	В соответствии с планом мероприятий	В соответствии с планом мероприятий	–	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
1.6	Парикмахерские услуги, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	Стрижка волос: а) подготовка к стрижке; б) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги; в) стрижка волос; г) уборка после стрижки.	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	Один раз в месяц и по мере необходимости	До 20	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
1.7	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, рекомендуемая группа ухода: 2,3,4,5	1) покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка продуктов питания; а) прием заказа от получателя социальной услуги (вес набора – не более 4 килограмм на одного получателя социальных услуг); б) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов питания; в) покупка продуктов питания; г) доставка продуктов питания и раскладка их в места хранения; д) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку.	До 4 кг	До 2 раз в неделю	До 40	Качество и соответствие установленным санитарно-гигиеническим требованиям. Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
	рекомендуемая группа ухода:	2) приобретение промышленных товаров за счет средств получателя социальных	Не более 4 кг	2 раза в месяц	До 40		

1	2	3	4	5	6	7	8
	2,3,4,5	услуг: а) прием заказа от получателя социальной услуги; б) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение необходимых товаров; в) покупка промышленных товаров; г) доставка промышленных товаров; д) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку.				при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	3) содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи, проживающим в организациях стационарного социального обслуживания: а) направление по просьбе получателя социальных услуг заявки по телефону, сети «Интернет», заявки на дистанционное приобретение промышленного товара или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия; б) контроль выполнения заявок на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия.	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	Не более 2 раз в месяц	До 30		
	рекомендуемая группа ухода: 2,3,4,5	4) приобретение и доставка книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг: а) прием заказа от получателя	1 услуга (не более 5 изданий)	2 раза в месяц	До 25		

1	2	3	4	5	6	7	8
		социальных услуг на покупку книг, газет, журналов; б) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов; в) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых точках; г) доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, личной корреспонденции; д) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке.					
	рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	5) покупка и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения: а) выписка рецептов на лекарственные средства и изделия медицинского назначения в учреждениях здравоохранения.	1 рецепт	2 раза в месяц	60		
		б) приобретение за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения в аптечных организациях, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг, и их доставка.	1 покупка (не более десяти наименований)	2 раза в месяц	30		
1.8	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию	Оказание санитарно-гигиенических услуг получателю социальных услуг, нуждающемуся в постоянном постороннем уходе (оказание санитарно-	В период действия заключенного договора о	По мере необходимости	–	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие	Услуга предоставляется в соответствии с условиями

1	2	3	4	5	6	7	8
	здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, Рекомендуемая группа ухода 3,4,5	гигиенических процедур, связанных со здоровьем, корректно, без причинения какого-либо вреда здоровью).	социальном обслуживании			обоснованных жалоб	договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
1.9	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем: а) помощь в оформлении и восстановлении необходимых и/или утраченных документов; б) помощь в оформлении жалоб, заявлений, ходатайств, обращений, писем; в) помощь в оформлении претензий в соответствии с Федеральным законом от 7 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей»; г) помощь в подготовке документов в целях реализации трудовых прав, прав на культурное обслуживание, медицинское обслуживание; д) отправка и получение писем, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг.	В период действия договора о социальном обслуживании	По мере необходимости	До 60	Гарантированное доведение до получателя социальных услуг всей информации; оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	2) прочтение писем, телеграмм вслух.			-		
1.10	Помощь в приеме пищи (кормление), рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	1) подача пищи: а) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: усаживание получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и мытье рук; б) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбор нужной посуды и столовых приборов) для приема пищи (кормления); в) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); г) подача одной порции блюда на стол; д) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	Не менее трех раз в день	До 10	Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обеспокоенных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
	рекомендуемая группа ухода: 4,5	2) подача пищи и кормление: а) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки;			До 40		

1	2	3	4	5	6	7	8
		б) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); в) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); г) подача одной порции блюда на стол; д) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу; е) мытье получателем социальной услуги рук, лица, полоскание ротовой полости; ж) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	1 раз в месяц	До 60	Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие определенных обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
1.11	Оплата за счет средств получателей социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) снятие показаний счетчиков; 2) заполнение квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи; 3) оплата по счетам за счет средств получателей социальных услуг.					
1.12	Оформление за счет средств получателей социальных услуг подписки на периодические издания,	Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателей социальных услуг, проживающих в организациях стационарного социального обслуживания: а) прием заказа от получателя	1 издание	1-2 раза в год	До 30	Полное удовлетворение запросов получателя социальных услуг и оказание помощи	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении

1	2	3	4	5	6	7	8
	рекомендуемая группа ухода: 1,2,3,4,5	а) социальная услуга на подписку на газеты и журналы; б) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оформление подписки на газеты и журналы; в) оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях или по сети «Интернет»; г) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы; д) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о подписке.				в подборе необходимых материалов. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	социальных услуг. определенных индивидуальной программой
2	Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другие процедуры), рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) измерение температуры тела, артериального давления; 2) контроль за приемом лекарственных средств; 3) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; 4) контроль за соблюдением предписаний и назначений врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема, контролем приема и сроком годности лекарственных средств.	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	По мере необходимости	–	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4	1) разработка плана мероприятий с описанием видов физической культуры, включая описание необходимого инвентаря; 2) проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и другое (ЛФК, ходьба, терренкур, скандинавская ходьба, мозговая гимнастика, нейробика, «китайская гимнастика», прогулки на свежем воздухе).	1 услуга - 1 группа (групповые);	Услуга оказывается при наличии специалиста , в условиях хорошей погоды (на улице) или в помещении	До 30 минут в день	Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) проведение наблюдений за состоянием здоровья получателей социальных услуг утром и вечером; 2) не реже 2 раз в неделю измерение температуры тела всем получателям социальных услуг, проживающим в учреждении; 3) не реже 1 раза в неделю измерение артериального давления всем получателям социальных услуг; 4) не реже 1 раза в день измерение артериального давления получателям социальных услуг с выраженной гипертонией (типотонией);	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	По мере необходимости	—	Удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		5) не реже 1 раза в неделю осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа всех получателей социальных услуг; 6) не реже 1 раза в неделю осмотр кожных покровов и волосистых частей тела всех получателей социальных услуг. При необходимости направление на обследование и лечение в медицинские организации получателя социальных услуг, нуждающегося в оказании ему специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной.				социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	
2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), рекомендуемая группа ухода:	1) оказание квалифицированной помощи в решении конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, сексуальные расстройства, психосексуальное развитие); 2) оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем: а) выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; б) разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; в) разработка для получателя социальных	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	По мере необходимости		Удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
	0,1,2,3,4,5	услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; г) привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога (при его наличии); д) составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; е) проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателей социальных услуг в соответствии с разработанным графиком; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации.					
2.5	Содействие в проведении или реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, рекомендуемая группа ухода:	1) содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида: а) выявление потребности в технических средствах реабилитации; б) оказание помощи получателю социальных услуг в заполнении заявления в уполномоченную организацию; в) подготовка пакета необходимых документов для получения технических средств реабилитации; г) согласование сроков получения технических средств реабилитации с	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	По факту обращения в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и инвалида	До 60	Удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных отдельной индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
	0, 1, 2, 3, 4, 5	уполномоченной организацией.				Отсутствие обоснованных жалоб.	
	рекомендуемая группа ухода: 1, 2, 3, 4, 5	2) проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных, психологических, социокультурных) на основании индивидуальных программ реабилитации (абилитации) инвалидов: а) проведение социальных и психологических мероприятий на основании индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг; б) определение необходимой для получателя социальных услуг организации социально-реабилитационного обслуживания или медицинских организаций, оказывающих реабилитационные мероприятия социально- медицинского характера.			До 45		
2.6	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни, рекомендуемая группа ухода: 0, 1, 2, 3, 4, 5	1) организация мероприятий (проведение бесед, лекций, выпуск санюллетеней), направленных на формирование здорового образа жизни; 2) освещение вопросов адаптации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа; 3) консультирование и дача рекомендаций по гигиене питания, профилактике вредных привычек.	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	По мере необходимости	До 30	Удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
2.7	Проведение занятий по адаптивной физической культуре, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) проведение занятий по адаптивной физической культуре: выполнение получателями социальных услуг под руководством обслуживающего персонала физических упражнений (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика и другие), адекватных их возрасту, состоянию здоровья и физическим возможностям, оказывающих тренировочное действие и повышающих реабилитационные возможности;	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	По мере необходимости	–	Удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
	рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3	2) «Скандинавская ходьба»: а) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование процедур «скандинавской ходьбы» с учетом медицинских противопоказаний; б) проведение сеанса «скандинавской ходьбы» по специальной методике с использованием специальных приспособлений (палки для «скандинавской ходьбы»).	До 45				

1	2	3	4	5	6	7	8
3	Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем (психологическая поддержка жизненного тонуса); 2) психодиагностика и обследование получателя социальных услуг с проведением и обработкой результатов в письменном виде; 3) выдача психологических рекомендаций получателю социальных услуг; 4) курс процедуры релаксации в сенсорной комнате.	1 услуга	По мере необходимости	30	Помощь в мобилизации внутренних ресурсов и решении проблемы. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
3.2	Психологическая помощь и поддержка (включая экстренную), в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) беседа с получателями социальных услуг в целях профилактики хронических неинфекционных заболеваний, устранения факторов риска их развития и поддержания здорового и активного образа жизни, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса; 2) беседа по гигиеническому и противозидемическому воспитанию получателей социальных услуг.	1 услуга (каждые дополнительные 30 минут - 1 дополнительная услуга	По мере необходимости	Не более 30	Укрепление психического здоровья получателей социальных услуг, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
						при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	
3.3	Социально-психологический патронаж, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг, обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; 2) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях выхода из сложившейся ситуации; 3) проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения, включая подготовку и оформления результатов, оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации получателю социальных услуг.	1 услуга	По мере необходимости	Не более 30	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
3.4	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах; 2) обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; 3) содействие в получении консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.	1 консультация	По мере необходимости	До 30	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
4	Социально-педагогические услуги						
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	Целенаправленное изменение свойств и качеств личности педагогическими методами: а) оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности; б) оказание помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем; в) получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-педагогических мероприятий; г) выявление проблем и их причин; г) определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной	1 услуга	По мере необходимости	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); д) выбор коррекционных методов, форм и методов работы с получателями социальных услуг; е) определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); ж) подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; з) определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; и) осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальных услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); к) помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; л) проведение консультаций социального педагога, социального					

1	2	3	4	5	6	7	8
		работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество; м) установление контакта с получателем социальных услуг; выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; н) разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг; о) изучение личного дела получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов; п) личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг; р) определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.); выбор диагностических методов и подбор диагностического инструментария; проведение социально-педагогической диагностики; обработка результатов					

1	2	3	4	5	6	7	8
		диагностики; с) разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателей социальных услуг); г) определение сроков проведения повторной диагностики, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг.					
4.2	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) формирование у клиентов позитивного психологического состояния и интересов, участие в общественных мероприятиях и поддержание активного образа жизни; 2) обеспечение книгами (аудиокнигами), журналами, газетами и настольными играми (шашки, шахматы и т.д.).	Постоянно в период действия договора о социальном обслуживании	1 раз в неделю	До 60	Удовлетворение культурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствование формированию общего и культурного кругозора, расширению сферы общения. Повышение творческой активности получателей социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
4.3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) организация просмотров художественных и научно – популярных кинофильмов, мультфильмов, слайдов, видеофильмов; 2) посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организация празднования календарных праздников, организация собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий; 3) организация посещения учреждений культуры, экскурсий.	Постоянно в период действия заключенного договора о социальном обслуживании	В соответствии и с планом мероприятий	До 60	Удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение представлений о социальном и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
5	Социально-трудовые услуги						
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3	1) создание условий для использования трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса; 2) проведение социально-трудовой реабилитации на базе учреждения социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком; 3) организация психолого-медико-педагогического сопровождения	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве, рекомендуемая группа Ухода: 0,1,2,3	получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации. 1) содействие в решении вопросов занятости: трудоустройство, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем. Предоставление объективной информации получателю социальных услуг по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах; 2) помощь получателю социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении: разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации; содействие в постановке на учет в Центр занятости; содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.; ведение патронажа получателя социальных услуг.	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
5.3	Организация помощи в получении (или) образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, рекомендуемая группа ухода:	Содействие в организации обучения инвалидов (детей-инвалидов): а) выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации; б) организация и проведение профориентационных мероприятий; в) выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
	0.1.2.3.4.5	интересами и возможностями получателя социальных услуг; г) составление списка образовательных учреждений (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); д) взаимодействие с образовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования для организации обучения; е) обращение в образовательное учреждение, содействие в сборе документов для обучения; ж) помощь в определении формы обучения; з) осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальных услуг.					программой
6	Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, рекомендуемая группа ухода: 0.1.2.3.4.5	1) выяснение ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав; 3) разъяснение назначения и содержания документов; 4) помощь в оформлении и восстановлении необходимых и/или утраченных документов.	1 услуга (1 документ)	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) консультирование по вопросам социального обслуживания и защиты интересов получателей социальных услуг; 2) содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов; 3) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи.	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
6.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном	1) оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав получателей социальных услуг в случаях, угрожающих их жизни и здоровью;	1 услуга	По мере необходимости	До 90	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении

1	2	3	4	5	6	7	8
	закондательством порядке, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	2) разъяснение содержания мер социальной поддержки, предусмотренных Федеральным закондательством и закондательством Забайкальского края.	1 услуга		До 10		социальных услуг, определенных индивидуальной программой
		3) помощь в сборе и оформлении документов для получения мер социальной поддержки: а) помощь в сборе документов; б) представление документов в соответствующие органы; в) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения социальных выплат; г) информирование получателя социальных услуг в предоставлении / отказе в предоставлении социальных выплат.	1 услуга (1 документ)		До 10		
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, рекомендуемая	Развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации: а) изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и	1 услуга	Сроки предоставле ния услуги устанавлива ются индивиду ально	Сроки предоставле ния услуги устанавлива ются индивиду ально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,

1	2	3	4	5	6	7	8
	группа ухода: 0,1,2,3,4,5	рекомендаций специалистов; б) определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ (ПМПК); в) подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; г) выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; д) подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья получателя социальных услуг, места жительства, образа жизни; е) подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; ж) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, их продолжительность, место проведения); з) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с графиком и планом					определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		работы (не менее 10 сеансов); и) заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации.					
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	Проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации: а) проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг (изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов службы МСЭ, специалистов учреждения) б) оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг, выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые); в) определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг (в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями,	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		состоянием здоровья получателя социальных услуг курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия: прием лекарств, подложные, внутримышечные и внутривенные инъекции, занятия на тренажерах и иные мероприятия); г) составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг; проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком; д) проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности, в том числе предоставление услуг по: социально-медицинской реабилитации; социально-средовой реабилитации; социально-педагогической реабилитации; социально-психологической реабилитации; социокультурной и физической					

1	2	3	4	5	6	7	8
		реабилитации; социально-оздоровительные и спортивные мероприятия; е) оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий.					
7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах; рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах: а) изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; б) выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; в) комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, их продолжительность); г) проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. д) обучение детей-инвалидов навыкам	1. услуга	Сроки предоставле ния услуги устанавлива ются индивиду ально	Сроки предоставле ния услуги устанавлива ются индивиду ально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности; е) обучение: основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно; приготовление основных блюд; помощь в обучении правильно держать ложку и зачерпывать ею пищу; пользоваться вилкой, ложкой, пить из чашки; вытирать рот салфеткой; сервировать стол; ж) формирование гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность; з) формирование навыка одевания и раздевания: обучение раздеваться и одеваться в определенном порядке; растегивать и застегивать различные застежки на одежде и обуви (пуговицы, молнии, ремни и т.п.); шнуровать ботинки, развязывать и завязывать шнурки на узел и бант); и) обучение правильно пользоваться иглой, ножницами.					
	рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	2) помощь в освоении современными средствами связи (мобильный телефон, смартфон, планшет); а) обучение базовым навыкам в работе			До 30		

1	2	3	4	5	6	7	8
		мобильного телефона, смартфона и планшета; б) обучение навыкам общения посредством мобильного телефона, и планшета.					
	рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	3) оказание помощи в написании и прочтении писем, в том числе через сеть «Интернет»; а) написание писем под диктовку; прочтение писем вслух; доставку письма на почту или в почтовый ящик. Почерк и написание писем должны быть разборчивыми. б) при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность.			До 30		
7.4	Транспортные услуги в целях обеспечения доступа к приоритетным сферам жизнедеятельности инвалидов, семей с детьми-инвалидами, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	Перевозка получателя социальных услуг для оздоровления, лечения, участия в мероприятиях, запланированных поставщиком социальных услуг, а также при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг.	1 услуга	При необходимости в период социального обслуживания	До 60	Обеспечение безопасного и комфортного передвижения получателя социальных услуг в транспорте. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
7.5	Оказание помощи в получении первичных навыков компьютерной грамотности, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3	1) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой: элементы интерфейса; работа с «мышью»; меню «Пуск»; настройки операционной системы; текстовый редактор «Word»; 2) обучение навыкам общения посредством электронной почты; 3) обучение навыкам общения посредством Skype; 4) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях); 5) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере.	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	2 раза в неделю	40	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
7.6	Предоставление услуг по переводу русского жестового языка (сурдоперевод, тифлосурдоперевод).	Прямой и обратный перевод вербальной и зрительной информации, осуществляемый специалистом-переводчиком инвалиду, имеющему нарушения функций слуха и зрения, на	1 услуга	По мере необходимости	В соответствии с индивидуальными программам	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Осуществляется в сроки, обусловленные необходимостью получателя

1	2	3	4	5	6	7	8
	рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	жестовом языке или посредством тактильной речи.			мами реабилитации или абилитации	жалоб	социальных услуг

*Подушевой норматив финансирования социальной услуги установлен приказом уполномоченного органа.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
 к Порядку
 предоставления социальных услуг
 поставщиками социальных услуг

СТАНДАРТЫ
 социальных услуг, предоставляемых получателю социальных услуг*
 в форме социального обслуживания на дому

№ п/п	Наименование услуги, группа ухода	Описание социальной услуги, в том числе ее объем (норматив)	Сроки предоставления услуги		Длитель ность услуги (минуты)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с
			кратность, единица измерения	периодич ность			

									учетом ограничений их жизнедеятель- ности
1	2	3	4	5	6	7	8		
1	Социально-бытовые услуги								
1.1	Помощь в приготовлении пищи, рекомендуемая группа ухода: 1,2,3	1) помощь в приготовлении пищи: а) подготовка продуктов питания к приготовлению (мытьё, чистка, нарезка); б) приготовление из продуктов питания получателя социальных услуг 1 блюда на выбор из полуфабрикатов; в) мытьё посуды.	а) 1 кг продуктов питания; б) 1 блюдо; в) 1 услуга (не более 10 предметов).	2 раза в неделю	30- 60	Оценка удовлетворен ности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально- бытовых проблем.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой		
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	2) приготовление горячей пищи: а) выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда; б) согласование с получателем социальных услуг меню; в) подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг; г) приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка,	а) 1 кг продуктов питания; б) 1 блюдо; в) 1 услуга (не более 10 предметов)	3 раза в неделю	30-60	Отсутствие обоснованных жалоб.			

1	2	3	4	5	6	7	8
		нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания; д) подача одной порции блюда на стол (по необходимости); е) уборка кухни и мытье крупной посуды после приготовления пищи.					
1.2	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления) и (или) водоснабжения, топка печей, обеспечение водой, обеспечение рекомендуемая группа ухода: 1,2,3,4,5	1) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления); а) прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; б) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; в) обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; г) окончательный расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива.	1 услуга	1 - 2 раза в год	до 90	Полное своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
	рекомендуемая группа	2) обеспечение водой получателей социальных услуг	Городской сектор				

1	2	3	4	5	6	7	8	
	ухода: 1,2,3,4,5	(в жилых домах без центрального водоснабжения): а) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); б) забор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; в) доставка воды получателю социальных услуг на дом; г) слив воды в емкости для хранения; д) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги;	10 литров	2 раза в неделю предоставляется в количестве, обусловленном индивидуальной нуждостью	10			
			Сельский сектор		90 (на расстоянии от 1 - 3 км)			
			40 литров - 1 услуга (в каждое посещение получателя социальных услуг при наличии у него флаги и тележки);	2 раза в неделю предоставляется в количестве, обусловленном индивидуальной нуждостью				
			каждые последующие 10 литров - дополнительная услуга;					

1	2	3	4	5	6	7	8
			при отсутствии фляги и тележки не более 20 литров - 1 услуга;				
			каждые последующие 10 литров - дополнительная услуга;				
			переливание воды из фляги в ведро 40 литров (фляга) - 1 услуга;		25		
			каждые последующие 10 литров - 1 дополнительная услуга;				
			доставка от калитки 10 литров - 1 услуга;			10	

1	2	3	4	5	6	7	8
			каждые последующие 10 литров - 1 дополнительная услуга				
	рекомендуемая группа ухода: 1,2,3,4,5	3) топка печи: а) подготовка печи к топке, закладка твердого топлива; б) топка печи с соблюдением правил пожарной безопасности; в) подкладывание в топочную твердого топлива; г) проверка топочной, закрытие зольника и задвижки; д) уборка инвентаря и места около печи;	1 услуга	2 раза в неделю (3,4,5 группа ухода предоставляется в количестве, обусловленном индивидуальной нуждностью)	20		
		4) Доставка в дом из хозяйственных построек, принадлежащих получателю социальных услуг, дров с соблюдением норм допустимой нагрузки;	10 кг - ведро угля, 7 кг дров	2 раза в неделю	10		
		5) Подготовка запасов топлива для самостоятельной	10 кг - ведро угля, 7 кг дров	2 раза в неделю	до 40		

1	2	3	4	5	6	7	8
		топки печи получателя социальных услуг в течение недели (просеивание угля); 6) Вывоз золы с соблюдением норм допустимой нагрузки.	до 4 кг	2 раза в неделю	до 15		
1.3	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений, рекомендуемая группа ухода: 2,3,4,5	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений (в том числе вызов на дом сантехника, электрика и других необходимых работников): а) поиск исполнителей, в том числе и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение работ; б) составление общего плана ремонтных работ; в) помощь в покупке и организации доставки строительных и ремонтных материалов; г) общий контроль над выполнением ремонтных работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта и уборки помещений от строительного мусора.	До 4 кг	1 раз в год (до 4-х посещений)	До 40	Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей, в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обеспокоенных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
1.4	Уборка жилых помещений, включая вынос бытового мусора, рекомендуемая группа ухода: 1,2,3,4,5	1) уборка комнаты, а также коридора, кухни, санузла, мытье полов;	Городской сектор 33 кв. м (каждые последующие 10 кв.м - 1 дополнительная услуга,	1 раз в неделю	33	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности в соответствии с установленным и законодательством санитарно-гигиеническими правилами и нормами. Оценка	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой
		2) вытирание пыли с открытых поверхностей, мебели, подоконника;	Сельский сектор 16 кв. м (каждые последующие 10 кв.м - каждые последующие 10 кв.м - 1 дополнительная услуга	1 раз в неделю	35	удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	
		3) чистка напольных покрытий;	2 кв. м (каждые последующие 5 кв. м - 1 дополнительная услуга)	1 раз в неделю	2		
		4) подметание веником;	6 кв. м (каждые последующие 3 кв.м - 1 дополнительная услуга)	1 раз в неделю	12		
			Городской сектор 33 кв. м (каждые последующие 10 кв. м - 1 дополнительная услуга),	1 раз в неделю	33		
			Сельский сектор 16 кв. м (каждые	1 раз в неделю	21		

1	2	3	4	5	6	7	8
			последующие 10 кв.м. – 1 дополнительная услуга)				
		5) мытье окон;	2 окна (каждое последующее окно - 1 дополнительная услуга)	2 раза в год	60		
		6) мытье дверей;	2 двери (каждая последующая дверь - 1 дополнительная услуга)	2 раза в год	43		
		7) удаление пыли со стен, потолка;	10 кв.м. (каждые последующие 5 кв. м - 1 дополнительная услуга)	2 раза в год	30		
		8) мытье газовой (электрической) плиты, раковины;	1 шт.	1 раз в месяц	10		
		9) мытье зеркал, стекол мебели;	2 кв.м. (последующие 2 кв.м. - 1 дополнительная услуга)	1 раз в месяц	10		
		10) мытье мебели;	2 кв.м. (последующие 2 кв.м. - 1 дополнительная услуга)	1 раз в месяц	10		

1	2	3	4	5	6	7	8
			услуга)				
		11) вынос бытового мусора с соблюдением норм допустимой нагрузки.	До 4 кг	2 раза в неделю	10		
1.5	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми (не требующего специальных знаний и подготовки): а) планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком; б) подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья); в) контроль над действиями ребенка в месте его нахождения в период присмотра; г) сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде); д) проведение прогулки в соответствии с планом, согласованным с родителями (законными представителями), и соблюдением техники безопасности; е) сопровождение ребенка домой;	1 услуга	2 раза в неделю	Не более 180	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателя социальных услуг. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
1.6	Сдача за счет средств получателей социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка, рекомендуемая группа ухода: 2,3,4,5	ж) переодевание ребенка; з) обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями; и) установка на место технического средства передвижения. Услуга предоставляется одиноким родителям, многодетным семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 3 до 18 лет.	По мере необходимости	2 раза в месяц	60	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателя социальных услуг. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной

1	2	3	4	5	6	7	8
						проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	
1.7	Сопровождение вне дома (в учреждения здравоохранения и другие учреждения, рекомендуемая группа ухода: 1,2,3,4,5	1) вызов врача на дом; вызов скорой медицинской помощи; вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;	1 услуга	По мере необходимости	До 3	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателя социальных услуг. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программой
	рекомендуемая группа ухода: 1,2,3,4,5	2) получение талонов, осуществление записи на прием: запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи;	1 талон		до 15		
	рекомендуемая группа ухода: 2,3,4	3) сопровождение получателя социальных услуг, не утратившего способность к передвижению, в учреждения здравоохранения и другие учреждения в пределах проживания получателя социальных услуг: сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно;	1 сопровождение		до 90	Отсутствие обоснованных жалоб.	

1	2	3	4	5	6	7	8
	рекомендуемая группа ухода: 1,2,3,4,5	4) посещение получателя социальных услуг в стационарных учреждениях здравоохранения: а) посещение в стационарных медицинских организациях в часы приема; б) доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости; в) оказание психологической поддержки.	1 услуга	2 раза в неделю	до 60		
1.8	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров а) прием заказа от получателя социальной услуги (вес набора – не более 4 килограмм на одного получателя социальных услуг или 7 килограмм, на двух и более получателей социальных услуг) и доставку продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости;	1) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров: а) прием заказа от получателя социальной услуги (вес набора – не более 4 килограмм на одного получателя социальных услуг или 7 килограмм, на двух и более получателей социальных услуг) и доставку продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости;	1 услуга	До 2 раз в неделю	До 45	Качество и соответствие установленным санитарно-гигиеническим требованиям. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		б) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости; в) покупка продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости; г) доставка на дом получателю социальных услуг, купленных продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости, а также раскладка их в места хранения; д) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку.				проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	
	рекомендуемая группа ухода: 1,2,3,4,5	2) покупка книг, газет и журналов за счет средств получателей социальных услуг: а) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов; б) получение денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов; в) покупка книг, газет, журналов в ближайших	1 услуга (не более 5 изданий)	2 раза в месяц	До 25		

1	2	3	4	5	6	7	8
		торговых точках; г) доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, личной корреспонденции из почтового ящика; д) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке.					
	рекомендуемая группа ухода: 1,2,3,4,5	3) выписка рецептов на лекарственные средства и изделия медицинского назначения в учреждениях здравоохранения;	1 рецепт	2 раза в месяц	60		
		4) покупка и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения: а) прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача; б) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения; в) закупка или получение бесплатных лекарственных	1 покупка		30		

1	2	3	4	5	6	7	8
		средств и товаров медицинского назначения в аптеках; г) доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дом; д) произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату.					
1.9	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход; рекомендуемая группа ухода: 4,5	1) подъем и укладывание в постель; услуга проводится с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью. а) регулярное (каждые 2 часа или по показаниям, рекомендациям врача) изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг. б) применение положений: 30 градусов на бок, 135 градусов на бок, приподнятая верхняя часть тела, положение для принятия пищи (верхняя часть	1 услуга	Не менее 4 раз в день с интервалом 2 часа по мере возникновения потребности, исходя из состояния получателя социальных услуг.	До 10	Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей в целях создания нормальных условий жизни. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		тела приподнята от 70 до 90 градусов), положение на спине с подколennым роликом, положение на животе не более 15 минут под наблюдением!					
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	2) обработка катетеров;	1 услуга	2 раза в сутки	До 10		
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	3) одевание и раздевание (омена нательного белья): а) снятие нательного белья с получателя социальных услуг; б) уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; в) одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг.	1 услуга	По мере необходимости	15		
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	4) помощь в одевании и раздевании: а) помощь в одевании — надевание подготовленной в соответствии с целью и сезоном обуви и одежды; б) помощь в раздевании: снятие одежды, обуви, уборка ее на место хранения.	1 услуга	По мере необходимости 2-х раз в день	20		

1	2	3	4	5	6	7	8
	рекомендуемая группа ухода: 1,2,3	5) принятие гигиенического душа, ванны: присутствие в квартире при купании;	1 услуга	2 раза в неделю	до 20		
	рекомендуемая группа ухода: 2,3,4,5	6) содействие при купании: а) сопровождение в душевую или ванную комнату; б) содействие при мытье труднодоступных частей тела с применением моющих средств; в) помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем; г) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.	1 услуга	1 раз в неделю	15 - 30		
	рекомендуемая группа ухода: 4,5	7) полное купание в душе или ванной комнате: а) сопровождение в душевую или ванную комнату; б) проведение полного туалета (мытье в ванне или душе полностью) с применением моющих средств; в) вытирание тела полотенцем полностью; г) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.	1 услуга	1 раз в неделю	30		
	рекомендуемая группа ухода: 4,5	8) полное купание в постели: а) подготовка получателя к купанию в постели;	1 услуга	1 раз в неделю	До 40		

1	2	3	4	5	6	7	8
		б) проведение полного туалета (купания) с помощью специальных средств или воды, а также приспособлений; в) вытирание тела полотенцем полностью; г) обработка лосьоном или кремом (при наличии).					
	рекомендуемая группа ухода: 4,5	9) поднос и вынос судна: а) вынос судна или гигиенического ведра; б) обработка судна антисептическими препаратами.	1 услуга	по мере необходимости	10		
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	10) смена постельного белья: а) снятие постельного белья с постели; б) уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; в) застил чистого комплекта белья.	1 услуга	От 2 до 5 раз в неделю	15		
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	11) гигиена до и после приема пищи: а) вымыть получателю руки; б) подтереть получателя социальных услуг после приема пищи.	1 услуга	По мере необходимости	5		

1	2	3	4	5	6	7	8
1	рекомендуемая группа ухода: 4,5	12) смена абсорбирующего белья: а) снятие белья с получателя социальных услуг; б) уборка абсорбирующего белья; в) одевание чистого белья на получателя социальных услуг.	1 услуга	По мере необходи мости	10		
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	13) ежедневный уход за волосами – причёсывание.	1 услуга	Индивиду альная нуждае мость	5		
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	14) стрижка волос: а) подготовка к стрижке; б) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги; в) стрижка волос; г) уборка после стрижки.	1 услуга	1 раз в месяц	До 30		
	рекомендуемая группа ухода: 2,3,4,5	15) стрижка ногтей на руках: а) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках; б) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения процедуры; в) стрижка ногтей, обработка рук кремом (крем при наличии у получателя).	1 услуга	2 раза в календар ный месяц	10		
	рекомендуемая группа	16) стрижка ногтей на ногах:	1 услуга	1 раз в	До 20		

1	2	3	4	5	6	7	8
ухода: 2,3,4,5		а) подготовка к стрижке инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на ногах; б) распаривание ног при необходимости; в) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги; г) стрижка ногтей или подпиливание (укорачивание) ногтевой пластины); д) обработка кремом для ног при наличии у получателя. Услуга предоставляется при отсутствии заболеваний сосудов нижних конечностей, диабета, выраженных инфекционных заболеваниях ногтей. Выполняется в одноразовых перчатках.		месяц			
рекомендуемая группа ухода: 3,4,5		17) уход за ротовой полостью: а) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; б) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов); в) чистка ротовой полости (языка, слизистой щек); г) полоскание ротовой полости; д) уборка места выполнения	1 услуга	2 раза в день	20		

1	2	3	4	5	6	7	8
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	услуги. 18) помощь при бритье лица: а) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; б) помощь в бритье бороды, усов (для мужчин) – удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бриться с соблюдением техники безопасности; в) уборка инструментов и места выполнения услуги.	1 услуга	До 3-х раз в неделю	10		
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	19) бритье лица: а) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; б) бритье бороды, усов (для мужчин) – удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бриться с соблюдением техники безопасности; в) уборка инструментов и места выполнения услуги.	1 услуга	До 3-раз в неделю	15		
	рекомендуемая группа ухода:	20) гигиена наружных половых органов:	1 услуга	До 2-х раз в день	10		

1	2	3	4	5	6	7	8
4,5		обтирание, обмывание полотенцем (салфеткой);					
рекомендуемая группа ухода: 4,5		21) умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств;	1 услуга	До 2 -х раз в день	10		
рекомендуемая группа ухода: 3,4,5		22) помощь при использовании средств личной гигиены/ помощь в пользовании туалетом: а) при применении судна лежачим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно; б) после использования судно очистить и продезинфицировать; в) подтереть или подмыть получателя социальных услуг; г) сменить абсорбирующее белье; д) вымыть ему руки.	1 услуга	По мере необходи мости	15		
1.10	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, рекомендуемая группа ухода: 1,2,3,4,5	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции (содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими коммунальные услуги, а также	1 документ	По мере необходи мости	15	Гарантирован ное доведение до получателя социальных услуг всей информации. Оценка удовлетворенно	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных

1	2	3	4	5	6	7	8
		другими организациями, оказывающими услуги населению): а) направление по просьбе получателя социальной услуги заявки по телефону или сети «Интернет» заявки на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия; б) направление по просьбе получателя социальной услуги заявки на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели; в) контроль над выполнением заявок на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия, на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели; г) написание писем под диктовку, прочтение писем,				сти получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		телеграмм влук; д) отправка почтовой корреспонденции и заказных писем.					
1.11	Помощь в приеме пищи (кормление), рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	1) подача пищи: а) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки; б) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); в) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); г) подача одной порции блюда на стол; д) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.	1 услуга	До 3-х раз в день	10	Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой
	рекомендуемая группа ухода: 4,5	2) подача пищи и кормление: а) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: усаживание получателя социальной услуги (кормление	1 услуга	До 3-х раз в день	20		

1	2	3	4	5	6	7	8
		осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и мытье рук; б) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); в) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); г) разогрев готовой пищи (при необходимости); д) подача одной порции блюда на стол; е) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу; ж) мытье получателю социальной услуги рук, лица; з) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.	1 счетчик 1 квитанция оплата счетов	1 раз в месяц	До 45	Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных
1.12	Оплата за счет средств получателей социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, рекомендуемая группа ухода: 1,2,3,4,5	1) снятие (при необходимости) передача в уполномоченные организации показаний с приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа; 2) оформление документов на оплату (перерасчет оплаты)					

1	2	3	4	5	6	7	8
		жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи; 3) получение денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи; 4) оплата за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи; 5) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции.				бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	индивидуальной программой
1.13	Оформление за счет средств получателей социальных услуг подписки на периодические издания рекомендуемая группа ухода: 1,2,3,4,5	1) прием заказа от получателя социальной услуги на подписку на газеты и журналы; 2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на оформление подписки на газеты и журналы; 3) оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях или по сети «Интернет»; 4) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы;	1 издание	По мере необходимости, до 2 раз в год	До 25	Полное удовлетворение запросов получателя социальных услуг и оказание помощи в подборе необходимых материалов. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных в индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о подписке.				решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	
2	Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств; наложение компрессов; проведение ингаляции; проведение перевязки; обработка пролежней.	1) перевязка по назначению лечащего врача; 2) измерение температуры тела, артериального давления; 3) контроль за приемом лекарственных средств; 4) закапывание капель; 5) проведение ингаляции; 6) наложение компрессов; 7) проведение перевязки; 8) обработка пролежней.	1 услуга	По мере необходимости	До 30	Удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий, рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	1) проведение физкультурных занятий, прогулок на свежем воздухе; дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн); 2) проведение индивидуальных занятий с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность); 3) проведение индивидуальных занятий с использованием методов нейротропного тренинга функций внимания; (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания).	–	По мере необходимости	–	Удовлетворение нужд и потребностей получателей услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении определенных индивидуальных программой
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	1) наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг: а) не реже 1 раза в день измерение артериального давления получателя социальных услуг с выраженной гипертонией (гипотонией); в) не реже 1 раза в неделю	–	По мере необходимости	–	Удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении определенных индивидуальных программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа; д) не реже 1 раза в неделю осмотр кожных покровов и волосистых частей тела; е) подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами).				удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем.	
	рекомендуемая группа ухода: 1,2,3,4,5	2) содействие в записи к врачам-специалистам; а) записи к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации; б) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами.			45	Отсутствие обоснованных жалоб.	
2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для	Содействие в получении консультаций специалистами организаций здравоохранения по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления	-	По мере необходимости	-	Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
	выявления отклонений в состоянии их здоровья), рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	отклонений в состоянии их здоровья).				сти получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	
2.5	Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социального-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения реабилитационных мероприятий; 2) содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида.	-	По мере необходимости	-	Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
2.6	Проведение занятий, обучающих здоровью образу жизни, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	Проведение разъяснительной работы (информирование, беседы, вручение памяток, брошюр) по профилактике заболеваний, соблюдению личной гигиены, ведению здорового образа жизни.	–	По мере необходимости	–	Удовлетворение нужд и потребностей получателей услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
2.7	Проведение занятий по адаптивной физической культуре, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3	Содействие в получении консультаций в медицинских и спортивных организациях по вопросам занятий в кружках, секциях, группах здоровья, использующих методы адаптивной физической культуры.	1 услуга	По мере необходимости	–	Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
						сти получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	
3	Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения проблем путем проведение бесед в целях поиска выхода из сложившейся ситуации; 2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно.	1 услуга	По мере необходимости	10-30	Помощь в мобилизации внутренних ресурсов и решении проблем. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
						жалоб.	
3.2	Психологическая помощь и поддержка (включая экстренную), в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) беседы, общение, выслушивание, подбадривание; 2) мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса.	1 услуга (каждые дополнительные 30 минут - 1 дополнительная услуга)	По мере необходимости	До 30	Укрепление психического здоровья получателей социальных услуг, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
3.3	Социально-	Получение информации от	1 услуга	По мере	30	Удовлетворен	Услуга

1	2	3	4	5	6	7	8
	психологический патронаж, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем: а) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг; б) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях выхода из сложившейся ситуации.		необходимости		ность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
3.4	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах; 2) содействие в получении консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.	1 консультация	По мере необходимости	30	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
4	Социально-педагогические услуги						
4.1	Обучение родственников навыкам практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3	1) выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; 2) наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения (до 10 сеансов); 3) оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.	1 услуга	По мере необходимости	До 40	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
4.2	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	Помощь родителям (законным представителям) при обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности для формирования личности ребенка. Обучение должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур, с учетом индивидуальных психофизических и личностных особенностей	1 услуга	По мере необходимости	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		развития: а) изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; б) определение актуального уровня социальной подготовленности; в) определение зоны ближайшего уровня развития; г) выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; д) комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; е) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяц, неделю, их продолжительность); ж) проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; з) заполнение индивидуальной программы					

1	2	3	4	5	6	7	8
		реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. и) обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания: обучение основам домоводства: приготовление основных блюд, помощь в обучении правильно держать ложку и зачерпывать ею пищу, пользоваться вилкой, ложкой, пить из чашки, вытирать рот салфеткой, сервировать стол; формирование гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность; формирование навыка одевания и раздевания: обучение раздеваться и одеваться в определенном порядке; обучение расстегиванию и застегиванию застежек на одежде и обуви (пуговиц, молнии, ремней); обучение развязыванию и завязыванию шнурков, узлов; обучение пользованию иглой, ножницами.					

1	2	3	4	5	6	7	8
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, рекомендуемая группа уходов: 0,1,2,3,4,5	Целенаправленное изменение свойств и качеств личности педагогическими методами: а) оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности; б) оказание помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем. в) получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-педагогических мероприятий; выявление проблем и их причин; г) определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); д) выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателями	1 услуга	По мере необходимости	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		социальных услуг; е) определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); ж) подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; з) определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; и) осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальных услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); к) помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;					

1	2	3	4	5	6	7	8
		анализ предполагаемого результата, л) проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество; м) установление контакта с получателем социальных услуг, выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг; н) изучение личного дела получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов; о) личное знакомство и установление контакта с получателем социальных					

1	2	3	4	5	6	7	8
		услуг; п) определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.); выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение социально-педагогической диагностики; обработка результатов диагностики; р) разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателей социальных услуг); с) определение сроков проведения повторной диагностики, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг.					
4.4	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере	1) формирование и развитие позитивных интересов у получателей социальных услуг	Постоянно в период предоставления социального	1 раз в неделю	До 60	Удовлетворение культурных и духовных	Услуга предоставляется в соответствии с

1	2	3	4	5	6	7	8
	досуга), рекомендуемая группа ухода: 0.1.2.3.4.5	в сфере досуга; обеспечение досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры); 2) формирование у клиентов позитивного психологического состояния и интересов для участия в общественных мероприятиях и поддержания активного образа жизни; 3) привлечение получателя социальных услуг к участию в клубной, кружковой деятельности.	обслуживания			запросов получателей социальных услуг. Способства ние формиро вания общего и культурного кругозора, расширению сферы общения. Повышение творческой активности получателей социальных услуг. Удовлетворен ность качеством предоставляе мой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
4.5	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), рекомендуемая группа ухода: 0.1.2.3.4	1) содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий; а) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома; б) получение денежных средств от получателя социальных услуг для	Постоянно в период предоставления социального обслуживания	1 раз в неделю	До 60	Удовлетворение социокультур ных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение общего и	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной

1	2	3	4	5	6	7	8
		приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий; в) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг.				культурного кружозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг.	программой
	рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4	2) сопровождение и содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий; а) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома; б) получение денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий; в) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг; г) сопровождение получателя социальных услуг вне дома (туда и обратно) в рабочее время.			До 180		
5	Социально-трудовые услуги						

1	2	3	4	5	6	7	8
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2	1) содействие получателю социальных услуг в участии в мероприятиях по использованию остаточных трудовых возможностей; 2) организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации.	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2	1) содействие получателю социальных услуг в решении вопросов занятости: работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому и другое; 2) помощь получателю социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении: содействие в постановке на учет в Центр занятости.	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
5.3	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2	1) выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации; 2) помощь в выборе образовательного учреждения (государственного, регионального, муниципального или некоммерческого), занимающихся обучением	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		инвалидов (детей-инвалидов); 3) взаимодействие с образовательным учреждением для организации обучения; 4) содействие в сборе документов для обучения; Досуществование наблюдения за процессом обучения получателя социальных услуг.					
6	Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) выяснение ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав; 3) разъяснение назначения и содержания документов; 4) помощь в оформлении и восстановлении необходимых и/или утраченных документов.	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставления услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) консультирование по вопросам социального обслуживания и защиты интересов получателей социальных услуг; 2) содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией,	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставления услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов; 3) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи.					
6.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав получателей социальных услуг в случаях, угрожающих их жизни и здоровью; 2) разъяснение содержания мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным	1 услуга	По мере необходимости	До 90	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		законодательством и законодательством Забайкальского края;					
		3) помощь в сборе и оформлении документов для получения мер социальной поддержки; а) помощь в сборе документов; б) представление документов в соответствующие органы; в) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения социальных выплат; г) информирование получателя социальных услуг в предоставлении / отказе в предоставлении социальных выплат.	1 услуга (1 документ)		До 10		
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	Развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации; а) изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной

1	2	3	4	5	6	7	8
		обследования и рекомендаций специалистов; б) определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ (ПМПК); в) подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; г) выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; д) подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья получателя социальных услуг, места жительства, образа жизни; е) подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации					программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		занятий; ж) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, их продолжительность, место проведения); з) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов); и) заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации.					
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	Содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных мероприятий: 1) помощь при пересаживании с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно;	1 услуга	2 раза в день	До 5	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	2) пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно;	1 услуга	2 раза в день	До 5		

1	2	3	4	5	6	7	8
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	3) усаживание на край кровати: а) усаживание на край кровати, безопасным способом, придание комфортного и устойчивого положения; б) укладывание в кровать безопасным и безболезненным способом; в) придание комфортного положения в кровати.	1 услуга	2 раза в день	До 10		
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	4) помощь при ходьбе по дому: помощь в безопасном передвижении по дому «с» и «без» технических средств реабилитации;	1 услуга	2 раза в день	До 10 минут		
	рекомендуемая группа ухода: 1,2,3,4	5) обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой;	1 услуга	По мере необходимости	До 30		
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	6) обучение получателя социальных услуг основным приемам вертикализации: а) обучение получателя социальных услуг основным приемам вставания с постели и укладывания в постель; б) обучение правилам безопасного пересаживания с	1 услуга	По мере необходимости	До 30		

1	2	3	4	5	6	7	8
	рекомендуемая группа ухода: 4,5	7) позиционирование в кровати: услуга проводится с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью. Регулярное (каждые 2 часа или по показаниям, рекомендациям врача) изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг; б) применение положений: 30 градусов на бок, 135 градусов на бок, приподнятая верхняя часть тела, положение для принятия пищи (верхняя часть тела приподнята от 70 до 90 градусов), положение на спине с подколennым роликом. Положение на животе не более 15 минут под наблюдением.	1 услуга	Не менее 4 раз в день Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности исходя из состояния получателя социальных услуг	До 15		
7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах,	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах: а) изучение личного дела	1 услуга	Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги	Удовлетворенность качеством предоставления	Услуга предоставляется в соответствии с

1	2	3	4	5	6	7	8
	рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	получателя социальных услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; б) выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; в) комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; г) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, их продолжительность); д) проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; е) заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации; ж) обучение детей-инвалидов		устанавливаются индивидуально	устанавливаются индивидуально	емой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности; з) обучение: основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно: приготовление основных блюд; помощь в обучении правильно держать ложку и зачерпывать ею пищу; пользоваться вилкой, ложкой; - пить из чашки; вытирать рот салфеткой; сервировать стол; и) формирование гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность; к) формирование навыка одевания и раздевания: обучение раздеваться и одеваться в определенном порядке; расстегивать и застегивать различные застежки на одежде и обуви (пуговицы, молнии, ремни и т.п.);					

1	2	3	4	5	6	7	8
		шнуровать ботинки, развязывать и завязывать шнурки на узел и бант); и) обучение правильно пользоваться иглой, ножницами.					
7.4	Транспортные услуги в целях обеспечения доступа к приоритетным сферам жизнедеятельности инвалидов, семей с детьми-инвалидами, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	Перевозка получателя социальных услуг для оздоровления, лечения, участия в мероприятиях, запланированных поставщиком социальных услуг, а также при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг.	1 услуга	При необходимости в социально обслужива	60 - 240	Обеспечение безопасного и комфортного передвижения получателя социальных услуг в транспорте. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
7.5	Оказание помощи в получении первичных навыков компьютерной грамотности, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3	1) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой: элементы интерфейса; работа с «мышью»; меню «Пуск»; настройки операционной системы; текстовый редактор «Word»; 2) обучение навыкам общения посредством электронной	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	2 раза в неделю	40	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной

1	2	3	4	5	6	7	8
		почты; 3) обучение навыкам общения посредством Skype; 4) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставлении услуг, о предоставлении услуг в социальных сетях). 5) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере.					программой
7.6	Предоставление услуг по переводу русского жестового языка (сурдоперевод, тифлосурдоперевод),\	Прямой и обратный перевод вербальной и зрительной информации, осуществляемый специалистом-переводчиком инвалиду, имеющему	1 услуга	По мере необходимости	В соответствии с индивидуальными программами	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг,	Осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью

1	2	3	4	5	6	7	8
	рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	нарушения функций слуха и зрения, на жестовом языке или посредством тактильной речи			реабилитации или абилитации	отсутствие обоснованных жалоб	получателя социальных услуг

*Подушевой норматив финансирования социальной услуги установлен приказом уполномоченного органа.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

к Порядку

предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг

СТАНДАРТЫ срочных социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг

№ п/п	Наименование услуги, группа ухода	Описание социальной услуги, в том числе ее объем (норматив)	Сроки предоставления услуги		Длитель- ность услуги (минуты)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельност и
			кратность, единица измерения	периодичность			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	Поддержание и обеспечение жизнедеятельности получателей социальных услуг, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке: а) консультирование об условиях предоставления государственной социальной помощи; б) прием документов; в) проведение проверки представленных сведений, предоставление документов получателя социальных услуг на комиссию по предоставлению государственной социальной помощи	1 услуга	По мере необходимости.	До 60	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

1	2	3	4	5	6	7	8
		с оформлением рекомендаций; г) информирование получателя социальных услуг о принятом решении; д) обеспечение горячим питанием или продуктовыми наборами.					
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	Поддержание и обеспечение жизнедеятельности получателей социальных услуг, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке. Консультирование об условиях предоставления натуральной помощи, прием документов, проведение обследования материально-бытового положения с выездом на место жительства получателя социальных услуг. проведение проверки представленные сведений, представление документов получателя социальных услуг на комиссию по предоставлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информирование о принятом решении, получение одежды, обуви, предметов первой необходимости.	1 услуга	По мере необходимости	Консультирование - 15. Приним документов - 20. Обследование материально-бытового положения - 60. Проверка сведений - до 60. Представление документов на комиссию - 60. Обеспечение предметами натуральной помощи - до 30	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.
3	Содействие в получении временного	Содействие в получении временного жилого помещения лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в	1 услуга	По мере необходимости	До 60	-	Осуществляется в сроки, обусловленные

1	2	3	4	5	6	7	8
	жилого помещения, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем: а) выяснение трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг; б) консультирование получателя социальных услуг об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (дом-интернат, организации для лиц без определенного места жительства, социальная гостиница и др.); в) консультирование по сбору необходимых документов; при наличии жилья - проведение обследования материально-бытового положения получателя социальных услуг; г) оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органе местного самоуправления (в учреждении социального обслуживания).					нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.
4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов	Консультирование по вопросам социального обслуживания и защиты интересов получателей социальных услуг, содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими	1 услуга	По мере необходимости	До 60	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без

1	2	3	4	5	6	7	8
	получателей социальных услуг, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и наблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов. Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи.					составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.
5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: а) оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации; б) восстановление психического равновесия; в) психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; г) расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникающих проблем и преодоления	1 услуга	По мере необходимости	30	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

1	2	3	4	5	6	7	8
		трудностей; д) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей					
6	Доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, в том числе для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний;	Доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, в том числе для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний;	В соответствии с графиком выездов мобильных бригад в рамках проведения дополнительных скринингов лицам старше 65 лет, проживающим в сельской местности, на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний	Предоставление услуги призвано обеспечивать повышение мобильности отдельных категорий граждан, доступности социальных объектов и услуг	При условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг, а также с учетом конфиденциальности	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

* По мере необходимости получателю социальных услуг предоставляются иные срочные социальные услуги.

_____».



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Министерство социальной
политики Свердловской области**
Большакова ул., д. 105, Екатеринбург, 620144
тел. (343) 312-00-08, факс (343) 312-07-00
E-mail: mspso@egov66.ru
Сайт: <http://msp.midural.ru>

Директору Благотворительной
автономной некоммерческой
организации «Ресурсный центр
поддержки людей с
мультисенсорными нарушениями
и их семей «Ясенева Поляна»

16.06.2020 № 04-15-10/0007

На № _____ от _____

О рассмотрении обращения

Уважаемая

Ваше обращение по вопросу поддержки реализуемого Вами социального проекта «Передышка» рассмотрено в Министерстве социальной политики Свердловской области (далее - Министерство). По результатам рассмотрения обращения сообщая следующее.

Свердловской областью накоплен значительный опыт взаимодействия и партнерства органов государственной власти с социально ориентированными некоммерческими организациями (далее – СО НКО). На протяжении последних лет осуществляется финансовая, имущественная, информационная и организационно-методическая поддержка СО НКО. В соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Свердловской области отношения, связанные с предоставлением органами государственной власти Свердловской области государственной поддержки СО НКО, регулируются Федеральным законом от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Законом Свердловской области от 27 января 2012 года № 4-ОЗ «О государственной поддержке некоммерческих организаций в Свердловской области».

В Свердловской области принята и реализуется региональная комплексная программа «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в Свердловской области на 2018–2024 годы», утвержденная постановлением Правительства Свердловской области от 31.05.2018 № 328-ПП (далее – Программа), целью которой является совершенствование нормативно-правовой базы в сфере деятельности СО НКО, в том числе регулирующей предоставление мер поддержки СО НКО на региональном и муниципальном уровнях, обеспечение условий для увеличения числа СО НКО, реализующих свою деятельность на муниципальном уровне, и развития их потенциала. Координатором Программы является Министерство экономики и территориального развития Свердловской области.

Профильными министерствами разработаны и реализуются соответствующие порядки конкурсного отбора СО НКО, осуществляющих деятельность на территории Свердловской области, на получение на конкурсной

основе субсидий (грантов) за счет средств областного бюджета на реализацию проектов и мероприятий, направленных на поддержку граждан.

Порядок предоставления из областного бюджета субсидий на поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций утвержден постановлением Правительства Свердловской области от 12.01.2015 № 5-ПП. Информация о проведении конкурсов СО НКО размещена на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») по адресу: <https://msp.midural.ru>, в разделе «Поддержка НКО». Контактное лицо по вопросам взаимодействия с СО НКО – главный специалист отдела стратегического развития и информационного обеспечения Министерства

адрес электронной почты:

Дополнительно информируем, что стандартами социальных услуг, утвержденными приказом Министерства от 11.08.2015 № 482 предусмотрено оказание социальной услуги по обеспечению кратковременного присмотра за детьми, нормативом установлено, что данная социальная услуга может быть оказана специалистом по социальной работе или социальным педагогом до 3 часов за одно посещение и периодичность предоставления составляет 2 раза в неделю.

Первый заместитель Министра