Министерство культуры Российской Федерации

Государственное автономное учреждение культуры Ярославской обрасти

«Ярославский историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»

 «УТВЕРЖДАЮ»

Директор

ГАУК ЯО «Ярославский

историко-архитектурный и художественный

музей-заповедник»

Н.В. Левицкая

––––––––––––––––––––

**Положение о волонтерском отряде**

**«Культурное братство музея-заповедника»**

**Ярославского историко-архитектурного и художественного музея-заповедника**

Настоящее Положение устанавливает основы регулирования деятельности волонтерского отряда в Ярославском историко-архитектурном и художественном музее-заповеднике (далее Музей), определяет направления деятельности волонтеров, возможные формы поддержки добровольческого движения.

Положение о волонтерском отряде и волонтерской деятельности разработано в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 1 августа 1995 г. 135-ФЗ (в ред. от 05.05.2014 г.).

1. **Общие положения.**
	1. «Культурное братство музея-заповедника» (далее – волонтерский отряд) является добровольным объединением волонтеров, принимающих активное участие в работе ГАУК ЯО «Ярославский историко-архитектурный и художественный музей-заповедник», направленным на привлечение молодежи к культурно-просветительской деятельности в музее.
	2. Члены волонтерского отряда (далее – волонтеры в музее) — это добровольцы, участвующие в организационной, творческой, социально полезной, социально значимой деятельности музея.
	3. Членом волонтерского отряда может стать каждый человек, достигший 14-летнего возраста, имеющий желание помочь в работе музея и обладающий необходимыми для работы волонтера качествами, описанными в п. 6.2 настоящего Положения.
	4. Руководство службой волонтеров и координацию их деятельности по направлениям осуществляет штатный сотрудник музея.
	5. Волонтер может отказаться от работы в волонтерском отряде по собственному желанию, либо музей может отказаться от услуг волонтера при неудовлетворительном качестве работы волонтера, совершении им действий, несовместимых с идеями, принципами и требованиями к волонтерской работе, указанных в п. III настоящего положения.
	6. Основные понятия:

Волонтерство (добровольчество) – это добровольное принятие обязанностей по оказанию безвозмездной помощи.

Волонтеры (добровольцы) – физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности) в интересах благополучателя (музея и его посетителей).

Волонтерский отряд – добровольное объединение физических лиц, изъявивших желание бескорыстно выполнять работу, предоставлять услуги, оказывать поддержку в интересах благополучателя (музея и его посетителей).

Безвозмездный труд - бесплатный, неоплачиваемый труд.

Благополучатели – граждане, юридические лица, получающие благотворительную помощь.

1. **Цели и задачи.**
	1. Основными целями волонтерского отряда являются:
		1. Оказание помощи музею в реализации его функций по работе с посетителями.
		2. Предоставление активным людям возможности реализовать себя, получить новые знания и умения.
	2. Основными задачами волонтерского отряда являются:
		1. Популяризация идей добровольчества;
		2. Привлечение активных творческих людей к реализации социально-значимых проектов музея;
		3. Участие в мероприятиях, акциях, проводимых музеем;
		4. Развитие позитивной мотивации граждан на участие в благотворительной деятельности;
		5. Взаимодействие и сотрудничество со всеми заинтересованными лицами и организациями в вопросах добровольчества;
		6. Формирование социальных навыков – умение выстраивать и поддерживать эффективную коммуникацию с окружающими людьми, грамотно вести с ними совместную работу, находить взаимовыгодные решения в спорных ситуациях;
		7. Получение необходимого опыта и навыков для самореализации участников волонтерского движения.

**III. Ведущие принципы деятельности волонтеров в Музее**

* 1. Добровольность – никто не может быть принужден действовать в качестве добровольца, добровольцы действуют только по доброй воле.
	2. Безвозмездность – труд добровольцев не оплачивается, добровольцы оказывают безвозмездную помощь и осуществляют безвозмездную работу.
	3. Ответственность – добровольцы, взявшие на себя ту или иную работу, принимают на себя личную ответственность за ее качественное выполнение и доведение до конца.
	4. Законность – деятельность волонтера не должна противоречить законодательству Российской Федерации.
	5. Уважение – добровольцы уважают достоинство, особенности и культуру всех людей.
	6. Равенство – добровольцы признают равные возможности участия каждого в коллективной деятельности.
	7. Самосовершенствование – добровольцы признают, что добровольческая деятельность способствует их личному совершенствованию, приобретению новых знаний и навыков, проявлению способностей и возможностей, самореализации.
	8. Нравственность – следуя в своей деятельности морально-этическим нормам, добровольцы личным примером содействуют формированию и распространению в обществе духовно-нравственных и гуманистических ценностей.
1. **Основные направления деятельности волонтеров в Музее.**
	1. Прием посетителей, помощь в навигации, контроль за правом доступа в залы и соблюдением маршрутов;
	2. Помощь посетителям с ограниченными возможностями;
	3. Помощь в проведении социологических исследований;
	4. Оказание помощи в организации и проведении выставок, музейных мероприятий;
	5. Участие в образовательных программах, семинарах и конференциях, проводимых музеем, и помощь в их организации.
2. **Вступление в Службу волонтеров Музея.**
	1. Прием в музейный волонтерский отряд «Культурное братство музея-заповедника» осуществляется путем прохождения собеседования с куратором добровольческой деятельности в музее.
3. **Права и обязанности волонтеров Музея**

6.1. Волонтер имеет право:

* + 1. Получать информацию, необходимую для выполнения возложенных на волонтера задач;
		2. Получать всю необходимую информацию, оборудование, а также материальные средства для выполнения поставленных перед ним задач;
		3. Вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности;
		4. Получать признание и благодарность за свой труд в виде поощрительных подарков и мероприятий, описанных разделе VIII настоящего Положения.
		5. Отказаться от выполнения задания (с объяснением уважительной причины);
		6. Добровольно выходить из состава участников отряда волонтеров;
		7. Осуществлять свою деятельность исходя из своих устремлений, способностей и потребностей, если она не противоречит законодательству РФ, интересам музея и данному Положению.

6.2. Волонтер обязан:

* + 1. Знать, уважать и следовать принципам волонтерской деятельности, поддерживать и развивать основные идеи волонтерской деятельности;
		2. Добросовестно выполнять порученную работу;
		3. Посещать занятия, обучающие семинары, тренинги и т.д. для повышения уровня своей подготовленности к волонтерской деятельности;
		4. Беречь материальные ресурсы, выданные музеем для выполнения волонтерской деятельности;
		5. Соблюдать правила поведения в музее и технику безопасности;
		6. Обладать следующими качествами: инициативность, аккуратность, ответственность, хорошее здоровье, наличие свободного времени;
		7. Уведомить музей о своем желании прекратить волонтерскую деятельность.

**VII. Права и обязанности музея по работе с волонтером**

7.1. Музей имеет право:

* + 1. Получать от волонтера отчет за проделанную работу;
		2. Требовать уважительного отношения к персоналу и имуществу музея;
		3. Вести учет волонтеров;
		4. Отказаться от услуг волонтера при невыполнении им порученной работы, нарушении дисциплины, некорректном поведении.

7.2. Музей обязан:

* + 1. Создать волонтеру условия, необходимые ~~ему~~ для выполнения поставленных задач;
		2. Разъяснять волонтеру его права и обязанности;
		3. Провести инструктаж по технике безопасности и правилам поведения и работы в музее;
		4. Предоставить волонтеру необходимую для выполнения им работы информацию о деятельности музея, проводимом мероприятии;
		5. Разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности;
		6. Проводить семинары и тренинги, необходимые для выполнения определенного вида волонтерской деятельности.

**VIII. Поощрение волонтёра**.

* 1. Объявление благодарности;
	2. Награждение грамотой;
	3. Вручение подарков, сувениров;
	4. Публикации о достижениях участника волонтерского движения на музейном сайте;
	5. Награждение от официальных лиц;
	6. Фотография с официальными лицами или известными людьми;
	7. Участие в выездных семинарах, профильных сменах, туристических поездках;
	8. Посещение экскурсий, лекций, интерактивных программ, мастер-классов, музейных мероприятий.