Правила для волонтёров

1. Волонтер обязан соблюдать и контролировать соблюдение гостями правила и нормы поведения, установленные на мероприятии.
2. В орговскую гримёрку(на 2-м этаже за сценой), можно заходить только в сопровождении организатора и за чёткой целью.
3. Волонтер обязательно должен быть ознакомлен с правилами пожарной безопасности и планом эвакуации ДК.
4. В случае возникновения чрезвычайной ситуации, волонтер обязательно должен оповестить организаторский состав мероприятия и администрацию ДК.
5. Волонтеры не имеют права покидать свой пост во время блоков программы. Перерыв на обед, отдых и решение всех своих дел он выполняет во время перерыва программы после обязательного оповещения организаторского состава или по предварительному согласованию с куратором
6. Волонтер обязательно должен быть на связи и отслеживать сообщения в телеграмме\вконтакте.
7. Волонтеры распределяются по постам, каждый из которых регламентируется инструкцией.
8. Если возникает какая-либо спорная ситуация, волонтер должен грамотно и вежливо помочь решить её. Не вступать в споры, не создавать и не разжигать их, не поддерживать агрессивный характер общения с гостями и участниками мероприятия.
9. Если участники фестиваля нарушают правила поведения на мероприятии, волонтер обязательно должен оповестить охрану и кого-либо из организаторского состава, не покидая свой пост. Действия отдельно взятых гостей не должны создавать неудобства остальным.
10. Волонтер обязательно должен знать ценовые расценки на билеты.
11. Каждый волонтер обязательно должен быть одинаково вежлив со всеми участниками фестиваля. Не создавать конфликтных ситуаций и не поддаваться на возможные провокации.
12. Если волонтёр принимает участие в программе, это не должно никак отражаться на работе его поста. Необходимо предупредить об этом заранее куратора волонтёров и найти себе замену на время отсутствия на посту.
13. Воздержаться от политических и религиозных обсуждений с гостями и участниками.