

Кодекс спортивного волонтёра Кировской области

#МыспортTEAM

Киров, 2021

Движение спортивных волонтёров Кировской области
#МыспортTEAM



Дорогие волонтёры #МыСпортTEAM!

Волонтёрство в настоящее время – это неотъемлемая часть жизни миллионов людей. Данный документ структурирует и содержит в себе все важные моменты организации волонтёрского сопровождения.

Мы – такие же добровольцы, безвозмездно занимающиеся организацией волонтёрского сопровождения, показываем волонтёрство – как многогранные возможности для развития.

Мы развиваем культуру добровольчества – бескорыстность со стороны волонтёров и уважительное отношение со стороны организаторов соревнований, ведь волонтёр – это не исполнитель, не бесплатная рабочая сила, а самый главный партнёр при проведении мероприятия, который безвозмездно тратит своё время, силы, знания.



Содержание

1. Миссия, цель, задачи #МыспортTEAM
2. Организационная структура #МыспортTEAM
3. Как стать волонтёром #МыспортTEAM
4. Критерии отбора
5. Права и обязанности волонтёра
#МыспортTEAM
6. Нравственные принципы волонтёра
#МыспортTEAM
7. Правила поведения волонтёра
#МыспортTEAM
8. Внешний вид волонтёра #МыспортTEAM
9. Дисциплинарные меры
10. Сервисы для волонтёра #МыспортTEAM
11. Система мотивации
12. Здоровье и безопасность
13. Взаимодействие со СМИ
14. Конфиденциальная информация
15. Основной функционал на спортивных мероприятиях



Миссия, цель, задачи #МыспортTEAM

Движение спортивных волонтёров Кировской области – добровольческое объединение, занимающееся организацией волонтёрского сопровождения спортивных событий, проходящих на территории Кировской области.

Наша **миссия** – сделать всё возможное, чтобы создать условия для качественного волонтёрского сопровождения, направленного на успешную самореализацию молодёжи.

Цель – вовлечение заинтересованной молодёжи к участию в добровольческой деятельности и популяризация спортивного добровольчества.

Задачи:

1. обеспечить волонтёрское сопровождение спортивных мероприятий;
2. способствовать формированию ценностей взаимопомощи, дружбы, социальной ответственности;
3. повысить интерес к здоровому образу жизни;
4. обучить волонтёров посредством образовательных программ.



Организационная структура #МыспортTEAM

- **Куратор** – советчик, идейный вдохновитель.
- **Руководитель** – занимается вопросами внешней кампании, представляет Движение на официальных мероприятиях.
- **Руководитель пресс-службы (медиа-команды)** – занимается информационным освещением и сопровождением мероприятий, подготовкой медиа-волонтеров.
- **Заместитель руководителя по взаимодействию с организаторами** – является оператором единой информационной системы «Добро.ру», взаимодействует с организаторами мероприятий, занимается обучением тим-лидеров.
- **Заместитель руководителя по взаимодействию с волонтёрами** – занимается отбором волонтёров на мероприятия, координирует беседу мероприятия.
- **Секретарь Движения** – занимается написанием освободительных писем, распоряжений, оформлением благодарственных писем.
- **Методист Движения** – является ответственным за амуницию Движения и аккредитацию волонтёров.



Как стать волонтёром #МыспортTEAM?

Чтобы стать волонтёром #МыспортTEAM необходимо выполнить несколько простых условий:

1. зарегистрироваться на сайте «Добро.ру»;
2. вступить в группу ВКонтакте «Спортивное волонтерство | Кировская область» – <https://vk.com/wesportteam43>;
3. найти актуальный пост о наборе волонтёров на мероприятие – выполнить условия, описанные в посте, а именно:
 - подать заявку на мероприятие в ЕИС «Добро.ру»;
 - отправить скриншот заявки в сообщения сообщества;
 - оставить под данным постом «+» в комментариях;
 - получить лайк комментария от заместителя руководителя движения по взаимодействию с волонтёрами.
4. пройти отбор по критериям, указанным в посте о наборе;
5. присоединиться в чат по ссылке, отправленной в личные сообщения;
6. прийти на мероприятие.



Критерии отбора

1. Квотирование.

Мы хотим, чтобы спортивный волонтёр рос в Движении: получал опыт на вузовских/городских/областных мероприятиях, а далее — становился волонтёром всероссийских и международных соревнований. В зависимости от уровня мероприятия получается следующее:

- **внутривузовское/городское мероприятие** — приоритет всем, не имеющим опыта участия и волонтёрам Движения с небольшим количеством мероприятий + опытные волонтёры на курирующих позициях;
- **областное/межрегиональное мероприятие** — рекомендуемый состав: 70% опытных волонтёров + 30% из числа малоопытных;
- **выездное/всероссийское/международное мероприятие** — отбор согласно рейтингу волонтёров + свободные вакансии для тех, кто имеет минимальный опыт участия в мероприятиях Движения.



Критерии отбора

2. Рейтинг отказов. Если волонтёр не проходит отбор в этот раз, то у него повышается шанс пройти на последующие мероприятия.

3. Позиционирование в социальных сетях. Мы обращаем особенное внимание на профиль в социальной сети **Вконтакте**, а также профиль в **ЕИС «Добро.ру»**.

Резко снижаются ваши шансы, если у вас:

- в профиле ВКонтакте имеются нецензурные выражения, эротика, фотографии, на которых демонстрируются сцены употребления алкоголя, табачной продукции, наркотических веществ. Организаторы Движения оставляют за собой право принимать решение о допуске или не допуске волонтёра к мероприятию на основании анализа социальных сетей;
- нет аватарки ни ВКонтакте, ни в ЕИС «Добро.ру». Нам обязательно важно видеть Ваше лицо в целях безопасности и последующего оформления аккредитации.



Критерии отбора

4. Поведение в чате/на самом мероприятии/после мероприятия и отношение к задачам.

- Поведение в чате:
 - не флудить: отсутствие сторонней информации, не имеющей отношения к мероприятию;
 - уважительно относиться друг к другу: запрещается нецензурная лексика, брань, оскорблений и фамильярность;
 - быть оперативным: реагировать на информацию от тим-лидера и организаторов;
 - самостоятельно не выходить из чата и не приглашать посторонних людей.
- Обязательно следовать следующим правилам:
 - уважительное отношение к организаторам, тим-лидеру, волонтёрам;
 - пунктуальность;
 - исполнительность.



Критерии отбора

5. Прохождение образовательных курсов. Если у волонтёров абсолютно одинаковая ситуация, то мы даём приоритет тем, кто проходит рекомендованные нами образовательные онлайн-курсы (отражаются при подаче заявок в ЕИС «Добро.ру» на мероприятие).

ВАЖНО!

На отбор не влияет:

- очередьность подачи заявок;
- пол;
- возраст;
- национальность;
- вероисповедание;
- политические предпочтения и т.п.



Права и обязанности волонтёра #МыспортTEAM

Волонтер имеет право:

1. выбрать тот вид добровольческой деятельности, который отвечает его потребностям и устремлениям;
2. получать всю необходимую информацию, оборудование, а также материальные средства для выполнения поставленных перед ним задач;
3. вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности;
4. на признание и благодарность за свой труд;
5. получение дополнительных знаний, необходимых волонтеру для выполнения возложенных на него задач;
6. на конфиденциальность своих персональных данных;
7. ожидать уважительного отношения к себе;
8. отказываться от задач, которые выходят за рамки вашей функции;
9. отказаться от участия в мероприятии (заблаговременно предупредив организаторов).



Права и обязанности волонтёра #МыспортTEAM

Волонтёр обязан:

1. четко и добросовестно выполнять порученную ему работу;
2. знать, уважать и следовать целям и принципам волонтёрского движения;
3. соблюдать принцип конфиденциальности (не распространять не предназначенные для разглашения сведения, а также информацию о личной жизни просвещаемых людей);
4. следовать инструкциям, выданным ему при инструктаже;
5. бережно относиться к выданной амуниции и экипировке;
6. соблюдать технику безопасности;
7. оперативно реагировать на полученную информацию.

Ещё одним важным аспектом является то, что волонтёр на мероприятии оказывает не только свою функциональную помощь, но и **информационную**. Это значит, что, если гость/зритель спросит у вас какую-либо информацию по мероприятию, то вы обязаны дать ответ. Если у вас нет необходимых знаний, то связываетесь с тим-лидером/организатором, узнаёте нужную информацию и передаёте гостю/зрителю.



Нравственные принципы волонтёра #МыспортTEAM

Безвозмездность: труд волонтёра #МыспортTEAM не оплачивается и не предполагает другой материальной выгоды.

Этичность: цели и действия волонтёра имеют нравственную и гуманистическую направленность и не подразумевают ущемления чьих-либо прав, чувств и интересов.

Идентичность: волонтёр осознает, что олицетворяет для окружающих все волонтёрское сообщество в целом, и контролирует свой образ и поведение.

Кросс-культурность: волонтёры уважают достоинство, особенности и культуру людей вне зависимости от их расы, национальности, вероисповедания, пола, возраста, состояния здоровья, благосостояния, принадлежности к этническим, профессиональным и социальным группам, личных вкусов, мнений и предпочтений.



Нравственные принципы волонтёра #МыспортTEAM

Законность: деятельность волонтёров реализуется в правовом поле и не может нарушать законодательство Российской Федерации.

Солидарность: волонтёры разделяют цели и ценности команды, в которой работают, отдают приоритет командным интересам и согласовывают свои действия с командой.

Личная ответственность за результат: волонтёры, принявшие на себя в рамках мероприятия те или иные обязательства, выполняют их качественно, добросовестно и не прерывают их исполнение до оговоренного срока.

Дисциплина: волонтёр руководствуется в своей деятельности установленными нормами и правилами, полученными указаниями и не нарушает их.

Взаимовыручка: волонтёры не отказывают в помощи друг другу, остальным членам команды и прочим людям, испытывающим потребность в ней.



Правила поведения волонтера #МыспортTEAM

Все члены команды на мероприятиях несут ответственность за надлежащее поведение во время использования амуниции и аккредитации (бейджа). Пожалуйста, будьте дружелюбны, относитесь ко всем окружающим с уважением, стремитесь исполнять свои обязанности на высшем уровне — это очень важно для успешного проведения мероприятия.

Строго запрещается:

- использовать ненормативную лексику;
- быть грубым;
- оскорблять кого-либо;
- употреблять спиртные напитки;
- употреблять никотиносодержащие вещества в экипировке Движения;
- проносить и употреблять на мероприятиях любые наркотические и алкогольные вещества;



Правила поведения волонтёра #МыспортTEAM

Строго запрещается:

- приходить на мероприятие в алкогольном или токсическом опьянении;
- публично обсуждать и осуждать деятельность тим-лидера;
- опаздывать (не предупредив тим-лидера);
- уходить с мероприятия (не предупредив тим-лидера);
- ломать и портить зелёные насаждения, имущество;
- забирать экипировку домой (помимо персонального бейджа);
- отвлекаться на мобильный телефон (кроме случаев необходимости);
- фотографироваться/просить автограф/отвлекать известных личностей и членов делегаций пока вы находитесь на смене и/или в форме волонтёра #МыспортTEAM (в иных случаях – с разрешения тим-лидера).

Мы создаем **положительный образ** волонтера!



Внешний вид волонтёра и правила ношения амуниции #МыспортTEAM



Одна из главных особенностей, по которой узнают волонтеров – это **внешний вид**. Мы стараемся создавать единый образ. На каждое мероприятие волонтёр в обязательном порядке получает белую ветровку (팀리더 – красную жилетку) и безымянный/персональный бейдж. Поэтому просим вас придерживаться следующих моментов:

- верх – белая ветровка/красная жилетка (которую выдают на мероприятия);
- низ – штаны, либо синие/черные джинсы без дыр;
- сменная обувь – кроссовки или любая другая удобная обувь неярких цветов;
- опрятный внешний вид. Волосы убраны в хвост, косу, макияж неброский, без красной помады, без крупных аксессуаров;
- аккредитацию (бейдж) всегда носить на шее.



Внешний вид волонтера и правила ношения амуниции #МыСпортTEAM

Амуниция волонтера является визуальным **отличительным знаком** принадлежности к команде мероприятия и обязательна к ношению волонтерами.

Волонтер, получивший форму, обязан:

- носить её при исполнении своих обязанностей, по возможности застёгнутой;
- при ее ношении соблюдать комплектность, установленную организаторами мероприятия;
- соблюдать правила работы с техникой (с рациями);
- бережно относиться к амуниции.

Запрещено модифицировать внешний вид выданных предметов униформы. Продажа, обмен и прочие манипуляции с формой волонтеров строго запрещены. Помните о том, что, если вы носите форму волонтера в свободное от смен время, то ваше поведение должно соответствовать Кодексу волонтера. По окончанию мероприятия, форма в обязательном порядке **сдаётся тим-лидеру!**



Дисциплинарные меры

Правом принимать решение о применении дисциплинарных мер обладает команда организаторов #МыспортTEAM. Меры могут быть приняты в результате серьезного проступка и могут включать в себя, в случае необходимости:

- **отстранение** от участия в мероприятии;
- **отстранение** от участия в нескольких последующих мероприятиях;
- **прекращение** волонтёрской деятельности в Движении #МыспортTEAM;
- и другие меры, в зависимости от ситуации.



Сервисы для волонтера #МыспортTEAM

Команда организаторов #МыспортTEAM старается обеспечивать волонтерское сопровождение всеми необходимыми сервисами, в том числе поддержкой в форме предоставления питания, форменной и специальной одежды, оборудования, средств индивидуальной защиты, помещения во временное пользование, оплаты проезда до места назначения и обратно, благодарственные письма и освобождение от занятий на период мероприятия.

- Организация бесплатного питания волонтеров:
 - бесплатное питание предоставляется волонтерам, если длительность их смены превышает 4 (четыре) часа, двухразовое или полноценное горячее питание – при длительности смены свыше 8 (восьми) часов;
 - перерыв на прием пищи должен учитывать путь волонтера до места приема пищи, возможную очередь на раздаче, сам прием пищи и дорогу обратно до места осуществления волонтерской деятельности.



Сервисы для волонтёра #МыспортTEAM

- Обеспечение питьевого режима:
 - В случае отрицательных температур к объему питьевого режима рекомендуется добавить горячие напитки (чай, компоты, отвары и др.).
- Организация бесплатного проезда волонтеров:
 - Стаемся предоставить волонтёру возможность бесплатно добраться от места проживания/пребывания до места выполнения волонтёрских обязанностей и обратно. Иные меры, принимаемые командой организаторов Движения.



Здоровье и безопасность

Мы стремимся организовать для вас **безопасную и здоровую** среду. Все волонтёры должны пройти соответствующее обучение, инструктаж и ознакомление с площадкой и местом своей деятельности, чтобы осуществлять свою роль безопасно и без риска для себя или других лиц.

Волонтёр #МыспортTEAM соблюдает следующие **нормы и правила безопасного поведения:**

- перед осуществлением волонтёрской деятельности проходит обучение по технике безопасности и охране труда, инструктаж и ознакомление с объектом;
- выполняет обязанности и поручения только после прохождения соответствующего обучения и при наличии необходимых допусков, знаний, умений, навыков и физических возможностей;
- отказывается от выполнения потенциально небезопасных задач, не подвергает риску собственную жизнь и здоровье, а также жизнь и здоровье окружающих людей;
- перемещается по объекту, глядя под ноги, при спуске/подъёме по лестницам сохраняет руки свободными, пользуется перилами;



Здоровье и безопасность

- знает расположение на объекте пунктов оказания первой помощи, путей эвакуации и аварийных выходов;
- не проносит на объект чужое имущество, включая имущество знакомых, друзей и родственников;
- следит за состоянием своего здоровья и самочувствием, в случае их ухудшения ставит в известность тим-лидера и обращается за медицинской помощью;
- одевается в соответствии с сезоном и погодными условиями, при необходимости использует солнцезащитные средства, средства профилактики обморожений, средства защиты от насекомых, средства индивидуальной защиты;
- соблюдает режим труда и отдыха;
- при возникновении острого заболевания / состояния, препятствующего осуществлению волонтёрской деятельности, отказывается от выхода на смену / дальнейшего участия в мероприятии, о чем незамедлительно информирует тим-лидера;
- при наличии хронических, угрожающих самочувствию и здоровью заболеваний информирует о них тим-лидера, имеет при себе необходимые лекарственные препараты и средства реабилитации.



Система мотивации

В #МыспортTEAM существует **уникальная система рейтинга** на территории Кировской области.

Каждому волонтёру на мероприятие выдаётся аккредитация (бейдж), он бывает двух видов: безымянный и персональный.

- Персональный бейдж выдаётся на четвертом мероприятии и остаётся у волонтёра на руках.
- Безымянный бейдж выдаётся при отсутствии персонального.

После каждого мероприятия волонтёры, имеющие персональный бейдж, получают от тим-лидера наклейку, которую приклеивают на обратную сторону аккредитации. Таким образом, можно отследить и вспомнить мероприятия, на которых помогал человек.



Система мотивации

Чем больше мероприятий – тем выше **уровень**.

Уровневая система:

- 1 уровень (0-8 мероприятий): упоминание волонтёра в пост-релизах, выдача персонального бейджа;
- 2 уровень (8-16 мероприятий): возможность быть тим-лидером, участие в тематических рубриках;
- 3 уровень (16-24 мероприятия): возможность попасть в «Совет #МыспортTEAM»;
- 4 уровень (24-32 мероприятия): возможность участия в конкурсах от лица Движения #МыспортTEAM, возможность участия в проектах;
- 5 уровень (32-40 мероприятий): возможность быть наставником, выдача фирменной футболки Движения #МыспортTEAM.



Система мотивации

Мы используем следующие виды **нематериального поощрения**:

- бесплатное обучение - предоставление возможности бесплатного участия в тренингах, мастер-классах, проводимых организатором волонтёрской деятельности, организатором мероприятия или их партнёрами;
- предоставление возможности бесплатного участия в культурно-массовых, досуговых, командообразующих и других мероприятиях, проводимых организатором волонтёрской деятельности, организатором мероприятия или их партнёрами;
- предоставление возможности бесплатного пользования услугами социокультурных, спортивных и иных учреждений – партнеров организатора волонтёрской деятельности и/или организатора мероприятия;



Система мотивации

- предоставление возможности бесплатного участия во встречах с известными, популярными, высокопоставленными персонами, вовлеченными в реализацию мероприятия;
- вручение сертификатов, подтверждающих участие в мероприятии;
- размещение информации о волонтерах по итогам дня / недели / всего срока проведения мероприятия в профильных группах в социальных сетях, на специализированных сайтах;
- публикация информации о волонтерах мероприятия, их работе и достижениях в социальных сетях и средствах массовой информации;
- иные виды, принимаемые командой организаторов Движения.



Взаимодействие со СМИ

Все запросы от средств массовой информации или блогеров, включая запросы о коротком комментарии или интервью, следует вежливо направлять **руководителю пресс-службы Движения или тим-лидеру мероприятия.**

При взаимодействии со средствами массовой информации, а также при ведении личных аккаунтов в социальных сетях и ином размещении информации в интернете волонтёр пользуется данными правилами, направленными на профилактику распространения неточных и некорректных сведений:

- без согласования с организатором волонтёрской деятельности и оргкомитетом не дает интервью и комментарии, не выступает на каких-либо мероприятиях, не участвует в публичных акциях в качестве волонтёра Движения;



Взаимодействие со СМИ

- все запросы, полученные от средств массовой информации, включая запросы о коротком комментарии или интервью, перенаправляет организатору волонтёрской деятельности;
- без разрешения организатора волонтёрской деятельности и оргкомитета не сообщает средствам массовой информации в согласованном комментарии/интервью и не размещает в социальных сетях какие-либо данные о мероприятии, его участниках, гостях, партнерах, спонсорах, клиентах и других вовлеченных сторонах, за исключением данных, опубликованных на официальных ресурсах Движения;
- в изложении информации руководствуется интересами Движения (мероприятия) и заботится о его имидже;
- рассказывает о своей волонтёрской деятельности от своего имени и в общих чертах, избегая деталей, защищенных политикой конфиденциальности.



Конфиденциальная информация

- Управление коммуникациями и информацией особенно важно для успешной организации мероприятия.

Все вопросы, связанные с деятельностью волонтёрского центра на мероприятиях, организаторов, партнеров и спонсоров являются строго конфиденциальными во время и после окончания мероприятия.

Например, если вы являетесь волонтером на крупном спортивном мероприятии, то вам может быть известно время прилета или место жительства того или иного спортсмена, если вы распространите данную информацию, то это отразится на эмоциональном состоянии спортсмена и может повлечь неприятные последствия. Вы должны проявлять осторожность при обсуждении такой информации с коллегами.

- Единственным исключением из этого является общая информация о мероприятии, которая уже есть в общем доступе.



Основной функционал на мероприятиях

- **Тим-лидер** – координация волонтёров перед / на / после мероприятия.
- **Медиа-волонтёры** – освещение волонтёрской деятельности.
- **Волонтёры-аниматоры** – создание позитивной атмосферы в маскоте / костюме.
- **Волонтёры бегового этапа** – обеспечение безопасности спортсменов на соревновательных трассах.
- **Волонтёры службы гардероба** – помощь в зоне гардероба.
- **Волонтёры службы безопасности** – обеспечение порядка в судейских и раздевалках.
- **Волонтёры велосопровождения** – координация безопасности на соревновательной трассе.



Основной функционал на мероприятиях

- **Волонтёры ГТО** – приём норм ГТО на соревновательных дисциплинах.
- **Волонтёрные церемонии Открытия / Закрытия** – вынос табличек, танцевальный флешмоб.
- **Волонтёры кейтеринг-службы** – помощь в организации пунктов питания.
- **Волонтёры службы логистики** – сопровождение спортсменов до места соревнований / места проживания.
- **Волонтёры - медики** – обеспечение первой помощи.
- **Волонтёры навигации** – помощь в ориентировании на месте проведения соревнований.
- **Волонтёры - операторы прямого эфира** – ведение прямого (онлайн) видео эфира.



Основной функционал на мероприятиях

- **Волонтёры - переводчики** – помошь в переводе с русского на иностранный язык (и наоборот).
- **Волонтёры службы протокола** – помошь судейской комиссии / секретариату.
- **Волонтёры службы регистрации** – помошь в регистрации участников соревнований.
- **Волонтёры службы камеры хранения** – помошь спортсменам обмундированием.
- **Волонтёры технической помощи** – помошь в музыкальном сопровождении мероприятия.
- **Волонтёры хронометража** – помошь на старте/финише соревнований.
- **Волонтёры службы спортивных объектов** – помошь на конкретных объектах (прыжки, бег, метание ядра и т.п.) и иной функционал, предлагаемый организаторами мероприятия.



Контакты



**WESPOR
TTEAM43**



Контакты

- Официальная страница на ЕИС «Добро.ру» –
<https://dobro.ru/organizations/34091/info>
- Официальная страница ВКонтакте – «Спортивное волонтерство | Кировская область» – <https://vk.com/wesportteam43>
- Официальная страница в Instagram –
<https://www.instagram.com/wesportteam43/>
- Рейтинг волонтёров #МыспортTEAM –
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/15apvg7wy-FhujdZy36EyhoVPAT4fu9vsX8iZs3n1-ow/edit#gid=1001233754>
- Благодарственные письма #МыспортTEAM –
<https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1OfG2KuwtXqXQLaYpWWg3RBYtOAEui6uj>
- E-mail – wesportteam43@gmail.com

