

**СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА
«МИНИСТЕРСТВО ДОБРЫХ ДЕЛ»**



**Кейсы по персонализированному
маршруту оказания социальной помощи**

Маршрутный лист

помощи пожилому человеку после травмы с ограниченной подвижностью,
пациенту ГБУЗ ВО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи г. Владимира»

КЕЙС №1

1. Выявление и получение информации о гражданине, нуждающемся в помощи и находящемся в больнице

Координаторы заботы проводят первичное обследование и заполняют социальный паспорт с отражением функциональных особенностей гражданина, состояния семейных взаимоотношений, описанием жизненных обстоятельств. Выявляют потребность в социальной поддержке, технических средствах реабилитации и др.

2. Определение персонального маршрута помощи

Координаторы заботы определяет, организует и контролирует персональный маршрут помощи

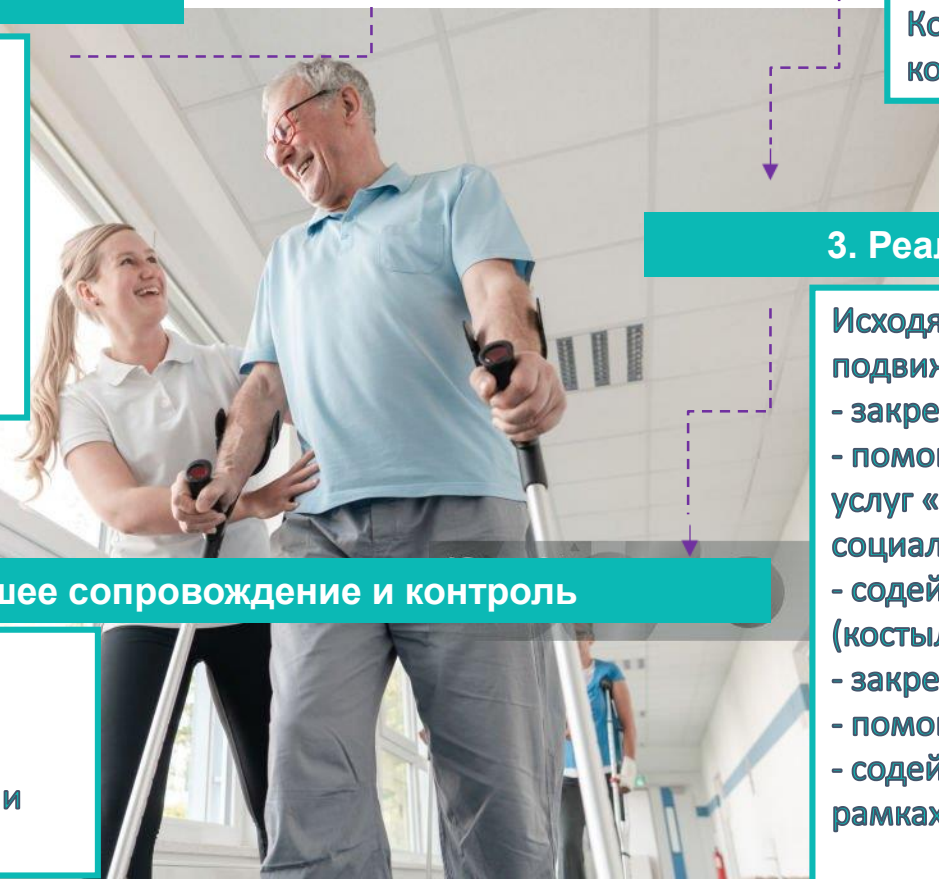
3. Реализация маршрута помощи

Исходя из нуждаемости человеку с ограниченной подвижностью оказывается следующая помощь:

- закрепление социального работника;
- помощь при выписке из больницы (предоставление услуг «социального такси», сопровождение до дома социальным работником);
- содействие в обеспечении из пункта проката ТСР (костылей, комнатной кресло-коляски и др.);
- закрепление «персонального помощника»;
- помощь в восстановлении родственных связей;
- содействие в онлайн-участии в мероприятиях в рамках активного долголетия

4. Дальнейшее сопровождение и контроль

Регулярное оказание помощи социальным работником и «персональным помощником». Связь с Координатором для контроля и корректировки помощи



Маршрутный лист помощи пожилому человеку после инсульта, пациенту ГБУЗ ВО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи г. Владимира»

КЕЙС №2

1. Выявление и получение информации о гражданине, нуждающемся в помощи и находящемся в больнице

Координаторы заботы проводят первичное обследование и заполняют социальный паспорт с отражением функциональных особенностей гражданина, состояния семейных взаимоотношений, описанием жизненных обстоятельств. Выявляют потребность в социальной поддержке, технических средствах реабилитации и др.

4. Дальнейшее сопровождение и контроль

Регулярное оказание помощи социальным работником. Связь с Координатором для контроля и корректировки помощи

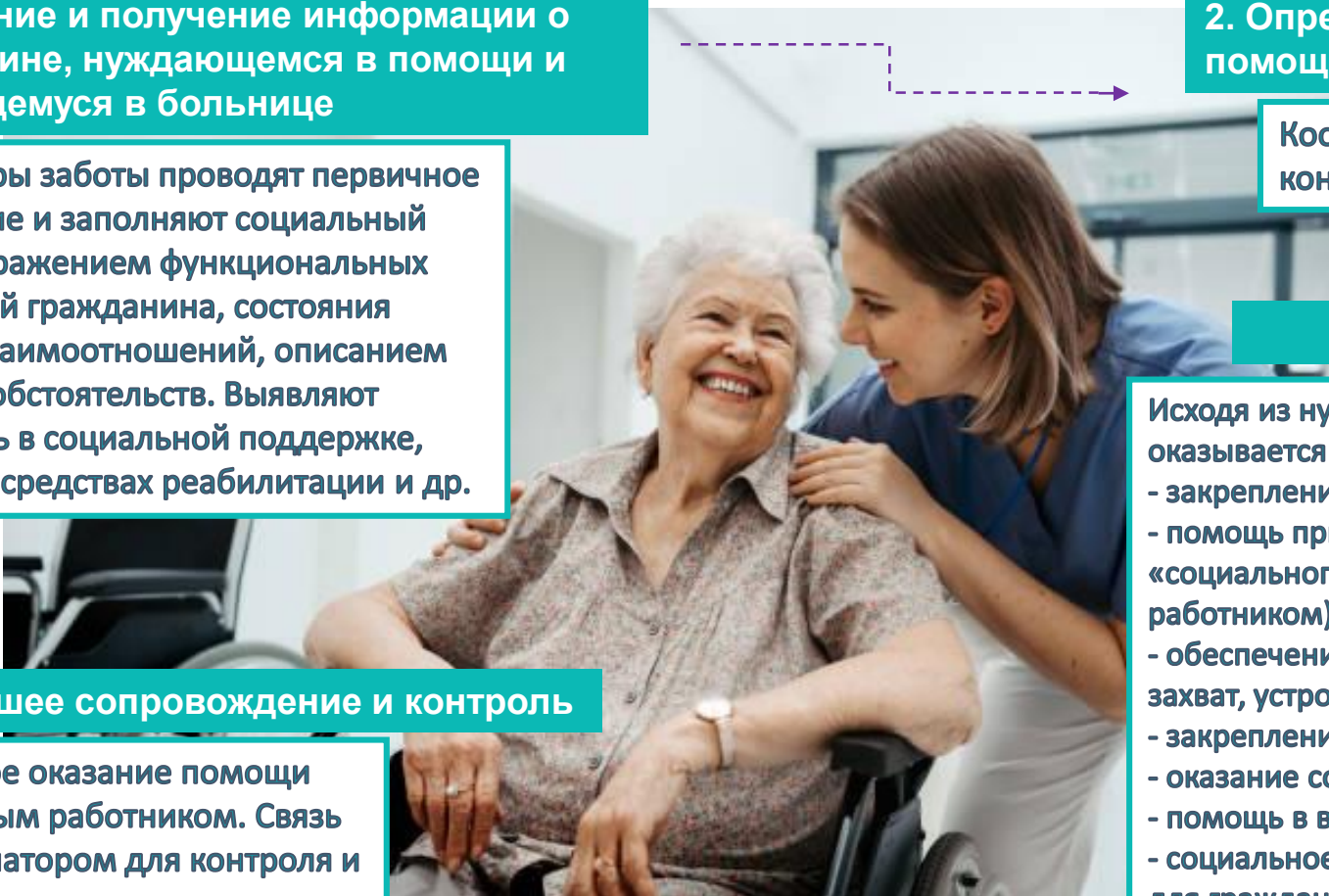
2. Определение персонального маршрута помощи

Координаторы заботы определяет, организует и контролирует персональный маршрут помощи

3. Реализация маршрута помощи

Исходя из нуждаемости, пожилому человеку после инсульта оказывается следующая помощь:

- закрепление социального работника;
- помощь при выписке из больницы (предоставление услуг «социального такси», сопровождение до дома социальным работником);
- обеспечение из пункта проката ТСР (кресло-коляска, активный захват, устройство для одевания носков, сиденье для ванны, др.);
- закрепление «персонального помощника»;
- оказание социально-психологической помощи;
- помощь в восстановлении и поддержании родственных связей;
- социальное обслуживание в отделении дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов (с предоставлением услуги «социального такси»)



Маршрутный лист

помощи пожилому человеку, находящемуся на постельном режиме,
пациенту ГБУЗ ВО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи г. Владимира»

КЕЙС №3

1. Выявление и получение информации о гражданине, нуждающемся в помощи и находящемся в больнице

Координаторы заботы проводят первичное обследование и заполняют социальный паспорт с отражением функциональных особенностей гражданина, состояния семейных взаимоотношений, описанием жизненных обстоятельств. Выявляют потребность в социальной поддержке, технических средствах реабилитации и др.

4. Дальнейшее сопровождение и контроль

Регулярное оказание помощи социальным работником и помощником по уходу. Связь с Координатором для контроля и корректировки помощи

2. Определение персонального маршрута помощи

Координаторы заботы определяет, организует и контролирует персональный маршрут помощи

3. Реализация маршрута помощи

Исходя из нуждаемости, пожилому человеку, находящемуся на постельном режиме, оказывается следующая помощь:

- закрепление социального работника;
- помощь при выписке из больницы (предоставление услуг «социального такси», сопровождение до дома социальным работником);
- обеспечение из пункта проката ТСР (противопролежневый матрас, подголовник, столик прикроватный и др.);
- предоставление услуг помощника по уходу в рамках СДУ;
- оказание социально-психологической помощи;
- оказание срочных социальных услуг в виде предметов первой необходимости, средств ухода;
- помощь в восстановлении и поддержании родственных связей;
- обучение родственников в «школе семейного и родственного ухода»



Маршрутный лист

помощи одинокому пожилому человеку после лечения,
пациенту ГБУЗ ВО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи г. Владимира»

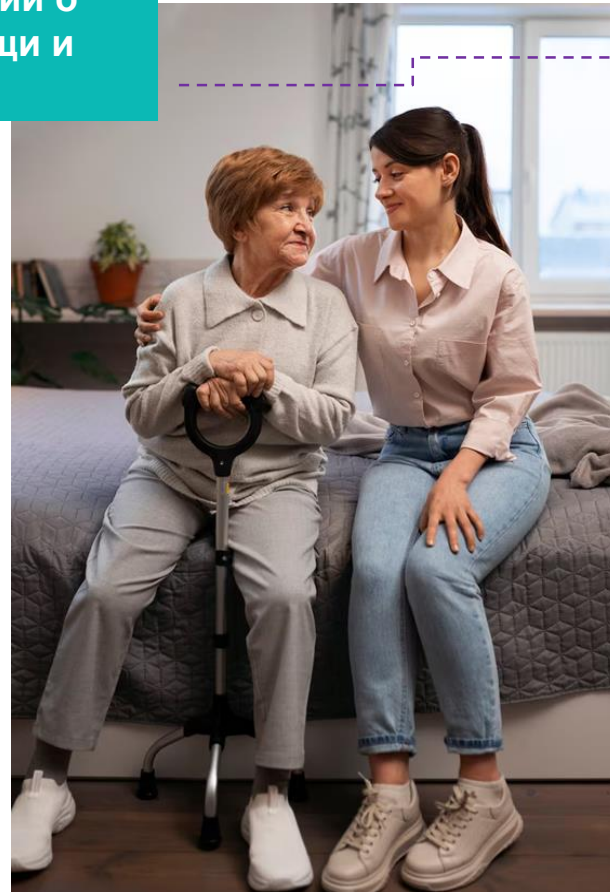
КЕЙС №4

1. Выявление и получение информации о гражданине, нуждающемся в помощи и находящемся в больнице

Координаторы заботы проводят первичное обследование и заполняют социальный паспорт с отражением функциональных особенностей гражданина, состояния семейных взаимоотношений, описанием жизненных обстоятельств. Выявляют нуждаемость в социальной поддержке, технических средствах реабилитации и др.

4. Дальнейшее сопровождение и контроль

Регулярное оказание помощи социальным работником. Связь с Координатором для контроля и корректировки помощи



2. Определение персонального маршрута помощи

Координаторы заботы определяет, организует и контролирует персональный маршрут помощи

3. Реализация маршрута помощи

Исходя из нуждаемости, одинокому пожилому человеку после лечения в больнице оказывается следующая помощь:

- закрепление социального работника;
- помощь при выписке из больницы (предоставление услуг «социального такси», сопровождение до дома социальным работником);
- обеспечение из пункта проката ТСР;
- участие в мероприятиях в рамках активного долголетия (Университет «третьего возраста», клубы по интересам, обучение компьютерной грамотности, участие в мероприятиях по направлению «Серебряное волонтерство»);
- оказание срочных социальных услуг в виде предметов первой необходимости, средств ухода;
- социальное обслуживание в отделении дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов