

# ИНКЛЮЗИВНЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР



#### ИНКЛЮЗИВНОЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО

 Включение в добровольческую деятельность на равных людей с инвалидностью и без

 Участие добровольцев в инклюзивных проектах или мероприятиях

### Общие правила взаимодействия с людьми с любыми формами инвалидности

#### ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЛЮДЬМИ С ОВЗ

- Представься
- Спроси, как помочь (не «причиняй» добро)
- ТСР = часть тела человека
- Спокойно относись к особенностям окружающих
- Волонтер это не прислуга

Этические нормы и практические правила взаимодействия с людьми, имеющими нарушения опорно-двигательного аппарата

Основные трудности, возникающие при взаимодействии с нарушениями опорнодвигательного аппарата (НОДА)

• Люди с нарушениями опорно-двигательного аппарата могут делать некоторые движения не так, как обычные люди

- Людям с НОДА будет уместно предложить помощь при преодолении архитектурных барьеров (порогов, лестниц и т.д.) или переноске грузов (но помните про правило: не «причинять» добро)
- Люди с НОДА могут испытывать объективную потребность в отдыхе (присесть или наоборот встать, пройтись)

• При непродолжительном разговоре человеком с НОДА не обязательно, чтобы ваши глаза были на одном уровне. Людям на колясках или с низким ростом будет неприятно, если вы встанете перед ними на колени или на корточки. Искать стул ради пары фраз – неуместно. Нахождение на расстоянии вытянутых рук друг от друга вполне обеспечит вам комфортный диалог

- Некоторые люди, использующие инвалидную коляску при определенных обстоятельствах могут передвигаться и без неё (но медленнее и с большей затратой сил)
- Напоминаем, что любое ТСР (от тростей до колясок) – часть тела человека. Если вы дотронетесь до чужого ТСР без спроса или самостоятельно перенастроите, переставите его – это будет не только неприлично, но и травмоопасно

ТСР человека с НОДА – трости, костыли,



TCP человека с HOДА – механические коляски и коляски с электроприводом





TCP, которыми пользуются люди с HOДA – пандусы (стационарные и переносные)



СТАЦИОНАРЫНЫЙ ПАНДУС



ПАНДУСЫ

Этические нормы и практические правила взаимодействия с людьми, имеющими нарушения зрения

#### КОРРЕКТНО:

«НЕЗРЯЧИЙ», «СЛАБОВИДЯЩИЙ», «ЧЕЛОВЕК ИМЕЮЩИЙ НАРУШЕНИЯ ЗРЕНИЯ»

#### КАТЕГОРИИ ЛЮДЕЙ С НАРУШЕНИЯМИ ЗРЕНИЯ:

- **ТОТАЛЬНО СЛЕПЫЕ** зрение отсутствует полностью. Стабильное состояние темноты
- Лица, имеющие **СВЕТООЩУЩЕНИЕ** человек различает темнота/свет, день/ночь, тени от движения на коротком расстоянии
- Лица с **ОСТАТОЧНЫМ ЗРЕНИЕМ (СЛАБОВИДЯЩИЕ)** человек может различать предметы, их общие черты. Данного остатка зрения не достаточно для свободного доступа к визуальной информации

### Основные трудности, возникающие при взаимодействии с незрячими людьми

- У людей с нарушениями зрения ограничен или полностью отсутствует доступ к визуальной информации
- Данная категория людей может испытывать трудности при передвижении и ориентации в пространстве

- Во время разговора обращайтесь к незрячему а не к его сопровождающему
- При сопровождении слабовидящего озвучивайте то, что происходит вокруг
- Если вы вынуждены покинуть незрячего, предупредите его об этом. Также не забудьте уведомить незрячего о своем возвращении

- Тактильный контакт при сопровождении незрячего это нормально
- Заранее предупреждайте незрячего о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притолоках, трубах и т.п.
- Не усаживайте незрячего принудительно. Помогите ему нащупать спинку стула и дайте присесть на него самому

ТСР слабовидящего – белая трость и собака-проводник.

Воспринимайте их как часть тела человека



СОБАКА-ПОВОДЫРЬ

БЕЛАЯ ТРОСТЬ

Этические нормы и практические правила взаимодействия с людьми, имеющими нарушения слуха

НЕКОРРЕКТНО: «ГЛУХОНЕМОЙ»

**КОРРЕКТНО:** «НЕСЛЫШАЩИЕ», «ГЛУХИЕ», «СЛАБОСЛЫШАЩИЕ», «ЛЮДИ С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА»

**НЕПРАВИЛЬНО:** «ЯЗЫК ЖЕСТОВ» **ПРАВИЛЬНО:** «ЖЕСТОВЫЙ ЯЗЫК»

Существуют национальные жестовые языки (русский жестовый язык – РЖЯ (RSL), американский жестовый язык – ASL, британский жестовый язык – BSL и т.д.).

РЖЯ, как и другие языки глухих – полноценная языковая система

- Глухие также как и мы могут читать и писать, работать, получать образование
- Слуховой аппарат помогает услышать шумы, но не дает возможности воспринимать речь собеседника

## Основные трудности, возникающие при взаимодействии с незрячими людьми

У людей с нарушениями слуха ограничен или полностью отсутствует доступ к аудиоинформации

- Привлеките внимание глухого. Установите зрительный контакт
- Не бойтесь употреблять общепринятые жесты (сон, еда, питьё и т.д.)
- Говорите обычным голосом в спокойном темпе. Шепот и крик затруднит общение

- При разговоре с неслышащим смотрите на него, а не на сурдопереводчика, держитесь в поле зрения собеседника
- Говорите простыми и понятными фразами, передающими суть разговора
- Не бойтесь переспрашивать, но и сами будьте готовы повторить

#### ГРАММАТИКА РЖЯ

- Частица «НЕ» отсутствует
  - Русский язык: «Я НЕ слышу»
  - РЖЯ: «Я слышу НЕТ»
- Полисемия один жест обозначает и действие и предмет (артикуляция за каждым понятием остаётся своя)
- Нет падежей, числа, паронимов

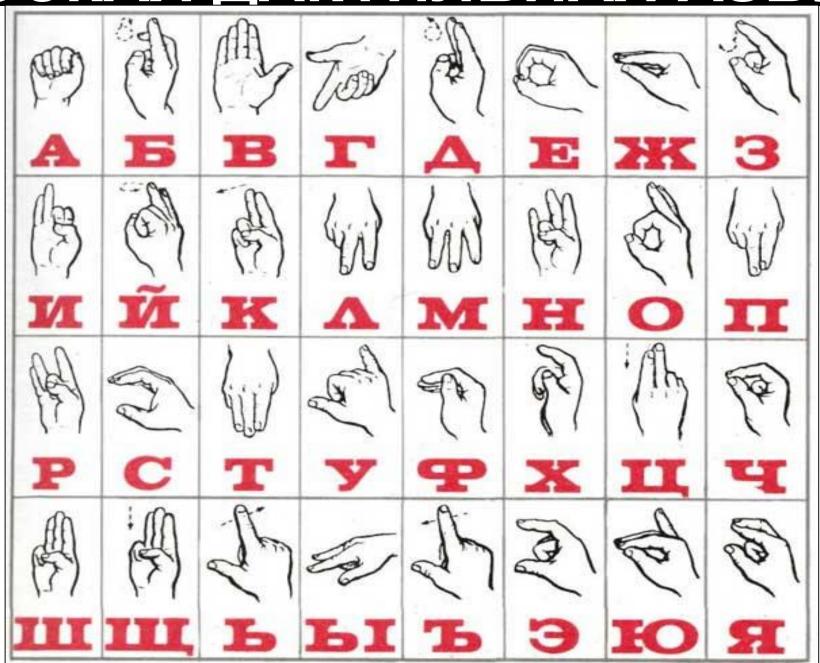
## РУССКАЯ ДАКТИЛЬНАЯ АЗБУКА (ЖЕСТЫ, СООТВЕТСТВУЮЩИЕ БУКВАМ СЛОВЕСНОГО ЯЗЫКА)

- В русском дактильном алфавите 33 дактильных буквы Дактилемы
- Проговаривание ведётся по правилам русской орфографии и дословно соответствует русскому слову

#### ДАКТИЛОЛОГИЯ ПРИМЕНЯЕТСЯ ДЛЯ ОБОЗНАЧЕНИЯ:

- ИМЕН СОБСТВЕННЫХ
- ГЕОГРАФИЧЕСКИХ НАЗВАНИЙ
- СПЕЦИФИЧЕСКИХ ТЕРМИНОВ
- НОВЫХ ТЕРМИНОВ

#### РУССКАЯ ДАКТИЛЬНАЯ АЗБУКА



Техническое средство реабилитации (ТСР) слабослышащего – слуховой аппарат. Воспринимайте его как часть тела человека





#### МЕНТАЛЬНЫЕ НАРУШЕНИЯ

Этические нормы и практические правила взаимодействия с людьми, имеющими ментальные нарушения (в частности, РАС)

#### МЕНТАЛЬНЫЕ НАРУШЕНИЯ

- Если у человека с ментальными нарушениями есть сопровождающий, уточните у последнего как лучше взаимодействовать с человеком с ментальными нарушениями
- Не прикасайтесь к людям с ментальными нарушениями без получения разрешения на физический контакт

#### МЕНТАЛЬНЫЕ НАРУШЕНИЯ

- Говорите максимально прямо и точно. Избегайте шуток, намёков иносказаний. Задавайте вопросы максимально кратко
- Избегайте ярких световых и звуковых сигналов, криков, громкой музыки
- Не надевайте вызывающую одежду, не используйте сильно пахнущую косметику, не курите перед мероприятием

Информация о получении сертификата, подтверждающего прохождение обучения в рамках проекта «Самарский корпус инклюзивных волонтеров»

Если вы проходили обучение в рамках проекта «Самарский корпус инклюзивных волонтеров» в формате online, то условиями получения сертификата о прохождении обучения для вас являются:

- 1) Предоставление организаторам фотографии, на которой запечатлены вы за просмотром одной из обучающих трансляций или её записи (скриншот экрана **НЕ подходит**)
- 2) Прохождение online-теста по итогам обучающей программы

Записи обучающих лекций можно найти в группе «Инклюзивного ресурсного центра» ВКонтакте: <a href="https://vk.com/inclusiacentre">https://vk.com/inclusiacentre</a>

Лекция №1 (Слабослышащие и слабовидящие): <a href="https://vk.com/video-126315372\_456239431?t=0s">https://vk.com/video-126315372\_456239431?t=0s</a>

Лекция №2 (Люди с НОДА): https://vk.com/video-126315372 456239432?t=0s

Лекция №3 (Люди с ментальными особенностями): <a href="https://vk.com/video-126315372\_456239433?t=0s">https://vk.com/video-126315372\_456239433?t=0s</a>

Подтверждающую фотографию с указанием полного Ф.И.О. можно отправить менеджеру проекта, т.е. Илье Ивочкину в личные сообщения ВКонтакте:

https://vk.com/ilia\_ivochkin

Или на почту: <a href="ikd-samara@yandex.ru">ikd-samara@yandex.ru</a>
В теме письма просим указать:
«СКИВ обучение фото»

Ссылка на онлайн-тестирование:

https://forms.gle/efTBkaTsjQWqkUqS8

Обращаем ваше внимание, что если вы проходите обучение в группе, то для получения сертификатов **КАЖДЫЙ** её участник должен прислать подтверждающую фотографию и пройти тестирование

По всем вопросам обращайтесь к менеджеру проекта «Самарский корпус инклюзивных волонтеров» - Илье Ивочкину

Телефон (Звонки, Viber): +7(987)923-53-60

**ВКонтакте:** <a href="https://vk.com/ilia\_ivochkin">https://vk.com/ilia\_ivochkin</a>

Telegram: <a href="https://t.me/ilia\_ivochkin">https://t.me/ilia\_ivochkin</a>

