

# Кодекс спортивного волонтера Кировской области **#МыспортTEAM**

Киров, 2021  
Движение спортивных волонтеров Кировской области  
#МыспортTEAM



## Дорогие волонтеры #МыспортTEAM!

Волонтерство в настоящее время – это неотъемлемая часть жизни миллионов людей. Данный документ структурирует и содержит в себе все важные моменты организации волонтерского сопровождения.

**Мы** – такие же добровольцы, безвозмездно занимающиеся организацией волонтерского сопровождения, показываем волонтерство – как многогранные возможности для развития.

**Мы** развиваем культуру добровольчества – бескорыстность со стороны волонтеров и уважительное отношение со стороны организаторов соревнований, ведь волонтер – это не исполнитель, не бесплатная рабочая сила, а самый главный партнер при проведении мероприятия, который безвозмездно тратит своё время, силы, знания.



# Содержание

1. Миссия, цель, задачи #МыспортTEAM
2. Организационная структура #МыспортTEAM
3. Как стать волонтером #МыспортTEAM
4. Критерии отбора
5. Права и обязанности волонтера #МыспортTEAM
6. Нравственные принципы волонтера #МыспортTEAM
7. Правила поведения волонтера #МыспортTEAM
8. Внешний вид волонтера #МыспортTEAM
9. Дисциплинарные меры
10. Сервисы для волонтера #МыспортTEAM
11. Система мотивации
12. Здоровье и безопасность
13. Взаимодействие со СМИ
14. Конфиденциальная информация
15. Основной функционал на спортивных мероприятиях



## Миссия, цель, задачи #МыспортTEAM

Движение спортивных волонтеров Кировской области – добровольческое объединение, занимающееся организацией волонтерского сопровождения спортивных событий, проходящих на территории Кировской области.

Наша **МИССИЯ** – сделать всё возможное, чтобы создать условия для качественного волонтерского сопровождения, направленного на успешную самореализацию молодежи.

**Цель** – вовлечение заинтересованной молодежи к участию в добровольческой деятельности и популяризация спортивного добровольчества.

### Задачи:

1. обеспечить волонтерское сопровождение спортивных мероприятий;
2. способствовать формированию ценностей взаимопомощи, дружбы, социальной ответственности;
3. повысить интерес к здоровому образу жизни;
4. обучить волонтеров посредством образовательных программ.



# Организационная структура #МыспортTEAM

- **Куратор** – советчик, идейный вдохновитель.
- **Руководитель** – занимается вопросами внешней кампании, представляет Движение на официальных мероприятиях.
- **Руководитель пресс-службы (медиа-команды)** – занимается информационным освещением и сопровождением мероприятий, подготовкой медиа-волонтеров.
- **Заместитель руководителя по взаимодействию с организаторами** – является оператором единой информационной системы «Добро.ру», взаимодействует с организаторами мероприятий, занимается обучением тим-лидеров.
- **Заместитель руководителя по взаимодействию с волонтерами** – занимается отбором волонтеров на мероприятия, координирует беседу мероприятия.
- **Секретарь Движения** – занимается написанием освободительных писем, распоряжений, оформлением благодарственных писем.
- **Методист Движения** – является ответственным за амуницию Движения и аккредитацию волонтеров.



## Как стать волонтером #МыспортTEAM?

Чтобы стать волонтером #МыспортTEAM необходимо выполнить несколько простых условий:

1. зарегистрироваться на сайте «Добро.ру»;
2. вступить в группу ВКонтате «Спортивное волонтерство | Кировская область» – <https://vk.com/wesportteam43>;
3. найти актуальный пост о наборе волонтеров на мероприятие – выполнить условия, описанные в посте, а именно:
  - подать заявку на мероприятие в ЕИС «Добро.ру»;
  - отправить скриншот заявки в сообщения сообщества;
  - оставить под данным постом «+» в комментариях;
  - получить лайк комментария от заместителя руководителя движения по взаимодействию с волонтерами.
4. пройти отбор по критериям, указанным в посте о наборе;
5. присоединиться в чат по ссылке, отправленной в личные сообщения;
6. прийти на мероприятие.



# Критерии отбора

## 1. Квотирование.

Мы хотим, чтобы спортивный волонтер рос в Движении: получал опыт на вузовских/городских/областных мероприятиях, а далее — становился волонтером всероссийских и международных соревнований. В зависимости от уровня мероприятия получается следующее:

- **внутривузовское/городское мероприятие** — приоритет всем, не имеющим опыта участия и волонтерам Движения с небольшим количеством мероприятий + опытные волонтеры на курирующих позициях;
- **областное/межрегиональное мероприятие** — рекомендуемый состав: 70% опытных волонтеров + 30% из числа малоопытных;
- **выездное/всероссийское/международное мероприятие** — отбор согласно рейтингу волонтеров + свободные вакансии для тех, кто имеет минимальный опыт участия в мероприятиях Движения.



## Критерии отбора

**2. Рейтинг отказов.** Если волонтер не проходит отбор в этот раз, то у него повышается шанс пройти на последующие мероприятия.

**3. Позиционирование в социальных сетях.** Мы обращаем особенное внимание на профиль в социальной сети **ВКонтакте**, а также профиль в **ЕИС «Добро.ру»**.

Резко снижаются ваши шансы, если у вас:

- в профиле ВКонтакте имеются нецензурные выражения, эротика, фотографии, на которых демонстрируются сцены употребления алкоголя, табачной продукции, наркотических веществ. Организаторы Движения оставляют за собой право принимать решение о допуске или не допуске волонтера к мероприятию на основании анализа социальных сетей;
- нет аватарки ни ВКонтакте, ни в ЕИС «Добро.ру». *Нам обязательно важно видеть Ваше лицо* в целях безопасности и последующего оформления аккредитации.





# Критерии отбора

## 4. Поведение в чате/на самом мероприятии/после мероприятия и отношение к задачам.

- Поведение в чате:
  - не флудить: отсутствие сторонней информации, не имеющей отношения к мероприятию;
  - уважительно относиться друг к другу: запрещается нецензурная лексика, брань, оскорбления и фамильярность;
  - быть оперативным: реагировать на информацию от тим-лидера и организаторов;
  - самостоятельно не выходить из чата и не приглашать посторонних людей.
- Обязательно следовать следующим правилам:
  - уважительное отношение к организаторам, тим-лидеру, волонтерам;
  - пунктуальность;
  - исполнительность.



## Критерии отбора

**5. Прохождение образовательных курсов.** Если у волонтеров абсолютно одинаковая ситуация, то мы даём приоритет тем, кто проходит рекомендованные нами образовательные онлайн-курсы (отражаются при подаче заявок в ЕИС «Добро.ру» на мероприятие).

### **ВАЖНО!**

На отбор не влияет:

- очередность подачи заявок;
- пол;
- возраст;
- национальность;
- вероисповедание;
- политические предпочтения и т.п.



# Права и обязанности волонтера #МыспортTEAM

## Волонтер имеет право:

1. выбрать тот вид добровольческой деятельности, который отвечает его потребностям и устремлениям;
2. получать всю необходимую информацию, оборудование, а также материальные средства для выполнения поставленных перед ним задач;
3. вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности;
4. на признание и благодарность за свой труд;
5. получение дополнительных знаний, необходимых волонтеру для выполнения возложенных на него задач;
6. на конфиденциальность своих персональных данных;
7. ожидать уважительного отношения к себе;
8. отказываться от задач, которые выходят за рамки вашей функции;
9. отказаться от участия в мероприятии (заблаговременно предупредив организаторов).



# Права и обязанности волонтера #МыспортTEAM

## Волонтер обязан:

1. четко и добросовестно выполнять порученную ему работу;
2. знать, уважать и следовать целям и принципам волонтерского движения;
3. соблюдать принцип конфиденциальности (не распространять не предназначенные для разглашения сведения, а также информацию о личной жизни просвещаемых людей);
4. следовать инструкциям, выданным ему при инструктаже;
5. бережно относиться к выданной амуниции и экипировке;
6. соблюдать технику безопасности;
7. оперативно реагировать на полученную информацию.

Ещё одним важным аспектом является то, что волонтер на мероприятии оказывает не только свою функциональную помощь, но и **информационную**. Это значит, что, если гость/зритель спросит у вас какую-либо информацию по мероприятию, то вы обязаны дать ответ. Если у вас нет необходимых знаний, то связываетесь с тим-лидером/организатором, узнаете нужную информацию и передаёте гостю/зрителю.



## Нравственные принципы волонтера #МыспортTEAM

**Безвозмездность:** труд волонтера #МыспортTEAM не оплачивается и не предполагает другой материальной выгоды.

**Этичность:** цели и действия волонтера имеют нравственную и гуманистическую направленность и не подразумевают ущемления чьих-либо прав, чувств и интересов.

**Идентичность:** волонтер осознает, что олицетворяет для окружающих все волонтерское сообщество в целом, и контролирует свой образ и поведение.

**Кросс-культурность:** волонтеры уважают достоинство, особенности и культуру людей вне зависимости от их расы, национальности, вероисповедания, пола, возраста, состояния здоровья, благосостояния, принадлежности к этническим, профессиональным и социальным группам, личных вкусов, мнений и предпочтений.



# Нравственные принципы волонтера #МыспортTEAM

**Законность:** деятельность волонтеров реализуется в правовом поле и не может нарушать законодательство Российской Федерации.

**Солидарность:** волонтеры разделяют цели и ценности команды, в которой работают, отдают приоритет командным интересам и согласовывают свои действия с командой.

**Личная ответственность за результат:** волонтеры, принявшие на себя в рамках мероприятия те или иные обязательства, выполняют их качественно, добросовестно и не прерывают их исполнение до оговоренного срока.

**Дисциплина:** волонтер руководствуется в своей деятельности установленными нормами и правилами, полученными указаниями и не нарушает их.

**Взаимовыручка:** волонтеры не отказывают в помощи друг другу, остальным членам команды и прочим людям, испытывающим потребность в ней.



## Правила поведения волонтера #МыспортTEAM

Все члены команды на мероприятиях несут ответственность за надлежащее поведение во время использования амуниции и аккредитации (бейджа). Пожалуйста, будьте дружелюбны, относитесь ко всем окружающим с уважением, стремитесь исполнять свои обязанности на высшем уровне — это очень важно для успешного проведения мероприятия.

### Строго запрещается:

- использовать ненормативную лексику;
- быть грубым;
- оскорблять кого-либо;
- употреблять спиртные напитки;
- употреблять никотиносодержащие вещества в экипировке Движения;
- проносить и употреблять на мероприятии любые наркотические и алкогольные вещества;

# Правила поведения волонтера #МыспортTEAM

## Строго запрещается:

- приходить на мероприятие в алкогольном или токсическом опьянении;
- публично обсуждать и осуждать деятельность тим-лидера;
- опаздывать (не предупредив тим-лидера);
- уходить с мероприятия (не предупредив тим-лидера);
- ломать и портить зелёные насаждения, имущество;
- забирать экипировку домой (помимо персонального бейджа);
- отвлекаться на мобильный телефон (кроме случаев необходимости);
- фотографироваться/просить автограф/отвлекать известных личностей и членов делегаций пока вы находитесь на смене и/или в форме волонтера #МыспортTEAM (в иных случаях – с разрешения тим-лидера).

**Мы** создаем **положительный образ** волонтера!





## Внешний вид волонтера и правила ношения амуниции #МыспортTEAM



Одна из главных особенностей, по которой узнают волонтеров – это **внешний вид**. Мы стараемся создавать единый образ. На каждое мероприятие волонтер в обязательном порядке получает белую ветровку (тим-лидер – красную жилетку) и безымянный/персональный бейдж. Поэтому просим вас придерживаться следующих моментов:

- верх – белая ветровка/красная жилетка (которую выдают на мероприятии);
- низ – штаны, либо синие/черные джинсы без дыр;
- сменная обувь – кроссовки или любая другая удобная обувь неярких цветов;
- опрятный внешний вид. Волосы убраны в хвост, косу, макияж неброский, без красной помады, без крупных аксессуаров;
- аккредитацию (бейдж) всегда носить на шее.



## Внешний вид волонтера и правила ношения амуниции #МыспортTEAM

Амуниция волонтера является визуальным **отличительным знаком** принадлежности к команде мероприятия и обязательна к ношению волонтерами.

### **Волонтер, получивший форму, обязан:**

- носить её при исполнении своих обязанностей, по возможности застёгнутой;
- при её ношении соблюдать комплектность, установленную организаторами мероприятия;
- соблюдать правила работы с техникой (с рациями);
- бережно относиться к амуниции.

Запрещено модифицировать внешний вид выданных предметов униформы. Продажа, обмен и прочие манипуляции с формой волонтеров строго запрещены. Помните о том, что, если вы носите униформу волонтера в свободное от смен время, то ваше поведение должно соответствовать Кодексу волонтера. По окончании мероприятия, форма в обязательном порядке **сдаётся тим-лидеру!**



## Дисциплинарные меры

Правом принимать решение о применении дисциплинарных мер обладает команда организаторов #МыспортTEAM. Меры могут быть приняты в результате серьезного проступка и могут включать в себя, в случае необходимости:

- **отстранение** от участия в мероприятии;
- **отстранение** от участия в нескольких последующих мероприятиях;
- **прекращение** волонтерской деятельности в Движении #МыспортTEAM;
- и другие меры, в зависимости от ситуации.



## Сервисы для волонтера #МыспортTEAM

Команда организаторов #МыспортTEAM старается обеспечивать волонтерское сопровождение всеми необходимыми сервисами, в том числе поддержкой в форме предоставления питания, форменной и специальной одежды, оборудования, средств индивидуальной защиты, помещения во временное пользование, оплаты проезда до места назначения и обратно, благодарственные письма и освобождение от занятий на период мероприятия.

- Организация бесплатного питания волонтеров:
  - бесплатное питание предоставляется волонтерам, если длительность их смены превышает 4 (четыре) часа, двухразовое или полноценное горячее питание – при длительности смены свыше 8 (восьми) часов;
  - перерыв на прием пищи должен учитывать путь волонтера до места приема пищи, возможную очередь на раздаче, сам приём пищи и дорогу обратно до места осуществления волонтерской деятельности.



## Сервисы для волонтера #МыспортTEAM

- Обеспечение питьевого режима:
  - В случае отрицательных температур к объему питьевого режима рекомендуется добавить горячие напитки (чай, компоты, отвары и др.).
- Организация бесплатного проезда волонтеров:
  - Стараемся предоставить волонтеру возможность бесплатно добраться от места проживания/пребывания до места выполнения волонтерских обязанностей и обратно. Иные меры, принимаемые командой организаторов Движения.



## Здоровье и безопасность

Мы стремимся организовать для вас **безопасную и здоровую** среду. Все волонтеры должны пройти соответствующее обучение, инструктаж и ознакомление с площадкой и местом своей деятельности, чтобы осуществлять свою роль безопасно и без риска для себя или других лиц.

Волонтер #МыспортTEAM соблюдает следующие **нормы и правила безопасного поведения**:

- перед осуществлением волонтерской деятельности проходит обучение по технике безопасности и охране труда, инструктаж и ознакомление с объектом;
- выполняет обязанности и поручения только после прохождения соответствующего обучения и при наличии необходимых допусков, знаний, умений, навыков и физических возможностей;
- отказывается от выполнения потенциально небезопасных задач, не подвергает риску собственную жизнь и здоровье, а также жизнь и здоровье окружающих людей;
- перемещается по объекту, глядя под ноги, при спуске/подъеме по лестницам сохраняет руки свободными, пользуется перилами;



## Здоровье и безопасность

- знает расположение на объекте пунктов оказания первой помощи, путей эвакуации и аварийных выходов;
- не проносит на объект чужое имущество, включая имущество знакомых, друзей и родственников;
- следит за состоянием своего здоровья и самочувствием, в случае их ухудшения ставит в известность тим-лидера и обращается за медицинской помощью;
- одевается в соответствии с сезоном и погодными условиями, при необходимости использует солнцезащитные средства, средства профилактики обморожений, средства защиты от насекомых, средства индивидуальной защиты;
- соблюдает режим труда и отдыха;
- при возникновении острого заболевания / состояния, препятствующего осуществлению волонтерской деятельности, отказывается от выхода на смену / дальнейшего участия в мероприятии, о чем незамедлительно информирует тим-лидера;
- при наличии хронических, угрожающих самочувствию и здоровью заболеваний информирует о них тим-лидера, имеет при себе необходимые лекарственные препараты и средства реабилитации.



## Система мотивации

В #МыспортTEAM существует **уникальная система рейтинга** на территории Кировской области.

Каждому волонтеру на мероприятие выдаётся аккредитация (бейдж), он бывает двух видов: безымянный и персональный.

- Персональный бейдж выдаётся на четвертом мероприятии и остаётся у волонтера на руках.
- Безымянный бейдж выдаётся при отсутствии персонального.

После каждого мероприятия волонтеры, имеющие персональный бейдж, получают от тим-лидера наклейку, которую приклеивают на обратную сторону аккредитации. Таким образом, можно отследить и вспомнить мероприятия, на которых помогал человек.





# Система мотивации

Чем больше мероприятий – тем выше **уровень**.

## Уровневая система:

- 1 уровень (0-8 мероприятий): упоминание волонтера в пост-релизах, выдача персонального бейджа;
- 2 уровень (8-16 мероприятий): возможность быть тим-лидером, участие в тематических рубриках;
- 3 уровень (16-24 мероприятия): возможность попасть в «Совет #МыспортTEAM»;
- 4 уровень (24-32 мероприятия): возможность участия в конкурсах от лица Движения #МыспортTEAM, возможность участия в проектах;
- 5 уровень (32-40 мероприятий): возможность быть наставником, выдача фирменной футболки Движения #МыспортTEAM.



## Система мотивации

Мы используем следующие виды **нематериального поощрения**:

- бесплатное обучение - предоставление возможности бесплатного участия в тренингах, мастер-классах, проводимых организатором волонтерской деятельности, организатором мероприятия или их партнерами;
- предоставление возможности бесплатного участия в культурно-массовых, досуговых, командообразующих и других мероприятиях, проводимых организатором волонтерской деятельности, организатором мероприятия или их партнерами;
- предоставление возможности бесплатного пользования услугами социокультурных, спортивных и иных учреждений – партнеров организатора волонтерской деятельности и/или организатора мероприятия;



## Система мотивации

- предоставление возможности бесплатного участия во встречах с известными, популярными, высокопоставленными персонами, вовлеченными в реализацию мероприятия;
- вручение сертификатов, подтверждающих участие в мероприятии;
- размещение информации о волонтерах по итогам дня / недели / всего срока проведения мероприятия в профильных группах в социальных сетях, на специализированных сайтах;
- публикация информации о волонтерах мероприятия, их работе и достижениях в социальных сетях и средствах массовой информации;
- иные виды, принимаемые командой организаторов Движения.



## Взаимодействие со СМИ

Все запросы от средств массовой информации или блогеров, включая запросы о коротком комментарии или интервью, следует вежливо направлять **руководителю пресс-службы Движения или тим-лидеру мероприятия.**

При взаимодействии со средствами массовой информации, а также при ведении личных аккаунтов в социальных сетях и ином размещении информации в интернете волонтер пользуется данными правилами, направленными на профилактику распространения неточных и некорректных сведений:

- без согласования с организатором волонтерской деятельности и оргкомитетом не дает интервью и комментарии, не выступает на каких-либо мероприятиях, не участвует в публичных акциях в качестве волонтера Движения;



## Взаимодействие со СМИ

- все запросы, полученные от средств массовой информации, включая запросы о коротком комментарии или интервью, перенаправляет организатору волонтерской деятельности;
- без разрешения организатора волонтерской деятельности и оргкомитета не сообщает средствам массовой информации в согласованном комментарии/интервью и не размещает в социальных сетях какие-либо данные о мероприятии, его участниках, гостях, партнерах, спонсорах, клиентах и других вовлеченных сторонах, за исключением данных, опубликованных на официальных ресурсах Движения;
- в изложении информации руководствуется интересами Движения (мероприятия) и заботится о его имидже;
- рассказывает о своей волонтерской деятельности от своего имени и в общих чертах, избегая деталей, защищенных политикой конфиденциальности.



## Конфиденциальная информация

- Управление коммуникациями и информацией особенно важно для успешной организации мероприятия.

Все вопросы, связанные с деятельностью волонтерского центра на мероприятиях, организаторов, партнеров и спонсоров являются строго конфиденциальными во время и после окончания мероприятия.

**Например**, если вы являетесь волонтером на крупном спортивном мероприятии, то вам может быть известно время прилета или место жительства того или иного спортсмена, если вы распространите данную информацию, то это отразится на эмоциональном состоянии спортсмена и может повлечь неприятные последствия. Вы должны проявлять осторожность при обсуждении такой информации с коллегами.

- Единственным исключением из этого является общая информация о мероприятии, которая уже есть в общем доступ.



## Основной функционал на мероприятиях

- **Тим-лидер** – координация волонтеров перед / на / после мероприятия.
- **Медиа-волонтеры** – освещение волонтерской деятельности.
- **Волонтеры-аниматоры** – создание позитивной атмосферы в маскоте / костюме.
- **Волонтеры бегового этапа** – обеспечение безопасности спортсменов на соревновательных трассах.
- **Волонтеры службы гардероба** – помощь в зоне гардероба.
- **Волонтеры службы безопасности** – обеспечение порядка в судейских и раздевалках.
- **Волонтеры велосопровождения** – координация безопасности на соревновательной трассе.



## Основной функционал на мероприятиях

- **Волонтёры ГТО** – приём норм ГТО на соревновательных дисциплинах.
- **Волонтёрные церемонии Открытия / Закрытия** – вынос табличек, танцевальный флешмоб.
- **Волонтёры кейтеринг-службы** – помощь в организации пунктов питания.
- **Волонтёры службы логистики** – сопровождение спортсменов до места соревнований / места проживания.
- **Волонтёры - медики** – обеспечение первой помощи.
- **Волонтёры навигации** – помощь в ориентировании на месте проведения соревнований.
- **Волонтёры - операторы прямого эфира** – ведение прямого (онлайн) видео эфира.





## Основной функционал на мероприятиях

- **Волонтёры - переводчики** – помощь в переводе с русского на иностранный язык (и наоборот).
- **Волонтёры службы протокола** – помощь судейской комиссии / секретариату.
- **Волонтёры службы регистрации** – помощь в регистрации участников соревнований.
- **Волонтёры службы камеры хранения** – помощь спортсменам обмундированием.
- **Волонтёры технической помощи** – помощь в музыкальном сопровождении мероприятия.
- **Волонтёры хронометража** – помощь на старте/финише соревнований.
- **Волонтёры службы спортивных объектов** – помощь на конкретных объектах (прыжки, бег, метание ядра и т.п.) и иной функционал, предлагаемый организаторами мероприятия.



## Контакты



WESPOR  
TTEAM43



## Контакты

- Официальная страница на ЕИС «Добро.ру» – <https://dobro.ru/organizations/34091/info>
- Официальная страница ВКонтакте – «Спортивное волонтерство | Кировская область» – <https://vk.com/wesportteam43>
- Официальная страница в Instagram – <https://www.instagram.com/wesportteam43/>
- Рейтинг волонтеров #МыспортTEAM – <https://docs.google.com/spreadsheets/d/15apvg7wy-FhujdZy36EyhoVPAT4fu9vsX8iZs3n1-ow/edit#gid=1001233754>
- Благодарственные письма #МыспортTEAM – <https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1OfG2KuwtXqXQLaYpWWg3RBYtOAEui6uj>
- E-mail – wesportteam43@gmail.com

