Бюджетное учреждение

Ханты – Мансийского автономного округа – Югры

«Березовский районный комплексный центр

 социального обслуживания населения»

Проект по организации волонтерской деятельности

людей старшего возраста

**#ДОБРОтворчество**

Автор проекта:

специалист по комплексной реабилитации

отделения социальной реабилитации

и абилитации филиала в п. Игрим

Пташинская Т.А.

пгт. Игрим,2020

СОДЕРЖАНИЕ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Паспорт проекта  | 3 |
|  | Пояснительная записка | 5 |
|  | Содержание проекта | 6 |
|  | Ресурсы | 8 |
|  | Результаты  | 9 |
|  | Перспективы реализации проекта  | 13 |
|  | Список литературы | 16 |
|  | Приложения |  |

**Паспорт проекта**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование учреждения | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» |
| Наименование структурного подразделения | Отделение социальной реабилитации и абилитации филиала в п. Игрим |
| Наименование проекта | Проект по организации волонтерской деятельности людей старшего возраста **#ДОБРОтворчество** |
| Направленность проекта  | Волонтерская деятельность  |
| Ф.И.О. составителя, должность | Пташинская Татьяна Александровна, специалист по комплексной реабилитации и абилитации  |
| Работники, реализующие методический продукт | Специалисты отделения социальной реабилитации и абилитации  |
| Инновационность проекта | Содержит описание психологической помощи силами волонтеров «серебряного возраста» в период режима самоизоляции для граждан из-за угрозы распространения новой коронавирусной инфекции. |
| Практическая значимость | Возможность использования в дальнейшем как форма оказания помощи отдельным категориям граждан.  |
| Целевая группа | Граждане пожилого возраста и инвалиды, в том числе одиноко проживающие; несовершеннолетние из семей, находящихся в социально опасном положении. |
| Цель  | Оказание психологической помощи и поддержки отдельным категориям граждан в период самоизоляции, оказание посильной бытовой помощи нуждающимся. |
| Задачи  | 1. Выявить граждан для участия в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи и поддержки отдельным категориям граждан в период самоизоляции.
2. Изучить нуждаемость граждан в помощи волонтеров.
3. Оказать информационно-методическую помощь волонтерам в вопросах проведения мероприятий согласно плана.
4. Оказать психологическую помощь и поддержку отдельным категориям граждан в период самоизоляции.
5. Проанализировать результат реализации проекта
 |
| Сроки реализации | Помощь гражданам пожилого возраста и несовершеннолетним оказывается волонтерами в период действия на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры режима повышенной готовности, связанным с риском завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019). |
| Этапы реализации | 1. Исследовательский;
2. Организационный;
3. Практический;
4. Аналитический.
 |
| Ожидаемый результат | * Увеличение охвата пожилых людей, нуждающихся в помощи волонтеров.
* Улучшение психического и физического состояния здоровья граждан пожилого возраста и несовершеннолетних; формирование познавательного интереса и творческой активности граждан; развитие коммуникативных и познавательных навыков.
* Повышение гражданской активности граждан старшего поколения; удовлетворение потребностей волонтеров «серебряного возраста»в оказании помощи нуждающимся.
* Расширение спектра и увеличение масштаба проводимых благотворительных мероприятий с гражданами отдельным категориям граждан в период самоизоляции.
* Распространение положительного опыта добровольческой деятельности.
 |

1. **Пояснительная записка**

**Актуальность**

В период введения режима самоизоляции для всех граждан из-за угрозы распространения новой коронавирусной инфекции огромное количество граждан, особенно определенных в группу риска, лишились общения с людьми, не являющимися друг другу родственниками. Граждане старшего возраста остро чувствуют нехватку общения, внимания со стороны посторонних людей, особенно тяжело приходится одиноко проживающим гражданам пенсионного возраста и инвалидам. Волонтерам «серебряного возраста» (далее – волонтеры) в этот период также пришлось отойти от благотворительности, так как они сами могут оказаться в числе заболевших, что грозит серьезными последствиями для уже не молодого организма. Но потребность волонтеров в оказании помощи окружающим осталась и даже возросла.

Проект направлен на оказание психологической помощи и поддержки отдельным категориям граждан в период соблюдения обязательной самоизоляции с помощью творческого потенциала волонтеров, а также оказания посильной бытовой помощи нуждающимся гражданам. Проект #ДОБРОтворчество является краткосрочным, при этом позволит удовлетворить потребность в оказании помощи и поддержке как самих граждан, находящихся в группе риска, так и волонтеров, готовых эту помощь оказывать.

При достижении ожидаемых результатов, проект может быть использован в дальнейшем как форма оказания помощи отдельным категориям граждан по программе геронтоволонтерского движения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Волонтеры серебряного возраста».

**Целевая группа**

Граждане пожилого возраста и инвалиды, в том числе одиноко проживающие; несовершеннолетние из семей, находящихся в социально опасном положении

**Цель проекта**

Оказание психологической помощи и поддержки отдельным категориям граждан в период самоизоляции, оказание посильной бытовой помощи нуждающимся.

**Задачи**

1. Выявить граждан для участия в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи и поддержки отдельным категориям граждан в период самоизоляции.
2. Изучить нуждаемость граждан в помощи волонтеров.
3. Оказать информационно-методическую помощь волонтерам в вопросах проведения мероприятий согласно плана.
4. Оказать психологическую помощь и поддержку отдельным категориям граждан в период самоизоляции.
5. Проанализировать результат реализации проекта.
6. **Содержание проекта**

Проект #ДОБРОтворчество направлен на оказание психологической помощи и поддержки отдельным категориям граждан в период действия на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры режима повышенной готовности, связанным с риском завоза и распространения новой коронавирусной инфекции. После снятия карантина, планируется дальнейшая работа по обучению цифровой грамотности людей старшего возраста силами волонтеров «серебряного возраста».

Проект предполагает два направления деятельности: психологическая поддержка пожилых людей и несовершеннолетних, оказание посильной бытовой помощи нуждающимся. Основными участниками реализацию проекта являются волонтеры «серебряного возраста» отделения социальной реабилитации и абилитации БУ «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» филиала в п. Игрим.

В рамках реализации проекта волонтеры, находясь на самоизоляции, как самостоятельно, так и при поддержке куратора волонтерской деятельности, занимаются творчеством, изготавливая сувениры, поделки, подарки, открытки своими руками, записывают видеопоздравления и видеоконцерты. Все результаты их творчества передаются малообеспеченным и маломобильным гражданам (гражданам пожилого возраста, в том числе инвалидам, труженикам тыла, участникам ВОВ; несовершеннолетним из семей, находящихся в социально опасном положении), тем самым оказывая психологическую поддержку указанным категориям граждан. Проект назван #ДОБРОтворчество, так как все, что делается силами волонтеров, делается с добром от чистого сердца и с любовью.

Реализуемый проект дает положительные результаты и имеет дальнейшие перспективы развития.

**Этапы реализации проекта**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Этап** | **Мероприятие** | **Результат** |
|  | Исследовательский | Опрос группы граждан пожилого возраста для выявления нуждаемости,периодичности и масштабности оказания помощи Волонтерами. | Выявление граждан пожилого возраста и инвалиды, в том числе одиноко проживающие, нуждающихся в помощи Волонтеров |
| Диагностика Волонтеров, направленная на выявление и анализ их индивидуальныхи личностных, психологических особенностей и педагогических качеств для оказания помощи пожилым гражданам.Опрос Волонтеров на предмет готовности участия в проекте. | Выявление Волонтеров, готовых принять участие в проекте |
| Выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, желающих стать участниками проекта | Выявление группы несовершеннолетних, готовых принять помощь |
|  | Организационный | Консультирование Волонтеров по вопросам организации и проведения мероприятий с учетом соблюдения правил безопасности и мерах предосторожности в период введения режима повышенной готовности. | Волонтеры обучены и проинструктированы по правилам безопасности и мерах предосторожности в период карантина. |
| Составление плана благотворительных мероприятий в период самоизоляции | План составлен (Приложение 1) |
|  | Практический | Проведение мероприятий по оказанию помощи и поддержке отдельным категориям граждан  | Удовлетворенность граждан пожилого возраста, несовершеннолетних оказанной помощью.Удовлетворенность потребностей Волонтеров в оказании помощи нуждающимся |
|  | Аналитический | Анализ, мониторинги, обобщение результатов проведенной работы |  |

**Сроки реализации проекта**

Помощь гражданам пожилого возраста и несовершеннолетним оказывается волонтерами в период действия на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры режима повышенной готовности, связанным с риском завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019).

**Степень проработанности проекта**

Проект внедрен и реализуется с апреля 2020 года.

1. **Ресурсы**

**Кадровые ресурсы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Участник реализации проекта** | **Вид деятельности** |
|  | Волонтеры | Осуществляют благотворительную деятельность в части оказания посильной психологической помощи и поддержки отдельным категориям граждан в период самоизоляции |
|  | Специалист по комплексной реабилитации (куратор) | Сопровождение Волонтеров и оказание им содействия на всех этапах реализации проекта |
|  | Иные специалисты | Содействие при организации и проведении мероприятий (по необходимости) |

**Материально-технические ресурсы**

Расходные материалы для изготовления сувенирной продукции и/или подарков приобретается за счет Волонтеров.

Для дальнейшей реализации проекта необходимы следующие материально-технические ресурсы.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование приобретаемых товаров** | **Спецификация, характеристика** | **Кол-во** | **Цена за единицу, руб.** | **Сумма (руб.)** |
| 1 | Зеркальная камера | Canon EOS 2000D с объективом EF-S 18-55mm f/3.5-5.6 III | 1 | 27999,0 | 27999,0 |
| 2 | Ноутбук | ASUS VivoBook 15 X512DA-EJ992T 90NB0LZ3-M15960 | 1 | 43400,0 | 43400,0 |
| **Всего:** | **71399,0** |

**Информационно-методические ресурсы**

- ознакомление волонтеров с правилами безопасности согласно постановления Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры № 20 от 18.03.2020 «О введении режима повышенной готовности в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

- содействие в регистрации волонтера на официальном сайте добровольческих инициатив DOBRO.ru (по необходимости);

- представление информации на официальном сайте учреждения социального обслуживания (со стороны куратора), в СМИ и на иных информационных ресурсах о результатах реализации проекта.

1. **Результаты**

**Ожидаемые результаты**

* Увеличение охвата пожилых людей, нуждающихся в помощи волонтеров.
* Улучшение психического и физического состояния здоровья граждан пожилого возраста и несовершеннолетних; формирование познавательного интереса и творческой активности граждан; развитие коммуникативных и познавательных навыков.
* Повышение гражданской активности граждан старшего поколения; удовлетворение потребностей волонтеров «серебряного возраста»в оказании помощи нуждающимся.
* Расширение спектра и увеличение масштаба проводимых благотворительных мероприятий с гражданами отдельным категориям граждан в период самоизоляции.
* Распространение положительного опыта добровольческой деятельности.

**Полученные результаты**

Целевые ориентации: По направлениям деятельности были поставлены конкретные цели, которые достигнуты и продолжают достигаться в период реализации проекта.

Содержание деятельности: Приоритетное место в организации деятельности заняло оказание психологическое помощи и поддержки гражданам старшего поколения. Для достижения цели применялись технологии «Добрососед», «Алло, волонтер!», использовался творческий потенциал волонтеров «серебряного возраста» для организации поздравлений с праздничными датами.

Мероприятия проводились как в дистанционном режиме, так и на дому при личном контакте с соблюдением мер профилактики и защиты. В период с апреля по июнь 2020 года проведено 29 мероприятий.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Дата проведения** | **Краткое описание** |
|  | Реализация технологии «Добрососед» | Постоянно | Посещение Волонтерами граждан пожилого возраста на дому, помощь в быту, подбадривание, поздравление с праздничными датами. 3 Волонтера оказывают помощь 5 гражданам пожилого возраста, в том числе тяжелобольным. Оказано 11 услуг (помощь в быту, психологическая помощь и подбадривание) |
|  | Реализация технологии «Алло, волонтер!» | Постоянно | Обзвон Волонтерами одиноко проживающих граждан пожилого возраста на дому.Сформировано три пары (пенсионер – Волонтер), предоставлено 12 услуг (психологическая помощь и поддержка) |
|  | Участие во Всероссийской акции «Георгиевская ленточка» | 22.04.20202 – 08.05.2020 | Сувенирные георгиевские ленты, изготовленные Волонтерами, были вручены участникам ВОВ во время поздравления с днем Победы сотрудниками отделения социальной реабилитации и абилитации. Изготовлено 15 сувениров. |
|  | Поздравление участников ВОВ и тружеников тыла | 08.05.2020 | Волонтерами при участии культорганизатора отделения социальной реабилитации и абилитации подготовлен видео-концерт, посвященный празднованию 75-летию Победа в ВОВ. Данный ролик размещен на сайте учреждения и в социальных сетях Волонтеров, показан сотрудниками отделения социальной реабилитации и абилитации труженикам тыла |
|  | Участие во Всероссийской акции «Бессмертный полк онлайн» | 07.05.2020,14.05.2020 | Волонтеры оказали помощь 2 одиноко проживающим гражданам пожилого возраста в размещении фото родственников ветеранов в социальных сетях.При участии кульорганизатора отделения социальной реабилитации и абилитации подготовлен видео-концерт, посвященные акции «Бессмертный полк», показан сотрудниками отделения социальной реабилитации и абилитации участникам ВОВ и труженикам тыла. |
|  | Участие во Всероссийской акции «Свеча памяти» | 22.06.2020 | Волонтеры оказали помощь 5 одиноко проживающим гражданам пожилого возраста принять участие в онлайн зажжении виртуальной Свечи Памяти |
|  | Акция «Здравствуй, лето!» | 01.06.2020 | Волонтеры изготовили сувениры и передали в учреждение для вручения детям из малообеспеченных семей во время поздравления на дому с Днем защиты детей сотрудниками учреждения (изготовлено 10 сувениров) |
|  | Акция «Я люблю свою Россию» | 11.06.2020 | Изготовление Волонтерами сувениров, посвященных Дню России. Сувениры переданы для вручения гражданам пожилого возраста для поздравления на дому сотрудниками отделения социальной реабилитации и абилитации |

**Критерии оценки эффективности реализации проекта**

Эффективность реализации технологии определяется уровнем социального результата, полученным при наименьших издержках и в оптимальные сроки, а также востребованность данного проекта.

**Показатели эффективности реализации проекта**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Задачи** | **Ожидаемые результаты** |
| **Качественные показатели** | **Количественные показатели** |
|  | Выявить граждан для участия в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи и поддержки отдельным категориям граждан в период самоизоляции | Расширение числа Волонтеров  | Количество привлеченных Волонетров и граждан, желающих заниматься добровольческой деятельностью, возросло |
|  | Изучить нуждаемость граждан в помощи Волонтеров | Увеличение охвата пожилых людей и несовершеннолетних, нуждающихся в помощи Волонтеров, путем формирования списка граждан пожилого возраста и несовершеннолетних, нуждающихся в помощи и поддержке | Количество выявленных граждан и несовершеннолетних, нуждающихся в помощи |
|  | Оказать информационно-методическую помощь Волонтерам в вопросах проведения мероприятий по оказанию психологической помощи и поддержке | Разработка плана мероприятий по организации и проведению благотворительных мероприятий по оказанию помощи и поддержки.Выполнение плана мероприятий  | Количество мероприятий, проведенных Волонтерами с гражданами пожилого возраста и несовершеннолетними |
| Консультирование Волонтеров по вопросам организации и проведения мероприятий |
|  | Оказать психологическую помощь и поддержку отдельным категориям граждан в период самоизоляции | Улучшение психического и физического состояния здоровья граждан пожилого возраста и несовершеннолетних; формирование познавательного интереса и творческой активности граждан; развитие коммуникативных и познавательных навыков | 1. Количество граждан, удовлетворенных оказанием помощи Волонтеров (Приложение 2)
2. Количество Волонтеров, удовлетворенных добровольческой деятельностью (Приложение 3)
 |
|  | Провести мониторинг целевой группы (на организационно- подготовительном и заключительном этапах) | Оценка удовлетворения потребностей Волонтера  | Количество граждан пожилого возраста и несовершеннолетних, у которых отмечено улучшение психического и физического состояния здоровья |
| Оценка эффективности реализации проекта | Количество граждан пожилого возраста, удовлетворенных оказанием помощи Волонтеров |
| Количество Волонтеров, удовлетворенных добровольческой деятельностью (Приложение 3) |
| План благотворительных мероприятий добровольческой (волонтерской) деятельностив период самоизоляции с отметкой о выполнении (формируется ежемесячно) |

**Перспективы реализации проекта**

Благотворительные мероприятий, проводимые в рамках реализации проекта, а также увеличение количество участников реализации проекта за счет привлечения новых волонтеров (в июле 2020 года сформирована еще одна пара по технологии «Добрососед»), позволяет говорить об успешности деятельности волонтеров по оказанию посильной помощи и поддержки гражданам старшего поколения.

Проект реализуется в период действия на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры режима повышенной готовности связанным с риском завоза и распространения новой коронавирусной инфекции. После отмены режима обязательной самоизоляции проект может быть продолжен как форма оказания помощи отдельным категориям граждан по программе геронтоволонтерского движения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Волонтеры серебряного возраста».

В дальнейшем возможно расширение спектра оказания социальных услуг волонтерами. По завершению карантинных мероприятий волонтеры «серебряного возраста» могут оказывать помощь гражданам старшего возраста и инвалидам в освоении цифровой грамотности на дому, обучению пользования ноутбуком, сетью Интернет. На данный момент волонтеры, участвующие в реализации проекта, достаточно компетентны в цифровой грамотности и могут применять свои знания и умения в деле. Кроме того, с помощью ноутбука планируется внедрение консультирования или проведения коррекционной работы специалистами учреждения граждан старшего возраста, являющихся подопечными волонтеров, по видеосвязи во время посещения их волонтером. А также демонстрации видеопоздравлений или видеоконцертов, созданных волонтерами для различных категорий граждан.

**Сложности, возникшие при реализации проекта**

Для формирования отчетной документации и тиражирования опыта работы по реализации проекта использовалось личное техническое оборудование как самих Волонтеров, так и специалистов отделения социальной реабилитации и абилитации (куратора, культорганизатора). Волонтеры имеют достаточный уровень цифровой грамотности для произведения фото- и видеосъемки, оформления видеороликов, видеопоздравлений и т.п., но не имеют необходимого технологического оборудования. Для организации обучения цифровой грамотности людей старшего возраста и инвалидов на дому, а также для освящения своей деятельности Волонтерам необходимы материальные ресурсы (ноутбук, фотоаппарат).

**Процессуальная характеристика**

Проблемно-поисковый этап достиг своей цели: были выявлены и определены основные ориентиры работы. Проектно-деятельностный этап прошел в срок и продолжает реализовываться.

**Вывод**

Содержание деятельности соответствует цели и задачам проекта.

Налажена соответствующая структура управления деятельностью по реализации проекта.

Кадровый ресурс может обеспечить реализацию проекта на должном уровне, если усилить научное руководство, разработать систему контроля и оценки деятельности проекта.

Материально-техническая база нуждается в цифровой технике. В связи с тем, что большая часть волонтеров «серебряного возраста» ежегодно заявляется на продолжение своей благотворительной деятельности, заключая договор на безвозмездное выполнение добровольцем работ и (или) оказание услуг в интересах БУ «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения», а также обладает достаточным уровнем цифровых знаний, необходимо обеспечение волонтеров оборудованием, позволяющим фиксировать, оформлять и демонстрировать информацию, полученную в ходе осуществления благотворительной деятельности. Данный материально-технический ресурс может быть обеспечен за счет грантового конкурса.

**Список литературы**

1. Методические рекомендации по реализации технологии «Добрососед» / авт.-сост. : Пикинская М.В., Батынова Г.Х. - Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты- Мансийского автономного округа - Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2019. - 36 с. - (Обучение геронтоволонтеров).
2. Добровольчество – технология созидательной инициативы и социального творчества. VII научно-практическая интернет-конференция (Сургут, 14–15 марта 2018 года) : материалы / сост. : Е. Р. Комлева., М. И. Пономарева ; под общ. ред. А. В. Бодак, И. А. Медведевой. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2018. – 200 с.
3. Лучшие практики, реализуемые волонтерами в сфере организации мероприятий по социально-психологической реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов. Опыт субъектов Российской Федерации (Практическое пособие) / под общей редакцией Ж.В. Порохиной. - Москва, 2020. – 131с.

Приложение 1

**Календарный план благотворительных мероприятий добровольческой (волонтерской) деятельности**

**по проекту «#ДОБРОтворчесвто»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Срок проведения мероприятия** | **Ответственные исполнители** |
|  | Привлечение волонтеров из числа волонтеров «серебряного» возраста к реализации технологии «Добрососед», «Алло, волонтер!» | Постоянно | Куратор: специалист по комплексной реабилитацииПташинская Т.А. |
|  | Участие во Всероссийской акции «Георгиевская ленточка» | 22 апреля – 9 мая | Куратор: специалист по комплексной реабилитацииПташинская Т.А.Волонтеры «серебряного» возраста |
|  | Поздравление участников ВОВ и тружеников тыла | 8 – 15 мая | Куратор: специалист по комплексной реабилитацииПташинская Т.А.Волонтеры «серебряного» возрастаКульторганизатор Иляхина Л.В. |
|  | Участие во Всероссийской акции «Бессмертный полк онлайн» | 9 мая  | Куратор: специалист по комплексной реабилитацииПташинская Т.А.Волонтеры «серебряного» возраста |
|  | Участие во Всероссийской акции «Свеча памяти» | 22 июня  | Куратор: специалист по комплексной реабилитацииПташинская Т.А.Волонтеры «серебряного» возраста |
|  | Поздравление семей пожилого возраста с Днем семьи, любви и верности | 7 июля | Волонтеры «серебряного» возрастаКульторганизатор Иляхина Л.В. |
|  | Акция «Здравствуй, лето!» для детей из малообеспеченных семей, семей, находящихся в социально опасном положении | 1 июня | Волонтеры «серебряного» возрастаИнструктор по трудовой терапии Пашина Т.Н. |
|  | Акция «Я люблю свою Россию» | 10-12 июня | Волонтеры «серебряного» возрастаИнструктор по трудовой терапии Пашина Т.Н. |
|  | Проведение акции «Добровольцы детям» («Собери ребенка в школу») | 25.08 – 01.09  | Куратор: специалист по комплексной реабилитацииПташинская Т.А.Волонтеры «серебряного» возраста |

Приложение 2

**Анкета удовлетворенностью добровольческой (волонтерской) деятельностью**

*(для волонтеров)*

1. Как давно вы занимаетесь волонтерской деятельностью?
* первый год
* 1-3 года
* 3-5 лет
* Постоянно
1. Каким должен быть волонтер, на Ваш взгляд?
* Дружелюбным
* Внимательным
* Коммуникабельным
* Ответственным
* Неравнодушным
* Требовательным
* Умным
* Другое(перечислить) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. Как Вы думаете, что должно мотивировать волонтера?
* Свободный график
* Значимость и социальное одобрение (грамоты, благодарности, доска почета)
* Польза обществу
* Получение грантов по реализации социально-значимых проектов
* Желание сделать мир вокруг лучше
* Другое(перечислить) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. Какой именно добровольческой деятельностью Вы бы хотели заниматься?
* Помощь пожилым людям
* Помощь детям (в т. ч. детям-инвалидам)
* Помощь семьям
* Другое (перечислить) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. Какую именно помощь Вы оказываете нуждающимися гражданам?
* Бытовую (уборка квартиры, стирка белья, приготовление пищи, доставка продуктов, лекарств и др.)
* Уход за тяжелобольным пожилым гражданином (обтирание тела, купание, обработка пролежней, кормление и др.)
* Выездные прогулки (на природу, на дачу, посиделки с соседями и др.)
* Просветительские мероприятия (беседа, просмотр фильмов, чтение литературы и др.)
* Культурно-досуговые мероприятия (чаепитие, вечера, танцы и др.)
* Другое(перечислить)
1. Какую роль Вы выполняете в добровольческой (волонтерской) деятельности?
* Организатор
* Идейный вдохновитель
* Исполнитель
* Другое (перечислить) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. Получаете ли Вы удовлетворение от реакции граждан, нуждающихся в помощи, на Вашу деятельность?
* Да, мне отрадно видеть, что я приношу пользу кому-то
* Да, но хотелось бы большей признательности, благодарности
* Мне все равно на их реакцию
* Другое (перечислить) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. Удовлетворены ли Вы своей добровольческой (волонтерской) деятельностью?
* Да, в полной мере
* Да, но хотелось бы попробовать себя в другой роли (смена вида помощи, оказание помощи другой категории граждан и т.п.)
* Нет, хотелось бы больше времени посвящать добровольчеству (волонтерству)
* Нет, мне стало сложно заниматься этим (физически и/или морально)
* Другое (перечислить) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. Удовлетворены ли Вы помощью со стороны специалистов учреждения социального обслуживания, курирующих Вашу волонтерскую (добровольческую) деятельность?
* Да, в полной мере
* В целом да, но хотелось бы большей информационно-методической помощи
* Нет, специалисты проявляют только формальный интерес
* Другое (перечислить) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. Вызывает ли у Вас сложность дистанционное оказание помощи?
* Да, мне легче общаться воочию с людьми
* Нет, главное, что я имею возможность помочь другим
* Другое (перечислить) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение 3

**Анкета удовлетворенностью добровольческой (волонтерской) деятельностью**

*(для получателей помощи)*

1. Какие на Ваш взгляд наиболее часто встречающиеся проблемы у пожилых людей?

□ Бытовые

□ Психологические (одиночество, грусть, разные зависимости)

□ Медицинские (плохое здоровье)

□ Финансовые (отсутствие достатка)

□ Информационные (недостаточность связи, общения и др.)

□ Другое(перечислить) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Какую помощь Вы бы хотели получать от Волонтеров? *(возможно несколько вариантов ответов)*

□ Поход в магазин за продуктами, лекарством

□ Помощь в быту

□ Сопровождение в больницу, на дачу, в кино и т.п.

□ Вовлечение в какие-либо мероприятия

□ Участие в культурно-досуговых мероприятиях (поздравление с праздниками, памятными датами)

□ Общение (лично, по телефону)

□ Другую (перечислить) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Какую помощь Вы получали от Волонтеров? *(возможно несколько вариантов ответов)*

□ Приобретение продуктов, лекарств

□ Помощь в быту

□ Сопровождение в больницу, на дачу, в кино и т.п.

□ Вовлечение в какие-либо мероприятия

□ Участие в культурно-досуговых мероприятиях (поздравление с праздниками, памятными датами)

□ Общение (лично, по телефону)

□ Другую (перечислить) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Как часто Вы хотите, чтобы Волонтер оказывал помощь (заходил, звонил)

□ Несколько раз в день

□ 1 раз в день

□ 1 раз в неделю

□ Иногда, по моему запросу (звонку)

6. Какие дополнительные навыки Вы бы хотели получить при общении с Волонтером?

□ Научиться пользоваться гаджетами (смартфон, планшет, компьютер)

□ Пользоваться социальными сетями

□ Приобрести навыки поведения в быту, в общественных местах

□ Прикладное творчество

□ Навыки самообслуживания

□ Другое(перечислить) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Удовлетворены ли Вы оказанной помощью?

□ Да, в полной мере

□ Да, но хотелось бы больше/чаще

□ Нет, (указать причину) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. Хотели бы Вы получать снова помощь от добровольцев (волонтеров)?

□ Да

□ Да, но от другого волонтера

□ Нет, (указать причину) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_