

Социальный проект волонтерского движения центра
«Мои Документы»



Мои добрые дела

Сроки: 2010-по наст.время



О ГАУ «МФЦ РС(Я)»

Государственное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Саха (Якутия)» (далее - ГАУ «МФЦ РС(Я)») начал свою деятельность 20.04.2010 г. для осуществления предусмотренных законодательством полномочий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг посредством информирования, консультирования, приема, выдачи документов, обеспечения стандартов комфортности, защиты прав и законных интересов получателей услуг и организаций.

В учреждении 14 отделов, 7 офисов г. Якутска, 39 районных отделений, где трудятся свыше 500 человек.



Мои добрые дела



ЭТО СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ ЦЕНТРА «МОИ ДОКУМЕНТЫ» ЯКУТИИ, В РАМКАХ КОТОРОГО СОТРУДНИКИ ЦЕНТРА СО ВСЕЙ РЕСПУБЛИКИ УЧАСТВУЮТ В КРУГОВОРОТЕ ДОБРА, ОКАЗЫВАЯ ПОСИЛЬНУЮ ПОМОЩЬ ТЕМ, КТО В НЕЙ НУЖДАЕТСЯ.

ВОЛОНТЕРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ РАЗВИТО В ЦЕНТРЕ «МОИ ДОКУМЕНТЫ» ЯКУТИИ: С САМОГО ОБРАЗОВАНИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ К НАМ ОБРАЩАЮТСЯ НЕ ТОЛЬКО ЗА БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИЕЙ, НО И ЗА ПОДДЕРЖКОЙ И ПОМОЩЬЮ.

В РАМКАХ «МОИХ ДОБРЫХ ДЕЛ» ЗАПУЩЕНЫ ПРОЕКТЫ «ЦИФРОВЫЕ ВОЛОНТЕРЫ», «100 ДОБРЫХ ДЕЛ», «ЕЛКА ДОБРА» И ДР.

Цели

РАСШИРЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДЛЯ САМОРЕАЛИЗАЦИИ СОТРУДНИКОВ, ИХ ПРИВЛЕЧЕНИЕ К СОЦИАЛЬНО-ВОЛОНТЕРСКОМУ ДВИЖЕНИЮ УЧРЕЖДЕНИЙ РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ) И ГАУ «МФЦ РС(Я)»

ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ СРЕДИ СОТРУДНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ

ПОДДЕРЖКА И РЕАЛИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ СОТРУДНИКОВ

УЛУЧШЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО И ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА ВНУТРИ КОЛЛЕКТИВА

УКРЕПЛЕНИЕ КОМАНДООБРАЗУЮЩИХ СВЯЗЕЙ ЧЕРЕЗ УЧАСТИЕ В МЕРОПРИЯТИЯХ

АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ СОТРУДНИКА В ЖИЗНИ ОБЩЕСТВА

Задачи



ПОМОЩЬ ОБЩЕСТВУ В РЕШЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ ЗАДАЧ



ГУМАНИСТИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ



РАЗВИТИЕ И ПОДДЕРЖКА ГРАЖДАНСКИХ ИНИЦИАТИВ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ОРГАНИЗАЦИЮ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



РЕШЕНИЕ ШИРОКОГО СПЕКТРА СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ В РАЗНЫХ СФЕРАХ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ



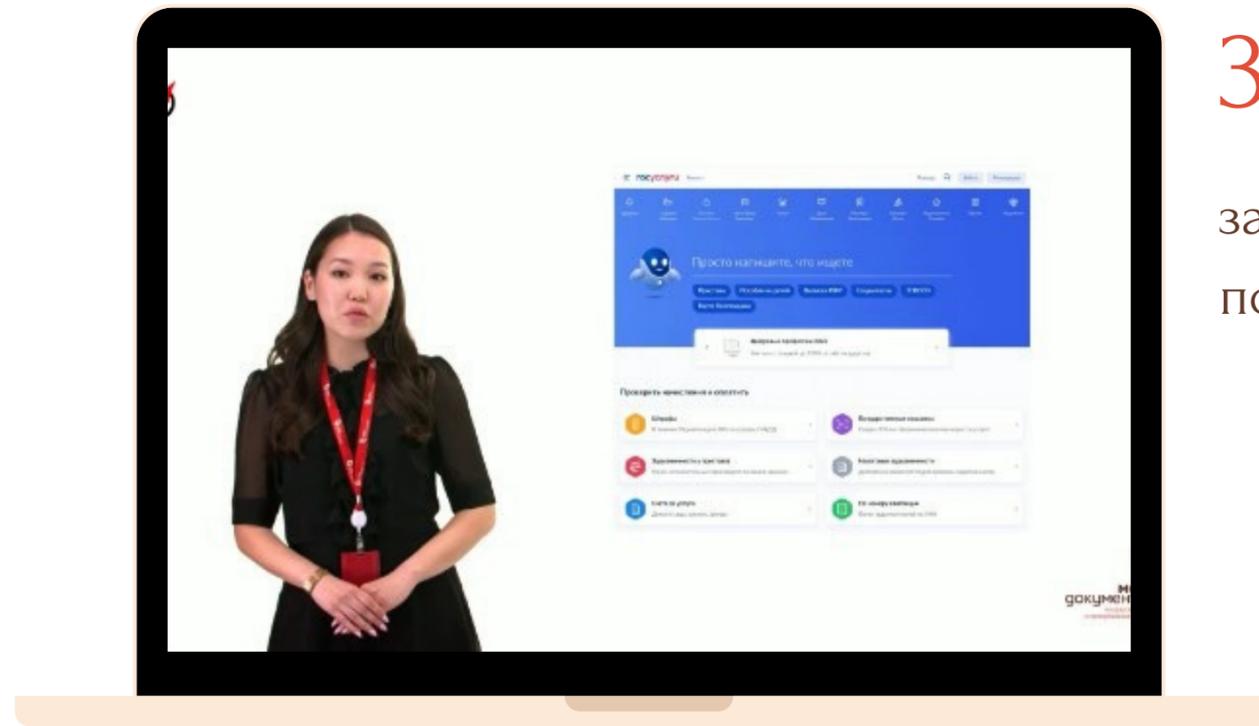
ЛИЧНОСТНОЕ РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Цифровые волонтеры

ПРОЕКТ НАПРАВЛЕН НА ИЗУЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО КУРСА ДЛЯ ОКАЗАНИЯ БЕЗВОЗМЕЗДНОЙ ПОМОЩИ И ПОДДЕРЖКИ В ИНТЕРНЕТЕ ИЛИ С ПОМОЩЬЮ ИНТЕРНЕТА.

ОБУЧЕНИЕ ПОДГОТОВЛЕНО ЦЕНТРОМ «МОИ ДОКУМЕНТЫ» СОВМЕСТНО С ИНСТИТУТОМ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ И КВАЛИФИКАЦИЙ «ОРЕН» СЕВЕРО-ВОСТОЧНОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ. М.К.АММОСОВА.

КУРС ДОСТУПЕН АБСОЛЮТНО БЕСПЛАТНО, ПО ИТОГУ ВОЛОНТЕР ПОЛУЧИТ СЕРТИФИКАТ И СМОЖЕТ ОКАЗАТЬ ПОЛНОЦЕННУЮ КВАЛИФИЦИРОВАННУЮ ПОМОЩЬ ГРАЖДАНАМ САМОСТОЯТЕЛЬНО.



33 волонтера

завершили обучение и
получили сертификаты

100 добрых дел



Сроки

17.03.2022-27.07.2022

Проект продолжается
под названием «Добрый
трудокотик»



География

Республика Саха (Якутия)



Команда

Все сотрудники ГАУ
«МФЦ РС(Я)»: это
более 500 волонтеров

В ЧЕСТЬ 100-ЛЕТНЕГО ЮБИЛЕЯ ОБРАЗОВАНИЯ ЯКУТСКОЙ АССР В ЦЕНТРЕ «МОИ ДОКУМЕНТЫ» В 2022 Г. В РАМКАХ ПРОЕКТА ЗАПУЩЕНА АКЦИЯ «100 ДОБРЫХ ДЕЛ». НАПРАВЛЕНИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫБИРАЛИСЬ НА УСМОТРЕНИЕ КОЛЛЕКТИВОВ.

Адресная помощь

Донорство

Облагораживание территорий

Сбор и сдача вторсырья

Бесплатные консультации специалистов

Помощь приютам для бездомных животных

Участие в социальных мероприятиях

Результаты

В 9 учебных заведениях

проведены бесплатные консультации специалистов ГАУ «МФЦ РС(Я)»

13 участков в социальных проектах

совершили сотрудники: помогли приютам для бездомных животных, оформили подписку на печатные издания социально-незащищенным гражданам, передали в дар книги в библиотеки, помогали детям из реабилитационных центров

57 семей

получили адресную помощь как материальную, так и трудовую: гуманитарная помощь, мелкий бытовой ремонт, помощь по хозяйству

17 выходов

на облагораживание территорий: уборка от мусора значимых мест и природоохраняемых объектов, посадка цветов на территории города, покраска общественных мест, сбор и сдача вторсырья

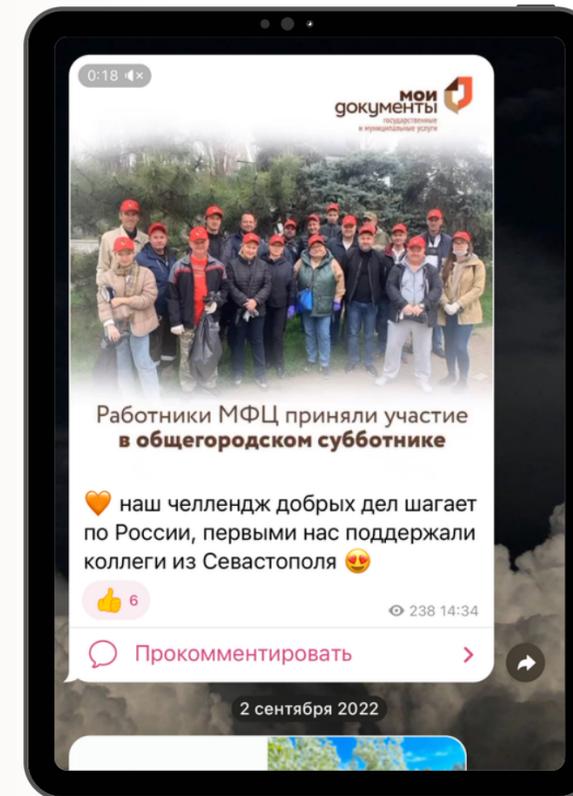
10 доноров

в рамках проекта стали постоянными волонтерами на Станции переливания крови



ЗА КОРОТКИЙ СРОК СОВЕРШЕНО БОЛЕЕ СТА ДОБРЫХ ДЕЛ, УЧАСТИЕ В КОТОРОМ ПРИНЯЛИ ВСЕ РАЙОНЫ РЕСПУБЛИКИ.

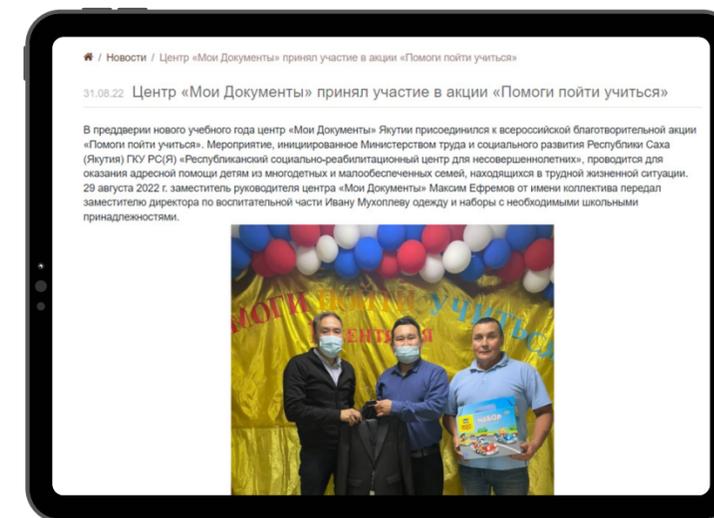
ТАКЖЕ НАС ПОДДЕРЖАЛИ КОЛЛЕГИ ИЗ ДРУГИХ РЕГИОНОВ, ПРИСОЕДИНИВШИСЬ К ПРОЕКТУ (СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ КРАЙ, БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ).



С ЛЮБОВЬЮ ДЛЯ ДЕТЕЙ

ЕЖЕГОДНО ЦЕНТР «МОИ ДОКУМЕНТЫ» УЧАСТВУЕТ В РЕСПУБЛИКАНСКИХ И ВСЕРОССИЙСКИХ АКЦИЯХ ДЛЯ ДЕТЕЙ. СИЛАМИ СОТРУДНИКОВ СОБИРАЮТСЯ ШКОЛЬНЫЕ НАБОРЫ ДЛЯ СОЦИАЛЬНО-НЕЗАЩИЩЕННЫХ СЕМЕЙ И ДЕТЕЙ ИЗ РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ЦЕНТРА.

НАКАНУНЕ НОВОГО ГОДА ПРОВОДИТСЯ ЕЖЕГОДНАЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ЯРМАРКА «ПОДАРИ ДЕТЯМ НОВЫЙ ГОД»: ВСЕ СРЕДСТВА ИДУТ ДЕТЯМ НА ПОДАРКИ В РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР. А ТАКЖЕ МЫ УЧАСТВУЕМ ВО ВСЕРОССИЙСКОЙ АКЦИИ «ЕЛКА ДОБРА».



Результаты

Ежегодная благотворительная ярмарка



14 отделов, 4 районных
отделения

собрали для учеников школьные
принадлежности и одежду в 2022 г.



50 подарков

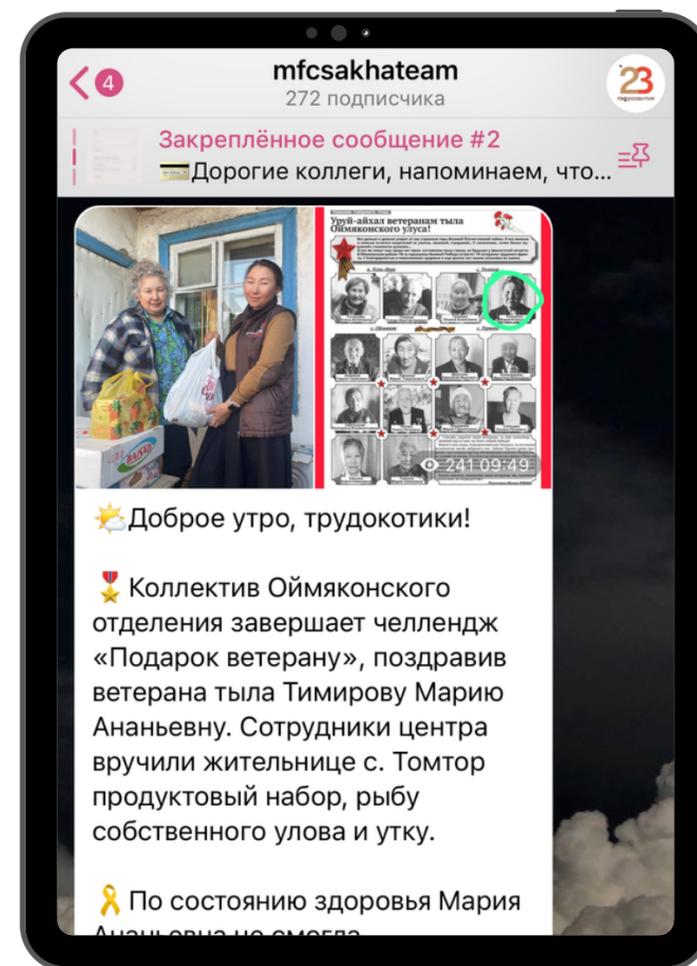
подарены в 2022 г. детям
Республиканского социально-
реабилитационного центра для
несовершеннолетних и 40 подарков - в
2021 г. на Новый год на средства,
вырученные с благотворительных
ярмарок. В мероприятии приняли участие
все отделы и офисы г. Якутска



7 районов и г. Якутск

в 2022 г. исполнили желания детей в рамках
акции «Ёлка добра»

ПОДАРОК ВETERАНУ



В ПРЕДДВЕРИИ 78-ОЙ ГОДОВЩИНЫ ПОБЕДЫ В ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЕ СОТРУДНИКИ ЗАПУСТИЛИ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ЧЕЛЛЕНДЖ «ПОДАРОК ВETERАНУ».

В РАЙОННЫХ ОТДЕЛЕНИЯХ И Г. ЯКУТСК ПРИСОЕДИНИЛИСЬ К ИНИЦИАТИВЕ, ПОЗДРАВИВ ВETERАНОВ И ОКАЗАВ ПОМОЩЬ.

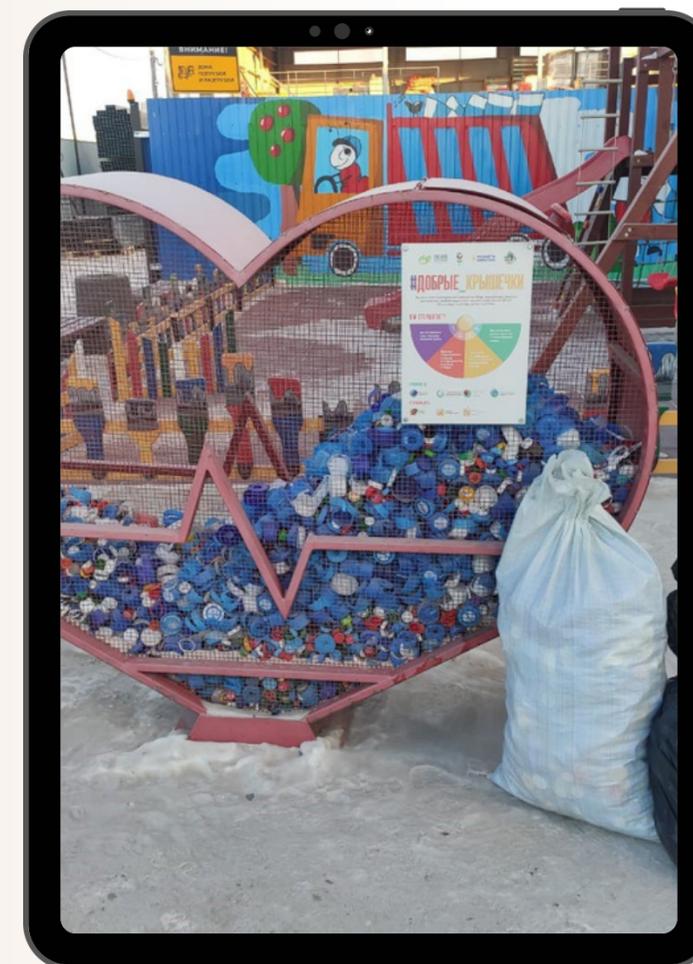
А ТАКЖЕ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ В РАЙОННЫХ ПОЗДРАВЛЕНИЯХ ВETERАНОВ.

СОГЛАШЕНИЯ ПО СДАЧЕ ВТОРСЫРЬЯ

В 2019 Г. МЕЖДУ ЦЕНТРОМ «МОИ ДОКУМЕНТЫ» И МАГАЗИНОМ ЭЛЕКТРИКИ «ПЛАНЕТА ЭЛЕКТРО» ПОДПИСАНО СОГЛАШЕНИЕ ПО СБОРУ ЛИМИТИВНЫХ БАТАРЕЕК

В ЦЕНТРЕ «МОИ ДОКУМЕНТЫ» УСТАНОВЛЕН КОНТЕЙНЕР ДЛЯ СБОРА КРЫШЕК, КОТОРЫЕ В ДАЛЬНЕЙШЕМ ПЕРЕДАЮТСЯ В ПУНКТЫ ПРИЕМА

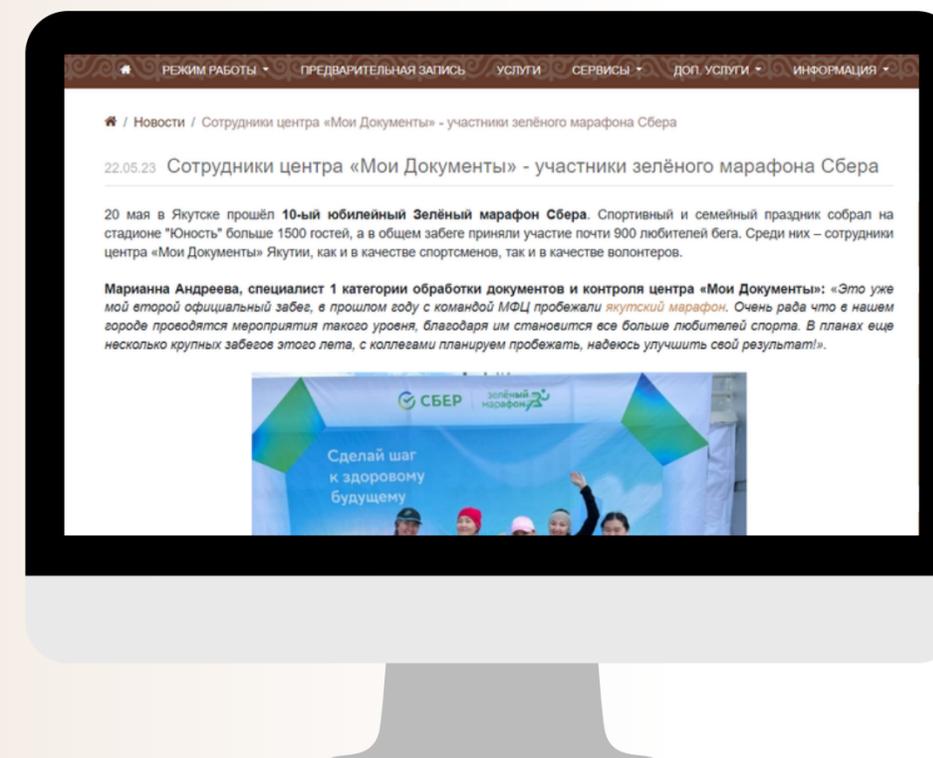
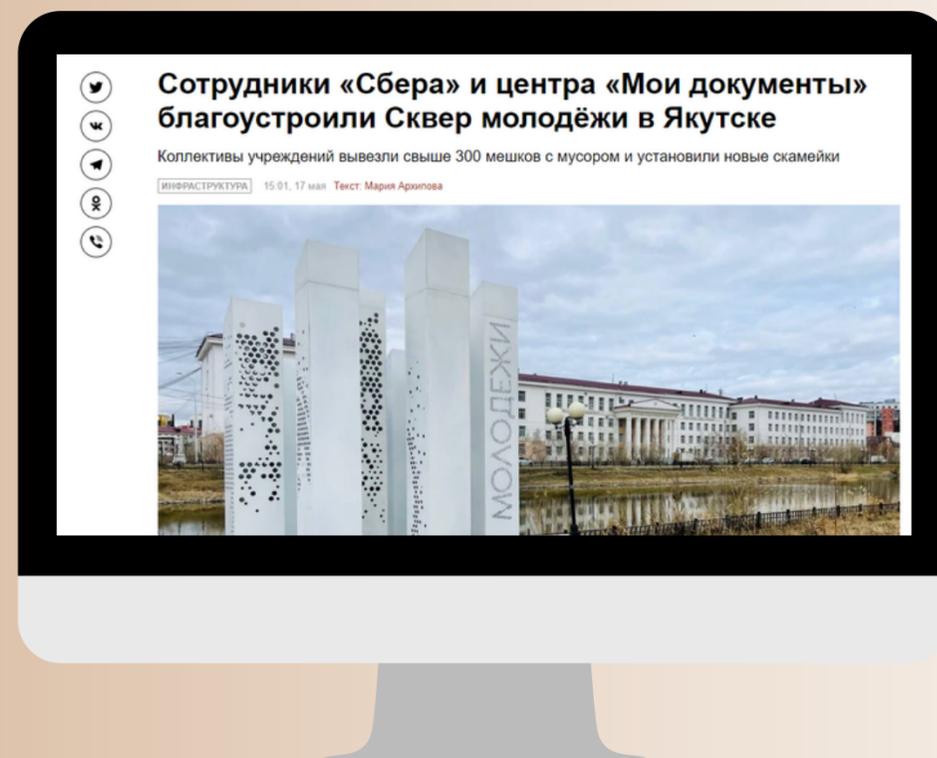
В 2023 Г. ПОДПИСАНО СОГЛАШЕНИЕ СО СЛУЖБОЙ ВЫВОЗА ВТОРСЫРЬЯ «ЭКОТАКСИ»



СОГЛАШЕНИЕ О ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СО СБЕРБАНКОМ

В МАЕ 2023 Г. ЗАКЛЮЧЕНО СОГЛАШЕНИЕ МЕЖДУ СБЕРБАНКОМ И ЦЕНТРОМ «МОИ ДОКУМЕНТЫ» О ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В РАМКАХ СОГЛАШЕНИЯ СОТРУДНИКИ ЦЕНТРА ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ В ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ АКЦИИ «СБЕР С ТЕПЛОТОЙ ДЛЯ ТЕПЛОГО ОЗЕРА», ВО ВСЕРОССИЙСКОМ ЗАБЕГЕ «ЗЕЛЕНЫЙ МАРАФОН»



АДРЕСНАЯ ПОМОЩЬ



Коллеги, мы получили призыв о помощи от благотворительного фонда помощи животным «4 лапки»

В настоящее в попечении приюта находятся 34 собаки и 49 кошек. Финансирование учреждения осуществляется за счет личных средств организаторов и пожертвований людей. Нужна финансовая помощь для закупки корма, оплаты за вакцинирование и прочих ветеринарных услуг.

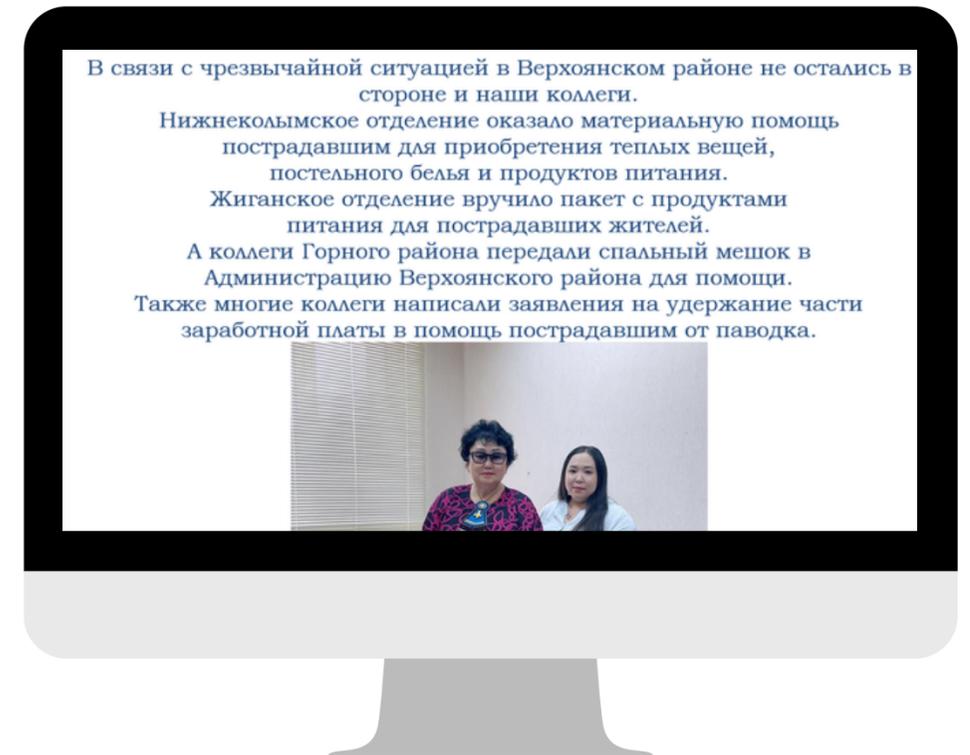
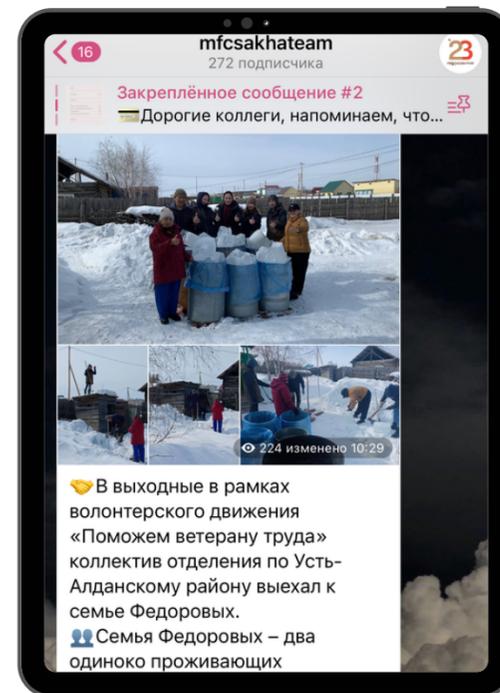
Реквизиты указаны в письме, контактный номер



К НАМ ЧАСТО ОБРАЩАЮТСЯ ЗА АДРЕСНОЙ ПОМОЩЬЮ, ЦЕНТР «МОИ ДОКУМЕНТЫ» НИКОГДА НЕ ОСТАЁТСЯ В СТОРОНЕ



НО И СОТРУДНИКИ САМИ ОКАЗЫВАЮТ ИНИЦИАТИВУ В ПОМОЩИ НУЖДАЮЩИМСЯ



В связи с чрезвычайной ситуацией в Верхоянском районе не остались в стороне и наши коллеги.

Нижнеколымское отделение оказало материальную помощь пострадавшим для приобретения теплых вещей, постельного белья и продуктов питания.

Жиганское отделение вручило пакет с продуктами питания для пострадавших жителей.

А коллеги Горного района передали спальный мешок в Администрацию Верхоянского района для помощи.

Также многие коллеги написали заявления на удержание части заработной платы в помощь пострадавшим от паводка.

Выводы



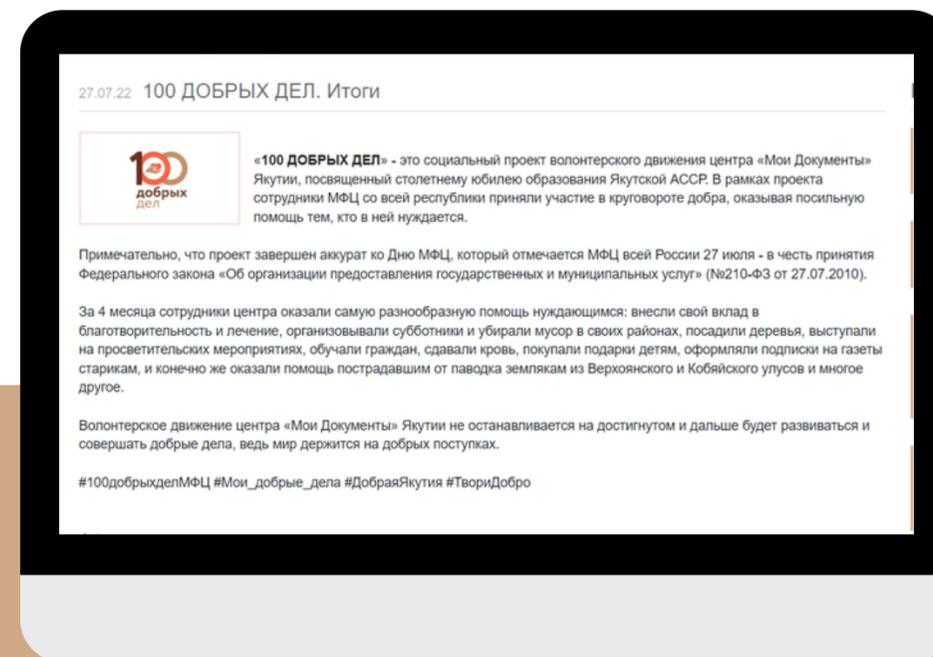
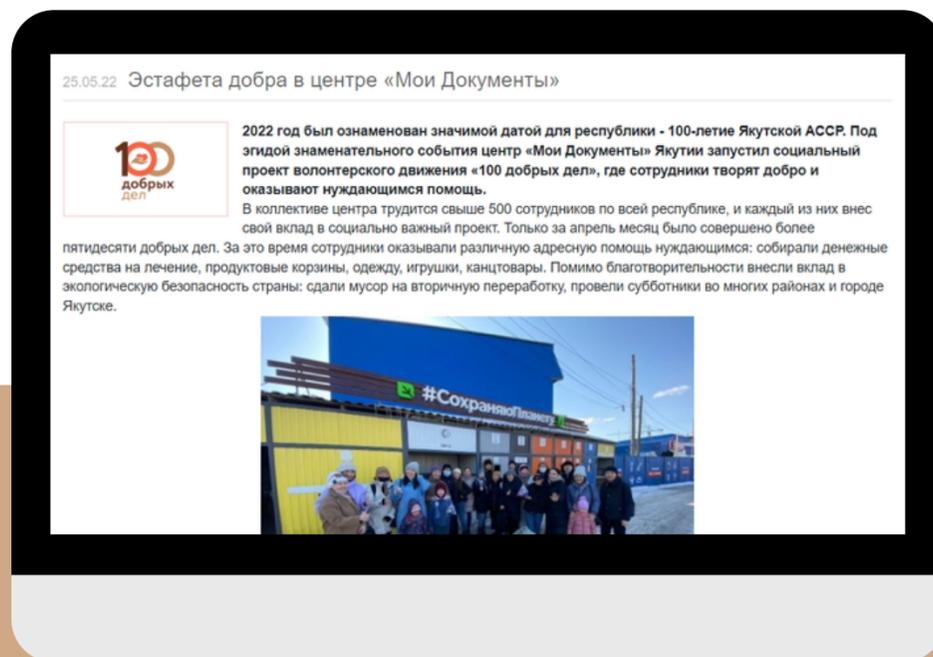
В РАМКАХ ПРОЕКТА «МОИ ДОБРЫЕ ДЕЛА» СОТРУДНИКИ ПОЛУЧИЛИ КОЛОССАЛЬНЫЙ ОПЫТ В САМОРЕАЛИЗАЦИИ И САМООРГАНИЗАЦИИ ДЛЯ РЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ЗАДАЧ, ЧТО СПЛОТИЛО КОЛЛЕКТИВ И ПРИВЕЛО К РАЗВИТИЮ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЦЕНТРЕ «МОИ ДОКУМЕНТЫ» ЯКУТИИ.



В ПРОЕКТЕ ПРИНИМАЮТ УЧАСТИЕ ВСЕ СОТРУДНИКИ ГАУ «МФЦ РС(Я)»: СВЫШЕ 500 ЧЕЛОВЕК ИЗ 14 ОТДЕЛОВ, 7 ОФИСОВ Г. ЯКУТСКА, 47 РАЙОННЫХ ОТДЕЛЕНИЙ.



БЛАГОДАРЯ ПРОЕКТУ И ЕГО НАПРАВЛЕНИЯМ ЕЖЕДНЕВНО РАСТЕТ КОЛИЧЕСТВО ДОБРЫХ ДЕЛ, А ИНИЦИАТИВА ПОРОЙ ИСХОДИТ ОТ САМИХ СОТРУДНИКОВ.



Планы



РАЗВИТИЕ ESG-НАПРАВЛЕНИЯ ВОЛОНТЕРСТВА



ПРОЛОНГАЦИЯ СОГЛАШЕНИЯ СО СБЕРБАНКОМ О ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



ОФОРМЛЕНИЕ «КНИЖКИ ВОЛОНТЕРА МФЦ» ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ГАУ «МФЦ РС(Я)»



УЧАСТИЕ ВОЛОНТЕРОВ ГАУ «МФЦ РС(Я)» В СОЦИАЛЬНО-ЗНАЧИМЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ), РОССИИ



ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ И ПОМОЩЬ В ОФОРМЛЕНИИ УСЛУГ ЧЕРЕЗ ЭЛЕКТРОННЫЕ СЕРВИСЫ И ПОРТАЛЫ С МЕТОДИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКОЙ СОТРУДНИКОВ

Контакты

ПОЧТОВЫЙ АДРЕС

ул. Аммосова, д. 18, г. Якутск, Россия, 677018

ЭЛЕКТРОННЫЙ АДРЕС

md.communication@mail.ru

Спасибо за внимание!