ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ**

**ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

КАЛМЫЦКИЙ ФИЛИАЛ

**ОТЧЕТ**

**по реализации социального проекта**

**«Основы финансовой грамотности для**

**людей пожилого возраста и инвалидов»**

В целях **социальной адаптации** граждан пожилого возраста и лиц, имеющих инвалидность**, проживающих в г. Элиста и районах Республики Калмыкия, к современным изменениям общественных отношений, путем приобретения ими финансовых знаний и использования их в различных отраслях деятельности, с привлечением молодежи в общественно-полезную деятельность** в Калмыцком филиале федерального государственного бюджетного образовательного учреждения инклюзивного высшего образования «Московский государственный гуманитарно-экономический университет» (далее - КФ МГГЭУ) в период с 09 ноября 2020 года по 20 ноября 2020 года реализован социальный проект «Основы финансовой грамотности для людей пожилого возраста и инвалидов».

В ходе его реализации решены следующие **задачи:**

1. Осуществлено сотрудничество в соответствии с Договором между учебным заведением и Бюджетным учреждением Республики Калмыкия «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения», предметом которого являются совместные действия Сторон по реализации программ сотрудничества в сфере образования и культуры.

2. Сформирована база потенциальных получателей услуг социального проекта путем организации в социальных сетях, средствах массовой информации рекламной кампании и проведения социологического опроса среди населения. Согласно результатам социологического опроса, в котором приняли участие 36 респондентов в возрасте от 55-72 года:

**1. На вопрос «Считаете ли Вы себя человеком, знающим основы финансовой грамотности?» ответили:**

- да -15 человек;

- нет - 11 человек;

- не задумывался -10 человек.

**2. На вопрос «Приходилось ли Вам оказываться в ситуациях, когда Вы ощущали недостаток финансовых знаний?» ответили:**

- да, часто - 21 человек;

- иногда - 8 человек;

- почти никогда - 7 человек.

**3. На вопрос «Какова роль финансов в Вашей повседневной жизни и жизни Вашей семьи?» ответили:**

- большая роль, финансы позволяют обеспечить реализацию многочисленных потребностей – 29 человек;

- небольшая роль, т.к. финансы – это денежные активы, для приобретения благ – 7 человек.

**4. На вопрос «Выберите основной источник финансовых знаний для Вас» ответили:**

- средства массовой информации (газеты, журналы, теле- и радио, интернет и др.) – 27 человек;

- социальная среда (круг общения) – 5 человек;

- самостоятельный поиск финансовой информации – 4 человека;

**5. На вопрос «Считаете ли Вы, что необходимо обучать пожилых людей финансовой грамотности?» ответили:**

- да – 26 человек;

- нет – 5 человек;

- не задумывался – 5 человек.

**6. На вопрос «Чему, на Ваш взгляд, должны быть посвящены занятия по основам финансовой грамотности?» ответили:**

- поиску финансовой информации – 5 человек;

- получению консультаций в сфере банковских услуг, практических советов об управлении финансами, по вопросам социальной защиты пенсионных прав, льготному налогообложению, страхованию и др. – 24 человека;

- приобретению навыков эффективного расходования личных средств, в том числе с использованием банкоматов, электронных сервисов и др. –7 человек.

Анализ результатов опроса позволил определить, что уровень финансовых знаний и использования финансовой информации гражданами пожилого возраста и лицами, имеющими инвалидность - недостаточный. По результатам анкетирования уровень активности данной категории граждан не может быть определен как высокий, так как опрошенные не обладают высоким уровнем знаний финансовой грамотности. Таким образом, социальный проект «Основы финансовой грамотности для людей пожилого возраста и инвалидов» является актуальным, поскольку повышение уровня финансовой грамотности позволяет гражданам пожилого возраста и людям с ограниченными возможностями рационально оценивать ситуацию на рынке и принимать правильные решения. Понимание главных финансовых понятий и процессов, и умение эффективно их использовать в реальной жизни предоставляет возможность человеку грамотно управлять своими денежными средствами - вести учет доходов и расходов, вовремя погашать задолженности, планировать личный бюджет, накапливать сбережения, принимать решения в сфере кредитования.

3. Создана группа волонтеров из числа студентов КФ МГГЭУ специальности «Экономика и бухгалтерский учет». Всего в волонтерской деятельности задействовано 18 студентов.

4. Организован обучающий семинар студентов-волонтеров для работы с гражданами пожилого возраста и с лицами, имеющими инвалидность. На семинаре была обозначена важность знаний технологий волонтерской работы с данной категорией граждан. Во время семинара молодые люди ознакомлены с задачами данного социального проекта и их роли в качестве волонтеров в его реализации. В завершение мероприятия всем волонтерам были вручены памятки «Правила общения с гражданами пожилого возраста и с лицами, имеющими инвалидность».

5. Разработана Программа курса «Основы финансовой грамотности для людей пожилого возраста и инвалидов».

6. Разработаны и распечатаны методические пособия для проведения занятий курсов по темам «Зачем быть финансово грамотным», «Управление финансами», «Планирование семейного бюджета», «Налоговые льготы для людей пожилого возраста и инвалидов», «Система работы электронных платежей», «Как не стать жертвой мошенников» с описанием основных рассматриваемых тем.

7. Организованы и проведены учебные занятия (курсы) (09 ноября – 20 ноября 2020 года) по основам финансовой грамотности «Основы финансовой грамотности для людей пожилого возраста и инвалидов», состоящие из теоретического и практического блоков.

8. В завершение обучения слушателям курсов вручены сертификаты о прохождении курсов, а преподавателям и студентам-волонтерам – благодарности от администрации КФ МГГЭУ.

9. Организовано ежедневное освещение реализации проекта на сайте КФ МГГЭУ, а также представлена информация об обучающих курсах в республиканских средствах массовой информации – репортаж об открытии обучающих курсов в Республиканской интерент газете «Степные вести» («Теегинзянг»), от 05.11.2020г. (tegrk.ru); новостном выпуске Республиканского информагентства «РИА КАЛМЫКИЯ» (09.11.2020г.); публикации в общественно-политической газете Республики Калмыкия «Хальмг Унн» (26.11.2020 г.), Государственной телерадиокомпании «Калмыкия», ВЕСТИ КАЛМЫКИЯ, в интернет ленте новостей Калмыкии (09.11.2020г., <http://vesti-kalmykia.ru>), http://kalmykia-news.net). Размещена информация на сайтах Министерства социального развития, труда и занятости Республики Калмыкия (http://minsoc.kalmregion.ru/), БУ РК «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» (https://rkcson-elista.kalm.socinfo.ru), в интернет издании Без Формата «Новости Элисты и Калмыкии в <https://elista.bezformata.com>, Жить вместе (https://zhit-vmeste.ru/news).

10. В целях определения оценки эффективности и доступности обучающей программы «Основы финансовой грамотности для людей пожилого возраста и инвалидов» по завершению обучения среди слушателей курсов проведен опрос о важности обучающей программы.

Большинство слушателей отметили, что им очень понравились занятия по финансовому просвещению по жизненно-важным вопросам, необходимым в повседневных ситуациях, а именно в сфере банковских электронных услуг, по социальной защите пенсионных прав, по имущественному и личному страхованию, по возможности создания гражданами пенсионного возраста собственного дела, по государственной поддержке малого бизнеса в период пандемии, по льготному налогообложению лиц пожилого возраста и инвалидов.

Выделено, что полученные финансовые знания помогут слушателям в ответственном отношении к личным финансам, разумном финансовом поведении, знании своих прав при получении финансовых услуг, а также умений их защищать в случае необходимости.

100% респондентов оценили уровень организации проведения обучающих курсов на «отлично».

100% респондентов оценили качество работы преподавателей на «отлично».

100% респондентов оценили качество работы волонтеров на «отлично».

В адрес администрации учебного заведения, преподавателей и студентов-волонтеров слушателями высказаны положительные отзывы о курсах. Социальными партнерами выражены благодарности администрации учебного заведения, преподавателям и студентам-волонтерам за сотрудничество в организации и проведении обучающих курсов.

Таким образом, реализованный социальный проект «Основы финансовой грамотности для людей пожилого возраста и инвалидов» позволил гражданам пенсионного возраста и лицам, имеющим инвалидность получить финансовые знания и практические навыки, необходимые для реализации и защиты своих прав при получении финансовых услуг.

Участие в данном социальном проекте способствовало развитию финансовой грамотности, социальной адаптации, сохранению активной жизненной позиции, а также снизило уровень социального дискомфорта у данной категории лиц.

В свою очередь, участие в социальном проекте «Основы финансовой грамотности для людей пожилого возраста и инвалидов» позволило студентам-волонтерам проявить свои лучшие человеческие качества в общении с гражданами пожилого возраста и лицами, имеющими инвалидность, а также способствовало формированию у будущих бухгалтеров профессионального опыта правильного толкования действующего законодательства в сфере социального обеспечения и социальной защиты данной категории граждан.

В процессе обучения вышеуказанной категории граждан будущие специалисты в области экономики и бухгалтерского учета смогли осознать свою способность через добрые дела влиять на окружающий мир и понять ценности жизни. Осуществляя волонтерскую и образовательную деятельность, волонтеры повысили личную самооценку, получили удовлетворение от собственной работы и личного вклада.

Руководитель проекта Ковалева Н.Е., преподаватель