**Права волонтеров в соответствии с законодательством РФ.**

Волонтерская деятельность является одним из видов благотворительной деятельности и осуществляется на основании Закона РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» № 135-ФЗ от 7 июля 1995 г.

Волонтер имеет право:

1. Осуществлять свою деятельность, исходя из своих устремлений, способностей и потребностей, если она не противоречит Законодательству РФ, Конвенции по правам человека, Конвенции по правам ребенка, интересам Организации, с которой он сотрудничает;

2. Вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности в Организации, с которой он сотрудничает;

3. На создание ему необходимых условий труда, обеспечение ему безопасности, защиту законных прав и интересов во время работы. Условия труда Волонтера должны соответствовать требованиям действующего законодательства и нормативного документа.

5. Прекращать свою деятельность в Организации, уведомив Организацию о прекращении волонтерской деятельности не менее чем за 2 недели.

**Права организации.**

Организация имеет право:

1. Предлагать волонтеру изменить вид деятельности;

2. Отказаться от услуг Волонтера при невыполнении им обязательств;

3. Требовать уважительного отношения к ее персоналу, партнерам, клиентам, имуществу;

4. Требовать от Волонтера отчета за проделанную работу;

5. Поощрять труд Волонтера;

6. Предоставлять возможность для получения Волонтером необходимого для осуществления волонтерской деятельности дополнительного образования.

**Обязанности организации.**

Организация обязана:

1. Предоставлять Волонтеру необходимые условия для выполнения принятых им обязательств;

2. Создать волонтеру все необходимые условия, для выполнения поставленных задач;

3. Разъяснить волонтеру его права и обязанности;

4. Обеспечить безопасность волонтера;

5. Предоставлять волонтеру полную информацию о деятельности организации;

6. Разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности;

7. Проводить инструктаж волонтёра.

8. Вести учет времени работы добровольца на сайте ДобровольцыРоссии.рф в кабинете волонтерского клуба «Респект».

**Общие этические нормы поведения.**

1. Волонтер не может требовать и принимать материального вознаграждения за свою деятельность.

2. В своей деятельности доброволец с уважением относится к правам других людей, толерантен к их установкам, мнениям, моральные нормам и т.п., отличные от его собственных.

3. В своей деятельности волонтер всячески избегает какой-либо дискриминации на основе возраста, пола, национальности, вероисповедания, сексуальной ориентации, того или иного физического или психического расстройства, языка, социо-экономического статуса или иного признака, оговоренного в законе.

4. Волонтер не имеет права осуществлять действия, которые могут оскорбить или унизить честь и достоинство людей.

5. Необходимо ознакомить добровольца с *правилами общения и помощи людям с инвалидностью* из курса уроков «Ситуационная помощь людям с инвалидностью».

**ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ВОЛОНТЕРОВ** **НА МЕРОПРИЯТИЯХ.**

1. Все волонтёры обязаны знать и соблюдать настоящие Правила поведения.
2. На мероприятиях волонтёр подчиняется тим-лидеру, координатору объекта, сотрудникам организации, за которыми закреплены волонтеры.
3. Волонтер представляет не только себя, как физическое лицо, свою организацию, свой регион, но и является олицетворением всего Волонтерского Корпуса.
4. На мероприятиях (на объектах, в местах проживания, в пути к месту работы и обратно, в том числе в свободное время при нахождении вне перечисленных мест) запрещается:

- курить в неположенных местах и в волонтерской форме;

- употреблять ненормативную лексику;

- проявлять словесную, физическую, поведенческую агрессию к другим волонтерам, гостям мероприятия и иным людям;

- проявлять неуважение из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, достатку, половому признаку;

- покидать мероприятие до окончания без уважительных причин и уведомления тим-лидера и координатора объекта (координатора от функции);

- подвергать риску собственную жизнь и здоровье, а также жизнь и здоровье окружающих людей;

- наносить ущерб помещениям, оборудованию и другим материальным ценностям;

- мусорить;

- совершать иные неоговоренные действия, несовместимые с имиджем волонтера.

- паниковать. Любой волонтер, одетый в форму, становится представителем Учреждения. В глазах всех участников/гостей он становится ответственным лицом, который подает пример. Паника от волонтера может передаться участникам/гостям мероприятия.

- быть равнодушным. Волонтер является лицом мероприятия, поэтому он всегда отзывчив, дружелюбен. Он всегда готов помочь нуждающемуся в помощи и улыбка все время светится на его лице.

- покидать рабочее место. Каждый волонтер получит четкие инструкции и график работы на своей позиции, которые он должен четко соблюдать. Если волонтеру нужно оставить свое рабочее место, он обязательно должен сообщить об этом своему Координатору.

- принимать пищу на рабочем месте. Во время проведения мероприятия волонтерам на всех позициях будет выделено специально отведенное помещение, где им будет предоставлена еда.

- во время работы вести посторонние разговоры, читать книги, слушать плеер, использовать мобильный телефон в личных целях.

- во время рабочего дня волонтеры находятся при исполнении своих обязанностей. На своем рабочем месте нельзя отвлекаться, вести посторонние разговоры, читать книги, слушать плеер, использовать мобильный телефон в личных целях.

**5. Волонтеры должны:**

5. 1. быть дисциплинированными, не опаздывать к началу мероприятия, добросовестно исполнять свои обязанности и поручения тим-лидера, координатора объекта, сотрудников организации, за которыми закреплены волонтеры;

5.2. проявлять вежливость, доброжелательность и корректность по отношению к другим волонтерам, персоналу, гостям мероприятия и другим людям;

5.3. во время мероприятий носить предоставленную волонтерскую форму;

5.4. бережно относиться к природе, к имуществу и материальным ценностям, предоставляемым волонтеру;

5.6 соблюдать меры безопасности при выполнении должностных обязанностей, следовать инструкциям тим-лидеров, сотрудников организации (специализированных организаций и ведомств), за которыми закреплены волонтеры;

5.7. соблюдать правила личной гигиены, своевременно информировать тим-лидера об ухудшении состояния здоровья или травмах.

5.8. Знать правила помощи и общения с людьми с инвалидностью.

**Меры безопасности и ответственность волонтеров:**

1. В случае ЧП (травма, заболевание, конфликтная ситуация, кража, другие негативные события и непредвиденные обстоятельства) волонтеры обязаны незамедлительно поставить в известность тим-лидера, координатора объекта, в случае необходимости оказать первую медицинскую помощь пострадавшим, обеспечить транспортировку пострадавших в медпункт, при тяжелых травмах – проинформировать медицинскую службу о происшествии и обеспечить доставку медицинских работников к пострадавшим;

2. волонтеры несут материальную ответственность за выданные им реквизиты и одежду.

3. Выполнять только ту работу, по которой прошел обучение, инструктаж по охране

труда и к которой допущен.

4. Применять необходимые для безопасной работы исправное оборудование,

инструмент, приспособления.

5. Соблюдать правила перемещения в помещении и рабочих боксах, пользоваться только

установленными проходами. Ознакомиться с местами эвакуации, обозначенными табло «Запасный выход». Ознакомиться с правилами пожарной эвакуации.

6. Обо всех обнаруженных неисправностях оборудования, инвентаря, электропроводки и

других неполадках сообщить Лидеру команды и Техническому эксперту и приступить к

работе только после их устранения.7. При выполнении упражнений потоком (один за другим) соблюдать достаточные

интервалы, чтобы не было столкновений. Следить за порядком среди участников.

8. Перед выполнением упражнений посмотреть, нет ли людей в зоне бросков.

9. Не находиться в зоне бросков.

10. Не подавать снаряд для метания друг другу броском.

11. Начинать игру, делать остановки в игре и заканчивать игру только по команде (сигналу).

12. Внимательно слушать и выполнять все команды (сигналы).13. Прежде чем оказать помощь спортсмену, убедиться, что вокруг вас/на пути следования/в месте проведения испытаний ничего не мешает вашему проходу, не противоречит требованиям безопасности. Не применять резких движений при оказании помощи участнику с инвалидностью, предупреждать его о ваших действиях и маневрах.

**ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ В АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ**

1. При возникновении поломки спортивного инвентаря: прекратить его эксплуатацию, доложить о принятых мерах Лидеру команды и Техническому эксперту и действовать в соответствии с полученными указаниями.

2. При возникновении пожара на конкурсной площадке, немедленно прекратить участие в конкурсном мероприятии и эвакуироваться, сообщить о пожаре в ближайшую пожарную часть.

3. При получении травмы немедленно сообщить об этом Лидеру команды. Далее следовать указаниям. При необходимости отправить пострадавшего в ближайшее лечебное учреждение.

**ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПО ОКОНЧАНИИ РАБОТЫ**

1. Навести порядок в месте работы. Сдать выданную экипировку Лидеру команды.

2. По окончании работы выключить электрооборудование и надежно обесточить при

помощи рубильника или устройства его заменяющего и предотвращающего случайный пуск.

3. Убрать в отведенное место для хранения спортивный инвентарь.

4. Не производить уборку мусора, отходов непосредственно руками, использовать для

этих целей щетки, совки и другие приспособления.

Волонтеры должны соблюдать общественный порядок и правила техники безопасности. На протяжении всего мероприятия волонтеры обязаны подчиняться требованиям внутреннего распорядка и выполнять распоряжения тим-лидера, координатора объекта, сотрудников организации (специализированных организаций и ведомств), за которыми закреплены волонтеры.

**Правила поведения в общественном транспорте.**

Необходимо помнить, что общественный транспорт - средство передвижения повышенного риска, поэтому:

1. Избегайте в темное время суток пустынных остановок, ожидая автобус, трамвай или троллейбус, стойте на хорошо освещенном отведенном месте рядом с другими людьми.
2. Когда подходит автобус, не старайтесь стоять в первом ряду - могут толкнуть под колеса.
3. Нельзя спать во время движения, так как при резком торможении можно получить травму.
4. Не прислоняйтесь к дверям, по возможности избегайте езды на ступенях и в переходе.
5. Если в салон вошел пассажир, ведущий себя развязно, отвернитесь от него, не встречайтесь с ним глазами.
6. Держите на виду свои вещи.

**Как заходить в транспортное средство**

Пассажиры могут выходить на проезжую часть для посадки в транспорт в местах, где не установлены посадочные площадки. При этом выход на проезжую часть допускается только после остановки маршрутного транспортного средства.

Посадку в транспортное средство следует осуществлять после того, как все граждане, которым было необходимо выйти из автотранспорта, покинули его.

Заходить в салон необходимо согласно правилу очередности, не следует толкаться и мешать другим подниматься по ступеням.

Запрещается запрыгивать в открытые двери транспортного средства, если оно находится в движении.

**Правила поведения в общественном транспорте во время движения**

Зайдя в автобус, маршрутное такси гражданин должен занять свободное сидение.

Если над сидением имеется табличка с указанием на то, что места отведены для отдельных категорий граждан, то гражданин должен уступить свое место лицу, относящему к названной категории. Как правило, уступать места необходимо пожилым людям, инвалидам, беременным и родителям с маленькими детьми.

Если все сидения заняты, то пассажир должен разместиться в салоне таким образом, чтобы не мешать движению других граждан. Во избежание падения следует крепко держаться рукой за поручень или специальную подвеску.

Запрещается стоять у закрытой входной двери транспортного средства и опираться на нее, поскольку возможно автоматическое открывание двери.

**Как покидать общественный транспорт**

Двигаться к выходу внутри салона следует только после остановки транспорта. Сходить по ступеням необходимо также после полной остановки автобуса или троллейбуса, соблюдая очередь.

После того как гражданин сошел с автобуса, ему необходимо освободить проезжую часть.

**Действия при возникновении аварийной ситуации**

1. Во время аварии пассажирам необходимо стараться не паниковать.
2. Если в салоне маршрутного транспортного средства появилось возгорание, пассажирам следует сразу сообщить об этом водителю. После чего водитель должен немедленного остановить автобус и открыть двери, чтобы люди могли покинуть салон.
3. Если двери заблокированы, то для эвакуации пассажиров используются аварийные выходы. Такими выходами традиционно служат откидные люки на крыше и боковые окна транспортного средства. Руководство эвакуацией людей осуществляет водитель транспорта.
4. Покидать салон после открытия аварийного люка или окна следует как можно быстрее, поскольку поврежденные механизмы транспортного средства могут выпускать в салон ядовитые газы. Чтобы снизить уровень поражения испарениями, рот и глаза следует закрывать платком, рукавом или другим предметом одежды.
5. Необходимо помнить, что металлические части троллейбусов и трамваев могут быть под напряжением. Именно поэтому к ним не рекомендуется прикасаться.
6. Покидать транспорт следует прыжком с приземлением на обе ноги.
7. Покинув салон, пассажиры должны отойти от транспортного средства на безопасное расстояние.

**Что нельзя делать в общественном транспорте**

В КОАП РФ имеется ряд статей, которые содержат запреты для лиц, присутствующих в общественных местах.

Поскольку маршрутный транспорт отнесен именно к общественным местам, пассажиры должны знать, что в нем запрещено:

* курение, которое наказывается административным штрафом от 500 до 1500 рублей;
* распитие алкогольной продукции, а также появление в состоянии опьянения, штраф за которое устанавливается в размере от 500 до 1500 рублей;
* незаконное употребление наркотических, психотропных и одурманивающих веществ, что влечет за собой назначение штрафа в сумме от 4000 до 5000 рублей;
* мелкое хулиганство, которое наказывается штрафом в сумме от 500 до 1000 рублей;
* ходить без необходимости в автобусах и т.п.
* открывать двери с обеих сторон (допускается только справа по движению);
* выглядывать из окон и высовывать руки;
* отвлекать водителя;
* включать или выключать какие-либо приборы (дергать кран);
* нажимать без надобности на аварийную кнопку.

**Итак, дожидаться автобуса (трамвая, троллейбуса и т. д.) следует в специально отведенной для этого зоне, выходить на проезжую часть с целью посадки в транспорт разрешается только после его остановки. Следует уступать место в транспорте пожилым людям, беременным и инвалидам.**

**ПАМЯТКА О ПРАВИЛАХ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ПРОЖИВАЮЩИХ В ГОСТИНИЦЕ**

1. Если вы прибыли в гостиницу впервые, постарайтесь хорошо запомнить расположения входов и лестниц, ознакомится с прилагаемым планом эвакуации.

2. Соблюдать следующие предосторожности для предотвращения возникновения пожара:

* не пользуйтесь в номере нештатными электронагревательными приборами.
* уходя из номера, не забудьте выключить освещение и все электроприборы.

3. Напоминаем – опасно накрывать чем - либо включенные источники освещения и электроприборы!

4. Недопустимо приносить и хранить в номере пожароопасные материалы.

5. В случае любого подозрения на опасность возникновения пожара немедленно:

* cообщите о случившемся дежурному администратору;
* попытайтесь определить очаг воспламенения и присутствие людей;
* если ликвидировать очаг горения своими силами не предоставляется возможным, отключите освещение и покиньте помещение.

6. Закрывать двери на замок нельзя!

7. В СЛУЧАЕ ОПОВЕЩЕНИЯ ВАС О ПОЖАРЕ В ГОСТИНИЦЕ:

* Отключите освещение в номере, плотно закройте окна и двери и покиньте помещение.
* Помогите эвакуироваться тем, кто не сможет сделать это самостоятельно.
* Если коридор сильно задымлён и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в номере, открыв окна. Закрытая и хорошо уплотнённая дверь может защитить вас от задымления.
* С прибытием к месту происшествия пожарных, подойдите к окну, подайте знак об оказании вам помощи и действуйте по распоряжению прибывшей пожарной команды.

**В гостинице запрещается:**

1. Курить вне отведённого места для курения! В соответствии с федеральным законом РФ №15-ФЗ «Курение табака в помещении и объектах несёт за собой ШТРАФ в размере 1000 -1500 рублей.

2. Приносить и распивать алкогольные напитки! В соответствии с частями 1 и 2 статьи 20.20 Кодекса РФ об административных правонарушениях определённых п.3 статьи 16 Федерального закона №171-ФЗ. установлена ответственность за употребление (распитие) алкоголя, - ШТРАФ 500 -700 рублей.

3. Хранить в номере наркотические, взрывчатые, химические, радиоактивные и легковоспламеняющиеся вещества.

4. Держать животных и птиц (кроме случаев дополнительно оговоренных с администрацией).

5. Пользоваться самодельными электронагревательными приборами и другими приборами не согласованными с администрацией гостиницы.

6. Нарушать покой остальных гостей!