

Отчет о проведении глубинных интервью и оценке социального эффекта проекта

1. Введение

1.1. Название проекта

Проект: «Точка опоры – 2».

Бесплатный пункт проката Технических средств реабилитации (ТСР).

1.2. Цель оценки

Определить социальный эффект проекта на качество жизни, мобильность и финансовое положение благополучателя; выявить индивидуальные истории успеха, потребности и рекомендации.

1.3. Метод оценки

Глубинные индивидуальные интервью с 6 благополучателями проекта.

2. Организация и проведение интервью

2.1. Период и формат проведения

Даты: с 01.10.2024 года по 31.10.2025 года.

Формат: *"Личные встречи / Телефонные звонки.*

2.2. Состав участников (Благополучателей)

- **Общее количество проведенных интервью (N):** 6
- **Критерии отбора:** *Активные пользователи услуг проката ТСР с различным сроком использования (от 3 месяцев до 1 года) и разными видами ТСР.*
- **Сводные демографические данные участников:**

-Возрастной диапазон:

-Используемые ТСР:

2.3. Интервьюер

Семенова Наталья Анатольевна: помощник руководителя проекта.

2.4. Инструментарий

Гайд интервью: Использовался полуструктурированный гайд, сосредоточенный на темах: доступность, экономический эффект, социальная интеграция, психологическое влияние и предложения. (приложение)

3. Ключевые результаты и анализ социального эффекта

3.1. Обзор индивидуальных кейсов (Анонимизированно)

Участник (№)	Основное используемое ТСР	Главный социальный эффект	Ключевая цитата
1. Пенсионер	Инвалидная коляска	Восстановление возможности посещать поликлинику и банк без помощи	<i>Коляска подарила мне независимость. Я снова чувствую себя человеком. А самое главное – я смогла побывать на свадьбе внучки и увидеть ее счастливые глаза!</i>
2. Пенсионер	Ходунки	Финансовая экономия	<i>Эти деньги, которые я сэкономил, пошли на лекарства. То чувство, с которым я встретился в пункте проката, могу сказать – здесь место, где заботятся.</i>
3. Работающий возраст (травма)	Костыли	Сохранение трудоспособности после травмы	<i>Была на длительном больничном и не было возможности купить костыли, а в больнице их не выдают.</i>
4. Инвалид	Костыли	Финансовая экономия, улучшение реабилитации	<i>У меня инвалидность по общему заболеванию, а я еще был опекуном над бабушкой, денег катастрофически не хватало и тут проблема с ногами,</i>

			<i>мне нкжно было срочное ехать в Абакан и думать об операции, а я даже ходить не мог.</i>
5. Родитель	Детские костыли	Финансовая экономия, улучшение реабилитации ребенка.	<i>Я столкнулась с тем, что я и готова была купить детские костыли, но их в магазинах нет в наличии и потом, если бы я и купила, куда их потом? Это же временная травма.</i>
6. Работающий возраст (травма)	Инвалидная коляска	Финансовая экономия, улучшение реабилитации, возвращение к обычному ритму жизни	<i>Я никогда не думал, что это может случиться со мной. Когда обычные медосмотр выявил у меня серьезные осложнения и что я превращусь в инвалида. А я хочу гулять во дворе и общаться со своими детьми и помогать по хозяйству. А мы уже просто устали еще на стадии оформления инвалидности. Семья многодетная и финансов на покупку ТСР просто не хватает.</i>

3.2. Синтез выводов (Качественный анализ)

На основе анализа всех шести интервью были выделены следующие ключевые темы социального эффекта:

А. Повышение самостоятельности и мобильности (Главный эффект):

Вывод: Все участники отметили значительное увеличение радиуса действия и частоты выхода из дома. Для 80% это стало ключевым фактором, позволившим самостоятельно решать бытовые и социальные задачи.

Б. Снижение финансовой нагрузки:

Вывод: Проект является критически важным инструментом финансовой поддержки, особенно для малообеспеченных слоев населения. Он позволяет сэкономить крупные суммы, которые иначе были бы потрачены на покупку (от 2000 до 20000 рублей).

В. Психологический эффект и Социальная интеграция

Вывод: Интервью подтвердили положительное влияние на психологическое состояние и укрепление социальных связей.

3.3. Общие потребности и предложения (Зоны роста)

Логистика: Участники №1, №3 и №5 выразили потребность в более доступной услуге доставки/возврата ТСР.

Информирование: Участники №2 и №4 предложили улучшить информирование по работе пункта проката ТСР (узнали через «сарафанное радио» от знакомых)

Ассортимент: Существует запрос на более специализированные и новые модели (легкие активные коляски с широким сиденьем).

4. Заключение и рекомендации

4.1. Общий вывод

Оценка, проведенная через глубинные интервью с благополучателями, подтверждает высокий и многогранный социальный эффект проекта. Проект не только предоставляет технические средства, но и выступает катализатором социальной инклюзии, финансового облегчения и повышения личного достоинства пользователей.

4.2. Рекомендации

1. **Продумать алгоритм по возврату ТСР** (возможно, привлечь Яндекс Такси).
2. **Разработать цикл обучающих материалов** по эксплуатации и уходу за ТСР.
3. **Использовать** собранные цитаты и истории в отчет, как наиболее убедительное доказательство социального эффекта.

5. Приложения

Приложение 1: Список участников интервью (с их согласием).

Приложение 2: Гайд (Сценарий) интервью.

Список участников интервью:

- 1. Манойло Роман**
- 2. Катайцева Елена**
- 3. Лихачева Людмила**
- 4. Макаров Юрий**
- 5. Калягин Владимир (телефонный опрос)**
- 6. Вишнякова Татьяна (телефонный опрос)**
- 7. Адамович Виктор (телефонный опрос).**

**Согласие на обработку персональных данных и конфиденциальность участия в
глубинном интервью**

Проект: «Точка опоры - 2»

Я, Маноимо Роман Герарович

в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации № 152-ФЗ «О персональных данных», свободно, своей волей и в своем интересе, даю согласие на обработку своих персональных данных на следующих условиях:

1. Субъект и Оператор ПДн

Ф.И.О.: Маноимо Роман Герарович

Дата рождения: 21.09.1978

Контактный телефон: 89532597982

Оператор ПДн (Организация, проводящая интервью):

Название организации: *Автономная некоммерческая организация Социальная служба «Оптима»*

Юридический адрес: *Республика Хакасия, город Саяногорск, Заводской мкрн, дом 53, квартира 90*

2. Цели и Объем обработки данных

2.1. Цель обработки ПДн:

Сбор и анализ качественных данных для оценки социального эффекта проекта «Точка опоры - 2», улучшения качества предоставляемых услуг и подготовки отчетной документации для грантодателей (доноров) и общественности.

2.2. Объем обрабатываемых ПДн:

Согласие дается на обработку следующих категорий данных:

Идентификационные данные: Ф.И.О. (для внутреннего учета).

Контактные данные: Телефон (для организации интервью и уточнения деталей).

Биографические данные: Возраст, пол, категория используемого ТСР.

2.3. Цель использования материалов интервью:

Я даю согласие на использование следующих материалов интервью:

1. Анализ моих ответов для подготовки аналитических отчетов.
2. Прямые цитаты из моих ответов могут быть использованы в отчетах, презентациях и информационных материалах (включая публикации в СМИ и Интернете)

исключительно в анонимизированной форме (без указания моего полного Ф.И.О. и контактных данных).

3. Условия обработки и Конфиденциальность

3.1. Передача: Мои персональные данные могут быть переданы только третьим лицам, прямо участвующим в финансировании и проверке проекта (например, грантодателю), строго в объеме, необходимом для подтверждения факта проведения интервью и оценки социального эффекта, а также при условии соблюдения ими конфиденциальности.

3.2. Хранение: Персональные данные будут храниться в течение 3 лет после завершения проекта, что необходимо для целей отчетности и внутреннего аудита.

- Анонимность: Оператор гарантирует, что в публичных отчетах и презентациях (включая цитаты) моя личность будет анонимизирована (например, "Участник 1", "Благополучатель из г. Н").

4. Срок действия и Отзыв согласия

Я информирован(а) о своем праве **отозвать данное согласие** в любой момент, направив письменное уведомление Оператору. В случае отзыва согласия Оператор обязан прекратить обработку моих ПДн и уничтожить их (за исключением тех данных, которые необходимы для исполнения требований законодательства РФ).

Подписи Сторон

Я подтверждаю, что ознакомлен(а) с положениями Федерального закона «О персональных данных», права и обязанности Оператора и Субъекта мне разъяснены и понятны.

Субъект ПДн (Благополучатель)

Макайно Роман Сергеевич / Мож
(Ф.И.О. полностью) / (Подпись)

Дата: 15.10.2025г

Оператор ПДн (Представитель организации)

Сашенко Наталья Анатольевна / Саш
(Ф.И.О. полностью) / (Подпись)

Дата: 15.10.2025г

Согласие на обработку персональных данных и конфиденциальность участия в
глубинном интервью

Проект: «Точка опоры - 2»

Я, Макаров Юрий Витальевич

в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации № 152-ФЗ «О персональных данных», свободно, своей волей и в своем интересе, даю согласие на обработку своих персональных данных на следующих условиях:

1. Субъект и Оператор ПДн

Ф.И.О.: Макаров Юрий Витальевич

Дата рождения: 22.09.1955

Контактный телефон: 8 923 396 5011

Оператор ПДн (Организация, проводящая интервью):

Название организации: *Автономная некоммерческая организация Социальная служба «Оптима»*

Юридический адрес: *Республика Хакасия, город Саяногорск, Заводской мкрн, дом 53, квартира 90*

2. Цели и Объем обработки данных

2.1. Цель обработки ПДн:

Сбор и анализ качественных данных для оценки социального эффекта проекта «Точка опоры - 2», улучшения качества предоставляемых услуг и подготовки отчетной документации для грантодателей (доноров) и общественности.

2.2. Объем обрабатываемых ПДн:

Согласие дается на обработку следующих категорий данных:

Идентификационные данные: Ф.И.О. (для внутреннего учета).

Контактные данные: Телефон (для организации интервью и уточнения деталей).

Биографические данные: Возраст, пол, категория используемого ТСР.

2.3. Цель использования материалов интервью:

Я даю согласие на использование следующих материалов интервью:

1. Анализ моих ответов для подготовки аналитических отчетов.
2. Прямые цитаты из моих ответов могут быть использованы в отчетах, презентациях и информационных материалах (включая публикации в СМИ и Интернете)

исключительно в анонимизированной форме (без указания моего полного Ф.И.О. и контактных данных).

3. Условия обработки и Конфиденциальность

3.1. Передача: Мои персональные данные могут быть переданы только третьим лицам, прямо участвующим в финансировании и проверке проекта (например, грантодателю), строго в объеме, необходимом для подтверждения факта проведения интервью и оценки социального эффекта, а также при условии соблюдения ими конфиденциальности.

3.2. Хранение: Персональные данные будут храниться в течение 3 лет после завершения проекта, что необходимо для целей отчетности и внутреннего аудита.

- Анонимность: Оператор гарантирует, что в публичных отчетах и презентациях (включая цитаты) моя личность будет анонимизирована (например, "Участник 1", "Благополучатель из г. Н").

4. Срок действия и Отзыв согласия

Я информирован(а) о своем праве отозвать данное согласие в любой момент, направив письменное уведомление Оператору. В случае отзыва согласия Оператор обязан прекратить обработку моих ПДн и уничтожить их (за исключением тех данных, которые необходимы для исполнения требований законодательства РФ).


Подписи Сторон

Я подтверждаю, что ознакомлен(а) с положениями Федерального закона «О персональных данных», права и обязанности Оператора и Субъекта мне разъяснены и понятны.

Субъект ПДн (Благополучатель)

Макаров Юрий Витальевич

(Ф.И.О. полностью) / (Подпись)



Дата: 27.10.2025г.

Оператор ПДн (Представитель организации)

Семенова Наталья Анатольевна

(Ф.И.О. полностью) / (Подпись)



Дата: 27.10.2025г.

**Согласие на обработку персональных данных и конфиденциальность участия в
глубинном интервью**

Проект: «Точка опоры - 2»

Я, Катайцева Елена Анатольевна

в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации № 152-ФЗ «О персональных данных», свободно, своей волей и в своем интересе, даю согласие на обработку своих персональных данных на следующих условиях:

1. Субъект и Оператор ПДн

Ф.И.О.: Катайцева Елена Анатольевна

Дата рождения: 05.11.1971

Контактный телефон: 8 9617416264

Оператор ПДн (Организация, проводящая интервью):

Название организации: *Автономная некоммерческая организация Социальная служба «Оптима»*

Юридический адрес: *Республика Хакасия, город Саяногорск, Заводской мкрн, дом 53, квартира 90*

2. Цели и Объем обработки данных

2.1. Цель обработки ПДн:

Сбор и анализ качественных данных для оценки социального эффекта проекта «Точка опоры - 2», улучшения качества предоставляемых услуг и подготовки отчетной документации для грантодателей (доноров) и общественности.

2.2. Объем обрабатываемых ПДн:

Согласие дается на обработку следующих категорий данных:

Идентификационные данные: Ф.И.О. (для внутреннего учета).

Контактные данные: Телефон (для организации интервью и уточнения деталей).

Биографические данные: Возраст, пол, категория используемого ТСР.

2.3. Цель использования материалов интервью:

Я даю согласие на использование следующих материалов интервью:

1. Анализ моих ответов для подготовки аналитических отчетов.
2. Прямые цитаты из моих ответов могут быть использованы в отчетах, презентациях и информационных материалах (включая публикации в СМИ и Интернете)

исключительно в анонимизированной форме (без указания моего полного Ф.И.О. и контактных данных).

3. Условия обработки и Конфиденциальность

3.1. Передача: Мои персональные данные могут быть переданы только третьим лицам, прямо участвующим в финансировании и проверке проекта (например, грантодателю), строго в объеме, необходимом для подтверждения факта проведения интервью и оценки социального эффекта, а также при условии соблюдения ими конфиденциальности.

3.2. Хранение: Персональные данные будут храниться в течение 3 лет после завершения проекта, что необходимо для целей отчетности и внутреннего аудита.

- Анонимность: Оператор гарантирует, что в публичных отчетах и презентациях (включая цитаты) моя личность будет анонимизирована (например, "Участник 1", "Благополучатель из г. Н").

4. Срок действия и Отзыв согласия

Я информирован(а) о своем праве **отозвать данное согласие** в любой момент, направив письменное уведомление Оператору. В случае отзыва согласия Оператор обязан прекратить обработку моих ПДн и уничтожить их (за исключением тех данных, которые необходимы для исполнения требований законодательства РФ).

Подписи Сторон

Я подтверждаю, что ознакомлен(а) с положениями Федерального закона «О персональных данных», права и обязанности Оператора и Субъекта мне разъяснены и понятны.

Субъект ПДн (Благополучатель)

Кашаицева Елена Анатольевна / [Подпись]
(Ф.И.О. полностью) / (Подпись)

Дата: 15.10.2025г

Оператор ПДн (Представитель организации)

Семикова Наталья Анатольевна / [Подпись]
(Ф.И.О. полностью) / (Подпись)

Дата: 15.10.2025г

**Согласие на обработку персональных данных и конфиденциальность участия в
глубинном интервью**

Проект: «Точка опоры - 2»

Я, Михачева Маршма Алексеевна

в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации № 152-ФЗ «О персональных данных», свободно, своей волей и в своем интересе, даю согласие на обработку своих персональных данных на следующих условиях:

1. Субъект и Оператор ПДн

Ф.И.О.: Михачева Маршма Алексеевна

Дата рождения: 13.05.1956

Контактный телефон: 8 913 443 7560

Оператор ПДн (Организация, проводящая интервью):

Название организации: *Автономная некоммерческая организация Социальная служба «Оптима»*

Юридический адрес: *Республика Хакасия, город Саяногорск, Заводской мкрн, дом 53, квартира 90*

2. Цели и Объем обработки данных

2.1. Цель обработки ПДн:

Сбор и анализ качественных данных для оценки социального эффекта проекта «Точка опоры - 2», улучшения качества предоставляемых услуг и подготовки отчетной документации для грантодателей (доноров) и общественности.

2.2. Объем обрабатываемых ПДн:

Согласие дается на обработку следующих категорий данных:

Идентификационные данные: Ф.И.О. (для внутреннего учета).

Контактные данные: Телефон (для организации интервью и уточнения деталей).

Биографические данные: Возраст, пол, категория используемого ТСР.

2.3. Цель использования материалов интервью:

Я даю согласие на использование следующих материалов интервью:

1. Анализ моих ответов для подготовки аналитических отчетов.
2. Прямые цитаты из моих ответов могут быть использованы в отчетах, презентациях и информационных материалах (включая публикации в СМИ и Интернете)

исключительно в анонимизированной форме (без указания моего полного Ф.И.О. и контактных данных).

3. Условия обработки и Конфиденциальность

3.1. Передача: Мои персональные данные могут быть переданы только третьим лицам, прямо участвующим в финансировании и проверке проекта (например, грантодателю), строго в объеме, необходимом для подтверждения факта проведения интервью и оценки социального эффекта, а также при условии соблюдения ими конфиденциальности.

3.2. Хранение: Персональные данные будут храниться в течение 3 лет после завершения проекта, что необходимо для целей отчетности и внутреннего аудита.

- Анонимность: Оператор гарантирует, что в публичных отчетах и презентациях (включая цитаты) моя личность будет анонимизирована (например, "Участник 1", "Благополучатель из г. Н").

4. Срок действия и Отзыв согласия

Я информирован(а) о своем праве **отозвать данное согласие** в любой момент, направив письменное уведомление Оператору. В случае отзыва согласия Оператор обязан прекратить обработку моих ПДн и уничтожить их (за исключением тех данных, которые необходимы для исполнения требований законодательства РФ).

Подписи Сторон

Я подтверждаю, что ознакомлен(а) с положениями Федерального закона «О персональных данных», права и обязанности Оператора и Субъекта мне разъяснены и понятны.

Субъект ПДн (Благополучатель)

Михачева Мария Алексеевна / Михачева
(Ф.И.О. полностью) / (Подпись)

Дата: 10.10.2025г

Оператор ПДн (Представитель организации)

Семикова Наталья Анатольевна / Сем
(Ф.И.О. полностью) / (Подпись)

Дата: 10.10.2025г