



Опыт развития Регионального центра «серебряного» волонтёрства Калининградской области

Бельский Денис Олегович,
директор АНО Центр «Добровольцы серебряного возраста»
Калининградской области, федеральный эксперт конкурсов
«Доброволец России», «Регион добрых дел», эксперт Росмолодежи,
АСИ, член Волонтерского совета РК – РФ



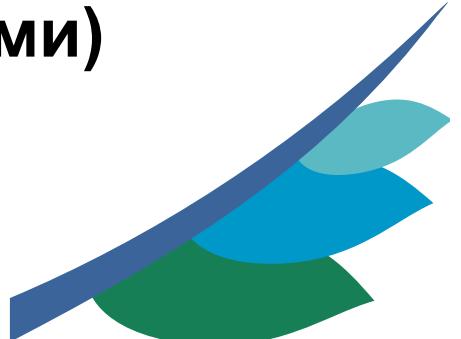
Об организации

- РЦСВ открыт на базе **НКО** – автономной некоммерческой организации социальной реабилитации пожилых и инвалидов Центр «Добровольцы серебряного возраста» Калининградской области (учр. 25.05.2018 г.);
- член **АВЦ** с 2018 г.;
- выигран конкурс на открытие **РЦСВ 2018 г.**;
- руководствуемся федеральными и региональными НПА в сфере благотворительности, добровольчества, НКО, социального обслуживания.



Законодательные основы СВ

- 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»;
- Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года;
- Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года;
- Постановление Правительства РФ «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия... с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями»;
- региональные НПА.



Методические основы СВ

- методические рекомендации и сборники АВЦ, курсы [Добро.Университета](#);
- наработки СПБОО «Невский ангел»;
- наработки Центра занятости «Моя карьера»;
- онлайн-портал Школа социального волонтерства [«Даниловцы»](#);
- наработки [Мосволонтера](#);
- материалы программы «Норма жизни»;
- пособия по психологии, андрагогике, инклюзии и др.



Основные принципы работы с СВ

- «серебряный» волонтер уже потрудился на благо страны, поэтому для него **добровольчество – дело добровольное**;
- мы все учимся и имеем право на ошибки;
- мы несем одинаковую **ответственность за успехи и провалы**;
- волонтер получает задания **по желанию и возможностям**;
- **уважение и принятие**;
- в любой момент **стал добровольцем, перестал им быть, вернулся**;
- в любой момент **можно сменить роль и функции**.



Вовлечение в волонтерство

Информирование:

- соцсети, сайт www.dobroserebro39.ru,
вестник;**
- ТВ, печатные и интернет-СМИ;**
- ролики в ПФ РФ;**
- выдача листовок;**
- информационные встречи и выезды;**
- участие в сторонних мероприятиях;**
- «сарафанное радио».**

Набор:

- консультации по телефону и в РЦСВ;**
- онлайн-форма;**
- через ЕИС Dobro.Ru;**
- через МЦСВ.**



Обучение волонтеров

Тематика:

- основы волонтерства и его виды (культурное, экологическое, социальное, патриотическое, спортивное, просветительское и др.);
- функционал в проектах и на событиях;
- социальное проектирование и менеджмент.

Формы обучения:

- лекции и тренинги в РЦСВ и МЦСВ (оффлайн и онлайн);
- на практике;
- Добро.Университет;
- переподготовка и повышение квалификации в вузах.

**В 2021 году: НАСТАВНИЧЕСТВО и ШКОЛА
«СЕРЕБРЯНЫХ» ТИМ-ЛИДЕРОВ.**



Оценка и мотивация

Оценка труда:

- оценка достижений координатором / тим-лидерами;
- фиксация в ЛКСВ;
- фиксация на Dobro.Ru

Поощрение:

- грамоты и благодарности;
- экипировка и сувенирная продукция;
- материалы / ресурсы из проектов;
- выезды, экскурсии, походы в учреждения культуры;
- Региональный конкурс развития СВ совместно с Министерством социальной политики Калининградской области.

С 2020 года: **ПРОГРАММА ПООЩРЕНИЯ.**



Деятельность (до COVID)

Ежеквартально **16-20 партнёрских мероприятий**, включая всероссийские акции, крупные региональные спортивные и культурные события.

Ежеквартально **более 150 собственных мероприятий** по направлениям: экология, просвещение, патриотика, культура, помошь детям и старшему поколению и др.



Вклад в борьбу с COVID-19

- Взаимодействие переведено в [онлайн](#);
- День русского языка – акция [#Декламируй](#);
- День социального работника;
- Акция [#ДобрыеСоседи](#);
- [#ДеньРоссии](#);
- День памяти и скорби – «серебряные» волонтеры зажгли [Свечу памяти онлайн](#);
- более 100 проднаборов выдано и оказана помощь 3 социальным учреждениям по [#МыВместе](#);
- более 300 вязаных и сделанных вручную подарков по акции [«Дари тепло»](#).



Проекты и акции

4 собственных проекта: Эмоциональные волонтеры, Музей приходит к вам – Культура на колесах, «Серебряные» волонтеры мира, Азбука ухода.

11 партнерских проектов: Помогите мне вернуться домой, Академия «Лучшие годы», На пути к СДУ: новые формы надомного обслуживания в Калининградской области, Серебряное добрососедство, Выбираем линию жизни, Новая жизнь фронтовых писем, Кибербезопасность, Клуб жестового языка 50+, Серебряный гид, Коалиция «Забота рядом».

Всероссийская акция «Красная гвоздика».



Флагманский проект

«Музей приходит к вам» –
«Культура на колесах»

- **14 социальных** партнерских площадок,
111 волонтеров, более 700
благополучателей;
- **10 культурных** площадок, 139
волонтеров;
- **32 разработанные темы** виртуальных
экскурсий, 3 видеофильма;
- **46 мероприятий** в 2020 году;
- в разработке **7 тем** обзорных
экскурсий к 75-летию образования
Калининградской области.



Регион добрых дел

2019 – Первый Региональный форум «серебряного» волонтерства;

– открыто 9 МЦСВ;

2020 – выезды в муниципалитеты, выдача канцтоваров, тренинги, первые методические материалы, рекламная кампания, пикник и онлайн-фестиваль.

2021 – МЦСВ будут открыты ещё в 12 городских округах;

– Региональный форум СВ;

– совершенствование методической базы;

– развитие фандрайзинга.



Открытие МЦСВ

- МЦСВ открывается на основе **многостороннего соглашения** о сотрудничестве: РЦСВ – администрация муниципалитета – подведомственные учреждения / НКО – МЦСВ;
- взаимодействие через **Координационный совет** (положение, встречи, оформление протоколами) и чаты;
- МЦСВ получает **сертификат** о прохождении отбора и валидации на 2 года (из 9 МЦСВ активны 7).



Поддержка МЦСВ

- консультационная, методическая, экспертная поддержка по текущей деятельности, проектной и конкурсной работе;
- письма поддержки на конкурсы и гранты;
- информационное и организационное содействие;
- обучение;
- экипировка, фирменная символика, сувенирная продукция;
- ресурсы по РДД и грантам.



Основные аспекты

- разная численность населения – **разная нагрузка на муниципальных координаторов;**
- МК – **неоплачиваемая и ответственная позиция;**
- координаторы в муниципальных учреждениях:
больше ресурсов, меньше желания;
- координаторы из НКО: меньше ресурсов,
больше желания;
- принцип **«пачки бумаги»;**
- предпочитают **прямую коммуникацию, а не через интернет;**
- **соревнуются.**



Действующие МЦСВ

#добросеребро_Гвардейск – библиотека

#добросеребро_Гурьевск – НКО

#добросеребро_Гусев – КЦСОН

#добросеребро_Зеленоградск – КЦСОН

#добросеребро_Ладушкин – ДК

#добросеребро_Мамоново – КЦСОН

#добросеребро_Неман – НКО

#добросеребро_Светлогорск – КЦСОН

#добросеребро_Светлый – библиотека

#добросеребро_Черняховск – НКО



Новое направление ISV

В 2020 году в рамках **World volunteers AVC** запущена программа **International Silver Volunteer**:

- открыта методическая база;
- участие в конкурсе Волонтеры СНГ;
- международный обмен опытом в рамках РДД 2021 с Казахстаном и Узбекистаном;
- содействие премии We are together.



Основные показатели

>1800 «серебряных» добровольцев.
Более 5000 благополучателей в полугодие.
Ежеквартально от 100 постов и информационных материалов.
Ежеквартально от 50 консультаций по социальному проектированию.



В ЯНТАРНОМ КРАЕ СТАРТОВАЛА АКЦИЯ «КРАСНАЯ ГВОЗДИКА»

Региональный центр «серебряного» волонтерства объявляет о старте масштабной всероссийской акции «КРАСНАЯ ГВОЗДИКА»-2019. Ее цель: через рассказ о патриотическом символе страны - красной гвоздике собрать средства на оказание медицинской помощи ветеранам всех войн и конфликтов, в которых принимала участие Россия.

**БОЛЬШАЯ
районка**
ВЫПУСК КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТНОЙ ДУМЫ И АССОЦИАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ГАЗЕТ



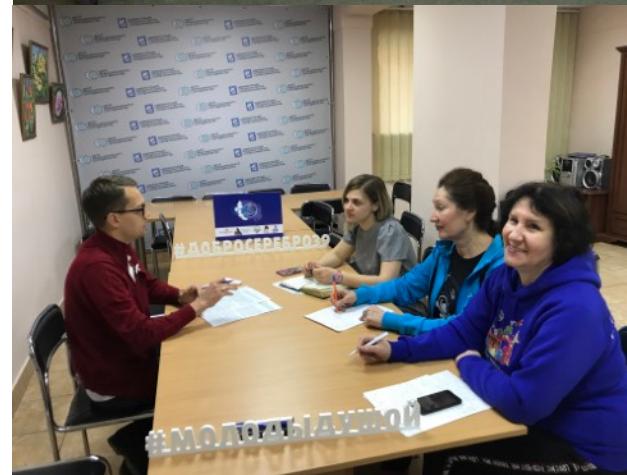
Достижения 2020 / 2021

- проведён онлайн-марафон по социальному проектированию «СоцЗавод Калининград», онлайн-Школа «серебряного» волонтерства;
- 10 «серебряных» волонтёров приняли участие в конкурсах «Доброволец России» и «Молоды душой»;
- 2 победителя регионального этапа ДР;
- 5 полуфиналистов ДР;
- 4 финалиста и 3 победителя Молоды душой;
- участие в «Добровольце года» 2020;
- выигран президентский грант «Серебряная сила – волонтерство старших»;
- реализуется грант «Молоды душой» на развитие РЦСВ;



Партнёры

**Заключены соглашения с
11 муниципалитетами региона.
Более 30 партнёров, в том числе БФ
«Память поколений», БФ «Почёт»,
Калининградский добровольческий
центр, Министерство социальной
политики, КЦСОНы,
Калининградская областная Дума,
Общественная палата, Ассоциация
северной ходьбы, учреждения
культуры, частные партнёры и СМИ.**



Экспертиза

РЦСВ КО представлен:

- Межведомственный совет по развитию добровольчества при Правительстве Калининградской области;**
- Совет по доступу СО НКО к бюджетным средствам;**
- Координационный совет при Общественной палате РФ по развитию добровольчества;**
- «серебряные» волонтеры входят в жюри различных конкурсов.**



Спасибо за внимание!

Региональный центр «серебряного» волонтерства
(АНО Центр «Добровольцы серебряного возраста»)
Калининградской области

Калининград, ул. Пугачёва, д. 26 а, оф. 3

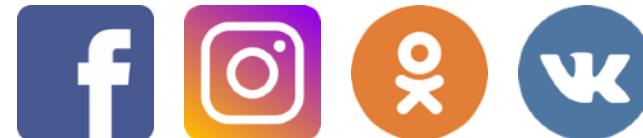
8-4012-37-47-22

center_vsa@outlook.com

www.dobroserebro39.ru



«Серебряные
Волонтеры»
КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ



[@dobroserebro39](https://www.instagram.com/dobroserebro39)

