

СОДЕРЖАНИЕ

Актуальность проекта.....	3
История проекта.....	4
Общая информация о проекте	6
Характеристика основной деятельности.....	9
Общие сведения об авторе проекта.....	28
Дополнительная информация	30

АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОЕКТА

Страна может добиться желаемых результатов, когда другие государства хотят следовать за ней, восхищаясь ее ценностями, подражая ее примеру, стремясь достичь уровня открытости. Эффективным методом «мягкой силы» в настоящее время является туризм, который представляет собой положительный и постоянный фактор содействия взаимному познанию и пониманию между народами, закладывает основы для повышения степени международного уважения, доверия и взаимопонимания.

Туризм дает возможность сформировать глобальное коммуникативное пространство в целях реализации контактов между людьми. А доступность территорий посылает своеобразный посыл об открытости данного общества.

Калининградская область имеет выгодное экономико-географическое положение, которое определяется: положением в центре Европы, близостью к трансевропейским транспортным коридорам и другим европейским коммуникациям, климатическими условиями, благоприятными для развития туризма, выходом в Балтийское море.

Сегодня путешествия являются одним из самых популярных занятий в мире среди людей с разными формами инвалидности. Ведь это возможность увидеть другой город/страну, познакомиться с новыми людьми, узнать интересные традиции, изучить оригинальную архитектуру и испытать массу эмоций. Поэтому возможность путешествовать должна быть у каждого человека.

Во время путешествия люди с разными формами инвалидности обретают желанное пространство самостоятельности, источник самореализации желаний. Ни для кого не секрет, что после поездок и новых впечатлений они обретают веру в себя, чувствуют прилив сил, мощную мотивацию, желание жить и работать.

Поэтому для людей с инвалидностью в качестве средства социальной адаптации может выступать туристско-краеведческая деятельность, в которой основой реабилитации являются следующие факторы:

- изменение социальной ситуации развития: кардинальная смена обстановки, изменение и расширение круга общения;
- изменение социальной роли (переход из роли опекаемого – объекта воздействия – в роль активного субъекта взаимодействия);
- взаимодействие в группе;
- изменение степени негативного влияния заболевания на уровень жизненных возможностей;
- повышение жизненного потенциала: приобретение нового жизненного опыта, освоение новых знаний и умений;
- расширение среды обитания (освоение новых природных условий и новых видов жизнедеятельности).

В РФ более 12 млн. инвалидов, 70% из которых хотят путешествовать, но только 10% имеют реальную возможность.

В сентябре 2019 г. Светланой Нигматуллиной, автором проект «Путешествия мечты» был проведен онлайн опрос с целью изучить влияние туризма на жизнь и здоровье людей с инвалидностью.

Ссылка на результаты исследования: http://anoaura.ru/research_about-organization-of-tours-for-children-with-disabilities

По результатам опроса: 65% путешествуют менее 1 раза в год, 13% никогда не путешествовали, а 10% никогда не покидали пределы своей квартиры/города.

209 опрошенных отметили усталость, нехватку впечатлений, положительных эмоций, возможности комфортного отдыха, нежелание тур операторов заниматься организацией поездок для людей с инвалидностью, отсутствие предложений на рынке тур услуг и недоступную туристическую среду.

ИСТОРИЯ ПРОЕКТА

В 2015 г. Светлана Нигматуллина обратилась в Министерство по культуре и туризму Калининградской области с просьбой пройти обучение на курсах гидов-экскурсоводов на базе БФУ им. И. Канта.

По окончании курсов получила диплом, подтверждающий право проведения экскурсий на территории Калининградской области и Светлана организовала первую дискуссионную площадку по вопросам развития социального туризма в Калининградской области. К разговору были приглашены: министр по культуре и туризму Калининградской области, представители Министерства социальной политики Калининградской области, муниципалитетов, музеев, отелей, ресторанов, туристических и транспортных компаний, общественных организаций, заповедных территорий, экскурсоводы и волонтеры.

По итогам встречи была разработана стратегия содействия в развитии доступного туризма и создания туристических услуг и начато исследование объектов туристического показа и услуг. Светланой Нигматуллиной было проанализировано 35 достопримечательностей Калининградской области и 27 отелей.

Во время обучения на курсах гидов-экскурсоводов был разработан первый доступный маршрут «В историю Кенигсберга и Калининграда без преград».

К работе на маршруте Светланой были привлечены пять гидов-экскурсоводов Калининградской области.

Сама автор маршрута проводила экскурсию в автобусе, а на каждом объекте показа группу встречал новый экскурсовод, который, во-первых, имел возможность тренировки взаимодействия с группой людей с инвалидностью, во-вторых, приобретал навыка проведения экскурсий с людьми с разными формами инвалидности.



В течение 2015-2016 года было проведено 14 благотворительных экскурсий, в которых приняло участие более 219 человек. Заработанные деньги были перечислены в Фонд взрослых онкобольных.

В 2016 г. автором проекта был проведен международный вебинар «Путешествия как способ жизни без ограничений», в котором приняло участие 49 человек с разными формами инвалидности из России, Литвы, Израиля, Германии.

Обратная связь и отзывы участников показали, что многие люди с инвалидностью хотят и мечтают о путешествиях, но боятся сделать первый шаг и поверить в собственные силы и возможности путешествовать, даже сидя в инвалидной коляске.

Поэтому по итогам вебинара было принято решение организовать первый тур в Калининградскую область и исполнить мечту 21 человек на инвалидных колясках и их сопровождающих лиц из Уфы, Краснодара, Москвы и Московской области - увидеть море. Некоторые из них ни разу не выезжали из своих городов (ссылка на ролик о результатах проекта https://www.youtube.com/watch?v=O7gPccjY_0c&t=3s).

Чтобы укрепить веру в окружающий мир и людей автором проекта была проведена краудфандинговая компания по привлечению денежных средств на оплату части расходов участников первого тура.

В организации первого тура поддержку оказало Министерство по туризму и культуре, Министерство социальной политики Калининградской области, туристическая компания «Универсал-тур» и «МИК-АВИА».

Так в 2017 году был дан старт проекту «Путешествия мечты», который направлен на разработку и организацию туристических поездок по Калининградской области для людей с разными формами инвалидности, объединенных одной мечтой или целью, продолжительностью от 1 до 10 дней.



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРОЕКТЕ

Цель проекта: содействие в развитии туризма для людей с инвалидностью в Калининградской области.

Задачи:

1) Организация туристических поездок для людей с разными формами инвалидности для знакомства с историей и культурой региона, оздоровления и налаживание дружественных связей.

2) Создание доступной среды на объектах тур показа, местах проживания, питания и перемещения.

3) Обучение персонала сферы услуг навыкам взаимодействия и обслуживания клиентов с разными формами инвалидности.

Цели по социальному воздействию:

1) Краткосрочные: создание положительных эмоций, новых впечатлений, заряда сил и бодрости; исполнять желания и мечты; мотивировать на желание жить, работать и учиться.

2) Среднесрочные: повысить адаптированность людей с инвалидностью к окружающей среде; повысить качества жизни людей с инвалидностью; государство примет участие в компенсировании расходов на отдых. Создание доступной среды.

3) Долгосрочные: туризм доступный для всех.

Аудитория проекта

Первичная – люди с разными формами инвалидности из разных регионов России и мира, в том числе дети с инвалидностью, их родители и сопровождающие лица всех возрастов.

Вторичная – экскурсоводы, персонал сферы гостеприимства, транспортных компаний, учреждений культуры и отдыха.

Базовые принципы проекта: безопасность, комфорт, забота, открытость.

Уникальность проекта: проект, направленный на системное развитие доступного туризма посредством организации экскурсионно-образовательных поездок для людей с инвалидностью и их сопровождающих лиц и создания доступной среды на объектах туристического показа на территории РФ.

Источники финансирования проекта: личные средства участников проекта, пожертвования, гранты, субсидии.

Значение для развития туристской индустрии Калининградской области:

1) Содействие органам власти в развитии доступного туризма.

2) Увеличение туристического потока в Калининградскую область из России из стран ближнего и дальнего зарубежья.

3) Позicionирование имиджа Калининградской области, как региона с доступной туристической средой и тур продуктами для людей с инвалидностью.

4) Развитие территории путем создания доступности среды.

5) Содействие развитию инновационных активных видов спорта (дайвинг, яхтенный спорт, байдарочный спорт и пр.).

6) Повышение качества жизни людей, живущих на территории области.

7) Привлечение социально ответственных предпринимателей к участию в проекте для оказания услуг (мастер-классы, питание, культурно-развлекательный досуг).

Результаты деятельности за 2015-2020 гг.

Таблица 1

Год	Экскурсии	Кол-во, чел.	Туры	Кол-во, чел	Тренинги по обучению персонала	Кол-во, чел.
2015	5	75	-	-	4	80
2016	9	144	-	-	8	160
2017	10	160	1	21	9	180
2018	15	225	4	64	10	200
2019	16	240	10	160	9	180
2020	54	864	22	352	5	100
Итого	109	1558	37	597	45	900

Эффективность проекта:

1) Уникальность проекта заключается в организации экскурсионно-образовательных путешествий для людей с инвалидностью и их сопровождающих лиц на территории РФ. В программу туров включено не только посещение достопримечательностей, но и возможность получить дополнительное образование.

2) Успешность проекта заключается в соответствии качества продукта мировым стандартам гостеприимства, а также в удовлетворённости результатами проекта всеми вовлечёнными в него сторонами (отзывы участников, партнеров и органов власти).

3) Устойчивость проекта достигается уровнем роста показателей (увеличением количества туров, участников и дохода), самоокупаемостью, повторяемостью туров в течение трех лет и тиражируемостью проекта.

Количество повторных поездок в Калининградскую область – 154 чел.



ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

I. Разработка и организация туров



Светлана Нигматуллина на основании полученных знаний и собственного опыта самостоятельных путешествий, проведения экскурсий разрабатывает авторские программы туров, ведет переговоры с объектами показа, заключает договора с местами проживания и питания.

А также занимается продвижением проекта на международных туристических конференциях, в социальных сетях, взаимодействием с участниками и сопровождения групп в каждом дне тура и на каждом мероприятии.

В целом работа направлена на организацию туров, создание доступной туристической среды на объектах показа и в местах проживания.

В программе тура предусмотрено:

- варианты **комфортного проживания** в отелях с адаптированными номерами для людей в инвалидных колясках. Отель Ibis имеет три адаптированных номера, а рядом расположен отель Holiday INN два адаптированных номера со смежными номерами для сопровождающих. Близость отелей позволяет разместить группу из 16 человек, пять из которых передвигаются на инвалидных колясках.



- **перемещение** в двух автобусах с подъемниками для инвалидных колясок.
Транспортные услуги оказывает Министерство социальной политики
Калининградской области.
Стоимость аренды одного часа аренды - 530 руб.



- питание в ресторанах и кафе Калининградской области под потребности и особенности приема пищи каждого участника (ресторан «Кавказ», «Хмель», «Табаско», пряничная «Секрет вкуса» и т.д.).



- посещение популярных и знаковых туристических объектов (Кафедральный собор, Музей мирового океана, Музей Янтаря, Форт №11 Денхофф и т.д.).



К работе привлекаются экскурсоводы, которые прошли обучение на курсах повышения квалификации и имеют навыки технологии проведения экскурсий с участием людей с разными физическими ограничениями.

- **Национального парка «Куршская коса»** (экскурсия по адаптированному маршруту под руководством методистов парка, интерактивное занятие по охране окружающей среды)



- зоопарка, парка аттракционов (экскурсии и впечатления).



- **адаптированных пляжей.** Первый адаптированный пляж в г. Зеленоградске был открыт при участии Светланой Нигматуллиной.



- **городских фестивалей и праздников** (международный фестиваль фейерверков, музыкальный фестиваль «СИТИ- ДЖАЗ», Ретро-автомобилей и т.д.).



- участие в **образовательных занятиях** (рисование на воде, лепка глиной, изучение иностранных языков, кулинарные мастер-классы).



- **активный отдых** (сплавы на байдарках, дайвинг, прогулки на яхтах, мастер-класс верховой езды).

В силу географического положения Калининградская область располагает всеми необходимыми ресурсами для развития дайвинга, яхтинга и сплава на байдарках.

Поэтому для многих участников попробовать свои силы и обрести веру в себя помогает практическое знакомство с инновационными видами спорта.

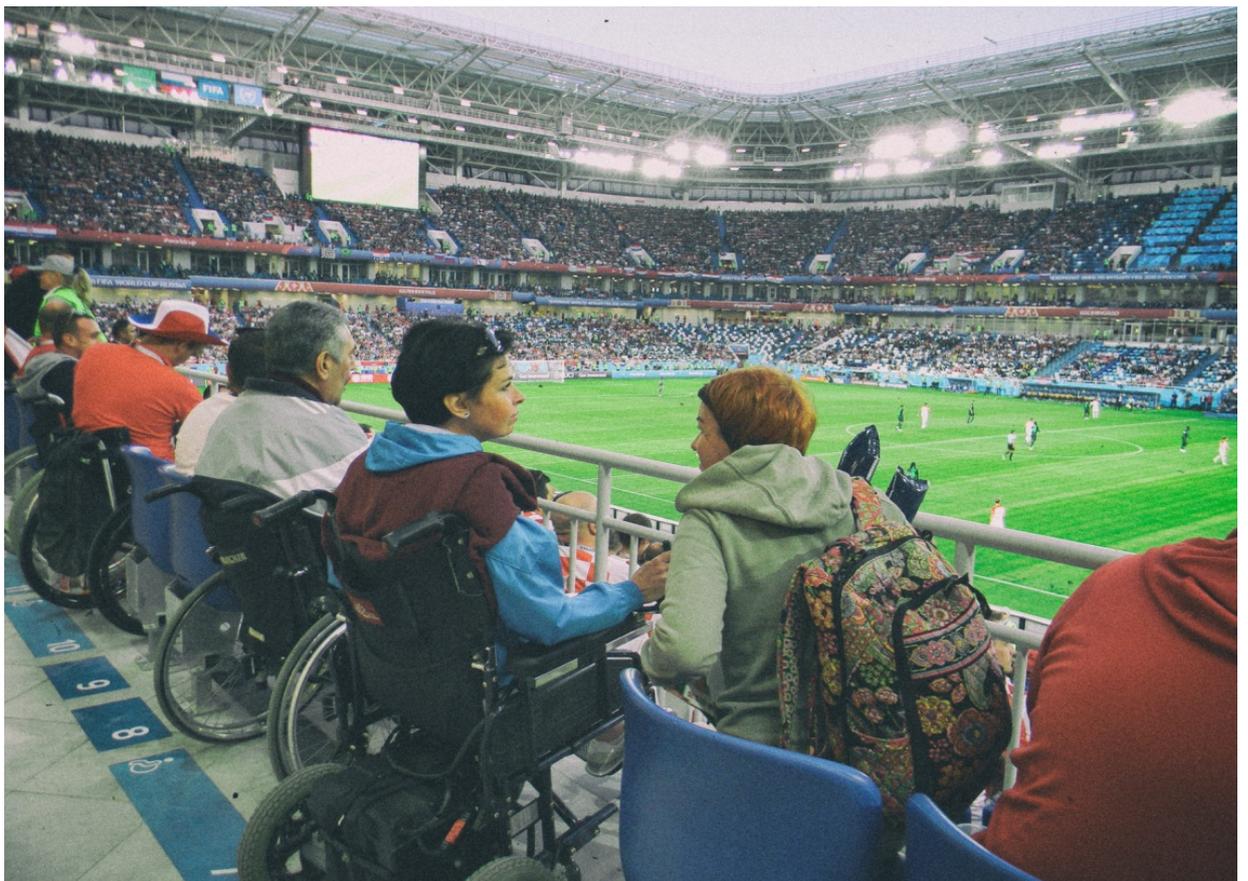
Все занятия проводятся под руководством сертифицированных инструкторов, имеющих навыки работы с людьми с инвалидностью с соблюдением всех мер безопасности. Каждому виду спорта в программе посвящен день.

Сплавы на байдарках проходят в п. Знаменск по реке «Лаве».

Погружение в п. Янтарный (оз. Синявино), прогулки на яхтах в яхт-клубе «Янтарный парус» в Калининградском заливе.



В 2018 г. были организованы туры для тех, кто мечтал попасть на ЧМ по футболу, на матчи, проходившие в Калининграде.
Ссылка на ролик о туре <https://www.youtube.com/watch?v=j2Jslrhtgqw&t=2s>.



В 2019 г. в рамках благотворительного тура Калининградскую область посетили 16 детей с инвалидностью подопечных московского хосписа «Дом с маяком» и их родителей. Среди которых, семья – беженцы из Украины.

Все дети с тяжелой болезнью СМА. Передвигались в инвалидных колясках и многие с аппаратами искусственного дыхания.

Тур состоялся благодаря участию нескольких человек, которые оплатили расходы на поездку.



Детские аниматоры сотрудники в местах размещения и на всех объектах позволят родителям детей-инвалидов быть более свободными, исполнить свои желания и быть полноценными участниками путешествий.

По итогам тура был снят видео фильм https://www.youtube.com/watch?time_continue=2&v=5oHuMTeT068&feature=emb_logo

Сопровождающие лица, родители - равные участники всех мероприятий проекта.

Охват участников: Москва и Московская область, Йошкар-Ола, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Петрозаводск, Краснодар, Уфа, Новосибирск, Томск, Нижний Новгород, Краснодар, Саки, Омск, Тверь, Красноярск, Мурманск, Оренбург, Старый Оскол, Чита, Белоруссия, Литва, Казахстан.

За период с 2017 – 2020 гг. было организовано 37 тура для 597 человек (таблица 1).

II. Понятие «доступная среда» вмещает в себя нечто большее, чем постройка пандусов, понижение бордюров, адаптированный транспорт и т.д. Доступная среда – это еще и доступность взаимодействия, т.е. квалифицированный персонал, способный качественно оказать услуги без усилий для себя и клиента. Возможность предоставления профессиональной услуги может стать серьезным конкурентным преимуществом любого предприятия.

Поэтому в 2015 года Светланой Нигматуллиной была разработана методика «Повышение компетенции персонала сферы услуг при обслуживании и взаимодействии с клиентами с инвалидностью» и организован цикл тренингов по **обучению персонала**

сферы услуг культуре обслуживания и навыкам взаимодействия с клиентами с разными формами инвалидности.

Формат обучения – интерактивный тренинг, продолжительность 5 часов.

Ценность тренинга:

- предоставление участникам необходимых инструментов для обеспечения качественного обслуживания клиентов с инвалидностью;
- выполнение Государственной программы РФ «Доступная среда»;
- соблюдение мировых стандартов обслуживания и гостеприимства.

Методы обучения:

- моделирование профессиональных ситуаций, которые содержат в себе некоторую проблему, требующую разрешения;
- работа в мини-группах;
- групповая дискуссия;
- игры-эксперименты;
- видеоматериалы;
- диагностика навыков.



В ходе тренинга каждый участник получает возможность:

- обрести уверенность, необходимую для применения основ культуры взаимодействия с клиентами с инвалидностью;
- понимать потребности клиента, в зависимости от формы инвалидности;
- знать правила взаимодействия при обслуживании людей с инвалидностью;
- отработать те навыки, которые будут с точностью воспроизводиться в основной деятельности;
- изучить нормативно – правовую базу (перечень СП и ГОСТ, регламентирующие доступность объектов);

- умение пользоваться элементами «доступной среды».

В Калининградской области проведено 35 тренингов и обучено 800 сотрудников музеев, отелей, ресторанов, гидов-экскурсоводов, транспортных компаний, банков и волонтеров.



III. Выстраивание отношений между органами власти, бизнес-компаниями и общественными организаторами.

Проект реализуется при поддержке и участии:

- Министерства по культуре и туризму Калининградской области – организационная и информационная поддержка.
- Министерство социальной политики Калининградской области - организационная и информационная поддержка.
- ИП Нигматуллина – организационная и финансовая поддержка
- Форт Денхофф – организация интерактивных экскурсий
- Ферма Тюниных – сплавы на байдарках
- Национальный парк «Куршская коса» - организация образовательных экскурсий
- Музей Мирового океана – организация интерактивных экскурсий
- Музей Янтаря – организация интерактивных экскурсий
- Кафедральный собор – концерт органной музыки
- Отели «Ibis», «Holiday INN» - размещение участников проекта
- Новостной портал КЛОПС.ру – информационная поддержка
- Яхт-клуб «Янтарный парус» - прогулки на яхтах, организация пикников
- Музей Германа Брахерта - организация экскурсий, мастер-класса по лепке глиной
- Ресторанами «Кавказ», «Табаско», «Хмель», «Веранда Москва-Берлин», «Park House», пряничная «Секрет вкуса» - организация питания
- Friday center – организация дайвинга
- «МИК-АВИА» - льготная продажа билетов для проезда участников
- Региональный информационный центр туризма КО – информационная поддержка

Доброй традицией в проекте на объектах туристического показа являются личные встречи участников туров с министрами по культуре и туризму, социальной политике Калининградской области. Это хорошая возможность получить обратную связь от двух сторон, поделиться впечатлениями и рассказать о тех проблемах, которые препятствуют комфортному отдыху, а также поблагодарить участников за доверие и власть за созданные условия.

Для всех участников проекта «Путешествия мечты» правительство Калининградской области готовит подарки, в виде сувенирной продукции и буклетов.



IV. Создание доступной среды на объектах тур показа, в местах проживания и питания.

Системное развитие доступного туризма невозможно без создания доступной среды на объектах туристического показа, в местах проживания, питания и передвижения.

Поэтому автором проекта ведется работа не только по анализу и консультациям по созданию доступной среды, но и реализация собственных проектов на территории партнеров, с привлечением инвестиций и объектов оказывает консультации по созданию условий.

1) Долгие годы **национальный парк «Куршская коса»** оставался недоступным для посещения туристов с разными формами инвалидности. Растущее число туристов, с одной стороны, представляет угрозу для охраны природных ценностей, а с другой – является отличной возможностью, как для поддержки местной экономики, так и для обеспечения соответствующего охвата природоохранных потребностей.

Благоустроенная инфраструктура является ключом к устойчивому управлению любой охраняемой природной территорией и необходимым условием ее привлекательности для различных групп туристов, включая пожилых людей, детей и людей с ограниченными возможностями здоровья.

В 2019 г. Светлана Нигматуллина выступила с инициативой адаптировать исторический маршрут «Королевский бор» – уникальную часть территории заповедника НП «Куршская коса», разработала два проекта и подала заявки на участие в конкурсах. Заявки были одобрены Фондом сохранения Балтийского моря и Фондом Президентских грантов. Общий объем финансирования составил более 8 млн. руб.

В рамках двух проектов был создан туристический эко маршрут протяженностью более 4 км.



С целью защитить хрупкие лесные экосистемы и обеспечить возможность передвижения всех посетителей, включая передвигающихся на инвалидных колясках вдоль лесной дороги и сточной канавы, на столбчатом бетонном фундаменте был установлен **деревянный настил** длиной 900 м, шириной 1.2 м с разъездами в зоне видимости и плавными спусками и заездами.

БЫЛО



СТАЛО



Деревянная тропа повторяет ландшафт территории и изготовлена из сосны и рифленой доски.

Для изучения окружающей среды Балтийского моря и комфортного проведения экскурсий и занятий с детьми были построены две беседки из лиственницы с пандусами и удобными столами для людей в инвалидных колясках на берегу Куршского залива и Балтийского моря.

Также беседки популярны среди других посетителей. Они используются для чтения книг, работы на компьютере и пикников.

БЫЛО

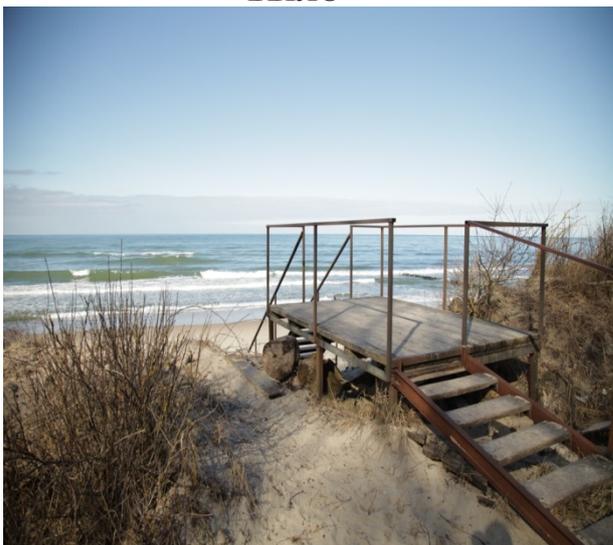


СТАЛО



В конце маршрута «Королевский бор» (у моря) построена беседка для занятий, однако доступ к просмотру и к морю оставался «недоступным». Строительство **смотровой площадки** решило эту проблему. Кроме того, был сооружен безопасный переход через авантюну (рукотворный вал) для спуска и проведения полевых исследований на побережье. Размер смотровой площадки 4x4 м. Смотровая площадка с двумя пандусами соединила беседку и спуск к морю.

БЫЛО



СТАЛО



Установлено **экоуалет** с пандусом для людей с инвалидностью. Устройство туалетов не требует реагентов и опасных химических веществ для очистки и обезвреживания содержимого, дает возможность использования компоста (отходов туалета) для удобрения растений.

Содержимое сухого туалета должно присыпаться торфом, а не смываться водой и направляться на компостирование, снижая нагрузку на окружающую среду, поэтому сухой инновационный экотуалет стал примером снижения биогенной нагрузки на водоемы и почву.

БЫЛО



СТАЛО



Каждую неделю с территории национального парка вывозится более 90 кубометров мусора. Большая часть посетителей парка не задумывается о том, как долго разлагается мусор в природе и что он может стать причиной гибели животных.

Для изучения популярных животных национального парка установлены арт-объекты – кабан, косуля, сокол и лиса.

Фигуры органично вписались в ландшафт маршрута, так как являются копиями натуральных животных и выполнены из природных материалов. Они стали не только любимыми объектами для фотографирования среди посетителей Королевского бора, но и важными для показа во время занятий со школьниками.



Инсталляция «Тюлень» обусловлена загрязнением Балтийского моря и позволяет привлечь внимание к экологическим проблемам региона.

Каркас тела тюленя был заполнен рыбацкими сетями, автомобильными покрышками, пластиковыми бутылками, стеклом, выловленным в Балтийском море и собранном на пляже.



С целью знакомства посетителей с особенностями Балтийского моря в игровой форме была разработана **интерактивная игровая площадка «Балтийское море»**.



Конструкция в виде восьми кубиков-перевертышей позволяет выстраивать логические цепочки (история образования Балтийского моря, географические особенности, виды побережья Балтики, экологические проблемы, обитатели).

После установки конструкции на тропе «Королевский бор» появилась наглядная информация о Балтийском море.

Интерактивные инсталляции (ксилофон, дупло, спил) изготовлены из старой древесины с целью привлечения внимания разновозрастных групп посетителей к проблеме сохранения лесов.

Дупло настолько большое, что можно в него забраться и задуматься, как важно сберечь дерево, если в нем располагается твой дом.

Ксилофон позволяет услышать «голос» деревьев.

По спилу можно понять насколько мы моложе дерева по годовым кольцам. Также используется для привлечения внимания детей и взрослых к проблематике сохранения лесов.



«Тревожная аллея», в виде восьми стендов на русском и английском языке посвящена редким и исчезающим видам животных и растений Куршской косы.

Часть экотропы от парковки до морского побережья до реализации проекта использовалась исключительно как дорога и у многих посетителей не ассоциировалась как маршрут.

После установки стендов на тропе «Королевский бор» появилась наглядная информация, рассказывающая о редких и исчезающих видах растений и животных, занесенных в Красную книгу Балтийского региона. Э

то немой укор и напоминание человеку о том, что в результате его деятельности с лица земли исчезают уникальные виды животных и растений.

С информацией могут ознакомиться индивидуальные туристы (в том числе – рыбаки и любители пляжного отдыха) и организованные группы во время занятий со школьниками.



А также участники различные конференций и семинаров для сотрудников ООПТ.
В рамках проекта было проведено более 10 экскурсий и 20 образовательных занятий для 650 человек с разными формами инвалидности, в том числе и их сопровождающих лиц.



Учитывая высокую рекреационную ценность парка и его уникальное природно-климатическое состояние, после проведенной работы маршрут «Королевский бор» стал самой посещаемой территорией заповедника, универсальной образовательной площадкой для проведения «живых уроков» и вовлечения людей с инвалидностью в вопросы охраны окружающей среды.

Фильм о проекте: <https://www.youtube.com/watch?v=eLTVnsAy6NE&t=2s>.

2) На территории исторического военного объекта – **форт №11 «Денхофф»** была установлена палатка для отдыха участников группы и солдатского обеда, настилы для беспрепятственного перемещения по территории форта.



3) Во всем мире парусный спорт является спортом также для людей с инвалидностью. Но, к сожалению, в России, это пока исключение. Но наша область располагает всеми ресурсами для его развития. И главное, что у нас есть яхтсмены, которые готовы работать с людьми с инвалидностью.



Поэтому Светлана поставила для себя задачу создать необходимые условия в **Яхт-клуб «Янтарный парус»**. Были установлены два пандуса на пирс к яхтам и один в беседку для проведения мастер-классов и пикников, и доступный туалет.

Для безопасной и комфортной перевозки людей на инвалидных колясках грунтовая дорога к клубу несколько раз в год выравнивается грейдером.

4) В местах питания: **ресторане «Кавказ» и «Веранда Москва-Берлин»** были установлены съемные пандусы.



ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРЕ ПРОЕКТА



Светлана Нигматуллина

- социальный предприниматель;
- руководитель АНО – Центр развития социальных и образовательных проектов «Аура»;
- автор 11 социальных проектов;
- первый дипломированный гид-экскурсовод с инвалидностью в России;
- эксперт сферы услуг;

Автор:

- методики «Повышение компетенции персонала сферы услуг при обслуживании и взаимодействии с клиентами с инвалидностью»;
- пособия «Инструкция для пассажиров с инвалидностью первый раз на самолете: от покупки билета до прилета».

Более 18 лет передвигается в инвалидной коляске.

Самостоятельно посетила 28 стран и более 300 городов

Прошла обучение:

- 2015 г. – на курс лекций «Фандрайзинг и продвижение социальных инициатив».
- 2016 г. - в мастерской по сторителлингу в гражданском центре (Прага)
- 2017 г. – на курсе по красноречию «Учимся говорить легко!» (Калининград)
- 2017 г. – на курсе в Школе гражданских лидеров (Москва).
- 2018 г. – на курсе «Презентации 10 из 10»
- 2018 г. – на курсе повышения квалификации по вопросу обеспечения доступа СОНКО к предоставлению государственных и муниципальных услуг (Калининград).
- 2018 г. – в бизнес-класс от Сбербанка и Goggle (Калининград)
- 2018 г. – в акселератор «Формула роста» (Фонд «Наше будущее») (Калининград)
- 2018 г. - в акселератор социальных предпринимателей (Стокгольм, Швеция)
- 2018 г. – в программы «НАЧНИ ИНАЧЕ» (Россбанк, Impact hab) (Москва)
- 2019 г. – в программы Фонда «Навстречу переменам» (Санкт-Петербурга)

Организатор/спикер

- 2015 г. – организатор первой конференции по развитию доступного туризма в Калининградской области.
- 2015 г. – 2017 г. - руководитель инициативной группы по доступному туризму в Калининградской области.
- 2016 г. – эксперт туристических инноваций во II региональной конференции по социальному предпринимательству (Калининград).
- 2016 г. - спикер в международном форуме по социальному туризму (Алма-Аты Казахстан).

2016 г. – преподаватель на курсах повышения квалификации гидов-экскурсоводов в БФУ им. Канта (Калининград).

2016 г. – участник международного муниципального инвестиционного форума (Астрахань).

2016 г. - эксперт V туристической международной онлайн-конференции «КРЫМ-территория МТС».

2017 г. – спикер в международной конференции «Цели устойчивого развития: повышение осведомленности общественности в построении устойчивых сообществ вокруг Балтийского моря» (Юрмала).

2017 г. – спикер Югорского туристического форума на XVI туристкой выставке-ярмарке «ЮграТур 2017» (Ханта-Мансийск).

2018 г. – спикер Форума деловых женщин регионов (Ульяновск).

2018 г. – спикер Дни Балтийского моря (г. Калининград).

2018 г. – член экспертной комиссии в модуле «Беспилотный транспорт» («Сириус», Сочи)

2019 г. - в составе делегации Калининградской области в международной туристической выставке Интурмаркет 2019, стенд «Социальный туризм Калининградской области» (Москва)

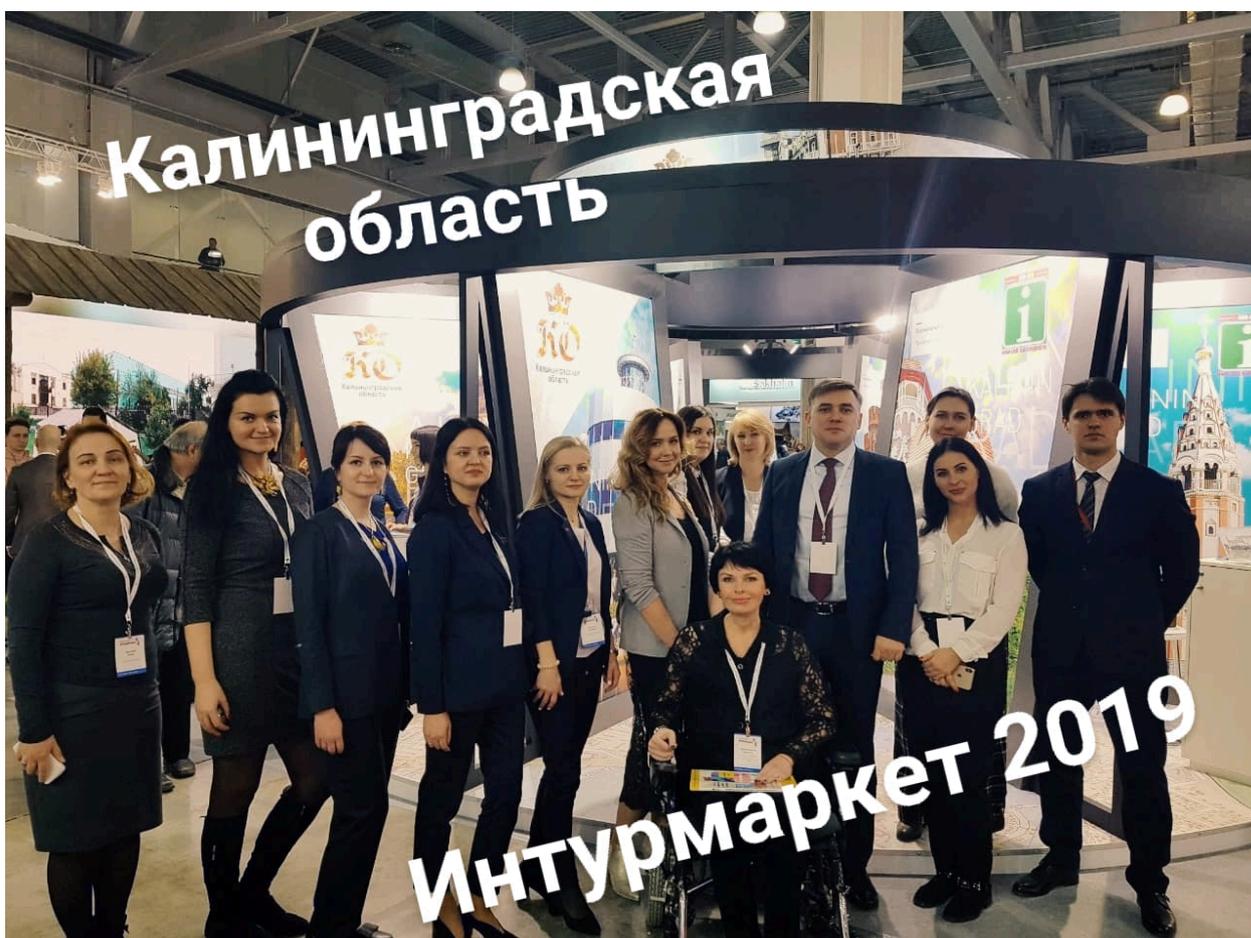
2019 г. – спикер Байкальского инклюзивного форума «Универсальная доступность», секция «Туризм» (Улан-уде, Бурятия).

2020 г. – семинар «Проектирование будущего» - итальянское и международное культурное наследие в третьем тысячелетии (Флоренция, Италия).

2020 г. – спикер TURISMA 2020 (Италия)

2020 г. – спикер онлайн-форума "Россия. Зимний туризм 2020"

2021 г. – эксперт конкурса «Мастера гостеприимства» в номинации «Доступные путешествия для особенных туристов»



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Награды и отзывы о проекте:

2018 г. - финалист конкурса «Лучшие инклюзивные практики 2018» в номинации «Авторские проекты».

2019 г. - гран при Всероссийской туристкой премии «Маршрут года» 2019 года в номинации Лучший маршрут для людей с ограниченными возможностями здоровья – «Открывая заповедный мир».

2019 г. - лучший проект социального предпринимательства в сфере социального туризма Регионального этапа Всероссийского конкурса «Лучший социальный проект года – 2019» и «Лучший социальный проект года – 2020».

2019 г. – проект Экотропа «Королевский бор» - победитель в номинации «Медиа проект года» по мнению «ПРОФИ ИТОГИ ГОДА» (г. Калининград).

2020 г. – победитель конкурса «Мастера гостеприимства» в двух номинациях «Лучший региональный проект», «Лучший авторский проект».

2020 г. – финалист конкурса SOCIALIDEA MTS

2020 г. – победитель в номинации «Новые идеи по детскому туризму» всероссийского конкурса детских проектов, организованного Ростуризмом.

Каналы продвижения и продаж:

Социальные сети, сайт и страницы проекта; отзывы; участие в туристических выставках, форумах, конференциях.

На страницах проекта мы рассказываем о программе туров, партнерах, учреждениях, компаниях, оказывающих туристические услуги туристам с инвалидностью, выкладываем фото, видеоматериалы, ссылки на публикации в СМИ и отзывы участников.

Информация о проекте:

http://www.anoaura.ru/a_dream_journey

<https://www.facebook.com/dream.travel.vmeste/>

<https://vk.com/dream.travel.vmeste>

instagram: dream.travel.39

Отзывы о проекте:

http://anoaura.ru/a_dream_journey

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1wvc9Rkxzqmt3XLhvBFzfKuM-HkYQqmSg>

<https://www.facebook.com/dream.travel.vmeste/>

Ольга Шикунова (инвалид-колясочник, Красноярск)

Но даже мои самые смелые мечты отличались от той сказочной действительности, в которую мы попали. Только теперь, когда я приехала домой и переосмыслила весь путь который мы проделали вместе, могу сказать однозначно, что главное достояние Калининградской области это открытые, сердечные, доброжелательные жители, увлеченные историей и достоянием того места, где они живут, профессионалы своего дела.

Максим Карпук (инвалид-колясочник, Белоруссия)

Все прекрасно организовано. Места посещения доступны для любых типов колясок, если требуется помощь, сотрудники помогают. Отели и номера проживания также подбираются максимально удобные.

Сергей Бурлаков (с нарушением зрения, Московская область)

Безгранично благодарна Светлане Нигматуллиной за то, что это Путешествие мечты случилось в моей жизни!! Это волшебная сказка, которая стала явью благодаря профессионализму и добрым сердцам всей команды проекта и его партнёрам. От всей души — спасибо вам за то, что вы делаете!!

Анастасия Семенова (мама ребенка-инвалида, Москва)

Всем кто думает или сомневается или выбирает куда поехать, мы хотим сказать — приезжайте в Калининград! Можно перечислять ещё долго, где мы побывали и что увидели, но лучше приехать и увидеть своими глазами, получить море впечатлений, прикоснуться к истории Кёнигсберга, особенно если с вами будет команда Путешествия мечты и волшебная Светлана Нигматуллина), которая поможет решить все ваши вопросы, окружит вас заботой и даст почувствовать себя желанным гостем!

Надежда Григорьева (имеет ДЦП, Санкт-Петербург):

Огромное спасибо, Светлане Нигматуллиной за приглашение участвовать в проекте «Путешествия мечты». Этот проект очень важен для людей с ограниченными возможностями. Находясь в Калининграде, мы поняли, что здесь живут добрые, внимательные, неравнодушные люди. Вся программа была интересной, насыщенной, яркой и познавательной. Прогулка на яхтах, лаваходе, байдарках, посещение фермы Тюниных, форта Денхофф, парка, Куршская коса, кафедрального собора навсегда останутся в наших сердцах! Светлана собрала вокруг себя команду, которая всегда вас будет поддерживать идти к одной цели — это цель делать людей счастливыми !! Уверены, что этот проект будет продолжаться, развиваться и мы осуществим не одно наше путешествие вместе!!!

Татьяна Свешникова (мама ребенка-инвалида, Москва):

Мы возвращаемся из нашей августовской поездки в Калининград. Мы — это шесть семей с детьми — подопечными Московского хосписа «Дом с маяком. Нас очень приветливо встретили, сопровождали, проводили. Очень заботливо поселили и сделали все, что можно сделать для удобства наших детей. Потрясающая программа! Всем рекомендуем и надеемся вернуться!

Анна Матвеева (инвалид-колясочник, Йошкар-Ола):

Очень здорово, что этот тур рассчитан именно для колясочников, учтена доступная среда, и не нужно беспокоиться, сможешь ты попасть на коляске или нет. С нами всегда находились люди, готовые помочь! Для меня главный плюс в том, что в программу входят не только музеи и история, но это еще активный отдых, как, например, сплав на байдарках или прогулка на яхте!

Елена Галан (мама ребенка-инвалида, беженцы из Украины)

Всем, доброго времени суток! Калининград удивительный город! Нас встречали прекрасные люди, очень открытые и веселые, было ощущение, того, что мы давно знакомы). Забота ощущалась на каждом шагу, нас встречали, провожали, вкусно кормили! Интереснейшие экскурсии, а самое главное доступная среда для наших детей! Спасибо за море эмоций, радости и позитива, надеемся до скорой встречи!!!

Мила Москвина (мама ребенка-инвалида, Москва)

Мы с Владом в Калининграде. И нас тут 6 детей из хосписа и их верное сопровождение. Приехали мы благодаря «Путешествия мечты» и Светлане Нигматуллиной. Вызывает восторг и восхищение уровень доступности всех посещаемых мест! Уровень профессионализма и приятности тех людей, которые сопровождают, возят, ведут экскурсии, встречают, кормят и улыбаются нашим детям и нам!

Сергей Парахин (незрячий, Московская область):

Нельзя обойти вниманием бытовую сторону нашего путешествия. Здесь всё было на высочайшем уровне: удобный номер в гостинице, качественное и регулярное питание (мы даже шутили с друзьями, что у нас гастрономический тур). Надеюсь, это не последняя моя встреча с Калининградом. С уверенностью рекомендую всем незрячим и слабовидящим людям отдыхать и развиваться с проектом «Путешествие мечты».

Ольга Небесная (инвалид-колясочник, Екатеринбург):

Благодарю providение, в лице Светлана Нигматуллина, за приглашение в августовском «Путешествии мечты».

Калининградский регион, на сегодня, единственный, кто системно организует бюджетные путешествия для туристов на инвалидных колясках.

Мне было интересно и в огромный кайф всё, начиная от воздуха, который можно как янтарь в бутылочках продавать туристам, истории города, края, — до детского яхтклуба, где сам руководитель Дмитрий Зарицкий покатал нас на яхте, нового поколения предпринимателя Сергей Свердлов, с его европейским хостелом «Friday Center» и дайвингом для туристов в инвалидных колясках.

Организация тура отличалась большой душевностью. Принимающие нас учреждения были искренне рады нашему посещению и всегда официальная программа заканчивалась неформальным общением.

Мне, как человеку занимающемуся инклюзивным туризмом, этот тур стал хорошим примером работы Министерства туризма края с организатором (Светланой Нигматулиной) продвигающей въездной туризм для гостей края с инвалидностью. Огромное спасибо, социальной службе такси, за комфортные микроавтобусы с подъёмниками и отлично обученных сотрудников.

Искренне радуюсь за новые группы туристов с инвалидностью и надеюсь на новые встречи с Янтарным краем.

Ирина Лиханская (инвалид-колясочник, Саки):

Мне очень понравилось путешествие. За короткий период времени, я увидела очень много! Сбылась мечта послушать орган! Это было просто великолепно! Мы посмотрели и узнали историю города, познакомились с очень интересными людьми. Впечатления и эмоциональный подъем от этой поездки, ещё долгое время будет всплывать в моей памяти. Для меня это была победа над своими страхами и неуверенностью. Теперь я знаю, что коляска не преграда и что я могу много!

Ссылки на фильмы и видео о проекте:

<https://www.youtube.com/watch?v=5oHuMTeT068>

<https://www.youtube.com/watch?v=3MQQYyw8JoE>

https://www.youtube.com/watch?v=O7gPccjY_0c&t=1s

<https://www.youtube.com/watch?v=4kbCf1OhrIY>

<https://www.youtube.com/watch?v=J0mM0Mr0sCI>

Ссылки на публикации и видео новости о проекте:

<https://www.youtube.com/watch?v=iJBeBbv-GJM>

<https://www.youtube.com/watch?v=7JpC9XPzmp8&t=7s>

<https://kaskad.tv/novosti/6378-molodezhnoe-pravitelstvo-ko-slozhilo-polnomochiya>

<https://vesti-kaliningrad.ru/v-kaliniadskoj-oblasti-startovala-ezhegodnaya-akciya-puteshestvie-mechty/>

<https://vesti-kaliningrad.ru/v-kaliningradskuyu-oblast-pribyli-gosti-po-programme-puteshestviya-mechty/>

<https://kaliningradfirst.ru/284025?fbclid=IwAR01taTVqsiE51AAQNQqNDsR8O4nYDoi0xxI4N0BQwFT58Xj2PP8EGd0viQ>

https://www.asi.org.ru/news/2019/09/05/kaliningrad-hospis-dom-s-mayakom-puteshestvie-mechty/?fbclid=IwAR0qK4wIsk-0z14v27vZ0HbFzvr13U_BU68qFb0wNHPK-Zc5nCHrU3cLHKw

<https://klops.ru/news/2019-10-29/202746-adaptivnyyu-tropu-na-kurshskoy-kose-priznali-luchshim-marshrutom-dlya-invalidov-v-rossii>

<https://dislife.ru/materials/2647>

<https://mbkaliningrad.ru/news/5205/>

<https://www.asi.org.ru/news/2017/12/21/kaliningrad-sotsialnyj-proekt-lyudi-s-ovz/>

<https://www.asi.org.ru/news/2018/08/30/puteshestvovat-valyat-tvorit-finalisty-konkursa-nachni-inache-o-svoih-proektah/>

<https://www.ridus.ru/news/314222>

<https://rg.ru/2017/05/10/reg-szfo/turisty-s-invalidnostiu-vernulis-iz-puteshestviia-mechty.html>

<http://www.forbes.ru/forbes-woman/352063-puteshestviya-mechty-kak-prevratit-hobbi-v-socialnyy-biznes-proekt-esli-ty-na>

http://www.klg.aif.ru/society/sledom_za_mechtoy_kaliningradka_organizuet_puteshestviya_dlya_invalidov

<http://ruwest.ru/news/71987/>

<https://dislife.ru/materials/613>

<https://strana39.ru/news/obshchestvo/89461/chto-govoryat-o-kaliningrade-uchastniki-proekta-puteshestvie-mechty.html>

<https://www.asi.org.ru/news/2018/07/18/kaliningrad-adaptivnyj-turiza-fuobolnye-matchi-invalidnost/>

<https://vesti-kaliningrad.ru/uchastnikam-proekta-puteshestvie-mechty-proveli-ekskursiyu-po-11-u-fortu/>

<https://www.asi.org.ru/news/2017/07/24/kaliningrad-lyudi-s-invalidnostyu-yahta/>

<https://strana39.ru/news/zemlyaki/89183/v-kaliningrad-priedut-turisty-na-invalidnykh-kolyaskakh-.html>

https://strana39.ru/news/obshchestvo/91781/ya-obyazatelno-vernus-.html?sphrase_id=2372329

https://social.gov39.ru/ministerstvo/social/news/puteshestviya_mechty/

https://klops.ru/news/2019-03-23/190679-na-kurshskoy-kose-dlya-detey-invalidov-sozdali-marshrut-v-korolevskom-boru?fbclid=IwAR2XM-CH5_EGfk_A9Yi6gzLtMnldwFasRZVGNtNIFcXtZWFppCYebSxoCn4

http://socklgd.ru/foto/2427-novaya-tropa-korolevskogo?fbclid=IwAR1GPafZ5m3Ss_fUZOJ6Yu3FiNHZvbAiv3V4CcjtEg5V0OIKpw8ZwzCg6a

https://docviewer.yandex.ru/view/1130000027388660/?page=26&*=S5gFAnsEbeXpHplp7vxWRekfuQR7InVybCI6InhLW1haWw6Ly8xNzMzODg1ODU2NTM3NjcwNDEvMS4yIiwidG10bGUiOiLQk9C%2B0YDQvtC00YHQutC40LUg0L3QvtCy0L7RgdGC0Lgg4oSWOTIgLfQsCAyMDIwINCz0L7QtC5wZGYiLCJub2lmcmFtZSI6ZmFsc2UsInVpZCI6IjExMzAwMDAwMjczODg2NjAiLCJ0cyI6MTU5NzU5MTc0MTgyMywieXUiOiIxNDEwNTg4NzE1MTk2NTY1ND EifQ%3D%3D

<http://nia-rf.ru/news/society/64602>

https://klg.aif.ru/society/kaliningradki_pobedili_vo_vserossiyskom_konkurse_mastera_gostepriimstva

<https://vesti-kaliningrad.ru/kaliningradki-pobedili-vo-vserossiyskom-konkurse-mastera-gostepriimstva/>

<https://visit-kaliningrad.ru/news/UchastnikiizKaliningradastalipobeditelyamikonkursaMasteragostepriimstva>

<https://vesti-kaliningrad.ru/utro-rossii-26-11-20-s-nigmatullina-puteshestvie-mechty/>