

бюджетное учреждение Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный
центр социального обслуживания населения»

Волонтерская деятельность
БУ «Лангепасский комплексный центр
социального обслуживания населения»
в рамках программы
«Творим добро от чистого сердца»

Актуальность

- * Одним из важнейших и перспективных направлений социальной политики государства в настоящее время является развитие в Российской Федерации института добровольчества. Социальная идеология данного направления закреплена Концепцией развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года (далее – Концепция), утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 года №2950-р.
- * В России сегодня волонтерское движение развивается довольно бурно.
- * В современном обществе есть большая потребность в добровольцах, то есть людях, которые готовы часть времени своей жизни посвятить тем, кто нуждается в заботе и внимании, а также участвовать в благотворительных акциях. Люди, занимающиеся важным, полезным и позитивным делом имеют больше возможностей жить интереснее и полноценнее, а потому и дольше. Одним из таких дел сегодня становится волонтерство, которое способствует личностному росту, развитию коммуникативных навыков для всех участников, самовыражению и самоопределению.

Актуальность

- * В бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа -Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения» ежегодно на обслуживании находится более 4000 получателей социальных услуг. Среди них есть как граждане, нуждающиеся в поддержке, так и граждане с активной жизненной позицией, готовые прийти на помощь на безвозмездной основе.

Добровольческая деятельность реализуется на основе комплексного подхода:



Добровольческое движение несовершеннолетних «Сделаем мир добрее»



Геронтоволаонтерское движение «Волонтеры серебряного возраста»



Корпоративное волонтерство «Социальный работник - волонтер»

Условия добровольческой (волонтерской) деятельности учреждения

- сделать работу добровольцев максимально полезной и эффективной для получателей социальных услуг учреждения, объектов его работы, общества в целом;
- сделать работу добровольцев в учреждении максимально комфортной, позитивной и полезной для добровольцев.

Цель и задачи

- * **Цель:** развитие волонтерского движения в учреждении социального обслуживания, формирование позитивных установок получателей социальных услуг и сотрудников учреждения на добровольческую деятельность.

Задачи:

Организационные

- * Выявить и привлечь потенциальных получателей социальных услуг и сотрудников учреждения к участию в волонтерской деятельности
- * Информировать население об организации на базе учреждения и его филиале в г. Покачи волонтерского движения «Серебряные волонтеры», «Сделаем мир добрее» (в г. Покачи).
- * Сформировать группы участников программы.
- * Разработка плана волонтерской деятельности учреждения на текущий год

Исследовательские

- * изучить инфраструктуру муниципального образования с целью использования её возможностей для организации волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста».
- * Организовать психолого-педагогическую диагностику участников на выявление лидерских и коммуникативных качеств

Практические

- * Развивать волонтерское движение в учреждении, сформировать позитивные установки участников на добровольческую деятельность.
- * Оказывать практическую помощь ветеранам, пожилым людям, инвалидам, нуждающимся в социальной поддержке посредством организации работы волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста».
- * Организовать запланированные мероприятия в рамках волонтерского движения «Сделаем мир добрее».
- * Реализовать технологии «Добрососед», «Алло, волонтер»
- * Сформировать сплоченный деятельный коллектив сотрудников волонтеров.

Организационная работа

- * Назначены ответственные за внедрение программы (Приказ руководителя учреждения от 29.01.2016 №19 «О внедрении программы «Волонтеры серебряного возраста»);
- * Утвержден состав рабочей группы по организации волонтерского движения (приказ Учреждения от 16.02.2016 №36 «Об организации волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста»)
- * Утвержден состав координационного центра, назначены кураторы, закрепленные за волонтерами (приказ Учреждения от 02.06.2016 №136 «Об утверждении состава координационного центра и назначении кураторов геронтоволонтеров»)
- * Назначены приказ ответственных лиц за организацию добровольческой (волонтерской) деятельности (приказ руководителя учреждения от 26.07.2019 № 142 «О назначении ответственных лиц за организацию добровольческой (волонтерской) деятельности, за реализацию плана, предоставление отчетной информации, мониторингов»)

Система коммуникации между волонтерами и координаторами

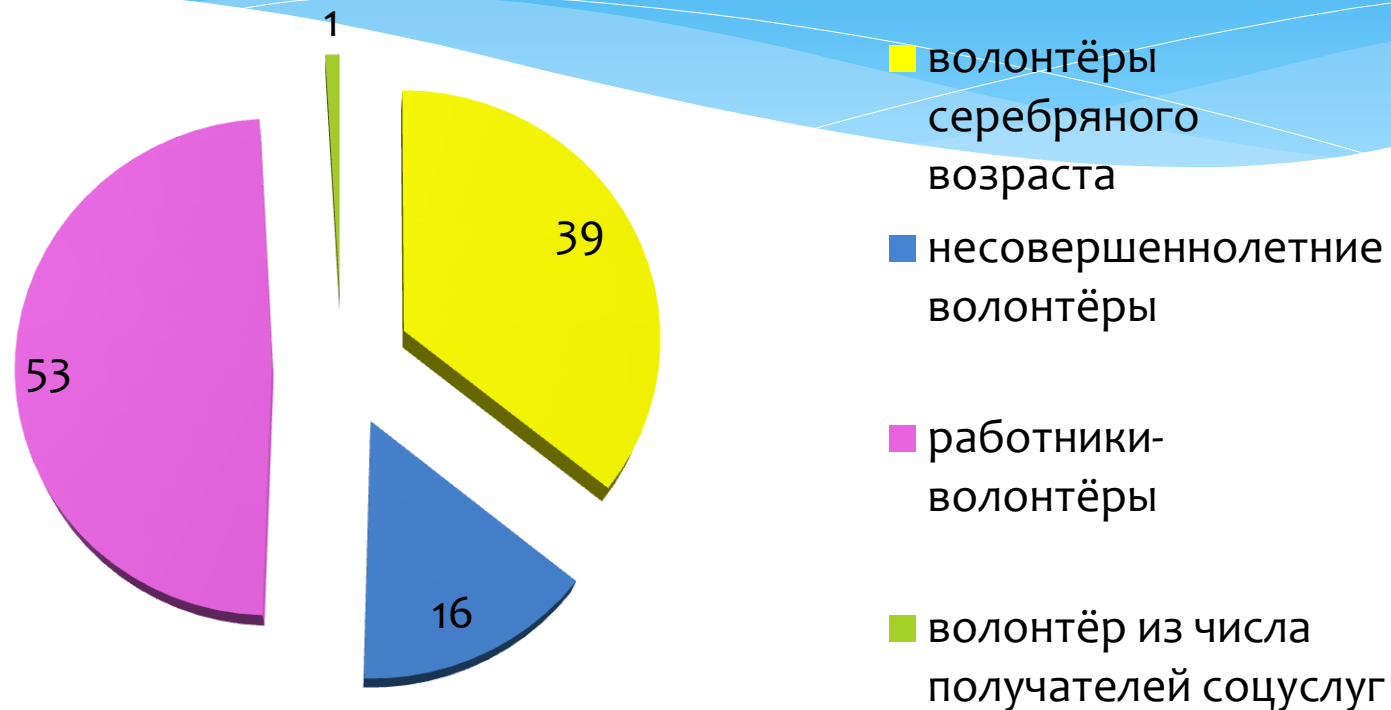
Координатор поддерживает волонтеров через комплекс услуг и ресурсов:

- * информационная поддержка в разработке и проведении информационной кампании;
- * организационная поддержка в формировании социального партнерства;
- * методическая поддержка в разработке методического материала, плана волонтерской деятельности, сопровождении запланированных мероприятий;
- * консультационная поддержка по организации волонтерской деятельности;
- * обучающая поддержка по проведению занятий и мероприятий по организации волонтерской деятельности.

Система учета и контроля деятельности добровольцев

- * В учреждение сформирована компьютерная база данных волонтеров в формате Microsoft Excel.
- * Куратором волонтерской деятельности ведется журнал учёта активности волонтеров, в котором отражается информация о том, в каких мероприятиях он участвовал, насколько успешно выполнял свои функции.
- * Осуществляется фиксация добровольческой деятельности в личной книжке добровольца.
- * На портале «Добровольцы России», на официальных страницах учреждения в сети Интернет размещаются самые актуальные новости из жизни волонтеров учреждения.

Количество привлеченных к оказанию социальных услуг добровольцев (волонтеров) по состоянию на 01.01.2021 - 109 человек



Партнерское взаимодействие

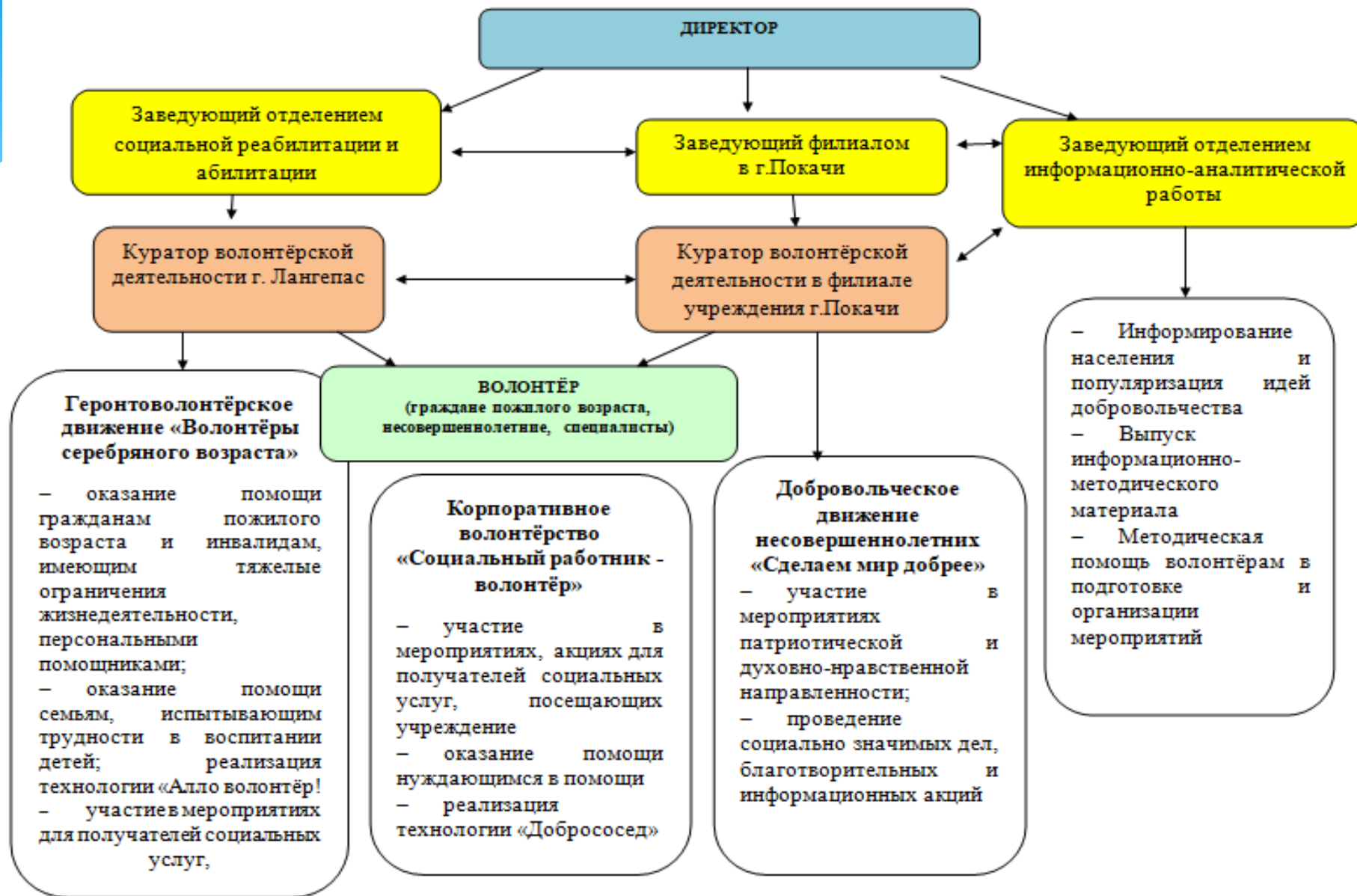
Организация и проведение мероприятий с участием волонтеров (добровольцев) осуществляется в рамках заключенных соглашений с:



Основные направления волонтерской деятельности

- Помощь людям, нуждающимся в психологической и эмоциональной поддержке.
- Формирование позитивного общественного мнения о волонтерской деятельности –
- Благотворительные акции, праздничные концерты, театральные выступления.
- Проведение обучающих мероприятий для волонтерских групп (мастер-классы, круглые столы, семинары, школа командной работы).
- Информационно-просветительская и издательская работа.

Модель волонтерской деятельности БУ «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения»



Программа «Волонтёры серебряного возраста» в рамках Университета третьего возраста» для граждан пожилого возраста

Цель: самореализация граждан старшего поколения через волонтерскую деятельность, создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан – получателям услуг гражданами пожилого возраста посредством организации работы волонтерского движения «Волонтёры серебряного возраста».

Задачи:

- изучить инфраструктуру муниципального образования с целью использования её возможностей для организации волонтерского движения «Волонтёры серебряного возраста».
- Повышение уровня коммуникативных навыков пожилых людей

Целевая группа:

Граждане пожилого возраста старше 50 лет, не утратившие способность к самообслуживанию, желающие оказывать добровольческую помощь.



НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ

Обучение основам волонтерской деятельности

Организация теоретических и практических занятий по основам волонтерской деятельности

Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности «персональными помощниками»

- Вовлечение пожилых людей в общественную жизнь, создавать условия инвалидам с тяжелыми ограничениями жизнедеятельности для доступа к реабилитационным услугам посредством индивидуального сопровождения.

Реализация технологии «Алло, волонтер!»

- Оказание помощи и поддержки гражданам пожилого возраста посредством телефонного общения с волонтерами.

Оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей

- Работа с семьей: работа с родителями, ненадлежащим образом исполняющими свои обязанности по воспитанию детей, профилактика конфликтов в семье
- информационно-просветительская деятельность (информационно-просветительская работа с родителями по вопросам психолого-педагогического, юридического характера; просветительская работа с детьми и подростками по актуальным темам);
- организация культурно-досуговой деятельности.

Актив геронтоволонтерского движения



Актив волонтеров г.Лангепаса –
20 человек

Актив волонтеров г.Покачи –
19 человек



По состоянию на 01.01.2021 в реестр волонтеров серебряного
возраста включено – 39 человек

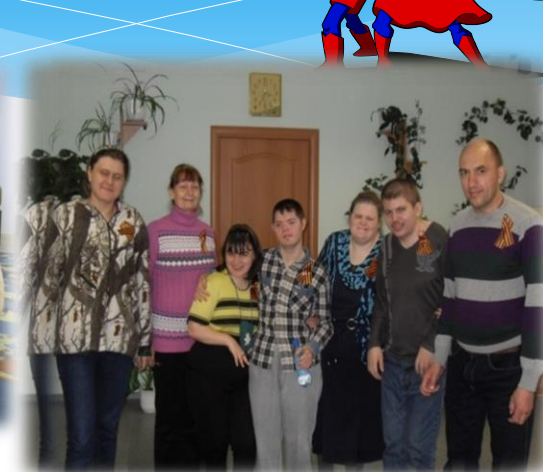
Мероприятия в г.Лангепасе



Мероприятия «Гостья наша – дорогая масленица»



Познавательное мероприятие «Пионеры-вчера, сегодня, завтра»



Акция «Георгиевская ленточка»



Презентация поэтического сборника «Конфетти на десерт»



Мастер-класс «Изготовление массажёра»



Персональная фотовыставка волонтера «Лангепас – моя жизнь»

Мероприятия в г.Покачи



Мастер-классы по рукоделию



Мероприятие «Мы за здоровый образ жизни»



Акция
«День добрых дел»



Заседание круглого стола «Связь поколений»



Акция «Георгиевская ленточка»



Мероприятие «В семье единой»

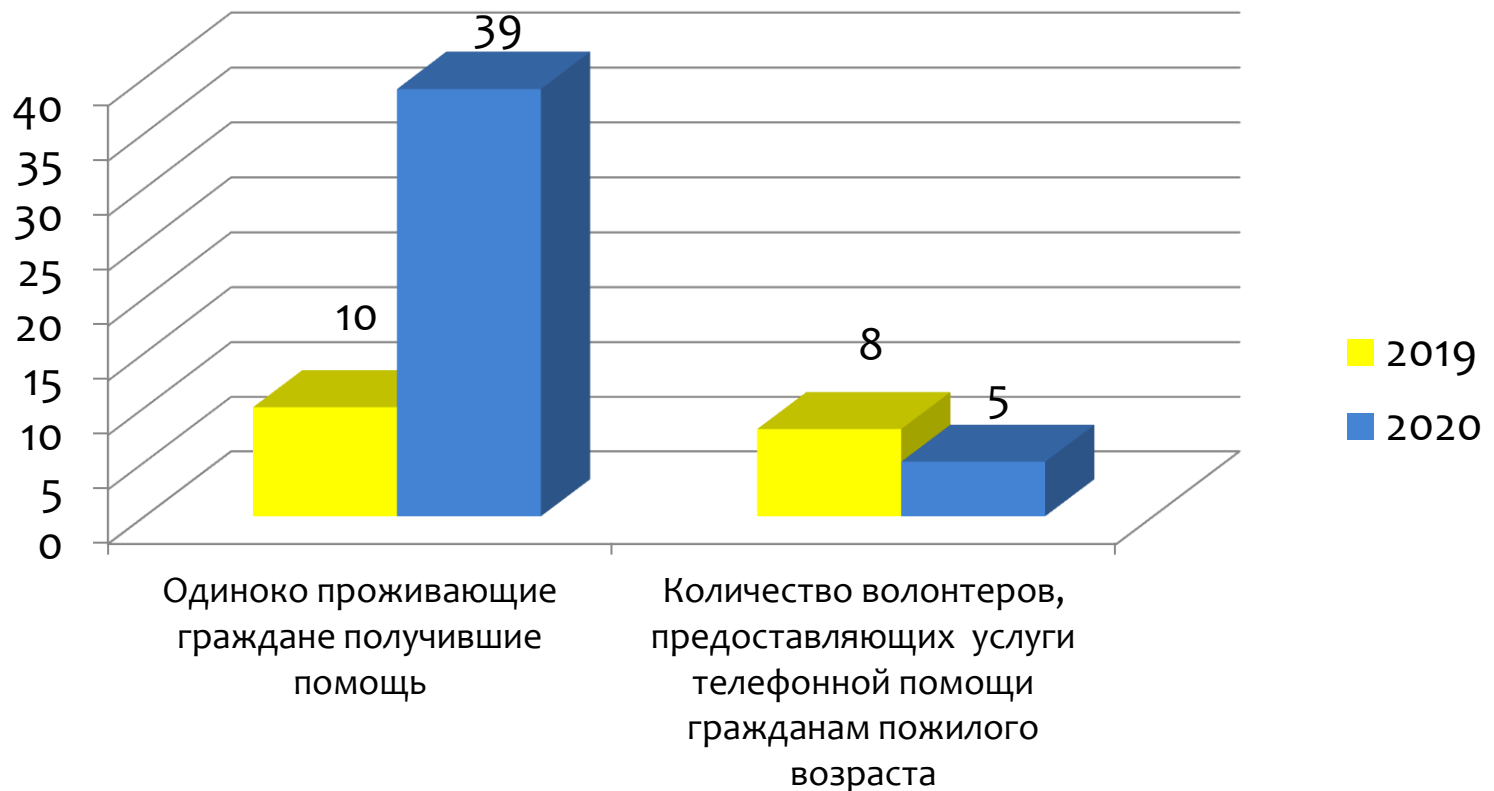


Мероприятие
«Мои года – моё богатство»

УЧАСТИЕ «СЕРЕБРЯНЫХ ВОЛОНТЁРОВ» В РЕАЛИЗАЦИИ ТЕХНОЛОГИИ «АЛЛО, ВОЛОНТЁР!»

Технология подразумевает общение граждан пожилого возраста с волонтерами (добровольцами) по телефону и предполагает:

- привлечение волонтеров с целью оказания услуг посредством телефонной службы «Забота о пожилых»;
- определение группы граждан пожилого возраста, которые нуждаются в предоставлении услуги телефонной службы «Забота о пожилых».



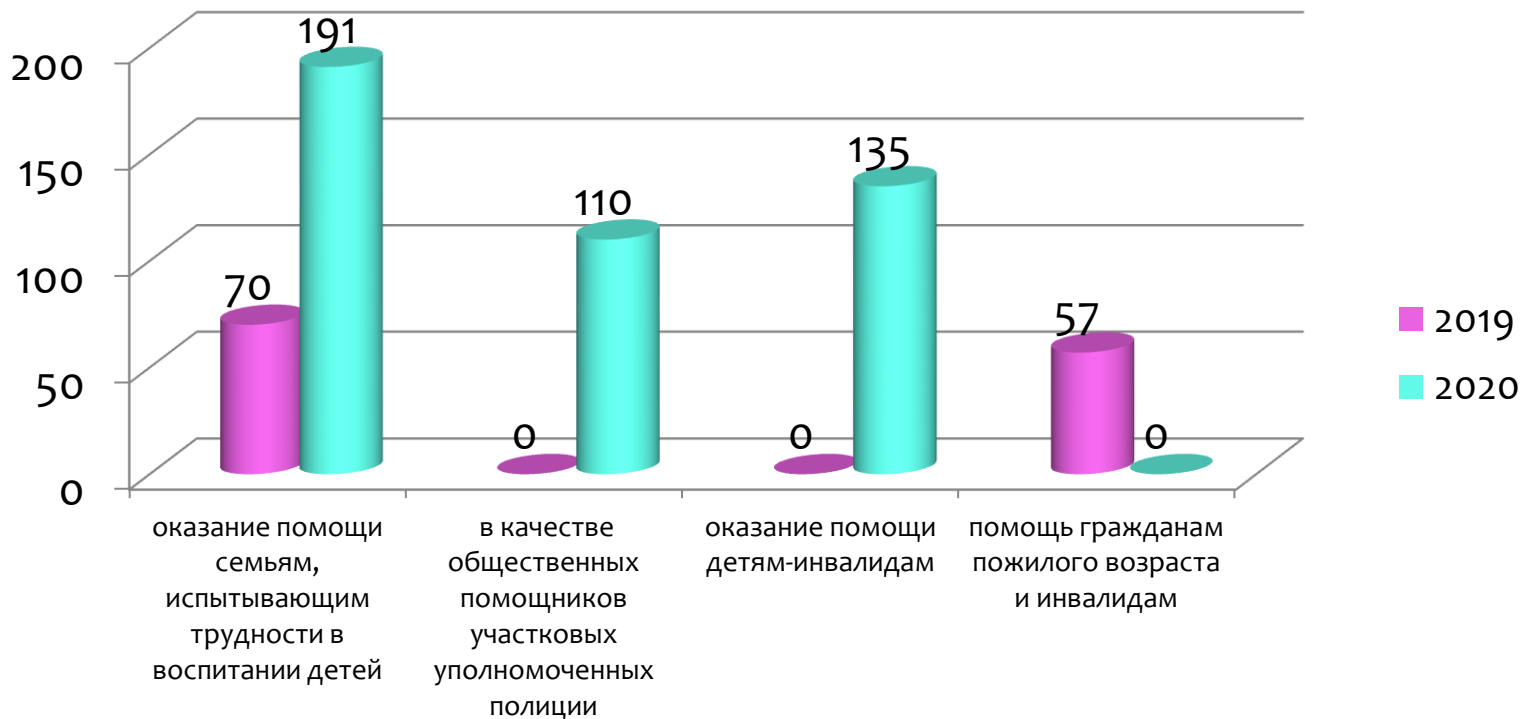
РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА 2019-2020 ГОДЫ

- По состоянию на 01.01.2021 в реестр волонтеров серебряного возраста включено 39 волонтеров (г.Лангепас – 20, г.Покачи – 19)
- В 2020 году по программе факультета «Волонтеры серебряного возраста» в рамках комплексной программы «Университет третьего возраста» обучение прошли 27 человек.
- Организовано 47 мероприятий с привлечением волонтеров серебряного возраста
- 16 волонтеров серебряного возраста награждены за вклад в организацию Общероссийской акции взаимопомощи «#Мы вместе» памятными медалями и благодарственными письмами Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
- 2 волонтера награждены Благодарственными письмами учреждения за активное участие в организации мероприятий с получателями социальных услуг

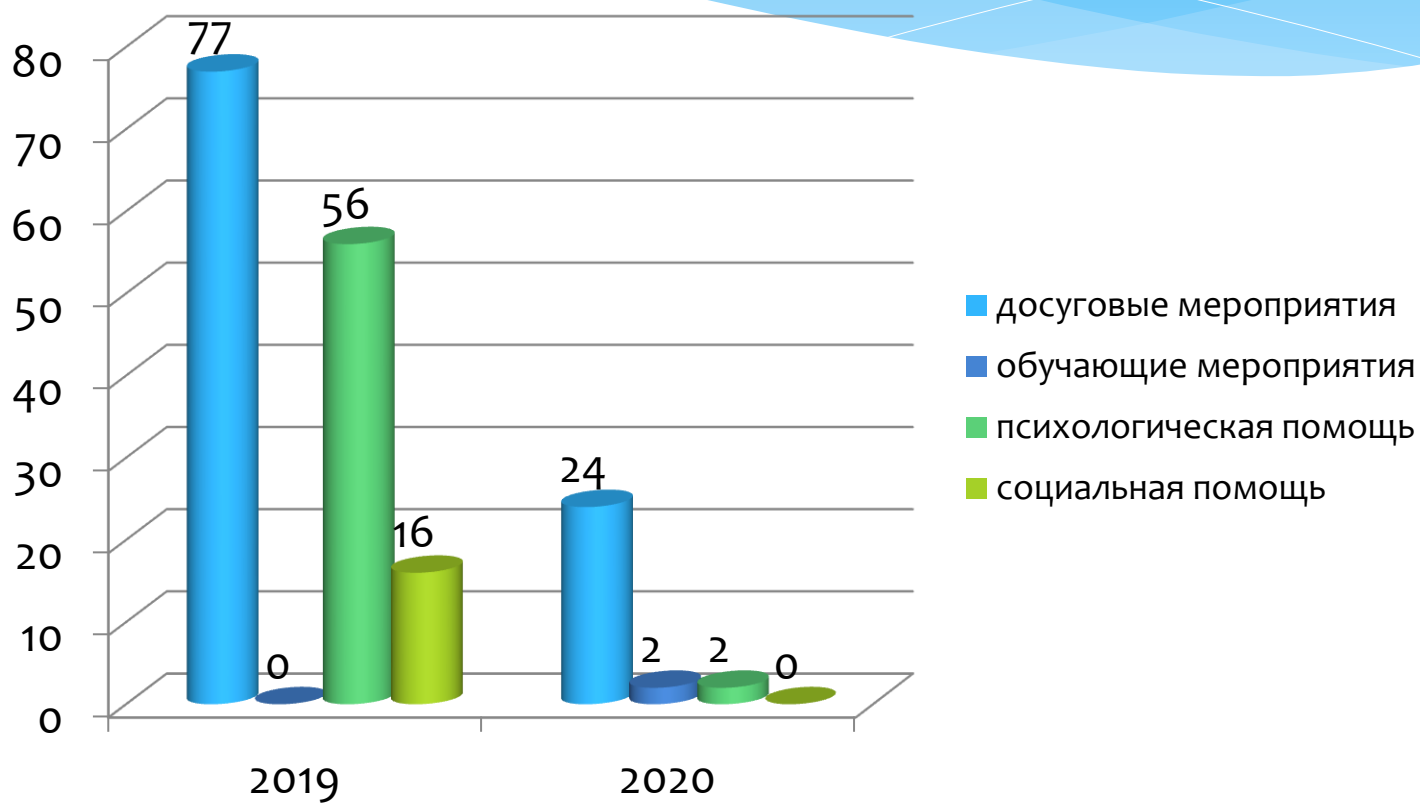
Количественный охват граждан получивших помощь от волонтеров серебряного возраста



Количество оказанных услуг по направлениям



Количество мероприятий организованных волонтерами серебряного возраста



ПРОГРАММА ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ

«СДЕЛАЕМ МИР ДОБРЕЕ!»

Цель: вовлечение несовершеннолетних в организацию волонтерской деятельности, направленной на первичную профилактику и снижение вероятности возникновения девиантного поведения в молодежной среде, предоставление подросткам «группы риска» возможности обучаться социально одобренным формам поведения.

Задачи

- Развивать волонтерское движение в учреждении, формирование позитивных установок несовершеннолетних на добровольческую деятельность.
- Ознакомить участников волонтерского движения с позитивными способами внутрисемейного и межличностного общения.
- Ознакомить участников волонтерского движения со способами социальной адаптации подростков.
- Сформировать сплоченный деятельный коллектив волонтеров.
- Создать условия психологического комфорта и ситуацию успеха, как для детей с ограниченными возможностями, так и для физически здоровых сверстников (участников волонтерского движения) по средствам их взаимодействия в различных видах деятельности (музыкальной, трудовой, театральной, творческой).
- Организовать работу по профилактике употребления психоактивных веществ, формировать установку на ведение здорового образа жизни.

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА:

- Несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, состоявшие на учете в филиале.
- Подопечные дети
- Несовершеннолетние из благополучных семей

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Основные направления работы

«Волонтер-это звучит гордо!»-- подготовка добровольцев к волонтерской деятельности, ознакомление несовершеннолетних с определенным сводом правил, по которым осуществляется волонтерская деятельность

«Круглый стол» - пропаганда гражданских ценностей, подготовка и участие в мероприятиях патриотической и духовно-нравственной направленности

«Спешим делать добро» -проведение социально значимых дел, благотворительных акций.

«Мы за здоровый образ жизни» - - информационные акции по пропаганде здорового образа жизни в молодежной среде, формирование негативного отношения несовершеннолетних к пагубным привычкам

Содержание работы

Формы работы по Программе

- ✓Тематическая беседа;
 - ✓конкурс;
 - ✓викторина;
 - ✓круглый стол;
 - ✓акции;
- ✓музыкально-театральные представления;
- ✓тренинг;
- ✓групповое занятие;
- ✓тематическая выставка;
- ✓день открытых дверей;
- ✓копилка для волонтера.

Методы работы по Программе

Словесный метод:

- ✓лекция;
- ✓беседа, консультация, объяснение;
- ✓метод наблюдения (наблюдение за состоянием и поведением участников программы).

Психологические и социологические методы и приемы:

- ✓анкетирование;
- ✓тестирование;
- ✓устный опрос;
- ✓коррекция поведения участников программы;
- ✓релаксация.

Метод игры:

- ✓ролевые игры;
- ✓инсценирование.



Мастер-класс «Служу России!»



Всемирный день без табака!



«Когда семья вместе, так и душа на месте!»



Наши достижения!



Театрализованное представление «В гостях у сказки»



«Берегите природу!»



«Дом без одиночества!»



«Для милых мам!»

Результаты за 2019-2020 год

- * В реализации программы «Сделаем мир добрее!» приняли участие в в 2020 году -16 детей, в 2019 году – 15 детей, Показателем эффективности вовлечения несовершеннолетних в волонтерскую деятельность являются положительные результаты:
- * отмечена положительная динамика во взаимоотношениях с членами семьи и со сверстниками в 2020 году у 15, 2019 год - у 9 участников, 2018 год - у 8 участников).
- * Сформированы позитивные интересы к волонтерской деятельности у 55%, позитивные способы внутрисемейного межличностного общения – у 80
- * Снижен уровень тревожности и агрессивности у 50%, повышен уровень ответственности подростков за собственные поступки.
- * Раскрыт творческий потенциал подростков и актуализация стремления к его реализации у 75%.
- * Сформировано негативное отношение несовершеннолетних к вредным привычкам и различного рода зависимостям у 85% , что снижает риск совершения преступления и приобщения подростков к употреблению наркотических веществ.
- * За активное участие в волонтерском движении «Сделаем мир добрее» 15 несовершеннолетних волонтера награждены дипломами учреждения.
- * Отсутствие рецидивов девиантного поведения и противоправных и асоциальных действий и поступков у 100% участников волонтерского
- * Формирование мотивации к организованному, позитивному проведению досуга – 80% участников волонтерского движения посещают кружки и секции.
- * У 5 участников программы отмечается высокий уровень практических навыков культурно-досуговой деятельности (2019 год – у 9 участников).
- * В результате психологической и педагогической диагностики установлено, что в 2020 году около 90% несовершеннолетних улучшили свой статус и поведение, благодаря вовлечению их в активную общественную социальную деятельность, что на 10 % больше чем в 2019 году,
- * около 90% участников программы активно участвуют в пропаганде ЗОЖ

Корпоративная волонтерская деятельности

«Социальный работник – волонтер»

Цель: развитие волонтерского движения в учреждении социального обслуживания, формирование позитивных установок сотрудников учреждения на добровольческую деятельность.

Основные направления:

Помощь людям, нуждающимся в психологической и эмоциональной поддержке.

Формирование позитивного общественного мнения о волонтерской деятельности

Проведение обучающих мероприятий для волонтерских групп (мастер-классы, круглые столы, семинары, школа командной работы).

Благотворительные акции, праздничные концерты, театральные выступления

Информационно-просветительская и издательская работа

Виды деятельности волонтеров

- оказание срочных социальных услуг
- доставка продуктовых наборов, выделенных в помощь людям, находящимся на самоизоляции, попавшим в трудную жизненную ситуацию





Телефон горячей линии

Участники

- граждане пожилого возраста старше 65 лет и инвалидов, а также жители городов Лангепас и Покачи, находящихся в зоне риска заражения коронавирусом

• Мероприятия

- * доставка на дом продуктов питания, лекарственных препаратов и предметов первой необходимости с соблюдением требований безопасности и применением средств индивидуальной защиты.

• Результат

- * За 9 месяцев 2020 года на телефон «горячей линии» поступило 372 звонка от жителей города Лангепаса и 45 звонков от жителей города Покачи.

Тематика обращений отмечена следующими вопросами:

- * о нуждаемости в социальном сопровождении (покупка лекарств, продуктов питания, предметов первой необходимости);
- * о порядке социального сопровождения, графике работы телефонов горячей линии по вопросам пандемии;
- * о плановой госпитализации в связи с заражением коронавирусом, о карантинных мероприятиях в городе и др.



Деятельность волонтеров в период пандемии

- * В 2020 году волонтерами из числа работников учреждения при взаимодействии со штабом Гуманитарного добровольческого корпуса в г.Лангепасе организовано адресное социальное сопровождение граждан пожилого возраста и инвалидов, обратившихся на телефон «горячей линии».
- * В 2020 году организована доставка продуктов питания и лекарственных препаратов гражданам пожилого возраста, инвалидам (233 выхода)



Участие волонтеров в мероприятиях



**Всероссийский субботник
«Зелёная весна»**



Акция «Посылка солдату»



**Городская акция «Дети
наше будущее»**



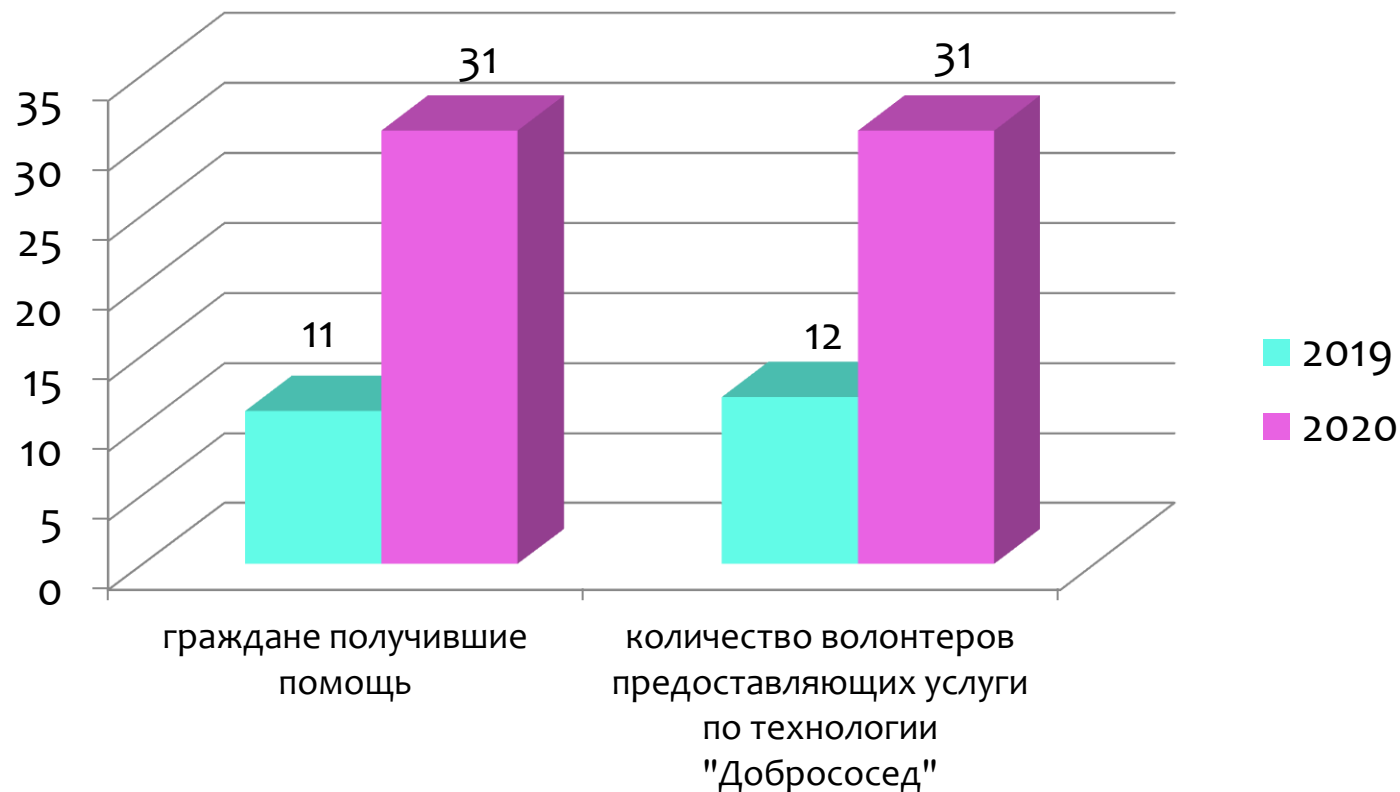
**Акция «собери ребенка в
школу»**



УЧАСТИЕ РАБОТНИКОВ В РЕАЛИЗАЦИИ ТЕХНОЛОГИИ «ДОБРОСОСЕД»

Технология подразумевает общение граждан пожилого возраста с волонтерами (добровольцами) по телефону и предполагает:

- привлечение волонтеров с целью оказания услуг посредством телефонной службы «Забота о пожилых»;
- определение группы граждан пожилого возраста, которые нуждаются в предоставлении услуги телефонной службы «Забота о пожилых».



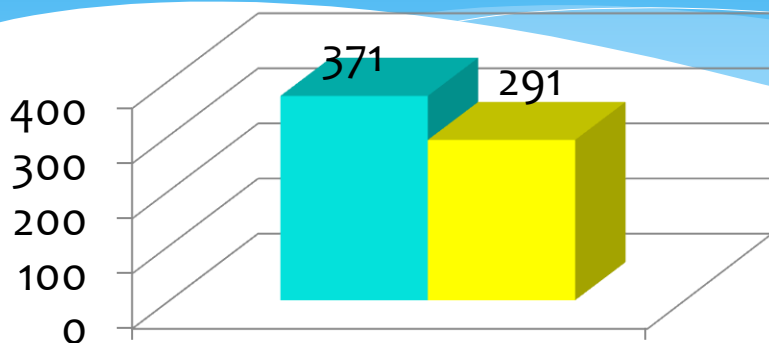
Участие в реализации технологии «Алло, волонтер!»

Для получателей социальных услуг в рамках технологии «Алло, волонтер!» созданы неформальные каналы общения через чаты в WhatsApp, Viber и ежедневно размещаются:

- консультации о мерах профилактики в период пандемии,
- мастер-классы по рукоделию - «Онлайн журнал «Домоводство», где граждане старшего поколения обмениваются опытом в вопросах вязания, кулинарии, садоводства, делятся полезной информацией,
- материалы из серии «Виртуальный туризм» по обмену между получателями социальных услуг ссылками на интересные места для онлайн путешествий;
- материалы из серии «Онлайн кинотеатр» по обмену ссылками на интересные фильмы и передачи для просмотра получателями социальных услуг в мессенджерах.
- материалы из серии «Онлайн-библиотека», которые позволяют гражданам старшего поколения обмениваться книгами через специалистов учреждения.

Итоги волонтерской деятельности за 2019-2020 годы

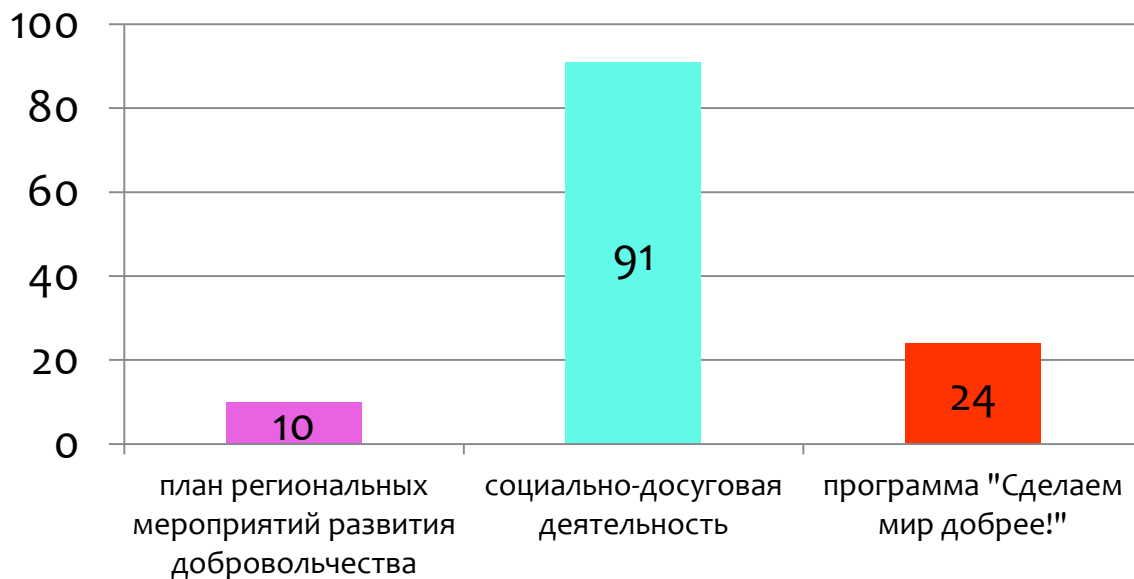
По состоянию на 01.01.2021 в реестр волонтеров включено 109 человек



Количество граждан, получивших помощь добровольцев

■ 2019
■ 2020

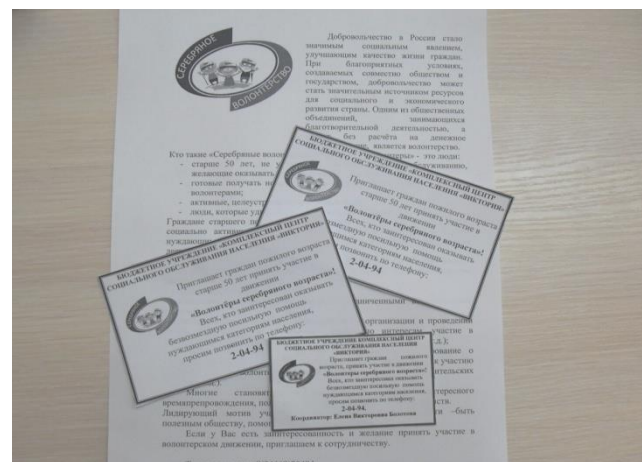
Количество организованных мероприятий за 2019-2020 годы



ИНФОРМАЦИОННО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Статьи в газету:

«Звезда Лангепаса» – 2 статьи;
«Покачевский вестник» - 1 статья



Распространено информационных буклетов в 2019 году - 296 шт., в 2020 – 180 шт

сайт учреждения <https://langepaskcson.ru/>


- На официальном сайте учреждения создан раздел «Волонтерское движение», https://langepaskcson.ru/volonterskoe_dvizenie где размещена информация об организации волонтерской деятельности несовершеннолетних, серебряных волонтеров и специалистов-волонтеров.
- За 2019-2020 годы на официальном сайте учреждения в разделе «Новости», в официальной группе «ВКонтакте» размещено за 2019-2020 годы 23 информации о деятельности волонтеров.



- сайте «Одноклассники» в группе «Серебряные волонтеры Югры» размещено 14 информации о деятельности волонтеров серебряного возраста
- ЕИС "Добровольцы России" за 2019 -2020 годы отраженно 37 мероприятий, проводимых учреждением с привлечением добровольцев

Серебряные волонтеры Югры
5 окт 2020


БУ "Лангепасский комплексный центр социального..."



Комментарии 0 0 Класс 2

Серебряные волонтеры Югры
23 янв 2020

БУ "Лангепасский комплексный центр социального..."



Комментарии 0 0 Класс 3

Распространение опыта работы по организации добровольческой деятельности

- * 2020 год- Региональный форум «Серебряных» волонтеров «Молоды душой» в онлайн формате с участием Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, приняли участие волонтеры серебряного возраста
- * Март 2020 года - X научно-практическая интернет-конференция «Бережливое добровольчество в Югре», статья «Социальное партнерство как эффективный механизм решения социальных проблем»
- * Март 2020, информационно-дискуссионная площадка, доклад «Деятельность волонтеров в период пандемии»

Достижения

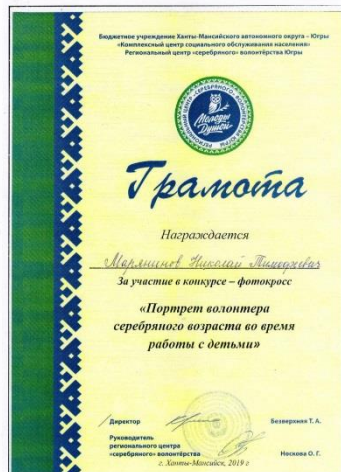
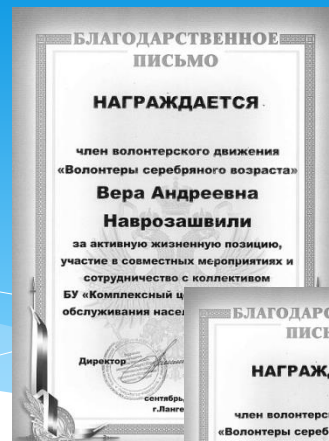


НАГРАЖДАЕТСЯ
БУ «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения»

г. Лангепас,
 Ханты-Мансийский автономный округ-Югра
 за участие
 в Всероссийском экологическом субботнике
 «Зеленая Весна-2020».
 За инициативу и значимый вклад
 в дело охраны окружающей среды

25 сентября 2020 г.

Генеральный директор
 Направленного экологического фонда
 имени В.И. Верещагина,
 ответственный секретарь Центрального совета ВООП





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!!!

