

# ОПИСАНИЕ СОБЫТИЯ

Новый год – это отличный повод навестить ветеранов Великой Отечественной войны и Второй мировой войны (далее – ВЕТЕРАН), поздравить, оказать внимание и подарить подарки в рамках Международной акции «С Новым годом, ветеран!» (далее – Акция). Каждый регион/страна определяет самостоятельно форматы поздравлений из предложенных:

1. Адресное поздравление на дому, вручение подарка;
2. Концертные программы во дворах «С Новым годом, ветераны!»;
3. Концертные программы в домах и госпиталях;
4. Телефонные поздравления;
5. Исполнение желаний;
6. Украшение домов ВЕТЕРАНОВ;
7. Поздравление фронтовиков совместно с партнёрами.

# ЦЕЛЬ ДОРОЖНОЙ КАРТЫ

Систематизировать действия координаторов Акции и добровольцев Международного волонтёрского корпуса 80-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. (далее – Добровольцы Международного волонтёрского корпуса) для эффективного проведения.

# СОДЕРЖАНИЕ ДОРОЖНОЙ КАРТЫ

В данном методическом пособии представлен алгоритм действий, который обеспечит достижение высоких результатов проведения Акции в субъектах Российской Федерации и странах.

# ЦЕЛЬ СОБЫТИЯ

Проявить заботу и внимание к ВЕТЕРАНАМ, поздравив с Новым 2025 годом.

# ЗАДАЧИ СОБЫТИЯ

1. Поздравить ВЕТЕРАНОВ разных категорий;
2. Организовать не менее 1 концерта в домах или госпиталях ВЕТЕРАНОВ;
3. Обучить волонтёров Акции;
4. Организовать мастер-классы по изготовлению подарков ВЕТЕРАНАМ;
5. Вовлечь волонтёров в проведение Акции во всех субъектах Российской Федерации и странах;

# ОСНОВНЫЕ КРИТЕРИИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

1. Акция пройдёт с 25 декабря 2024 г. по 7 января 2025 г.;
2. Акция проходит по единой технологии во всех субъектах Российской Федерации и странах;
3. К Акции могут присоединиться по желанию жители субъектов Российской Федерации и стран.

# ФОРМАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

## Адресное поздравление на дому, вручение подарков

В рамках данного формата активисты Движения / Добровольцы Международного волонтёрского корпуса адресно навещают ВЕТЕРАНОВ по предварительному согласованию с ними и поздравляют с наступающим Новым годом, вручают подарок.

Поздравлять ВЕТЕРАНОВ желательно с новогодним реквизитом, в костюмах Деда Мороза и Снегурочки. В качестве подарков рекомендуем использовать сладкие подарки (обязательно предварительно проверить срок годности), мандарины, ёлки, сделанные своими руками на мастер-классах.

Варианты наполнения подарков представлены ниже, также можно приобрести что-то на свой выбор.

|  |  |
| --- | --- |
| **Вариант №1** | **Вариант №2** |
| Искусственная елка (до 70 см.)/Елочная игрушка в индивидуальной упаковке Плитка шоколада (отечественная марка, 200 гр.)  Печенье в мягкой упаковке (марка  «Юбилейное», 300 гр.)  Зефир (отечественная марка, 250 гр.)  Мармелад (отечественная марка, 200 гр.) Цикорий (отечественная марка, 100 гр.) Чай рассыпной (отечественная марка, 200 гр.)  Пакет подарочный  Открытка | Плед в подарочной упаковке  Печенье Юбилейное  в мягкой упаковке (300 гр.)  Плитка шоколада (отечественная марка, 200 гр.)  Зефир (отечественная марка, 250 гр.) Чай рассыпной (отечественная марка, 200 гр.)  Конфеты в подарочной упаковке (ассорти, отечественная марка)  Подарочный пакет  Открытка |

## Новогодние концерты во дворах

В рамках данного формата активисты Движения / Добровольцы Международного волонтёрского корпуса организуют новогодние концерты во дворах, где проживают ВЕТЕРАНЫ. Для проведения концертов можно пригласить партнёрские организации и устроить настоящее новогоднее волшебство, которое подарит праздничное настроение ВЕТЕРАНАМ, а также жителям двора.

## Концертные программы в домах или госпиталях

В рамках данного формата активисты Движения / Добровольцы Международного волонтёрского корпуса организуют новогодние концерты в домах или госпиталях, по предварительному согласованию с руководством организаций. Для проведения концертов можно пригласить партнёрские организации и устроить настоящее новогоднее волшебство, которое подарит праздничное настроение.

## Телефонные поздравления

В рамках данного формата активисты Движения / Добровольцы Международного волонтёрского корпуса делают телефонные звонки ВЕТЕРАНАМ и поздравляют с наступающим Новым годом.

## Скрипт разговора волонтёра:

*Добрый день, [Имя Отчество ветерана]. Меня зовут [Ваше Имя], я Волонтёр Победы. Звоню Вас поздравить с наступающим Новым годом! Пусть здоровье будет крепким, и весь год Вас сопровождают только радостные события и позитивные эмоции! С праздником, а мы – Волонтёры Победы – всегда рады Вам помочь.*

## Исполнение желаний

В рамках данного формата активисты Движения / Добровольцы Международного волонтёрского корпуса заранее уточняют, о чём мечтают ВЕТЕРАНЫ, и совместно с партнёрами исполняют желания Героев.

## Украшение придомовой территории домов ВЕТЕРАНОВ

В рамках данного формата активисты Движения / Добровольцы Международного волонтёрского корпуса украшают дворы новогодним реквизитом. При наличии ёлки во дворе можно украсить новогодними игрушками, тем самым создав праздничную атмосферу.

## Поздравление фронтовиков совместно с партнёрами

Дополнительный алгоритм будет направлен региональным руководителям.

# АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ КООРДИНАТОРА АКЦИИ

1. Сформировать инициативную группу волонтёров из числа действующего актива Движения или Добровольцев Международного волонтёрского корпуса в регионе или стране до 20 декабря;
2. Провести очное обучение в рамках Акции. (Приложение №2) до 24 декабря;
3. Опубликовать пост о проведении обучения до 25 декабря;
4. В рамках обучения провести мастер-классы по изготовлению подарков ВЕТЕРАНАМ (Приложение №3);
5. Сформировать список партнёров для вовлечения в проведение Акции и оказания помощи в формировании подарочных наборов для ВЕТЕРАНОВ;
6. При наличии списка ВЕТЕРАНОВ составить график адресного посещения по предварительному телефонному звонку с ними;
7. Если в региональном штабе / центре подготовки добровольцев Международного волонтёрского корпуса 80-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. нет списка ВЕТЕРАНОВ, необходимо запросить список у ветеранских организаций или органов социальной защиты;
8. Напечатать открытки для вручения ВЕТЕРАНАМ
9. Подготовить для очного поздравления ВЕТЕРАНОВ подарки;
10. Организовать очное проведение Акции по форматам;
11. Организовать фото- и видеосъёмку согласно техническому заданию (Приложение №4) во время проведения Акции для дальнейшего использования в публикациях в социальных сетях, пресс- и пост-релизах в СМИ. Публикации сопровождаются хэштегами: **#сНовымгодомВетеран #Связьпоколений #ВолонтёрыПобеды #Регион #Страна**;
12. Выразить благодарность волонтёрам по итогам проведения Акции;

**По всем общим вопросам:** Соболева Александра, региональный координатор «Связь поколений», тел.: 89048818140.

Приложение №2

**Обучение волонтёров в рамках проведения Международной акции «С Новым годом, ветеран!»**

# ЦЕЛЬ

Обучить очно волонтёров региональных отделений и международных представительств Всероссийского общественного движения «Волонтёры Победы» / Добровольцев Международного волонтёрского корпуса для организации и проведения Акции.

# КЛЮЧЕВЫЕ ТОЧКИ

1. Определить формат, дату, время и место проведения;
2. Создать мероприятие на сайте волонтёрыпобеды.рф, выложить пост и распространить среди волонтёров информацию о предстоящем обучении;
3. Связаться со всеми, кто подал заявки на мероприятие;
4. Провести очное обучение (не забудьте в начале провести пару упражнений на знакомство);
5. В рамках обучения провести мастер-классы по изготовлению подарков для ВЕТЕРАНОВ;
6. Выложить пост о проведённом обучении с хештегами **#сНовымгодомВетеран #Связьпоколений #ВолонтёрыПобеды #Регион #Страна**.

## Форматы и упражнения для проведения обучения

1. **Упражнения на знакомство**
   * Разделите участников на микрогруппы по 4–5 человек, предложите им выбрать в своих социальных сетях любой пост, который отражает их и рассказать о себе по этому посту;
   * Каждый участник пишет 3 факта о себе, один из фактов остаётся ложный. Все бумажки с фактами сбрасываются в общую ёмкость, затем участники вытаскивают по 1 листку и пытаются угадать, какой факт ложный и кому эти факты принадлежат.

Если вы знаете свои упражнения, вы также можете их использовать.

## Историческая справка об истоках праздника «Новый год»

Обычай отмечать Новый год в ночь с 31 декабря на 1 января появился в России при Петре I. Он ввёл новую систему исчисления – от Рождества Христова, и 7208 год «от сотворения мира» стал 1700 годом. В конце декабря 1699 года Петр I издал указ № 1736 «О праздновании Нового года». Новый год предписывал праздновать по образу и подобию европейских держав, которые впечатлили царя во время Великого посольства в зарубежные страны.

Так появилась традиция украшать дома и дворы еловыми и сосновыми ветками. Также «в знак веселия» горожане должны были поздравлять друг друга с Новым годом, а с 1 по 7 января по ночам «огни зажигать из дров, или хворосту». Главное действие планировалось проводить на Красной площади: зажигать «огненные потехи», стрелять трижды из мушкетов, а напоследок

«выпустить несколько ракет». Говоря современным языком, устраивать фейерверки и взрывать петарды.

При Елизавете I, любившей роскошь, появилась традиция новогодних балов-маскарадов. Во времена Екатерины II в новогоднюю традицию вошел обмен подарками и особенный праздничный стол. А в XIX веке появились и другие атрибуты праздника — шампанское, ёлочные украшения, открытки. В 1852 году в здании петербургского Екатерингофского вокзала — увеселительного павильона — установили первую публичную ёлку. После

революции в 1918 году большевики перешли на западный, григорианский календарь. Возникла разница между старым и новым стилем времяисчисления в 13 дней — так появился неофициальный праздник «старый Новый год». Спутниками веселья постепенно стали Дед Мороз и его внучка Снегурочка, мандарины и оливье, новогодние огоньки и бой курантов, торжественная речь руководителя страны и праздничные песни.

## Теория.

**Кто такой ВЕТЕРАН?**

ВЕТЕРАН – это (по ФЗ № 5) участник (либо приравненный к участникам) боевых действий, войн, локальных конфликтов.

## В нашем Движении мы взаимодействуем со следующими категориями:

* участники и инвалиды Великой Отечественной войны;
* жители Блокадного Ленинграда;
* несовершеннолетние узники концлагерей;
* труженики тыла;
* дети войны (рождённые до 1944 года).

## Какие факты важно знать про ВЕТЕРАНОВ?

* ВЕТЕРАНУ сложно осознать быструю речь, кроме того, с возрастом сильно ухудшается слух. Важно говорить медленно, громко и понятно, избегая сложных слов и конструкций;
* ВЕТЕРАНЫ не любят опозданий. Если вы опаздываете, обязательно предупредите, а ещё лучше – приходить вовремя;
* ВЕТЕРАН может забыть о вашей встрече, либо может случиться форс- мажор, поэтому всегда заранее назначайте встречу с ВЕТЕРАНОМ и напоминайте о ней накануне визита;
* Если вы что-то пообещали ВЕТЕРАНУ – держите своё слово;
* Собирайте команду волонтёров для похода к ВЕТЕРАНУ из 2–4 человек, больше и меньше нежелательно;
* У ВЕТЕРАНА могут быть тревожные родственники, постарайтесь с ними не конфликтовать;
* ВЕТЕРАН очень остро ощущает эмоции – он может расплакаться на пустом месте, это не страшно;
* Бывают ВЕТЕРАНЫ с непростым характером, отнеситесь к этому с пониманием.

## Правила телефонного разговора с ВЕТЕРАНАМИ. Установление контакта, приветствие.

В начале разговора обязательно нужно поздороваться. После приветствия представиться ВЕТЕРАНУ, назвать Вашу организацию. Например: «Добрый день, Иван Иванович, меня зовут Руслан, я – Волонтёр Победы!»

## Будьте вежливы.

Необходимо вести беседу с ВЕТЕРАНОМ вежливо и уважительно. Всегда обращайтесь по имени и отчеству. Уточните, может ли ВЕТЕРАН уделить Вам время для разговора.

## Есть две формулы - используйте удобную для вас.

Представиться + спросить о возможности уделить время

+ назвать цель звонка.

Представиться + назвать цель звонка + спросить о возможности уделить время.

## Соблюдайте время звонков.

Осуществлять телефонные звонки необходимо с 10:00 до 18:00 по местному времени.

## Имейте возможность сделать заметку.

Всегда будьте готовы записать информацию. При обзвоне имейте рядом блокнот/листы, ручку/карандаш.

## Старайтесь с пожилым человеком говорить просто и доступно.

При разговоре с пожилым человеком используйте слова, которые человек понимает. Избегайте использования терминов или сокращений,

незнакомых пожилому человеку. Используйте простые слова, которыми вы можете передать сообщение.

## Говорите достаточно медленно.

Это нужно для того, чтобы чётко выразить свои мысли и дать человеку время подумать о том, что вы говорите. Периодически делайте паузы, чтобы дать человеку возможность ответить или задать вопросы.

## Если связь оборвалась.

Если при беседе с ВЕТЕРАНОМ оборвалась связь необходимо перезвонить.

## Будьте терпеливы.

Некоторые ВЕТЕРАНЫ испытывают дефицит общения. Будьте готовы к тому, что разговор может продлиться дольше, чем Вы ожидали. Не перебивайте. Дайте высказаться.

## Завершение контакта, прощание.

Заканчивая разговор, обязательно поблагодарите человека за общение и попрощайтесь. Например: «Иван Иванович, мне было приятно с Вами пообщаться. Желаю Вам всего наилучшего (здоровья). До свидания!»

## Важные правила при посещении ВЕТЕРАНОВ:

1. Приятный и опрятный внешний вид. Если у Вас уже есть форма Волонтёра Победы (свитшот, анорак, жилетка), необходимо быть в ней или получить форму штабе Движения или в центре подготовки добровольцев Международного волонтёрского корпуса 80-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. Не забудьте заранее сообщить организаторам Ваш размер одежды и время прибытия.
2. Необходимо прийти к ВЕТЕРАНУ за 10 минут до назначенного времени.
3. Быть вежливыми и не бояться поддерживать разговор во время встречи с ВЕТЕРАНАМИ. Не стоит задавать вопросы, которые заставляют задуматься и вспоминать долгое время о каком-то событии.
4. Необходимо рассказывать о себе, о Движении «Волонтёры Победы», о том, как Вы попали на данное мероприятие.
5. Возможно, при встрече с ВЕТЕРАНОМ лучше представить, что это ваши бабушка или дедушка, и страх сразу пропадёт.
6. После встречи с ВЕТЕРАНОМ по желанию можно выложить пост с фото в социальных сетях на своих страницах, рекомендуется добавлять хэштеги: #сНовымгодомВетеран #Связьпоколений #ВолонтёрыПобеды #Регион #Страна;

Приложение №3

## Мастер-классы по изготовлению подарков для ВЕТЕРАНОВ Великой Отечественной войны

В рамках обучения волонтёров рекомендуем провести мастер-классы и подготовить подарки для ВЕТЕРАНОВ. Предлагаем на выбор два мастер- класса по изготовлению новогодних ёлочных игрушек или новогодних ёлок. Эти праздничные подарки порадует наших дорогих Героев.

1. Мастер-класс «Новогодние ёлочные игрушки» (количество материалов будет зависеть от количества поздравляемых ВЕТЕРАНОВ):

* Новогодние шары однотонного цвета матовые/глянцевые;
* Акриловые краски разных цветов;
* Блестки;
* Кисти разной толщины;
* Спонж-кисти;
* Наждачная бумага (p 2000);
* Лак акриловый;
* Новогодние трафареты;
* Влажные салфетки;
* Скатерть;
* Одноразовые тарелки.

1. Мастер-класс «Новогодние ёлочные игрушки» (количество материалов будет зависеть от количества поздравляемых ВЕТЕРАНОВ):

* Фетр разных цветов;
* Нитки разных цветов (обычные и для вязания);
* Вата;
* Иголка для шитья;
* Трафареты для игрушек из бумаги или картона;
* Бисер или пайетки для декора по желанию.

1. Мастер-класс «Новогодняя ёлочка» (количество материалов будет зависеть от количества поздравляемых ВЕТЕРАНОВ):

Для изготовления ёлочки из мишуры:

* Зеленый/белый картон;
* Зеленая мишура;
* Маленькие новогодние игрушки;
* Клей карандаш/двухсторонний скотч;
* Клей пистолет (для тех, кто хочет приклеивать игрушки на ёлку).

Для изготовления ёлочки из фетра:

* Зеленый фетр;
* Зеленые нитки;
* Деревянная палочка;
* Деревянная подставка.

## Видеоуроки мастер-классов можно посмотреть по ссылке:

<https://disk.yandex.com.am/d/qQUz0a6vvB5Pog>

Приложение №4

## Подготовка медиаматериалов и информационного освещения Международной акции «С Новым годом, ветеран!»

**По всем вопросам подготовки материалов:** Анне Шенгелая, тел.: 8 9825104764, в телеграмм <https://t.me/Anrealnaya>

**Справка:** Друзья и коллеги! Просим вас ознакомиться с техническими заданиями по подготовке медиаматериалов. Вы делаете большое дело. Вы сохраняете историческую память, заботитесь о дорогих Героях. Просим вас своевременно присылать материалы (день в день проведения мероприятия. Рекомендуем до 14:00/15:00 по мск.).

## Техническое задание и инструкция к фото и видеосъемке медиматериалов в день мероприятия.

**Требования к видео:**

* + ориентация кадра – горизонтальная;
  + хорошее разрешение кадра (1080 HD), 24 кадра в секунду;
  + задний фон – опрятный без мусора или посторонних предметов. Лишние предметы (лекарства на столе, лишние предметы тоже не должны попадать в кадр);
  + картинка не должна быть засвечена (снимаем так, чтобы свет падал на лицо, а не из-за спины);
  + хороший звук (запись через микрофон или петличку, никаких посторонних звуков);
  + волонтёры в форме, а также новогодних костюмах, опрятно выглядят;
  + желательно включить диктофон при общении с участниками мероприятия, чтобы записать все моменты для подготовки пост-релиза.

## Требования к фото:

* + ориентация кадра – горизонтальная;
  + хорошее разрешение кадра (протрите камеру перед съемкой);
  + не фотографируйте против света и окон.
  + задний фон – опрятный без мусора или посторонних предметов;
  + картинка не должна быть засвечена;
  + волонтёры в форме, новогодних костюмах, опрятно выглядят;

## Необходимые кусочки видео и фото (в форме):

* + **Кадры подготовки к работе** (с разных ракурсов: вблизи – крупным планом лица, руки волонтёров, атрибутика, средний и дальний план – разговоры волонтёров, пейзажи, общие проводки);
* упаковка и сбор подарков;
* подготовка подарков, сделанных своими руками;
* подпись открыток для ВЕТЕРАНОВ.
  + Общение волонтёров с ВЕТЕРАНАМИ, участниками акции (с разных ракурсов: вблизи – крупным планом лица, руки волонтёров, атрибутика, средний и дальний план – разговоры волонтёров, общие проводки);
  + Также **снимите на видео и фото эмоции ВЕТЕРАНА, его реакции** и действия во время поздравления, общения;
* кадры, где ВЕТЕРАН благодарит Волонтёров Победы;
* радуется или удивляется;
* принимает подарки;
* наблюдает за поздравлением.

## Работа волонтёров: активности, вручение подарков и др.

(с разных ракурсов: вблизи – крупным планом лица, средний и дальний план);

* концерты у домов;
* вручение подарков, исполнение песен, украшение елки;
* поздравление ВЕТЕРАНОВ в костюмах Деда Мороза и Снегурочки;
  + **Интервью** с участниками мероприятия, ВЕТЕРАНАМИ и волонтёрами. Звук записи (качественный, на микрофон или петличку) – в начале записи интервьюер представляется, говорит фио и должность; или видеофайл таким образом подписывает.
* интервью с ВЕТЕРАНАМИ, где ВЕТЕРАН говорит слова благодарности, общается с волонтёрами, рассказывает истории;
* интервью с волонтёрами, где волонтёр рассказывает об акции, говорит о важности проведении таких мероприятий, выражает благодарность депутатам и партии «Единая Россия», а также может рассказать о цифрах и деталях посещений ВЕТЕРАНОВ.
  + Приложить к фотографиям и видео краткую, информационную справку (пропишите детали вашего поздравления).