


«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор  
ГБУК «МРОКМ им. И.Д. Воронина»  
И.А. Шабалкина  
«15» февраля 2019 год



## **Положение о работе с волонтерами (о Клубе волонтеров) в Мордовском республиканском объединённом краеведческом музее имени И.Д. Воронина**

Настоящее Положение устанавливает основы регулирования волонтерской деятельности в Мордовском республиканском объединённом краеведческом музее имени И.Д. Воронина (далее Музей), определяет направления деятельности волонтеров, возможные формы поддержки добровольного движения.

Положение о волонтерах и волонтерской деятельности разработано в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации; Гражданского кодекса Российской Федерации; Федерального закона «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11 августа 1995 г. N 135-ФЗ (в ред. от 05.05.2014 г.); Федеральным законом от 5 февраля 2018 г. N 15-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)"; Всемирной декларацией добровольчества (2001 г.) и согласно приказу Министра культуры, национальной политики, туризма и архивного дела Республики Мордовия от 21 декабря 2018 г. N 343.

### **I. Общие положения.**

1.1. Волонтеры в музее - это добровольцы, участвующие в организационной, творческой, социально полезной, социально значимой деятельности музея.

1.2. Волонтерами могут стать лица, достигшие совершеннолетия (18 лет), или лица, достигшие 14 лет и осознанно участвующие в волонтерской деятельности с согласия одного из родителей (законных представителей), органа опеки или попечительства, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, и имеющие желание помочь в работе музея и обладающие необходимыми для работы волонтера качествами, описанными в п. 6.2 настоящего Положения.

1.3. Руководство службой волонтеров и координацию их деятельности по направлениям осуществляет штатный сотрудник музея.

1.4. Волонтер может отказаться от работы в службе волонтеров по собственному желанию, либо музей может отказаться от услуг волонтера при неудовлетворительном качестве работы волонтера, совершении им действий, несовместимых с идеями, принципами и требованиями к волонтерской работе.

1.5. Основные понятия:

Волонтерство (добровольчество) - это добровольное принятие обязанностей по оказанию безвозмездной помощи.

Волонтеры (добровольцы) - физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности) в интересах благополучателя (музея).

Безвозмездный труд - бесплатный, неоплачиваемый труд.

Благополучатели - граждане и юридические лица, получающие благотворительную помощь.

### **II. Цели и задачи.**

Цели:

1. Оказание помощи музею в реализации его функций по работе с посетителями.
2. Предоставление активным людям возможности реализовать себя, получить новые знания и умения.
3. Сохранение и развитие культурных традиций, пропаганды культурных ценностей на федеральном и региональном уровнях.

Задачи:

1. Популяризация идей добровольчества.
2. Привлечение активных творческих людей к реализации социально-значимых проектов музея.
3. Участие в мероприятиях, акциях, проводимых музеем.
4. Развитие позитивной мотивации граждан на участие в благотворительной деятельности.
5. Взаимодействие и сотрудничество со всеми заинтересованными лицами и организациями в вопросах добровольчества.
6. Формирование социальных навыков.



7. Получение необходимого опыта и навыков для самореализации участников волонтерского движения и стимулирование профессиональной ориентации и профессионального развития.
8. Гуманистическое воспитание, распространение идей и принципов социокультурного развития среди населения.
9. Формирование кадрового резерва государственных и муниципальных учреждений культуры Республики Мордовия.
10. Сохранение и популяризация объектов культурного наследия, расположенных на территории Республики Мордовия.

### **III. Ведущие принципы деятельности волонтеров.**

- Добровольность - никто не может быть принужден действовать в качестве добровольца, добровольцы действуют только по доброй воле.
- Безвозмездность - труд добровольцев не оплачивается, добровольцы оказывают безвозмездную помощь и осуществляют безвозмездную работу.
- Ответственность - добровольцы, взявшие на себя ту или иную работу, принимают на себя личную ответственность за ее качественное выполнение и доведение до конца.
- Законность - деятельность волонтера не должна противоречить законодательству Российской Федерации.
- Уважение - добровольцы уважают достоинство, особенности и культуру всех людей.
- Равенство - добровольцы признают равные возможности участия каждого в коллективной деятельности.
- Самосовершенствование - добровольцы признают, что добровольческая деятельность способствует их личному совершенствованию, приобретению новых знаний и навыков, проявлению способностей и возможностей, самореализации.
- Нравственность - следуя в своей деятельности морально-этическим нормам, добровольцы личным примером содействуют формированию и распространению в обществе духовно-нравственных и гуманистических ценностей.

### **IV. Основные направления деятельности волонтеров в Музее.**

- прием посетителей и помощь администраторам - помощь посетителям в навигации, контроль за правом доступа в залы и соблюдением маршрутов; помощь посетителям с ограниченными возможностями;
- помощь в проведении социологических исследований;
- оказание помощи в организации и проведении выставок, музейных мероприятий;
- оказание помощи в проведении научно-исследовательских работ - систематизация и каталогизация объектов, поиск источников и документов;
- переводы информационных материалов, помощь в ведении документации и подготовке публикаций; секретарская и курьерская работа;
- помощь в ведении переписки и использовании современных средств коммуникации и информационных технологий;
- участие в образовательных программах, семинарах и конференциях, проводимых музеем, и помощь в их организации;
- создание положительного имиджа музея и достижение общественного признания их деятельности путем пропаганды достигнутых результатов;
- организация акций в поддержку проектов и программ вышеуказанных учреждений;
- оказание благотворительной помощи с целью укрепления материально-технической базы и реализации различных проектов и программ.

### **V. Вступление в Службу волонтеров Музея.**

- 5.1. Прием в службу волонтеров Музея осуществляется на основании заявления волонтера;
- 5.2. Волонтер должен заполнить анкету и пройти собеседование.

### **VI. Права и обязанности волонтеров**

- 6.1. Волонтер имеет право:
  - выбрать то направление и ту форму волонтерской деятельности, которые отвечают его личностным потребностям и интересам;
  - получать дополнительные знания, необходимые для выполнения возложенных на волонтера задач;



- получать всю необходимую информацию, оборудование, а также материальные средства для выполнения поставленных перед ним задач;
- вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности;
- получать признание и благодарность за свой труд;
- отказаться от выполнения задания (с объяснением уважительной причины);
- добровольно выходить из состава участников Клуба волонтеров;
- осуществлять свою деятельность исходя из своих устремлений, способностей и потребностей, если она не противоречит законодательству РФ, интересам музея и данному Положению.

#### 6.2. Волонтер обязан:

- знать, уважать и следовать принципам волонтерской деятельности в сфере культуры, поддерживать и развивать основные идеи волонтерской деятельности;
- добросовестно выполнять порученную работу;
- посещать занятия, обучающие семинары, тренинги и т.д. для повышения уровня своей подготовленности к волонтерской деятельности;
- беречь материальные ресурсы, выданные музеем для выполнения волонтерской деятельности;
- соблюдать правила поведения в музее и технику безопасности;
- обладать следующими качествами:
  - инициативность,
  - аккуратность,
  - ответственность,
  - хорошее здоровье,
  - наличие свободного времени;
- уведомить музей о своем желании прекратить волонтерскую деятельность.

### **VII. Права и обязанности музея по работе с волонтером**

#### 7.1. Музей имеет право:

- получать от волонтера отчет за проделанную работу;
- требовать уважительного отношения к персоналу и имуществу;
- вести учет волонтеров;
- отказаться от услуг волонтера при невыполнении им порученной работы, нарушении дисциплины, некорректном поведении.

#### 7.2. Музей обязан:

- создать волонтеру условия, необходимые ему для выполнения поставленных задач;
- разъяснять волонтеру его права и обязанности;
- провести инструктаж по технике безопасности и правилам поведения и работы в музее;
- предоставить волонтеру необходимую для выполнения им работы информацию о деятельности музея, проводимом мероприятии;
- разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности;
- проводить семинары и тренинги, необходимые для выполнения определенного вида волонтерской деятельности.

### **VIII. Поощрение волонтера.**

- Объявление благодарности, награждение грамотами, подарками, сувенирами.
- Выступление участников волонтерского движения в СМИ.
- Публикации о достижениях участника волонтерского движения на музейном сайте.
- Награждение от официальных лиц.
- Фотография с официальными лицами или известными людьми.
- Участие в выездных семинарах, профильных сменах, туристических поездках.
- Посещение экскурсий, лекций, музейных мероприятий.
- Организация и проведение культурно-развлекательных мероприятий для волонтеров в рамках Дня волонтера и Дня работника культуры.
- Рекомендация и содействие участию волонтеров в региональных, всероссийских и международных конкурсах и мероприятиях для волонтеров.